

СОГЛАШЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ (ОТКРЫТИИ) КРЕДИТНОЙ ЛИНИИ
ПО ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ-РЕЗИДЕНТОВ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН ПО ПРОДУКТУ «КАРТА FREEPAY»

Настоящее Соглашение о предоставлении (открытии) кредитной линии по платежной карточке для физических лиц-резидентов Республики Казахстан по продукту «Карта FreePay» (далее – Соглашение) заключается между **Акционерным обществом «Фридом Банк Казахстан»**, далее именуемом «**Банк**», с одной стороны, и **Заемщиком** с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемым «**Стороны**», а по отдельности «**Сторона**» или как указано выше.

Соглашение заключается между Сторонами путем подписания Сторонами Заявления о присоединении к Соглашению о предоставлении (открытии) кредитной линии (далее – Заявление) и предоставления документов, необходимых для заключения Соглашения в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан и Банком.

Соглашение и Заявление совместно признаются заключенным Сторонами соглашением об открытии кредитной линии (договором присоединения) в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Заявление и приложения к нему являются неотъемлемой частью Соглашения.

Предоставление надлежащим образом заполненного и подписанного Заемщиком Заявления означает, что он ознакомился и полностью согласен с условиями настоящего Соглашения, а также то, что он присоединился к Соглашению в целом. Принятия Банком подписанного Заявления не является фактом, подтверждающим заключение Соглашения. Соглашение считается заключенным с момента подписания Заявления Банком.

Предоставление Кредитного лимита осуществляется только на Карточку. Правила и условия выпуска, обслуживания, использования и перевыпуска Карточки с Кредитным лимитом устанавливаются отдельным договором, заключенным между Банком и Заемщиком.

Датой заключения Соглашения является дата подписания Сторонами Заявления. Регистрационным номером Соглашения является регистрационный номер Заявления.

ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

Ежемесячный Обязательный Платеж (или Ежемесячный платеж) – сумма, подлежащая ежемесячному погашению равными платежами по основному долгу и сумма комиссии, согласно установленному сроку по возврату кредитного лимита, в том числе рассрочки. В случае если сумма ежемесячного платежа составляет менее 2000 (две тысячи) тенге, то сумма, подлежащая к погашению равна 2000 (две тысячи) тенге (при наличии достаточного остатка на счете) или равна сумме основного долга и комиссии (при наличии), но не более остатка задолженности Заемщика по использованному кредитному лимиту/рассрочке.

Заем – деньги, предоставляемые Банком Заемщику на условиях срочности, платности, возвратности и обеспеченности на потребительские цели, не связанные с коммерческой и предпринимательской деятельностью.

Карточка с Кредитным лимитом – платежная карточка, позволяющая Заемщику осуществлять платежи и получать деньги в пределах собственных денег и предоставленного ему кредитного лимита.

Карточная операция – любая подлежащая отражению на счетах операция (транзакция), в том числе расходные операции, включая заемные операции (расходные операции за счет кредитного лимита), с использованием Карточки с Кредитным лимитом (оплата товара, работ, услуг, получение наличных денег, переводные операции), внесение денег на счета наличным либо безналичным путем; возвратные платежи, списание Банком денег в счет

погашения задолженности Заемщика перед Банком и другие операции подлежащие отражению на счетах Заемщика.

Клиент – физическое лицо, являющееся держателем Карточки либо намеревающееся воспользоваться услугой Банка по выпуску Карточки.

Комиссия – плата Клиента/Заемщика за предоставление и использование Кредитной линии.

Основной Долг – использованная сумма Кредитного лимита.

Онлайн-покупка – покупка товара/услуги в интернет-магазинах с применением/ без применения реквизитов Карточки с Кредитным лимитом.

Партнер – индивидуальные предприниматели, юридические лица, реализующие товары и услуги, в рамках сотрудничества с которыми клиентам Банка могут быть предложены особые условия кредитования.

