

Утвержден  
решением Правления  
АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»  
Протокол от «08» февраля 2022 г. №11  
Изменения утверждены решением Правления  
№ 57 от «27» мая 2022 г.  
Изменения утверждены решением Правления  
№ 70 от «30» июня 2022 г.  
Изменения утверждены решением Правления  
№113 от «04» ноября 2022 г.

## **ДОГОВОР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОГО ЛИМИТА И ПОЛУЧЕНИЯ ОВЕРДРАФТА ПО ДЕБЕТНОЙ КАРТОЧКЕ ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ**

Настоящий Договор предоставления кредитного лимита и получения овердрафта по дебетной карточке для индивидуальных предпринимателей (далее – Договор предоставления кредитного лимита) в АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» (далее – Банк), содержит условия предоставления (открытия) кредитного лимита и овердрафта физическим лицам, относящимся к субъектам частного предпринимательства (индивидуальный предприниматель) под эквайринговые обороты с обязательным использованием электронно-механического устройства (POS-терминала)/подключением интернет-эквайринга, посредством которых с использованием платежных карточек и соединения с информационной системой осуществляется оплата за товары или услуги. Условия Договора предоставления кредитного лимита, определенные и опубликованные Банком по электронному адресу: [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz) с учетом требований, установленных в статье 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, могут быть приняты другой стороной (далее - Заемщик) не иначе, как путем присоединения к их условиям в целом.

Договор предоставления кредитного лимита является общеобязательным для всех Заемщиков, присоединившихся к нему. Принятие Заемщиком условий Договора предоставления кредитного лимита выражается подписанием Заемщиком Заявления о присоединении к Договору предоставления кредитного лимита (далее – Заявление) по форме Приложения 1 к настоящему Договору. Заявление может быть подано на бумажном носителе или в электронном виде (электронный документ). Заявление на бумажном носителе подписывается в Банке в момент открытия Кредитного лимита, после предоставления в Банк необходимого пакета документов. Заявление в электронном виде предоставляется Заемщиком в Банк посредством Системы удаленного доступа к Договору предоставления кредитного лимита в полном объеме, безусловно принимая как Договор предоставления кредитного лимита, так и условия Заявления, в форме электронного документа, подписанного ЭЦП / любым иным способом идентификации Заемщика с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан, которые определяются Банком, при условии вложения требуемых Банком электронных документов Заемщика.

Договор предоставления кредитного лимита, Заявление, а также приложения и дополнения к Заявлению являются неотъемлемыми частями друг друга, представляют собой единый правовой документ, с чем Банк, Заемщик безусловно и безотзывно согласны, и подтверждают все принятые по ним на себя обязательства как в момент подписания Заявления, так и в будущем. Датой вступления в силу Договора предоставления кредитного лимита является дата подписания Заявления.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1 Кредитный лимит предоставляется Заемщику после присоединения к настоящему Договору предоставления кредитного лимита. Овердрафты считаются предоставленными со дня отражения сумм Карточных операций на Счете, осуществляемых (полностью или частично) за счет Кредитного лимита. Банк предоставляет Заемщику в рамках Кредитного лимита Овердрафты, на условиях срочности, возвратности и платности.
- 1.2 Предоставление Кредитного лимита осуществляется только после подписания всех Заявлений собственноручно на бумажном носителе / в форме электронного документа посредством ЭЦП / любых других способов идентификации Клиента, определенных Банком.
- 1.3 Предоставление Кредитного лимита осуществляется только на банковский текущий счет Заемщика, средством доступа к которому является Платежная карточка (далее – Счет). Правила и условия выпуска, обслуживания, использования и перевыпуска Платежной карточки устанавливаются «Общими условиями проведения операций, открытия ведения и закрытия банковских счетов и платежных карточек АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» (далее – Общие условия), Договором комплексного банковского обслуживания, к которым Заемщик присоединяется. Предоставление Кредитного лимита осуществляется согласно условиям пакетного продукта «Freedom Vox» (далее – Продукт) после подписания Заявления о присоединении к условиям Договора оказания услуг эквайринга/интернет-эквайринга посредством ЭЦП / любым иным способом идентификации Заемщика с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.
- 1.4 Целевое назначение Овердрафта – пополнение оборотных средств, для финансирования текущих кассовых разрывов, возникающих в ходе финансово-хозяйственной деятельности Заемщика.
- 1.5 Банк предоставляет Заёмщику Овердрафт путем установления возобновляемого Кредитного лимита к Платежной карточке в наличной и/или безналичной форме платежей на условиях, предусмотренных Тарифами. Первый кредитный лимит в рамках Продукта после заключения Договора выдается на сумму не более 100 000 тенге.
- 1.6 По результатам ежемесячного мониторинга Эквайринговых оборотов по Счету, сумма кредитного лимита автоматически пересчитывается Банком ежемесячно по истечении календарного месяца на дату заключения Договора (в случае, если дата пересмотра выпадает на нерабочий день, пересчет кредитного лимита производится на следующий рабочий день) в сторону увеличения/уменьшения в зависимости от суммы Эквайринговых оборотов по Счету, при условии отсутствия просроченной задолженности по Овердрафту. При одобрении /изменении суммы Кредитного лимита, Клиент получает уведомление от Банка посредством SMS-сообщения.  
Минимальная сумма Кредитного лимита - 100 000 тенге.  
Максимальная сумма Кредитного лимита рассчитывается исходя из следующих критериев:
  - до 70% от эквайринговых оборотов по Счету, но не более 20 000 000 (Двадцати миллионов) тенге, при ежемесячном автоматическом пересчете лимита и одобрении Банком.
- 1.7 Период доступности Кредитного лимита (период использования/освоения Кредитного лимита) с возможностью возобновляемости устанавливается сроком 34 месяца.  
Если к дате окончания срока действия периода доступности Кредитного лимита, указанного в настоящем пункте, имеется просроченная Задолженность по Овердрафту, Банк вправе не пролонгировать срок действия Кредитного лимита.
- 1.8 Перевыпуск платежной карточки по причине истечения срока действия осуществляется Банком с одновременной пролонгацией срока Кредитного лимита с

учетом условий пункта 1.6. настоящего Договора предоставления кредитного лимита, при этом Банк оставляет за собой право пролонгировать срок Кредитного лимита с установлением новых условий, отличных от первоначальных, либо отказать в пролонгации срока Кредитного лимита, с выставлением Заемщику требования досрочного погашения ссудной задолженности в случае наличия просроченной задолженности.

- 1.9 Срок предоставления Кредитного лимита – 36 месяцев (3 года).
- 1.10 Срок Овердрафта – определяется в соответствии с подписанным Заявлением
- 1.11 Валюта Овердрафта – тенге.
- 1.12 Вознаграждение за пользование Овердрафтом - определяется в соответствии с подписанным Заявлением
- 1.13 Комиссия за предоставление Овердрафта - определяется в соответствии с подписанным Заявлением .
- 1.14 Заемщик уплачивает Банку комиссию за предоставление Овердрафта от фактической суммы полученного Овердрафта. Сумма комиссии за предоставление Овердрафта начисляется на фактически использованную сумму Овердрафта и списывается за счет собственных денег Заемщика при поступлении на счет. Подписанием Заявления Заемщик подтверждает, что до подписания Заявления Банк ознакомил и Заемщик ознакомился с условиями кредитования, при которых предусмотрено взимание комиссий и иных платежей по Овердрафту, учитываемых при расчете годовой эффективной ставки вознаграждения по Кредитному лимиту и Овердрафту, а также с условиями кредитования и Тарифами, предусматривающие право Банка, взимать комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием Кредитного лимита и Овердрафта. В свою очередь Заемщик обязуется обеспечить необходимую сумму денег на своем Счете для оплаты комиссий, указанных в Заявлении. В случае необеспечения необходимой суммы денег на Счете для оплаты комиссий Банк вправе изъять необходимую сумму денег за счет Кредитного лимита.
- 1.15 Метод погашения – индивидуальный, не позднее срока, указанного в пункте 1.9 настоящего Договора предоставления кредитного лимита.
- 1.16 Заемщик обязан обеспечить на своем Счете в наличной / безналичной форме достаточную сумму денег для погашения образовавшейся Задолженности по Овердрафту.
- 1.17 Подписанием Заявления Заемщик, в течение всего срока действия Заявления и Договора предоставления кредитного лимита предоставляет Банку согласие (полное право) на изъятие сумм Основного долга, комиссий, пени, штрафов, а также иных платежей, предусмотренных Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита путем прямого дебетования всех банковских счетов Заемщика в валюте Заявления и/или в любой другой валюте. Документом, на основании которого будет осуществляться прямое дебетование банковского счета Заемщика, является Заявление.
- 1.18 Кредитный лимит имеет возобновляемый характер финансирования, то есть автоматически возобновляется после каждого соответствующего полного/частичного погашения с учетом условий, определенных пунктом 1.6 настоящего Договора предоставления кредитного лимита. При этом, Заёмщик может постоянно использовать и погашать Овердрафты в пределах суммы Кредитного лимита. Заёмщик вправе воспользоваться Кредитным лимитом путём проведения Карточной операции, используя, по своему усмотрению сумму Кредитного лимита одновременно или частями в рамках Доступного лимита. Отсчет срока пользования Кредитного лимита начинается с момента проведения Карточной операции. Дата предоставления Кредитного лимита и дата его погашения принимаются за один день. При частичном/полном погашении Овердрафта, сумма Кредитного лимита восстанавливается и становится возобновляемой. При невозврате задолженности по Овердрафту в установленный срок, доступность Кредитного лимита будет

