

**Публичная оферта на оказание консультационных услуг
по сервису «Freedom Рейтинг»
(предложение о заключении договора на оказание консультационных услуг по
сервису «Freedom Рейтинг»)**

Настоящий документ является публичной офертой АО «Фридом Банк Казахстан» (далее – Оферта/Договор), содержащим все существенные условия договора, заключить договор на указанных настоящим предложении условиях с любым, кто отзовется, в соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее - ГК РК).

Настоящая публичная оферта размещена на официальном интернет-ресурсе Банка <https://bankffin.kz>.

В соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

Акцептом Оферты является факт ввода Клиентом OTP-кода в SuperApp Банка и факт подписания заявления и согласия Клиентом на оказания услуг в порядке, предусмотренном в Договоре. Договор считается заключенным с момента подписания заявления Клиентом.

Срок для принятия (акцепта) Оферты не установлен. Оферта может быть отозвана Банком в любой момент. Банк уведомляет Клиентов об отзыве Оферты путем размещения информации об отзыве Оферты на Сайте Банка или в SuperApp.

Клиент прочитал, понял и согласился с положениями настоящего Договора, тарифами Банка и Правилами программы лояльности и начисления Кешбэка в рамках услуги Консультационный сервис «Freedom Рейтинг» АО «Фридом Банк Казахстан (далее – Правила) в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений и присоединился к ним полностью, а также принимает обязательство неукоснительно, своевременно и в полном объеме выполнять все положения настоящего Договора, тарифами Банка и Правилами.

Основной целью внедрения и функционирования консультационного сервиса «Freedom Рейтинг» является предоставление консультационных услуг¹, включающих:

- проведение аналитической обработки данных и расчета Freedom Рейтинга;
- визуализация результатов и пояснения по каждому фактору в SuperApp;
- предоставление Клиенту индивидуальных рекомендаций по улучшению его финансового поведения;
- ежемесячное обновление и сопровождение показателя;
- консультационная поддержка и информирование Клиента через цифровые каналы.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий подписания заявления Клиентом фактом ввода Клиентом OTP-кода в SuperApp Банка.

Банк – АО «Фридом Банк Казахстан».

Бонусный счет – внебалансовый счет Клиента, открываемый Банком автоматически при присоединении Клиента к Консультационному сервису «Freedom Рейтинг». На Бонусном счете отражаются операции по начислению и списанию Кешбэка. По инициативе Клиента происходит списание Кешбэк с Бонусного счета и зачисляется эквивалентной суммой на

¹ Консультационные услуги, включающие оценку кредитоспособности, анализ финансового поведения и предоставление рекомендаций, оказываются Банком на основании внутренних методик, алгоритмов и аналитических моделей Банка. Предоставляемая Клиенту информация носит исключительно информационно-консультационный характер, предназначена для личного ознакомления Клиента и не является официальным кредитным заключением, кредитным рейтингом или скоринговым отчетом, признаваемым иными финансовыми организациями. Результаты расчета Freedom Рейтинга не создают для Банка обязательств по предоставлению финансовых продуктов на определенных условиях и не подлежат использованию третьими лицами в качестве достоверного источника кредитной информации либо подтверждения кредитоспособности Клиента в иных финансовых учреждениях.

текущий счет Клиента для дальнейшего использования. Операции по Бонусному счету, такие как начисление и списание, отображаются в SuperApp.

Инвестиционная валюта Freedom/ETN — банковский продукт «Инвестиционная валюта Freedom», единица измерения в виде денежного эквивалента базового актива в виде ценных бумаг, принадлежащих Клиенту. Ценная бумага представляет собой ETN (Exchange Traded Notes, эмитент – FRHC Fractional SPC Ltd., торговый символ – FRHC.ETN, ISIN – KZX000002001), обеспеченное акцией Freedom Holding Corp. тикер FRHC. Валюта Freedom предоставляет Клиенту возможность осуществлять платежи/переводы за счет реализации/дарения ETN. Номинирована в долларах США.

