

Программа лояльности «QJ League» с условиями и порядком начисления и выплаты вознаграждения

Глава 1. Общее положение

1.1. Данная Программа лояльности «QJ League» с условиями и порядком начисления и выплаты вознаграждения (далее – Программа) является совместным проектом по продвижению и выпуску «Student card» с дизайном, разработанным для Партнёра и «Super card» с дизайном, разработанным для Партнёра, предназначенных для Участников Freedom QJ League. В программе уникальная система начисления вознаграждения, направлена на повышение вовлеченности Участников стимулирование их игровой активности путем начисления Вознаграждения, а также привлечение новых клиентов для Банка.

1.2. Настоящая Программа определяет порядок, условия участия и условия предоставления (начисления) Вознаграждения Клиенту за время, проведенное на поле во время Матча в рамках футбольного чемпионата Freedom QJ League. Программа также устанавливает порядок последующего использования вознаграждения для совершения транзакций и операций.

Глава 2. Используемые термины и определения

2.1. В настоящей Программе используются следующие термины и сокращения:

1) Вознаграждение – доход, который начисляется Банком на Бонусный счёт Клиента и отражается в эквиваленте валюты Freedom (ETN), за исключением случаев, когда Банком для определённых категорий Клиентов предусмотрено начисление вознаграждения в национальной валюте — тенге. Данный доход зачисляется на бонусный счёт Клиента, участвующего в футбольном проекте QJ League, за участие в матчах, при условии активированной платежной карточки «Student card» или «Super card» с действующим бонусным счётом;

2) «Student card» с дизайном, разработанным для Партнера - платёжная мультивалютная карта, выпускаемая на имя несовершеннолетнего клиента в возрасте от 14 до 17 лет (включительно) с индивидуальным дизайном в рамках продукта Deposit card. Для выпуска карты лицам 14–15 лет требуется согласие законного представителя, для лиц 16–17 лет, при наличии удостоверения личности согласие не требуется;

3) «Super card» с дизайном, разработанным для Партнёра - (с начислением вознаграждения/без начисления вознаграждения) - подпродукт на базе продукта «Deposit card» по выпуску платёжной карточки с функцией мультивалютности (с использованием лимитированных серий с индивидуальными дизайнами и дизайна по «Deposit card»);

4) Банк – Акционерное общество «Фридом Банк Казахстан», организатор Программы лояльности QJ League для Клиентов;

5) Бонусный счет – внебалансовый счет Клиента, открываемый Банком автоматически при выпуске платежной карточки Клиента, для отражения и учета движения начисленных Клиенту Вознаграждений в рамках Программы;

6) Валюта Freedom/ETN – банковский продукт «Инвестиционная валюта Freedom», единица измерения в виде денежного эквивалента базового актива в виде ценных бумаг, принадлежащих Клиенту. Ценная бумага представляет собой ETN (Exchange Traded Notes, эмитент – FRHC Fractional SPC Ltd., торговый символ – FRHC.ETN, ISIN – KZX000002001), обеспеченное акцией Freedom Holding Corp. тикер FRHC. Валюта Freedom предоставляет Клиенту возможность осуществлять платежи/переводы за счет реализации/дарения ETN в рамках имеющихся на лицевом брокерском счете ETN с использованием платежной карты или Мобильного приложения. Номинирована в долларах США;

7) Клиент/Участник – физическое лицо – резидент Республики Казахстан, являющееся зарегистрированным Участником футбольного проекта QJ League, возрастом от 14 до 17 лет (включительно), а также от 18 лет, обладающее открытым Текущим счетом Банка, являющееся держателем платежной карточки, эмитированной Банком;

8) Матч – официальная игра, в рамках которой фиксируются минуты участия каждого игрока. Информация о количестве сыгранных игроком минут предоставляется Банку Партнёром, на основании которой происходит начисление вознаграждения. Банк не владеет информацией о количестве минут участия игрока;

9) Мобильное приложение – программное обеспечение «Freedom SuperApp» Банка, позволяющее Клиенту получать электронные банковские услуги, в том числе проводить Транзакции и Операции по Текущему счету платежной карточки, установленное и функционирующее на мобильном устройстве Клиента;