приостановлена Банком. Возобновление доступности Кредитного лимита производится после полного погашения Задолженности по Овердрафту.

- 1.19 Суммы, поступающие на Счет, в том числе суммы эквайринговых оборотов, направляются на досрочное частичное/полное погашение суммы задолженности по Овердрафту.
- 1.20 При неоплате суммы Овердрафта до Расчетной даты в полном объеме, непогашенная часть суммы Овердрафта признается просроченной Задолженностью по Овердрафту, при этом пеня начисляется на сумму просроченной Задолженности по Овердрафту с даты выхода на просрочку.
- 1.21 Обеспечением исполнения Заемщиком обязательств по Заявлению перед Банком является пеня и удержание обеспечения Заемщика, которые предусмотрены Договором предоставления Кредитного лимита и/или Заявлением, а также при предъявлении требования Банка по оформлению Обеспечения.
- 1.22 Погашение Задолженности по Овердрафту осуществляется не позднее 18:00 часов (по времени г. Нур-Султан) Расчетной даты, путём прямого дебетования Счёта Заемщика, а при отсутствии необходимой суммы денег с других банковских счетов Заемщика в Банке в размере, не менее выданной суммы Овердрафта.
- 1.23 Очередность погашения задолженности следующая:
  - 1) технический овердрафт;
  - 2) пени/штрафы за пользование Овердрафтом;
  - 3) комиссия, подлежащая к оплате;
  - 4) просроченный основной долг;
  - 5) основной долг.

В случае если Заемщиком будут внесены денежные средства не в полном объеме, предусмотренного Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита, в случае если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Заявлению и Договору предоставления кредитного лимита, погашает Задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по Основному долгу;
- 2) пеня в размере, определенном пунктом 1.22. Договора предоставления кредитного лимита;
- 3) сумма Основного долга за текущий период платежей;
- 4) комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием Овердрафта;
- 5) издержки Банка по получению исполнения;
- 6) сумма Технической задолженности;

По истечении 90 (девяноста) последовательных календарных дней просрочки сумма произведенного Заемщиком платежа, предусмотренного Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по возврату Овердрафта по Заявлению и Договору предоставления кредитного лимита, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по Основному долгу;
- 2) сумма Основного долга за текущий период платежей;
- 3) пеня в размере, определенном пунктом 1.22. Договора предоставления кредитного лимита;
- 4) комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием Овердрафта;
- 5) издержки Банка по получению исполнения;
- 6) сумма Технической задолженности.

- 1.24 За нарушение обязательств по возврату Овердрафта, Заемщик обязуется выплатить Банку пеню в течение 90 (девяноста) дней просрочки – в размере 0,2% от суммы, подлежащего возврату Овердрафту за каждый день просрочки; по истечении 90 (девяноста) дней просрочки – 0,03% от суммы просроченного платежа за каждый день

просрочки, но не более 10 % (десяти) процентов от суммы Овердрафта за каждый год действия Договора предоставления кредитного лимита. В случае изъятия денег в иной валюте, чем валюта Овердрафта, конвертирование изъятых денег (за исключением пени) в валюту Овердрафта производится по установленному Банком курсу на день оплаты.

- 1.25 При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком, обязательств по Заявлению и Договору предоставления кредитного лимита Банком могут быть применены следующие меры:
- 1.23.1. изъять/списать (обратить взыскание в бесспорном порядке) в любой валюте суммы любой задолженности путем прямого дебетования банковских счетов Заемщика, открытых в Банке, в иных банках, в организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РК;
  - 1.23.2. потребовать уплаты пени в размере, предусмотренном в настоящем Договоре предоставления Кредитного лимита и Заявлении;
  - 1.23.3. отказать в выдаче/приостановить выдачу Кредитного лимита в случаях, предусмотренных Договором предоставления кредитного лимита;
  - 1.23.4. потребовать досрочного исполнения всех обязательств по заявлению и Договору предоставления кредитного лимита в порядке и сроки, предусмотренными Договором предоставления кредитного лимита;
  - 1.23.5. присоединиться к взысканию, осуществляемому третьими лицами;
  - 1.23.6. поручить взыскание задолженности Заемщика по заявлению и Договору предоставления кредитного лимита третьим лицам;
  - 1.23.7. требовать исполнения обязательств по Договору предоставления кредитного лимита и Заявлению иными способами, не запрещенными законодательством РК.
- 1.26 Настоящим Заемщик подтверждает, что Банком получено письменное согласие Заемщика на предоставление Банком в государственные базы данных, кредитные бюро; на получение Банком информации из всех государственных и негосударственных баз данных, в том числе через кредитные бюро сведений о Заемщике, заключаемой сделке, информации, связанной с исполнением Заемщиком, и Банком своих обязательств по Договору предоставления кредитного лимита и Заявлению, выдачу кредитных отчетов из кредитных бюро, а также иных сведений, предоставление которых может потребоваться в соответствии с законодательством о кредитных бюро и формировании кредитных историй.
- 1.27 В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Заявлению и Договору предоставления кредитного лимита, Банк уведомляет Заемщика любым из способов, указанных в пункте 10.1. Договора предоставления кредитного лимита предоставления кредитного лимита о необходимости внесения платежей по Заявлению и о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения просрочки.
- При неудовлетворении требований, вытекающих из уведомления, указанного в части первой настоящего пункта, Банк вправе применить к Заемщику следующие меры:
- 1.27.1 изъять деньги в сумме Задолженности путем выставления платежных требований и/или прямого дебетования любых банковских счетов, открытых на имя Заемщика, в том числе в других банках второго уровня и организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, в Республике Казахстан и за ее пределами, за исключением денег, получаемых Заемщиком в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и Государственного фонда социального страхования, находящихся на банковских счетах, открытых по требованию Заемщика в порядке, установленном нормативным правовым актом Национального Банка

