

**ЖЕКЕ ТҮЛГАЛАРҒА КОРСЕТІЛЕТІН ҚІЗМЕТТЕРГЕ БАНКТІҢ КОМИССИЯЛЫҚ СЫЯҚЫ ТАРИФТЕРІ**

09.10.2017 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша толықтырулармен және өзгертулермен  
 18.04.2018 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша толықтырулармен және өзгертулермен  
 11.07.2018 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша толықтырулармен және өзгертулермен  
 07.03.2019 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша толықтырулармен  
 28.03.2019 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша толықтырулармен  
 25.04.2019 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша толықтырулармен  
 16.05.2019 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша толықтырулармен  
 19.07.2019 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша толықтырулармен  
 19.02.2020 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша толықтырулармен  
 06.04.2020 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша толықтырулармен  
 05.11.2020 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен  
 15.04.2021 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен  
 14.06.2021 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен  
 23.05.2022 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен  
 26.07.2021 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен  
 07.10.2021 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен  
 27.01.2022 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен  
 03.02.2022 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен  
 17.02.2022 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен  
 02.03.2022 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен  
 23.05.2022 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен  
 13.06.2022 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен  
 22.06.2022 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен  
 30.06.2022 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен  
 21.07.2022 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен  
 15.08.2022 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен  
 08.09.2022 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен  
 15.09.2022 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен  
 06.10.2022 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен  
 24.11.2022 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен  
 10.03.2023 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен

**1. БАНКТІК ШОТТЫ АШУ, ЖҮРГІЗҮ ЖӘНЕ ЖАБУ**

№	Операция түрі	Алынатын комиссия
1.1	Ұлттық және шетел валютасында ағымдағы шот ашу	тегін
1.2	Ұлттық валютада арнайы ағымдағы шот ашу	тегін
1.3	Ұлттық валютада және шетел валютасында жинақ шотын ашу	тегін
1.4	Ұлттық және шетел валютасында эскроу шотын ашу	тегін
1.5	Ұлттық валютада және шетел валютасында ағымдағы шот жүргізу	тегін
1.5.1	Тікелей дебеттеу шарты бойынша ағымдағы шотты жүргізу	500 теңге ай сайын
1.6	Ұлттық валютада және шетел валютасында қолданыстағы кредит (шоттағы қаражат қалдығына қарамастан) болған кезде ағымдағы шотты жүргізу	тегін
1.7	Ұлттық валютада және шетел валютасында эскроу шот жүргізу	7 000 тг шот бойынша қозғалыстың болуына қарамастан ай сайын
1.8	шотты жабу	тегін
1.9	1 жылдан астам шот бойынша қозғалыс болмағаны үшін комиссия	1 000 тг / балама 1 000 тг
1.10	Шотта 1 000 теңгеден кем қалдық болған жағдайда	шоттағы қалдық мөлшерінде
1.11	Эскроу шотты жабу	тегін

**2. КАССАЛЫҚ ОПЕРАЦИЯЛАР**

№	Операция түрі	Алынатын комиссия	
2.1	Қолма-қол ақшаны қайта есептеу		
2.1.1	Ағымдағы және жинақ шоттарына қолма-қол ақшаны қабылдау кезінде: ұлттық валютада шетел валютасында (Ресей рублін қоспағанда)	тегін	
2.1.1.1	Ресей рубліндегі ағымдағы және жинақ шоттарына қолма-қол ақша қабылдау кезінде	15% сомадан мин. 5 000 тг	
2.1.2	Ағымдағы шоттан және шот ашпай аударымдар жүргізу үшін қолма-қол ақшаны қабылдау кезінде: ұлттық валютада шетел валютасында (Ресей рублін қоспағанда)	5 млн теңгеге дейін тегін 0,1% жоғары 5 млн теңге макс. 10 000 тг	
2.1.2.1	Ағымдағы шоттан ақша аудару үшін қолма-қол ақшаны қабылдау кезінде және Ресей рублінде шот ашпастан	15% сомадан мин. 5 000 тг	
2.1.3	«Nova Лизинг» АҚ, Банкпен жасалған шарттар бойынша заңды тұлғалардың клиенттерінің пайдасына шот ашпастан ағымдағы шотты толықтыру/ақша аудару кезінде қолма-қол ақшаны қайта есептеу	100 тг	
2.1.4	"ФРИДОМ ФИНАНС Кредит" микроқаржы ұйымы" ЖШС берілген микрокредитті өтеу үшін қолма-қол ақшаны қабылдау кезінде (А169 берілген микрокредиттерге қоспағанда)	2,5% сомадан мин. 100 тг	
2.2	қолма қол ақша беру	<b>КР клиент резиденттері үшін</b>	<b>КР клиент бейрезиденттері үшін</b>
2.2.1	ағымдағы шоттан (оның ішінде кредит қаражаты) ұлттық валютада	20 млн.тг дейін балама (күніне) - 1%; 20 млн.тг. бастап 50 млн.тг дейін балама (күніне) - 1,5%; 50 млн.тг. бастап балама (күніне) - 2%.	2%
2.2.1	Клиенттің пайдасына түскен арнаулы ағымдағы шоттан тек мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан, зейнетақыдан, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдерден, алименттерден төленетін жарлемеқышар мен әлеуметтік төлемдер түрінде ұйымдармен шарттар бойынша жалақы жобасы түскен кезде	тегін	2%
2.2.1	шетел валютасында	0,3% сомадан мин. 200 тг	2%
2.2.1		20 млн.тг дейін балама (күніне) - 1%; 20 млн.тг. бастап 50 млн.тг дейін балама (күніне) - 1,5%; 50 млн.тг. бастап балама (күніне) - 2%.	2%
	Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша қасалық операциялар бойынша жеке тарифті қарау		
2.2.2	Шот ашпастан түскен ақша аударым ұлттық валютада шетел валютасында	1% сомадан	2%
	Банкпен жасалған шарттар бойынша аударымдардан басқа, банкаралық аударымдарға қолданылады	1% сомадан	2%
2.2.3	Клиенттің жинақ шотынан ағымдағы шотқа ұлттық және шетел валютасында есептелген қолма-қол ақшаны беру (Салым және сыйақы сомасы)	тегін ( тарифтердің 2.2.3.1.,2.2.3.2. т.т. шарттарын сақтаумен)	тегін (2.2.3.1.,2.2.3.2. т.т. тарифтер шартын сақтаумен)
	Кезең ішінде жеке тұлғалар үшін ұлттық және шетел валютасындағы жинақ шотынан қолма-қол ақша беру:		

2.2.3.1	салым сомасы немесе салымға қосымша жарна енгізілген/аударылған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күнге дейін	20 млн.тг.дейін балама (күніне) - 1%; 20 млн.тг. бастап 50 млн.тг. дейін балама (күніне) - 1,5%; 50 млн.тг. бастап балама күніне - 2%.	2%
	салым сомасы немесе салымға қосымша жарна енгізілген/аударылған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн өтуі бойынша	тегін	тегін
2.2.3.2	<b>Кезең ішінде Priority Banking клиенттері үшін ұлттық және шетел валютасындағы жиілік шотынан қолма-қол ақша беру:</b> салым сомасы немесе салымға қосымша жарна енгізілген/аударылған күннен бастап күнтізбелік 1 (бір) күнге дейін	20 млн.тг. дейін баламада (күніне) 1%; 20 млн.тг. бастап 50 млн.тг. дейін баламада (күніне) - 1,5%; 50 млн.тг. бастап баламада (күніне) - 2%.	2%
	салым сомасы немесе салымға қосымша жарна енгізілген/аударылған күннен бастап күнтізбелік 1 (бір) күн өткен соң	тегін	тегін
2.2.4	"Grace кезеңі бар несиелі картасы", "TEMPO Card" өнімдері бойынша ұлттық және шетел валютасында қолма-қол ақша беру	2,5% сомадан мин. 1000 тг	-
2.3	Детекторды қолдана отырып, қолма-қол шетел валютасының түпнұсқалығын тексеру	0,5% сомадан мин. 500 тг	
2.4	Банкноттар мен монеталарды айырбастау және ірілендіру	0,5% сомадан мин. 500 тг	
<b>3. ҰЛТТЫҚ ВАЛЮТАДАҒЫ АУДАРЫМ ОПЕРАЦИЯЛАРЫ</b>			
<b>№</b>	<b>Операция түрі</b>	<b>Алынатын комиссия</b>	
3.1	Нұрсұлтан қ. уақыты бойынша басқа банктердің клиенттерінің пайдасына аударымдар (төлемдер) (3.8-тармақты қоспағанда) 9:00 бастап 16:00 дейін ақша аударымы сол күні	0,3% сомадан мин. 300 тг / макс. 5000 тг	
	16:00 бастап 17:00 дейін техникалық мүмкіндік жағдайында**	0,4% сомадан мин. 500 тг / макс. 5000 тг	
	Ақтөбе қ. филиалы үшін	0,3% сомадан мин. 300 тг / макс. 5 000 тг	
	17:00-ден кейін келесі күнге ақша аударумен (16.00-ге дейін белгіленген тарифті пайдалана отырып, кредиттік қаражат аударымдарын қоспағанда)	0,2% сомадан мин. 250 тг / макс. 2 500 тг	
3.1.1	Grace кезеңі бар кредит картасы байланыстырылған ағымдағы шоттан басқа банктердің клиенттерінің пайдасына аударымдар (төлемдер)	2,5% сомадан мин. 1 000 тг	
3.1.2	ҚР бойынша басқа банктің клиентіне мобильдік нөмір бойынша ЖМК бойынша аударымдар (жедел аударымдар жүйесі)	10 тг	
3.2	<b>Банк жүйесіндегі аударымдар (3.8-тармақты қоспағанда)</b>	Бесплатно	
3.2.1	Grace кезеңі бар кредит картасы байланыстырылған ағымдағы шоттан банк жүйесіндегі аударымдар:	2,5% от суммы мин. 1 000 тг	
3.2.2	"Карточкалық лимит"өнімі бойынша берешекті жабу мақсатында Grace кезеңі бар кредиттік карта байланыстырылған ағымдағы шоттан банк жүйесіндегі басқа ағымдағы шотқа аударымдар:	тегін	
3.3	Банк оны орындауға қабылдағаннан кейін аударым шарттарын өзгерту (банкте техникалық мүмкіндік болған кезде)	1 000 тг	
3.4	<b>Төлем құжаттарының күшін жою</b>	1 000 тг	
3.5	Касса 24 электрондық терминалы арқылы банкке қолма қол ақша салу жолымен қаражат аудару	1,5% сомадан	
3.6	Салықтарды және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдерді (оның ішінде салықтар, алымдар, Төлемдер, мемлекеттік баждар,кедендік баждар және бюджет пайдасына төленетін басқа да төлемдерді), сондай-ақ "Жылжымайтын мүлік жөніндегі орталық" департаменті - "Азаматтарға арналған үкімет МК" ҚЕАҚ Қарағанды бойынша филиалы РМК пайдасына қолма-қол ақша қабылдау, облыстар, "ҚР ІІМ ТБІ" РМК, "Бейнші қауыпсыз бизнес" АҚШС	0,3% сомадан мин. 150 тг / макс. 5 000 тг	
3.7	Қазақстан Республикасынан тыс Қытай Халық Республикасына ұлттық валютамен (теңгемен) сыртқы аударымдар (3.8-тармақты қоспағанда) 11:30-ға дейін төлем ағымдағы күні, 11:30-дан кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады.		
3.7.1	<b>ақша алушы есебінен</b> KZT (SHA/BEN)	0,15% сомадан мин. 3 000 тг / макс. 50 000 тг	
3.7.2	<b>ақша жөнелтуші есебінен</b> KZT (OUR)	0,15% сомадан мин. 5 000 тг / макс. 50 000 тг	
3.7.3	Төлемді қайтарып алу, төлем нұсқауларын өзгерту, төлем тағдыры туралы сұрау	5 000 тг	
3.8	Кредиттік қаражатты (қарызды) нысаналы мақсаты бойынша аудару (төлеу) (ақша/депозит кепілмен берілген кредиттен басқа)	1% сомадан	
3.9	Шот ашпай/ағымдағы шоттан "бірыңғай жиынтық төлем" төлемін төлеу үшін төлем құжатын қабылдау, өңдеу және аудару	300 теңге төлем мерзіміне қарамастан әрбір төлем құжаты үшін	
3.10	Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жарналарын/аударымдарын төлеу үшін қолма-қол ақшаны қабылдау, төлем құжатын өңдеу және аудару (бір жеке тұлғадан)	0,3% от сомадан мин. 400 тг / макс. 5 000 тг	
<b>4. ШЕТЕЛ ВАЛЮТАСЫНДАҒЫ АУДАРЫМ ОПЕРАЦИЯЛАРЫ</b>			
<b>№</b>	<b>Операция түрі</b>	<b>Алынатын комиссия</b>	
4.1	Банк жүйесіндегі аударымдар (4.9-тармақты қоспағанда):	тегін	
4.1.1	Grace кезеңі бар кредит картасы байланыстырылған ағымдағы шоттан банк жүйесіндегі аударымдар:	2,5% сомадан мин. 1 000 тг	
4.2	<b>SWIFT жүйесі бойынша шетел валютасындағы халықаралық аударымдар</b> (ресей рублінен және ҚХР-ға аударымдардан басқа) (4.9-тармақты, 4.10-тармақты қоспағанда): 16:00-ге дейін төлем ағымдағы күні орындалады, 16:00-ден кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады (кредит қаражатының аударымдарын қоспағанда)		
4.2.1	<b>ақша алушы есебінен (BEN/SHA)</b> USD	0,2% сомадан мин. 5 000 тг / макс. 60 000	
4.2.2	<b>ақша жөнелтуші есебінен (OUR)</b> USD/EUR	0,3% сомадан мин 15 000 - макс 60 000	
4.2.2.1	GBP	0,5% сомадан (мин 7 000 теңге; макс 77 500 теңге)	
4.2.3	<b>Ақша жөнелтуші есебінен кепілдендірілген төлем (GOUR)</b> USD	0,35% сомадан мин 15 000 - макс 90 000	

