

ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор комплексного банковского обслуживания (далее – Договор), определяет стандартные условия предоставления услуг Акционерным обществом «Банк Фридом Финанс Казахстан» (далее – Банк) физическим лицам, относящимся к субъектам частного предпринимательства (индивидуальный предприниматель) (далее – Клиент) в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее – РК) и внутренними документами Банка, а также устанавливает права, обязанности, ответственность Сторон, а также иные особенности правоотношений между Банком и Клиентом (как определено ниже).

В Договоре Клиент и Банк совместно именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

В рамках Договора предоставляются следующие виды банковских услуг:

- открытие и обслуживание текущего счета, средством доступа к которому является дебетная карточка с кредитным лимитом;
- выпуск и обслуживание дебетной карточки с кредитным лимитом (далее – Платежная карточка).

Договор является договором присоединения, заключаемым в соответствии с положениями статьи 389 Гражданского кодекса РК, условия которого едины для всех Клиентов и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к настоящему Договору в целом на основании Заявления о присоединении по форме Приложения к настоящему Договору, (далее – Заявление о присоединении) и к Общим условиям проведения операций, открытия, ведения и закрытия банковских счетов и платежных карточек Банка (далее – Общие условия), размещенных на официальном сайте Банка, путем предоставления/подтверждения любым способом, не противоречащим требованиям законодательства РК, включая, но не ограничиваясь:

- письменно на бумажном носителе;
- в форме электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью;
- любым иным способом с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству РК, которые определяются Банком.

При этом, Общие условия и принятое Заявление о присоединении являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Подписанием Заявления о присоединении Клиент согласен и подтверждает, что:

- 1) Клиент прочитал, понял и принял условия Договора в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, обязуется своевременно и в полном объеме выполнять условия Договора, понимает и принимает возможные неблагоприятные последствия их неисполнения и/или ненадлежащего исполнения;
- 2) Договор не содержит каких-либо обременительных для Клиента условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы;

- 3) Клиент не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Договоре как доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят, если у Банка имеется Заявление о присоединении подписанное (-ый) Клиентом любым способом, указанным в Договоре;
- 4) все положения Договора в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Клиента;
- 5) Клиентом соблюдены все процедуры, необходимые для заключения Договора и получения банковских услуг, указанных в Договоре;
- 6) заключение Договора и исполнение его условий, в том числе открытие банковского счета по Договору, выпуск и обслуживание платежной карточки не нарушит и не приведет к нарушению любой нормы законодательства РК и/или применимого к Клиенту законодательства;
- 7) выпуск/блокирование/перевыпуск/обслуживание Платежных карточек, открытие/ведение/ закрытие банковских счетов, осуществляется посредством Канала связи с применением средств идентификации (в т.ч. обращение Клиента через партнеров Банка) и считается равнозначным письменному обращению, заверенному подписью Клиента
- 8) платежные карточки, персональные идентификационные номера к ним, выпущенные Банком в рамках Договора, а также реквизиты Счетов получены, проверены, замечания и дополнения отсутствуют;
- 9) Клиент соглашается на использование Банком средств факсимильного копирования подписи при подписании/проставлении отметки в Заявлениях, Выписках, справках, договорах и т.д., которые признаются равнозначными собственноручной подписи уполномоченного лица Банка;
- 10) Клиент соглашается на использование Банком печати в электронной форме при подписании/проставлении отметки в заявлениях, выписках, квитанциях, справках и прочее;
- 11) Клиент соглашается на осуществление фотографирования работником Банка и дальнейшее использование фотографии Клиента в соответствии с законодательством РК и внутренними документами Банка;
- 12) ознакомлен с Общими условиями и Тарифами, согласен с их размером, порядком их изменения;
- 13) на получение (в целях открытия, ведения и обслуживания его текущего счета, открытого в Банке, в том числе (не ограничиваясь) в рамках Договора, регламентирующего предоставление кредитного лимита и получения Овердрафта), информации о нем из любых законно действующих бюро, фондов, баз данных и иных источников информации;
на корректировку Банком его персональных данных, в случае их изменения (фамилии, имени отчества, адреса и иных данных, отнесенных к персональным данным Клиента), если таковые будут внесены; в Базы данных уполномоченных органов (Государственных баз данных физических лиц (далее - ГБДФЛ и др.) и использованы;
- 14) на подписание Банком с ним соглашений, договоров, а также всех иных сопутствующих документов с применением средств идентификации;
- 15) на проведение скоринга, для которого необходимо получение Банком конфиденциальной информации о нем (включая его персональные данные) из всех законных источников (кредитные бюро, НАО «Государственная корпорация

- «Правительство для граждан», ГБДФЛ и другие источники) и использование Банком указанной информации;
- 16) на осуществление Банком предварительного скоринга и предоставление Банком ему предложения по кредитным продуктам Банка без его обращения по месту нахождения Банка или филиала Банка, в любое время, в том числе (не ограничиваясь) на выпуск на его имя/для него платежной карты Банка, а также на предоставление иных продуктов Банка;
 - 17) на предоставление информации о нем в кредитные бюро, с которыми Банком заключен договор о предоставлении информации, касающейся финансовых и других его обязательств имущественного характера, имеющейся у Банка, и которая поступит в Банк, в будущем;
 - 18) на выдачу информации о нем, касающейся его финансовых и других обязательств имущественного характера, включая информацию, которая поступит в будущем, находящейся в кредитных бюро, с которыми Банком заключен договор о получении информации;
 - 19) в соответствии с требованиями, предусмотренными ст. 57 Закона РК «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан», на получение Банком сведений об остатках и движении денег на его индивидуальном пенсионном счете и другой информации из Единого накопительного пенсионного фонда и иных пенсионных фондов и/или НАО Государственной корпорации «Правительство для граждан», в том числе через кредитные бюро; на предоставление Единым накопительным пенсионным фондом и иными пенсионными фондами и/или НАО Государственной корпорации «Правительство для граждан» и иными юридическими лицами, осуществляющими деятельность по привлечению пенсионных взносов и пенсионным выплатам, по выплате пенсий и пособий имеющейся и поступающей в будущем информации напрямую Банку или через кредитные бюро;
 - 20) на сбор, обработку персональных, биометрических и/или иных данных, раскрытие этих данных третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, передачу этих данных в кредитные бюро;
 - 21) на получение Банком информации из государственных и негосударственных баз данных, в том числе через кредитные бюро;
 - 22) на получение кредитными бюро информации о нем из государственных и негосударственных баз данных от операторов/владельцев государственных и негосударственных баз данных;
 - 23) на предоставление владельцами государственных и негосударственных баз данных информации о нем из всех государственных и негосударственных баз данных кредитным бюро напрямую или через третьих лиц данное юридическому лицу, осуществляющему по решению Правительства РК деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством РК – предоставлять имеющуюся и поступающую в будущем о нем информацию кредитным бюро и Банку посредством кредитных бюро;
 - 24) на сбор, обработку и распространение информации касательно его персональных данных, в том числе распространение персональных данных о нем во все государственные и негосударственные органы, организации, если только это не противоречит законодательству РК. Персональными данными о нем являются все сведения, относящиеся к нему, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином носителе, которые Банк включает в утвержденный им Перечень персональных данных;

- 25) Клиент согласен на подписание Заявления о присоединении с использованием Способов идентификации (в том числе уникальный идентификатор пользователя и пароля (ЭЦП, КСДИ, QR-код, USSD/SMS-сообщение, пароль, Код подтверждения) через удаленные каналы обслуживания Банка/ в отделении Банка в порядке, предусмотренном Договором. Подписание указанных Заявлений с использованием Способа идентификации признается сторонами как сделка, совершенная в письменной форме, определяющая стороны и содержание их волеизъявления.
- 1.3. Акцепт Заявления о присоединении совершается (принимается) Банком при условии получения Банком необходимых документов, согласно перечню документов, размещенному на официальном сайте Банка www.bankffin.kz в соответствии с требованиями Банка и законодательства РК.
- 1.4. Все заявления, заявки, принятые Банком от Клиента в рамках оказываемых Банком услуг, являются неотъемлемой частью Договора, если иное не оговорено в тексте самого приложения, заявления, заявки.

РАЗДЕЛ II. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В Договоре используются следующие термины и определения:

- 1) **Авторизация** – разрешение Банка на осуществление платежа с использованием Платежной карточки. Процедура получения авторизации устанавливается в соответствии с договорами, заключенными между участниками системы платежных карточек.
- 2) **Аутентификатор** - тайные сведения, неповторимые предметы, физические характеристики или их комбинации, позволяющие подтвердить личность Клиента и(или) подлинность операции, т.е. аутентифицировать.
- 3) **Аутентификация**, в том числе многофакторная аутентификация – проверка принадлежности клиенту предъявленного им идентификатора, а также подтверждение подлинности и правильности операции, составления Электронного документа в соответствии с требованиями процедуры безопасности путем проверки соответствия аутентификатора клиента предъявленному им идентификатору.
- 4) **Банкомат** – электронно-механическое устройство, позволяющее Клиенту получать наличные деньги и пользоваться другими услугами Банка с использованием Платежной карточки.
- 5) **Биометрия** – система распознавания людей по одной или более физическим или поведенческим чертам.
- 6) **Биометрическая аутентификация** – процедура аутентификации, в рамках которой в качестве аутентификатора используются биометрические параметры клиента.
- 7) **Биометрические данные** - персональные данные, которые характеризуют физиологические и биологические особенности субъекта персональных данных, на основе которых можно установить его личность;
- 8) **Блокирование платежной карточки** – полный или частичный запрет на осуществление платежей и (или) переводов денег с использованием Платежной карточки, в том числе снятие наличных денег в ПВН/банкоматах.
- 9) **Внутренние документы Банка** – документы, утвержденные уполномоченными органами/лицами Банка, устанавливающие, изменяющие или прекращающие нормы (правила) поведения, рассчитанные на многократное применение и обязательные для соблюдения/ применения участниками внутрибанковских отношений при выполнении ими своих функций/ должностных обязанностей.

- 10) **Вознаграждение** – проценты, начисляемые Банком за пользование Овердрафтом (при наличии), а также сумма комиссионного вознаграждения, оплачиваемая клиентом Банку за оказываемые банковские услуги в порядке, предусмотренными законодательством РК, Договором и Тарифами.
- 11) **Выписка** – документ, содержащий информацию о платежах и (или) переводах денег и иных операциях, в том числе, осуществленных с использованием Платежной карточки в соответствии с Договором.
- 12) **Выдача платежной карточки** – процесс передачи Платежной карточки и Персонального идентификационного номера к ней Клиенту Банком и (или) предоставление Банком Клиенту информации о ее реквизитах.
- 13) **Дебетная карточка** – платежная карточка, предоставляющая ее держателю возможность осуществлять платежи и (или) переводы денег в пределах суммы денег, находящейся на Счете Клиента;
- 14) **Деловые отношения** – отношения с Клиентами, возникающие в процессе осуществления Банком банковской деятельности.
- 15) **Держатель карточки** – физическое лицо (в том числе уполномоченный представитель юридического лица /индивидуального предпринимателя), на имя которого выпущена Платежная карточка.
- 16) **Договор предоставления кредитного лимита и получения овердрафта (далее- Договор предоставления кредитного лимита)** – соглашение Сторон конкретизирующее (устанавливающее) условия получения кредитного лимита и Овердрафта, условие о передаче денег путем предоставления Овердрафта Заемщику на условиях срочности, платности, возвратности и обеспеченности (при наличии).
- 17) **Дополнительная выписка** – выписка по Счету, формируемая Банком по запросу Клиента за любой отчетный период, за исключением последнего завершенного Отчетного периода.
- 18) **Доступные средства** – сумма неиспользованного Кредитного лимита и/или собственных средств Клиента на Счете.
- 19) **Задолженность** – сумма заемных операций, включая суммы основного долга, начисленное, но не уплаченное вознаграждение, сумма овердрафта, комиссии, штрафы, пени, неустойки, платы, и иные платежи, подлежащих уплате Клиентом Банку по условиям Договора и/или Договора предоставления кредитного лимита на ту или иную конкретную дату.
- 20) **Заемщик** – Клиент, которому предоставлен Овердрафт на условиях платности, срочности, возвратности и обеспеченности (если обеспечение по Овердрафту предусмотрено условиями Договора предоставления кредитного лимита).
- 21) **Заявка** – документ на бумажном носителе, в том числе формируемый в электронном виде посредством Системы удаленного доступа Банка, на основании которого Клиенту предоставляются банковские услуги, предусмотренные Договором, за исключением предоставления Клиенту кредитных продуктов.
- 22) **Заявление о присоединении** – Заявление о присоединении к Договору комплексного банковского обслуживания индивидуального предпринимателя, Договору предоставления кредитного лимита и Общим условиям, поданное Клиентом в соответствии с требованиями Банка утвержденной формы, подписываемое Клиентом собственноручно на бумажном носителе / в электронном виде с использованием доступных Банком способов идентификации, на основании которого Клиенту осуществляется выдача Платежной карточки и устанавливается Кредитный лимит.

- 23) Идентификатор** – уникальный признак клиента, позволяющий отличать его от других клиентов, то есть идентифицировать.
- 24) Идентификация** – сравнение предъявленного идентификатора Клиента с перечнем зарегистрированных идентификаторов.
- 25) Изъятие платежной карточки** – признание Банком Платежной карточки недействительной, ее изъятие из обращения и уничтожение.
- 26) Интернет-банкинг** – технология дистанционного предоставления Банком Клиенту электронных банковских услуг через Интернет.
- 27) Интернет-магазин** – специализированный вид бизнеса, основанный на дистанционном обслуживании и дающий возможность продавцу и покупателю совершать сделки по покупке-продаже того или иного вида товаров посредством сети Интернет.
- 28) Канал связи** – одно из средств передачи информации между Клиентом и Банком: электронная почта (email), почтовая связь, мобильное приложение, интернет-банкинг, телебанкинг, КСДИ, QR-код, USSD/SMS-сообщение, телефон, банкомат, POS-терминал, терминал, отделение Банка, личный кабинет, интернет-отделение и иные интернет-ресурсы, с идентификацией на основании сведений о клиенте.
- 29) Карточная операция** – осуществление Клиентом посредством Платежной карточки либо ее реквизитов операций (номер и срок действия Карточки/другие реквизиты) для безналичной оплаты товаров и услуг ПТС, получения наличных денег, а также иные операции, предусмотренные законодательством РК, правилами МПС, международной банковской практикой.
- 30) Клиент** – физическое лицо, относящееся к субъектам частного предпринимательства (индивидуальный предприниматель), присоединившееся к настоящему Договору и Договору предоставления кредитного лимита на основании Заявления о присоединении.
- 31) Код подтверждения (код)** – одноразовый цифровой код для подтверждения Клиентом вида и параметров услуги/операции, осуществляемой Клиентом. Код подтверждения направляется Банком SMS-сообщением на номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении.
- 32) Кодовое слово** – цифровая, буквенная или буквенно-цифровая комбинация, выбранная Клиентом и предоставленная в Банк, используемая Сторонами для идентификации Клиента, при его обращении, по телефону и другим каналам связи.
- 33) Конвертация** – покупка/продажа иностранной валюты.
- 34) Контакт-центр** – подразделение Банка, предоставляющее услуги обработки входящих и исходящих телефонных звонков Клиентов.
- 35) Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Банком требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 36) Конфиденциальная информация** – сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах, независимо от формы их представления, со специальным режимом защиты.
- 37) Кредитный лимит** – предельная сумма кредитных ресурсов, которая может быть предоставлена Клиенту в рамках Договора предоставления кредитного лимита.
- 38) КСДИ** – одноразовый код системы динамической идентификации Банка, предоставляющий собой уникальную последовательность электронных цифровых

символов, создаваемая программно-техническими средствами, по запросу клиента при использовании услуг.

- 39) Мобильное приложение** – программное обеспечение, установленное, запущенное на мобильном устройстве (смартфон, планшет и др.), предоставляющее доступ Клиенту к Электронным банковским услугам Банка.
- 40) МПС (Международная платежная система)** – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей и (или) переводов денег с использованием Платежных карточек.
- 41) Несанкционированная операция** – операция, осуществленная, в том числе, с использованием Платежной карточки, лицом, которое не имело полномочие совершить данную операцию, и противоречащая законодательству РК. Несанкционированной операцией также является операция, осуществленная с использованием поддельного платежного инструмента.
- 42) Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
- 43) Овердрафт/заем** – сумма денег, использованная Заемщиком при совершении Карточных операций, полученная на условиях платности, возвратности и срочности в рамках Кредитного лимита.
- 44) Операционный день** – период времени, согласно Графику операционного обслуживания клиентов Банка, в течение которого Банком осуществляется прием указаний о переводе денег и распоряжений о приостановлении либо отзыв таких указаний от Клиентов и передача им сообщений, связанных с осуществлением переводов денег в их пользу либо в пользу третьих лиц. Продолжительность операционного дня определяется Банком самостоятельно. Банк вправе изменять продолжительность операционного дня. Операционный день может отличаться для различных видов операций/услуг, предоставляемых Банком. Информация о соответствующих изменениях доводится до сведения Клиента не позднее 3 (трех) рабочих дней до введения в действие таких изменений путем размещения информации на официальном сайте Банка по адресу: www.bankffin.kz, а также путем размещения информации в операционных залах филиалов Банка и их дополнительных помещениях в доступном для обозрения месте.
- 45) Основной долг** – сумма выданного Банком и непогашенного Клиентом Овердрафта.
- 46) Отчетный период** – период времени, по завершению которого Банк формирует Выписку с указанием совершенных Карточных операций, общая сумма которых используется для расчета Задолженности, подлежащего погашению до Даты платежа включительно. Отчетный период устанавливается равным 1 (одному) календарному месяцу, в который не включаются последние дни месяца, если они являются выходными. Карточные операции, совершенные за счет выданного Овердрафта в последние выходные дни месяца, отражаются в Выписке, формируемой по завершению следующего Отчетного периода.

- 47) Ошибочно зачисленные деньги** – деньги, зачисленные на Счет в результате исполнения ошибочного указания. Отправленное инициатором указание является ошибочным, если указание: 1) содержит реквизиты, не соответствующие реквизитам указания, полученного от предыдущего отправителя; 2) передано повторно.
- 48) Персональные данные** – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные
- 49)** на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.
- 50) Персональный идентификационный номер (ПИН)** – секретный цифровой код, присваиваемый Платежной карточке и предназначенный для идентификации Клиента.
- 51) ПВН (Пункт выдачи наличных денег)** – специально оборудованная касса для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денег с использованием Платежной карточки.
- 52) Платежная карточка** – средство электронного платежа, которое содержит информацию, позволяющую Клиенту посредством электронных терминалов или других каналов связи осуществлять платежи и (или) переводы денег либо получать наличные деньги, либо производить обмен валют и другие операции, определенные эмитентом платежной карточки и на его условиях. В настоящем Договоре под Платежной карточкой понимается – дебетная карточка с кредитным лимитом, позволяющая Клиенту осуществлять платежи и (или) переводы за счет Овердрафта в пределах Кредитного лимита, предоставленного Банком на условиях Договора предоставления кредитного лимита, заключенного между Банком и Клиентом, и собственных средств Клиента на Счете.
- 53) Платежный документ** – документ, составленный на бумажном носителе либо сформированный в электронной форме, на основании или с помощью которого осуществляются платеж и (или) перевод денег.
- 54) Платежный терминал** – электронно-механическое устройство, обеспечивающее прием платежей и переводов, проведение иных банковских операций, в том числе и заемных физическими лицами режиме самообслуживания, а также формирование соответствующих подтверждающих документов;
- 55) Поддельная платежная карточка** – платежная карточка, изготовленная незаконным путем, подделанная в целях осуществления несанкционированных карточных операций.
- 56) Подозрительная операция с деньгами и (или) иным имуществом (подозрительная операция)** – операция Клиента (включая попытку совершения такой операции, операция, находящаяся в процессе совершения или уже совершенная операция), в отношении которой возникают подозрения о том, что деньги и (или) иное имущество, используемые для ее совершения, являются доходом от преступной деятельности, либо сама операция направлена на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, или финансирование терроризма либо иную преступную деятельность.
- 57) Пользователь** – Клиент Банка, присоединившийся к настоящему Договору, использующий Мобильное приложение.
- 58) POS-терминал** – электронно-механическое устройство, посредством которого с использованием платежной карточки и соединения с информационной системой

банка осуществляется оплата за товары или услуги в ПТС, а также выдача наличных денег в ПВН.

- 59) ПТС (Предприятие торговли и сервиса)** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, принимающее Платежные карточки для осуществления безналичного платежа по оплате поставляемых им товаров и/или услуг. ПТС могут вводить ограничения по типам Платежных карточек, принимаемых к оплате, суммам проводимых операций и порядку идентификации Клиента. Банк не несет ответственности и не принимает претензий Клиента, в связи с такими ограничениями или порядком идентификации Клиента, вводимых ПТС.
- 60) Расчетная дата** – последний рабочий день месяца, следующего за месяцем образования задолженности по Овердрафту в рамках Кредитного лимита, до которого (включительно) производятся расчеты по Овердрафту.
- 61) Регистрация** – действия Клиента, направленные на получение доступа к Удаленному каналу обслуживания посредством введения Средств идентификации и/или Кода подтверждения.
- 62) Регистрационное свидетельство** – документ на бумажном носителе или Электронный документ, выдаваемый Удостоверяющим центром для подтверждения соответствия ЭЦП требованиям, установленным Законом РК «Об электронном документе и электронной цифровой подписи».
- 63) Реквизиты платежной карточки** – информация, содержащаяся на Платежной карточке и/или хранящаяся в информационной системе Банка, включающая номер, срок действия, наименование системы платежных карточек, позволяющая установить принадлежность Платежной карточки ее держателю и/или эмитенту и системе платежных карточек.
- 64) Система Банка** – автоматизированная банковская система, в которой ведется учет банковских операций, операций по Счету и/или Платежной карточке.
- 65) Система удаленного доступа** – совокупность средств телекоммуникаций, цифровых и информационных технологий, программного обеспечения и оборудования, обеспечивающих связь между Клиентом и Банком, в том числе официальный сайт Банка (www.bankffin.kz).
- 66) Способ идентификации** – электронная цифровая подпись, динамическая идентификация, биометрическая идентификация или уникальный идентификатор пользователя и пароля (КСДИ, QR-код, ПИН, USSD/SMS-сообщения, пароль, Код подтверждения, Кодовое слово) и /или иное подтверждение волеизъявления Клиента в порядке, предусмотренном внутренними документами Банка, предназначенные для идентификации Клиента в ходе получения доступа и использования им Удаленных каналов обслуживания и используемые Клиентом для совершения операций. Использование Способа идентификации Клиента удостоверяет факт составления и/или ознакомления, и/или подписания Клиентом электронного сообщения, Электронного документа, в том числе договора в электронном виде, заключаемого через Удаленные каналы обслуживания; Использование Способа идентификации при совершении сделки признается сторонами как сделка, совершенная в письменной форме, определяющая стороны и содержание их волеизъявления. Клиент признается надлежащим образом идентифицированным в случае получения Банком обращения Клиента, подтвержденного соответствующим способом идентификации, согласно внутренним процедурам Банка. При открытии банковских счетов Банк в электронном виде клиентом представляется в Банк заявление с

использованием ЭЦП или динамической идентификации; электронные платежные услуги предоставляются Банком Клиентам с использованием одного из следующих способов идентификации: электронной цифровой подписи, динамической идентификации, биометрической идентификации или уникального идентификатора пользователя и пароля. Возможные способы идентификации, применяемые при представлении Клиенту услуг, определяются Банком в соответствии с требованиями законодательства РК.