- Республики Казахстан. В случае изъятия Задолженности по Овердрафту в иной валюте, чем валюта Овердрафта, конвертирование изъятых денег в валюту Овердрафта производится по курсу, установленному Банком, на день оплаты;
- 1.27.2 требовать от Заемщика выплаты пени, предоставления Обеспечения досрочного возврата суммы использованного Кредитного лимита;
  - 1.27.3 применить любые меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, Договором предоставления кредитного лимита и/или Заявлением, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы Задолженности по Овердрафту, в том числе обратиться взыскание на Обеспечение, как в судебном, так и в принудительном внесудебном порядке (в случае если Обеспечение предусмотрено Заявлением) при этом все расходы, понесенные Банком в этой связи, относятся на счет Заемщика;
  - 1.27.4 изменять очередность погашения Задолженности по Овердрафту, изменять размер пени по соглашению Сторон, расторгнуть Договор предоставления кредитного лимита в одностороннем порядке, а также применить иные меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;
  - 1.27.5 заблокировать Платежную карточку по своему усмотрению;
  - 1.27.6 приостановить действие выдачи Овердрафтов в рамках Кредитного лимита.
- 1.28 Банк имеет право досрочно предъявить к взысканию в полном объеме или частично сумму Овердрафта, а также сумму иных платежей, подлежащих уплате в соответствии с условиями Заявления и Договора предоставления кредитного лимита и законодательством Республики Казахстан, в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в следующих случаях:
- 1.28.1. нарушения Заемщиком сроков погашения Задолженности по Заявлению и/или Договору предоставления кредитного лимита более, чем на 40 (сорок) календарных дней;
  - 1.28.2. при отсутствии у Заемщика денег для осуществления очередного платежа по Овердрафту;
  - 1.28.3. наличия у Заемщика просроченной Задолженности по Кредитному лимиту более 90 (девяноста) календарных дней. При этом Кредитный лимит подлежит полному погашению. Дальнейшее предоставление Кредитного лимита на Платежную карточку возможно только, если Задолженность перед Банком будет полностью погашена;
  - 1.28.4. неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком иных обязательств, предусмотренных Договором предоставления кредитного лимита;
  - 1.28.5. неисполнения/ ненадлежащего исполнения Заемщиком условий и обязательств, предусмотренных в Заявлении и Договором предоставления кредитного лимита и/или любые условия договоров, в целом или в части вытекающие из Заявления и Договора;
  - 1.28.6. если на имущество Заемщика, либо на его деньги, хранящиеся на счетах, наложен арест или иным образом обращено взыскание (либо существует угроза возникновения такого рода последствий);
  - 1.28.7. если Заемщик каким-либо образом уклоняется от использования оборудования (POS-терминала), в соответствии с назначением оборудования, а также если по результатам ежемесячного мониторинга Счета наблюдается отсутствие эквайринговых оборотов по Счету;
  - 1.28.8. если Заемщик каким-либо образом уклоняется от предоставления Обеспечения по Овердрафту в соответствии с требованиями Банка по возврату задолженности Заемщика и Договоров о залоге;
  - 1.28.9. если хотя бы одно из заявлений и гарантий, сделанных Заемщиком в Заявлении, Договоре предоставления кредитного лимита, было недействительно или стало недействительным в период действия Заявления;

- 1.28.10. при нарушении условий Заявления и/или Договора предоставления кредитного лимита;
  - 1.28.11. нарушения Заемщиком любого из обязательств, предусмотренных Заявлением и/или Договором предоставления кредитного лимита, и/или третьим лицом, предоставившим Обеспечение, по Договорам о залоге, Договорам гарантии при предоставлении соответствующих требований Банка по возврату Задолженности;
  - 1.28.12. в иных случаях, которые по обоснованному мнению Банка, могут негативно отразиться на платежеспособности Заемщика, возможности исполнения им своих Обязательств, предусмотренных Заявлением и/или Договором предоставления кредитного лимита.
- 1.29 В случаях, перечисленных в пункте 1.23. Договора предоставления кредитного лимита, Банк вправе предпринять все предусмотренные законодательством Республики Казахстан меры, необходимые и достаточные для защиты его прав и интересов, при этом все расходы, понесенные Банком в этой связи, относятся на счет Заемщика.
  - 1.30 Банк вправе в одностороннем порядке приостанавливать выдачу новых Овердрафтов в рамках Кредитного лимита и Доступного лимита в случаях:
    - 1.30.1 предусмотренных Договором предоставления кредитного лимита и Заявлением, при которых у Банка возникает право не осуществлять предоставление новых Овердрафтов;
    - 1.30.2 в случае нарушения Заемщиком сроков погашения Задолженности по Заявлению и/или Договору предоставления кредитного лимита в день образования просроченной задолженности;
    - 1.30.3 нарушения Заемщиком своих обязательств перед Банком по Заявлению и Договору предоставления кредитного лимита;
    - 1.30.4 ухудшения финансового состояния Заемщика, выявленного по результатам мониторинга, проводимого Банком в соответствии с внутренней кредитной политикой Банка, соответствующей международным стандартам финансовой отчетности;
    - 1.30.5 закрытие Продукта, который был выбран Заемщиком, при открытии Кредитного лимита;
    - 1.30.6 предоставления Заемщиком недостоверной, недействительной или неполной информации до заключения Договора предоставления кредитного лимита или во время его действия;
    - 1.30.7 при возникновении у Банка подозрений, что проводимые операции по Счету могут совершаться в целях легализации доходов, полученных преступным путем или финансирования терроризма, в том числе в случаях не предоставления или отказа Заемщиком в предоставлении запрашиваемых документов Банком;
    - 1.30.8 если Заемщик каким-либо образом уклоняется от использования оборудования (POS-терминала), в соответствии с назначением оборудования, а также если по результатам ежемесячного мониторинга Счета наблюдается отсутствие эквайринговых оборотов по Счету;
    - 1.30.9 изменения требований законодательства Республики Казахстан, влияющих на надлежащее исполнение Банком Договора предоставления кредитного лимита.
  - 1.31 Настоящий Договор предоставления кредитного лимита вступает в силу с даты подписания Сторонами Заявления и действуют до полного надлежащего исполнения Заемщиком всех Обязательств перед Банком, предусмотренных Заявлением и/или Договором предоставления кредитного лимита. Продление срока действия Кредитного лимита осуществляется в случае получения Заемщиком от Банка способом, предусмотренным пунктом 10.1 Договора предоставления кредитного лимита уведомления о продлении срока. Заемщик вправе в течение 14 (четырнадцати)

календарных дней с даты получения уведомления от Банка отказаться от продления срока действия Кредитного лимита путем письменного обращения в Банк. Проведение Карточной операции после получения от Банка уведомления о продлении срока действия Кредитного лимита является согласием Заемщика на продление срока действия Кредитного лимита.

## **2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

- 2.1. В случае нарушения условий и обязательств, предусмотренных Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, положениями Договора предоставления кредитного лимита и/или Заявления.
- 2.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком Обязательств, предусмотренных Заявлением и/или Договором предоставления кредитного лимита, Банк вправе требовать от Заемщика выплаты пени, предоставления Обеспечения, досрочного возврата Овердрафта, взыскивать Задолженность в судебном и внесудебном порядке, передать Задолженность на досудебное/судебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству, обратиться взыскание на Обеспечение, как в судебном, так и в принудительном внесудебном порядке, изменять очередность погашения Задолженности, предусмотренную Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита, изменять размер пени по соглашению Сторон, расторгнуть Договор предоставления кредитного лимита в одностороннем порядке (отказаться от исполнения Договора предоставления кредитного лимита), в порядке предусмотренном законодательством Республики Казахстан, Заявлением, Договором предоставления кредитного лимита взыскивать (изымать) деньги с банковских счетов Заемщика (путем прямого дебетования банковских счетов Заемщика либо выставления платежных требований), а также применить иные меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.
- 2.3. Банк не несет ответственность за:
  - 2.3.1. достоверность и правильность информации, указанной Заемщиком в Электронных документах;
  - 2.3.2. последствия передачи Заемщиком ЭЦП или паролей третьей стороне;
  - 2.3.3. за возможные убытки Заемщика в случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления Заемщиком Банка о компрометации ключей ЭЦП и передаче их третьим лицам;
  - 2.3.4. исполнение Электронного документа Заемщика в случаях несоблюдения уполномоченными лицами Заемщика или самим Заемщиком требований законодательства РК. В данном случае действия Банка по исполнению Электронного документа Заемщика признаются правомерными;
  - 2.3.5. взаимоотношения Заемщика с уполномоченными лицами Заемщика. Банк остается непричастным ко всем спорам между Заемщиком и уполномоченными лицами Заемщика.
- 2.4. Вопросы возмещения убытков Заемщика, включая реальный ущерб, упущенную выгоду, возникших вследствие компрометации ключей ЭЦП Заемщиком или передачи ключей ЭЦП, независимо от причин, третьим лицам несоблюдения Заемщиком требований законодательства РК, а также в случаях не уведомления/ несвоевременного уведомления Банка о компрометации ключей ЭЦП, разрешаются Заемщиком самостоятельно без участия Банка.

