

## ҚҰРМЕТТІ КЛИЕНТТЕР, СІЗДЕРДІ ҚЫРАҒЫ БОЛУҒА ШАҚЫРАМЫЗ!

2020 жылы алаяқтық алдыңғы кезеңмен салыстырғанда 40,3%-ға өсті. Оның кең тараған әдістерінің бірі – интернет-алаяқтық, яғни банк қызметкері атын жамылып жасалатын алаяқтық. Алаяқтар Қауіпсіздік қызметі қызметкерлері ретінде әрекет етеді, күдікті операциялар туралы хабарлайды, және дербес деректерге қол жеткізеді.

### Алаяқтықты болдырмау үшін мына ережелерді сақтаңыз:



Төлем карталарыңыздың деректемелерін және өз дербес мәліметтеріңізді ешқашан айтып бермеңіз және жария етпеңіз, оның ішінде әлеуметтік желілерде;



Хабарламалардағы күмәнді сілтемелер бойынша өтпеңіз;



Интернетке төлем лимитін және мобильді қосымшадағы операцияларға геошектеулер белгілеңіз.



Банктің нағыз өкілдері Сізден ешқашан PIN-кодты, CVV-кодты, SMS парольдерін және кодын сұрамайды. Осыған ұқсас мәліметтерді сұраған жағдайда осы факт туралы дереу банктің call-орталығына хабарлаңыз.



Бөгде құрылғылардан онлайн зат сатып алуға төлемеңіз;



Ақпаратты тек қана банктің ресми қорларынан алыңыз: 595- call-орталығынан, <https://bankffin.kz>, банк бөлімшелерінен.



Операцияларыңызды банктің мобильді қосымшасынан қадағалап отырыңыз.

Қандай-да болмасын қажетті көмек көрсету үшін біз 24/7 байланыстамыз және Сіздерден аса сақ болуды сұраймыз, алаяқтық әрекеттері байқалған жағдайда бізге дереу хабарласыңыз.

## УВАЖАЕМЫЕ КЛИЕНТЫ, ПРИЗЫВАЕМ К БДИТЕЛЬНОСТИ!

За 2020 год рост мошенничества в сравнении с предыдущим вырос на 40,3%. Один из самых распространённых способов – интернет-мошенничество, самые частые из них совершаются под видом сотрудника банков. Мошенники представляются сотрудниками службы безопасности, сообщают о сомнительных операциях, и получают доступ к персональным данным.

### Пожалуйста, соблюдайте следующие правила во избежание мошенничества:



Никогда не передавайте и не публикуйте, в том числе в социальных сетях, реквизиты платежных карт и свои персональные данные



Не переходите по сомнительным ссылкам из сообщений



Устанавливайте лимиты на оплату в Интернете и геоограничения на операции в мобильном приложении



Настоящие представители Банка никогда не попросят Вас сообщить PIN-код, CVV-код, пароли и коды из SMS. В случае если у вас запрашивают подобную информацию, немедленно сообщите об этом факте в call-центр Банка



Не оплачивайте онлайн покупки с чужих устройств



Получайте информацию только на официальных ресурсах Банка: call-центр 595, [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz), отделения Банка



Следите за своими операциями в мобильном приложении Банка

Мы на связи 24/7, чтобы оказать любую необходимую помощь, однако просим вас быть внимательнее, и в случае попытки мошенничества незамедлительно обращаться к нам.



**FREEDOM**  
finance

Bank

bankffin.kz  
**595**