10) Отчетный месяц – период времени, равный 1 (одному) календарному месяцу, за который производятся соответствующие взаиморасчеты по начислению и выплате Вознаграждения по Соглашению о сотрудничестве между Банком и Партнером;

11) Партнер – КФ «Юношеская футбольная лига Казахстана - Freedom», организатор Freedom QJ League;

12) Совместный проект/Проект – комплекс мероприятий Банка и Партнера, предусмотренных настоящей Программой, направленных на реализацию Программы;

13) Предоставление Вознаграждения – предоставление Банком права Клиенту на получение от него Вознаграждения в размере, в порядке и на условиях, предусмотренных в настоящей Программе, а также внутренних документах Банка;

14) Приз — денежное вознаграждение, предоставляемое Банком по завершении сезона лучшим футболистам чемпионата Freedom QJ League (список определяется Партнёром). Выплата осуществляется 1 раз в год в виде фиксированного денежного вознаграждения в размере 200 000 тенге (после вычета ИПН) каждому лучшему игроку в номинациях: вратарь, защитник, полузащитник и нападающий и самый ценный игрок (MVP) каждого турнира сезона. Начисление производится Банком на Бонусный счёт Клиента и отражается в эквиваленте валюты Freedom (ETN), за исключением случаев, когда для отдельных категорий Клиентов Банком предусмотрено начисление вознаграждения в национальной валюте — тенге;

15) Транзакция/Операция – операции, совершенные Клиентом с использованием платежной карточки либо ее реквизитов для покупки Товаров, и/или безналичный платеж, совершенный Клиентом со своего Текущего счета, открытого в Банке.

Глава 3. Условия участия

3.1. Для участия в Программе необходимо:

- зарегистрироваться в качестве Участника футбольного чемпионата Freedom QJ League;
- регистрация в Мобильном приложении;
- оформить и активировать платежные карточки «Student card» с дизайном, разработанным для Партнёра или «Super card» с дизайном, разработанным для Партнёра Банка, совершив по ней как минимум одну расходную операцию;
- в случае если Участнику от 14 (четырнадцати) до 15 (пятнадцати) лет (включительно) требуется согласие законного представителя на сбор и обработку персональных данных Клиента и на выпуск «Student Card».

Глава 4. Начисление Вознаграждения

4.1. После выполнения условий, указанных в п. 3.1 Программы, Клиент получает Вознаграждение ежемесячно в зависимости от предоставленного Партнером количества минут по каждому Участнику, в соответствии с условиями изложенными в таблице ниже:

Активность Участника	Вознаграждение	Максимальный лимит Вознаграждения за 1 месяц на 1 игрока
1 минута, проведенная на поле во время Матча в рамках футбольного	75 тенге.	33 750 тенге (с расчетом, что игрок в месяц может максимум сыграть 360 минут)

чемпионата Freedom QJ League ¹		
Условия выплаты Вознаграждения: 4.2. Вознаграждение зачисляется игрокам один раз в месяц: - для лиц, достигших 18 лет выплата осуществляется на Бонусный счет Клиента в национальной валюте тенге, которая впоследствии конвертируется в ETN, по котировочному курсу, установленному Банком на момент совершения сделки по покупке ETN; - для лиц от 14-17 лет, начисление Вознаграждение, производится на Бонусный счет основного владельца карточного счета в национальной валюте - тенге, которая впоследствии конвертируется в ETN, по котировочному курсу, установленному на момент совершения сделки по покупке ETN; 4.3. Просмотр начисленного Вознаграждения доступен игрокам через Мобильное приложение.		

Глава 5. Использование Вознаграждения

5.1. Все полученное вознаграждение в рамках данной программы не утрачивается. Полученное вознаграждение можно сконвертировать в валюту тенге на платежную карточку Клиента для дальнейшего осуществления платежей в Мобильном приложении или проведения транзакций по карточке.

5.2. Выплаченное Вознаграждение не имеет срока действия за исключением случаев, указанных в Главе 6 настоящей Программы.