Кешбэк — в рамках услуги «Консультационный сервис Freedom Рейтинг» доход, начисляемый Банком за счет собственных средств на Бонусный счет Клиента при обязательном условии своевременного погашения планового ежемесячного платежа по кредитному договору, оформленному с момента технической реализации (включительно), и зависит от уровня Freedom Рейтинга Клиента, вида и срока кредитного продукта.

Клиент — физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, зарегистрированное и авторизованное в SuperApp, прошедшее идентификацию в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Банка.

Консультационный сервис Freedom Рейтинг — совокупность организационных, методологических и технических мероприятий Банка, направленных на предоставление Клиентам информации о финансовом поведении в форме числовой оценки, выраженной в баллах, и используется исключительно в целях консультации Клиентов.

Оферта – настоящий публичный договор на оказание консультационных услуг, который направляет Банк любому, кто отзовется, и которое содержит все существенные условия. Данное предложение содержит все условия, которые признаны существенными законодательством или необходимы для данного вида правоотношений, а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение. В соответствии с частью 2 статьи 394, частью 3 статьи 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан настоящий Договор признается заключенным Сторонами в письменной форме.

Кредитная история (КИ) — сведения о финансовых обязательствах и их исполнении Клиентом, предоставляемые кредитным бюро Республики Казахстан. В рамках услуги «Консультационный сервис Freedom Рейтинг» Клиент имеет возможность ознакомиться со своей кредитной историей и выгрузить ее посредством SuperApp в формате PDF.

Сайт Банка – электронный информационный ресурс Банка, отображаемый в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде, размещаемый на аппаратно-программном комплексе, имеющий уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующий в Интернете. Адрес Сайта Банка <https://bankffin.kz>.

Freedom Рейтинг — система внутренней оценки Клиента по шкале от 0 (ноль) до 100 (сто) баллов, формируемая Банком на основании совокупности поведенческих, финансовых и продуктовых факторов, включая: остаток Инвестиционной валюты Freedom, использование продуктов, покупки у партнеров, платежную дисциплину, финансовую устойчивость и кредитную активность. Freedom Рейтинг предоставляется Клиенту исключительно в рамках консультационного сервиса и выражается в виде числового показателя, отражающего совокупное финансовое поведение Клиента.

SuperApp — мобильное приложение Freedom SuperApp, предназначенное для получения дистанционных электронных банковских услуг и услуг партнеров Банка посредством приложения (программного обеспечения), установленного на мобильном устройстве.

1.2. Факторы, влияющие на Freedom Рейтинг:

Остаток Инвестиционной валюты Freedom. Фактор представляет собой совокупный показатель, характеризующий уровень среднедневных остатков за последние 3 месяца на счете Инвестиционной валюты Freedom Клиента, учитываемых в рамках внутренних

учетных систем Банка. Данный фактор рассматривается Банком как один из индикаторов устойчивости финансового поведения Клиента. Логика применения заключается в том, что чем выше сумма среднедневных остатков, тем более положительным считается влияние данного показателя на значение Freedom Рейтинга.

Использование продуктов. Фактор отражает количество, разнообразие и активность использования Клиентом банковских продуктов и экосистемы Freedom, предоставляемых Банком. К указанным продуктам относятся: платежные карты, депозитные счета, кредитные договоры, страховые и инвестиционные инструменты. Каждое наличие и активное использование продукта трактуется Банком как положительный элемент взаимодействия Клиента с экосистемой Freedom, что документально фиксируется в учетных системах. Чем шире и активнее Клиент использует спектр продуктов, тем большее положительное влияние оказывает данный фактор на итоговое значение Freedom Рейтинга.