## **3. ПРАВА ЗАЕМЩИКА**

- 3.1. Заемщик вправе:



- 3.1.1. в случае, если Расчетная дата погашения Овердрафта выпадает на выходной, либо праздничный день, произвести оплату по Овердрафту в следующий за ним рабочий день без уплаты пени и иных видов штрафных санкций;
- 3.1.2. по своему заявлению получить в срок не позднее трех рабочих дней, безвозмездно, не чаще одного раза в месяц информацию в письменной форме о распределении (на Основной долг, комиссии, пени, штрафы и другие подлежащие уплате суммы) очередных поступающих денег в счет погашения Задолженности по Заявлению;
- 3.1.3. по своему заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленного по Заявлению Овердрафта – безвозмездно в срок не более трех рабочих дней получить в письменной форме сведения, о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на Основной долг комиссии, пени, штрафы и другие подлежащие уплате суммы;
- 3.1.4. осуществить полное досрочное погашение суммы Овердрафта за пользование Овердрафтом без уплаты штрафных санкций. В любое время полностью погасить Задолженность по Овердрафту, с уплатой пени/ штрафных санкций за фактическое время пользования Овердрафтом;
- 3.1.5. письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам и получить ответ в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан;
- 3.1.6. использовать Кредитный лимит частично или полностью в рамках Доступного лимита;
- 3.1.7. письменно обратиться к банковскому омбудсману в соответствии с законодательством Республики Казахстан для урегулирования разногласий, возникших из Заявления и Договора предоставления кредитного лимита;
- 3.1.8. в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления от Банка об одностороннем изменении условий Договора предоставления кредитного лимита, Заявления в соответствии с пунктом 4.1.1. Договора предоставления кредитного лимита отказаться от изменения условий Заявления путем письменного обращения в Банк;
- 3.1.9. в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения Обязательства посетить Банк и представить письменное заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Заявлению и Договору предоставления кредитного лимита, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Заявления и Договора предоставления кредитного лимита, в том числе связанных с:
  - изменением валюты суммы остатка Основного долга по Овердрафту, выданному в иностранной валюте, на национальную валюту;
  - отсрочкой платежа по Основному долгу;
  - изменением метода погашения Задолженности или очередности погашения Задолженности, в том числе с погашением Основного долга в приоритетном порядке;
  - изменением срока действия Овердрафта, Кредитного лимита;
  - прощением просроченного Основного долга, отменой пени (штрафа, пени);
- 3.1.10. погашать Задолженность по Овердрафту путём пополнения Счёта;
- 3.1.11. в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления от Банка, отказаться от продления срока действия Кредитного лимита, отказаться от Овердрафта путем письменного обращения в Банк и полного погашения задолженности по Овердрафту.

## 4. ПРАВА БАНКА

### 4.1. Банк вправе:

4.1.1. в одностороннем порядке изменять условия Заявления и Договора предоставления кредитного лимита в сторону их улучшения для Заемщика. Подписанием Заявления Заемщик соглашается с тем, что улучшением условий Договора предоставления кредитного лимита и Заявления для Заемщика, в частности, является:

- изменение в сторону уменьшения или полная отмена комиссий и иных платежей за оказание услуг, связанных с обслуживанием Заявления;
- изменение в сторону уменьшения или полная отмена пени (штрафа, пени);
- отсрочка и (или) рассрочка платежей по Заявлению и Договору предоставления кредитного лимита;
- увеличение или уменьшение размера Кредитного лимита и/или Доступного лимита;
- продление и уменьшение срока Кредитного лимита;
- изменение очередности погашения Задолженности по Овердрафту, предусматривающее приоритетное погашение Задолженности по Овердрафту нижеследующей очереди до вышестоящей очереди;
- иные улучшения, предусмотренные Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита.

Извещение Заемщика об одностороннем изменении Банком условий Заявления и/или Договора предоставления кредитного лимита в сторону их улучшения осуществляется путем направления уведомления Заемщику любым из способов, предусмотренных пунктом 10.1 Договора предоставления кредитного лимита.

4.1.2. В случае увеличения суммы, срока Кредитного лимита и/или суммы Доступного лимита, сумма и срок увеличенного Кредитного лимита и/или суммы Доступного лимита становятся доступны Заемщику с даты уведомления Банком любым из способов, предусмотренных пунктом 10.1 Договора предоставления кредитного лимита. Заемщик вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления от Банка отказаться от увеличения суммы Доступного лимита и/или суммы и срока Кредитного лимита и, либо иного улучшения условий путем письменного обращения в Банк, при условии, что Заемщик не воспользовался увеличенной суммой Кредитного лимита и/или Доступного лимита. Проведение Карточной операции после получения от Банка уведомления об увеличении суммы, срока Кредитного лимита и/или суммы Доступного лимита является согласием Заемщика на увеличение суммы, срока Кредитного лимита и/или Доступного лимита;

4.1.3. суммы, поступающие на Счет, в том числе суммы эквайринговых оборотов, направлять на досрочное частичное/полное погашение суммы задолженности по Овердрафту;

4.1.4. отказать в возобновлении Кредитного лимита в одностороннем порядке, расторгнув Договор предоставления кредитного лимита по основаниям, предусмотренным Договором предоставления кредитного лимита и Заявлением, а также законодательством Республики Казахстан;

4.1.5. в случае непогашения Задолженности по Овердрафту в срок, установленный пунктом 1.23. Договора предоставления кредитного лимита, а также при отсутствии денег для погашения Задолженности по Овердрафту на Счете - без предварительного согласия Заёмщика приостановить выдачу Овердрафта до полного погашения всей задолженности;

- 4.1.6. возобновить доступность кредитного лимита после полного погашения Задолженности по Овердрафту;
- 4.1.7. требовать от Заемщика уплаты комиссий за произведённые Карточные операции согласно Тарифам;
- 4.1.8. передать Задолженность на досудебные/судебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству. Для перехода к третьему лицу/ коллекторскому агентству прав (требований) Банка по Заявлению и Договору предоставления кредитного лимита дополнительного согласия Заемщика не требуется. Право (требования) по Заявлению и Договору предоставления кредитного лимита переходит к новому кредитору в том объеме и на тех условиях, которые существовали к моменту перехода права у Банка. Право (требования), принадлежащее Банку на основании Заявления, может быть передано третьему лицу/ коллекторскому агентству с последующим письменным уведомлением Заемщика;
- 4.1.9. в одностороннем порядке изменять размер комиссий и Тарифов, не связанных с обслуживанием Овердрафта;
- 4.1.10. приостанавливать и возобновлять начисление штрафных санкций за просрочку платежей по погашению Основного долга;
- 4.1.11. Заемщик согласен, что Банк вправе независимо от валюты Овердрафта изымать сумму задолженности (суммы Овердрафта, пени, комиссии) и иные платежи, предусмотренные Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита, в том числе расходы по нотариальному удостоверению верности копий Заявления, прилагаемых к платежным документам Банка для изъятия денег с банковских счетов Заемщика, открытых в Банке путем прямого дебетования/выставления платежных требований или в других банках и/или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, на территории Республики Казахстан и за ее пределами, путем выставления платежных требований или иных документов;
- 4.1.12. в случае смерти Заемщика предъявить свои требования, вытекающие из Обязательств Заемщика, установленных Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита, к его наследникам в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 4.1.13. запрашивать в банках и/или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, на территории Республики Казахстан и за ее пределами, справки о наличии и номерах банковских счетов Заемщика;
- 4.1.14. Банк вправе и Заемщик с этим безусловно согласен, удерживать в качестве залога любое движимое имущество Заемщика (в том числе деньги), находящиеся в Банке, в обеспечение исполнения Заемщиком всех обязательств перед Банком на основании требований Банка по возврату задолженности Заемщика перед Банком;
- 4.1.15. Банк вправе и Заемщик с этим безусловно согласен, при наличии высокого риска отмывания денег или финансирования терроризма либо иной преступной деятельности, неприемлемого для Банка и выявленного в рамках проверки Заемщика в соответствии с Законом РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» приостановить выдачу Овердрафтов в рамках Кредитного лимита, расторгнуть Договор предоставления кредитного лимита и потребовать досрочного возврата всей Задолженности;
- 4.1.16. отказать в исполнении Электронного документа в случаях:
  - его скрепления ЭЦП, сформированной при помощи недействительного регистрационного свидетельства;

- если ЭЦП принадлежит лицу, не имеющему полномочий на подписание соответствующего электронного документа;
- электронный документ составлен и предоставлен с нарушением требований законодательства РК;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РК, и внутренними документами Банка.