4.3	SWIFT халықаралық аударымдары Ресей рубімен (4.9-тармақты, 4.10-тармақты қоспағанда) 17.00-ге дейін төлем ағымдағы күні орындалады, 17.00-ден кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады RUB	0,10% сомадан мин. 5000 тг / макс. 20 000 тг
4.4	Төлемді қайтарып алу, төлем нұсқауларын өзгерту, төлем тағдыры туралы сұрау	USD: 35 000 тг EUR: 22 000 тг RUB: 5 000 тг CNY, USD: 8 000 тг ҚХР, Гонконг аударымдары
4.5	«Western Union» жүйесі аударымдары:	«Western Union» төлем жүйесі тарифтері бойынша
4.6	«Юнистрим» жүйесі аударымдары:	«Юнистрим» төлем жүйесі тарифтері бойынша
4.7	«Золотая Корона» жүйесі аударымдары:	«Золотая Корона» төлем жүйесі тарифтері бойынша
4.8	SWIFT жүйесі бойынша Қытай Халық Республикасына қытай юанімен және АҚШ долларымен халықаралық аударымдар (4.9-тармақты қоспағанда) 11.30-ға дейін төлем ағымдағы күні, 11.30-дан кейін төлем келесі жұмыс күні күні орындалады	
4.8.1	<b>ақша алушы есебінен:</b> USD (SHA/BEN) / CNY(BEN)	0,15% мин. 3 000 тг / макс. 50 000 тг
4.8.2	<b>ақша жөнестуші есебінен (OUR):</b> USD / CNY	0,15% сомадан мин. 8 000 тг / макс. 50 000 тг
4.9	Кредиттік қаражатты (қарызды) нысаналы мақсаты бойынша аудару (төлеу) (ақша/депозит кепілімен берілген кредиттен басқа)	<b>1% сомадан</b>
4.10	Брокерлік шоттарды толықтыру үшін SWIFT жүйесі бойынша шетел валютасындағы халықаралық аударымдар (тек Банк бөлімшелері арқылы аударымдар кезінде)	тегін
4.11	SWIFT халықаралық аударымдары ТМД елдерінің валюталарында (ресей рубінен басқа) (OUR): 15.30 дейін төлем ағымдағы күні орындалады, 15.30-дан кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады	0,3% сомадан мин. 20 000 тг / макс. 70 000 тг

#### 5. АЙЫРБАСТАУ ҚЫЗМЕТТЕРІ

№	Операция түрі	Алынатын комиссия
5.1	Нұрсұлтан қ.уақытымен 15-00-ге дейін қолма-қол ақшасыз шетел валютасын айырбастау (15:00-ден кейінгі өтінімдер Банктің Қазынашылық тобымен келісім бойынша ғана қабылданады. Банкте мүмкіндік болған кезде жүзеге асырылады)	тегін
5.1.1	Grace кезеңі немесе "TEMPO Card" бар несие картасы Нұр-сұлтан Қуақытымен 15-00-ге дейін байланыстырылған ағымдағы шоттан қолма-қол ақшасыз шетел валютасын айырбастау (15:00-ден кейінгі өтінімдер Банктің Қазынашылық тобымен келісім бойынша ғана қабылданады. Банкте мүмкіндік болған кезде жүзеге асырылады)	2,5% сомадан мин. 1000 тг Банк белгілеген бағамдар бойынша
5.2	Айырбастауға өтінімнің күшін жою	0,3% сомадан мин. 500 тг
5.3	Қолма-қол тенге бере отырып, транзиттік (ағымдағы) шоттан шетел валютасын (центтер, еуроценттер және т. б.) сатып алу	Банк белгілеген бағамдар бойынша

#### 6. ҚАРЫЗ ОПЕРАЦИЯЛАРЫ\*\*

№	Операция түрі	алынатын комиссия
6.1	Банктік қарыз/кредит желісін беру	0% бастан 2% дейін лимит сомасынан өнімге байланысты не банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.2	Банктік қарызды/кредиттік желіні ұйымдастыру	0% бастан 2% дейін лимит сомасынан өнімге байланысты не банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.3	Банктік қарыз/кредиттік желі алуға өтініш пен құжаттарды қарау	0% бастан 2% дейін лимит сомасынан өнімге байланысты не банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.4	<b>Қарыз алушының өтініші негізінде кредит беру шарттарының өзгеруі:</b>	
6.4.1	сыйақы мөлшерлемесін өзгерту	бастапқы жүгінгенде - 10 000 теңге; қайтадан жүгінгенде - 20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.4.2	қарыз валютасын өзгерту	бастапқы жүгінгенде - 10 000 теңге; қайтадан жүгінгенде - 20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.4.3	өтеу кестесі бойынша төлем күнін өзгерту	бастапқы жүгінгенде - 10 000 теңге; қайтадан жүгінгенде - 20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.4.4	кесте бойынша төлемді кейінге қалдыру	бастапқы жүгінгенде - 10 000 теңге; қайтадан жүгінгенде - 20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.4.5	кредит желісі бойынша қолжетімділік кезеңін өзгерту	0,2% лимит сомасынан
6.4.6	қарыз мерзімін өзгерту	бастапқы жүгінгенде - 10 000 теңге; қайтадан жүгінгенде - 20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.4.7	банктік қарыз шарты бойынша қосалқы қарыз алушыны шығару/ауыстыру	бастапқы жүгінгенде - 10 000 теңге; қайтадан жүгінгенде - 20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.4.8	банктік қарыз шарты бойынша кепіл берушіні ауыстыру	бастапқы жүгінгенде - 10 000 теңге; қайтадан жүгінгенде - 20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.4.9	берілген банктік қарызға қызмет көрсету шеңберінде кепіл нысанасын ауыстыру	бастапқы жүгінгенде - 10 000 теңге; қайтадан жүгінгенде - 20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.4.10	кепіл затын босату	бастапқы жүгінгенде - 10 000 теңге; қайтадан жүгінгенде - 20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.4.11	кепіл шартындағы талаптардың өзгеруі	бастапқы жүгінгенде - 10 000 теңге; қайтадан жүгінгенде - 20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.5	Құқық белгілейтін құжаттардың түпнұсқаларын уақытша беру	бастапқы жүгінгенде - 10 000 теңге; қайтадан жүгінгенде - 20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
6.6	Құқық белгілейтін құжаттардың көшірмелерін ұсыну*	бастапқы жүгінгенде - 2 000 теңге; қайтадан жүгінгенде - 4 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша

6.7	Кепілмен камтамасыз етуді және кепіл құжаттарын ресімдеу бойынша мерзімдерді ұзарту*	бастапқы жүгінгенде 2 000 тг бастап 50 000 тенгеге дейін; қайтадан жүгінгенде 20 000 тг бастап 100 000 тенгеге дейін; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
<b>6.8</b>	<b>Кез келген анықтамаларды/хаттарды/құжаттарды ұсыну. Клиенттің өтініші бойынша іс-шараларды өткізу:</b>		
6.8.1	Кез келген анықтамаларды/хаттарды/құжаттарды ұсыну, Клиенттің өтініші бойынша іс-шараларды өткізу;	бастапқы жүгінгенде - 2 000 теңге; қайтадан жүгінгенде - 4 000 теңге;	
6.8.2	берілген банктік қарызға қызмет көрсету шеңберінде құзыретті органдарға ұсыну үшін кепіл нысанасынан ауыртпалықты алу туралы хаттың не сенімхаттың телнұсқасын беру*	бастапқы жүгінгенде - 2 000 теңге; қайтадан жүгінгенде - 4 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
6.8.3	берілген банктік қарызға қызмет көрсету шеңберінде кредиттік берешектің болуы (болмауы) туралы анықтама беру* қарыз толық өтелгеннен кейін Клиенттің жазбаша өтініші негізінде қарыз берешегінің жоқтығы туралы анықтама тегін беріледі	2 500 теңге әр анықтамаға; тегін – қашықтан қол жеткізу жүйесі арқылы беру кезінде	
6.8.4	қарыз алушының/кепіл берушінің өтініші негізінде банктің берілген банктік қарызға қызмет көрсету шеңберінде мүлкті және осындай қайта кепіл үшін қажетті құжаттарды қайта кепілге беруге келісімін беруі*	бастапқы жүгінгенде - 7 000 теңге; қайтадан жүгінгенде - 15 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
6.8.5	берілген банктік қарызға қызмет көрсету шеңберінде банктің пайдасына кепіл құқығын сақтай отырып, банктің кепіл нысанасын иеліктен шығаруға келісім беруі туралы Қарыз алушының/кепіл берушінің өтінішін қарау*	бастапқы жүгінгенде - 2 000 теңге; қайтадан жүгінгенде - 4 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
6.8.6	берілген банктік қарызға қызмет көрсету шеңберінде банктің пайдасына кепіл құқығын сақтай отырып, банктің кепіл нысанасын жалға немесе үшінші тұлғаға пайдалануға беруге келісім беруі туралы Қарыз алушының өтінішін қарау*	бастапқы жүгінгенде - 2 000 теңге әр анықтамаға; қайтадан жүгінгенде - 4 000 теңге әр анықтамаға; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
6.8.7	қарыз алушының жеке тұлғаның тұрғылықты жері бойынша тіркеуге (тіркеуден шығаруға), кепілмен камтамасыз ету аумағында жүргізілген қайта жоспарлауды, құрылыстарды, жапсаржайларды заңдастыруға келісім беру туралы өтінішін қарау*	бастапқы жүгінгенде - 2 000 теңге әр анықтамаға; қайтадан жүгінгенде - 4 000 теңге әр анықтамаға; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
6.8.8	берілген банктік қарызға қызмет көрсету шеңберінде құқық белгілейтін құжаттардың түпнұсқаларын қайтару мерзімдерін ұзарту туралы Қарыз алушының өтінішін қарау*	бастапқы жүгінгенде - 2 000 теңге әр анықтамаға; қайтадан жүгінгенде - 4 000 теңге әр анықтамаға; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
6.8.9	Банктің құрылысты/қайта жоспарлауды заңдастыруға келісім-хатын беру*	бастапқы жүгінгенде - 2 000 теңге әр анықтамаға; қайтадан жүгінгенде - 4 000 теңге әр анықтамаға; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
6.8.10	қарыз алушының банктің кепіл нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлкті тұрғын үй қорынан шығаруға келісім беруі туралы өтінішін қарау*	бастапқы жүгінгенде - 2 000 теңге әр анықтамаға; қайтадан жүгінгенде - 4 000 теңге әр анықтамаға; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
6.8.11	банктің кепіл ұстаушы болып табылатынын растайтын Банктің хатын беру және кепіл нысанасына құқық белгілейтін құжаттардың түпнұсқалары банкте болады*	бастапқы жүгінгенде - 2 000 теңге әр анықтамаға; қайтадан жүгінгенде - 4 000 теңге әр анықтамаға; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
6.8.12	кепіл мәні болып табылатын жылжымайтын мүлдікті орналасқан жері бойынша Банктің тіркеуге (тіркеуге) келісім-хатын беру*	бастапқы жүгінгенде - 2 000 теңге әр анықтамаға; қайтадан жүгінгенде - 4 000 теңге әр анықтамаға; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
6.8.13	берілген банктік қарызға қызмет көрсету шеңберінде Қарыз алушының банктің банктік қарыз шартының және/немесе кепіл шартының телнұсқаларын/көшірмелерін беруі туралы өтінішін қарау*	2 500 теңге әр анықтамаға; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
6.8.14	берілген банктік қарызға қызмет көрсету шеңберінде банк кепіл нысанасына құқық белгілейтін құжаттардың көшірмелерін беру туралы Қарыз алушының өтінішін қарау*	2 500 теңге әр анықтамаға; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
6.8.15	рұқсат туралы анықтама беруге Клиенттің өтініші бойынша мәселелерді қарау: - кепілмен камтамасыз ету болып табылатын көлік құралының тіркеу нөмірін ауыстыруға; - көлік құралын тіркеу туралы куәлікті қайта ресімдеуге; - көлік құралы бойынша жоғалған құжаттарды қалпына келтіруге*	5000 теңге	
6.9.	Жылжымайтын мүлік объектілері бойынша қайта жоспарлауды заңдастыру бойынша құжаттарды ұсыну бойынша белгіленген мерзімдерді бұзу*	<b>бастапқы бұзушылық кезінде:</b> Алматы, Нұрсұлтан қалалары үшін-30 000 теңге; қалған өңірлер үшін-15 000 теңге. белгіленген мерзім қайтадан бұзылған жағдайда айыппұлдың көрсетілген мөлшері 2 есеге ұлғаяды, <b>кейінгі бұзушылықтар кезінде</b> - белгіленген мерзімде жіберілген бұзушылықтар санына байланысты 3, 4 және т. б. рет	
6.10	Қарыз алушының өтініші бойынша кредиттік бюрода қарыз бойынша ақпаратты жаңарту*	2 000 теңге	
6.11	Өзге	Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
Келесі анықтамалар тегін беріледі: 1) банктік қарызды өтеу шотына түсетін сомаларды бөлу туралы - айына бір реттен жиі емес; 2) борыштың мөлшері туралы мерзімінен бұрын шінара немесе толық өтеу туралы өтініш бойынша * оның ішінде ҚҚС ** қарызды алғаны және қызмет көрсеткені үшін "Ипотека 7-20-25" өнімі бойынша комиссия алынбайды			
<b>7. БАНКТІҢ ӨЗГЕ КОМИССИЯЛАРЫ</b>			
<b>№</b>	<b>Операция түрі</b>	<b>Алынатын комиссия</b>	
7.1	1.2.3.4.5-тарауларына жататын клиенттің өтініштері бойынша кез келген анықтамаларды беру*	1000 тг әр анықтамаға	
7.2	Почта шығындары *	нақты шығындарды өтеу	
7.3	"Күн құжаттары" мұрағатынан құжаттардың көшірмелерін беру *	1000 тг қызметке	
7.4	SWIFT беру *	200 тг	
7.5	Ағымдағы және жинақ шоттарынан үзінді көшірмелер беру *	500 тг операция жасалған күні әрбір үзінді үшін кезек үшін тегін	
7.6	Банктік салым шарттарының телнұсқаларын беру *	1000 тг әр шартқа	
7.7	Клиенттердің валюта бағамдары бойынша сұраулары бойынша жауаптар *	200 тг нақты күнге 1000 тг кезекте	
<b>8. СЕЙФТІК ҚЫЗМЕТТЕР</b>			
<b>№</b>	<b>Ұяшықтар көлемі</b>	<b>Сейф жалы мерзімі</b>	<b>Алынатын комиссия</b>
	шағын сейф*	1 күн	250 тг.
		1 ай	3 000 тг.
		3 ай	8 500 тг
		6 ай	15 000 тг.
		9 ай	23 520 тг.

8.1.	орташа сейф*	12 ай	27 000 тг.	
		1 күн	350 тг.	
		1 ай	5 000 тг.	
		3 ай	12 000 тг.	
		6 ай	25 000 тг.	
		9 ай	34 000 тг.	
	үлкен сейф*	12 ай	45 000 тг.	
		1 күн	500 тг.	
		1 ай	8 000 тг.	
		3 ай	20 000 тг.	
		6 ай	38 000 тг.	
		9 ай	58 000 тг.	
			12 ай	70 000 тг.
	8.2	Клиенттің кінәсінен кілт сынған немесе жоғалған кезде сейф ұшығының құлпын ауыстыру үшін комиссия*		АЖЖ қызмет көрсететін ұйым ұсынған шот бойынша
* Белгісімен белгіленген операциялар ҚКС есебімен				
** Белгісімен белгіленген операциялар ** Қазынашылық тобының хабарламасымен ғана				

9. ҚАРТАДАН ҚАРТАҒА АУДАРЫМДАР ТАРИФІ (P2P), оның ішінде эквайер банк комиссиясының ұялы телефон нөміріне**			
№	Операция түрі	Алынатын комиссия	
9.1	Халықаралық төлем жүйесі қауымдастығының мүшесі болып табылатын Қазақстан Республикасының кез келген банкінде шығарылған Visa/MasterCard төлем карточкаларынан/акция аудару	0,8% сомдан мин. 250 тг.	
9.2	Халықаралық төлем жүйесі қауымдастығының мүшесі болып табылатын кез келген шетелдік банкте шығарылған Visa/MasterCard төлем карточкаларына акция аудару	1% сомдан мин. 1 000 тг.	
9.3	Халықаралық төлем жүйесі қауымдастығының мүшесі болып табылатын Қазақстан Республикасының кез келген банкінде шығарылған Visa/MasterCard төлем карточкаларынан "Банк Фридом Финанс Қазақстан" АҚ төлем карточкаларына акция аудару	0 тг	
9.4	"Банк Фридом Финанс Қазақстан" АҚ кез келген шетелдік банкте шығарылған төлем карточкаларынан төлем карточкаларына акция аудару	5% сомдан	
10. ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚЫЗМЕТТЕРГЕ ТАРИФ			
№	Операция түрі	Алынатын комиссия	
10.1	«MyKassa» жүйесінде тіркеу*	0 тг	
10.2	ай сайынғы абоненттік төлем*	0 тг	
10.3	ақпаратты қарау *	0 тг	
	жинақ шоттарындағы банктік салымдары бойынша өзінің ағымдағы шоттары бойынша	0 тг	
10.4	өзінің банктік қарызы бойынша	0 тг	
	Қызмет төлемі (ұялы байланыс операторлары және роуминг, телефония, интернет, теледидар, ТКШ, букмекерлік кеңселер, каталогтар бойынша тауарлар, жеңілдік жобалары, хостинг, қайырымдылық, сақтандыру, баспалар / хабарландыруларды орналастыру, такси қызметтері, оқыту / тренингтер, күзет / мониторинг, интернет дүкендер, билеттер, лотереялар, туризм, электрондық акция, кредит беру, ойындар, ақпараттық порталдар, мед., заң, бухгалтерлік қызметтер және т. б.) (ұялы операторлардың қызметтеріне ақы төлеу жөніндегі біржолғы операция үшін лимит 50 000 тг)	0 тг	
10.4.1	«OLIMP.KZ» букмекерлік кеңсесі" ЖШС, QIWI арқылы	12,4% сомдан, 10 000 тг аспайды	
10.4.2	«OLIMP.KZ» букмекерлік кеңсесі" ЖШС, АвангардПлат арқылы	0 тг	
10.5	басқа банктердің клиенттерінің пайдасына теңгемен аударымдар	0,2% сомдан (мин. 200 тг /макс. 5 000 тг).	
10.6	Банк жүйесіндегі аударымдар	0 тг	
10.7	Grace кезеңі бар кредит картасы байланыстырылған ағымдағы шоттан басқа банктердің клиенттерінің пайдасына аударымдар	2,5% сомдан (мин. 1 000 тг).	
10.8	Grace кезеңі бар кредит картасы байланыстырылған ағымдағы шоттан қызметтерді төлеу	2,5% сомдан (мин. 100 тг)	
10.9	Grace кезеңі бар кредит картасы байланыстырылған ағымдағы шоттан банк жүйесіндегі аударымдар	2,5% сомдан (мин. 1 000 тг).	
10.10	Валюта сатып алу/сату:	0 тг	
10.11	Grace кезеңі бар кредит картасы байланыстырылған ағымдағы шоттан қолма-қол ақшасыз шетел валютасын айырбастау	2,5% сомдан (мин. 1 000 тг)	
10.12	Кредит беруге өтінім*	0 тг	
10.13	Қосылғу/ажыратуға өтінім*	0 тг	

\*- белгісімен бөлінген операциялар\* ҚКС есебімен

\*\*- Банк Эквайер – бұл қолма-қол акция беруді және (немесе) осы Банктің клиенттері болып табылмайтын төлем карточкаларын ұстаушыларға төлем карточкаларын пайдалана отырып төлемдерді және (немесе) акция аударымдарын жүзеге асыру жөніндегі өзге де қызметтерді көрсетуді жүзеге асыратын банк