Покупки у партнеров. Фактор характеризует степень интеграции Клиента в экосистему Freedom и определяется исходя из суммарных оборотов, осуществляемых через партнерские сервисы, интегрированные с SuperApp. В случае если активность Клиента по покупкам у партнеров является низкой или отсутствует, вклад данного фактора считается минимальным. При этом при наращивании объемов покупок у партнеров вклад фактора увеличивается пропорционально, что приводит к росту итогового Freedom Рейтинга. Таким образом, данный фактор рассматривается как дополнительный механизм оценки вовлеченности Клиента во взаимодействие с Банком и его партнерами.

Платежная дисциплина. Фактор является ключевым индикатором надежности Клиента и отражает его способность к своевременному исполнению обязательств по кредитным договорам. При расчете учитываются как факты наличия, так и отсутствие просроченной задолженности, а также длительность и частота возникновения просрочек. Отсутствие просрочек трактуется как положительный показатель и обеспечивает Клиенту максимальный балл по фактору. Наличие же длительных, повторяющихся или множественных просрочек приводит к систематическому снижению показателя, что оказывает отрицательное влияние на интегральное значение Freedom Рейтинга.

Финансовая устойчивость. Фактор отражает уровень финансовой активности Клиента и определяется исходя из среднедневного остатка по счетам Клиента в Банке за последние 3 (три) календарных месяца. При расчете учитываются остатки по любым счетам Клиента.

Кредитная активность. Данный фактор является индикатором динамики кредитного поведения Клиента и учитывает, как количество вновь оформленных заемных обязательств. Положительным считается сценарий, при котором клиент имеет действующие кредиты, обслуживаемые без просрочек, и демонстрирует историю своевременного закрытия заемных обязательств. Отрицательным считается сценарий, при котором клиент в течение короткого временного промежутка оформляет значительный объем новых беззалоговых кредитов. Подобное поведение трактуется как фактор повышенного риска и оказывает отрицательное влияние на итоговое значение Freedom Рейтинга.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание консультационных услуг по вопросам, связанным с финансовой деятельностью Клиента в соответствии с условиями настоящей Оферты, и выражается в виде консультации, включающей оценку кредитоспособности Клиента, оценку уровня его финансового поведения в экосистеме Банка. Freedom Рейтинг выражается в виде бальной шкалы и используется для определения доступности Клиента к персональным предложениям Банка.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Банк оказывает консультационные услуги после подписания заявления на присоединение к Оферте и Согласия Клиента на получение информации о нем в Кредитном бюро.

3.2. Виды, стоимость и способы оплаты консультационных услуг указываются в Тарифах Банка, размещенных на официальном интернет-ресурсе Банка <https://bankffin.kz>.

3.3. Банк оказывает консультационные услуги на регулярной основе.

3.4. Консультационные услуги предоставляются Клиенту в объеме, соответствующем одному расчетному периоду продолжительностью 30 (тридцать) календарных дней, исчисляемому с даты акцепта условий настоящего соглашения, в соответствии с внутренними нормативными документами Банка, регулирующими порядок оказания консультационных услуг. Клиент оставляет за собой право немедленно расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае, если Банк нарушает условия оказания консультационных услуг либо использует персональные данные Клиента не в соответствии с целями, определенными настоящей Офертой.

3.5. Freedom Рейтинг является интегральным показателем и рассчитывается по формуле: **Freedom Рейтинг = Σ (баллы по каждому фактору \times вес соответствующего фактора)**, где каждый фактор нормирован и ограничен установленными Банком диапазонами.

3.6. Присвоенный Freedom Рейтинг имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

3.7. Конкретные цели применения Freedom Рейтинга включают, но не ограничиваются: предоставлением Клиентам информации, имеющей характер консультативного суждения Банка относительно совокупного анализа их финансового поведения; формированием у Клиентов понимания ключевых факторов, оказывающих влияние на их финансовое состояние, без предоставления Банком каких-либо гарантий или обязательств в части последующего изменения условий банковских продуктов; повышением уровня вовлеченности Клиентов в экосистему Банка посредством предоставления прозрачных и доступных консультационных пояснений в части использования продуктов и соблюдения финансовой дисциплины; развитием культуры ответственного финансового поведения Клиентов и стимулированием их интереса к самостоятельной оценке собственных действий.