- 67) Стоп-лист** – список номеров Платежных карточек, запрещенных к использованию и подлежащих изъятию при их предъявлении к обслуживанию. Стоп-лист формируется МПС на основании онлайн-овых (в электронном режиме) или письменных обращений эмитентов.
- 68) Счет** – текущий счет, открываемый Банком Клиенту на основании Договора, в том числе средством доступа к которому является Платежная карточка.
- 69) Тарифы** – тарифы и комиссии за услуги, оказываемые Банком действующие на дату их совершения, размещенные на официальном сайте Банка по адресу: www.bankffin.kz.
- 70) Технический овердрафт** – сумма денег, израсходованная сверх остатка Доступных средств Клиента на Счете, а также сверх суммы Кредитного лимита. Технический овердрафт может образоваться при курсовой разнице при операциях с конвертацией, при разнице между суммой авторизации суммой финансового подтверждения по Карточной операции, при операциях без предварительной онлайн-авторизации в карточной системе Банка, операциях, представленных эквайерами с опозданием по срокам представления, установленным правилами МПС, ошибочном/двойном списании сумм со счета и прочее.
- 71) Удаленный канал обслуживания** – канал удаленного доступа к банковским услугам, по которому осуществляется обслуживание клиентов (телефон, интернет, банкомат, платежный терминал, Мобильное приложение, интернет-банкинг, SMS-уведомление).
- 72) Удостоверяющий центр** – уполномоченное в соответствии с законодательством РК предприятие, удостоверяющее соответствие открытого ключа электронной цифровой подписи закрытому ключу электронной цифровой подписи, а также подтверждающее достоверность регистрационного свидетельства, предоставляющее возможность клиенту подписывать Электронные документы посредством ЭЦП.
- 73) Филиал** – самостоятельное структурное подразделение Банка, не являющееся юридическим лицом, расположенное вне места нахождения Банка, осуществляющее банковскую деятельность от имени Банка и действующее в пределах полномочий, предоставленных ему Банком.
- 74) Электронные банковские услуги** – услуги, связанные с доступом Клиента к своему банковскому счету, к заемным и посткредитным операциям посредством удаленного канала обслуживания для получения платежных, заемных, посткредитных услуг и информационных банковских услуг.
- 75) Электронный документ** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством электронной цифровой подписи, любым иным способом с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству РК, которые определяются Банком.

- 76) Эквайер** – банк или организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций, которым согласно условиям договора с ПТС и/или условиям Платежного документа, составленного в ПТС при осуществлении Карточной операции, надлежит принять деньги, поступившие в пользу ПТС и/или выполнять иные действия, предусмотренные договором с ПТС. Эквайером является также банк, осуществляющий выдачу наличных денег и/или оказание держателям Платежных карточек, не являющимся клиентами данного банка, иных услуг по осуществлению платежей и переводов денег с использованием Платежной карточки.
- 77) Электронная цифровая подпись (ЭЦП)** – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность Электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.
- 78) электронные платежные услуги** – электронные банковские услуги, связанные с проведением платежей и (или) переводов денег, обменных операций с иностранной валютой с использованием банковского счета и осуществлением иных видов банковских операций, не относящихся к информационным банковским услугам.
- 79) Эмитент** – банк, осуществляющий выпуск платежных карточек, в том числе родительский банк или дочерний банк, а также банк-приобретатель в случае передачи ему активов и обязательств банка, осуществившего выпуск платежных карточек, в соответствии с Законом РК от 31 августа 1995 года «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан».
- 80) QR-код** – технология обеспечения доступа к услугам Банка, совершения операций, электронных информационных и транзакционных банковских услуг, позволяющая идентифицировать Клиента, данные о товаре (работе, услуге), реквизиты Платежной карточки, а также обеспечить предоставление указания на проведение операций, осуществляемых с использованием визуальных машиночитаемых штриховых кодов, принимаемых Банком.

РАЗДЕЛ III. ОТКРЫТИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА, ВЫДАЧА И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ С КРЕДИТНЫМ ЛИМИТОМ

3.1. Банковское обслуживание Клиента в части открытия и обслуживания текущего счета, выдачи и обслуживания платежной карточки с предоставлением кредитного лимита

3.1.1. На основании Договора, Заявления о присоединении по форме, размещенной на официальном сайте Банка по адресу: www.bankffin.kz,

Банк:

- открывает Клиенту банковский Счет на условиях и в порядке, предусмотренных Договором (в случае отсутствия действующего Счета в Банке);
- выпускает Платежную карточку при обращении в Банк / в режиме онлайн с использованием и без использования физического носителя (пластика), обеспечивает ее обслуживание, на условиях использования Кредитного лимита, предусмотренных настоящим Договором, Договором предоставления кредитного лимита. В случае наличия действующего Счета, привязывает к нему Платежную карточку;

А Клиент на основании Договора и Заявления о присоединении:

- выполняет операции по Счету, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, нормативными правовыми актами Национального Банка и обычаями делового оборота;
 - использует Платежную карточку/Счет, Кредитный лимит в соответствии с Договором, Договором предоставления кредитного лимита и внутренними документами Банка;
 - своевременно погашает Овердрафт по Карточным операциям;
 - оплачивает услуги Банка в соответствии с Тарифами.
- 3.1.2. Банк самостоятельно и по своему усмотрению устанавливает критерии и принимает решения о выпуске Платежной карточки и предоставлении Кредитного лимита.
- 3.1.3. Клиент безусловно согласен, что Овердрафт предоставляется только при условии кредитоспособности, надежности Клиента, определяемой в соответствии с внутренними процедурами Банка.
- 3.1.4. Клиент ознакомлен с условиями Договора, Договора предоставления кредитного лимита, Общими условиями, Тарифами, ограничениями/лимитами на проведение операций, размещенными на официальном сайте Банка по адресу: www.bankffin.kz.
- 3.1.5. Клиент, заключая Договор, предоставляет согласие на совершение действий Банком, предусмотренных пунктом 1.2. Договора.

3.2. Открытие Счета и Выпуск платежной карточки

- 3.2.1. Банк уведомляет органы государственных доходов РК об открытии Счета в случаях и порядке, установленных законодательством РК.
- 3.2.2. Платежная карточка является собственностью Банка и, в соответствии с условиями Договора, передается Клиенту во временное пользование и владение. Платежная карточка подлежит обязательному возврату Клиентом в Банк в срок и в порядке, предусмотренным Договором.
- 3.2.3. Клиент согласен и уведомлен о том, что Ведение Счета возможно только в тенге.
- 3.2.4. Клиент вправе, с учетом условий Договора, отказаться от пользования Платежной карточкой (в том числе, до истечения срока действия Платежной карточки) при отсутствии задолженностей перед Банком. При этом комиссия Банка, уплаченная Клиентом за обслуживание Платежной карточки, не возвращается.

3.3. Тарифы и взаиморасчеты Клиента с Банком

- 3.3.1. За обслуживание и осуществление операций по Счету/ Платежной карточки, не связанных с выдачей и обслуживанием Овердрафта, Банком взимается комиссионное вознаграждение (комиссия) в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату совершения операций.
- 3.3.2. Оплата комиссии Клиентом производится в порядке, установленном пунктом 3.3.6. Договора.
- 3.3.3. Тарифы размещаются Банком на официальном сайте Банка по адресу: www.bankffin.kz.
- 3.3.4. Подписав Заявление о присоединении, Клиент присоединяется к настоящему Договору и подтверждает, что ознакомлен с Тарифами и согласен с их размерами, порядком изменения и применения.
- 3.3.5. Банк вправе инициировать внесение изменений и/или дополнений в Тарифы Банка, путем размещения информации на официальном сайте Банка по адресу: www.bankffin.kz, а также путем размещения информации в операционных залах филиалов Банка и их дополнительных помещениях в доступном для обозрения месте. Информация о

соответствующих изменениях и/или дополнениях размещается для сведения Клиентов не позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления таких изменений в силу.

3.3.6. Банк списывает суммы Карточных операций, комиссии Банка, суммы, ошибочно зачисленные на Счет/полученные с использованием Банкомата сверх сумм, запрошенных Клиентом и указанных в контрольном чеке Банкомата (в том числе в иной валюте) за счет суммы Доступных средств путем прямого дебетования Счета на основании документов, предусмотренных законодательством РК, настоящим Договором и внутренними документами Банка, а в случае отсутствия денег на Счете путем:

1) прямого дебетования любых банковских счетов Клиента, открытых в Банке, на основании документов, предусмотренных законодательством РК, настоящим Договором и внутренними документами Банка;

и/или

2) предъявления к банковским счетам Клиента, открытым в Банке либо в любых других банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций) в РК либо за ее пределами, платежных требований-поручений. В случаях, когда законодательством РК или соответствующего иностранного государства допускается предъявление платежных требований-поручений, не требующих дополнительного акцепта Клиента, к такому платежному требованию-поручению Банк прилагает оригинал или нотариально заверенную копию Договора, или иные документы, необходимые для осуществления безакцептного изъятия (списания) денег. При этом, при достаточности денег на банковском счете Клиента, открытом в Банке, платежный документ Банка должен быть исполнен на сумму денег, указанную в нем, а для изъятия (списания) всей суммы денег, указанной в платежном документе Банка – в случае недостаточности денег – храниться в картотеке к Счету Клиента, открытому в Банке.

Настоящим Клиент предоставляет Банку право списания денег без дополнительного согласия (акцепта) Клиента в случаях и порядке, определенных в настоящем пункте Договора.

3.3.7. Клиент обязуется возвратить Банку деньги, ошибочно зачисленные на Счет, либо ошибочно полученные с использованием Платежной карточки, не позднее 2 (двух) банковских дней с момента получения выписки по Счету либо с момента направления Банком соответствующего письменного требования.

3.4. Порядок проведения Карточных операций

3.4.1. При проведении Карточных операций Держатель карточки по своему усмотрению распоряжается деньгами на Счете с учетом требований Договора и Общих Условий. Клиент вправе по согласованию с Банком устанавливать ограничения на распоряжение каждым отдельным Держателем карточки деньгами на Счете в порядке, установленном Договором. Клиент самостоятельно контролирует целевое использование Держателями карточек средств на Счетах. Поскольку Держатель карточки является уполномоченным представителем Клиента, Клиент не вправе оспаривать Карточные операции по мотиву нецелевого использования Держателем карточки средств на Счетах.

3.4.2. Клиент вправе осуществлять платежи и переводы денег в пределах остатка денег на Счете, в том числе за счет Кредитного лимита, на другие банковские счета (открытые в Банке или в любом другом банке) посредством сервиса, используемого Банком для совершения подобных операций, и в соответствии с Тарифами. В случае, если Клиент не

оплатил комиссионное вознаграждение Банка в соответствии с условиями Договора, и превысил Допустимый лимит на Счете для проведения платежа и/или перевода денег с учетом суммы комиссионного вознаграждения Банка, подлежащей уплате в связи с проведением платежа и/или перевода, Банк вправе отказать в исполнении Платежного документа Клиенту. Банк не производит частичное исполнение Платежных документов, предоставленных/направленных Клиентом Банку.

- 3.4.3. Платеж, инициированный Клиентом, считается исполненным по умолчанию в случае неполучения от Банка уведомления о неисполнении платежного документа в течение 1 (одного) операционного дня, следующего за днем получения указания Клиента.
- 3.4.4. Стороны признают, что Выписка является достаточным доказательством совершения Карточных операций.
- 3.4.5. Порядок проведения операций по Счету/Платежной карточке может изменяться при внесении изменений в законодательство РК, правила МПС и/или Внутренние документы Банка.

3.5. Лимиты и ограничения по Карточным операциям

- 3.5.1. Клиент вправе устанавливать общий лимит расходования денег по Платежной карточке в порядке, установленном настоящим Договором и внутренними документами Банка.
- 3.5.2. Дополнительно, по желанию Клиента с согласования Банка может быть установлен лимит на получение наличных денег с периодичностью цикла: сутки или календарный месяц с учетом общего месячного лимита в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. Установление/изменение лимита производится на основании заявления установленной формы, представленного Клиентом в Банк.
- 3.5.3. Лимит на получение наличных денег в сутки не может превышать общий лимит на осуществление Карточных операций в сутки.
- 3.5.4. Держателю карточки запрещается использование Карточки в противозаконных целях, включая покупку товаров и услуг, запрещенных действующим законодательством РК, а также для проведения операций, которые не могут проводиться с использованием Карточки в соответствии с законодательством РК.
- 3.5.5. В целях минимизации рисков Клиента Банком могут в одностороннем порядке устанавливаться/изменяться ограничения/лимиты на проведение отдельных видов Карточных операций с использованием Платежной карточки (как по видам операций, так и по зоне обслуживания). Порядок и условия применения ограничений/лимитов устанавливаются Общими условиями, размещенными на официальном сайте Банка.

3.6. Блокирование Платежной карточки

- 3.6.1. Блокирование и разблокирование Платежной карточки производится в соответствии с Общими Условиями.
- 3.6.2. Указания Держателя карточки/иного уполномоченного представителя Клиента о блокировании Карточки предоставляются Банку по телефону либо при непосредственном письменном обращении в Банк. Разблокирование Платежной карточки в указанных случаях производится Банком на основании соответствующего письменного заявления/ устного обращения в контакт-центр Держателя карточки/иного уполномоченного представителя Клиента, оформленного при непосредственном нахождении последнего в Банке, и в случае если разблокирование Карточки возможно в соответствии с внутренними документами Банка.

3.7. Использование Кредитного лимита и порядок совершения операций по Платежной карточке/Счету

- 3.7.1 Клиент использует Платежную карточку в соответствии с законодательством РК, Договором, Общими условиями. Использование Платежной карточки лицом, не являющимся Держателем, является неправомерным под ответственность Держателя карточки.
- 3.7.2 Овердрафт считается предоставленным в момент проведения Клиентом следующих расходных операций с превышением суммы такой операции над суммой собственных денег Клиента на Счете, включая, но не ограничиваясь:
- 1) выдача наличных денег; и/или
 - 2) перевод; и/или
 - 3) платеж, в том числе оплата комиссий Банка, предусмотренных Договором;
 - 4) покупка товаров или услуг.
- Факт предоставления Клиенту Овердрафта может подтверждаться любыми документами, свидетельствующими о проведении указанных операций, в том числе Выпиской по Счету.
- 3.7.3 Датой выдачи Овердрафта будет являться дата совершения операции. Датой возврата Овердрафта будет являться дата погашения Задолженности Клиента по Договору предоставления кредитного лимита. Дата выдачи и дата возврата суммы Овердрафта в полном объеме принимаются за один день. С даты погашения Овердрафта либо его части размер Кредитного лимита восстанавливается на сумму погашенного Овердрафта.
- 3.7.4 Клиент проводит Карточные операции за счет предоставленного Банком Овердрафта в пределах установленного Кредитного лимита и своих собственных средств на Счете (Доступные средства).
- 3.7.5 При оплате товаров, работ и услуг, получении наличных денег или проведении иных расходных операций Банк блокирует (исключает из суммы Доступных средств) деньги на сумму Авторизации. В целях недопущения Технического овердрафта Клиент предоставляет Банку полномочия блокировать (исключать из суммы Доступных средств) деньги на сумму Авторизации на срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с даты блокирования. Сумма Авторизации может отличаться от суммы изъятия по Карточной операции. Сумма Авторизации исключается из суммы Доступных средств до момента изъятия суммы операции по основаниям, предусмотренным внутренними документами Банка, или до получения Банком подтверждения, что Карточная операция на сумму Авторизации не была совершена.
- 3.7.6 При нахождении за пределами территории РК Клиент вправе воспользоваться услугами, предоставляемыми службой глобальной поддержки клиентов МПС согласно Тарифам, установленным Банком.
- 3.7.7 Клиент вправе переводить деньги в пределах суммы Доступных средств на другие банковские счета, в том числе с использованием сервиса, используемого для совершения подобных операций и в соответствии с Тарифами.
- 3.7.8 Пополнение Счета может производиться наличным или безналичным способами в соответствии с законодательством РК.
- 3.7.9 При пополнении Счета в иностранной валюте валюта конвертируется в тенге по курсу обмена валют, установленному Банком на день конвертации.
- 3.7.10 Платежи и переводы денег, поступающие из других банков и от любых третьих лиц, зачисляются Банком на Счет за вычетом комиссий и расходов, связанных с проведением

- таких платежей или переводов денег, в течение срока, установленного законодательством РК, при условии получения надлежащим образом оформленных платежных документов.
- 3.7.11 Банк вправе отказать в исполнении поручения Клиента в случае, если предоставляемые по поручению Клиента документы противоречат и/или оформлены не в соответствии с требованиями законодательства РК и/или Банка.
- 3.7.12 Валютой расчетов Банка с МПС являются тенге (при совершении операций на территории РК), доллары США (при совершении операций в иностранной валюте, отличной от тенге и евро), евро (при совершении операций в евро, если предусмотрено взаимоотношениями МПС и Банка).
- 3.7.13 При проведении валютных операций Клиента Банк действует в соответствии с требованиями и условиями валютного законодательства РК. Клиент обязан предоставить в Банк, требуемые к представлению в соответствии с валютным законодательством РК, документы, касающиеся проводимых через Банк валютных операций Клиента, в том числе документы, необходимые для идентификации валютной операции.
- 3.7.14 Не допускается осуществление одного платежа частично путем его деления/дробления.
- 3.7.15 Банк без дополнительного распоряжения Клиента списывает задолженность (за счет суммы Доступных средств) в случаях, предусмотренных законодательством РК, Договором.
- 3.7.16 Порядок погашения Задолженности, очередность погашения задолженности, правовые обязательства между Банком и Клиентом определены Договором предоставления кредитного лимита, размещенном на официальном сайте Банка по адресу: www.bankffin.kz.

1.

3.8. Клиент вправе:

- 3.8.1. Пользоваться Платежной карточкой в соответствии с законодательством РК и условиями Договора.
- 3.8.2. Получать Выписки по Счету.
- 3.8.3. Обратиться в Банк с устным по телефону, письменным (в том числе электронным способом) требованием о блокировании Платежной карточки и/или снятии/изменении/восстановлении ограничений/ лимитов по использованию Платежной карточки. При этом по определенным категориям ограничений/лимитов (предусмотренным внутренними документами Банка) по устному требованию изменения вносятся Банком на ограниченный срок, для исполнения Банком требования Клиента по снятию/изменению/восстановлению ограничений/лимитов требуется письменное требование Клиента, или снятие/изменение ограничений/лимитов невозможно.
- 3.8.4. За 1 (один) календарный месяц до окончания срока действия, указанного на Платежной карточке, а также незамедлительно в случае утери/кражи/неправомерного использования Платежной карточки обратиться в Банк о перевыпуске Платежной карточки. Банк имеет право отказать Клиенту в ее перевыпуске на новую Платежную карточку в случае подачи Клиентом заявления на перевыпуск Платежной карточки менее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до истечения срока доступности Кредитного лимита.
- 3.8.5. Подать в Банк заявление на изменение (увеличение или уменьшение) Кредитного лимита по Кредитной карточке с предоставлением документов, необходимых для рассмотрения Банком заявления. Подача Клиентом заявления не означает автоматического возникновения для Банка обязанности по изменению Кредитного лимита. Решение об изменении Кредитного лимита принимается Банком самостоятельно по собственному

- усмотрению в соответствии с Внутренними документами Банка. При этом Банк вправе отказать Клиенту в удовлетворении заявления.
- 3.8.6. Изменение отдельных условий взаимодействия Клиента с Банком (порядок получения Выписок, изменения Даты платежа по Овердрафту, изменения способа направления уведомлений и иные изменения) может совершаться Клиентом путем осуществления соответствующих действий посредством Удаленных каналов обслуживания (при наличии такой возможности) и при наличии согласия Банка.
 - 3.8.7. Подать заявление на открытие Счета/получение Платежной карты /изменение (увеличение или уменьшение) Кредитного лимита в отделении Банка, через Удаленные каналы обслуживания, в том числе с использованием предусмотренных Банком способов идентификации;
 - 3.8.8. Использовать код подтверждения, ЭЦП или иные предусмотренные Банком способы идентификации для подписания документов при получении электронных банковских услуг, за исключением случаев, когда необходимо явиться (присутствовать) в отделение Банка.
 - 3.8.9. Обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам и получить ответ в сроки, установленные законодательством РК.

3.9. Клиент обязуется:

- 3.9.1. Предоставить Банку точную и достоверную информацию, а также документы, необходимые для открытия Счета, выпуска Платежной карточки, предоставления Кредитного лимита в соответствии с требованиями законодательства РК и Внутренними документами Банка, по формам, установленным Банком.
- 3.9.2. Надлежащим образом исполнять свои обязательства по настоящему Договору и не использовать Платежную карточку для совершения операций, противоречащих законодательству РК и правилам МПС.
- 3.9.3. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами, действующими на день совершения операции по Счету.
- 3.9.4. Немедленно уведомить Банк при обнаружении ошибочного изъятия или ошибочного зачисления денег с/на Счет или при совершении Несанкционированной операции, а также в случае изъятия Платежной карточки в ПТС, ПВН или Банкоматом.
- 3.9.5. При прекращении использования Платежной карточки вследствие истечения срока ее действия и/или при расторжении Договора уведомить об этом Банк и вернуть Платежную карточку в Банк.
- 3.9.6. Нести риск неправомерного использования Платежной карточки и/или ее реквизитов третьими лицами.
- 3.9.7. Контролировать расходование денег со Счета, не допускать образования Технического овердрафта.
- 3.9.8. Уведомить Банк в случае утери/кражи/неправомерного использования Платежной карточки в соответствии с Общими условиями.
- 3.9.9. При получении от Банка соответствующего уведомления прекратить пользоваться Платежной карточкой и в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления Банка погасить задолженность по Счету, а также в безусловном порядке возместить в полной сумме расходы и судебные издержки, понесенные Банком, связанные с нарушением Клиентом обязательств по настоящему Договору, или связанные с Блокированием платежной карточки, внесением ее в Стоп-лист (при их наличии) и вернуть Платежную карточку в Банк.

- 3.9.10. После исполнения Платежного документа определять правильность такого исполнения и, в случае его ошибочного исполнения, сообщить Банку об обнаруженной ошибке в течение 3 (трех) операционных дней после обнаружения исполнения ошибочного платежа, но не позднее 3 (трех) лет со дня исполнения ошибочного указания или несанкционированного платежа и (или) перевода денег. В сообщении об ошибочном платеже Клиентом указываются реквизиты Платежного документа и выявленные им ошибочные реквизиты.
- 3.9.11. Вернуть деньги в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента обнаружения ошибочно полученных в Банкомате сверх сумм, запрошенных Клиентом и указанных в контрольном чеке Банкомата, а также ошибочно зачисленных на Счет (при обнаружении Клиентом) в порядке, установленном Банком.
- 3.9.12. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня изменения сведений, предоставленных в Банк, включая, но, не ограничиваясь – изменение персональных данных, адреса постоянной регистрации и фактического проживания, контактных телефонов, а также информации, которая может повлиять на исполнение обязательств по настоящему Договору, сообщить в Банк об этих изменениях путем направления в Банк соответствующего заявления с приложением необходимых документов, подтверждающих факт изменения сведений, указанных в данном пункте.
- 3.9.13. Письменно известить Банк обо всех своих банковских счетах в других банках в момент заключения Договора, а также уведомлять Банк об открытии иных банковских счетов в течение срока действия Договора, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их открытия.
- 3.9.14. Нести ответственность за подписываемые документы с помощью средств идентификации при получении электронных банковских услуг.
- 3.9.15. В случае утери /кражи средств идентификации, идентификаторов и соответствующих им аутентификаторов для идентификации и аутентификации Клиента незамедлительно сообщить об этом в Банк, но не позднее одного часа с момента обнаружения утери /кражи ключа ЭЦП или компрометации иных средств идентификации.
- 3.9.16. Нести ответственность за последствия, наступившие в связи с использованием Платежной карточки, по которой Банком сняты или изменены те или иные ограничения/лимиты по обслуживанию на основании заявления Клиента.
- 3.9.17. Самостоятельно ознакомливаться с информацией, размещаемой согласно условиям Договора на официальном сайте Банка по адресу: www.bankffin.kz.