Период доступности Кредитного лимита – не более срока действия карточки.

Пункт торговли и сервиса – точки реализаций товаров/услуг с использованием оборудования и Карточки с Кредитным лимитом. При этом Карточка с Кредитным лимитом может быть использована для совершения:

а) любых операций с применением либо без применения физического носителя (пластик);
б) любых операций без применения пластика, путем цифрового предоставления реквизитов Карточки (с использованием токена).

Список партнеров – перечень наименований Партнеров Банка, который размещается на интернет-ресурсе Банка.

Текущий счет – текущий счет для учета операций, совершаемых с использованием Карточки с Кредитным лимитом, открываемый Банком Заемщику для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных договором банковского счета. Реквизиты текущего счета указаны в Заявлении.

СТАТЬЯ 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Банк предоставляет Заемщику возобновляемую кредитную линию (далее по тексту – «Общий Кредитный лимит») на условиях срочности, платности, возвратности в сумме до 5 000 000 тенге. Валюта предоставляемого Общего Кредитного лимита – тенге.

1.2. Максимальный срок действия Общего Кредитного лимита составляет - двести сорок месяцев.

1.3. В рамках Общего Кредитного лимита Банк устанавливает Заемщику Кредитный лимит (далее – Кредитный лимит). Сумма Кредитного лимита, с учетом его увеличения на последующие суммы Кредитных лимитов, не может превышать размер Общего Кредитного лимита. Размер Кредитного лимита указывается в Заявлении.

1.4. При использовании денег за счет Кредитного лимита срок возврата денег, в том числе в рассрочку, составляет двенадцать месяцев и начинается со дня совершения Заемщиком любой карточной операции за счет Кредитного лимита по Карточке.

1.5. Размер Кредитного лимита определяется Банком самостоятельно по результатам Кредитного скоринга на основании сведений и информации, предоставленных Заемщиком и полученных из других источников с согласия Заемщика, в том числе кредитного отчета кредитного бюро.

1.6. Период доступности Кредитного лимита - не более срока действия Карточки. По окончании срока действия Карточки, период доступности Кредитного лимита продлевается на срок действия перевыпускаемой Карточки на условиях повторного скоринга Банка либо в ручном режиме работниками Банка (при обращении Заемщика в отделение Банка), и на условиях Банка, предусмотренных пунктами 1.29-1.30 Соглашения.

1.7. Способ погашения: возврат Основного Долга, уплата Комиссии, оплата иных сумм задолженности по Соглашению (в том числе, технический овердрафт (при наличии, полностью) осуществляются путем безналичного перевода или внесения наличных денег на Текущий счет Заёмщика посредством: 1) удаленных каналов обслуживания Банка; 2)

банкоматов Банка; 3) кассы Банка; 4) любых других способов погашения в безналичной форме с последующим регулярным безакцептным изъятием.

1.8. Метод погашения Кредитного лимита определяется в Заявлении.

1.9. Для приобретения товара/услуги, а также для проведения карточных операций за счет средств Кредитного лимита используются следующие каналы:

1) интернет-платформа Партнера в процессе оформления товара/услуги:

а) при выпуске Карточки с Кредитным лимитом - с использованием электронно-цифровой подписи (далее – ЭЦП) клиента;

б) при применении действующей Карточки с Кредитным лимитом – с прохождением процедур безопасности согласно внутренним процессам Банка;

2) интернет-платформа Партнера/ не партнера - при применении реквизитов Карточки с Кредитным лимитом в e-commerce¹;

3) ПТС Партнера/ не партнера - при применении действующей Карточки с Кредитным лимитом по операциям с применением пластика или с использованием токена (возможность проведения платежа без использования данных карточки);

4) карточные операции, в рамках предоставляемых Банком услуг в сети не партнера (в том числе, за снятие наличных денег и переводы).

1.10. Размер, периодичность и порядок погашения Комиссии за использование средств Кредитного лимита определяется в Заявлении.