Ответственность за правильность оформления и сведения, содержащиеся в Электронных документах Заемщика, несет Заемщик. При этом если в результате некорректного оформления Электронного документа Заемщиком Банку были причинены убытки, Заемщик возмещает Банку такие убытки в полном объеме.

4.1.17. В случае отказа Заемщика от Оборудования и/или платежной карточки Банк вправе расторгнуть Договор предоставления кредитного лимита в одностороннем порядке (отказаться от исполнения Договора предоставления кредитного лимита) с уведомлением об этом Заемщика за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, за исключением письменного обращения Заемщика.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### 5.1. Банк обязан:

- 5.1.1. по заявлению Заемщика безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более 3 (трех) рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на Основной долг, комиссии, пени, штрафы и другие подлежащие уплате суммы) очередных поступающих денег в счет погашения Задолженности по Заявлению;
- 5.1.2. по заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате Банку Овердрафта, предоставленного по Заявлению – безвозмездно в срок не более трех рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на Основной долг, комиссии, пени и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы;
- 5.1.3. при наличии просрочки исполнения Обязательств, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты ее наступления уведомить Заемщика любым из способов, указанных в пункте 10.1. Договора предоставления кредитного лимита и в сроки, предусмотренные Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита, о необходимости внесения платежей по Договору предоставления кредитного лимита с указанием размера просроченной Задолженности и о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Заявлению; Банк вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика;
- 5.1.3. рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Заемщика в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан;
- 5.1.4. при уступке права требования по Заявлению и Договору предоставления кредитного лимита третьим лицам, в том числе коллекторским агентствам до заключения договора уступки права требования уведомить Заемщика о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой любым из способов, предусмотренных в пункте.10.1 Договора предоставления кредитного лимита. После осуществления уступки права требования в течение 30 календарных дней уведомить любым из способов, предусмотренных в пункте 10.1 Договора предоставления кредитного лимита об этом Заемщика (его уполномоченного представителя) с указанием полного объема переданных прав требования, остатка текущей и просроченной Задолженности с разбивкой на Основной

долг, комиссии, пени и иные виды подлежащих уплате сумм, а также назначения дальнейших платежей по погашению Овердрафта – Банку, коллекторскому агентству или лицу, которому переданы права требования. Требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Банка с Заемщиком в рамках Договора предоставления кредитного лимита и Заявления, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование);

- 5.1.5. Заемщик признает и выражает свое согласие, что в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Заемщиком обязательств по возврату Овердрафта и иных сумм подлежащих оплате, предусмотренных Договором предоставления кредитного лимита и заявлением, Банк, на основании настоящего пункта договора и действующего законодательства, вправе взыскать с Заемщика в бесспорном порядке задолженность по Договору займа предоставления кредитного лимита, включая сумму основного долга, и иных сумм подлежащих оплате за пользования Овердрафтом, а так же начисленную пени в размере, предусмотренном настоящим договором, любым установленным законодательством способом, в том числе путем совершения исполнительной надписи нотариуса в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, на основании выписки из лицевого счета Заемщика, без получения дополнительного согласия Заемщика. При нарушении Заемщиком обязательств по Договору предоставления кредитного лимита и Заявлению, его виновность в нарушении обязательств по Договору предоставления кредитного лимита и Заявлению предполагается и не доказывается Банком;
- 5.1.6. Известить Заемщика об одностороннем изменении Банком условий Заявления и Договора предоставления кредитного лимита в сторону их улучшения, путем направления уведомления любым из способов, предусмотренных в пункте 10.1. Договора предоставления кредитного лимита;
- 5.1.7. в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения письменного заявления Заемщика, рассмотреть предложенные изменения в условия Заявления/Договора предоставления кредитного лимита и в письменной форме сообщить Заемщику о (об):
- согласии с предложенными изменениями в условия Заявления и Договора предоставления кредитного лимита;
  - своих предложениях по изменению условий Заявления и Договора предоставления кредитного лимита;
  - отказе в изменении условий Заявления и Договора предоставления кредитного лимита с указанием мотивированных обоснований причин такого отказа.

## **6. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ БАНКА**

- 6.1. Банк не вправе:
- 6.1.1. в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения, установленные на дату заключения Заявления с Заемщиком размеры и порядок расчета Тарифов, комиссий и иных платежей по обслуживанию Кредитного лимита и Овердрафтов;
- 6.1.2. в одностороннем порядке вводить новые виды комиссий и иных платежей в рамках заключенного Договора предоставления кредитного лимита;
- 6.1.3. ограничивать Заемщика, залогодателя в выборе страховой организации и (или) оценщика, на проведение оценки в целях определения рыночной стоимости

- имущества, являющегося Обеспечением, а также возлагать на Заемщика обязанность страховать свою жизнь и здоровье;
- 6.1.4. взимать пению или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение Овердрафтов, за исключением случаев, применяемых в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
  - 6.1.5. взимать пению или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения Основного долга выпадает на выходной, либо праздничный день, и уплата Основного долга производится в следующий за ним рабочий день;
  - 6.1.6. в одностороннем порядке приостанавливать выдачу новых Овердрафтов в рамках Кредитного лимита и Доступного лимита, за исключением случаев:
    - предусмотренных Договором предоставления кредитного лимита и Заявлением, при которых у Банка возникает право не осуществлять предоставление новых Овердрафтов;
    - нарушения Заемщиком своих обязательств перед Банком по Заявлению и Договору предоставления кредитного лимита;
    - ухудшения финансового состояния Заемщика, выявленного по результатам мониторинга, проводимого Банком в соответствии с внутренней кредитной политикой Банка, соответствующей международным стандартам финансовой отчетности;
    - закрытие Продукта, который был выбран Заемщиком, при открытии Кредитного лимита;
    - предоставления Заемщиком недостоверной, недействительной или неполной информации до заключения Договора предоставления кредитного лимита или во время его действия;
    - при возникновении у Банка подозрений, что проводимые операции по Счету могут совершаться в целях легализации доходов, полученных преступным путем или финансирования терроризма, в том числе в случаях не предоставления или отказа Заемщиком в предоставлении запрашиваемых документов Банком;
    - изменения требований законодательства Республики Казахстан, влияющих на надлежащее исполнение Банком Договора предоставления кредитного лимита.

## **7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОГО ЛИМИТА И УСЛОВИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ**

- 7.1. Условия, указанные в Заявлении/или Договоре предоставления кредитного лимита, не могут быть изменены Сторонами в одностороннем порядке, за исключением улучшения условий для Заемщика и, если иное не предусмотрено законодательными актами Республики Казахстан, Заявлением и/или Договором предоставления кредитного лимита.
- 7.2. Изменения к Заявлению (которые не изменяются в одностороннем порядке) изменение анкетных данных, номера телефона сотовой связи Заемщика иных сведений о Заемщике, предоставленных Банку, а также изменение суммы и срока действия Кредитного лимита, суммы Доступного лимита, совершенные путем:
  - 7.2.1. ввода Заемщиком кода, направленного Банком по номеру телефона сотовой связи Заемщика или в Системах удаленного доступа Банка;
  - 7.2.2. проведения транзакции по Платежной карточке;
  - 7.2.3. обмена электронными и иными сообщениями и документами в системах удаленного доступа;
  - 7.2.4. обмена сообщениями (SMS) по номеру телефона сотовой связи Заемщика;
  - 7.2.5. иными способами и документами, определяющими Стороны и содержание их волеизъявления,

приравниваются к совершению сделки в письменной форме по соглашению Сторон. Измененные вышеуказанным способом сведения о Заемщике применяются Банком к любым иным договорам, заключенным между Сторонами.

