

Қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйесінің сайтында және Банктің мобильді қосымшасында жұмыс істеу кезіндегі қауіпсіздік жөніндегі Жадынама

Банк қызметтері Банктің мобильді қосымшасы және пайдаланушыларға Банктің <https://mykassa.kz> сайтында жасасылған банктік қызмет көрсету шарттары, және/немесе электрондық ақша қаражаты шарты аясында өзара әрекет етуге ықпал ететін, сондай-ақ ақпарат алмасуды және Интернет арқылы немесе мобильді құрылғының (смартфон, планшет және т.б.) арнайы қосымшасы арқылы жекелеген операцияларды жасауды қоса, осындай қорытындысыз, сондай-ақ мобильді құрылғыларды пайдаланушыларға қызметтерге ақы төлеуге, жеке тұлғалар арасында банк сервистері арқылы ақша аударымдарын жүргізуге және Интернетте сатып алулар жасауға мүмкіндік беретін электрондық төлемдер жүйесі болып табылады.

Қауіпсіздіктің негізгі ережелерімен танысыңыз:

- ✓ Интернет желісінде және Банк қызметтерін пайдалана отырып операциялар жүргізу кезінде пайдаланылатын SMS-хабарламадан бір реттік парольді ешкімге бермеңіз және айтпаңыз;
- ✓ банк қызметін қосу кезінде үшінші тұлғалардың ұялы телефон нөмірлерін пайдаланбаңыз;
- ✓ төлем карточкасының деректемелерін, сондай-ақ 3D Secure CVC/CVC2-код/пароль деректерін ешкімге айтпаңыз немесе бермеңіз;
- ✓ <https://mykassa.kz> сілтемелері бойынша немесе электрондық поштадағы сілтемелер бойынша сайтқа қосылудан аулақ болыңыз. Веб-сайтқа қосылу шифрлаумен қорғалғанын тексеріңіз (https префиксі бар), сондай-ақ веб-сайттың домендік атауы (алаяқтық веб-сайттың атауы бір таңбадан өзгеше болады) – <https://mykassa.kz>. Осы веб-сайт мекенжайын өзіңіз енгізуді, оны браузер бетбелгілеріне қосуды ұсынамыз;
- ✓ ешбір жағдайда өз логиніңізді, пароліңізді, SMS-хабарламадан кодты ешкімге, оның ішінде Банк қызметкерлеріне жария етпеңіз, SMS-хабарламадан код ұсыну талап етілетін кеңес немесе қызмет алу үшін Банктің Байланыс орталығына өз бетінше жүгінген жағдайларды қоспағанда. Жеке құпия деректер мен парольдерді сақтау жауапкершілігі пайдаланушыға жүктеледі;
- ✓ бұл басқа біреудің мобильді құрылғысында саусақ ізі арқылы ПИН-кодты немесе кіруді орнатумен Банктің мобильді қосымшаларында авторизация жүргізбеңіз;
- ✓ күн сайын Банк қабылдаған және қабылдамаған операциялар туралы барлық хабарламаларды талдап отырыңыз, сондай-ақ ақшаны рұқсат етілмеген аудару (аудару) жағдайлары туралы Банкке дереу хабарлаңыз;
- ✓ Банк растайтын бір реттік парольмен SMS - хабарламалар жіберетін ұялы телефон жоғалған/ұрланған немесе SIM-картаның жұмысы күтпеген жерден тоқтап қалған жағдайда Сіз ұялы байланыс операторына мүмкіндігінше тезірек хабарласып, SIM картаны бұғаттап, бұл туралы Банкке хабарлауыңыз керек;
- ✓ «SMS-хабарлама» қызметін қосыңыз, Интернет желісіндегі карта операцияларына шектеулер қойыңыз;
- ✓ әрқашан <https://mykassa.kz> веб-сайтынан «Шығу» сілтемесі арқылы шығыңыз, бұл жағдайда Сіздің сеансыңыз қауіпсіз және дұрыс тоқтатылады;
- ✓ <https://mykassa.kz> веб-сайтын пайдалану үшін Интернетке кіру нүктелері бар жерлерден (мысалы, интернет-кафелер мен ойын клубтары) аулақ болыңыз, сіз бұл мекемелердің компьютерлерінде Сіздің құпия сәйкестендіру және жеке деректеріңізді сақтай алатын тыңшы бағдарламалар жоқ екеніне сенімді болмайсыз;
- ✓ жұмыс істеу үшін <https://mykassa.kz> веб-сайтында тек қана тексерілген және сенімді компьютерлерді пайдаланыңыз;

- ✓ өндіруші компания ұсынған компьютердің операциялық жүйесінің жаңартуларын уақытында орнатыңыз;
- ✓ лицензияланған антивирустық бағдарламалық қамтамасыз етуді қолданыңыз және оны үнемі жаңартып отырыңыз;
- ✓ зиянды бағдарламаларды уақытында анықтау үшін үнемі антивирустық тексеру жүргізіп отырыңыз;
- ✓ Банк барлық қажетті ақпаратқа ие және ешқашан, ешбір жағдайда төлем карточкасының деректемелерін, авторизациялық деректерді, төлем карточкасына ПИН-кодты беруді сұрап, электрондық хабарламаларды, SMS-хабарламаларды, телефон арқылы қоңыраулар жіберуді жүргізбейді, сондай-ақ электрондық пошта арқылы бағдарламалар мен олардың жаңартуларын таратпайды;
- ✓ деректер бұзылған немесе рұқсатсыз қол жеткізу фактілері анықталған және <https://mykassa.kz> веб-сайты немесе мобильді қосымша арқылы банктік шоттардан рұқсат етілмеген транзакциялар жүргізілген жағдайда Сіз дереу 595 нөмірі бойынша Байланыс орталығына (ҚР бойынша қоңырау шалу тегін) немесе security@bankffin.kz. электрондық мекенжайына хабарласуыңыз керек.