3.8. Категории активности

Категория	Подкатегория	Критерий оценки
Экосистема Freedom	Остаток Инвестиционной валюты Freedom	Среднедневной остаток на счете Инвестиционной валюты Freedom за последние 3 месяца
	Использование продуктов	Количество активных продуктов (карты, депозиты, кредиты, страхование и т.д.)
	Покупки у партнеров	Обороты через SuperApp у партнеров за последние 3 месяца
Финансовая грамотность	Платежная дисциплина	Наличие/длительность просрочек, доля вовремя исполненных платежей
	Финансовая устойчивость	Среднедневной остаток по любым счетам клиента в Банке за последние 3 месяца
	Кредитная активность	Количество и динамика займов за 6 мес., история погашения

3.9. По результатам присвоенного Freedom Рейтинга Клиенту устанавливается размер Кешбэка.

3.10. Кешбэк подлежит начислению Банком на Бонусный счет Клиента при условии погашения обязательного планового ежемесячного платежа по кредитному договору только в случае внесения денег Клиентом безналичным платежом через карточку или текущий счет в полном объеме и в сроки, установленные кредитным договором.

3.11. Кешбэк зачисляется в национальной валюте тенге, которая впоследствии конвертируется в ETN, по курсу Банка, установленному на момент совершения сделки по покупке ETN.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. Банк несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Клиента, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания консультационных услуг Клиенту.

4.2. Банк гарантирует предоставление Клиенту полной и достоверной информации об оказываемой услуге в SuperApp.

4.3. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Республики Казахстан.

4.4. Банк оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в состав услуг и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента, публикуя указанные изменения на Сайте.

4.5. Банк поддерживает на постоянной основе систему, которая формирует подсказки и пояснения, направленные на информирование клиента о его финансовом поведении в SuperApp.

4.6. В рамках Программы «Freedom Рейтинг» Банк предоставляет Клиенту возможность ознакомиться с информацией о собственной кредитной истории, учитываемой при формировании его Freedom Рейтинга в SuperApp.

4.7. Банк обязуется предоставить Клиенту функционал, позволяющий выгрузить кредитный отчет (КИ) в формате PDF для целей личного ознакомления и сохранения в SuperApp.

4.8. Банк обязуется начислять Клиенту кешбэк в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента зачисления суммы планового ежемесячного платежа в счет исполнения обязательств по кредитному договору, при условии соблюдения Клиентом требований и с момента возникновения права на его получение.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Клиент обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе оказания консультационных услуг.

5.2. Клиент обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием консультационных услуг, за исключением их личного использования.

5.3. Клиент пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

5.4. Клиент видит динамику изменения Freedom Рейтинга в SuperApp, которая отображается в виде визуального индикатора прогресса и блока «Подробнее», где представлены: история активности; расшифровка источников данных; консультационные рекомендации по каждому фактору.

5.5. Результаты расчета не могут быть оспорены Клиентом как основание для изменения условий договоров и носят исключительно консультативный характер.

5.6. Все претензии по качеству оказываемых услуг должны направляться Клиентом в письменном виде на адрес: salem@bankffin.kz или на телефон информационной линии +7 776 1 595 595 и 595. Срок рассмотрения претензии составляет 3 (три) рабочих дня с момента поступления претензии в адрес Банка.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Банк и Клиент обязуются в случае возникновения споров и разногласий применять досудебный порядок урегулирования спора.

6.2. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в Специализированный межрайонный экономический суд г. Алматы. Споры Сторон рассматриваются с применением действующего законодательства Республики Казахстан.