\*\*\* Қосымша қызмет - курьерлік жеткізу + анықтамаға 1000 теңге/қызметке/көшірмеге/шартқа (бұл қызмет осы тарифтердің 6.8.3., 6.8.13., 6.8.14., 7.1., 7.3., 7.5., 7.6. тармақтарына ұсынылады)

**ЖЕКЕ ТҮЛІҒАЛАРҒА КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕРГЕ БАНКТИҢ КОМИССИЯЛЫҚ СЫЙАҚЫ ТАРИФТЕРІ**

04.04.2017 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімімен бекітілген  
 28.07.2017 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен  
 01.11.2017 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен  
 14.12.2017 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен  
 11.01.2018 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен  
 14.12.2017 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен  
 16.05.2019 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен  
 30.01.2020 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен  
 24.09.2020 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен  
 25.03.2021 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен  
 13.09.2021 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен  
 19.10.2021 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен  
 01.08.2022 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен

№	Пакеттер түрі	Classic				Gold				Platinum				Elite			
		Maestro/Nova Instant/				MasterCard /VISA Gold				VISA Platinum				MasterCard World Elite			
Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері		Қызмет атауы															
1.	Ай сайынғы абоненттік төлем:																
1.1.	негізгі төлем карточкасы бойынша																
1.2.	қосымша төлем карточкасы бойынша																
2.	Төлем карточкасын шығару																
2.1.	Мемлекеттік бюджеттен және (немесе) мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан, зейнетақыдан, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдерден, алименттерден төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер үшін карточкаға Жылдық қызмет көрсету																
3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша төлем карточкасын қайта шығару (оның ішінде карточка/ПИН-код жоғалған/ұрланған/бүлінген)																
4.	Банктің бастамасы бойынша қайта шығару																
5.	Карточканың қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару																
6.	Төлем карточкасын мерзімді шығару/қайта шығару (3 банктік күн																
7.	Банктік шотқа ақша аудару:																
7.1.	Қолма-қол/қолма-қол ақшасыз ақшаны банк шотына, оның ішінде ұйым қызметкерлеріне банктік қызмет көрсету туралы шарт бойынша есепке жатқызу (жалақы жобасы)																
7.2.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есепке алу																
7.3.	Клиенттің пайдасына түскен ақшаны мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан, зейнетақыдан, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдерден, алименттерден төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер түрінде ғана банктік шотқа																
8.	Қолма-қол ақша беру:																
8.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай, тек өз қаражаты)																
8.2.	клиенттің пайдасына түскен төлем карточкасын пайдаланбай Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде тек мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер, зейнетақы, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдер, алименттер түрінде																
8.3.	Банктің банкоматтар желісінде (әрбір операция үшін, сомасына қарамастан) клиенттің пайдасына тек мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер, зейнетақы, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдер, алименттер түрінде түскен																
8.4.	Қазақстан Республикасының аумағындағы бөтен банктердің банкоматтар желісінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін) клиенттің пайдасына түскен, тек мемлекеттік бюджеттен және (немесе) мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер, зейнетақы, БЖЗҚ-дан түсетін																
8.5.	Банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк кассасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)																
8.6.	Қазақстан Республикасының аумағындағы бөтен банктердің банкоматтар желісінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)																
8.7.	Республикадан тыс басқа банктің банкоматында Қазақстан Республикасының аумағында және одан тыс жерлерде POS – терминал арқылы басқа банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде																

9.	POS-терминал арқылы банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде басқа банк эмитенттеген төлем карточкасы бойынша қолма-қол ақша беру (алу бойынша шектеу күніне 2 500 000 теңгеден аспайды/төлем карточкасы бойынша шетел валютасындағы баламасы*) * ҚР басқа бантері шығарған төлем карточкалары бойынша операциялар тек теңгемен ғана қолжетімді	0%							
10.	Мемлекеттік бюджеттен және (немесе) мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан, зейнетақыдан, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдерден, алименттерден төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдерге арналған карточкаларды қоспағанда, басқа банктің банкоматындағы аударым операциясы	0,3% сомдан min. 500 тг / max. 5 000 тг							
11.	Төлем карточкасын пайдалана отырып банктік шот бойынша конверсиялық операция	Банктің ағымдағы баға белгілеулері бойынша							
12.	Кәсіпкердің тауарлары мен қызметтеріне ақы төлеу бойынша қолма-қол ақшасыз төлем	0 тг							
13.	тенгерім/миниүзінді сұрау								
13.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа біреудің желісіндегі балансты сұрау	жылына: бірінші сұрау - 0 тг, кейінгі - 50 тг							
13.2.	Мемлекеттік бюджеттен және (немесе) мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан, зейнетақыдан, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдерден, алименттерден төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер үшін төлем карточкасы бойынша банк банкоматтары желісіндегі және бөтен желідегі тенгерімді сұрау	50 тг							
13.3.	Миниүзінді көшірме сұрау (Банктің банкоматтар желісінде)	100 тг							
14.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0							
15.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып төлем карточкасын бұғаттау	15 000 тг бір аймаққа							
16.	Global Service қызметі								
16.1.	Төлем карточкасын шұғыл ауыстыру	65 000 тг							
16.2.	Қолма-қол ақшаны шұғыл беру	40 000 тг							
17.	SMS-хабарлама:								
17.1.	қосқаны үшін төлем	0 тг							
17.2.	әр төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем	0 тг							
17.3.	Мемлекеттік бюджеттен және (немесе) мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан, зейнетақыдан, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдерден, алименттерден төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер үшін төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем	100 тг							
18.	Банктің банкомат желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер	0 тг							
19.	ПИН-код есептегіштерін нөлдеу	100 тг							
20.	ПИН-кодты ауыстыру	250 тг							
21.	Сақтандыру полисі (ҚҚС есебімен)	12 000 тг		0 тг					
22.	Банкомат камераларынан фото немесе видео материалдарды ұсыну (ҚҚС есебімен)								
22.1.	басқа біреудің желісінде қызмет көрсету кезінде	Банк-эквайер тарифтеріне сәйкес							
22.2.	өз желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін), (ҚҚС есебімен)	3 000 тг							
<b>грасе кезеңі бар кредит картасының тарифтері</b>									
№	Пакеттер түрі	Classic		Gold		Platinum		Elite	
		Maestro/Nova Instant/		MasterCard /VISA Gold		VISA Platinum		MasterCard World Elite	
24.	Жылдық қызмет бірінші және кейінгі жылдар								
24.1.	жылдық қызмет бірінші жыл	0 тг							
24.2.	төлем картасы бойынша айналымдарға сүйене отырып, екінші және кейінгі жылдарға жылдық қызмет көрсету	130 000 тг аса – 0 тг; кемінде - 700 тг	600 000 тг аса - 0 тг; кемінде - 3000 тг	1 000 000 тг аса – 0 тг; кемінде - 5000 тг*/20 000 тг**	6 000 000 аса – 0 тг; кемінде - 40 000 тг**/3 500 тг** (жс.)				
<b>Жеке тұлғаның депозитіне кредиттік карта бойынша тарифтер</b>									
25.	Жылдық қызмет бірінші және кейінгі жылдар	0 тг							
26.	қолма- қол ақша беру:								
26.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (карточканы пайдаланбай)	2,5% min 1 000 тг							
26.2.	ҚР аумағындағы Банктің және кез келген басқа Банктің банкоматтар желісінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	2,5% min 1 000 тг							
26.3.	Қазақстан Республикасынан тыс басқа банктің банкоматында Қазақстан Республикасының аумағында және одан тыс жерлерде POS – терминал арқылы басқа банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде	3,5% min 1 500 тг							
27.	Му Kassa интернет банкингінде/Му Kassa мобильді банкингінде Банк жүйесіндегі және банктен тыс аударымдар	2,5% min 1 000 тг							
28.	Му Kassa интернет банкингінде/Му Kassa мобильді банкингінде қызметке төлем	2,5% min 100 тг							
29.	Әр операция үшін басқа банктің банкоматындағы аударымдар, сомасына қарамастан	2,5% min 1 000 тг							
30.	Кез келген банктер желісіндегі тауарлар мен қызметтерге қолма-қол ақшасыз ақы төлеу	0 тг							
31.	Грасе кезеңі бар кредиттік карточка бойынша басқа тарифтерді банк жеке тұлғалар үшін төлем карточкалары бойынша қолданыстағы тарифтерге сәйкес								
<b>Экспресс-кредитке дебеттік төлем карточкалары бойынша тарифтер</b>									
№	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері/ қызмет атауы	Nova Instant		MasterCard Gold		-		-	
32.	Ай сайынғы абоненттік төлем:								
32.1.	негізгі төлем карточкасы бойынша	0 тг		0 тг		-		-	
33.	қолма -қол ақша беру:								

33.1.	Банк банкоматтары желісінде (әр операцияға, сомаға байланыссыз)	айына: алты транзакция - тегін жетінші және онан кейінгі транзакция 0,8% + 300 тг			
33.2.	Қазақстан Республикасының аумағындағы бөтен банктердің банкоматтар желісінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)				
34.	жеке тұлғалар үшін экспресс-кредитке дебеттік төлем карточкалары бойынша басқа тарифтерді банк жеке тұлғалар үшін төлем карточкалары бойынша				
<b>Жеке тұлғаның депозитіне дебеттік сыйлық төлем карточкалары бойынша тарифтер</b>					
<b>№</b>	<b>Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері/ қызмет атауы</b>	<b>Maestro/ Instant Maestro/Instant Visa Classic/Visa Classic</b>	<b>Visa Gold</b>	<b>Visa Platinum</b>	<b>-</b>
35.	Ай сайынғы абоненттік төлем:				
35.1.	негізгі төлем карточкасы бойынша	0 тг	0 тг	0 тг	-
36.	қолма- қол ақша беру:				
36.1.	Банк банкоматтары желісінде (әр операцияға, сомаға байланыссыз)	300 000 тг дейін айына тегін, 300 000 тг аса - 0,8% сомадан min 300 теңге			
36.2.	Қазақстан Республикасының аумағындағы бөтен банктердің банкоматтар желісінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)				
37.	Жеке тұлғаның депозитіне дебеттік төлем карточкалары бойынша басқа тарифтерді банк жеке тұлғалар үшін төлем карточкалары бойынша қолданыстағы				
	*Қартада сақтандыру полисі жоқ				
	**Қартада сақтандыру полисі бар				