3.10. Банк вправе:

- 3.10.1. В случаях, предусмотренных Договором, блокировать (исключать из суммы доступных средств) на Счете деньги на сумму Авторизации на срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с даты блокирования.
- 3.10.2. При изъятии денег с любых банковских счетов Клиента в Банке в валюте, отличной от валюты Счета, а также с любых банковских счетов Клиента в других банках, конвертировать сумму по курсу обмена валют, установленному Банком на день изъятия. Все расходы, связанные с конвертацией валюты, оплачиваются за счет Клиента.
- 3.10.3. Заблокировать Платежную карточку в случаях:
- 1) получения уведомления от Клиента об утере, краже или несанкционированном использовании Платежной карточки;
 - 2) неисполнения/ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору;

- 3) получения уведомления МПС касательно компрометации данных Платежной карточки;
 - 4) получения подтверждения от Клиента о Несанкционированных операциях с использованием Платежной карточки;
 - 5) выявления подозрительных/Несанкционированных операций при мониторинге Банком Карточных операций, до выяснения обстоятельств;
 - 6) несоблюдения правил пользования платежной карточкой в соответствии с Общими условиями;
 - 7) выявления ситуаций, возникших в результате действий или бездействия Клиента, влекущих за собой нарушения законодательства РК или наступления рисков и/или убытка для Банка в том числе, но не ограничиваясь в случае невыполнения/несвоевременного выполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных Договором, в том числе нарушения сроков уплаты задолженности/Овердрафта, согласно Договору предоставления кредитного лимита;
 - 8) возникновения спорной ситуации до ее разрешения.
- 3.10.4. Изъять Платежную карточку в случаях:
- 1) неисполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору;
 - 2) расторжения настоящего Договора.
- 3.10.5. Приостановить и/или отказать в проведении Карточных операций, совершаемых/совершенных по Платежной карточке, отказать в установлении, прекратить деловые отношения в одностороннем порядке в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РК в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 3.10.6. Приостановить и/или отказать в проведении операции в случае, если одной стороной (сторонами) этой операции является:
- 1) организация или лицо, включенное в Перечень организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма;
 - 2) юридическое лицо, прямо или косвенно находящееся в собственности или под контролем организаций или лица, включенного в Перечень организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма;
 - 3) физическое или юридическое лицо, действующее от имени или по указанию организаций или лица, включенного в Перечень организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма;
 - 4) юридическое или физическое лицо, которое не включено в Перечень организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, но подозревается в финансировании терроризма и экстремизма или связано с терроризмом и экстремизмом.
- 3.10.7. Приостановить операции по Счету в случае поступления в Банк решения и (или) распоряжения уполномоченных государственных органов и должностных лиц о приостановлении расходных операций по Счету, за исключением специального банковского счета, предназначенного для зачисления пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и Государственного фонда социального страхования или предназначенного для выплаты алиментов на содержание несовершеннолетних и нетрудоспособных совершеннолетних детей.
- 3.10.8. Отказаться от исполнения Договора по основаниям и в порядке, предусмотренным Законом РК «О платежах и платежных системах» и Законом РК «О противодействии

- легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Банк направляет уведомление об отказе от исполнения Договора (полностью) одним из способов, предусмотренных Договором, в течение трех рабочих дней со дня принятия решения. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, при этом не требуется заключение между Сторонами каких-либо соглашений. Односторонний отказ от исполнения Договора не допускается в случаях, установленных Законом РК «О платежах и платежных системах».
- 3.10.9. Инициировать внесение изменений и/или дополнений в Договор/ Общие условия/ Заявление о присоединении/ Тарифы в порядке, предусмотренном Договором.
- 3.10.10. Не возвращать уплаченную Клиентом сумму годового обслуживания Платежной карточки при расторжении Договора.
- 3.10.11. Для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Банк, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения, а также вести запись телефонного разговора при исходящем звонке Клиенту, для подтверждения операций по Платежной карточке и дальнейшего использования записи разговора в качестве подтверждения данного факта.
- 3.10.12. Проверять информацию, предоставленную Клиентом. Запрашивать и получать от Клиента необходимые информацию и документы, в том числе для выполнения Банком требований законодательства РК в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в указанный Банком срок, при этом Клиент отвечает за достоверность такой информации и документов. На время изучения предоставленной информации и документов не проводить операции Клиента.
- 3.10.13. В одностороннем порядке устанавливать/изменять/восстанавливать лимиты и ограничения на проведение Карточных операций с целью предотвращения Несанкционированных операций (как по видам операций, так и по зоне обслуживания) в соответствии с настоящим Договором и Внутренними документами Банка.
- 3.10.14. Без получения дополнительного согласия Клиента уступать право требования задолженности по настоящему Договору и Договору предоставления кредитного лимита лицу, установленному Законом РК «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан», при наличии у Клиента просрочки исполнения обязательства по Договору предоставления кредитного лимита свыше 90 (девяноста) последовательных календарных дней, при неисполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по Договору с передачей Банком всех необходимых документов и информации, подтверждающих действительность права требования, поручать третьим лицам взыскание Овердрафта/технического овердрафта по Договору предоставления кредитного лимита и предоставлять им информацию и документацию, необходимую для исполнения поручения Банка.
- 3.10.15. Не проводить по Счету/Платежной карточке операции зачисления/изъятия денег, если:
- 1) они противоречат законодательству РК;
 - 2) сумма расходной Карточной операции превышает сумму Доступных средств;
 - 3) Банком или Клиентом установлены лимиты и ограничения на проведение Карточных операций;
 - 4) Платежная карточка заблокирована/изъята/закрыта, либо истек срок ее действия/доступности Кредитного лимита;

- 5) указаны неверные/недостаточные реквизиты для осуществления платежей и переводов денег;
 - 6) Карточная операция является несанкционированной.
- 3.10.16. Расторгнуть настоящий Договор, аннулировать Кредитный лимит, закрыть Платежную карточку/Счет в любом из следующих случаев:
- 1) выявления фактов предоставления Клиентом недостоверной информации, связанной с получением, обслуживанием Овердрафта, в том числе о своем финансовом состоянии;
 - 2) ухудшения финансового состояния Клиента, выявленного по результатам мониторинга, проводимого Банком в соответствии с требованиями кредитной политики Банка;
 - 3) вовлечение Клиента в судебный процесс в качестве ответчика и/или если на имущество Клиента, включая деньги, размещенные на банковских счетах Клиента, обращено взыскание и/или наложен арест;
 - 4) возникновения, по мнению Банка, угрозы нарушения обязательств Клиента по Договору;
 - 5) изменение требований законодательства РК, влияющих на надлежащее исполнение Договора;
 - 6) иных случаях согласно законодательству РК.
- 3.10.17. Проводить изъятие со Счета (при недостаточности – с любых банковских счетов Клиента):
- 1) сумм Карточных операций;
 - 2) комиссий, начисленных согласно Тарифам;
 - 3) денег, ошибочно зачисленных на Счет/полученных с использованием банкомата сверх сумм, запрошенных Клиентом и указанных в контрольном чеке Банкомата (в том числе, в иной валюте);
 - 4) Задолженности по Счету;
 - 5) расходов, произведенных Банком по предотвращению неправомерного использования Платежной карточки/ее реквизитов;
 - 6) стоимости услуг, предоставленных Клиенту службой поддержки клиентов МПС;
 - 7) сумм расходов, фактически понесенных Банком в связи с ошибочными платежами Клиента;
 - 8) задолженности по Овердрафту или Кредитному лимиту;
 - 9) иных видов задолженности Клиента перед Банком.
- Клиент заключением Договора дает согласие на изъятие Банком в бесспорном (без согласия и уведомления Клиента) порядке денег, причитающиеся Банку на основании любого договора с Банком, в котором предусмотрено такое право, а также в случаях, когда это необходимо для совершения Банком корректирующих проводок по Счету (ошибочно зачисленные на Счет деньги и др.) с любых банковских счетов Клиента, открытых в:
- 1) Банке, путем их прямого дебетования, с использованием платежного ордера и (или) иных платежных документов, в соответствии с законодательством РК;
 - 2) банках второго уровня, организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, на основании платежного требования и (или) иных платежных документов, в порядке, предусмотренном законодательством РК.

При этом все суммы, изъятые Банком со Счета в качестве зачета задолженности Банку, направляются в погашение такой задолженности в очередности, предусмотренной законодательством РК или соответствующим договором.

- 3.10.18. Передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Клиентом просрочки исполнения обязательств по настоящему Договору и Договору предоставления кредитного лимита. При этом в период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства Банк не вправе:
- 1) обращаться с иском в суд о взыскании задолженности;
 - 2) требовать выплаты вознаграждения, начисленного в период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пенью) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.
- 3.10.19. В целях идентификации использовать фотоизображение Клиента, биометрические данные Клиента, документ, удостоверяющий личность и другие идентифицирующие документы.
- 3.10.20. Подключить Клиента к SMS-информированию и другим способам информирования, которые Банк предоставляет, и рассылать Клиенту рекламные и/или информационные сообщения (в том числе в целях предотвращения проведения несанкционированных Карточных операций, повышения качества обслуживания Клиента) по каналам связи, предусмотренным Банком (в том числе в виде SMS-сообщений, Push-уведомлений). Оплата за предоставление таких сообщений с Клиента не взимается.
- 3.10.21. Привлекать Клиента с его согласия для проведения розыгрышей, акций рекламного и/или информационного характера. При этом Клиент дает согласие Банку опубликовывать информацию о нем с указанием фамилии, имени, отчества (при его наличии), размера, суммы выигрыша или приза в средствах массовой информации, рекламных, информационных материалах, а также проводить иные мероприятия, прямо или косвенно связанные с рекламной и информационной деятельностью Банка.
- 3.10.22. Удерживать вознаграждение Банка из перечисленных для зачисления на Счет денег (если оно подлежит взиманию согласно Тарифам).
- 3.10.23. В целях предотвращения мошеннических операций осуществлять в любое время суток звонки Клиенту по телефонным номерам, указанным в базе данных Банка, на что Клиент заключением Договора дает свое согласие.
- 3.10.24. Не принимать к рассмотрению претензию Клиента по Карточной операции, предъявленную Клиентом по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня ее совершения.

3.11. Банк обязуется:

- 3.11.1. Обеспечить обслуживание Платежной карточки/Счета в соответствии с законодательством РК на условиях, предусмотренных Тарифами, настоящим Договором и внутренними документами Банка.
- 3.11.2. После принятия Банком положительного решения о выпуске Платежной карточки, предоставлении Овердрафта и заключения Договора предоставить Клиенту Овердрафт в сумме, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, Договором предоставления кредитного лимита.

- 3.11.3. Обеспечить обслуживание Платежной карточки/Счета в соответствии с законодательством РК на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Внутренними документами Банка.
- 3.11.4. Выполнять указания Клиента по Счету при условии соответствия операции законодательству РК условиям Банка, в том числе:
- 1) зачислять деньги на Счет в наличной и/или безналичной форме;
 - 2) исполнять распоряжения Клиента о совершении операций по конвертации.
- 3.11.5. По запросу Клиента в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения запроса предоставлять Клиенту Дополнительные выписки при условии оплаты им услуги в соответствии с Тарифами.
- 3.11.6. Информировать Клиента об изменении условий Договора/Общих условий/ Тарифов путем размещения на официальном сайте Банка по адресу: www.bankffin.kz, не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты введения в действие таких изменений и/или дополнений.
- 3.11.7. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня прекращения Договора перевести со Счета деньги Клиента на другой банковский счет Клиента в соответствии с поступившим от Клиента указанием.
- 3.11.8. Рассмотреть и подготовить ответ на обращение Клиента в сроки, установленные законодательством РК.
- 3.11.9. Возобновить операции по Счету Клиента после отзыва уполномоченным государственным органом или должностным лицом решения и (или) распоряжения о приостановлении расходных операций по Счету, акта о временном ограничении распоряжения имуществом, а также в порядке, определенном Уголовно-процессуальным кодексом РК, законами РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и «О реабилитации и банкротстве». Арест, наложенный на деньги, находящиеся на Счете Клиента, снимается на основании соответствующего письменного уведомления лица, обладающего правом наложения ареста на деньги Клиента, об отмене ранее принятого им акта о наложении ареста на деньги либо после исполнения Банком инкассового распоряжения, предъявленного во исполнение ранее наложенного ареста на деньги, находящиеся на Счете, либо в случаях, предусмотренных Законом РК «Об исполнительном производстве и статусе судебных исполнителей».
- 3.11.10. Исполнять Платежные документы, предъявленные третьими лицами, в том числе государственными органами и (или) должностными лицами государственных органов и (или) частными судебными исполнителями РК в порядке и сроки, установленные законодательством РК.
- 3.11.11. Предоставлять Клиенту информацию о проведенных операциях по Счету путем предоставления Выписки по Счету по требованию Клиента.
- 3.11.12. Гарантировать банковскую тайну по Счету Клиента, не предоставлять сведений о наличии, владельце, номере и состоянии Счета и операций по нему, об остатках и движении денег на нем без согласия Клиента за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК и Договором.
- 3.11.13. Информировать Клиента об истечении срока действия Платежной карточки не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты ее истечения в порядке, предусмотренном Договором.

РАЗДЕЛ 4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Ответственность Сторон

- 4.1.1. Стороны несут ответственность за неисполнение / ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с настоящим Договором и законодательством РК, а также с требованиями Общих Условий, если только такое неисполнение / ненадлежащее исполнение не явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, под которыми Стороны понимают: стихийные бедствия, социальные катаклизмы, действия, решения органов власти и их должностных лиц, в том числе Национального Банка Республики Казахстан, запрещающие или ограничивающие деятельность, непосредственно относящуюся к предмету Договора, другие обстоятельства, влекущие за собой отказ техники, сбой программного обеспечения, систем подачи электроэнергии и передачи данных по причинам, не зависящим от Сторон. При наступлении предусмотренных настоящим пунктом Договора обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств Сторон по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.
- 4.1.2. Клиент несет ответственность за непредставление валютного договора в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня проведения валютной операции с использованием Платежной карточки, сумма которого превысила эквивалент 10 000 (десяти тысяч) долларов США в соответствии с валютным законодательством РК. Если валюта платежа и (или) перевода отличается от долларов США, эквивалент суммы платежа и (или) перевода рассчитывается с использованием рыночного курса обмена валют на день проведения операции.

4.2. Условия закрытия Счета/ Платежной карточки и аннулирования Кредитного лимита

- 4.2.1. Обязательства Сторон в части исполнения обязательств по настоящему Разделу Договора вступают в силу с даты подписания Клиентом Заявления о присоединении и принятия его Банком и действуют до полного исполнения Клиентом и Банком всех обязательств по Договору, в том числе с учетом срока пролонгации Кредитного лимита.
- 4.2.2. При невыполнении Клиентом обязательств, предусмотренных пунктом 3.9. Договора, Банк производит блокирование невозвращенной Платежной карточки/Счета и взимает с Клиента вознаграждение за блокирование Платежной карточки в соответствии с Тарифами.
- 4.2.3. Банк вправе без объяснения причин прекратить деловые отношения с Клиентом, закрыть Счет/Платежную карточку, аннулировать Кредитный лимит и/или не проводить по Счетам операции зачисления/изъятия денег по основаниям, предусмотренным законодательством РК «О противодействии и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 4.2.4. В случае приостановления проведения операций или прекращения действия Платежной карточки Банк оплачивает Карточные операции за счет Доступных средств на основании документов, поступающих из МПС в Банк, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты возврата Кредитной карточки в Банк или с даты окончания срока действия Платежной карточки, если она не была возвращена, или с даты подачи заявления об аннулировании (закрытии) Кредитной карточки в связи с ее утерей/кражей, закрытии Счета.

4.3. Срок действия Договора

- 4.3.1. Договор становится обязательным для Сторон с даты присоединения Клиента к Договору на неопределенный срок.
- 4.3.2. Действие Договора прекращается по основаниям и в порядке, предусмотренным настоящим Договором и законодательством РК, в том числе по инициативе Клиента на основании его заявления, предоставленного/направленного в Банк, при отсутствии неисполненных обязательств по Договору (кроме случаев, когда при их наличии допускается прекращение Договора) и оснований, при которых в соответствии с законодательством РК прекращение Договора не допускается.
- 4.3.3. Клиент вправе потребовать расторжения Договора по основаниям, предусмотренным законодательством РК.
- 4.3.4. Банк вправе отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Клиента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты прекращения Договора. В случае неисполнения Клиентом предусмотренных настоящим Договором обязательств, Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.
- 4.3.5. Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе Клиента при отсутствии задолженности перед Банком по Договору и при условии уведомления об этом Банка не менее, чем за 30 (тридцать) рабочих дней до планируемой даты прекращения Договора.
- 4.3.6. Банк вправе инициировать внесение изменений и/или дополнений в Договор, разместив информацию на официальном сайте Банка по адресу: www.bankffin.kz. Информация о соответствующих изменениях и/или дополнениях доводится до сведения Клиента не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней до даты введения в действие таких изменений и/или дополнений.
- 4.3.7. Непредставление Клиентом в Банк заявления о непринятии условий Договора с учетом внесенных изменений и/или дополнений в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента информирования Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Договор, означает согласие Клиента с новой (измененной и/или дополненной) редакцией Договора и присоединение к нему в целом с учетом внесенных изменений и/или дополнений, которые вводятся в действие с даты окончания срока информирования Клиента с новой (измененной и/или дополненной) редакцией Договора.
- 4.3.8. После внесения изменений и/или дополнений в Договор, он продолжает действовать в измененном и/или дополненном виде.

4.4. Порядок разрешения споров

- 4.4.1. Клиент ознакомлен и согласен с Общими Условиями, в том числе с порядком внесения в них изменений и дополнений, а также с порядком уведомления об изменении и дополнении Общих Условий и/или Тарифа.
- 4.4.2. Договор составлен на русском, казахском языках в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон. В случае наличия противоречий между текстами настоящего Договора на русском, казахском языках, преимущественную силу будет иметь версия настоящего Договора на русском языке.
- 4.4.3. В части вопросов, не урегулированных Договором, Стороны руководствуются законодательством РК. Все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, решаются на основе доброй воли и взаимопонимания путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров путем взаимных

переговоров, они разрешаются в судебном порядке, определенном законодательством РК.

- 4.4.4. Банк остается непричастным ко всем спорам между Клиентом/Держателем карточки и Бенефициаром, а также между Клиентом и Держателем карточки.
- 4.4.5. Стороны согласны признавать данные об операциях на электронных носителях в качестве доказательств при разрешении споров.
- 4.4.6. Взаимные претензии по расчетам между Клиентом и третьими лицами рассматриваются непосредственно ими самими, без участия Банка.

4.5. Конфиденциальность

- 4.5.1. Подавая Заявление о присоединении, Клиент соглашается, что для получения банковских услуг, осуществления операций, предусмотренных Договором, Банк вправе требовать раскрытия любой информации, в соответствии с положениями законодательства РК, Внутренних документов Банка, устанавливающих необходимость соблюдения закрепленного в них уровня раскрытия информации, а Клиент обязуется предоставлять Банку по его первому требованию любую информацию в сроки, установленные Банком.
- 4.5.2. Подавая Заявление о присоединении, Клиент безусловно, и безотзывно уполномочивает Банк на предоставление, на конфиденциальной основе, на основании Договора без какого-либо дополнительного согласия Клиента, следующим третьим лицам:
 - 1) юридическим лицам, являющимся крупными участниками Банка, другим аффилированным юридическим лицам Банка; уполномоченным государственным органам, судам, правоохранительным органам (в том числе, органам дознания и/или предварительного следствия, органам национальной безопасности) и иным лицам по основаниям и в порядке, установленным законодательством РК, либо в случае нарушения Клиентом обязательств перед Банком, либо в случае нарушения Клиентом норм законодательства РК; любым третьим лицам, которым Банк уступает свои права требования по Договору, - всей и любой информации, имеющей отношение к Клиенту и/или настоящему Договору и/или иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, в том числе прекратившим свое действие, составляющей банковскую тайну, как определено законодательством РК, а также коммерческую или иную охраняемую законом тайну;
 - 2) любым третьим лицам, которые наняты или будут наняты в будущем Банком, акционерами Банка и/или аффилированными лицами Банка для осуществления аналитических опросов, оказания иных услуг, включая, но не ограничиваясь, услуги по возврату задолженности, консультационные, юридические, аудиторские и иные услуги, связанные с осуществлением платежа и/или перевода денег (в том числе, банкам-корреспондентам, системам платежных карточек и т.д.), для предоставления таким третьим лицам возможности исполнить свои обязательства перед Банком, акционерами Банка и/или аффилированными лицами Банка, а равно как для реализации своих функций в рамках законодательства РК, - любой информации, имеющей отношение к Клиенту и/или настоящему Договору и/или иным договорам, заключенным между Банком и/или Клиентом и/или третьими лицами, в том числе прекратившим свое действие, составляющей банковскую тайну, как определено законодательством РК, а также коммерческую или иную охраняемую законом тайну, которая необходима и достаточна для надлежащего оказания услуг Банку, акционерам Банка и/или аффилированным лицам Банка, а

равно как для реализации своих функций в рамках законодательства РК (предоставление отчетов/отчетности/ информации Национальному Банку РК, органам государственных доходов, а также в иных случаях, при которых возникает/имеется необходимость/обязанность предоставления такой информации/сведений);

- 3) уполномоченным государственным органам РК, иностранным налоговым органам, в том числе налоговым органам США (Internal Revenue Service) и иностранным налоговым агентам, - любой информации, имеющей отношение к Клиенту и/или настоящему Договору и/или иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, в том числе прекратившим свое действие, составляющей банковскую тайну, как определено законодательством РК, а также коммерческую и/или иную охраняемую законом тайну, в целях реализации требований, определенных Законом Соединенных Штатов Америки «О налоговом режиме иностранных счетов» FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act), а также в соответствии с требованиями Многостороннего соглашения компетентных органов об автоматическом обмене информацией о финансовых счетах по Единому стандарту предоставления информации (CRS);
- 4) государственным органам, в том числе юридическим лицам с государственным участием, в рамках заключенных с Банком договоров/соглашений.

Настоящим Клиент предоставляет Банку свое безусловное и безотзывное согласие на сбор, обработку и распространение Банком любой информации о Клиенте, в том числе составляющей банковскую и иную охраняемую законом тайну, персональных, биометрических и/или иных данных Клиента (далее – Информация), в целях заключения и в рамках надлежащей деятельности Банка в рамках законодательства РК, исполнения Договора, и/или иных сделок с Банком, в том числе надлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по ним, а также в связи с возникновением или возможностью возникновения, между Банком и/или Клиентом, и/или третьими лицами, в т.ч. с которыми Клиент и (или) Банк связан (-ы) обстоятельствами или отношениями, любых отношений, включая, но не ограничиваясь, связанных с: оказанием банковских и иных услуг, в т.ч. совершением перед их оказанием и в процессе их оказания любых действий/сделок (по оценке и (или) страхованию (если предусмотрено) и т.п.); направлением уведомлений, требований, а также информированием, в т.ч. об услугах Банка; запросом и получением любых сведений и информации; уступкой прав требования; а также в иных случаях, при которых возникает/имеется необходимость сбора, обработки и распространения Информации, как с использованием автоматизации так и без таковых, на передачу этих данных в кредитные бюро, на предоставление и получение Банком информации, полученной из всех государственных и не государственных баз данных, включая все возможные источники, через кредитные бюро, иные организации/учреждения, имеющие право на получение/предоставление информации на получение кредитными бюро информации о нем из всех государственных и негосударственных баз данных от операторов/владельцев всех государственных и негосударственных баз данных; на предоставление владельцами всех государственных и негосударственных баз данных информации о нем из всех государственных и негосударственных баз данных кредитным бюро напрямую или через третьих лиц, а также на осуществление без ограничения необходимых в связи с этим действий, в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите». Сбор, обработка и распространение Информации осуществляется по усмотрению Банка способами, не противоречащими законодательству РК; на

предоставление юридическим лицом, осуществляющим по решению Правительства РК деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством РК имеющейся и поступающей в будущем о нем информации кредитным бюро и Банку посредством кредитных бюро.