## **8. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА**

### **8.1. Заемщик обязуется:**

- 8.1.1. сообщить Банку номера банковских счетов, открытых в других банках второго уровня и организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций;
- 8.1.2. своевременно и в полном объеме возвращать полученный Заем. Сумма Овердрафта возвращается, и уплачивается в сроки, установленные Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита;
- 8.1.3. своевременно извещать Банк обо всех обстоятельствах, способных повлиять на своевременное погашение Овердрафта;
- 8.1.4. если предусмотрено Обеспечение, допускать работников Банка к проверке Обеспечения, предоставлять по их требованию необходимые документы для проверки целевого использования Овердрафта, его обеспеченности, до полного погашения Задолженности по Овердрафту. Количество проверок и их сроки определяются Банком самостоятельно;
- 8.1.5. оплачивать комиссии Банка, перечень которых указан в Заявлении и Тарифах;
- 8.1.6. в случае необходимости, по первому требованию Банка в течение 10 (десяти) календарных дней:
  - 1) предоставить Банку гарантию третьего лица и/или предоставить в залог дополнительное обеспечение (приемлемое для Банка и покрывающее Обязательства по Заявлению) исполнения своих Обязательств по Заявлению и заключить с Банком соответствующий договор о залоге и/или договор гарантии;
  - 2) за свой счет обеспечить государственную регистрацию права залога в регистрирующем органе и предоставить Банку договор залога с соответствующей отметкой регистрирующего органа;
  - 3) в течение 7 (семи) календарных дней заключить с Банком соответствующее дополнительное соглашение к Договору предоставления кредитного лимита;
  - 4) после полного надлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств перед Банком по Заявлению за свой счет обеспечить государственную регистрацию погашения права залога в регистрирующем органе;
- 8.1.7. Заемщик обязуется в случаях и размерах, установленных Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита по первому требованию Банка выплатить последнему пению, штрафы, комиссии;
- 8.1.8. контролировать получение Овердрафтов в рамках Кредитного лимита и не допускать Технического овердрафта;
- 8.1.9. в случае получения займов/кредитов в Банках второго уровня и/или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, в течение 5 (пяти) календарных дней письменно уведомить об этом Банк;
- 8.1.10. исполнять обязательства, предусмотренные Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита в первоочередном порядке по отношению ко всем иным обязательствам Заемщика перед любыми третьими лицами за исключением случаев, установленных законодательством Республики Казахстан;
- 8.1.11. если Заявлением или Договором предоставления кредитного лимита предусмотрено Обеспечение, осуществить страхование залогового имущества в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты предоставления залогового имущества (если иной срок не предусмотрен Заявлением), от риска

утраты(гибели), недостачи или повреждения на все случаи, предусмотренные правилами страхования (полный пакет), при этом согласовав с Банком, условия договора страхования и в последующем, в течение срока действия Заявления осуществлять страхование залогового имущества, при этом Заемщик обязан не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты истечения срока действия предыдущих договоров страхования (страховых полисов) предоставить в Банк новые (перезаклученные) договоры страхования (страховые полисы) и/или дополнительные соглашения к действующим договорам страхования о пролонгации срока их действия с приложением документов, подтверждающих оплату страховых премий.

В случае неосуществления страхования залогового имущества в срок, установленный в настоящем пункте, Банк вправе за свой счет осуществить страхование имущества, а Заемщик обязуется возместить Банку сумму денег в размере понесенных затрат по страхованию в течение 3 (трех) календарных дней с даты выставления такого требования Банком. В случае не возмещения Заемщиком Банку суммы денег в размере понесенных затрат по страхованию в срок, установленный в настоящем пункте, Банк вправе изъять сумму понесенных затрат на страхования с любых банковских счетов Заемщика путем их прямого дебетования или за счет Кредитного лимита;

- 8.1.12. если Заявлением или Договором предоставления кредитного лимита предусмотрено Обеспечение, при обращении Банка (в том числе прибытии работников/уполномоченных лиц Банка, физического лица, имеющего лицензию на осуществление оценочной деятельности, к месту нахождения Обеспечения и/или Заемщика и/или третьего лица, предоставившего Обеспечение) немедленно оказывать содействие в проведении переоценки и/или проверки Обеспечения, в том числе обеспечить доступ к Обеспечению; предоставлять необходимую для проведения переоценки и/или проверки Обеспечения документацию, полную и достоверную информацию, а также создавать иные условия для своевременного, беспрепятственного и качественного проведения переоценки и/или проверки Обеспечения. При этом направления каких-либо письменных требований, уведомлений и иных документов в адрес Заемщика и/или третьего лица, предоставившего Обеспечение, при реализации Банком указанных прав не требуется;
- 8.1.13. возмещать Банку в семидневный срок с момента получения требования Банка (с приложенными копиями подтверждающих документов) суммы расходов, включая, но не ограничиваясь, связанные с выездом уполномоченных лиц Банка и/или оценщика к месту нахождения имущества, представляемого в качестве Обеспечения, и/или Заемщика, в связи с осмотром (проверкой) и/или оценкой (переоценкой) имущества, представляемого в качестве Обеспечения; заключением и/или регистрацией Договоров об Обеспечении (в том числе договоров о залоге имущества, представляемого в качестве Обеспечения) и/или дополнительных соглашений к ним; обращением взыскания на Обеспечение и его содержанием; мониторингом финансового состояния Заемщика, кредитным мониторингом; мониторингом Обеспечения; возникновением угрозы нарушения обязательств по Заявлению и/или любому из Договоров об Обеспечении, а также судебные издержки. В случае не возмещения Заемщиком Банку сумм расходов, указанных в настоящем пункте, Банк вправе изъять сумму расходов с любых банковских счетов Заемщика путем их прямого дебетования или за счет Кредитного лимита;
- 8.1.14. незамедлительно сообщать Банку обо всех изменениях в документах в личных данных, которые были предоставлены при оформлении Кредитного лимита;



- 8.1.15. в случае образования Технической задолженности обеспечить необходимую сумму денег на своем Счете для оплаты Технической задолженности. В случае необеспечения необходимой суммы денег на Счете для оплаты Технической задолженности Банк вправе изъять необходимую сумму денег за счет суммы Кредитного лимита;
- 8.1.16. Заемщик обязуется незамедлительно уведомлять Банк в письменной форме о компрометации ключей ЭЦП.

## **9. РАЗНОГЛАСИЯ И СПОРЫ СТОРОН**

- 9.1. Разногласия, возникшие в процессе выполнения условий, установленных Заявлением и/или Договором предоставления кредитного лимита, в досудебном порядке рассматриваются Сторонами путем проведения переговоров в целях выработки взаимоприемлемых решений.
- 9.2. Споры по вопросам, не регулируемым Сторонами путем переговоров, разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, в суде по месту нахождения Банка или его филиала (исключительно по усмотрению Банка).