"Мультивалютная карточка" өнімі бойынша төлем карталарын шығару және қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері (тенге)						Жеке тұлғалар үшін	
<p>11.10.2021 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімімен бекітілген (№ 106) Хаттама  27.01.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімінің өзгертулерімен (№ 16 Хаттама)  31.03.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімінің өзгертулерімен (№ 38 Хаттама)  12.04.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімінің өзгертулерімен (№ 68 Хаттама)  11.08.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімінің өзгертулерімен (№ 159 Хаттама)  29.12.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімінің өзгертулерімен (№ 243 Хаттама)</p>							
№	Пакет түрлері	Жеке карточкалары*				Жалақы жобасы**	
		Mass segment		Elite		Mass segment	Elite
		MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards		MasterCard World Elite/Visa Signature		MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards	MasterCard World Elite/Visa Signature
Шығарылатын төлем карточкаларының түрі							
Қызмет атауы							
1.	Негізгі немесе қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету	0		60 000; 0 - VIP, TOPI***		0	60 000; 0 - VIP, TOPI***
<b>2. Төлем карточкасын шығару:</b>							
2.1.	Негізгі карточканы шығару	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін 0	Для граждан иностранных государств 30 000	0		0	
2.2.	Қосымша карточка шығару	2 000		60 000	2 000	60 000	
3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша карточканы физикалық тасымалдағышта қайта шығару (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген кезде):	2 000		25 000		2 000	25 000
3.1.	Банк бастамасымен қайта шығару	0		0		0	
3.2.	Қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	0		0		0	
<b>4. Толықтыру:</b>							
4.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы төлем карточкасының шотын толықтыру	0		0		0	
4.2.	Төлем карточкасының шотын банк ішіндегі шоттан/карточкадан толықтыру	0		0		0	
4.3.	Төлем карточкасының шотын басқа банктің банктік шотынан толтыру	0		0		0	
<b>5. Қолма-қол ақша беру:</b>							
5.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай)	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін 1%	Для граждан иностранных государств 2%	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін 1%	шетел мемлекетінің азаматтары үшін 2%	1%	
5.2.	банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк қасасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	айына 500 000 дейін - 0,500 000 аса - 1%		1,5% min 1 500	айына 1 000 000 дейін - 0,1 000 000 аса - КР бойынша 1%, КР тыс 1,5% + 1500	1,5%, min 1 500	айына 4 300 000 дейін - 0,4 300 000 аса - 1%
5.3.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банкілердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	айына 500 000 дейін - 0,500 000 аса - 0,9%		1,5%	1 000 000 дейін - 0,1 000 000 аса - 1%	1,5%	айына 5 000 000 дейін - 0,5 000 000 аса - КР бойынша 1%, КР тыс 1,5% + 1500
5.4.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банкілердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1,5% + 1 500		2% + 1 500	2% + 1 500	1,5% + 1 500	
6.	Төлем карточкасын пайдалана отырып, банктік шот бойынша айырбастау операциясы	0		0		0	
<b>7. Аударымдар:</b>							
7.1.	Өз шоттары арасындағы аударымдар (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобилді қосымшасы арқылы)	0		0		0	
7.2.	Банктің басқа клиентінің карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг арқылы/Банктің мобилді қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне) аударымдар	0		0		0	
7.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиент карточкасынан клиент карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобилді қосымшасы/ұялы телефон нөміріне, интернет-банкінг/бөге Банктің мобилді қосымшасы арқылы) аудару	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін 500 000 дейін -0,500 000 аса - 0,9%	Для граждан иностранных государств 1,5%	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін 1 000 000 дейін - 0,1 000 000 аса - 1%	шетел мемлекетінің азаматтары үшін 1,5%	500 000 дейін -0,500 000 аса - 0,9%	1 000 000 дейін-0,1 000 000 аса - 0,5%
7.4.	Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиентінің карточкасынан карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобилді қосымшасы, интернет-банкінг арқылы/бөге Банктің мобилді қосымшасы/ұялы телефон нөміріне) аудару	1% min 250		1 000 000 дейін - 0,1 000 000 аса - 1%	1% min 250	1% min 250	
7.5.	Карточкадан банк ішіндегі банк шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобилді қосымшасы арқылы)	0		0		0	
7.6.	Басқа банктің банктік шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобилді қосымшасы арқылы)	200		200		200	
<b>8. Теңгерім/миниюзділ -кошірме сұрау:</b>							
8.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банкілер желісіндегі теңгерімді сұрау	бірінші сұрау - 0, кейінгі - 50		бірінші сұрау - 0, кейінгі - 50		бірінші сұрау - 0, кейінгі - 50	
8.2.	Миниюзділ -кошірме сұрау (Банк банкілер желісінде)	100		100		100	
9.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0		0		0	
10.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып төлем карточкасын бұғаттау	15 000 бір аймаққа		15 000 бір аймаққа		15 000 бір аймаққа	
<b>11. Global Service қызметтері:</b>							
11.1.	Төлем карточкасын шұғыл ауыстыру	65 000 ТТ*****/		65 000 ТТ*****/		65 000 ТТ*****/	65 000 ТТ*****/
11.2.	Қолма қол ақшаны шұғыл беру	40 000 ТТ*****/75 000 ТТ*****/		40 000 ТТ*****/75 000 ТТ*****/		40 000 ТТ*****/75 000 ТТ*****/	
<b>12. SMS-хабарлама:</b>							
12.1.	Қосқаны үшін төлем	0		0		0	
12.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (КҚС есебімен)	0		0		0	
13.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкінг/мобилді қосымша арқылы)	0		0		0	
14.	АТМ ПИН-кодты ауыстыру	200		200		200	
15.	Мобилді қосымшада ПИН-кодты ауыстыру	0		0		0	
<b>16. Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (КҚС есебімен):</b>							
16.1.	банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банкілердің клиенттері үшін), (КҚС есебімен)	3 000		3 000		3 000	
* оның ішінде ұйым қабылдау үшін комиссия төлемейтін жалақы жобалары үшін ** тариф жалақы жобалары үшін қолданылады, онда ұйым 0,3 мөлшерінде қабылдау комиссиясын төлейді% *** компанияның жоғары буын басшылығы (Бірінші басшы, Директор, Қаржы директоры, Бас директор, Басқарушы директор, Бас бухгалтер, Атқарушы директор, Коммерциялық директор, Басқарма мүшелері, Директорлар кеңесінің мүшелері және оларға теңестірілген өзге де тұлғалар) **** Visa карталары бойынша ***** MasterCard карталары бойынша							

<b>"Карта FreePay" өнімі бойынша төлем карталарын шығару және қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері</b>		
08.10.2021 ж. Басқарма мәжілісінің шешімімен бекітілген (№ 81 Хаттама) 27.01.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімінің өзгертулерімен (№ 16) Хаттама 11.05.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімінің өзгертулерімен (№ 86 Хаттама)		
<b>№</b>	<b>Операция түрі</b>	<b>MasterCard Gold/MC World/ VISA Gold /VISA Rewards</b>
<b>1.</b>	<b>Төлем карточкасын шығару, қайта шығару және қызмет көрсету:</b>	
1.1.	Төлем карточкасына жылдық қызмет көрсету (негізгі) (бірінші және кейінгі жылдары)	0 теңге
1.2.	Төлем карточкасына қызмет көрсеткені үшін абоненттік төлем	0 теңге
1.3.	Төлем карточкасын шығару, қайта шығару және қызмет көрсету:	0 теңге
1.4.	Төлем карточкасын қайта шығару:	
1.4.1.	төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде төлем карточкасы жоғалған/ұрланған/ бүлінген жағдайда)	2000 теңге
1.4.2.	Банк бастамасымен	0 теңге
1.4.3.	әрекет мерзімі аяқталуымен	0 теңге
<b>2.</b>	<b>Ақшаны есепке алу:</b>	
2.1.	Банктік шотқа қолма қол/қолма қол ақшасыз ақшаны есепке алу	0 теңге
2.2.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есепке алу/ төлем терминалы/Банктің POS-терминалы	0 теңге
<b>3.</b>	<b>Қолма-қол ақша беру:</b>	
3.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай, тек өз қаражаты)	1%
3.2.	банкоматтар желісінде/Банктің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	500 000 тг дейін айына -0 теңге, 500 000 аса - 1%
3.3.	банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	
3.4.	банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1,5% + 1500 теңге
<b>4.</b>	<b>Ақша аударымдары және қолма-қол ақшасыз төлемдер:</b>	
4.1.	Шоттар арасындағы банкішілік аударымдар (Банктің бір/басқа клиентінің шотына, карточкадан карточкаға, оның ішінде ұялы телефон нөміріне аудару), оның ішінде қашықтықтан қол жеткізу жүйелері арқылы	0 теңге
4.2.	Қазақстан Республикасының аумағында/одан тыс жерлерде, оның ішінде қашықтықтан қол жеткізу жүйелері арқылы Карточкадан карточкаға/басқа банктің клиентінің ұялы телефон нөміріне аудару	1%, min 250теңге
4.3.	Шоттар арасындағы банкаралық аударымдар (Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиентінің шотына карточкадан аудару), оның ішінде қашықтықтан қол жеткізу жүйелері	200 теңге
4.4.	Қашықтықтан қол жеткізу жүйелері арқылы Қарыз сомасы шегінде Банк клиентінің МҚҰ серіктесімен өзара есеп айырысуы шеңберінде шоттар арасындағы банкаралық аударымдар (Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиентінің шотына аудару)	0 теңге
4.5.	Қызметтерді, оның ішінде коммуналдық қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер	0 теңге
4.6.	Бюджетке төленетін төлемдер (салықтар және бюджетке төленетін өзге де міндетті төлемдер)	0 теңге
4.7.	Карточканы пайдалана отырып, банктік шот бойынша айырбастау операциясы	0 теңге
4.8.	Кәсіпкерлердің тауарлары мен қызметтеріне ақы төлеу бойынша қолма-қол ақшасыз төлем	0 теңге
<b>5.</b>	<b>Жүзеге асырылған операциялар және қолжетімді теңгерім туралы ақпарат беру:</b>	
5.1.	Теңгерім сұрау (Банктің банкоматтар желісінде және басқа банктер желісінде)	бірінші сұрау - 0 теңге, кейінгі - 50 теңге
5.2.	Миниүзінді -көшірме сұрау (Банктің банкоматтар желісінде және басқа банктер желісінде)	100 теңге
5.3.	SMS-хабарлама:	
5.3.1.	Қосқаны үшін төлем	0 теңге
5.3.2.	Ай сайынғы абоненттік төлем	0 теңге
<b>6.</b>	<b>Өзге қызметтер</b>	
6.1.	Карточканы бұғаттау:	
6.1.1.	карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен	0 теңге
6.1.2.	карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізумен	15000 теңге бір аймаққа
6.2.	Global Service қызметтері:	
6.2.1.	Карточканы шұғыл ауыстыру	65000 теңге
6.2.2.	Қолма қол ақшаны шұғыл беру:	40000 теңге
6.3.	ПИН-кодты ауыстыру:	
6.3.1.	банкомат арқылы	200 теңге
6.3.2.	мобильді қосымша арқылы	0 теңге
6.4.	ПИН-код санауыштарын нөлдеу	100 теңге
6.5.	Cashback (клиентке төлем карточкасының түріне, өнімге, төлем санатына/коммерсантқа, өткізу аймағына байланысты сауда және сервис кәсіпорындарында/ интернет желісінде тауарларды/қызметтерді төлеу бойынша қолма-қол ақшасыз операциядан соманың бір бөлігін	0,5% - 1,5%
6.6.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну:	
6.6.1.	желіде екінші деңгейдегі басқа банктерге қызмет көрсету кезінде	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес

"InvestCard" өнімі бойынша төлем карточкаларын шығару және қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері					
<p>9.08.2021 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімімен бекітілген (№ 85 Хаттама)</p> <p>3.09.2021 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімінің өзгертулерімен (№ 93 Хаттама)</p> <p>27.01.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімінің өзгертулерімен (№ 6 Хаттама)</p> <p>12.04.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімінің өзгертулерімен (№ 68 Хаттама)</p> <p>30.05.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімінің өзгертулерімен (№ 100 Хаттама)</p>					
№	Пакет түрлері Шығарылатын төлем карточкаларының түрі Қызмет атаулары	ЖТ үшін		Банк Серіктестігі қызметкерлері үшін*	
		Gold MasterCard Gold/World	Elite MasterCard World Elite	Gold MasterCard Gold/World	Elite MasterCard World Elite
1.	Негізгі немесе қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету	0 тг	60 000 тг; 0-VIP/ТОП**	0 тг	60 000 тг; 0-VIP/ ТОП**
2.	Төлем карточкасын шығару	0 тг	0 тг	0 тг	0 тг
3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша төлем карточкасын жеке тасымалдағышта қайта шығару (оның ішінде карточка/ПИН-код жоғалған/ұлталанған/бұйынған жағдайла)	1000 тг	1000 тг	1000 тг	1000 тг
4.	Банк бастамасы бойынша қайта шығару	0 тг	0 тг	0 тг	0 тг
5.	Карточканың әрекет мерзімі өтуі бойынша қайта шығару	0 тг	0 тг	0 тг	0 тг
6.	Банктік шотқа ақша енгізу:		0 тг		
6.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есепке алу	0 тг	0 тг	0 тг	0 тг
6.2.	Банк ішіндегі басқа банктік шоттан банктік шотқа қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны/ақшаны аудару	0 тг	0 тг	0 тг	0 тг
6.3.	Басқа банктің банктік шотынан банктік шотқа қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны/ақшаны аудару	0 тг***	0 тг***	0 тг***	0 тг***
7.	қолма қол ақша беру:				
7.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай, тек өз қаражаты)	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг	10 000**** USD дейін (немесе теңге баламасында) – тегін. 10 000** USD аса - 3%, бірақ әрбір шешкені үшін 500 теңгеден аз	10 000**** USD дейін (немесе теңге баламасында) – тегін. 10 000** USD аса - 3%, бірақ әрбір шешкені үшін 500 теңгеден аз
7.2.	банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк қассасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг	10 000**** USD дейін (немесе теңге баламасында) – тегін.	10 000**** USD дейін (немесе теңге баламасында) – тегін.
7.3.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің POS–терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг	10 000** USD аса - 3%, бірақ әрбір шешкені үшін 500 теңгеден аз	10 000** USD аса - 3%, бірақ әрбір шешкені үшін 500 теңгеден аз
7.4.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің POS–терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг		
8.	Төлем карточкасын пайдалана отырып банктік шот бойынша айырбастау операциясы	Банктің ағымдағы баға белгілері бойынша	Банктің ағымдағы баға белгілері бойынша	Банктің ағымдағы баға белгілері бойынша	Банктің ағымдағы баға белгілері бойынша
9.	Аударымдар:				
9.1.	Investcard карточкасынан банк ішіндегі InvestCard карточкасына (оның ішінде интернет-банкінг/му Kassa мобильді банкінің арқылы/ұялы телефон нөміріне) аудару операциясы	0%	0%	0%	0%
9.2.	Карточкадан Банктің клиентінің/ басқа клиентінің өзге карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/му Kassa мобильді банкінің/ ұялы телефон нөмірі арқылы) аудару операциясы	3%	3%	0%	0%
9.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиент карточкасына карточкадан (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/му Kassa мобильді банкінің арқылы/ ұялы телефон нөміріне) аудару операциясы	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг
9.4.	Карточкадан Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиент карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/му Kassa мобильді банкінің арқылы/ ұялы телефон нөміріне) аудару операциясы	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг
9.5.	Карточка шотынан банк ішіндегі банк шотына аудару операциясы (оның ішінде му Kassa интернет-банкінг/мобильді банкінің арқылы)	3%	3%	0%	0%
9.6.	Карточка шотынан басқа банктің банктік шотына аудару операциясы	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг	0,3%, мин. 300 макс 5000	0,3%, мин. 300 макс 5000
10.	Теңгерім/минизінді көшірме сұрау:				
10.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктің желісіндегі теңгерімді сұрау	жылына: бірінші сұрау - 0 тг; кейінгі -50 тг	жылына: бірінші сұрау - 0 тг; кейінгі -50 тг	жылына: бірінші сұрау	жылына: бірінші сұрау - 0 тг; кейінгі -50 тг
10.2.	Теңгерім/минизінді көшірме сұрау (Банктің банкоматтар желісінде)	100 тг	100 тг	100 тг	100 тг
11.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0 тг	0 тг	0 тг	0 тг
12.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем карточкасын бұғаттау	9 500 тг бір аймақ	9 500 тг бір аймақ	9 500 тг 9 500 тг бір аймақ	9 500 тг бір аймақ
13.	Global Service қызметтері:				
13.1.	Төлем карточкасын шұғыл ауыстыру	65 000 тг	65 000 тг	65 000 тг	65 000 тг
13.2.	Қолма -қол ақшаны шұғыл беру	40 000 тг	40 000 тг	40 000 тг.	40 000 тг
14.	SMS-хабарлама:				
14.1.	Қосқаны үшін төлем	0 тг	0 тг	0 тг	0 тг
14.2.	Әр төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (КҚС есебімен)	0 тг	0 тг	0 тг	0 тг
15.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде Му Kassa интернет-банкінг/мобильді банкінің арқылы)	0 тг	0 тг	0 тг	0 тг
16.	Байланыс орталығы арқылы ПИН-код санауыштарын нөлдесу	100 тг	100 тг	100 тг	100 тг
17.	АТМ ПИН-кодты ауыстыру	100 тг	100 тг	100 тг	100 тг
18.	Мобильді қосымшада ПИН-кодты ауыстыру	тегін	тегін	тегін	тегін
19.	Банкоматтар камераларынан фото және видеоматериалдарды ұсыну (КҚС есебімен):				
19.1.	желде басқа банкіге қызмет көрсету кезінде	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес
19.2.	банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктің клиенттеріне), (КҚС есебімен)	3 000 тг	3 000 тг	3 000 тг	3 000 тг

\*банкпен өзара тиімді әріптестік (ынтымақтастық) туралы шарт жасасқан заңды тұлға

\*\*Банктің уәкілетті органының шешімімен айқындалған клиенттердің VIP - санаты/ компанияның жоғары буын Топ-басшылығы (Бірінші басшы, Директор, Қаржы директоры, Бас директор, Басқарушы директор, Бас бухгалтер, Аткарушы директор, Коммерциялық директор, Басқарма мүшелері, Директорлар кеңесінің мүшелері және оларға теңестірілген өзге де тұлғалар)

\*\*\*карточкадан карточкаларға (P2P), Swift және өзге де аударымдарға аударым операциялары үшін бөгде банктің тарифтеріне сәйкес

\*\*\*\* күнтізбелік айға

<b>"Broker card" өнімі бойынша төлем карталарын шығару және қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері</b>			
14.04.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімімен бекітілген (№ 70 Хаттама)			
30.05.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісі шешімінің өзгертулерімен (№ 100 Хаттама)			
	<b>Пакеттер түрі</b>	<b>Gold</b>	<b>Gold</b>
	<b>Шығарылатын төлем карточкаларының түрі</b>	<b>MasterCard Gold</b>	<b>MasterCard Gold</b>
	<b>Ашылатын шот</b>	<b>USD</b>	<b>USD</b>
<b>№</b>	<b>Қызмет атауы</b>	<b>ЖТ үшін</b>	<b>Серіктес қызметкерлері үшін*</b>
1.	Негізгі карточкамен жылдық қызмет	0 тг	0 тг
2.	Төлем карточкасын шығару	0 тг	0 тг
3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша төлем карточкасын жеке тасымалдағышта қайта шығару (оның ішінде карточка/ПИН-код жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда)	1000 тг	1000 тг
4.	Банк бастамасымен қайта шығару	0 тг	0 тг
5.	Карточканың әрекет мерзімі өтуі бойынша қайта шығару	0 тг	0 тг
6.	Банктік шотқа ақша енгізу:		
6.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есепке алу	0 тг	0 тг
6.2.	Банк ішіндегі басқа банктік шоттан банктік шотқа қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны/ақшаны аудару	0 тг	0 тг
6.3.	Басқа банктің банктік шотынан банктік шотқа қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны/ақшаны аудару	0 тг**	0 тг**
7.	Қолма - қол ақша беру:		
7.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай, тек өз қаражаты)	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг
7.2.	банкоматтар желісінде және Банктің POS–терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг	20 000 USD дейін (немесе балама сома тг)*** - тегін; 20 000 USD аса (немесе балама сома тг)*** - 3%, бірақ кемінде 3 USD**** әрбір шешкені үшін
7.3.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы бөге банктердің POS–терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг	
7.4.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс бөге банктердің POS–терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг	
8.	Төлем карточкасын пайдалана отырып банктік шот бойынша айырбастау операциясы	Банктің ағымдағы баға белгілеулері бойынша	Банктің ағымдағы баға белгілеулері бойынша
9.	Аударымдар:		
9.1.	Карточкадан аударымдар:		
9.1.1.	карточкаға/өнім шеберінде Банк ішіндегі клиенттің ұялы телефон нөміріне (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	0 тг	0 тг
9.1.2.	өзге карточкаға/клиенттің/банктің басқа клиенттің ұялы телефон нөміріне (әрбір операция үшін) Қазақстан Республикасының аумағында/аумағынан тыс (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	3%	3%
9.1.3.	Қазақстан Республикасының аумағында/аумағынан тыс жерде (әрбір операция үшін) басқа банктің клиенттің карточкасына/ұялы телефон нөміріне (оның ішінде интернет-банкінг /мобильді қосымша арқылы)	3%, min 500 тг	3%, min 500 тг
9.2.	Карточканың шотынан аударымдар:		
9.2.1.	Банк ішіндегі банк шотына (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	3%	0 тг
9.2.2.	өнім шеберінде Банк ішіндегі банк шотына (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	3%	0 тг
10.	тенгерім/миниүзінді -көшірме сұрау:		
10.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктер желісіндегі тенгерімді сұрау	жылына: бірінші сұрау - 0 тг; кейінгі -50 тг	жылына: бірінші сұрау - 0 тг; кейінгі - 50 тг
10.2.	миниүзінді -көшірме сұрау: (Банк банкоматтар желісінде)	100 тг	100 тг
11.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0 тг	0 тг
12.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем карточкасын бұғаттау	9 500 тг бір аймаққа	9 500 тг бір аймаққа
13.	Global Service қызметтері:		
13.1.	Төлем карточкасын шұғыл ауыстыру	40 000 тг	40 000 тг
13.2.	қолма қол ақшаны шұғыл беру	25 000 тг	25 000 тг
14.	SMS-хабарлама:		
14.1.	қосқаны үшін төлем	0 тг	0 тг
14.2.	Әр төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС есебімен)	0 тг	0 тг
15.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша)	0 тг	0 тг
16.	Байланыс орталығы арқылы ПИН-код санауыштарын нөлдеу	100 тг	100 тг
17.	Банкомат арқылы ПИН-кодты ауыстыру	100 тг	100 тг
18.	Мобильді қосымшада ПИН-кодты ауыстыру	тегін	0 тг
19.	Банкоматтар камераларынан фото және видеоматериал ұсыну (ҚҚС есебімен):		
19.1.	желіде басқа банктерге қызмет көрсету кезінде	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес
19.2.	Банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін) (ҚҚС	3 000 тг	3 000 тг