Глава 6. Списания Вознаграждения при закрытии Текущих счетов

6.1. При поступлении от Клиента заявления на закрытие всех текущих счетов, открытых в Банке, производится проверка наличия неиспользованного Вознаграждения на его Бонусном счете.

6.2. Банк уведомляет Клиента о наличии неиспользованного Вознаграждения и предоставляет информацию о доступных способах его использования до начала процедуры закрытия счетов.

6.3. Клиенту предоставляется возможность использовать накопленное Вознаграждение одним из следующих способов:

1) Использовать Вознаграждения для совершения транзакций и операций в соответствии с действующими условиями Программы.

2) По запросу Клиента Банк может предложить конвертировать накопленное Вознаграждение в денежный эквивалент с возможностью его перевода на другой действующий счёт Клиента в Банке (если таковой имеется) или, в определённых случаях, на счёт в другом банке (с возможным взиманием комиссии согласно тарифам Банка).

Глава 7. Дополнительные положения

7.1. Участие в программе является добровольным. Банк оставляет за собой право изменить условия Программы, приостановить или завершить её действие в любой момент по своему усмотрению, уведомив Клиентов/Участников через Мобильное приложение не менее чем за 30 календарных дней до вступления изменений в силу.

7.2. Клиент/Участник, принимая участие в Программе, подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящей Программой и условиями.

7.3. Для получения дополнительной информации и разъяснений по условиям программы Клиенты/Участники могут обратиться в Контакт центр по номеру 595, а также в FAQ в www.bankffin.kz либо через Мобильное приложение.

7.4. Банк оставляет за собой право установить срок действия Программы, предварительно направив push-уведомление Клиентам.

¹ 7,5 тенге налог за счет расходов Банка

7.5. Внесение изменений и дополнений в настоящую Программу, а также изменения в структуру Вознаграждения (предоставление, активация, использование, возврат, отмена), могут быть изменены или отменены по инициативе Банка и **вступают в силу с даты их публикации** на официальном Интернет-ресурсе Банка www.bankffin.kz. Фактом использования Программы.

7.6. Любые изменения и дополнения в настоящую Программу **с момента вступления их в силу (даты их публикации на официальном Интернет-ресурсе Банка)** равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к настоящей Программе, в том числе присоединившихся к настоящей Программе ранее даты вступления изменений и дополнений в силу.

Сыйақыны есептеу және төлеу талаптары мен тәртібі бар «QJ League» ниеттестік бағдарламасы

1-тарау. Жалпы ережелер

1.1. Сыйақыны есептеу және төлеу талаптары мен тәртібі бар осы «QJ League» ниеттестік бағдарламасы (бұдан әрі – Бағдарлама) Freedom QJ League Қатысушылары үшін арналған Серіктес үшін әзірленген дизайны бар «Student card» немесе Банктің Серіктесі үшін әзірленген дизайны бар «Super card» төлем карталарын ілгерілеу және шығару бойынша бірлескен жоба болып табылады. Бағдарламадағы сыйақыны есептеудің бірегей жүйесі Қатысушылардың құштарлығын арттыруға, Сыйақыны есептеу арқылы олардың ойындағы белсенділігін ынталандыруға, сондай-ақ Банкке жаңа клиенттерді тартуға бағытталған.

1.2. Осы Бағдарлама қатысу талаптарын, Freedom QJ League футбол чемпионаты аясында Матч кезінде алаңда өткізген уақыт үшін Клиентке Сыйақыны беру (есептеу) тәртібін және талаптарын белгілейді. Сонымен қатар Бағдарлама транзакцияларды және операцияларды жасау үшін сыйақыны кейіннен пайдалану тәртібін белгілейді.