4.6. Прочие условия Договора

- 4.6.1. Договор представляет собой полное взаимопонимание Сторон в связи с его предметом, и заменяют собой все предыдущие письменные или устные соглашения, или договоренности, имевшиеся между Сторонами в отношении условий Договора.
- 4.6.2. Договор является обязательным для Сторон, их правопреемников и уполномоченных представителей.
- 4.6.3. Если какое-либо положение Договора утратит силу, станет недействительным или незаконным, это не влияет на действительность и законность остальных положений Договора. В таких случаях Стороны приложат все усилия для замены недействительного положения новым юридически значимым.
- 4.6.4. Подписывая Заявление о присоединении, Клиент подтверждает, что:
 - 1) вся информация, предоставленная Клиентом, предоставленная для целей заключения и исполнения Договора, является/будет являться достоверной, полной и точной;
 - 2) заключение Договора не противоречит, и не будет противоречить любым договорам, стороной которых является Клиент, а также любым иным требованиям, которые Клиент обязан соблюдать или которые к нему применимы, в том числе законодательству РК и законодательству страны резидентства Клиента;
- 4.6.5. Клиент признает и соглашается с тем, что Банк активно работает над предотвращением случаев вовлечения Банка в преступные действия и схемы по отмыванию денег, такие как легализация доходов, полученных преступным путем, терроризм, мошенничество, коррупция и т.д. Стандарты работы Банка направлены на сохранение и защиту репутации Банка, а также на то, чтобы вера клиентов в добропорядочность Банка не была никоим образом подорвана. В связи с этим, Банк, по своему усмотрению, устанавливает определенные требования к клиентам Банка и сделкам, операциям, совершаемым клиентами Банка, которые могут периодически изменяться. Так, Банком могут быть установлены критерии, по которым тот или иной клиент Банка, либо та или иная сделка или операция Клиента Банка может быть отнесен (-а) к категории необычных/подозрительных клиентов и/или сделок/операций.
- 4.6.6. Настоящим Клиент заверяет, что в отношении персональных и иных данных субъектов, переданных и подлежащих передаче в будущем Клиентом Банку по Договору, а также в иных случаях, когда соответствии с законодательством РК и (или) внутренними документами Банка возникает необходимость сбора, обработки таких персональных данных, Клиент предварительно получил у субъектов персональных данных, которые он предоставил, согласия на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Банку, сбор и обработку их Банком, на трансграничную передачу персональных данных, независимо от обеспечения соответствующим иностранным государством защиты передаваемых персональных данных, если такая передача не запрещена или не ограничена законодательством РК.
- 4.6.7. Ответственность за отсутствие вышеуказанных согласий возлагается на Клиента. В случае применения к Банку каких-либо мер за нарушение законодательства РК о

- персональных данных Клиент обязуется возместить Банку, по требованию Банка, любые понесенные Банком расходы и убытки.
- 4.6.8. Изменения в Договор вносятся Банком путем размещения на официальном сайте или в иных средствах массовой информации, а также на стендах в операционных залах, отделениях, нового текста настоящего Договора либо Изменений в Договор.
- 4.6.9. Клиент принимает новые условия настоящего Договора в полном объеме; привлечение новых банковских продуктов и услуг осуществляется на общих основаниях, в порядке, установленном Договором, по заявлению.
- 4.6.10. Взаимоотношения Банка и Клиентов, ранее заключивших с Банком договоры по продуктам/услугам, продолжаются по ранее заключенным договорам. При привлечении такими Клиентами новых продуктов, они будут присоединяться к настоящему Договору, размещенному на официальном сайте Банка, в общем порядке.
- 4.6.11. Изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке вносятся Банком только в отношении продуктов/услуг, по которым законодательством РК не установлены ограничения.
- 4.6.12. Клиент и любая иная присоединившаяся Сторона обязаны ознакомляться с изменениями в Договор; незнание о нововведениях в Договор не освобождает Клиента либо иную присоединившуюся Сторону от обязательств и ответственности по исполнению Договора. Вместе с тем, Банк предпримет все усилия для того, чтобы уведомить присоединившуюся Сторону об изменениях, о новых продуктах и услугах, всеми установленными законодательством РК и настоящим Договором способами (Средствами связи).
- 4.6.13. Стороны за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору несут ответственность в соответствии с законодательством РК.
- 4.6.14. Стороны не несут ответственности за случаи неисполнения/ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, если такие случаи явились следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь: принятие уполномоченными государственными органами, надзорными органами, Национальным Банком Республики Казахстан актов/мер ограничительно-запретительного характера, сбой программного обеспечения, отключение электроэнергии, повреждение линий связи и другие обстоятельства, не зависящие от воли Сторон, и имеющие непосредственное отношение к предмету настоящего Договора.
- 4.6.15. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору, Сторона, для которой сложились указанные обстоятельства, обязана оповестить об этом другую Сторону не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения указанных обстоятельств. В противном случае Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, не вправе ссылаться на их наличие и продолжительность.
- В случаях, установленных настоящим пунктом Договора, срок исполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.
- 4.6.16. Банк не несет ответственности перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, возникшие в результате неясных, неполных или неточных инструкций Клиента и по другим причинам, не зависящим от Банка.

4.7. Адрес и реквизиты Банка

Акционерное Общество «Банк Фридом Финанс Казахстан»

050000, г. Алматы, ул. Курмангазы, 61 А

БИН 090740019001

Корреспондентский счет

KZ23125KZT1001300883 (тенге)

KZ87125USD2001300883 (доллары США)

РГУ Национальный Банк РК, г. Алматы

БИК NBRKKZKX

**Кешенді банктік қызмет көрсету шартына
ҚОСЫЛУ ТУРАЛЫ ӨТІНІШ/ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ
к Договору комплексного банковского обслуживания**

_____ к./ г. _____ « ____ » _____ 20__

Клиенттің аты-жөні/Наименование клиента _____ Автозаполнение _____	ЖСН/ИИН _____ автозаполнение _____
Тұрғын үй мекенжайы/Юридический адрес _____ Автозаполнение _____ адреса _____	Тұрғын үй мекенжайы/Фактический адрес _____ Автозаполнение _____ адреса _____
Байланыс телефондары/Контактные телефоны _____ Автозаполнение _____	Электронды пошта мекенжайы/Адрес электронной почты Автозаполнение _____
Кәсіпкерлік қызмет түрі/Вид предпринимательской деятельности: _ Автозаполнение _____	Басшының аты-жөні/ФИО руководителя Автозаполнение _____
Жеке кәсіпкер ретінде тіркеу туралы мәліметтер: номері, күні, берілген жер, құжатты берген орган, құжат берілген мерзім/Данные о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя: номер, дата, место выдачи, орган, выдавший документ, срок, на который выдан документ)	Автозаполнение _____
Қызметтің нақты түрін жүргізу лицензиясы және лицензиялық қызмет түрлері (болса)/Лицензии на осуществление определенных видов деятельности и виды лицензионной деятельности (при наличии):	Автозаполнение _____
<i>Жасалатын операцияларды қаржыландыру қоры туралы</i>	<i>Іскерлік қатынастардың мақсаты мен сипаты/Цель и характер деловых отношений:</i>

карточки¹:	Сомасы тәулігіне / Сумма в сутки _____ интернет/Интернет <input checked="" type="checkbox"/> иә/ да <input type="checkbox"/> жоқ/ нет Сомасы тәулігіне /Сумма в сутки _____
------------------------------	---

ОСЫЛАРДЫ ҚОЙҒАН ҚОЛЫММЕН РАСТАЙМЫН/НАСТОЯЩИМ СВОЕЙ ПОДПИСЬЮ ПОДТВЕРЖДАЮ:

1. Көрсетілген ақпараттың дұрыстығын/Достоверность указанной выше информации;
2. Мәліметтер өзгерген жағдайда дереу банкке ақпарат ұсынуға міндеттенемін/ При изменении сведений обязуюсь незамедлительно предоставлять информацию банку;
3. Банк себебін көрсетпестен осы өтінімді қабылдауға немесе қабылдамауға құқылы/Банк вправе принять или отклонить настоящее заявление без указания причин;
4. «Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ Операциялар жүргізу, банктік шоттар мен төлем карточкаларын ашу және жабу Жалпы шарттарымен, www.bankffin.kz мекенжайы бойынша Банк сайтында орналасқан Банк тарифтерін алғанымды, танысқанымды, сөзсіз қабылдайтынымды және олармен келісетінімді/Получение, ознакомление, безоговорочное принятие и согласие с Договором комплексного банковского обслуживания, Договором предоставления кредитного лимита и банковского займа по дебетной карточке индивидуальным предпринимателям, Общими условиями проведения операций, открытия, ведения и закрытия банковских счетов и платежных карточек АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», Тарифами банка, размещенными на официальном сайте Банка по адресу www.bankffin.kz и согласен с ними;
5. Осы өтінім жеке менімен толтырылды және қол қойылды/Данное заявление заполнено и подписано мной лично;
6. Осы өтінімде менімен көрсетілген мәліметтерді «Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ-ның олардың талабы бойынша, шетел банк-корреспонденттерінің талабы бойынша және FATCA талаптарына сәйкес Қазақстан Республикасының құқық қорғау немесе өзге органдарға ұсынуына өз келісімімді және рұқсатымды беремін/Свое согласие и разрешение на предоставление АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», указанных мной сведений в настоящем Заявлении в правоохранительные и иные органы Республики Казахстан по их требованию, по запросам иностранных банков-корреспондентов и согласно требованиям, FATCA;
7. Осы шот(-тар) заңсыз жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату), терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланылмайды/Данный(-е) счет(-а) не будет(-ут) использоваться в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма;
8. «Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ автоматтандыруды пайдаланумен, және онсыз да, өз дербес мәліметтерімді, биометрикалық және/немесе өзге деректерді жинауға, өңдеуге, сақтауға және осы мәліметтерді мемлекеттік мәліметтер базасына, кредит бюросына таратуға, Банктің барлық мемлекеттік және мемлекеттік емес мәліметтер базасынан, оның ішінде кредит бюросынан ақпарат алуына келісімімді. Осы келісім Банк қызметін алуға байланысты мәмілелер жасасу (шарттар жасасу және орындау) мақсатында, сондай-ақ Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңына сәйкес

¹ Шектеулер әдепкі бойынша карточкалық операцияларға бекітілген жалпы лимиттерге / шектеулерге сәйкес орнатылады/ Ограничения установлены по умолчанию в соответствии с утверждёнными общими лимитами/ограничениями на проведение карточных операций

- құқықтық салдарлар тудыратын шешімдер қабылдау немесе өзге де әрекеттер жасау мақсатында беріледі/Свое согласие на предоставление АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» своих персональных данных, биометрических и/или иных данных, как с использованием автоматизации, так и без таковых, для их сбора, обработки, хранения и распространения этих данных в государственные базы данных, кредитные бюро; на получение Банком информации из всех государственных и негосударственных баз данных, в том числе через кредитные бюро. Данное согласие дается в целях совершения сделок (заключения и исполнения договоров), связанных с получением услуг Банка, а также в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия, согласно Закону Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»;
9. Осындай үшінші тұлғалармен өзара әрекет ету жағдайында банк өнімдерін жылжыту қызметін жүргізетін үшінші тұлғаларға өз дербес деректеріңді ұсынуға өз келісіміңді/Свое согласие на предоставление своих персональных данных третьим лицам, осуществляющим услуги продвижения банковских продуктов, в случае взаимодействия с данными третьими лицами;
 10. Осы өтінімге қол қою сәтіне салық берешегіңіз, әлеуметтік төлемдер берешегіңіз (ҚР Салық кодексінің 24-бап (15-тармақшасы мәтінімен таныстым) жоқтығына кепілдік беремін. Жоғарыда аталған кепілдіктің шындыққа сәйкессіздігі жағдайында осы ағымдағы шотты жабуға өзіңнің кері алынбайтын және сөзсіз келісіміңді беремін/Гарантирую, что на момент подписания настоящего заявления не имею налоговой задолженности, задолженности по социальным платежам (я ознакомлен с текстом подпункта 15) статьи 24 Налогового Кодекса РК). В случае несоответствия действительности вышеуказанной гарантии даю свое безотзывное и безусловное согласие на закрытие настоящего текущего счета;
 11. Төлем карточкасын пайдаланған кезде Қауіпсіздік ережесімен таныстым. Рұқсат етілмеген операциялар туындаған жағдайда Банкке қоятын талабым жоқ және әрі қарай да болмайды. /Ознакомление с Правилами безопасности при пользовании платежной картой. В случае возникновения несанкционированных операций претензий к Банку не имею и в дальнейшем иметь не буду;
 12. Мобильді телефонға 3D Secure /SecureCode паролімен SMS-хабарлама (әрі қарай - SMS-хабарлама) алуға келісіміңді. SMS-хабарлама алудан бас тартқан жағдайда Банк санкцияланбаған төлем жүргізгені үшін жауаптылық көтермейді, және Клиентке келтірілген залалдарды қайтармайды./ Свое согласие на получение SMS-сообщения с паролем 3D Secure /SecureCode (далее- SMS-сообщение) на мобильный телефон. В случае отказа в получении SMS-сообщения, Банк не несет ответственности за осуществление несанкционированного платежа, и не возмещает Клиенту причиненные убытки.
 13. FATCA талаптарына сәйкес мәліметтер / Я подтверждаю отсутствие у меня признаков принадлежности к FATCA.
 14. Адамның шетелдік бұқаралық лауазымды тұлғасына немесе олармен байланысты адамдарға тиесілі/ Я не являюсь иностранным публичным должностным лицом² или связанным с ними (членами семьи).

2

Шетелдік жария лауазымды тұлға – шетел мемлекетінде тағайындалатын немесе сайланатын, заң шығарушы, атқарушы, сот органдарында немесе қарулы күштерде кез келген қызметті атқаратын тұлға; шетел мемлекеті үшін қандай-да бір жария қызметті атқаратын кез келген тұлға; халықаралық шарттар мәртебесіне не келісімдер негізінде елдермен құрылған ұйымдарда басшылық қызметті атқаратын тұлға /Иностранное публичное должностное лицо - лицо, назначаемое или избираемое, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном, судебном органах или вооруженных силах иностранного государства; любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства; лицо, занимающее руководящую должность в организациях, созданных странами на основе соглашений, которые имеют статус международных договоров.

Осы құжатқа Клиенттің ЭЦҚ пайдалануымен қол қойылды (кк.аа.жж.), уақыты (сағ:мин:сек)/Настоящий документ подписан с использованием ЭЦП клиента (дата (дд.мм.гг.), время (час:мин:сек))

(Қашықтықтан қол жеткізу жүйесі арқылы қашықтық тәсілімен банктік қызмет ұсынған кезде қолданылады)/(Применяется при предоставлении банковских услуг дистанционным способом посредством систем удаленного доступа)

КЕШЕНДІ БАНКТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТЫ

I-ТАРАУ. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.5. Кешенді банктік қызмет көрсету туралы шарт (әрі қарай - Шарт) «Банк Фридом Финанс Қазақстан» акционерлік қоғамының, әрі қарай «Банк», Қазақстан Республикасының заңнамасына (әрі қарай - ҚР) және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес жеке кәсіпкерлік субъектілеріне (жеке кәсіпкер) (әрі қарай - Клиент) жататын жеке тұлғаларға қызмет көрсетудің стандартты шарттарын белгілейді, сондай-ақ Тараптардың құқықтарын, міндеттерін, жауаптылығын, сондай-ақ Банк пен Клиент арасындағы құқықтық қатынастардың өзге де ерекшеліктерін (төменде белгіленгендей) белгілейді.

Шартта Клиент пен Банк бірлесіп «Тараптар» деп, жеке «Тарап» деп аталады.

Шарттың аясында төмендегі банктік қызметтер көрсетіледі:

- қол жеткізу құралы кредит лимиті бар дебет карточкасы болып табылатын ағымдағы шотты ашу және қызмет көрсету;
- кредит лимиті бар дебет картасын шығару және қызмет көрсету (әрі қарай – Төлем карточкасы).

Шарттың шарттары барлық Клиенттерге бірдей және Кешенді банктік қызмет көрсету туралы шартқа (әрі қарай - Шарт) осы Шартқа Қосымша қосылу туралы Өтінім (әрі қарай - қосылу туралы Өтінім) және ҚР заңнама талаптарына қайшы емес кез келген тәсілде ұсыну/растау жолымен Банктің ресми сайтында орналастырылған банктік операцияларды жүргізу, банктік шоттарды және төлем карточкаларын ашу, жүргізу және жабу жөніндегі Жалпы шарттары (әрі қарай – Жалпы шарттар) негізінде Клиенттің бүтіндей осы Шартқа қосылу жолымен қабылдайтын Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 389-бабының ережелеріне сәйкес жасасылатын Қосылу шарты болып табылады, қоса, бірақ шектелместен:

- жазбаша қағаз тасымалында;
- электрондық цифрлық қолтаңба қойылған электрондық құжат түрінде;
- Банспен белгіленетін ҚР заңнамасына қайшы емес қорғаныс әрекеттерінің элементтерін қолданумен кез келген өзге тәсілде.

Және Жалпы шарттар мен қабылданған Қосылу туралы өтінім осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

1.6. Қосылу туралы Өтінімге қол қоя отырып, Клиент төмендегілерге келіседі және растайды:

- 26) Клиент қандай-да бір ескертулерсіз және қарсылықтарсыз Шарттың шарттарын оқыды, түсінді және толық қабылдады, Шарттың шарттарын уақытында және толық

көлемде орындауға міндеттенеді, оларды орындамаудың және/немесе тиісті орындамаудың жағымсыз салдарларын түсінеді және қабылдайды;

- 27) Шартта Клиент үшін оның ақылға қонымды мүдделеріне сүйене отырып қабылдамайтын қандай-да бір ауыртпалық шарттары жоқ;
- 28) Клиент, егер Банкте Клиентпен қол қойылған Шартта көрсетілген кез келген тәсілде Қосылу туралы Өтінім болса, ол Шартты оқымағаны/түсінбегені/қабылдамағаны сияқты дәлел ретінде Шартта оның қолының жоқтығына сілтемеге жасауға құқығы жоқ;
- 29) Шарттың барлық ережелері Клиенттің мүдделері мен ерік-қалауына толық сәйкес келеді;
- 30) Клиент Шарт жасасуға және Шартта көрсетілген банк қызметін алуға қажетті барлық тәртіпті сақтаған;
- 31) Шарт жасасу және оның шарттарын орындау, оның ішінде банктік шот ашу, төлем карточкасын шығару мен қызметі ҚР заңнамасының кез келген нормасын және/немесе Клиентке қолданылатын заңнаманың бұзылуына әкеп соқпайды;
- 32) төлем карточкасын шығару/бұғаттау/қайта шығару/қызмет көрсету, банк шотын ашу/жүргізу/жабу сәйкестендіру құралдарын қолдану арқылы Байланыс арналарымен (оның ішінде Клиенттің Банк серіктестері арқылы хабарласуымен) жүргізіледі және Клиенттің куәландырылған қолы қойылған жазбаша жүгінуімен бірдей деп есептеледі;
- 33) төлем карточкалары, Банктің Шарт аясында шығарған оларға дербес сәйкестендіру номерлері, сондай-ақ Шоттың деректемелері алынды, тексерілді, ескертулер мен толықтырулар жоқ;
- 34) Клиент Банктің уәкілетті өкілінің өз қолтаңбасымен бірдей деп танылатын Өтінімдерге, Үзінді-көшірмелерге, анықтамаларға, шарттарға және т.б. қол қойған/белгі қойған кезде Банктің қолтаңба көшірмесіне факсимильді құралдарды пайдалануына келіседі;
- 35) Клиент Банктің өтінімдерге, үзінді-көшірмелерде, түбіртектерге, анықтамаларға және т.б. қол қойған/белгі қойған кезде электрондық нысандағы мөрді пайдалануына келіседі;
- 36) Клиент Банк қызметкерінің суретке түсіргеніне және ҚР заңнамасына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес Клиенттің суретін әрі қарай пайдалануына келіседі;
- 37) Жалпы шарттармен және Тарифтермен танысты, олардың мөлшерімен, оларды өзгерту тәртібімен келіседі;
- 38) ол туралы кез келген заңды әрекеттегі бюродан, деректемелер базасынан және ақпараттың өзге көздерінен ақпарат алуға (Банкте ашқан оның ағымдағы шотын ашу, жүргізу және қызмет көрсету, оның ішінде (шектелместен) кредит лимитін ұсынуды және Овердрафт алуды реттейтін Шарттың аясында); егер мұндайлар уәкілетті органдардың мемлекеттік деректер базасына (жеке тұлғалардың мемлекеттік деректер базасы (әрі қарай – ЖТМДБ және т.б.) енгізілетін және пайдаланылатын болса, олардың өзгерісі (аты-жөні, мекенжайы, Клиенттің дербес деректеріне жататын өзге мәліметтер) жағдайында Банктің оның дербес деректерін түзетуіне;
- 39) Банктің онымен келісімдерге, шарттарға, сондай-ақ сәйкестендіру құралдарын қолданумен барлық басқа қосымша құжаттарға қол қоюға;

- 40) барлық заңды көздерден (кредит бюросы, «Азаматтарға арналған үкімет» МК» ҰАҚ және т.б.) ол үшін Банктің ол туралы (оның дербес деректерін қоса) құпия ақпарат алуы қажет скоринг өткізуге және Банктің көрсетілген ақпаратты пайдалануға;
- 41) Банктің алдын-ала скоринг өткізуіне және Банктің оған Банктің кредит өнімдері бойынша оның Банк немесе Банктің филиалы орналасқан жеріне жүгінбестен ұсыныстар беруіне, кез келген уақытта, оның ішінде (шектелместен) оның атына/ол үшін төлем картасын шығаруға, сонымен қатар Банктің басқа өнімдерді ұсынуына;
- 42) Банктегі қаржы және мүліктік сипаттағы өзге де міндеттемелеріне қатысты, және алдағы уақытта да келіп түсетін, ақпарат ұсыну туралы шарт ол туралы кредит бюросына ақпарат ұсынуға;
- 43) оның қаржы және мүліктік сипаттағы өзге міндеттемелеріне қатысты ол туралы ақпарат алуға, ақпарат алу туралы Банк шарт жасасқан кредит бюросынан алдағы уақытта келіп түсетін ақпаратты қоса;
- 44) ҚР «Қазақстан Республикасында зейнетақымен қамсыздандыру туралы» Заңының 57-бабымен көзделген Банктің оның жеке зейнетақы шотындағы ақша қалдығы мен қозғалысы туралы және Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорынан және өзге қорлардан және/немесе «Азаматтарға арналған үкімет» МК» ҰАҚ-нан, оның ішінде кредит бюросы арқылы, ақпарат алуына;
Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорының және өзге зейнетақы қорларының және/немесе «Азаматтарға арналған үкімет» МК» ҰАҚ-ның және зейнетақы жарналарын тарту және зейнетақы төлемдері, зейнетақы мен жәрдемақы төлейтін қызметті жүргізетін және болашақта тікелей Банкке немесе кредит бюросы арқылы келіп түсетін ақпаратқа ие, басқа да заңды тұлғалардың ақпарат ұсынуына;
- 45) дербес, биометрикалық және/немесе өзге деректерді жинауға, өңдеуге, осы деректерді үшінші тұлғаларға, олардың агенттеріне және өзге уәкілетті тұлғаларға ашуға, осы деректерді кредит бюросына беруге;
- 46) Банктің мемлекеттік және мемлекеттік емес деректер базасынан ақпарат алуына, оның ішінде кредит бюросы арқылы;
- 47) мемлекеттік және мемлекеттік емес деректер базасының операторларынан/иелерінен, кредит бюросынан ол туралы мемлекеттік және мемлекеттік емес деректер базасынан ақпарат алуына;
- 48) ҚР Үкіметінің шешімі бойынша ҚР заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызмет көрсету жөніндегі қызметті жүргізетін осы заңды тұлғаға тікелей немесе үшінші тұлғалар арқылы ол туралы барлық мемлекеттік және мемлекеттік емес деректер базасының иелерінің ол туралы ақпарат ұсынуына – кредит бюросы мен Банкке кредит бюросы арқылы ол туралы ақпаратты және алдағы уақытта келіп түсетін ақпаратты ұсынуға;
- 49) оның дербес деректеріне қатысты ақпаратты жинауға, өңдеуге және таратуға, оның ішінде ол туралы ақпаратты барлық мемлекеттік және мемлекеттік емес органдарға, ұйымдарға, егер бұл ҚР заңнамасына қайшы келмесе, ұсынуға. Ол туралы дербес мәліметтер болып оған қатысты, Банкпен бекітілген Дербес деректер Тізіліміне енгізілген электрондық, қағаз және (немесе) өзге тасымалда белгіленген барлық мәліметтер табылады;
- 50) Клиент Шартпен көзделген тәртіпте Банктің/Банк бөлімшелерінің қашықтықтан қызмет көрсету арналары арқылы Сәйкестендіру тәсілін қолданумен (оның ішінде пайдаланушының бірегей сәйкестендіру мен паролі (ЭЦҚ, КСДИ, QR-код, USSD/SMS-хабарлама, пароль, Растау коды) Қосылу туралы Өтінімге қол қоюға келіседі. Сәйкестендіру тәсілін қолданумен аталған Өтінімдерге қол қою

Тараптармен олардың ерік-қалауының мәнін білдіретін жазбаша нысанда жасалған мәміле ретінде қаралады.