6.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

7.1. Стороны настоящим заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства по противодействию коррупции и противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем (далее – Антикоррупционные нормы).

7.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат Антикоррупционным нормам, и прилагают все необходимые и допустимые законодательством усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями, в том числе, воздерживаются от прямого или косвенного, личного или через третьих лиц предложения, обещания, дачи, вымогательства, просьбы, согласия получить и получения взяток в любой форме (в том числе, в форме денег (в наличной и безналичной форме в любой валюте), иных ценностей, имущества, имущественных прав или иной материальной и/или нематериальной выгоды) в пользу или от каких-либо лиц для оказания влияния на их действия или решения с целью получения любых коммерческих преимуществ или с иной неправомерной целью.

7.3. В случае возникновения у одной из Сторон разумно обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего Договора другой Стороной, такая Сторона вправе направить другой Стороне запрос с требованием предоставить комментарии и информацию (документы), опровергающие или подтверждающие факт нарушения.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон (далее — «конфиденциальная информация»). Под «конфиденциальной информацией» в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и (или) повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе (если применимо):

- информация о персональных данных Клиента;
- информация об оказанных Услугах;
- любая иная информация, полученная Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с законодательством РК.

8.2. Банк обязуется при обработке персональных данных в полном объеме соблюдать требования Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», а также изданных в его исполнение нормативных документов.

8.3. Под обработкой персональных данных Стороны понимают их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, в том числе передачу таких персональных данных аффилированным или связанным с Банком лицам, а также обезличивание, блокирование,

удаление, уничтожение персональных данных при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

8.4. Клиент дает банку согласие на обработку любым способом в целях исполнения настоящего Договора любых персональных данных Клиента, предоставленных Клиентом лично, либо через третьих лиц при заключении, либо в период действия настоящего Договора. Указанное согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и может быть отозвано Клиентом путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора.

8.5. Клиент соглашается, что Банк вправе передавать его Персональные данные и поручать их обработку третьим лицам. Настоящее согласие считается предоставленным Получателем с момента акцепта настоящего Договора и действует до достижения цели обработки Персональных данных Клиента или до момента отзыва согласия, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством Банк вправе обрабатывать указанные данные и после отзыва такого согласия. Клиент вправе в любое время отозвать настоящее согласие путем отправки сообщения с указанием соответствующей темы на адрес электронной почты salem@bankffin.kz. В случае отзыва Клиентом Согласия Банк вправе продолжить обработку Персональных данных без согласия Получателя при наличии оснований, предусмотренных статьей 9 Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор действует для Банка и Клиента – неограниченный срок.

9.2. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора. Для этих целей Банк уведомляет Клиента в порядке, установленном разделом 11 Договора, о своем намерении не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты отказа от исполнения, если настоящим Договором не предусмотрено иное.

9.3. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор путем обращения в Отделение Банка не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. При расторжении Договора взимается плата в размере, установленном действующими Тарифами Банка, включая налог на добавленную стоимость (НДС). Информация о действующих Тарифах доступна на официальном интернет-ресурсе Банка <https://bankffin.kz>.

10. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.2. Банк имеет право вносить изменения в настоящий Договор и/или отозвать Договор в любой момент по своему усмотрению. При этом изменения, внесенные Банком в настоящий Договор, вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента размещения банком новой редакции Договора в Сервисе и/или на Сайте.

10.3. Клиент признает и принимает право Банка в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор.

10.4. Доставка всех извещений и уведомлений, связанных с исполнением настоящего Договора, осуществляется Банком путем направления соответствующего уведомления через Личный кабинет Клиента или иными определяемыми Банком способами.

10.5. При уведомлении Клиента о факте внесения изменений и дополнений в Договор Банк вправе приостанавливать доступ Клиента к сервису до момента подтверждения Клиента факта ознакомления с изменениями и дополнениями в Договор способом, предложенным Банком.

10.6. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Договора, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения Сторонами.