2-тарау. Пайдаланылатын терминдер мен анықтамалар

2.1. Осы Бағдарламада келесі терминдер мен қысқартулар пайдаланылады:

1) Сыйақы – Клиенттердің белгілі бір санаттары үшін Банспен сыйақыны есептеу ұлттық валюта – теңгеде қарастырылған жағдайларды қоспағанда, Банспен Клиенттің Бонустық шотына есептелетін және Freedom (ETN) валютасындағы баламасында көрсетілетін табыс. Бұл табыс қолданыстағы бонустық шотымен іске қосылған «Student card» немесе «Super card» төлем карталарының бар болуы шартымен, QJ League футбол жобасына қатысатын Клиенттің бонустық шотына матчтарға қатысу үшін аударылады;

2) Серіктес үшін әзірленген дизайны бар «Student card» - 14 пен 17 (қоса алғанда) жас аралығындағы кәмелетке толмаған клиенттің атына Deposit card өнімі аясында бірегей дизайнмен шығарылған төлем мультивалюталық карта. 14-15 жас аралығындағы тұлғаларға картаны шығару үшін заңды өкілдің келісімі керек, жеке куәлік бар болу шартымен 16-17 жас аралығындағы тұлғалар үшін келісім қажет емес;

3) Серіктес үшін әзірленген дизайны бар «Super card» - (сыйақыны есептеумен/сыйақыны есептеусіз) – мультивалюталық функциясы бар төлем картасын шығару бойынша «Deposit card» өнімі негізіндегі қосымша өнім (бірегей дизайнмен және бойынша дизайнмен шығарылған лимиттелген сериясын пайдаланумен);

4) Банк - «Фридом Банк Қазақстан» акционерлік қоғамы, Клиенттерге арналған QJ League ниеттестік бағдарламасының ұйымдастырушысы;

5) Бонустық шот – Клиенттің төлем картасы шығарылған кезде Банспен автоматты түрде ашылатын, Бағдарлама асында Клиентке есептелген Сыйақының қозғалысының көрсету және есепке алу үшін Клиенттің теңгерімнен тыс шоты;

6) Freedom валютасы/ETN – «Freedom инвестициялық валютасы» банктік өнімі, Клиентке тиесілі бағалы қағаздар түріндегі базалық активтің ақшалай баламасы түріндегі өлшем бірлігі. Бағалы қағаз ETN (Exchange Traded Notes, эмитент – FRHC Fractional SPC Ltd., сауда белгісі – FRHC.ETN, ISIN – KZX000002001) болып табылады, Freedom Holding Corp. акциясымен қамтамасыз етілген, FRHC тикері. Freedom валютасы Клиентке төлем картасын немесе Мобилді қолданбаны пайдаланумен дербес брокерлік шотындағы бар ETN аясында ETN-ді сату/сыйға тарту есебінен төлемдерді/аударымдарды жасау мүмкіндігін береді. АҚШ долларында номинацияланған;

7) Клиент/Қатысушы – 14 пен 17 (қоса алғанда) жас аралығындағы, сондай-ақ жасы 18-ден асқан, Банкте ашылған Ағымдағы шоты бар, Банк шығарған төлем картасының ұстаушысы болып табылатын, QJ League футбол жобасының қатысушысы болып табылатын жеке тұлға – Қазақстан Республикасының резиденті;

8) Матч – әр ойыншының қатысқан минуттары белгіленетін ресми ойын. Сыйақыны есептеуге негіз болатын ойыншы ойнаған минуттардың саны туралы ақпарат Серіктеспен Банкке ұсынылады. Ойыншының қатысу минуттарының саны туралы ақпарат Банкте жоқ;

9) Мобилді қолданба – Клиентке электрондық банктік қызметтерді алуға, оның ішінде Транзакцияларды және төлем картасының Ағымдағы шоты бойынша Операцияларды өткізуге мүмкіндік беретін, Клиенттің мобилді құрылғысында орнатылған және іске қосылған Банктің «Freedom SuperApp» бағдарламалық жасақтамасы;

10) Есепті ай – 1 (бір) күнтізбелік айға тең уақыт кезеңі, осы кезең ішінде Банк пен Серіктес арасындағы Ынтымақтастық туралы келісімі бойынша Сыйақыны есептеу және төлеу бойынша тиісті өзара есеп айырысулар өткізіледі;