- 1.7. Банк Қосылу туралы Өтінім акцептін Банктің талаптарына және ҚР заңнамасына сәйкес Банктің www.bankffin.kz ресми сайтында орналастырылған құжаттар тізіліміне сәйкес қажетті құжаттарды алу шартында жасайды (қабылдайды).
- 1.8. Банкпен көрсетілетін қызмет аясында Банкпен Клиенттен қабылданатын барлық мәлімдемелер, өтінімдер, егер қосымшада, мәлімдемелерде, өтінімде өзгедей ескерілмесе, Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

II-ТАРАУ. ТЕРМИНДЕР МЕН ҰЙҒАРЫМДАР

- 2.2. Шартта төмендегі терминдер мен анықтамалар пайдаланылады:

- 81) Авторизация** – Банктің Төлем карточкасын пайдаланумен төлем жүргізуге рұқсаты. Авторизацияны алу тәртібі Төлем карточкалары жүйесіне қатысушылар арасында жасасылған шарттарға сәйкес белгіленеді;
- 82) Аутентификатор** - Клиенттің жеке басын және (немесе) операцияның түпнұсқалығын растайтын құпия мәліметтер, қайталанбас заттар немесе олардың комбинациялары, яғни аутентификациялау;
- 83) Аутентификация**, оның ішінде көпфакторлы аутентификация – клиенттің оған ұсынған идентификаторға тиістілігін тексеру, сондай-ақ операцияның түпнұсқалығы мен дұрыстығын, аутентификатордың Клиентке берілген идентификаторға сәйкестігін тексеру жолымен қауіпсіздік тәртібі талаптарына сәйкес Электрондық құжаттың жасалуын растау;
- 84) Банкомат** – Клиентке қолма қол ақша алуға және Төлем карточкасын пайдаланумен Банктің басқа да қызметін алуға мүмкіндік беретін электрондық-механикалық құрылғы;
- 85) Биометрия** – бір немесе бірнеше физикалық немесе мінез-құлық белгілері бойынша адамдарды тану жүйесі;
- 86) Биометрикалық сәйкестендіру** – аутентификатор ретінде Клиенттің биометрикалық параметрлері қолданылатын аутентификация тәртібі;
- 87) Биометрикалық деректер** – соның негізінде оның жеке басын анықтауға болатын субъектінің физиологиялық және биологиялық ерекшеліктерін сипаттайтын дербес деректер;
- 88) Төлем карточкасын бұғаттау** – Төлем карточкасын пайдаланумен төлем және (немесе) ақша аударымын жүргізетін, оның ішінде ҚАБП/банкоматтардан қолма қол ақша шешуге, толық немесе жартылай тыйым салу;
- 89) Банктің ішкі құжаттары** – өзінің қызмет міндеттерін орындау кезінде банкішілік қатынастарға қатысушылардың сақтауы/қолдануы үшін міндетті және қайталанып қолдануға есептелген мінез-құлық нормаларын (ережелерін) белгілейтін, өзгертетін немесе тоқтататын Банктің уәкілетті органдарымен/тұлғаларымен бекітілген құжаттар;
- 10) Сыйақы** – Банктің Овердрафты (болса) пайдаланғаны үшін есептейтін пайыздары, сондай-ақ ҚР заңнамасымен, Шартпен және Тарифтермен көзделген тәртіпте Клиенттің Банкке төлейтін комиссиялық сыйақы сомасы;
- 11) Үзінді-көшірме** – төлемдер және (немесе) ақша аударымдары және өзге операциялар туралы, оның ішінде Шартқа сәйкес Төлем карточкасын пайдаланумен жүргізілетін, ақпаратты қамтитын құжат;

12) Төлем карточкасын беру – Банктің Клиентке Төлем карточкасын және оған Дербес сәйкестендіру номерін беру және (немесе) оның деректемелері туралы ақпарат ұсыну процесі;

13) Дебет карточкасы – оның ұстаушысына Клиенттің Шотындағы ақша сомасы шегінде төлем және (немесе) ақша аударымын жүргізу мүмкіндігін беретін төлем карточкасы;

14) Іскерлік қатынастар – Клиенттердің және Банктің банктік қызмет жүргізу барысында туындайтын қатынастар;

15) Карточка Ұстаушы – атына Төлем карточкасы шығарылған жеке тұлға (оның ішінде заңды тұлғаның/жеке кәсіпкердің уәкілетті өкілі);

16) Кредит лимитін ұсыну және овердрафт алу шарты (әрі қарай - Кредит лимитін ұсыну шарты) – Тараптардың кредит лимитін және мерзімділік, төлемділік, қайтарымдылық және қамтамасыздық (болса) шарттарында Овердрафты алу, Қарыз алушыға Овердрафт ұсыну жолымен ақша беру шарттарын нақтылайтын (белгілейтін) келісімі;

17) Қосымша үзінді-көшірме – Клиенттің сұрауы бойынша кез келген есептік кезеңге Банкпен құрастырылатын Шоттың үзінді-көшірмесі, соңғы аяқталған есептік кезеңді қоспағанда;

18) Қолжетімді қаражат – пайдаланылмаған кредит лимитінің және/немесе Клиенттің Шоттағы меншік қаражаты сомасы;

19) Берешек – қарыз операцияларының сомасы, негізгі борыш сомасын, есептелген, бірақ төленбеген сыйақыны, овердрафт сомасын, комиссияларды, айыппұлдарды, өсімпұлдарды, тұрақсыздықтарды, төлемдерді және Шарттың және/немесе сол немесе өзге нақты күнге кредит лимитін ұсыну шартының шарттары бойынша Клиенттің Банкке төлеуге жататын өзге де төлемдерін қоса;

20) Қарыз алушы– мерзімділік, төлемділік, қайтарымдылық және қамтамасыздық шарттарында Овердрафт берілген Клиент (егер Овердрафт бойынша қамтамасыздық кредит лимитін беру шартының шарттарымен көзделген болса);

21) Өтінім – қағаз тасымалындағы, оның ішінде негізінде Клиентке Шартпен көзделген банктік қызмет көрсетілетін Банктің қашықтықтан қол жеткізу жүйесі арқылы электрондық түрде құралатын құжат, Клиентке кредит өнімдерін ұсынуды қоспағанда;

22) Қосылу туралы Өтінім – соның негізінде Клиентке Төлем карточкасы берілетін және Кредит лимиті белгіленетін жеке кәсіпкердің Кешенді банктік қызмет көрсету шартына, Кредит лимитін ұсыну шартына және Банктің бекітілген нысандағы талаптарына сәйкес Клиент Банктің қолжетімді сәйкестендіру тәсілін пайдаланумен қағаз тасымалында/электрондық түрде өз қолымен қол қоятын Жалпы шарттарға Өтінім;

23) Идентификатор – оны басқа клиенттерден ерекшелендіретін, яғни анықтайтын, Клиенттің бірегей белгісі;

24) Идентификация – Клиентті тіркелген идентификаторлардың тізілімі бойынша ұсынылған идентификатормен салыстыру;

25) Төлем карточкасын алу – Банктің Төлем карточкасын жарамсыз деп тануы, оны айналымнан алу және жою;

- 26) Интернет-банкинг** – Банктің Клиентке Интернет арқылы қашықтықтан электрондық банктік қызмет көрсету технологиясы;
- 27) Интернет-дүкен** – қашықтықтан қызмет көрсетуге негізделген бизнестің мамандандырылған және сатушыға және сатып алушыға Интернет желісі арқылы тауардың сол немесе өзге түрін сатып алу-сату бойынша мәміле жүргізу түрі;
- 28) Байланыс арнасы** – Клиент пен Банк арасындағы ақпарат беру құралдарының бірі: электрондық почта (email), почта байланысы, мобильді қосымша, интернет-банкинг, телебанкинг, КСДИ, QR-код, USSD/SMS-хабарлама, телефон, банкомат, POS-терминал, терминал, Банк бөлімшесі, жеке кабинет, интернет-бөлімше және клиент туралы мәліметтер негізінде сәйкестендірумен өзге де интернет-ресурстар;
- 29) Карточкалық операция** – Клиенттің Төлем карточкасы немесе операция деректемелері арқылы (Карточканың номері мен жарамдылық мерзімі және өзге де деректемелер) ҚТП тауарлар мен қызметтерге қолма қол ақшасыз төлем жүргізуі, сондай-ақ ҚР заңнамасымен, ХТЖ ережелерімен, халықаралық банктік тәжірибемен көзделген өзге де операциялар;
- 30) Клиент** – осы Шартқа және Қосылу туралы өтінім негізінде Кредит лимитін ұсыну шартына қосылған жеке кәсіпкерлік (жеке кәсіпкер) субъектілеріне жататын жеке тұлға;
- 31) Растау коды (код)** – Клиенттің жүргізетін қызмет/операция түрін және параметрлерін растайтын біржолғы цифрлық код. Банк Клиенттің Өтінімде көрсеткен телефон номеріне SMS-хабарлама арқылы растау кодын жолдайды;
- 32) Код сөзі** – телефон немесе басқа байланыс арналары арқылы ол жүгінген жағдайда Клиентті сәйкестендіру үшін Тараптар пайдаланатын, Клиент таңдаған және Банкке ұсынған цифрлық, әріптік немесе әріптік-цифрлық комбинация;
- 33) Айырбастау** – шетел валютасын сатып алу-сату;
- 34) Байланыс орталығы** – Клиенттердің кіріс және шығыс телефон қоңырауларын өңдеу қызметін ұсынатын Банк бөлімшесі;
- 35) Дербес деректердің құпиялылығы** – Банктің субъектінің келісімінсіз дербес деректердің таратылуын болдырмау талабын немесе басқа заңды негіздің болу талабын міндетті сақтауы;
- 36) Құпия ақпарат** – арнайы қорғаныс режимімен оларды ұсыну нысанына байланыссыз адамдар, заттар, фактілер, оқиғалар, құбылыстар мен процесстер туралы мәліметтер;
- 37) Кредит лимиті** – Клиентке Кредит лимитін ұсыну шарты аясында ұсынылатын кредит ресурстарының шекті сомасы;
- 38) ДСЖК** – қызметті пайдаланған кезде клиенттің сұрауы бойынша бағдарламалық-техникалық құралдармен құралатын электрондық цифрлық белгілердің бірегей жүйелілігін білдіретін Банктің динамикалық сәйкестендіру жүйесінің біржолғы коды;
- 39) Мобильді қосымша** – Клиентке Банктің электрондық банктік қызметтеріне қолжеткізуді ұсынатын мобильді құрылғысы (смартфон, планшет және т.б.), белгіленген, шығарылған бағдарламалық қамтамасыз ету;
- 40) ХТЖ (халықаралық төлем жүйесі)** – Төлем карточкасын пайдаланумен төлем жүргізу және (немесе) ақша аударымын жүргізуді қамтамасыз ететін бағдарламалық-техникалық құралдардың, құжаттаманың және ұйымдастыру-техникалық шараларының жиынтығы;

- 41) Санкцияланбаған операция** –Төлем карточкасын пайдаланумен жүргізілген, және осы операцияны жүргізуге өкілеттігі жоқ, ҚР заңнамасына қайшы емес операция. Жасанды төлем аспабын пайдаланумен жүргізілген операция да санкцияланбаған операция болып табылады;
- 42) Дербес деректерді өңдеу** – автоматизация аспаптарын пайдаланумен немесе дербес деректердің осындай аспаптарын пайдаланбастан жүргізілетін кез келген әрекет (операция) немесе әрекеттер (операциялар) жиынтығы, дербес деректерді жинау, жазу, жүйелендіру, жинақтау, сақтау, өзгерту, толықтыру, пайдалану, тарату, нақтылау (жаңарту, өзгерту), алу, иесіздендіру, бұғаттау және жою;
- 43) Овердрафт/қарыз** – Карточкалық операциялар жүргізген кезде Кредит лимиті аясында төлемділік, қайтарымдылық және мерзімділік шарттарында алынған Қарыз алушының пайдаланатын ақша сомасы;
- 44) Операциялық күн** – Банктің Клиенттерден ақша аударымының нұсқауы және тоқтату туралы өкімі немесе осындай нұсқауларды кері алу және олардың пайдасына немесе үшінші тұлғалардың пайдасына ақша аударымын жүргізуге байланысты хабарлама беруін қабылдауы ішіндегі Банк клиенттеріне операциялық қызмет көрсету Кестесіне сәйкес уақыт кезеңі. Операциялық күннің ұзақтығын Банк дербес белгілейді. Банктің операциялық күннің ұзақтығын өзгертуге құқығы жоқ. Операциялық күн Банкпен ұсынылатын операциялар/қызметтер түрімен ерекшеленеді. Тиісті өзгертулер туралы ақпарат Клиентке осындай әрекет енгізілгенге дейін 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірілмей Банктің www.bankffin.kz ресми сайтына ақпарат орналастыру, немесе Банк филиалдарының операциялық залдарында және олардың қосымша ғимараттарында көрінетін жерлерге ақпарат орналастыру жолымен хабарланады;
- 45) Негізгі борыш** – Банкпен берілген және Клиентпен өтелмеген Овердрафт сомасы;
- 46) Есептік кезең** – аяқталуы бойынша Банк жалпы сомасы Төлем күніне дейін төленуге тиіс Берешектің есебіне пайдаланылатын, жүргізілген Карточкалық операцияларды көрсетумен Үзінді-көшірмені құрастырады. Есептік кезең, егер олар демалыс күндері болып табылса, соңғы екі ай енгізілмейтін 1 (бір) күнтізбелік ай бойынша белгіленеді. Берілген Овердрафт бойынша жүргізілген Карточкалық операциялар келесі Есептік кезең аяқталуы бойынша құрастырылатын Үзінді-көшірмеде көрсетіледі;
- 47) Қате есептелген ақша** – қате нұсқауды орындау нәтижесінде Шотқа есепке алынған ақша. Инициатормен жөнелтілген нұсқау қате болып табылады, егер: 1) алдыңғы жөнелтушіден алынған нұсқау деректемелеріне сәйкес келмесе; 2) қайтадан берілсе;
- 48) Дербес деректер** – электрондық, қағаз және (немесе) басқа материалдық тасымалда белгіленген олардың негізінде анықталған немесе анықталатын дербес
- 1) деректер субъектісіне қатысты деректер;
- 49) Дербес сәйкестендіру номері (ДСН)** – Төлем карточкасына берілетін және Клиентті сәйкестендіруге арналған құпия цифрлық код;
- 51) ҚАП (қолма қол ақша беру пункті)** – Төлем карточкасын пайдаланумен қолма қол ақша қабылдау және/немесе беру бойынша операциялар жүргізу үшін арнайы жабдықталған касса;
- 52) Төлем карточкасы** – Клиентке электрондық терминалдар немесе байланыстың басқа арналары арқылы төлем және (немесе) ақша аударымын жүргізуге немесе қолма қол ақша алуға, немесе валюта айырбастау жүргізуге және төлем карточкасының

эмитентімен және оның шарттарында белгіленген басқа операциялар жүргізуге мүмкіндік беретін ақпаратты қамтитын электрондық төлем құралы. Осы Шартта Төлем карточкасы деп Банк және Клиент арасында жасылған Кредит лимитін ұсыну шартының шарттарында Банкпен ұсынылған Кредит лимиті шектерінде Овердрафт есебінен төлем және (немесе) аударымдар жүргізуге мүмкіндік беретін кредит лимиті бар және Шоттағы Клиенттің меншік қаражатының дебет карточкасы түсіндіріледі;

53) Төлем құжаты – соның негізінде немесе көмегімен төлем және (немесе) ақша аударымы жүргізілетін қағаз тасымалындағы немесе электрондық нысанда құрастырылған құжат;

54) Төлем терминалы – төлемдерді және аударымдарды қабылдауды, басқа банктік операцияларды жүргізуді, оның ішінде жеке тұлғалардың өзіне-өзі қызмет көрсету режимін қамтамасыз ететін, сондай-ақ тиісті растаушы құжаттарды құрастыратын электрондық-механикалық құрылғы;

55) Жасанды төлем карточкасы – санкцияланбаған карточкалық операцияларды жүргізу мақсатында жасалған, заңсыз жолмен әзірленген төлем картасы;

56) Ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен күмәнді операция (күмәнді операция) – оны жүргізу үшін пайдаланылатын ақша және (немесе) өзге мүлікке қатысты күдік туындауы мүмкін Клиенттің операциясы (осындай операцияны жасау әрекеті-талпынысын қоса, жасалу барысындағы немесе жасалған операция), қылмыстық қызметтен алынған кіріс борлып табылады, немесе операцияның өзі қылмыстық жолмен немесе басқа қылмыстық қызметтен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) бағытталған;

57) Пайдаланушы – мобильді қосымшаны пайдаланатын, осы Шартқа қосылған Банктің Клиенті;

58) POS-терминал – ҚТП тауарларға немесе қызметке төлем, сондай-ақ ҚТП қолма қол ақша беру жүргізілетін, төлем карточкасын пайдаланумен және банктің ақпараттық жүйесіне қосу арқылы жүргізілетін электрондық-механикалық құрылғы;

59) СКК (сауда-саттық және қызмет кәсіпорны) – жеткізілетін тауарларға және/немесе қызметтерге қолма қол ақшасыз төлем жүргізу үшін Төлем карточкаларын қабылдайтын жеке кәсіпкер немесе заңды тұлға. ҚТП жүргізілетін операциялар сомасына қабылдауы және Клиентті сәйкестендіру тәртібі бойынша Төлем карточкаларының түрлеріне шектеулер енгізуі мүмкін. Банк осындай шектеулерге немесе ҚТП енгізілетін Клиентті сәйкестендіру тәртібіне байланысты жауаптылық көтермейді және Клиенттің талаптарын қабылдамайды;

60) Есептік күн – Кредит лимиті аясында Овердрафт бойынша берешек құралған айдан кейінгі айдың соңғы жұмыс күні, оған дейін (қоса) Овердрафт бойынша есеп айырысулар жүргізіледі;

61) Тіркеу – сәйкестендіру құралын және/немесе растау Кодын енгізу арқылы қызметтің қашықтық арнасына рұқсат алуға бағытталған Клиенттің әрекеттері;

62) Тіркеу куәлігі – қағаз тасымалындағы немесе ЭЦҚ ҚР «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Заңымен белгіленген талаптарға сәйкестігін растау үшін Куәландырушы орталықпен берілетін электрондық құжат;

63) Төлем карточкасының деректемелері – Төлем карточкасындағы және/немесе Банктің ақпараттық жүйесіндегі сақтаулы ақпарат, номерді, жарамдылық мерзімін, оның ұстаушысына және/немесе Төлем карточкасының эмитентке және төлем

карточкаларының жүйесіне тиістілігін белгілеуге мүмкіндік беретін Төлем карточкаларының атауын қоса;

64) Банктің жүйесі – банктік операцияларды, Шот және/немесе Төлем картасы бойынша операцияларды есепке алу жүргізілетін автоматтандырылған банктік жүйе;

65) Қашықтықтан қолжеткізу жүйесі – телекоммуникациялар, цифрлық және ақпараттық технологиялар, бағдарламалық қамтамасыз ету құралдарының және Клиент пен Банк арасындағы байланысты қамтамасыз ететін құралдар жиынтығы, оның ішінде Банктің ресми сайты (www.bankffin.kz);

66) Сәйкестендіру тәсілі – электрондық цифрлық қолтаңба, динамикалық сәйкестендіру, биометрикалық сәйкестендіру немесе пайдаланушы мен парольді бірегей сәйкестендіру (КСДИ, QR-код, ДСН, USSD/SMS-хабарлама, пароль, растау коды, код сөзі) және/немесе Қашықтықтан қызмет көрсету арналары арқылы рұқсат алу барысында және мен Клиентпен операциялар жүргізу үшін пайдаланатын Клиентті сәйкестендіруге арналған Банктің ішкі құжаттарымен белгіленген тәртіпте Клиенттің ерік-қалауын өзгедей растау. Клиентке сәйкестендіру тәсілін қолдану Клиенттің электрондық хабарлама, электрондық құжаттама, оның ішінде Қызмет көрсетудің қашықтық арналары арқылы жасасылатын электрондық түрдегі шарттар, жасау және/немесе таныстыру және/немесе қол қою фактісін куәландырады. Мәміле жасау кезінде сәйкестендіру тәсілін қолдануды тараптар жазбаша нысанда жасалған, тараптарды және олардың ерік-қалауы мәнін білдіретін мәміле деп есептейді. Банк Клиенттің Банктің ішкі тәртібіне сәйкес сәйкестендірудің тиісті тәсілімен расталған өтінімін алған жағдайда тиісті түрде сәйкестендірілген деп таниды. Электрондық түрде банктік шот ашқан кезде клиент Банкке ЭЦҚ пайдаланумен өтінімді немесе төмендегі сәйкестендіру тәсілдерін: электрондық цифрлық қолтаңбаны, динамикалық сәйкестендіруді, биометрикалық сәйкестендіруді немесе пайдаланушының бірегей идентификаторы мен парольін ұсынады. Клиентке қызмет көрсеткен кезде қолданылатын сәйкестендірудің мүмкін тәсілдерін Банк ҚР заңнама талаптарына сәйкес белгілейді;

67) Стоп-парақ – оларды қызмет көрсетуге ұсынған кезде пайдалануға тыйым салынған және алынуға жататын Төлем карталары номерлерінің тізімі. Стоп-парақ онлайн (электрондық тәртіпте) немесе эмитенттердің жазбаша өтініштері негізінде ХТЖ құрастырылады;

68) Шот – Шарттың негізінде, оның ішінде Төлем карточкасы қолжетімді құрал болып табылатын, Банктің Клиентке ашатын ағымдағы шоты;

69) Тарифтер – Банктің ресми сайтында: www.bankffin.kz. орналасқан оларды жүргізген кезде қолданыстағы Банкпен көрсетілетін қызметтерге тарифтер мен комиссиялар;

70) Техникалық овердрафт – Шоттағы Клиенттің Қолжетімді қаражаты қалдығынан, сондай-ақ Кредит лимитінің сомасынан асатын ақша сомасы. Техникалық овердрафт Банктің карточкалық жүйесінде алдын ала онлайн-авторизациясы жоқ операциялар кезінде, Карточкалық операция бойынша авторизация көлемі мен қаржылық растау сомасы арасындағы бағамдық айырма кезінде құралуы мүмкін, ХТЖ ережелерімен белгіленген ұсыну мерзімінің кешігуімен эквайерлермен ұсынған операциялар, шоттан сомалардың қате/қосарлы есептен шығарылуы және т.б.;