\* банкпен өзара тиімді әріптестік (ынтымақтастық) туралы шарт жасасқан заңды тұлға  
\*\* карточкадан карточкаларға (P2P) аударым операциялары үшін бөге банктердің тарифтеріне сәйкес, Swift және өзге де аударымдар  
\*\*\* күнтізбелік айда  
\*\*\*\* шетел валютасында көрсетілген комиссиялық сыйақы, төлем күніне Банктің ағымдағы баға белгілеулері бойынша операция валютасында немесе теңгелік баламада алынады

**"Broker card" өнімінің лимиттері\*\*\*\*\***

	<b>ЖТ үшін</b>
Банктің <i>комплаенс-талаптарына сәйкес</i> карточканы /карточканың банктік шоты толтыру/ карточка/ карточканың банктік шоты бойынша шығыс лимиті	50 000 000 теңгеге дейін
Банктің <i>комплаенс-талаптарына сәйкес</i> карточканы/ карточканың банктік шоты толтыру/ карточка /карточканың банктік шоты арқылы шығыс бойынша бір операцияға арналған лимит	5 000 000 теңгеге дейін

\*\*\*\*\* осы лимиттер карточка мен шот бойынша барлық операцияларды (толықтыру және жұмсау) барлық арналардан (қартаны немесе карта шотын пайдалана отырып, мобильді банкінг арқылы, бөлімше, SWIFT, ҚБЕО арқылы) есепке алынады

## VIP үшін "Broker card" өнімі бойынша төлем карточкаларын шығару және қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері

14.04.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы бойынша комитет мәжілісінің шешімімен бекітілген (№ 70 Хаттама)  
 30.05.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы бойынша комитет мәжілісінің шешімі бойынша өзгертулермен (№ 100 Хаттама)  
 16.06.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы бойынша комитет мәжілісінің шешімі бойынша өзгертулермен (№ 115 Хаттама)

	Пакеттер түрі	World Elite
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрі	MasterCard World Elite
	Ашылатын шот	USD
№	Қызмет атауы	VIP, ТОП*
1.	Негізгі карточкаға жылдық қызмет	0 тг
1.1.	Қосымша карточкаға жылдық қызмет	Екі қосымша төлем карточкасына дейін – 0 тг әрбір кейінгі – 60 000 тг
2.	Төлем карточкасын шығару	0 тг
2.1.	Қосымша карточка шығару	0 тг
3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша төлем карточкасын жеке тасымалдағышта қайта шығару (оның ішінде карточка/ПИН-код жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда)	0 тг
4.	Банктің бастамасымен қайта шығару	0 тг
5.	Карточканың қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	0 тг
6.	Банктік шотқа ақшаны есепке алу:	
6.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есепке алу	0 тг
6.2.	Банк ішіндегі басқа банктік шоттан банктік шотқа қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны/ақшаны есепке алу	0 тг
6.3.	Басқа банктің банктік шотынан банктік шотқа қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны/ақшаны есепке алу	0 тг**
7.	қолма -қол ақша беру:	
7.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай, тек өз қаражаты)	3%, мин. 500 тг
7.2.	банкоматтар желісінде және Банктің POS–терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг
7.3.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы бөгде банктердің POS–терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг
7.4.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс бөгде банктердің POS–терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг
8.	Төлем карточкасын пайдалана отырып банктік шот бойынша айырбастау операциясы	Банктің ағымдағы баға белгілеулері бойынша
9.	Аударымдар:	
9.1.	Карточкадан аударым:	
9.1.1.	карточкаға /өнім шеңберінде банк ішіндегі клиенттің ұялы телефон нөміріне (оның ішінде интернет-банкінг /мобильді қосымша арқылы)	0 тг
9.1.2.	өзге карточкаға/клиенттің/банктің басқа клиентінің ұялы телефон нөміріне (әрбір операция үшін) Қазақстан Республикасының аумағында/аумағынан тыс (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	3%
9.1.3.	Қазақстан Республикасының аумағында/аумағынан тыс жерде (әрбір операция үшін) басқа банктің клиентінің карточкасына/ұялы телефон нөміріне (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	3%, min 500 тг
9.2.	Карточка шотынан аударымдар:	
9.2.1.	банк ішіндегі банк шотына (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	3%
10.	Теңгерімді сұрау/миниүзінді-көшірме:	
10.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктер желісіндегі теңгерімді сұрау	0 тг
10.2.	Мини үзінді көшірмеге сұрау (Банктің банкоматтар желісінде)	0 тг
11.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0 тг
12.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем карточкасын бұғаттау	9 500 тг бір аймаққа
13.	Global Service қызметтері:	
13.1.	Төлем карточкасын шұғыл ауыстыру	40 000 тг
13.2.	қолма қол ақшаны шұғыл беру	25 000 тг
14.	SMS-хабарлама:	
14.1.	Қосқаны үшін төлем	0 тг
14.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (КҚС есебімен)	0 тг
15.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	0 тг
16.	Байланыс орталығы арқылы ПИН-код есептегіштерін нөлдеу	0 тг

17.	ПИН-кодты банкомат арқылы ауыстыру	0 тг
18.	ПИН-кодты мобильді қосымшада ауыстыру	0 тг
19.	банкоматтар камераларынан фото немесе видеоматериалдарды ұсыну (ҚҚС есебімен):	
19.1.	желіде басқа банктерге қызмет көрсету кезінде	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес
19.2.	банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін) (ҚҚС есебімен)	3 000 тг
<p>* Компанияның жоғары буын басшылығы (Бірінші басшы, Директор, Қаржы директоры, Бас директор, Басқарушы директор, Бас бухгалтер, Атқарушы директор, Коммерциялық директор, Басқарма мүшелері, Директорлар кеңесінің мүшелері және өзге де тұлғалар  ** карточкадан карточкаларға (P2P), Swift және өзге де аударымдар үшін аударым операциялары үшін бөгде банктердің тарифтеріне сәйкес</p>		

Банктің VIP клиенттері үшін "Broker card" өнімі бойынша лимиттер***	
	VIP, ТОП*
Банктің <i>комплаенс-талаптарына сәйкес</i> карточканы /карточканың банктік шоты толтыру/ карточка/ карточканың банктік шоты бойынша шығыс лимиті	50 000 000 теңгеге дейін
Банктің <i>комплаенс-талаптарына сәйкес</i> карточканы/ карточканың банктік шоты толтыру/ карточка /карточканың банктік шоты арқылы шығыс бойынша бір операцияға арналған лимит	5 000 000 теңгеге дейін
*** осы лимиттер карточка мен шот бойынша барлық операцияларды (толықтыру және жұмсау) барлық арналардан (картаны немесе карта шотын пайдалана отырып, мобильді банкинг арқылы, бөлімше, SWIFT, ҚБЕО арқылы) есепке алынады	

Жеке тұлғалар үшін «Prepaid card» төлем карталарын шығару және қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері				
08.09.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімімен бекітілген (№ 170 Хаттама)				
Пакеттер түрі		Prepaid card 50	Prepaid card 100	Prepaid card 200
Қызмет атауы		Mastercard Gold, World / Visa Gold, Rewards		
1.	Негізгі немесе қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету	0 теңге	0 теңге	0 теңге
<b>2. Төлем карточкасын шығару:</b>				
2.1.	Карточка шығару	3 000 теңге	5 000 теңге	7 000 теңге
3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша карточканы физикалық тасымалдағышта қайта шығару (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген):	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
3.1.	Банктің бастамасы бойынша қайта шығару	0	0	0
3.2.	Қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
<b>4. Толықтыру:</b>				
4.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы төлем карточкасының шотын толықтыру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
4.2.	Төлем карточкасының шотын банк ішіндегі шоттан/карточкадан толықтыру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
4.3.	Төлем карточкасының шотын басқа банктің банктік шотынан толықтыру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
<b>5. Қолма қол ақша беру:</b>				
5.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбастан)	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
5.2.	банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк кассасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)			
5.3.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)			
5.4.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)			
<b>7. Аударымдар:</b>				
7.3.	Банктің басқа клиентінің карточкасына аударымдар (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	1%, min 250 теңге	1%, min 250 теңге	1%, min 250 теңге
7.4.	Қазақстан Республикасының аумағында басқа банктің клиенті карточкасынан клиент карточкасына аудару (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильдік қосымшасы, интернет-банкінг / бөгде Банктің қосымшасы арқылы)			
7.5.	Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиентінің карточкасына карточкадан аудару (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы, интернет-банкінг / бөгде Банктің мобильді қосымшасы арқылы)			
7.6.	Карточкадан банк ішіндегі банк шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
7.7.	Басқа банктің банктік шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
<b>8. Тенгерім/миниүзінді көшірме сұрау:</b>				
8.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктер желісіндегі тенгерімді сұрау	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
8.2.	Мини үзінді көшірме сұрау (Банктің банкоматтар желісінде)	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
9.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0	0	0
10.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем карточкасын бұғаттау	0	0	0
<b>11. Global Service қызметтері:</b>				
11.1.	Төлем карточкасын шұғыл ауыстыру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
11.2.	қолма қол ақшаны шұғыл беру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
<b>12. SMS-хабарлама:</b>				
12.1.	Қосқаны үшін төлем	0	0	0
12.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС есебімен)	0	0	0
13.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	0	0	0
14.	АТМда ПИН-кодты ауыстыру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
15.	Мобильді қосымшада ПИН-кодты ауыстыру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
16.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (ҚҚС есебімен):			
16.1.	банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін), (ҚҚС есебімен)	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген

Басқарма мәжілісімен 17.03.2023 ж. (№29 Хаттама) бекітілген өзгертулермен Директорлар кеңесі мәжілісімен 20.06.2017 ж. (№ 06-20 Хаттама) бекітілген Төлем карточкалары бойынша «Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ "Операцияларды жүргізудің, банктік шоттар мен төлем карточкаларын ашудың, жүргізудің және жабудың жалпы шарттары» II-тарау. Төлем карточкалары. 5-бап. Карточкалық операциялар бойынша алаяқтық. 5.9.) тармақшасына сәйкес:

**5.9.** Рұқсатсыз кіруден болатын тәуекелдерді азайту және алаяқтық операциялардың алдын алу мақсатында әдепкі бойынша төлем карточкасын пайдалана отырып жүзеге асырылатын бірқатар шектеулер мен лимиттер белгіленген.

- ҚР шегінен тыс төлем карточкасының магниттік жолағы бойынша құрылғыларда операцияларды жүргізуге шектеу / ҚР аумағында төлем карточкасының магниттік жолағы бойынша құрылғыларда операцияларды жүргізуге шектеу.

\* Егер төлем карточкасында чип болса, төлем карточкасының магниттік жолағы бойынша құрылғыларда операцияларды жүргізуге шектеу.

\* Интернет желісінде операцияларды жүргізуге шектеу, CVV/CVC енгізусіз.