11) Серіктес – «Қазақстанның жастар футбол лигасы» КҚ, Freedom QJ League ұйымдастырушысы;

12) Бірлескен жоба/Жоба – осы Бағдарламамен қарастырылған, Бағдарламаны іске асыруға бағытталған Банктің және Серіктестің шаралар кешені;

13) Сыйақыны ұсыну – Банкпен Клиентке одан осы Бағдарламамен, сондай-ақ Банктің ішкі құжаттарымен қарастырылған мөлшерде, тәртіпте және талаптарда Сыйақыны алу құқығын беру;

14) Жүлде – Freedom QJ League чемпионатының маусымы аяқталғанда үздік футболшыларға Банкпен ұсынылатын ақшалай сыйақы (тізім Серіктеспен жасалады). Төлем маусымның әр турниріндегі қақпашы, қорғаушы, жартылай қорғаушы және шабуылдаушы және ең үздік ойыншы номинацияларындағы әр үздік ойыншыға 200 000 теңге (ЖТС-ты алғаннан кейін) мөлшеріндегі белгіленген ақшалай сыйақы түрінде жылына 1 рет жүзеге асырылады. Есептеу Банкпен Клиенттің Бонустық шотына жүзеге асырылады және Банк Клиенттердің жекелеген санаттары үшін ұлттық валюта – теңгеде сыйақыны есептеу қарастырылған жағдайларды қоспағанда, Freedom (ETN) валютасының баламасы ретінде көрсетіледі;

15) Транзакция/Операция – Клиентпен Тауарларды сатып алу үшін төлем картасын немесе оның деректемелерін пайдаланып жасалған операциялар және/немесе Клиентпен Банкте ашылған өзінің Ағымдағы шотынан жасалған қолма-қол ақшасыз төлем.

3-тарау. Қатысу талаптары

3.1. Бағдарламаға қатысу үшін келесі әрекеттерді жасау қажет:

- Freedom QJ League футбол чемпионатының қатысушысы ретінде тіркелу;

- Мобилді қолданбада тіркелу;

- Серіктес үшін әзірленген дизайны бар «Student card» немесе Банктің Серіктесі үшін әзірленген дизайны бар «Super card» төлем карталарын ресімдеу және ол бойынша кемінде бір шығыс операцияны жасау арқылы оны іске қосу;

- егер Қатысушы 14 (он төрт) жастан бастап 15 (он бес) жасқа дейін (қоса алғанда) жас аралығында болса, Клиенттің дербес деректерін жинауға және өңдеуге, сондай-ақ «Student card» шығаруға заңды өкілінің келісімі қажет.

4-тарау. Сыйақыны есептеу

4.1. Бағдарламаның 3.1-тармағында көрсетілген талаптар орындалғаннан кейін Клиент төмендегі кестеде берілген талаптарға сәйкес әр Қатысушы бойынша Серіктеспен ұсынылған минуттар санына қарай ай сайын Сыйақыны алып отырады:

Қатысушының белсенділігі	Сыйақы	1 ойыншыға 1 айға Сыйақының ең жоғарғы лимиті
Freedom QJ League ² футбол чемпионаты аясында Матч кезінде алаңда өткізген 1	- 75 теңге.	33 750 теңге (ойыншы айына ең көбі 360 минут ойнай

² Банктің шығыстары есебінен салық 7,5 теңге

минут		алады деген есеппен)
Сыйақыны төлеу талаптары: 4.2. Сыйақы ойыншыларға айына бір рет есептеледі: - 18 жасқа толған тұлғалар үшін төлеу Клиенттің Бонустық шотына ETN-ды сатып алу бойынша мәмілелерді жасау сәтінде Банкпен белгіленген айырбастау бағамы бойынша кейіннен ETN-ға айырбасталатын ұлттық валютада жүзеге асырылады; - 14-17 жас аралығындағы тұлғалар үшін Сыйақыны есептеу ETN-ды сатып алу бойынша мәмілелерді жасау сәтіндегі айырбастау бағамы бойынша кейіннен ETN-ға айырбасталатын ұлттық валюта - теңгеде карточкалық шоттың негізгі иесінің Бонустық шотына жүзеге асырылады; 4.3. Есептелген Сыйақыны қарау ойыншыларға Мобилді қолданба арқылы қолжетімді.		