71) Қызметтің қашықтық арнасы – клиенттерге қызмет ұсынылатын банк қызметтеріне қашықтықтан қол жеткізу арнасы (телефон, интернет, банкомат, төлем терминалы, мобильді қосымша, интернет-банкинг, SMS-хабарлама);

72) Куәландырушы орталық – электрондық цифрлық қолтаңбаның ашық кілтінің электрондық цифрлық қолтаңбаның жабық кілтіне сәйкестігін куәландырушы, ҚР заңнамасына сәйкес уәкілеттенген, сондай-ақ Клиентке ЭЦҚ арқылы Электрондық құжаттарға қол қою мүмкіндігін ұсынатын тіркеу куәлігінің шынайылығын растайтын кәсіпорын;

73) Филиал – заңды тұлға болып табылмайтын, Банктен тыс орналасқан, банк атынан банктік қызметті жүргізетін және оған Банк ұсынған уәкілеттіктер шегінде әрекет ететін Банктің дербес құрылымдық бөлімшесі;

74) Электрондық банктік қызметтер – төлем, қарыз, посткредит қызметін және ақпараттық банктік қызмет алу үшін қашықтықтан қызмет көрсету арналары арқылы Клиенттің өзінің банктік шотына, қарыз және посткредит операцияларына қол жеткізуіне байланысты қызметтер;

75) Электрондық құжат – ақпарат электрондық-цифрлық нысанда берілген және электрондық цифрлық қолтаңбамен, Банкпен белгіленетін ҚР заңнамасына қайшы емес қорғаныс элементтерін қолданудың кез келген тәсілімен куәландырылған құжат;

76) Эквайер – банк немесе Карточкалық операция жүргізген кезде ХТЖ жасалған, ХТЖ-мен шарттың шарттарына және/немесе Төлем құжатының шарттарына сәйкес банктік операциялардың жекелеген түрлерін жүргізетін ұйым, ХТЖ пайдасына келіп түскен ақша қабылдауға және/немесе ХТЖ-мен шартымен көзделген өзге де әрекеттерді орындауға жатады. Эквайер болып, сондай-ақ қолма қол ақша беруді және/немесе осы банктің клиенті болып табылмайтын Төлем картасын ұстаушыларға басқа да қызмет көрсететін банк табылады;

77) Электрондық цифрлық қолтаңба (ЭЦҚ) – электрондық цифрлық қолтаңбаның көмегімен жасалған және электрондық құжаттың дұрыстығын, оның тиістілігі мен мәнінің өзгермейтіндігін растайтын электрондық цифрлық таңбалар жиынтығы;

78) Электрондық төлем қызметтері – төлемдер жүргізуге және (немесе) ақша аударымына, банктік шотты пайдаланумен және ақпараттық банктік қызметтерге қатысты емес банктік операциялардың басқа түрлерін жүргізумен шетел валютасымен айырбастау операцияларын жүргізуге байланысты электрондық банктік қызметтер;

79) Эмитент – төлем карточкаларын шығаруды жүргізетін банк, оның ішінде негізгі банк немесе еншілес банк, сондай-ақ 1995 ж. 31-тамыздағы ҚР «Қазақстан Республикасындағы банктер және банктік қызмет туралы» Заңына сәйкес төлем карточкаларын шығаруды жүргізетін банктің активтері мен міндеттемелерін берген жағдайда банк-алушы;

80) QR-код – Банк қызметіне қол жеткізуді қамтамасыз ететін, операциялар жүргізетін, Клиентті сәйкестендіретін, тауар (жұмыс, қызмет) туралы мәліметтер, электрондық ақпараттық және транзакциялық банктік қызметтер, Төлем картасының деректемелері, сондай-ақ Банк қабылдайтын визуалды машинамен оқылатын штрихкодтарды пайдалана отырып жүргізілетін операцияларға нұсқаулар беруді қамтамасыз ететін технология.

III-ТАРАУ. АҒЫМДАҒЫ ШОТТЫ АШУ, КРЕДИТ ЛИМИТІМЕН ТӨЛЕМ КАРТОЧКАСЫН БЕРУ ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

3.1. Клиентке ағымдағы шотты ашу және қызмет көрсету бөлігінде банктік қызмет, кредит лимитін ұсынумен төлем карточкасын беру және қызмет көрсету

- 3.1.1. Банктің www.bankffin.kz, мекенжайы бойынша ресми сайтта орналасқан нысанда Шарттың, Қосылу туралы Өтінімнің негізінде Банк:
- Шартпен көзделген шарттарда және тәртіпте (Банкте әрекеттегі Шот болмаған жағдайда) Клиентке банктік шот ашады;
 - Банкке жүгінген жағдайда кредит лимиті бар дебет карточкасын (әрі қарай – Төлем карточкасы) шығарады/онлайн режимінде физикалық тасымалды (пластика) пайдаланумен және пайдаланбастан, оның қызметін қамтамасыз етеді, сондай-ақ банктік шотты жүргізеді және осы Шартпен, Кредит лимитін ұсыну шартымен көзделген шарттарда Кредит лимитін пайдалану шарттарында оның қызметін қамтамасыз етеді, оған Төлем карточкасын бекітеді; ал Клиент Шарттың және Қосылу туралы Өтінімнің негізінде:
 - Қазақстан Республикасының заңнамасымен, Ұлттық Банктің нормативтік құқықтық актілерімен және іскерлік айналым әдет-ғұрыптарымен көзделген Шот бойынша операцияларды орындайды;
 - Төлем карточкасын/Шотты, Кредит лимитін Шартқа, Кредит лимитін ұсыну шартына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес пайдаланады;
 - Карточкалық операциялар бойынша Овердрафты уақытында өтейді;
 - Тарифтерге сәйкес Банк қызметіне төлейді.
- 3.1.6. Банк дербес және өз қарауы бойынша Төлем карточкасын шығару және Кредит лимитін ұсыну туралы шешімдер қабылдайды.
- 3.1.7. Клиент Банктің ішкі тәртібіне сәйкес белгіленетін Овердрафтың тек қана кредит қабілеттілігі, Клиенттің сенімділігі шартында берілетініне сөзсіз келіседі.
- 3.1.8. Клиент Шарттың, Кредит лимитін ұсыну шартының шарттарымен, Жалпы шарттармен, Тарифтермен, Банктің: www.bankffin.kz, мекенжайының ресми сайтында орналасқан операциялар жүргізу шектеулерімен/лимиттерімен танысты.
- 3.1.9. Клиент Шарт жасаса тұрып, Банктің Шарттың 1.2-т. көзделген әрекеттерді жүргізуіне келісім береді.

3.2. Шот ашу және Төлем карточкасын шығару

- 3.2.5. Банк ҚР мемлекеттік кірістер ҚР заңнамасымен белгіленген жағдайларда және тәртіпте Шот ашу туралы хабарлайды.
- 3.2.6. Төлем карточкасы Банктің меншігі болып табылады, Шарттың шарттарына сәйкес Клиентке уақытша пайдалануға және иеленуге беріледі. Төлем карточкасын Клиент Шартпен көзделген мерзімде және тәртіпте Банкке міндетті түрде қайтарады.
- 3.2.7. Клиент Шотты теңгеде ғана жүргізуге келіседі және оған мәлімденді.
- 3.2.8. Клиент Шарттың шарттары есебімен Банк алдында берешегі жоқ (оның ішінде Төлем картасын қолдану мерзімі аяқталғанға дейін) жағдайда Төлем карточкасын пайдаланудан бас тартуға құқылы. Және Клиенттің Төлем карточкасының қызметіне төлеген Банктің комиссиясы қайтарылмайды.

3.3. Тарифтер және Клиенттің Банкпен өзара есеп айырысулары

- 3.3.8. Овердрафты беруге және қызметіне байланысты емес, Шот/Төлем карточкасы бойынша қызметке және операциялар жүргізгені үшін Банк операция жүргізу күніне қолданыстағы Банктің тарифтеріне сәйкес комиссиялық сыйақы (комиссия) алады.
- 3.3.9. Клиенттің комиссияға төлемі Шарттың 3.3.6-т. белгіленген тәртіпте жүргізіледі.
- 3.3.10. Тарифтер Банктің ресми сайты: www.bankffin.kz. мекенжайында орналастырылады.
- 3.3.11. Қосылу туралы Өтінімге қол қоя тұрып, Клиент осы Шартқа қосылады және Тарифтермен танысқанын және олардың мөлшерімен, өзгерту және қолдану тәртібімен келісетінін растайды.
- 3.3.12. Банк Банктің ресми сайты: www.bankffin.kz., сондай-ақ Банк филиалдарының операциялық залдарында және олардың қосымша бөлмелерінде көрінетін жерлерге ақпарат орналастыру жолымен Банктің Тарифтеріне өзгертулер және/немесе толықтырулар енгізуге бастамашылық етуге құқылы. Тиісті өзгертулер және/немесе толықтырулар туралы ақпарат Клиенттерге осындай өзгертулер күшіне енгенге дейін 14 (он) төрт күнтізбелік күннен кешіктірілмей хабарланады.
- 3.3.13. Банк ҚР заңнамасымен, осы Шартпен және Банктің ішкі құжаттарымен көзделген құжаттар негізінде Шотты тікелей дебеттеу жолымен Карточкалық операциялар сомасын, Банктің комиссияларын, Шотқа қате есептелген/Банкоматты пайдаланумен Клиент сұраған және Банкоматтың бақылау чегінде (оның ішінде басқа валютадағы) көрсетілген сомадан артық алған сомаларды шығынға жазады, ал Шотта ақша болмаған жағдайда төмендегідей жолдармен:
- 1) ҚР заңнамасымен, осы Шартпен және Банктің ішкі құжаттарымен көзделген тәртіпте Банкте ашылған Клиенттің кез келген банктік шотынан тікелей дебеттеу;
және/немесе
 - 2) Клиенттің Банкте ашқан немесе ҚР-да немесе онан тыс жерлердегі кез келген басқа банктердің (банктік қызметті жүргізетін ұйымдардың) банктік шоттарына төлем талабы-тапсырысын қою. ҚР немесе тиісті шетел мемлекетінің заңнамасымен Клиенттің қосымша акцептін талап етпейтін төлем талабы-тапсырысын қоюға болатын жағдайларда Банк төлем талабы-тапсырысына Шарттың түпнұсқасын немесе оның нотариалды куәландырылған көшірмесін немесе ақшаны акцептсіз алуға (шығынға жазу) қажетті басқа да құжаттарды қоса береді. Және Клиенттің банктік шотында ақша жеткілікті болса, Банктің төлем құжаты онда көрсетілген ақша сомасына орындалуы керек, ал ақшаның барлық сомасын алу (шығынға жазу) – ақша жеткіліксіз жағдайда - Клиенттің Банкте ашқан картотекасында сақталуы керек.
- Клиент осымен Банкке Шарттың осы тармағында белгіленген жағдайларда және тәртіпте Клиенттің қосымша келісімінсіз (акцептсіз) ақшаны шығынға жазу құқығын береді.
- 3.3.14. Клиент Шот бойынша үзінді-көшірмені алған кезден бастап немесе Банк тиісті жазбаша талап жөнелткен кезден бастап 2 (екі) банктік күннен кешіктірмей Шотқа қате есепке алынған немесе Төлем картасын пайдаланумен қате алынған ақшаны Банкке қайтаруға міндеттенеді.

3.4. Карточкалық операцияларды жүргізу тәртібі

- 3.4.1. Карточка ұстаушы Карточкалық операцияларды жүргізген кезде өз қарауы бойынша Шарттың және Жалпы Шарттардың талаптары есебімен Шоттағы ақшаға иелік етеді.
- 3.4.2. Клиент Шоттағы ақша қалдығы шегінде төлем және ақша аударымын жүргізуге құқылы, оның ішінде Кредит лимиті есебінен, ұқсас операциялар жүргізу үшін Банк

пайдаланатын қызмет арқылы басқа да банктік шоттарға (Банкте немесе кез келген басқа банкте ашылған) және Тарифтерге сәйкес. Егер Клиент Шарттың шарттарына сәйкес Банктің комиссиялық сыйақысын төлемеген және/немесе төлем және/аударым жүргізуге байланысты төленуге тиіс Банктің комиссиялық сыйақысы сомасы есебімен ақша аударымын жүргізу үшін Шотта Қолжетімді лимиттен асып кеткен жағдайда Банк Клиентке Төлем құжатын орындаудан бас тартуға құқылы. Банк Клиенттің Банкке ұсынған/жөнелткен Төлем құжаттарының жартылай орындалуын жүргізбейді.

3.4.3. Клиент Банктің келісімі бойынша Шартпен белгіленген тәртіпте Шоттағы ақшаға әрбір жеке карточка Ұстаушының Шоттағы ақшаны басқаруына шектеулер белгілеуіне құқылы. Клиент Шоттағы қаражатқа карточка Ұстаушының мақсатты пайдалануын дербес бақылайды. Карточка Ұстаушы Клиенттің уәкілетті өкілі болғандықтан Клиент Карточкалық операцияларды карточка Ұстаушының Шоттағы қаражатты мақсатсыз пайдалану себебін даулауға құқығы жоқ.

3.4.4. Клиент Шоттағы ақша қалдығы шегінде төлемдер мен аударымдар жүргізуге құқылы, оның ішінде Кредит лимиті есебінен Банктің осындай операциялар жүргізуде пайдаланатын және Тарифтерге сәйкес қызмет көрсету арқылы басқа банктік шоттарына (Банкте немесе басқа банкте ашқан). Егер Клиент Шарттың шарттарына сәйкес Банкке комиссиялық сыйақыны төлемеген және төлем және/немесе аударым жүргізуге байланысты төленуге жататын Банктің комиссиялық сыйақы сомасы есебімен төлем және/немесе аударым жүргізуге Шоттағы Қолжетімді лимиттен асып кеткен жағдайларда Банк Клиентке Төлем құжатын орындаудан бас тартуға құқылы. Банк Клиенттің Банкке ұсынған/жөнелткен Төлем құжаттарын жартылай орындалуын жүргізбейді.

3.4.5. Клиенттің нұсқауын алған күннен кейінгі 1(бір) операциялық күн ішінде төлем құжатын орындамау туралы Банктен хабарлама алған жағдайда Клиентпен бастамашылық еткен төлем үнсіздік бойынша орындалған деп есептеледі.

3.4.6. Тараптар Үзінді-көшірменің Карточкалық операциялар жүргізуге жеткілікті дәлел болып есептелетініне келіседі.

3.4.7. Шот/Төлем карточкасы бойынша операциялар жүргізу тәртібі ҚР заңнамасына, ХТЖ ережелеріне және/немесе Банктің Ішкі құжаттарына өзгертулер енгізу кезінде өзгеруі мүмкін.

3.5. Карточкалық операциялар бойынша лимиттер мен шектеулер

- 3.5.6. Клиент осы Шартпен және Банктің ішкі құжаттарымен белгіленген тәртіпте Төлем карточкасы бойынша ақшаның жұмсалыуына жалпы лимит белгілеуге құқылы.
- 3.5.7. Банктің келісімімен Клиенттің қалауы бойынша қосымша циклдің кезеңділігімен қолма қол ақша алуға лимит белгіленеді: ҚР заңнама талаптарына сәйкес жалпы айлық лимиті есебімен тәуліктік немесе күнтізбелік айға. Лимит орнату/өзгерту Клиенттің Банкке берген белгіленген нысандағы өтініші негізінде жүргізіледі.
- 3.5.8. Тәулігіне қолма қол ақша алу лимиті тәулігіне Карточкалық операциялар жүргізудің жалпы лимитінен аспайды.
- 3.5.9. Карточка Ұстаушыға карточканы заңға қарсы мақсатта пайдалануға тыйым салынады, ҚР қолданыстағы заңнамасымен тыйым салынған тауарлары мен қызметтерді сатып алуды қоса, сондай ақ ҚР заңнамасына сәйкес, Карточканы пайдаланумен операция жүргізілмейтін.
- 3.5.10. Клиенттің тәуекелдерін азайту үшін Банк бір тарапты тәртіпте Төлем карточкасын пайдаланумен Карточкалық операциялардың жекелеген түрлерін жүргізеді шектеулер/лимиттер белгілейді/өзгертеді (операциялар түрлері сияқты, қызмет көрсету

аймағы бойынша). Шектеулерді/лимиттерді қолдану тәртібі Банктің ресми сайтында орналастырылған Жалпы шарттармен белгіленеді.

3.6. Төлем карточкасын бұғаттау

- 3.6.3. Төлем карточкасын бұғаттау және бұғаттан шығару Жалпы Шарттарға сәйкес жүргізіледі.
- 3.6.4. Карточка Ұстаушының/Клиенттің басқа уәкілетті өкілінің Карточканы бұғаттау туралы нұсқаулары Банкке телефон немесе Банкке тікелей жазбаша жүгіну мен ұсынылады. Аталған жағдайларда Төлем карточкасын бұғаттаудан шығаруды Банк карточка Ұстаушының байланыс орталығына жазбаша өтініші/ауызша жүгінуі/соңғысының Банкте тікелей болуымен ресімделген жағдайда жүргізіледі, және егер Банктің ішкі құжаттарына сәйкес Карточканы бұғаттаудан шығару мүмкін болса.

3.7. Кредит лимитін пайдалану Төлем карточкасы/Шот бойынша операциялар жүргізу тәртібі

- 3.7.17 Клиент Төлем карточкасын ҚР заңнамасына, Шартқа, Жалпы шарттарға сәйкес пайдаланылады. Ұстаушы болып табылмайтын тұлғаның төлем карточкасын пайдалануы карточка Ұстаушының жауапкершілігімен заңсыз болып табылады.
- 3.7.18 Овердрафт Клиенттің осындай операция сомасының Клиенттің Шотындағы меншік ақшасы сомасынан асатын кезде ұсынылған деп есептеледі, қоса, бірақ шектелместен:
- 5) қолма қол ақша беру; және/немесе
 - 6) аудару; және/немесе
 - 7) төлем, оның ішінде Шартпен көзделген Банктің комиссиясын төлеу;
 - 8) тауарлар немесе қызметті сатып алу.
- Клиентке Овердрафты ұсыну фактісі көрсетілген операцияны жүргізуді куәландыратын кез келген құжатпен расталады, оның ішінде Шот бойынша Үзінді көшірмемен.
- 3.7.19 Овердрафты берген күн болып операция жүргізілген күн табылады. Овердрафты қайтарған күн болып Кредит лимитін ұсыну шарты бойынша Клиенттің берешекті өтеген күні табылады. Овердрафт сомасын берген күн және қайтарған күнге толық көлемде бір күн қабылданады. Овердрафты немесе оның бөлігін өтеген күннен бастап Кредит лимитінің мөлшері өтелген Овердрафт сомасына қалпына келтіріледі.
- 3.7.20 Клиент Карточкалық операцияны белгіленген Кредит лимиті шегінде және Шоттағы өз меншік қаражаты (қолжетімді қаражат), Банк ұсынған Овердрафт есебінен жүргізеді.
- 3.7.21 Тауарларға, жұмысқа және қызметтерге төлем төлеген кезде, қолма қол ақша алғанда немесе басқа да шығыс операцияларын жүргізген кезде Банк Авторизация сомасына ақшаны бұғаттайды (Қолжетімді қаражаттан соманы шығарып тастайды). Техникалық овердрафтты болдырмау мақсатында Клиент Банкке бұғаттау күнінен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімге Авторизация сомасына ақшаны бұғаттау (Қолжетімді қаражаттан соманы шығарып тастау) өкілеттігін береді. Авторизация сомасы Карточкалық операция бойынша алу сомасынан ерекшеленуі мүмкін. Авторизация сомасы Банктің ішкі құжаттарымен көзделген негіздер бойынша соманы алғанға дейін немесе Банктің растауды алғанына дейін Қолжетімді қаражат сомасынан алып тасталады.
- 3.7.22 ҚР аумағынан тыс жерде болған кезде Клиент Банкпен белгіленген Тарифтерге сәйкес ХТЖ клиенттерін ғаламдық қолдау қызметі ұсынатын қызметтерді пайдалануға құқылы.

- 3.7.23 Клиент Қолжетімді қаражат сомасы шегінде басқа банктік шоттарға ақша аударуға құқылы, оның ішінде осындай операцияларды жүргізуде пайдаланылатын және Тарифтерге сәйкес қызметті пайдаланумен.
- 3.7.24 Шотты толықтыру ҚР заңнамасына сәйкес қолма қол немесе қолма қол ақшасыз тәсілде жүргізіледі.
- 3.7.25 Шотты шетел валютасында толықтырған кезде валюта Банкпен айырбастау күніне белгіленген валюта айырбастау бағамы бойынша теңгеде айырбасталады.
- 3.7.26 Басқа банктерден және кез келген үшінші тұлғалардан келіп түсетін төлемдер мен ақша аударымдарын Банк тиісті түрде ресімделген төлем құжаттарын алу шартында, ҚР заңнамасымен белгіленген мерзімде осындай төлемдер немесе ақша аударымын жүргізуге байланысты комиссиялар мен шығындарды шегерумен Шотқа есепке алады.
- 3.7.27 Егер Клиенттің тапсырмасы бойынша ұсынылатын құжаттар ҚР заңнама талаптарына және/немесе Банк талаптарына қайшы келсе және/немесе соған сәйкес ресімделмесе, Банк Клиенттің тапсырмасын орындаудан бас тартуға құқылы.
- 3.7.28 Банктің ХТЖ-мен есеп айырысу валютасы болып теңге (операциялар ҚР аумағында жүргізілсе), АҚШ доллары (операция теңгеден және еуродан басқа шетел валютасында жүргізілсе), еуро (операция еуроға жүргізілсе, егер ХТЖ және Банктің өзара қатынастарымен көзделсе) табылады.
- 3.7.29 Клиент валюталық операцияларды жүргізген кезде Банк ҚР валюталық заңнама талаптарына және шарттарына сәйкес әрекет етеді. Клиент Банкке ҚР валюталық заңнамасына сәйкес валюталық операция жүргізуге қатысты құжаттарды, оның ішінде валюталық операцияны сәйкестендіруге қажетті құжаттарды ұсынуға міндетті.
- 3.7.30 Бір төлемді бөлу/бөлшектеу арқылы жүргізуге болмайды.
- 3.7.31 ҚР заңнамасымен, Шартпен көзделген жағдайларда Банк Клиенттің қосымша өкімінсіз берешекті шығынға жазады (қолжетімді қаражат сомасы есебінен).
- 3.7.32 Берешекті өтеу тәртібі, берешекті өтеу кезектілігі, Банк және Клиент арасындағы құқықтық міндеттемелер Банктің ресми сайтында www.bankffin.kz. орналасқан Кредит лимитін ұсыну шартында белгіленген.

2.

3.8. Клиент төмендегілерге құқылы:

- 3.8.1. Төлем карточкасын ҚР заңнамасына, Шарттың шарттарына сәйкес пайдалануға.
- 3.8.2. Шот бойынша Үзінді көшірмені алуға.
- 3.8.3. Банкке Төлем карточкасын бұғаттау және/немесе Төлем карточкасын пайдалану бойынша шешу/өзгерту/шектеулерді/лимиттерді қалпына келтіру туралы талаппен ауызша телефон арқылы, жазбаша (оның ішінде электрондық тәсілде) хабарласуға. Және шектеулердің/лимиттердің (Банктің ішкі құжаттарымен көзделген) нақты санаттарына ауызша сұрау салу бойынша Банк шектеулі мерзімге Банктің Клиенттің алып тастау туралы талабын орындау үшін өзгертулер енгізеді. Шектеулерді/лимиттерді өзгерту/қалпына келтіру бойынша Клиенттің жазбаша талабы қажет немесе шектеулерді/лимиттерді алып тастау/өзгерту мүмкін емес.
- 3.8.10. Төлем карточкасында көрсетілген жарамдылық мерзімі аяқталғанға дейін 1 (бір) күнтізбелік айда, сондай-ақ Төлем карточкасын жоғалтқан/ұрлатқан/заңсыз пайдаланған жағдайда Төлем карточкасын қайта шығару туралы Банкке дереу хабарлауға. Банк Клиент төлем картасын қайта шығару туралы өтінімді Кредит лимитінің жарамдылық мерзімі аяқталғанға дейін кемінде 15 (он бес) күнтізбелік күннен аз уақытта берген жағдайда жаңа Төлем карточкасын қайта шығарудан бас тартуға құқылы.