- Импринтерді пайдаланумен операциялар жүргізуге шектеу, CVV/CVC енгізусіз

Сегмент	Өнім	Банкоматтар		POS – терминал (Cash) кассалары		POS – терминал (Retail)		Интернет желісі төлемі		Лимиттерді өзгерту мүмкіндігі
		Банк желісінде	Басқа банктер желісінде	Банк кассаларында	Басқа банк кассаларында	Банк желісінде	Басқа банктер желісінде	Банк желісінде	Басқа банктер желісінде	
Mass segment	<b>Invest Card</b> (Mastercard Gold/ World); <b>Broker Card</b> (Mastercard Gold/ World)	100 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама) айына		Банктің/ басқа банктің ішкі құжаттарына сәйкес шектеусіз		5 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) айына		3 Ds кодты пайдаланумен шектеусіз; 50 000 теңге айына 3Ds кодты пайдаланусыз		Клиенттің байланыс орталығына/ белгіленген мерзімге мобильді банкингте дербес өтініші бойынша/ шектеулер белгілеуге арналған өтініш немесе карточканы шығаруға арналған өтініш негізінде алынуы мүмкін Клиент филиалға/ филиал бөлімшесіне ұсынған (онда тиісті тармақ болса)
	<b>Мультивалюталық карточка</b> (Mastercard Gold/World, Visa Rewards); <b>Deposit Card</b> (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards); <b>Freepay</b> (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards)	500 000 теңге (басқа валютадағы балама) айына				1 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) айына				
Premium segment	<b>Invest Card</b> (MasterCard World Elite; Visa Infinite) <b>Broker Card</b> (MasterCard World Elite; Visa Infinite)	225 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама) айына				7 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) айына		3 Ds кодты пайдаланумен шектеусіз; 100 000 теңге тәулігіне 3Ds кодты пайдаланусыз		



	<b>Мультивалюталық карточка</b> (Mastercard World Elite; Visa Infinite)  <b>Deposit Card</b> (Mastercard World Elite; Visa Infinite)	100 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) айына				
<b>Mass segment</b>	<b>Балалар карточкасы</b> (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards)	100 000 теңге (басқа валютадағы балама) айына	500 000 теңге (басқа валютадағы балама) айына	3 Ds кодты пайдаланумен шектеусіз; 20 000 теңге айына 3Ds кодты пайдаланусыз		
<b>Mass segment</b>	<b>ЖК Freedom Box</b> (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards)	2 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) тәулігіне	1 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) тәулігіне	3 Ds кодты пайдаланумен шектеусіз; 50 000 теңге айына 3Ds кодты пайдаланусыз	Клиенттің байланыс орталығына өтініші бойынша/шектеулер белгілеуге арналған өтініштің немесе карточканы шығаруға арналған өтініштің (онда тиісті тармақ болған кезде) негізінде ұлғайтылуы мүмкін, филиалға/филиал бөлімшесіне клиент ұсынған, бірақ осы ЖК-нің барлық банктік шоттары бойынша айына 20 000 000 теңге (басқа валютадағы баламасы) мөлшерінде қолма-қол ақша алу бойынша лимиттен артық емес	
<b>ЖК/ЗТ(шағын бизнес (МБ); Орта бизнес (СБ); Ірі бизнес (КБ)</b>	<b>Корпоративтік карточка</b> (Mastercard Gold /World/ Business; Visa Business)	2 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) тәулігіне		шектеусіз 3 Ds кодты пайдаланумен; 50 000 теңге айына 3Ds кодты пайдаланусыз	Клиенттің байланыс орталығына өтініші бойынша/ шектеу қоюға арналған өтініш немесе карточканы шығаруға арналған өтініш негізінде ұлғайтылуы мүмкін (Клиент	

				филиалға/ филиал бөлімшесіне ұсынған тиісті тармақ болған жағдайда), бірақ ЖК/ЗТ барлық банктік шоттары бойынша қолма-қол ақшаны алу бойынша лимиттен артық емес, ЖБ үшін айына 20 000 000 теңге (басқа валютадағы баламасы) мөлшерінде; ЗТ СБ үшін айына 120 000 000 теңге (басқа валютадағы баламасы) мөлшерінде; ЗТ КБ үшін айына 150 000 000 теңге (басқа валютадағы баламасы) мөлшерінде.
<b>Операцияларды жүргізуге арналған жалпы лимиттер *</b>				
		<b>Банкоматтар/ Кассалар POS – терминал (Cash)/ POS – терминал (Retail)</b>	<b>Интернет желісіндегі төлем</b>	
<b>Пакеттер</b>	Classic/ Gold/ Platinum/ Elite	300 000 теңге/ 1 000 USD/ 1 000 EUR	0	Клиенттің байланыс орталығына/ белгіленген мерзімге мобильді банкингте дербес өтініші бойынша/ шектеулер белгілеуге арналған өтініш немесе карточканы шығаруға арналған өтініш негізінде алынуы мүмкін Клиент филиалға/ филиал бөлімшесіне ұсынған (онда тиісті тармақ болған жағдайда)
<ul style="list-style-type: none"> <li>01.09.2021 ж. дейін шығарылған төлем карталарына</li> </ul>				
<b>Карточкадан карточкаға ақша аударымдары бойынша операцияларды жүргізуге арналған жалпы лимиттер (оның ішінде телефон нөмірі бойынша) (өзгертуге/алуға жатпайды)</b>				
	<b>Master Card ХТЖ</b>		<b>Visa ХТЖ</b>	
Бір операция үшін аударым	5 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама) айына		25 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)	

сомасына лимит		
Тәулігіне аударым операцияларын ың санына лимит	-	-
Тәулігіне аударым операцияларын ың сомасына лимит	20 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама) айына	50 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)
Аптасына аударым операцияларын ың санына лимит	-	-
Аптасына аударым операцияларын ың сомасына лимит	50 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама) айына	100 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)
Айына аударым операцияларын ың санына лимит	-	-
Айына аударым операцияларын ың сомасына лимит	100 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама) айына	200 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)
<b>Карточкалық операциялар бойынша АҚ/мобильді банкінгтегі конверсиялық операцияларға арналған жалпы банктік лимит</b>		
1 500 000 АҚШ доллары, 1 500 000 еуро, 80 000 000 ресей рублі тәулігіне		
<b>Халықаралық төлем жүйелерінің талабы бойынша Карточкадан карточкаға ақша аударымдары жөніндегі операцияларға қатысудан шығарылған елдердің тізімі:</b>		

<b>Visa ХТЖ</b>	<i>Куба, Иран, Үндістан (кредит карточкалары), Судан, Сирия, АҚШ, Солтүстік Корея, Ресей Федерациясы</i>
<b>Mastercard ХТЖ</b>	<i>Куба, Иран, Судан, Сирия, Солтүсік Корея, Қырым, Ресей Федерациясы</i>
<b>АЖ/ТҚҚ мақсатында шығарылған елдердің тізімі:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Тізбесі уәкілетті органның ресми интернет-ресурсында орналастырылатын ақшаны жылыстатуға қарсы күрестің қаржылық шараларын әзірлеу тобының (ФАТФ) ұсынымдарын орындамайтын елдер: <a href="https://afmrk.gov.kz/ru/to-help-sps/a-list-of-states-(territories)-that-do-not-perfor/">https://afmrk.gov.kz/ru/to-help-sps/a-list-of-states-(territories)-that-do-not-perfor/</a></i></li> <li>- <i>Терроризм индексі бойынша үздік 10 рейтингке кіретін елдер (сайтқа сәйкес global Terrorism Index <a href="https://gtmarket.ru/ratings/global-terrorism-index">https://gtmarket.ru/ratings/global-terrorism-index</a> қызметтерді/тауарларды POS-терминалдар арқылы қолма-қол ақшасыз төлеу жөніндегі операцияларды қоспағанда.</i></li> <li>- <i>Оффшорлық аймақта жүргізілген транзакция сомасына шектеу - 5 000 000 теңгеге дейін (оффшорлық аймақтар тізбесі Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының 2020 ж. 24 ақпандағы № 8 Қаулысымен белгіленген)</i></li> </ul>	
<b>Ескерту:</b>	
<p>Клиент негізгі және қосымша карточкада тәуліктік шығын лимиттерін белгілеуге / өзгертуге құқылы.</p> <p>Лимиттерді/шектеулерді белгілеу және/немесе алып тастау үшін Банктің филиалы / бөлімшесі арқылы тиісті өтінішті ресімдеу қажет.</p> <p>Байланыс орталығы операторлары клиенттің қоңырауы бойынша төлем карточкасы бойынша лимитті/шектеуді 30 (отыз) күннен аспайтын мерзімге алып тастай алады. 30 (отыз) күннен артық мерзімге лимитті/шектеуді алып тастау қажет болған жағдайда Клиент Банктің филиалына/бөлімшесіне өтініш беруі қажет.</p> <p>Клиент банкке телефон арқылы жүгінуге және төлем карточкасы бойынша шығыстардың тәуліктік лимиттерін уақытша жоюға/белгілеуге құқылы.</p> <p>Тәуекел деңгейі жоғары елдерде бола отырып, Банк төлем карточкасы арқылы белгілі брендтердің ірі дүкендерінде ғана сатып алуды және қолма - қол ақшаны-әлемге әйгілі банктердің бөлімшелерінде, әуежайларда немесе белгілі қонақүйлерде, яғни келесі саудагерлер топтарында алуды ұсынады:</p> <p><b>MCC (Merchant Category Code) топтары– Коммерсанттар санаты кодтары топтары:</b></p> <p>4511 Airlines and Air Carriers (Авиалиниялар мен авиатасымалдаушылар)</p> <p>7512 Automobile Rental Agency (Автомобиль жалы агенттігі)</p> <p>6010 Financial Institutions- Manual Cash Disbursements (Қаржы институттары - қолма-қол ақшаны қолмен беру)</p> <p>6011 Financial Institutions- Automated Cash Disbursements (Қаржы институттары - қолма-қол ақшаны автоматты түрде беру)</p> <p>7011 Lodging- Hotels, Motels, and Resorts (Тұрғын үй-қонақ үйлер, қонақ үйлер, курорттар)</p> <p>4722 Travel Agencies and Tour Operators (Туристік агенттіктер мен операторлар)</p> <p>6012 Financial institutions (қаржы институттары)</p>	
Тәуліктік лимиттер бірінші операция жүргізілген сәттен бастап әрбір 24 сағат сайын, АҚШ долларымен белгіленеді және төлем карточкасының шоты жүргізілетін валютаға баламалы қолданылады.	
<p>Ата-ана балалар карточкасы бойынша тәуліктік шығын лимиттерін белгілеуге/өзгертуге құқылы.</p> <p>Ата-ана балалар карточкасы бойынша жұмсау лимиттерін белгілей/өзгерте алады:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Мобильді банкинг</li> <li>- 595 Байланыс орталығы</li> <li>- Банк филиалы/бөлімшесі</li> <li>- Балалар карточкасы бойынша винотекада, темскі және діни дүкендерде сатып алу, автокөлікті жалға алу және т. б. мүмкіндігі жоқ. тек 18 жасқа дейінгі санаттар.</li> </ul>	
Клиентке Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында тыйым салынған тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алуды қоса алғанда, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес төлем карточкасын пайдалана отырып жүргізілмейтін операцияларды жүргізу үшін төлем карточкасын заңсыз мақсаттарда пайдалануға тыйым салынады. Банкпен іскерлік қатынастарды клиент қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланады деген күдік болған жағдайда Банк төлем карточкасы бойынша операцияларды жүргізуден, төлем карточкасын шығарудан/қайта шығарудан бас тартуға немесе біржақты тәртіппен төлем карточкасын жабуға құқылы.	