



**FREEDOM
BANK**

**Кодекс ответственного поставщика
товаров, работ и услуг
АО «Фридом Банк Казахстан»**

Глава 1. Общие положения

Кодекс ответственного поставщика товаров, работ и услуг АО «Фридом Банк Казахстан» (далее – Кодекс) содержит свод принципов, ожидаемых к соблюдению Поставщиками товаров, работ и услуг Банка.

Целью настоящего Кодекса является обеспечение осведомленности Поставщиков об основных ценностях и стандартах поведения, соблюдения которых Банк ожидает от них при предоставлении товаров, работ и услуг Банку.

Настоящий Кодекс разработан в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права, законодательством Республики Казахстан и ВНД Банка.

Глава 2. Используемые понятия и сокращения

В настоящем Кодексе используются следующие понятия и сокращения:

- **Банк** – АО «Фридом Банк Казахстан»;
- **Поставщик** – любая третья сторона, предоставляющая товары, работы и услуги Банку;
- **ВД** – внутренние документы Банка.

Глава 3.

Основные принципы и правила делового поведения Банка

Банк рассматривает честное и ответственное сотрудничество с Поставщиками в качестве важного элемента для достижения стратегических целей Банка и повышения качества обслуживания своих клиентов, и стремится выстраивать отношения с Поставщиками на основе доверия, а также схожих этических, социальных и экологических ценностей и принципов.

С ценностями Банка можно ознакомиться на официальном сайте Банка.

Предоставляя товары, работы и услуги Банку, от Поставщиков ожидается следующее:

- **ознакомиться с положениями настоящего Кодекса** и учитывать его в своей ежедневной работе, избегать ненадлежащего поведения;
- предоставлять товары, работы и услуги Банку, **руководствуясь высокими этическими стандартами**, а также требованиями законодательства Республики Казахстан;
- прикладывать усилия к тому, чтобы **сберечь ресурсы (активы) Банка** (включая, но не ограничиваясь: имущество, деньги, интеллектуальную собственность, репутацию, права, информацию и ее источники, документацию, средства и каналы связи, программное обеспечение и пр.), пользоваться ими эффективно и бережно, **не использовать их для личного обогащения**, выгоды или любой другой деятельности, не связанной с Банком;
- **избегать манипулирования, сокрытия конфиденциальной информации, искажения фактов или любой другой недобросовестной деловой практики.**

Глава 4.

Правовые и нормативные требования

Банк всегда требует от своих Поставщиков **полного соблюдения всех применимых законов и нормативных актов в странах, в которых они работают**. От Поставщиков ожидается соблюдение требований действующего законодательства Республики Казахстан и международных стандартов. Это включает в себя меры, связанные с конфликтом интересов, коррупцией и отмыванием доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма.

От Поставщиков ожидается понимание влияния конфликта интересов на деловую репутацию и иные неблагоприятные последствия для Банка и (или) его Клиентов, а также **разумный подход в разрешении конфликта интересов**, основывающийся на уменьшении правового и репутационного риска Банка.

Поставщикам рекомендуется **избегать любые высказывания, подрывающих репутацию профессиональной деятельности конкурентов Банка** и не одобрять подобные высказывания со стороны третьих лиц.

Банк придерживается принципа «нулевой терпимости» к коррупции, означающего неприятие коррупции в любых формах и проявлениях. Банк требует от Поставщиков **недопущения коррупционных и других противоправных действий** с целью получения или сохранения неоправданных выгод и преимуществ.

Глава 4.

Правовые и нормативные требования

От Поставщиков ожидается недопущение проведения операций, связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма и предупреждению, воспрепятствованию распространения оружия массового уничтожения и его финансирования, а также соблюдение международных и страновых экономических санкций.

От Поставщиков ожидается информирование Банка о совершенных, совершаемых или планируемых противоправных действиях внутри или вне Банка, совершенных работниками, Клиентами, деловыми партнерами или другими Поставщиками Банка.

Банк принимает меры для защиты конфиденциальной информации, предотвращая ее утрату, незаконное использование и распространение (включая коммерческую и банковскую тайну, а также персональные данные), и ожидает того же от Поставщиков.

От Поставщиков ожидается особая осторожность и ответственность при работе с конфиденциальной информацией, включая персональные данные, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и обеспечивать необходимые меры для защиты такой информации.

Банк обеспечивает своим работникам и ожидает от Поставщиков неприменения притеснения или преследования в отношении работников, которые добросовестно сообщили об известных им нарушениях, а также соблюдения прав работников, в отношении которых были получены жалобы.

Глава 5. Права человека

Банк прикладывает усилия к тому, чтобы придерживаться принципа равных возможностей для всех работников в своей деловой практике и процедурах и ожидает такого же подхода от своих Поставщиков.