- 3.8.11. Банктің өтінімді қарауға қажетті құжаттарды ұсынумен Кредит карточкасы бойынша Кредит лимитін өзгертуге (ұлғайту немесе азайту) өтінім беруге. Клиенттің өтінім беруі Кредит лимитін өзгерту бойынша міндеттеменің автоматты туындауын білдірмейді. Кредит лимитін өзгерту туралы шешімді Банк өз қарауы бойынша Банктің ішкі құжаттарына сәйкес дербес қабылдайды. Және Банк Клиенттің өтінімін қанағаттандырудан бас тартуға құқылы.
- 3.8.12. Клиенттің Банкпен жекелеген шарттарды өзгертуі (Үзінді-көшірме алу, Овердрафт бойынша төлем күнін өзгерту, хабарлама жөнелту тәсілін өзгерту және т.б.) Клиент Қызметтің қашықтық арналары арқылы (осындай мүмкіндік болса) және Банктің келісімі жағдайында тиісті әрекеттер жүргізу жолымен жүргізіледі;
- 3.8.13. Қызметтің қашықтық арналары арқылы, оның ішінде Банкпен көзделген сәйкестендіру тәсілдерін пайдаланумен Банк бөлімшесінде Шот ашуға/Төлем картасына алуға/Кредит лимитін өзгертуге (ұлғайту немесе азайту) өтінім беруге;
- 3.8.14. Банк бөлімшесіне келу (қатысу) жағдайларын қоспағанда электрондық банктік қызмет алған кезде құжаттарға қол қою үшін растау кодын, ЭЦҚ немесе Банкпен көзделген басқа тәсілдерді пайдалануға.
- 3.8.15. Алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Банкке жүгінуге және ҚР заңнамасымен белгіленген мерзімде жауап алуға.

3.9. Клиент міндеттенеді:

- 3.9.18. Банкке дәл және шынайы ақпаратты, Шот ашу үшін, Төлем карточкасын шығаруға, ҚР заңнамасы талаптарына және Банкпен белгіленген нысандарда Банктің ішкі құжаттарына сәйкес Кредит лимитін алуға қажетті құжаттарды ұсынуға.
- 3.9.19. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін тиісті орындауға және Төлем карточкасын ҚР заңнамасына және ХТЖ ережелеріне қайшы келетін операцияларды жүргізуге пайдаланбауға.
- 3.9.20. Шот бойынша операция жасалған күнге қолданыстағы Тарифтерге сәйкес Банк қызметіне төлеуге.
- 3.9.21. Шотқа/тан ақшаны қате шешу немесе қате есепке алуды немесе санкцияланбаған операцияны байқаған жағдайда, сондай-ақ Төлем карточкасын ҚТП, ҚАБП немесе Банкомат алып алған жағдайда Банкке дереу хабарлауға.
- 3.9.22. Оның әрекет мерзімі аяқталуы және/немесе Шартты бұзу себебінен Төлем карточкасын пайдалануды тоқтатқан жағдайда бұл жөнінде Банкке хабарлауға және Төлем карточкасын Банкке қайтаруға.
- 3.9.23. Төлем карточкасының және/немесе оның деректемелерін үшінші тұлғалардың заңсыз пайдалану тәуекелін көтеруге.
- 3.9.24. Шоттан ақшаның жұмсалуды бақылауға, Техникалық овердрафтың құралуын болдырмауға.
- 3.9.25. Төлем карточкасы жоғалған/ұрланған/заңсыз пайдаланған жағдайда Жалпы шарттарға сәйкес Банкке хабарлауға.
- 3.9.26. Банктен Төлем карточкасын пайдалануды тоқтату бойынша тиісті хабарлама алған жағдайда және Банктен хабарландыру алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Шот бойынша берешекті өтеуге, сондай-ақ сөзсіз тәртіпте осы Шарт бойынша міндеттемелерді толық сомада өтеуге немесе оны Стоп-параққа (болса) енгізумен Төлем карточкасын бұғаттауға байланысты және Төлем карточкасын Банкке қайтаруға.
- 3.9.27. Төлем құжатын орындағаннан кейін осындай орындаудың дұрыстығын анықтауға, және ол қате орындалған жағдайда қате төлем анықталғаннан кейін 3 (үш) операциялық күнде

Банкке анықталған қатені хабарлауға, алайда қате нұсқауды немесе санкцияланбаған төлемді және (немесе) ақша аударымын орындаған күннен бастап 3 (үш) жылан кеш емес. Қате төлем туралы хабарламада Клиенттің төлем құжатының деректемелері мен анықталған қате деректемелер көрсетіледі.

- 3.9.28. Клиенттің сұраған және Банкоматтың бақылау чегінде көрсетілген сомадан асатын, сондай-ақ Шотқа қате есептеу (Клиенттің анықтаған) анықталған кезден бастап Банкпен белгіленген тәртіпте ақшаны 24 (жиырма төрт) сағат ішінде қайтаруға.
- 3.9.29. Банкке ұсынған мәліметтер өзгерген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде, қоса, бірақ шектелместен, дербес деректердің өзгеруі, тұрақты тіркелген мекенжайының және нақты мекенжайының, байланыс телефондарының, сондай-ақ осы Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуына ықпал ететін ақпарат өзгерген жағдайларда Банкке осы тармақта көрсетілген мәліметтердің өзгеруі фактісін растайтын қажетті құжаттарды қоса берумен Банкке осындай өзгертулер туралы хабарлауға.
- 3.9.30. Шарт жасасу сәтіне өзінің басқа банктердегі барлық банктік шоттары туралы Банкке жазбаша хабарлауға, сондай-ақ Шарттың әрекет мерзімі ішінде Банкке оларды ашқан кезден бастап 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей басқа банктік шоттар ашу туралы хабарлауға.
- 3.9.31. Электрондық банктік қызмет алған кезде сәйкестендіру құралдарының көмегімен қол қойылатын құжаттарға жауапты болады.
- 3.9.32. Клиентті сәйкестендіру, сәйкестендіргіштер және оларға сәйкес құралдар жоғалған/ұрланған жағдайда бұл туралы Банкке дереу хабарлауға, алайда ЭЦҚ жоғалған/ұрланған немесе басқа сәйкестендіргіш құралдарды бүлдірген сәттен бастап бір сағаттан кешіктірмей.
- 3.9.33. Клиенттің өтініші негізінде қызмет көрсету бойынша Төлем карточкасын пайдалануға байланысты туындаған Банктің сол немесе басқа шектеулерді/лимиттерді алып тастаған немесе өзгерткен салдарларына жауаптылық көтереді.
- 3.9.34. Шарттың шарттарына сәйкес Банктің [www.bankffin.kz.](http://www.bankffin.kz) ресми сайтында орналастырылатын ақпаратпен дербес танысуға.

3.10. Банк құқылы:

- 3.10.25. Шартпен көзделген жағдайларда бұғаттаған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күнінен аспайтын мерзімде Авторизация сомасына Шоттағы ақшаны бұғаттауға (қол жетімді қаражат сомасын алып тастау).
- 3.10.26. Клиенттің кез келген банктік шотынан, сондай-ақ Клиенттің басқа банктердегі кез келген банктік шотынан Шоттағы валютадан басқа валютада ақша алған жағдайда Банкпен алу күніне белгіленген валюта айырбастау бағамы бойынша соманы айырбастауға. Валюта айырбастауға байланысты барлық шығындар Клиенттің есебінен төленеді.
- 3.10.27. Төмендегі жағдайларда Төлем карточкасын бұғаттауға:
- 9) Клиенттен Төлем карточкасының жоғалғаны, ұрланғаны немесе рұқсатсыз пайдалану туралы хабарлама алған;
 - 10) Осы Шарт бойынша Клиент міндеттемелерін орындамаған/тиісті орындамаған;
 - 11) Төлем карточкасындағы мәліметтердің сенімсіздігіне қатысты ХТЖ хабарлама алған;
 - 12) Клиенттен Төлем карточкасын пайдаланумен санкцияланбаған операциялар туралы растау алған;

- 13) Банктің карточкалық операциялардың мониторингі кезінде күмәнді/санкцияланбаған операцияларды анықтаған;
 - 14) Жалпы Шарттарға сәйкес Төлем карточкасын пайдалану ережелерін сақтамаған;
 - 15) ҚР заңнамасының бұзылуына немесе тәуекелдің туындауына және/немесе Банкке залал тудыратын Клиенттің әрекеті немесе әрекетсіздігі нәтижесінен болған жағдайлар анықталған, оның ішінде шектелместен, Клиенттің Шартпен көзделген міндеттемелерді орындамауы немесе уақытында орындамауы, оның ішінде Кредит лимитін ұсыну шартына сәйкес берешекті/Овердрафты төлеу мерзімін бұзған;
 - 16) оны шешкенге дейін даулы жағдай туындаған.
- 3.10.28. Төлем карточкасын алу:
- 3) Клиенттің осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған;
 - 4) Осы Шартты бұзған.
- 3.10.29. Төлем карточкасы бойынша жүргізілетін/жүргізілген Карточкалық операция жүргізуді тоқтатуға және/немесе одан бас тартуға, белгілеудан бас тартуға, ҚР қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңымен көзделген жағдайларда және тәртіпте бір тарапты тәртіпте іскерлік қатынастарды тоқтатуға;
- 3.10.30. Егер осы операцияның тараптарының бірі төмендегідей жағдайларда операция жүргізуді тоқтатуға және/немесе жүргізуден бас тартуға:
- 5) терроризмді және экстремизмді қаржыландыруға байланысты ұйымдар және тұлғалардың тізіліміне енгізілген ұйым немесе тұлға;
 - 6) терроризмді және экстремизмді қаржыландыруға байланысты ұйымдар және тұлғалардың тізіліміне енгізілген ұйымның немесе тұлғаның тікелей немесе жанама меншігіндегі немесе бақылауындағы заңды тұлға;
 - 7) терроризмді және экстремизмді қаржыландыруға байланысты ұйымдар және тұлғалардың тізіліміне енгізілген ұйымның немесе тұлғаның атынан немесе нұсқауы бойынша әрекет ететін жеке немесе заңды тұлға;
 - 8) терроризмді және экстремизмді қаржыландыруға байланысты ұйымдар және тұлғалардың тізіліміне енгізілмеген заңды немесе жеке тұлға, бірақ терроризмді және экстремизмді қаржыландыру бойынша күдікті болып табылатын немесе терроризм мен экстремизмге байланысты болған жағдайларда.
- 3.10.31. Банкке уәкілетті мемлекеттік органдардың және лауазымды тұлғалардың Шот бойынша шығыс операцияларын тоқтату туралы шешімдері және (немесе) өкімдері келіп түскен жағдайда Шот бойынша операцияны тоқтатуға, мемлекеттік бюджеттен және Әлеуметтік сақтандыру мемлекеттік қорынан кәмелетке толмағандарға және еңбекке жарамсыз кәмелетке толғандарға төленетін жәрдемақыларды, әлеуметтік төлемдерді және алименттерді есепке алуға арналған арнайы банктік шотты қоспағанда.
- 3.10.32. ҚР «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Заңымен және ҚР қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңымен көзделген негіздерде және тәртіпте Шартты орындаудан бас тартуға. Банк Шартпен көзделген тәсілдердің бірімен шешім қабылдаған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде Шартты орындаудан (толық) бас тарту туралы хабарлама жөнелтеді. Шарт хабарламада көрсетілген күннен бастап бұзылған деп есептеледі, және Тараптардың арасында қандай-да болмасын келісім жасасу талап етілмейді. ҚР «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» заңмен белгіленген жағдайларда Шартты орындаудан бір тарапты бас тартуға жол берілмейді.

- 3.10.33. Шартқа/Жалпы шарттарға/Қосылу туралы өтінімге/Тарифтерге Шартпен көзделген тәртіпте өзгертулер және/немесе толықтырулар енгізуге бастамашылық етуге.
- 3.10.34. Шартты бұзған кезде Клиенттің Төлем карточкасына жылдық қызмет көрсету бойынша төленген соманы қайтармауға.
- 3.10.35. Қызмет сапасын бақылауды жүргізу үшін Клиент Банкке жүгінген жағдайда телефон әңгімесін жазып алуды пайдалануға, сондай-ақ Төлем карточкасы бойынша операцияны растау және осы фактіні растау ретінде әңгіме жазбасын әрі қарай пайдалану үшін Клиентке шығыс қоңырауын шалған кезде осындай жүгіну фактісін растау үшін жазбаны пайдалануға.
- 3.10.36. Клиенттің ұсынған ақпаратын тексеруге. Клиенттен қажетті ақпаратты және құжаттарды сұрауға және алуға, оның ішінде белгіленген мерзімде қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңының талаптарын орындау үшін, және Клиент осындай ақпараттың және құжаттардың шынайылығына жауап береді. Берілген ақпаратты және құжаттарды зерделеу уақытында Клиентке операция жүргізбеуге.
- 3.10.37. Осы Шартқа және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес бір тарапты тәртіпте санкцияланбаған операцияларды (операциялар түрі сияқты, қызмет көрсету зонасы бойынша) болдырмау мақсатында Карточкалық операциялар жүргізуге лимиттер мен шектеулерді белгілеуге/өзгертуге/қалпына келтіруге.
- 3.10.38. Клиенттің осы Шарт және Кредит лимитін ұсыну туралы шарт бойынша 90 (тоқсан) күнтізбелік күннен аса міндеттемелерді орындау мерзімін кешіктіру болған жағдайда, Клиенттің Банкке барлық қажетті құжаттармен ақпаратты беру Шарты бойынша міндеттемелерді орындамаған/тиісті орындамаған жағдайда ҚР «Қазақстан Республикасындағы банктер және банктік қызмет туралы» Заңымен белгіленген тұлғаға Клиенттің қосымша келісімін алмастан талап құқығын беруге, Кредит лимитін ұсыну туралы шарт бойынша үшінші тұлғаларға Овердрафты/техникалық овердрафты өндіріп алуды тапсыруға және оларға Банктің тапсырмасын орындау үшін ақпарат пен құжаттаманы беруге.
- 3.10.39. Шот/Төлем карточкасы бойынша ақшаны есепке алу/алу операцияларын жүргізбеуге, егер:
- 7) Олар ҚР заңнамасына қайшы келсе;
 - 8) Карточкалық операцияның шығын сомасы Қолжетімді қаражат сомасынан асып кеткен;
 - 9) Банк немесе Клиент Карточкалық операциялар жүргізуге лимиттер мен шектеулер белгілеген;
 - 10) Төлем карточкасы бұғатталған/алынған/жабылған немесе оның жарамдылық/кредит лимиті қолжетімді мерзімі аяқталған;
 - 11) Төлемдер мен ақша аударым жүргізу үшін қате/жеткіліксіз деректемелер көрсетілген;
 - 12) Карточкалық операция санкцияланбаған болып табылады.
- 3.10.40. Төмендегі кез келген жағдайларда осы Шартты бұзуға, Кредит лимитін жоюға, Төлем карточкасын/Шотты жабуға:
- 7) Клиенттің Овердрафты алуға, қызметіне байланысты шынайы емес ақпаратты ұсыну фактілері анықталған, оның ішінде өзінің қаржылық жай-күйі туралы;
 - 8) Банктің кредит саясатының талаптарына сәйкес Банкпен жүргізілетін мониторинг қорытындылары бойынша Клиенттің қаржылық жай-күйі нашарлаған;

- 9) егер Клиенттің мүлкін, банктік шотындағы ақшаны қоса, өндіріп алу жағдайында және/немесе тыйым салынған жағдайда Клиентті жауапкер ретінде сот процесіне тартуға;
- 10) Банктің пікірінше Шарт бойынша Клиенттің міндеттемелерді орындамау қауіпі туындаған;
- 11) Шартты тиісті орындауға ықпал ететін ҚР заңнама талаптарының өзгеруі;
- 12) ҚР заңнамасына сәйкес басқа да жағдайларда.

3.10.41. Шоттан алуды жүргізуге (жетпеген жағдайда – Клиенттің кез келген банктік шотынан):

- 10) Карточкалық операциялар сомасын;
- 11) Тарифтерге сәйкес есептелген комиссияны;
- 12) Банкоматты пайдаланумен Шотқа қате есептелген/Клиент сұраған және банкоматтың бақылау чегінде көрсетілген сомадан асатын (оның ішінде басқа валютада) ақшаны;
- 13) Шот бойынша берешекті;
- 14) Төлем карточкасын және/немесе оның деректемелерін заңсыз пайдалануды болдырмау жөніндегі Банкпен жүргізілген шығындарды;
- 15) Клиентке ХТЖ клиенттерді қолдау қызметімен ұсынылған қызмет құнын;
- 16) Клиенттің қате төлемдер жүргізуіне байланысты Банкке нақты келтірілген шығындар сомасын;
- 17) Овердрафт немесе Кредит лимиті бойынша берешекті;
- 18) Клиенттің Банк алдындағы берешектің өзге де түрлерін.

Клиент Шарт жасасумен осындай құқық көзделген Банкпен кез келген шарт негізінде Банкке тиесілі ақшаны даусыз тәртіпте (Клиенттің келісімінсіз және хабарламасыз) алуына келісім береді, Банктің Шот бойынша түзетулер жүргізуіне (Шотқа қате есепке алынған ақшаны және т.б.) қажет жағдайларда, сондай-ақ Клиенттің ашқан кез келген банктік шоттарынан:

- 3) Банкте, ҚР заңнамасына сәйкес төлем ордерін және (немесе) өзге төлем құжаттарын пайдаланумен оларды тікелей дебеттеу жолымен;
- 4) Екінші деңгейдегі банктерде, банктік операциялардың жекелеген түрлерін жүргізетін ұйымдарда, ҚР заңнамасымен көзделген тәртіпте төлем талабы және (немесе) өзге төлем құжаттары негізінде.

Банкке берешекті есепке алу ретінде Шоттан алынған барлық ақша сомасы ҚР заңнамасымен немесе тиісті шартпен көзделген кезектілікте осындай берешекті өтеуге жөнелтіледі.

3.10.42. Клиент осы Шарт және Кредит лимитін ұсыну шарты бойынша міндеттемелерді орындауды кешіктіруді жіберген жағдайда берешекті сотқа дейінгі өндіріп алу органына және коллекторлық агенттікке реттеуге беруге. Және сотқа дейінгі өндіріп алу органына және коллекторлық агенттікке реттеуге берген уақытта Банк төмендегілерге құқылы:

- 3) Берешекті өндіріп алу туралы талаппен сотқа жүгінуге;
- 4) берешектің коллекторлық агенттіктегі уақытында есептелген сыйақыны төлеуді, сондай-ақ көрсетілген мерзімде негізгі борышты және сыйақыны уақытында өтемегені үшін тұрақсыздықты (айыппұл, өсім) есептеуді талап етуге.

- 3.10.43. Сәйкестендіру мақсатында Клиенттің фотобейнесін, Клиенттің биометрикалық деректерін, жеке басын куәландырушы және басқа сәйкестендіретін құжаттарды пайдалануға.
- 3.10.44. Клиентті SMS-ақпаратқа және Банк ұсынатын ақпараттандырудың басқа тәсілдеріне қосуға және Клиентке жарнама және/немесе Банкпен көзделген (оның ішінде SMS-хабарлама, Push-хабарлама) байланыс арналары арқылы ақпараттық хабарламалар (оның ішінде санкцияланбаған Карточкалық операцияларды жүргізуді болдырмау, Клиентке қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында). Клиенттен осындай хабарламаларды ұсынғаны үшін төлем алынбайды.
- 3.10.45. Клиентті оның келісімімен ұтыс ойындарын, жарнамалық және/немесе ақпараттық сипаттағы акциялар өткізуге тартуға. Және Клиент Банкке аты-жөнін (болса әкесінің атын), БАҚ, жарнама, ақпараттық материалдарда ұтыс немесе жүлде сомасын көрсетумен ол туралы ақпаратты жариялауға рұқсатын береді, сондай-ақ Банктің жарнамалық және ақпараттық қызметіне тікелей және жанама байланысты басқа да шараларды өткізуге.
- 3.10.46. Шотқа есепке алынатын ақшадан Банктің сыйақысын ұстап қалуға (егер ол Тарифтерге сәйкес алынуға жатса).
- 3.10.47. Алаяқтық операцияларын болдырмау мақсатында тәуліктің кез келген уақытында Банктің деректер базасында көрсетілген телефон номерлері бойынша Клиентке қоңырау шалуға, бұған Клиент Шарт жасасу арқылы келіседі.
- 3.10.48. Клиенттің Карточкалық операция бойынша қойған талабын ол жүргізілген күннен бастап 45 (қырық бес) күнтізбелік күн өтуі бойынша қарауға қабылдамауға.

3.11. Банк міндеттенеді:

- 3.11.14. Тарифтермен, осы Шартпен және Банктің ішкі құжаттарымен көзделген шарттарда ҚР заңнамасына сәйкес Төлем карточкасына/Шотқа қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге.
- 3.11.15. осы Шартпен және Кредит лимитін ұсыну шартымен көзделген сомада, мерзімде және шарттарда Банк Төлем карточкасын шығару, Овердрафт ұсыну туралы және Шарт жасасу туралы оңды шешім қабылдағаннан кейін Клиентке Овердрафт ұсынуға.
- 3.11.16. осы Шартпен және Банктің ішкі құжаттарымен көзделген ҚР заңнамасына сәйкес шарттарда Төлем карточкасына/Шотқа қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге.
- 3.11.17. Операцияның ҚР заңнамасына, Банктің шарттарына сәйкестігі шартында Шот бойынша Клиенттің нұсқауларын орындауға, оның ішінде:
- 3) қолма қол және/немесе қолма қол ақшасыз нысанда ақшаны Шотқа қабылдауға;
 - 4) Клиенттің айырбастау операциясын жүргізу туралы өкімін орындауға.
- 3.11.18. Клиенттің сұрауы бойынша сұрау алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Тарифтерге сәйкес қызмет төлемі шартында Клиентке Қосымша үзінді-көшірмені ұсынуға.
- 3.11.19. Банктің www.bankffin.kz мекенжайындағы ресми сайтына орналастыру жолымен осындай өзгертулерді және/немесе толықтыруларды қолданысқа енгізген күнге дейін 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктермей Клиентке Шарттың/Жалпы шарттардың/ Тарифтердің шарттарының өзгерісі туралы хабарлауға.
- 3.11.20. Шарт тоқтаған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Шоттан Клиенттен келіп түскен нұсқауға сәйкес Клиенттің ақшасын басқа банктік шотына аударуға.
- 3.11.21. ҚР заңнамасымен белгіленген мерзімде Клиенттің өтінімін қарауға және жауап әзірлеуге.