5-тарау. Сыйақыны пайдалану

5.1. Осы бағдарлама аясында алынған барлық сыйақы жоғалмайды. Алынған сыйақыны болашақта Мобилді қолданбада төлемдерді жасау немесе карта бойынша транзакцияларды өткізу үшін Клиенттің төлем картасына теңге валютасында айырбастауға болады.

5.2. Төленген Сыйақыда, осы Бағдарламаның 6-тарауында көрсетілген жағдайларды қоспағанда, әрекет ету мерзімі жоқ.

6-тарау. Ағымдағы шоттарды жабу кезінде Сыйақыны есептен шығару

6.1. Клиенттен Банкте ашылған барлық ағымдағы шоттарды жабуға өтініш түскен жағдайда, оның Бонустық шотында пайдаланылмаған Сыйақының бар болуын тексеру жүргізіледі.

6.2. Банк шоттарды жабу рәсімі басталғанға дейін Клиентке пайдаланылмаған Сыйақының бар болуы туралы хабарлайды және оны пайдаланудың қолжетімді әдістері туралы ақпаратты ұсынады.

6.3. Клиентке жиналған Сыйақыны келесі әдістердің бірі арқылы жұмсау мүмкіндігі беріледі:

1) Сыйақыны Бағдарламаның қолданыстағы талаптарына сәйкес транзакцияларды және операцияларды жасау үшін пайдалану.

2) Клиенттің сұрау салуы бойынша Банк жиналған Сыйақыны оны Клиенттің Банктегі басқа әрекеттегі шотына (егер ондай бар болса) немесе кейбір жағдайларда басқа банктегі шотқа (Банктің тарифтеріне сәйкес комиссияны болжалды алумен) аудару мүмкіндігімен ақшалай баламасына айырбастауды ұсынуы мүмкін.

7-тарау. Қосымша ережелер

7.1. Бағдарламаға қатысу ерікті болып табылады. Банк өзгертулер күшіне енгенге дейін 30 күнтізбелік күн бұрын Клиенттерге/Қатысушыларға Мобилді қолданба арқылы хабарлап, өзінің қалауы бойынша Бағдарламаның талаптарын өзгерту, оның әрекетін кез келген уақытта тоқтата тұру немесе біржола тоқтату құқығын өзіне қалдырады.

7.2. Бағдарламаға қатысу арқылы Клиент/Қатысушы осы Бағдарламамен және талаптарымен танысқандығын және келісетіндігін растайды.

7.3. Қосымша ақпаратты және бағдарламаның талаптары бойынша түсініктемелерді алу үшін Клиенттер/Қатысушылар 595 нөмірі бойынша Байланыс орталығына хабарласа алады, сондай-ақ www.bankffin.kz сайтындағы FAQ-тен немесе Мобилді қолданбадан таба алады.

7.4. Банк Клиенттерге push-хабарламаларын алдын ала жіберу арқылы Бағдарламаның әрекет ету мерзімін белгілеу құқығын өзіне қалдырады.

7.5. Осы Бағдарламаға өзгертулерді және толықтыруларды енгізу, сондай-ақ Сыйақы құрылымына өзгертулерді енгізу (ұсыну, іске қосу, пайдалану, қайтару, болдырмау) Банктің бастамасымен өзгертілуі немесе жойылуы мүмкін және олар Банктің www.bankffin.kz ресми Интернет-ресурсында жарияланған күннен бастап күшіне енеді. Бағдарламаны пайдалану

фактісімен.

7.6. Осы Бағдарламаға кез келген өзгертулер мен толықтырулар **олар күшіне енген сәттен бастап (Банктің ресми Интернет-ресурсында жарияланған күннен бастап)** осы Бағдарламаға қосылған барлық тұлғаларға, оның ішінде өзгертулер мен толықтырулар күшіне енген күннен бұрын осы Бағдарламаға қосылғандарға таралады.