От Поставщиков ожидается соблюдение и уважение прав человека, в том числе:

- стремление **предоставить своим работникам равные возможности** для развития и обучения, признания свободы слова, объединений и ведения коллективных переговоров;
- стремление **создать безопасную и инклюзивную рабочую среду**, в которой работники имеют равные возможности независимо от пола, расы, идентичности работников;
- обеспечение выполнения работы **без применения принудительного и детского труда**;
- **непринятие извлечения выгоды из уязвимости работников**;

Глава 5. Права человека

- **обеспечение всех работников справедливой заработной платой, нормированными рабочими часами, возможностью воспользоваться трудовым отпуском, а также защитой от несправедливого увольнения** в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан и Трудового кодекса Республики Казахстан;
- **обеспечение безопасных и комфортных условий труда для работников** Поставщика, в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан и Трудового кодекса Республики Казахстан, а также прилагать усилия к снижению риска несчастных случаев и травм;
- **недопущения дискриминации** по половым, возрастным, расовым, политическим, религиозным и иным признакам;
- стремление **избегать любые формы насилия и притеснений на рабочем месте**, включая угрозы насилия, сексуальные домогательства, издевательства, словесные оскорбления и необоснованные дисциплинарные взыскания;
- **воздержание от любых действий, допускающих или поощряющих создание конфликтных ситуаций**, проявления агрессии, угроз, насилия и других неправомерных действий. В случаях возникновения разногласий прилагать все разумные усилия для их мирного разрешения.

Глава 6. Окружающая среда

Одной из ценностей Банка является «стремление к устойчивому развитию». Банк стремится учитывать долгосрочные последствия своей деятельности и генерировать устойчивую стоимость для Клиентов, работников, инвесторов и общества в целом. Это означает, что Банк учитывает и оценивает прямые и косвенные экономические аспекты и последствия бизнес-решений на окружающую среду. Банк стремится увеличить положительное влияние своих бизнес-решений и поддержать устойчивое будущее общества и окружающей среды.

От Поставщиков ожидается, что материалы, использованные для предоставления товаров, работ и услуг Банку, получены на законных основаниях и со стремлением, если возможно, использовать устойчивые источники, то есть без негативного воздействия на окружающую среду.

В случае обнаружения Банком наличия негативного воздействия на окружающую среду и климат в ходе реализации деятельности Поставщиков Банк имеет право запросить у Поставщиков информацию о воздействии на окружающую среду по всей цепочке поставок.

Банк приветствует принятие мер по снижению негативного воздействия на окружающую среду, в том числе снижению количества используемой бумаги в операционной деятельности, и при возможности переход на электронный документооборот.

Глава 6. Окружающая среда

Банк ожидает от Поставщиков:

- **соответствие своей деятельности всем применимым законам об охране окружающей среды**, включая законы и международные договоры, относящиеся, помимо прочего, к изменению климата, утилизации отходов, выбросам, сбросам и обращению с опасными и токсичными материалами;
- соответствие производимых ими товаров (включая сырье и компоненты, включенные в их товары) всем применимым экологическим законам и договорам;
- использование только тех упаковочных материалов, которые соответствуют всем применимым законам и соглашениям по защите окружающей среды;
- **наличие всех необходимых разрешений на использование и утилизацию отходов и воды**. Все отходы, сточные воды или выбросы, которые могут негативно повлиять на здоровье человека или окружающую среду, надлежащим образом управляются, контролируются и обрабатываются до их выпуска в окружающую среду;
- материалы, предоставляемые Банку, получены из законных источников и в соответствии с законодательством Республики Казахстан и международными законами, касающимися импорта товаров, не содержащих материалы, полученные в результате незаконной вырубki лесов.

Глава 7. Корпоративная социальная ответственность

Банк **стремится улучшить социальные и экономические условия жизни людей** в странах, в которых осуществляет деятельность. Банк призывает Поставщиков к аналогичным обязательствам как на корпоративном уровне, так и в отношении своих работников, и осуществлять взаимодействие с местными благотворительными организациями и/или сообществами в рамках действующего законодательства.

Глава 8. Публичность и взаимодействие со СМИ

От Поставщиков ожидается воздержание от любых действий (бездействий), допускающих или поощряющих возникновение ситуаций, которые могут повлечь нанесение ущерба деловой репутации, имиджу, иным нематериальным или материальным интересам Банка, а также получения личного обогащения, иных выгод в результате неэтичного поведения.

От Поставщиков ожидается понимание, что любое его действие (бездействие) может быть опубликовано (доведено до общественности), что может привести к негативному влиянию на репутацию Банка.

Банк ожидает, что Поставщики будут получать и использовать всю полученную в ходе взаимодействия Банком информацию законно и в соответствии со всеми применимыми законами и нормативными актами.

Поставщики **не должны разглашать Банку какую-либо непубличную информацию** о конкурентах, полученную незаконно и неэтично. Аналогичным образом, конфиденциальная информация Банка не должна передаваться третьим лицам, включая СМИ, если это не было обговорено с Банком.

Глава 9. Контроль

В случае если будут обнаружены случаи несоблюдения Кодекса Банк может предпринять соответствующие меры. О случаях несоблюдения настоящего Кодекса поведения можно сообщать посредством письма на адрес esg_mgt@freedombank.kz.

Глава 10. Заключительные положения

Банк ожидает от Поставщиков ознакомление и соблюдение настоящего Кодекса, включая его Работников и Субподрядчиков, привлеченных Поставщиком при работе с Банком.

Положения Кодекса будут включены в договоры поставки, и каждое положение настоящего Кодекса будет считаться существенным условием любого соглашения с Поставщиком.

Банк рекомендует Поставщикам внедрить требования настоящего Кодекса в свои внутренние корпоративные политики и процедуры, необходимые для эффективного соблюдения ценностей и принципов, изложенных в настоящем Кодексе.

Банк ожидает от Поставщиков уведомления Субподрядчиков об этом Кодексе и приложения разумных усилий для включения эквивалентных положений в договоры с этими Субподрядчиками.

Несоблюдение Поставщиками положений, установленных в настоящем Кодексе, будет означать сокращение возможностей для сотрудничества с Банком.