## **10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 10.1. Все уведомления, требования и иные документы в рамках условий, установленных Заявлением и/или Договором предоставления кредитного лимита, считаются направленными надлежащим образом и полученными Сторонами при условии их вручения адресату (с отметкой о вручении) либо направления по почте – по адресу Сторон, указанному в Заявлении, либо направления SMS-сообщений, либо направления уведомления посредством Систем удаленного доступа, удаленные каналы обслуживания либо информирования через СМИ.
- 10.2. При отсутствии сообщения об изменении адреса, номера телефона сотовой связи Заемщика, указанного в Заявлении и/или в Заявлении на предоставление Кредитного лимита, на открытие текущего счета и выпуск Платежной карточки Банка, все уведомления, требования и иные документы в рамках условий Заявления и Договора предоставления кредитного лимита направляются по последнему известному Банку адресу Заемщика или номеру телефона сотовой связи (в случае направления SMS-сообщения), и считаются доставленными, даже если Заемщик по этому адресу больше не проживает или номер телефона сотовой связи был изменен.
- 10.3. Заемщик обязуется оплачивать услуги Банка, с предоставлением Банку согласия на изъятие денег с его банковских счетов. В случае несвоевременной уплаты платежей Банку, Банк списывает суммы таких платежей с любых счетов Заемщика в иной валюте, чем валюта Заявления или за счет Кредитного лимита.
- 10.4. Заемщик не вправе передавать свои права по Заявлению третьей стороне без письменного согласия Банка.
- 10.5. Подписанием Заявления Заемщик дает Банку согласие на предоставление любым третьим лицам, в том числе работодателю Заемщика, наследникам и родственникам Заемщика, коллекторским агентствам любой информации и документов, в том числе составляющих банковскую тайну, информацию по персональным данным связанных с предоставленным Кредитным лимитом и Овердрафтами в рамках Заявления и Договора предоставления кредитного лимита, а также банкам второго уровня, организациям осуществляющим страховую, аудиторскую, оценочную деятельность и внешним экспертам, привлеченным Банком для обслуживания Овердрафта или иным целям. Согласие Заемщика, указанное в настоящем пункте, дано в момент его личного присутствия в Банке/подписания посредством Системы удаленного доступа.
- 10.6. Настоящий Договор предоставления кредитного лимита составлен на государственном и русском языках, в случае возникновения расхождений в текстах, приоритет имеет текст Договора предоставления кредитного лимита на русском языке.

- 10.7. Договоры о залоге, Договоры гарантии (при их наличии) и все Приложения и дополнения к Заявлению являются неотъемлемой частью настоящего Договора предоставления кредитного лимита и Заявления.
- 10.8. Заявление подписывается Заемщиком во время личного присутствия последнего в Банке или дистанционно посредством Системы удаленного доступа.
- 10.9. Настоящим Заемщик предоставляет Банку свое согласие на предоставление и получение последним из базы данных кредитных бюро сведений о Заемщике, заключаемой сделке, информации, связанной с исполнением Заемщиком и Банком своих Обязательств, предусмотренных Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита, а также иных сведений, предоставление которых может понадобиться, в соответствии с законодательством о кредитных бюро информировании и кредитных историй.
- 10.10. Пени начисляется Банком в валюте Овердрафта с даты образования просроченной Задолженности до даты ее полного погашения. В случае изъятия пени в иной валюте, чем валюта Овердрафта, конвертирование изъятых денег в валюту Овердрафта производится по курсу, установленному Национальным Банком Республики Казахстан на день оплаты.
- 10.11. В случае списания денег со счетов Заемщика в других банках и/или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, на территории Республики Казахстан и за ее пределами, Заемщик возмещает все затраты Банка, связанные со списанием денег, в полном объеме.
- 10.12. Наряду с условиями, предусмотренными Договором предоставления кредитного лимита и Заявлением, при его исполнении Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.
- 10.13. Неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Заемщиком, Обязательств рассматривается как неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Обязательств, предусмотренных Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита.
- 10.14. Заемщик согласен с возможностью принятия Заявления при использовании в качестве подписи от имени Банка факсимильных средств (факсимильного копирования подписи), а также электронного копирования печати Банка. Стороны признают факс копию/факсимиле подписи уполномоченного лица Банка и электронное копирование печати действительными в документах, предоставляемыми Банком Заемщику, в том числе включая, но не ограничиваясь Заявлением. Претензий Заемщик по данному основанию в будущем к Банку иметь не будет.
- 10.15. Заемщик предоставляет Банку безусловное право использовать персональные данные Заемщика, а также информацию составляющую банковскую тайну для отражения в Удаленных каналах обслуживания, электронной почте (email), почтовой связи, интернет-банкинге, мобильном банкинге, телебанкинге, USSD/SMS-сообщении, сообщениях по мессенджерам, телефоне, факсе, банкомате, POS-терминале, терминале самообслуживания, личном кабинете, Интернет киоске, интернет-отделении, сообщении на странице Заемщика в социальной сети, сообщении на официальном сайте Банка, официальной странице Банка в социальной сети.
- 10.16. Стороны пришли к соглашению о том, что Задолженность Заемщика перед Банком может быть погашена полностью либо частично любым третьим лицом, без дополнительного согласия Заемщика.
- 10.17. Заемщик соглашается, что получение им информации по Удаленным каналам обслуживания или иным другим способом, предусмотренным пунктом 10.1 Договора предоставления кредитного лимита будет равнозначно получению соответствующих документов на бумаге, заверенных подписями уполномоченных лиц Банка и скрепленными печатью Банка, при этом Заемщик просит Банк направлять любую информацию, содержащую сведения о сумме полученного Овердрафта (Овердрафтов), сроках погашения Овердрафта (Овердрафтов), датах платежей, наименовании и

размерах комиссий и иных платежей, связанных с выдачей и обслуживанием Овердрафта (при наличии) по Удаленным каналам или иным другим способом, предусмотренным пунктом 10.1 Договора предоставления кредитного лимита.

- 10.18. Стороны признают юридическую силу Электронных документов в том числе Заявления, Договора предоставления кредитного лимита, дополнительных соглашений к ним, графиков погашения и иных документов, полученных в электронном виде через Систему удаленного доступа и подписанные ЭЦП. Стороны признают, что Электронный документ, полученный через удаленные каналы и удостоверенные ЭЦП, равнозначен подписанному документу на бумажном носителе. Банк принимает Электронные документы Заемщика к исполнению только, если такие документы соответствуют требованиям и формам, используемым Банком, и подтверждены ЭЦП Заемщика. Заемщик обязуется самостоятельно обеспечивать защиту от несанкционированного доступа к ЭЦП.
- 10.19. Заемщик соглашается получать от Банка сообщения в мессенджере WhatsApp.

## **11. ЗАЯВЛЕНИЯ И ГАРАНТИИ**

11.1. Заемщик заявляет и гарантирует, что:

- 11.1.1. он имеет право от своего имени заключать, подписывать Заявление и присоединится к Договору предоставления кредитного лимита;
- 11.1.2. Заявление и Договор предоставления кредитного лимита представляет собой действительное и имеющее юридическую силу Обязательство Заемщика, подлежащее исполнению в соответствии с условиями, установленными Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита;
- 11.1.3. на момент подписания Заявления он не имеет обязательств по невыплаченным налогам;
- 11.1.4. на момент подписания Заявления он не имеет просроченной Задолженности по обязательствам перед третьими лицами по займам, кредитам, ценным бумагам, иным долговым обязательствам;
- 11.1.5. Заемщик, в течение всего срока действия Заявления предоставляет Банку безусловное согласие на изъятие денег, Основного долга и/или комиссий и/или пени и/или иных платежей, предусмотренных Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита путем прямого дебетования всех банковских счетов Заемщика в сроки, оговоренные в Заявлении и Договоре предоставления кредитного лимита. Документом, на основании которого будет осуществляться прямое дебетование банковского счета Заемщика, являются Заявление и Договор предоставления кредитного лимита. Заемщик обязуется обеспечить необходимую сумму денег в валюте Заявления на Счете для списания Задолженности, согласно условиям Заявления и Договора предоставления кредитного лимита;
- 11.1.6. на дату заключения Заявления ознакомлен и согласен с Тарифами, комиссиями и штрафными санкциями Банка;
- 11.1.7. не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения или стечения тяжелых обстоятельств, понимает суть заключаемого Заявления и Договора предоставления кредитного лимита и их условия не являются для Заемщика кабальными;
- 11.1.8. подписанием Заявления Заемщик предоставляет Банку безусловное согласие на изъятие денег путем выставления платежных требований и прямое дебетование с банковских счетов Заемщика, открытых в любых банках и/или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, на территории Республики Казахстан и за ее пределами сумм, связанных с исполнением обязательств по Заявлению, в том числе суммы Задолженности, пени, комиссии и иные платежи, предусмотренные Заявлением и Договором