- 3.11.22. Клиенттің Шоты бойынша уәкілетті мемлекеттік органның немесе лауазымды тұлғаның Шот бойынша мүлікке иелік етуді уақытша шектеу туралы актісін, шығыс операцияларын тоқтату туралы шешімін және (немесе) өкімін кері алғаннан кейін, сондай-ақ ҚР Қылмыстық-процессуалдық кодексімен, ҚР «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңымен және «Оналту және банкроттық туралы» Заңымен белгіленген тәртіпте Шот бойынша операцияны жаңартуға. Клиенттің Шотындағы ақшаға тыйым салу бұрын қабылданған ақшаға тыйым салуды алып тастау туралы Клиенттің ақшасына тыйым салу құқығына ие тұлғаның тиісті жазбаша хабарламасы негізінде немесе бұрын Шоттағы ақшаға тыйым салу бойынша орындау қойылған Банктің инкассалық өкімі орындалғаннан кейін алып тасталады, немесе ҚР «Атқару өндірісі және сот орындаушыларының мәртебесі» Заңымен көзделген жағдайларда.
- 3.11.23. ҚР заңнамасымен белгіленген тәртіпте және мерзімде үшінші тұлғалармен, оның ішінде мемлекеттік органдардың лауазымды тұлғаларымен және (немесе) жеке сот орындаушыларымен қойылған төлем құжаттарын орындауға.
- 3.11.24. Клиенттің талабы бойынша Шот бойынша Үзінді-көшірмені беру жолымен жүргізілген операциялар туралы ақпарат ұсынуға.
- 3.11.25. ҚР заңнамасымен және Шартпен көзделген жағдайларды қоспағанда Клиенттің Шоты бойынша банктік құпияға кепілдік беруге, Клиенттің келісімінсіз Шоттың барлығы, иесі, номері мен жай-күйі және ол бойынша операциялар туралы, ақша қозғалысы мен қалдығы туралы ақпарат ұсынбауға.
- 3.11.26. Шартпен көзделген тәртіпте оның аяқталу күніне дейін кемінде 10 (он) күнтізбелік күнде Төлем карточкасының жарамдылық мерзімінің аяқталуы туралы Клиентке хабарлауға.

4- ТАРАУ. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

4.2. Тараптардың жауаптылығы

- 4.2.1. Тараптар осы Шартқа және ҚР заңнамасына, сондай-ақ Жалпы шарттардың талаптарына сәйкес, егер осындай орындамау/тиісті орындамау табиғи апаттар, элеуметтік катаклизмдер, билік органдарының және олардың лауазымды тұлғаларының шешімдері, оның ішінде Шарттың мәніне тікелей қатысты қызметке тыйым салатын немесе шектейтін Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің, техниканың тоқтап қалуы, бағдарламалық қамтамасыз етудің, электр қуатын беретін жүйедегі және Тараптарға байланысты емес себептер бойынша мәліметтерді берудегі іркілістер түсіндірілетін тойтарылмас күш жағдайларының салдарынан болса, осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны/тиісті орындамағаны үшін жауаптылық көтермейді. Осы Шарттың тармағымен көзделген тойтарылмас күш жағдайлары басталған жағдайда Шарт бойынша Тараптардың міндеттемелерді орындау мерзімі осындай жағдайлардың барысында әрекет ететін уақытқа шамалас жылжытылады.
- 4.2.2. Клиент Төлем карточкасын пайдалана отырып, ҚР валюталық заңнамасына сәйкес сомасы 10 000 (он мың) АҚШ доллары баламасынан асатын валюталық операция жүргізген күннен бастап 30 (отыз) жұмыс күні ішінде валюта шартын ұсынбағаны үшін жауапты болады. Егер төлем және (немесе) аударым валютасы АҚШ долларынан айрықша болса, төлем және (немесе) аударым сомасының баламасы операция жүргізу күніне валюта айырбастаудың нарықтық бағамын пайдаланумен есептеледі.

4.2. Шотты/Төлем карточкасын жабу шарттары және Кредит лимитін жою

- 4.2.5. Шарттың осы Тарауы бойынша міндеттемелерді орындау бөлігінде Тараптардың міндеттемелері Клиенттің Қосылу туралы Өтінімге қол қойған және оны Банк қабылдаған күннен бастап күшіне енеді және Клиенттің және Банктің Шарт бойынша барлық міндеттемелерді толық орындағанына дейін әрекет етеді, оның ішінде Кредит лимитін ұзарту мерзімі есебімен.
- 4.2.6. Клиент Шарттың 3.9-тармағымен көзделген міндеттемені орындамаған жағдайда Банк қайтарылмаған Төлем карточкасын/Шотты бұғаттайды және Тарифтерге сәйкес Төлем карточкасын бұғаттағаны үшін сыйақы алады.
- 4.2.7. ҚР «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңымен көзделген негіздер бойынша Банк себептерін түсіндірместен Клиентпен іскерлік қатынастарды тоқтатуға, Шотты/Төлем карточкасын жабуға, Кредит лимитін жоюға және/немесе Шот бойынша ақшаны есепке алуды/алуды жүргізбеуге құқылы.
- 4.2.8. Операциялар жүргізуді немесе Төлем карточкасының әрекетін тоқтатқан жағдайда Банкке ХТЖ-нан келіп түсетін құжаттар негізінде Қолжетімді қаражат есебінен Кредит карточкасы Банкке қайтарылған күннен бастап, егер ол қайтарылмаса, немесе оның жоғалуына/ұрлануына байланысты Кредит карточкасын жою, Шотты жабу туралы өтінім берілген күннен бастап немесе Төлем карточкасының әрекет мерзімі аяқталған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күнде Карточкалық операцияларға төлейді.

4.3. Шарттың әрекет ету мерзімі

- 4.3.9. Шарт Клиенттің Шартқа қосылған күннен бастап белгісіз мерзімге Тараптар үшін міндетті болып табылады.
- 4.3.10. Шарттың әрекеті осы Шартпен және ҚР заңнамасымен көзделген негіздерде және тәртіпте, оның ішінде Шарт бойынша орындалмаған міндеттемелер болмаған шартта (олардың болуы Шартты тоқтатуға әкелетін жағдайлардан басқа) және ҚР заңнамасына сәйкес Шартты тоқтатуға болмайтын негіздерде Клиенттің Банкке ұсынған/жөнелткен өтініші бойынша оның бастамасымен тоқтатылады.
- 4.3.11. Клиент ҚР заңнамасымен көзделген негіздер бойынша Шартты бұзуды талап етуге құқылы.
- 4.3.12. Банк бұл жөнінде Клиентке Шартты бұзу жоспарланған күнге дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде хабарлаумен Шартты орындаудан бас тартуға құқылы. Клиент осы Шартпен көзделген міндеттемелерді орындамаған жағдайда Шарт Клиенттің Шарт бойынша өз міндеттемелерінің тиісті бөлігін толық орындағанға дейін әрекет етеді.
- 4.3.13. Шарт Клиенттің бастамасымен Шарт бойынша Банктің алдында берешегі жоқ және бұл жөнінде Банкке Шартты бұзу жоспарланған күнге дейін кемінде 30 (отыз) жұмыс күні ішінде хабарлау шартында мерзімінен бұзуы мүмкін.
- 4.3.14. Банк Банктің www.bankffin.kz мекенжайындағы ресми сайтына ақпарат орналастыру жолымен Шартқа өзгертулер және/толықтырулар енгізуге бастамашылық етуге құқылы. Тиісті өзгертулер және/толықтырулар туралы ақпарат Клиентке осындай өзгертулер және/толықтырулар қолданысқа енгізілген күнге дейін 14 (он төрт) жұмыс күнінен кешіктірілмей хабарланады.
- 4.3.15. Банктің өзгертулер және/толықтырулар енгізу туралы Клиентке хабарлаған сәтінен бастап 14 (он төрт) жұмыс күні ішінде енгізілген өзгертулер және/толықтырулар есебімен Шарттың шарттарын қабылдау туралы Клиенттің өтінім ұсынбауы

Клиентке Шарттың жаңа мазмұнымен (өзгертілген және/толықтырылған) хабарлау мерзімі аяқталған күннен бастап қолданысқа енгізілетін Шарттың және оған енгізілген өзгертулер және/толықтырулар есебімен қосылудың жаңа мазмұнымен (өзгертілген және/толықтырылған) келіскенін білдіреді.

4.3.16. Шартқа өзгертулер және/немесе толықтырулар енгізгеннен кейін ол өзгертілген және/немесе толықтырылған түрде әрекетін жалғастырады.

4.4. Дауларды шешу тәртібі

- 4.4.1. Клиент Жалпы шарттармен, оның ішінде оларға өзгертулер мен толықтырулар енгізу тәртібімен, сондай-ақ Жалпы шарттарға және/немесе Тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар туралы хабарламаның тәртібімен танысты және келісті.
- 4.4.2. Шарт орыс және қазақ тілдерінде 2 (екі) данада, Тараптардың әрқайсысына бір данадан жасалған. Орыс және қазақ тілдеріндегі Шарттың мәтіні арасында қайшылықтар болған жағдайда Шарттың орыс тіліндегі нұсқасы басым күшке ие.
- 4.4.7. Шартпен реттелмеген мәселелер бөлігінде Тараптар ҚР заңнамасын басшылыққа алады. Шартты орындау барысында туындайтын барлық даулар келіссөздер жүргізу жолымен ізгілік пен өзара түсіністік негізінде шешіледі. Туындаған дауларды шешу мүмкін емес жағдайда олар ҚР заңнамасымен белгіленген сот тәртібінде шешіледі.
- 4.4.8. Банк Клиент/карточка Ұстаушы және Бенефициар арасындағы барлық дауларға, сондай-ақ Клиент пен карточка Ұстаушы арасындағы, қатысы жоқ болып қалады.
- 4.4.9. Тараптар дауды шешкен кезде дәлел ретіндегі электрондық тасымалдардағы операциялар туралы мәліметтерге келіседі.
- 4.4.10. Клиент пен үшінші тұлға арасындағы есеп айырысулар бойынша өзара наразылықтар Банктің қатысуынсыз тікелей өз араларында шешіледі.

4.5. Құпиялылық

- 4.5.3. Қосылу туралы Өтінімді бере тұрып, Клиент Шартпен көзделген банктік қызметті алу үшін, операциялар жүргізу үшін Банктің ҚР заңнама ережелеріне, оларда бекітілген ақпаратты ашу деңгейінің сақталу қажеттілігін белгілейтін Банктің ішкі құжаттарына сәйкес кез келген ақпаратты ашуды талап етуіне құқылы екеніне келіседі, ал Клиент Банкке оның бірінші талабы бойынша Банкпен белгіленген мерзімде кез келген ақпаратты ұсынуға міндеттенеді.
- 4.5.4. Қосылу туралы Өтінімді бере тұрып, Клиент төмендегі үшінші тұлғаларға Клиенттің қандай-да бір қосымша келісімінсіз құпия негізде, Шарт негізінде Банкке сөзсіз және шартсыз уәкілеттік береді:

5) Банктің ірі қатысушылары болып табылатын заңды тұлғаларға, Банктің басқа аффилирленген заңды тұлғаларына; уәкілетті мемлекеттік органдарға, соттарға, құқық қорғау органдарына (оның ішінде тергеу және/немесе алдын-ала тергеу органдары, ұлттық қауіпсіздік органдары) және ҚР заңнамасымен белгіленген негіздер мен тәртіпте басқа тұлғаларға, немесе Клиенттің Банк алдындағы міндеттемесін бұзған жағдайда, немесе Клиент ҚР заңнама нормаларын бұзған жағдайда; Банктің Шарт бойынша өз құқығын беретін кез келген үшінші тұлғаға, - Клиентке және/немесе осы Шартқа және/немесе Банк пен Клиент арасында жасасылған басқа шарттар бойынша, оның ішінде ҚР заңнамасымен белгіленгендей банктік құпияны, сондай-ақ коммерциялық немесе заңмен қорғалатын басқа құпияны құрайтын, өз әрекетін тоқтатқан;

- б) Банктің, Банктің акционерлерінің және/немесе Банктің аффилирленген тұлғаларының алдында осындай үшінші тұлғаларға өз міндеттемелерін орындау мүмкіндігін ұсыну үшін төлем және/немесе ақша аударымын жүргізуге байланысты (оның ішінде банк-корреспонденттерге, төлем карточкаларына жүйелеріне және т.б.) талдау сауалнамасын жүргізуге, өзге қызмет көрсетуге, қоса, бірақ шектелместен, берешекті қайтару, кеңестік, құқықтық, аудиторлық және т.б. қызметтерді көрсету үшін Банк жалдаған немесе алдағы уақытта жалдайтын кез келген үшінші тұлғаларға, Банктің акционерлеріне және/немесе Банктің аффилирленген тұлғаларына, сондай-ақ ҚР заңнамасының аясында өз функциясын жүзеге асыру сияқты,
- Клиентке және/немесе осы Шартқа және/немесе
- 7) Банк пен Клиент арасында жасасылған және/немесе үшінші тұлғалармен, оның ішінде ҚР заңнамасымен белгіленгендей банктік құпияны, сондай-ақ Банкке тиісті қызмет көрсетуге қажет және жеткілікті, коммерциялық немесе заңмен қорғалатын басқа құпияны құрайтын, өз әрекетін тоқтатқан; Банктің акционерлеріне және/немесе Банктің аффилирленген тұлғаларына, сондай-ақ ҚР заңнамасының аясында өз функциясын жүзеге асыру сияқты (ҚР Ұлттық Банкіне, мемлекеттік кірістер органдарына есептер/есептілік/ақпарат ұсыну, сондай-ақ осындай ақпарат/мәлімет ұсыну туындаған/қажеттілігі бар/міндетті) басқа да жағдайларда;
- 8) ҚР уәкілетті мемлекеттік органдарына, шетел салық органдарына, оның ішінде АҚШ салық органдарына (Internal Revenue Service) және шетел салық агенттеріне,
- Клиентке және/немесе осы Шартқа және/немесе Банк пен Клиент арасында жасасылған басқа шарттарға қатысы бар кез келген ақпаратты, оның ішінде, өз әрекетін тоқтатқан, ҚР заңнамасымен белгіленген банктік құпияны құрайтын, сондай-ақ Америка Құрама Штаттарының «Шетелдік шоттардың салық режимі туралы» Заңымен FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) белгіленген, сондай-ақ Ақпарат ұсынудың бірыңғай стандарты (CRS) бойынша қаржы шоттары туралы автоматты түрде ақпарат алмасу туралы құзырлы органдардың Көптаратты келісімінің талаптарына сәйкес;
- 9) мемлекеттік органдарға, оның ішінде Банкпен шарттар/келісімдер жасасқан заңды тұлғаларға.

Клиент осымен ҚР заңнамасы, Шартты және/немесе Банкпен басқа да мәмілелерді жасасу мақсатында және орындау аясында, оның ішінде Клиенттің олар бойынша өз міндеттемелерін тиісті орындау, сондай-ақ Банк және/немесе Клиент арасында және/немесе үшінші тұлғалар арасында, оның ішінде Клиенттің және/немесе Банктің жағдайларына немесе қатынастарына, кез келген қатынастарына байланысты, қоса, бірақ шектелместен, банктік және өзге қызметтерді көрсетуге, оның ішінде оларды көрсету алдында және оларды көрсету барысында кез келген әрекеттерді/мәмілелерді (бағалау және/немесе сақтандыру бойынша (егер көзделсе) және т.б.) жасасу қатынастарымен, кез келген қатынастарды, Банкке Клиент туралы кез келген ақпаратты, оның ішінде банктік және заңмен қорғалатын өзге де құпияны, Клиенттің биометрикалық және/немесе басқа деректерін, жинауға, өңдеуге және таратуға өзінің сөзсіз және кері алынбайтын келісімін береді;

хабарлама, талаптар жөнелтуге, сондай-ақ ақпараттандыру, оның ішінде Банктің қызметтері туралы; кез келген мәліметтер мен ақпаратты сұрауға және алуға; талап құқығын беруге;

сондай-ақ Ақпаратты жинау, өңдеу және тарату қажеттілігі туындайтын/қажеттілігі бар басқа да жағдайларда автоматтандыруды қолданумен және онсыз, осы деректерді кредит бюросына беруге,

барлық мемлекеттік және мемлекеттік емес деректер базаларының иелерінен/барлық мемлекеттік және мемлекеттік емес деректер базаларының операторларынан, барлық мүмкін көздерді қоса, ол туралы кредит бюросынан ақпаратты алуға/ұсынуға құқылы басқа да ұйымдардан/мекемелерден кредит бюросы арқылы алынған ақпаратты Банктің ұсынуына және алуына;

барлық мемлекеттік және мемлекеттік емес деректер базаларының иелеріне кредит бюросы немесе үшінші тұлғалар арқылы барлық мемлекеттік және мемлекеттік емес деректер базаларынан ол туралы ақпаратты ұсынуға, сондай-ақ ҚР «Дербес деректер және оларды қорғау» Заңына сәйкес осыған байланысты қажетті әрекеттерді шектеусіз жүргізуге.

Ақпаратты жинау, өңдеу және тарату Банктің қарауы бойынша ҚР заңнамасына қайшы емес тәсілдермен жүргізіледі; ҚР Үкіметінің шешімі бойынша ҚР заңнамасына сәйкес қолда бар және кредит бюросы арқылы оларға алдағы уақытта келіп түсетін ол туралы ақпаратты мемлекеттік қызмет көрсету қызметін жүргізетін заңды тұлғаға ұсынуға.

4.6. Өзге шарттар

- 4.6.17. Шарт оның мәніне байланысты Тараптардың толық өзара түсіністігін білдіреді және Тараптар арасындағы Шарттың шарттарына қатысты алдыңғы барлық жазбаша немесе ауызша келісімдерді немесе уағдаластықтарды ауыстырады.
- 4.6.18. Шарт Тараптар, олардың құқық иегерлері мен уәкілетті өкілдері үшін міндетті болып табылады.
- 4.6.19. Егер Шарттың қандай-да бір ережесі күшін жойса, жарамсыз немесе заңсыз болса, бұл Шарттың қалған ережелерінің жарамдылығына және заңдылығына ықпал етпейді. Бұл жағдайда Тараптар жарамсыз ережені жаңа заңды мағынадағы ережемен ауыстыруға бар күшін салады.
- 4.6.20. Қосылу туралы Өтінімге қол қоя отырып, Клиент төмендегілерді растайды:
- 3) Шартты жасасу және орындау мақсатында Клиентпен ұсынылған барлық ақпарат шынайы, толық және дәл болып табылатынын/табылатын болатынын;
 - 4) Шарт жасасу тарабы Клиент болып табылатын кез келген шарттарға, оның ішінде Клиент сақтауға міндетті және қолданылатын кез келген басқа да талаптарды, оның ішінде ҚР заңнамасы және Клиенттің резиденттік елінің заңнамасын сақтауға міндетті, қайшы келмейді және қайшы келмейтін болады.
- 4.6.21. Клиент Банктің қылмыстық әрекеттерге қатысты және қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру, лаңкестік, алаяқтық, жемқорлық сияқты ақшаның жылыстауы схемаларына қатысты жағдайларды болдырмау бойынша Банктің белсенді жұмыс істейтінін мойындайды және келіседі. Банктің жұмыс стандарттары Банктің атақ-беделін сақтап қалуға және қорғауға, сондай-ақ клиенттердің қандай жағдайда болмасын Банктің парасаттылығына деген сенімін жоғалтпауына бағытталған. Осыған байланысты Банк өз қарауы бойынша Банктің клиенттеріне және мезгіл-мезгіл өзгеруі мүмкін Банктің клиенттерімен жүргізілетін мәмілерге, операцияларға нақты талаптарды белгілейді. Сөйтіп Банк Банктің сол немесе басқа Клиенті бойынша, Банк Клиентінің сол немесе басқа мәмілесі немесе операциясы бойынша әдеттен тыс/күдікті клиенттер және/немесе мәмілелер/операциялар санатына жатқызылатын критерийлерді белгілейді.

- 4.6.22. Клиент осымен Шарт бойынша болашақта Клиенттің Банкке берілген және беруге тиісті субъектілердің дербес және өзге мәліметтеріне қатысты, сондай-ақ ҚР заңнамасына және/немесе Банктің ішкі құжаттарына сәйкес осындай дербес деректерді жинау, өңдеу қажеттілігі туындаған басқа да жағдайларда Клиент өзі ұсынған дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға, оның ішінде Банкке беруге, егер осындай беру ҚР заңнамасымен тыйым салынбаған немесе шектелмеген болса, берілетін дербес деректерді тиісті шетел мемлекетінің қорғауын қамтамасыз етуіне қарамастан оларды Банктің жинауына және өңдеуіне Банкке дербес деректерді трансшекаралық беруге қатысты, субъектілерден алдын-ала келісім алғанын растайды.
- 4.6.23. Көрсетілген келісімдердің болмауына жауаптылық Клиентке жүктеледі. Банкке қандайда бір ҚР Дербес деректер туралы заңнамасын бұзғаны үшін шара қолданған жағдайда Клиент Банкке Банктің талабы бойынша Банкке келтірген кез келген шығындар мен залалдарды өтеуге міндеттенеді.
- 4.6.24. Банк осы Шартқа өзгертулерді ресми сайтта немесе басқа БАҚ орналастыру жолымен, сондай-ақ операциялық залдардың, бөлімшелердің стендтеріне осы Шарттың жаңа мәтінін немесе Шартқа өзгертулерді орналастырады.
- 4.6.25. Клиент осы Шарттың жаңа шарттарын толық көлемде қабылдайды; жаңа банктік өнімдерді тарту өтінімі бойынша Шартпен белгіленген жалпы негізде, тәртіпте жүргізіледі.
- 4.6.26. Банкпен және өнімдер/қызметтер бойынша бұрын Банкпен шарт жасасқан Клиенттердің қарым-қатынастары бұрын жасасылған шарттар бойынша жалғасады. Осындай Клиенттердің жаңа өнімдерді тартуы ортақ тәртіпте Банктің ресми сайтында орналасқан осы Шартқа қосылатын болады.
- 4.6.27. Банк бір тарапты тәртіпте осы Шартқа өзгертулерді ҚР заңнамасымен шектеу белгіленбеген өнімдерге/қызметтерге ғана енгізеді.
- 4.6.28. Клиент пен кез келген басқа қосылған Тарап Шарттағы өзгертулермен танысуға міндетті; Шарттағы жаңа енгізулерді білмеуі; Клиентті немесе кез келген қосылған Тарапты Шартты орындау міндеттемесінен және жауаптылығынан босатпайды. Сонымен қатар Банк қосылған Тарапқа ҚР заңнамасымен және осы Шартпен белгіленген (байланыс құралдарымен) өзгертулер туралы, жаңа өнімдер мен қызметтер туралы туралы хабарлауға бар күшін салады.
- 4.6.29. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісті орындамағаны үшін ҚР заңнамасына сәйкес жауаптылық көтереді.
- 4.6.30. Тараптар, егер осындай орындамау/тиісті орындамау тойтарылмас күш жағдайларының туындауы салдарынан болып табылса, қоса, алайда шектелместен: уәкілетті мемлекеттік органдардың, бақылау органдарының, Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің шектеу-тыйым салу сипатындағы актілерді/шараларды қабылдауы, бағдарламалық қамтамасыз етудегі іркілістер, электр қуатының ажырауы, байланыс желілерінің зақымдануы мен Тараптардың еркіне байланысты емес басқа да жағдайлар мен осы Шарттың мәніне тікелей қатысы бар себептер салдарынан болса, осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамау/тиісті орындамау жағдайларына жауаптылық көтермейді.
- 4.6.31. Тараптардың Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауға ықпал ететін тойтарылмас күш жағдайлары туындаған жағдайда аталған жағдайлар пайда болған Тарап көрсетілген жағдайлар туындаған мезеттен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей бұл жөнінде басқа Тарапқа хабарлауға міндетті. Кері жағдайда тойтарылмас күш жағдайлары туындаған Тарап олардың болуына және ұзақтығына сілтеме жасауға құқығы жоқ.

Осы Шартпен белгіленген жағдайларда осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі тойтарылмас күш жағдайларының әрекеті ішіндегі уақытқа шамалас ауыстырылады.

4.6.32. Банк Клиенттің анық емес, толық емес немесе дәл емес нұсқаулықтары және Банктен тәуелсіз өзге де себептер нәтижесінде туындайтын осы Шарттың міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті орындамағаны үшін Клиент алдында жауаптылық көтермейді.

4.7. БАНКТИҢ МЕКЕНЖАЙЫ МЕН ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

«Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ

050000, Алматы қ., Құрманғазы к., 61А

БСН 090740019001

Корреспонденттік шот

KZ23125KZT1001300883 (теңге)

ҚР ҰБ Алматы қ. РММ

БСК NBRKKZKX