предоставления кредитного лимита; подписанием Заявления Заемщик дает согласие на получение SMS-сообщений, телефонных звонков, а также получения писем посредством электронной почты, мессенджера WhatsApp, касающихся информации о продуктах и услугах банка, несвоевременного исполнения Обязательств и необходимости внесения плановых платежей, предусмотренных Заявлением и Договора предоставления кредитного лимита, а также иной информации от Банка;

- 11.1.9. подписанием Заявления Заемщик предоставляет Банку безусловное право на передачу своих прав и обязанностей, предусмотренных Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита любым третьим лицам (коллекторским агентствам), в том числе по обработке персональных данных Заемщика в связи с такой передачей способом, не противоречащим законодательству Республики Казахстан, без дополнительного согласия Заемщика;
- 11.1.10. Заемщик подписанием Заявления соглашается, что выданная Банком справка о задолженности подтверждает бесспорность Задолженности Заемщика перед Банком и является основанием для совершения исполнительной надписи нотариуса, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан;
- 11.1.11. Заемщик безусловно подтверждает свои Обязательства по всем Электронным документам, подписанным Заемщиком и/или третьими лицами в случае Компрометации ключей ЭЦП, либо передачи ключей ЭЦП третьим лицам, которые получили доступ и возможность подписания/подтверждения Электронных документов от имени Заемщика.

## **12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение настоящего Договора предоставления кредитного лимита в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, вызванных прямо или косвенно проявлением стихийных бедствий (наводнения, землетрясения, эпидемии), военных конфликтов, военных переворотов, террористических актов, гражданских волнений, забастовок, предписаний, приказов или иного административного вмешательства со стороны Правительства, Национального банка РК, или каких-либо других постановлений, административных или правительственных ограничений, оказывающих влияние на выполнение обязательств Сторонами по настоящему Договору предоставления кредитного лимита или иных обстоятельств вне разумного контроля сторон.
- 12.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, сроки выполнения обязательств по настоящему Договору предоставления кредитного лимита соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств, если они значительно влияют на выполнение в срок всего Договора предоставления кредитного лимита или той его части, которая подлежит выполнению после наступления обстоятельств непреодолимой силы.
- 12.3. Предусмотренные данным разделом, препятствия к выполнению Договора предоставления кредитного лимита не включают отсутствие, въездных и выездных виз или разрешений на пребывание, или одобрений, необходимых для исполнения настоящего Договора предоставления кредитного лимита.
- 12.4. Обе стороны должны немедленно известить письменно друг друга о начале и окончании обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору предоставления кредитного лимита.
- 12.5. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа.

### 13. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если иное прямо не оговорено Заявлением и/или Договором предоставления кредитного лимита, термины и определения с заглавной буквы, используемые в Заявлении и Договоре предоставления кредитного лимита, а также в Приложениях к ним, имеют следующие значения:

- 13.1 **Выписка** – данные, предоставляемые Банком Заемщику в электронном или распечатанном виде после Расчетной даты с целью доведения информации о сумме Задолженности по Овердрафту, при ее наличии, и другой необходимой информации по использованию Овердрафта. Выписка доводится до Заемщика на ежемесячной основе в рамках действующих услуг Банка, в соответствии с условиями Продукта любых из способов, предусмотренных пунктом 10.1. Договора предоставления кредитного лимита.
- 13.2 **Доступный лимит** – доступная сумма денег по Кредитному лимиту, которую Заемщик вправе использовать, с даты получения от Банка уведомления любым из способов, предусмотренных пунктом 10.1 Договора предоставления кредитного лимита. Доступный лимит увеличивается на сумму погашенной части Основного долга до восстановления Кредитного лимита в полном объеме.
- 13.3 **Задолженность** – использованная и/или превышенная сумма Кредитного лимита, Техническая задолженность, пеня, комиссии, а также иные платежи, предусмотренные Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита.
- 13.4 **Карточная операция/Транзакция** – осуществление Заемщиком посредством Платежной карточки либо ее реквизитов операций, связанных с совершением платежей, переводов денег, получением наличных денег, обменом валют и (или) других операций, определенных Банком и на его условиях.
- 13.5 **Кредитный лимит** – обязательство Банка кредитовать Заемщика на условиях, позволяющих Заемщику самому определять время получения Овердрафта, но в пределах Кредитного лимита, суммы и времени, определенных правилами о внутренней кредитной политике Банка для такой формы кредитования, Заявлением, и Договором предоставления кредитного лимита.
- 13.6 **Обеспечение** – способы обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Договору, включая, но, не ограничиваясь, залог имущества (имущественных и/или неимущественных прав) Заемщика и/или третьих лиц, гарантии и/или поручительства третьих лиц и/или уступка права денежного и/или иного требования.
- 13.7 **Обязательства** – обязательства, принятые на себя Заемщиком согласно Заявлению и Договору предоставления кредитного лимита, включая обязательства по возврату Овердрафта, уплате комиссий, по погашению Задолженности, и иные обязанности Заемщика перед Банком, установленные Заявлением и Договором предоставления Кредитного лимита, в том числе обязанности, которые могут или будут возникать в будущем.
- 13.8 **Овердрафт/Основной долг** – сумма денег, использованная Заемщиком при совершении Карточных операций, полученная на условиях платности, возвратности и срочности в рамках Кредитного лимита.
- 13.9 **Платежная карточка** – Платежная карточка VISA/Mastercard с предоставленным Банком Кредитным лимитом, в пределах которого Заемщик имеет право совершать Карточные операции в соответствии с условиями Заявления и Договора предоставления кредитного лимита.
- 13.10 **Период доступности кредитного лимита** – период, который устанавливается в пределах срока кредитного лимита и зависит от наличия кредитовых оборотов, определяющихся автоматически по результатам мониторинга оборотов по Счету с периодичностью \_один раз в месяц.
- 13.11 **Расчетная дата** – 60 календарный день с момента получения овердрафта.

- 13.12 **Система удаленного доступа** – совокупность средств телекоммуникаций, цифровых и информационных технологий, программного обеспечения и оборудования, обеспечивающих связь между Заемщиком и Банком, в том числе официальный сайт Банка ([www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz)).
- 13.13 **Срок Кредитного лимита** – максимальный срок, определенный условиями банковского продукта и Договором предоставления кредитного лимита, в пределах которого Заемщик может получать Овердрафт с учетом периода доступности Кредитного лимита.
- 13.14 **Счет** – текущий счет Заемщика, привязанный к Платежной карточке.
- 13.15 **Тарифы** – Тарифы Банка по Платежным карточкам за оказываемые услуги по Карточным операциям, действующие на дату совершения таковых (размещены на официальном сайте Банка [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz)).
- 13.16 **Технический овердрафт (недопустимая техническая задолженность)** – превышение Заемщиком суммы Кредитного лимита при осуществлении Карточных операций, на сумму которой Вознаграждение не начисляется.
- 13.17 **Эквайринговые обороты** – поступления денежных средств на Счет Заемщика от произведенных расчетов с покупателями за товары (услуги) посредством торгового/интернет-эквайринга.
- 13.18 **Электронный документ** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровом виде и удостоверена ЭЦП, либо иным доступным способом, принятым в Банке, составленный отправителем и не содержащий искажений и (или) изменений, внесенных в него после составления.
- 13.19 **Электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП)** – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

#### 14. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА:

**Акционерное Общество «Банк Фридом Финанс Казахстан»**

050000, г. Алматы, ул. Курмангазы, 61 А

БИН 090740019001

Корреспондентский счет

KZ23125KZT1001300883 (тенге)

KZ87125USD2001300883 (доллары США)

РГУ Национальный Банк РК, г.Алматы

БИК NBRKKZKX