1.11. Период погашения Ежемесячного Обязательного Платежа с 01-е по 20-е число (включительно) каждого месяца, следующих за месяцем использования Кредитного лимита.

1.12. За использование средств Кредитного лимита при совершении карточных операций в рамках предоставляемых Банком услуг в сети не партнера, начисляется Комиссия, установленная в Заявлении, также взимаются транзакционные и прочие комиссии (в том числе за снятие наличных денег и переводы) (далее – Транзакционные комиссии), в соответствии с тарифами Банка, размещенными на сайте Банка www.freedombank.kz.

1.13. Транзакционные комиссии списываются в момент совершения Карточной операции/ услуги Банка, как из собственных средств Заемщика, так и за счет Кредитного лимита в случае отсутствия/ недостаточности собственных средств Заемщика на Текущем счете.

1.14. В случае, если Заемщиком будут внесены деньги не в полном объеме с 01 по 20-е число (включительно) каждого месяца, следующего за месяцем использования Кредитного лимита с учетом начисления Комиссии согласно п 1.10. Соглашения, то деньги направляются на частичное погашение основного долга, при этом требование по погашению ежемесячного планового платежа в установленные сроки сохраняется.

1.15. Очередность погашения задолженности следующая: 1) задолженность по основному долгу (в том числе, техническому овердрафту); 2) задолженность по Комиссиям за использование Кредитного лимита (при наличии); 3) неустойка (штрафы/пени); 4) сумма основного долга за текущий период платежей; 5) прочие комиссии, подлежащие оплате.

1.16. Если сумма платежа недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Соглашению, в том числе при наличии просрочки до девяноста дней, то Заемщик погашает задолженность в следующей очередности:

1) задолженность по основному долгу (в том числе, техническому овердрафту);

2) задолженность по комиссиям за использование Кредитного лимита (при наличии);

3) неустойка (штраф, пеня);

4) сумма основного долга за текущий период платежей;

5) прочие комиссии, подлежащие оплате;

7) издержки кредитора по получению исполнения;

8) списание иной задолженности производится в порядке, установленном Банком.

¹ онлайн-покупка товара/услуги в интернет-магазинах с применением/без применения реквизитов Карточки с Кредитным лимитом.

1.16.1. По истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки сумма произведенного заемщиком платежа по Кредитному лимиту, заключенному с Заемщиком, в случае если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Кредитному лимиту, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с пунктом 1.18 настоящего Соглашения;
- 4) прочие комиссии, подлежащие оплате;
- 5) издержки Банка по получению исполнения.

1.17. Банк вправе самостоятельно изменять очередность погашения, указанную в пункте 1.16. и п. 1.16.1. настоящего Соглашения, за исключением очередности, установленной законодательством Республики Казахстан.

1.18. За каждый день нарушения обязательств по погашению Основного долга в рамках установленного Кредитного лимита, в течение 90 (девяноста) дней Заемщик оплачивает Банку пени в размере 0,5 % (ноль целых пять десятых процента) от суммы просроченного платежа, но не более 10% (десяти) от суммы Кредитного лимита за каждый год действия Соглашения.

1.19. В рамках возобновляемого лимита финансирования Заемщик оплачивает Банку комиссии и иные платежи, подлежащие взиманию в связи с обслуживанием Кредитного лимита, в размерах, предусмотренных и определяемых настоящим Соглашением/Заявлением и Тарифами Банка. Стороны согласились с тем, что если Заёмщик не оплачивает вышеуказанные комиссии, то Банк вправе самостоятельно удержать данную сумму в безналичном порядке путём прямого дебетования Текущего счета Заемщика.

1.20. Возврат сумм, выданных в рамках Общего Кредитного лимита, и уплата Комиссии по ним осуществляется в безналичном порядке путем прямого дебетования Текущего счета либо иных счетов Заемщика, открытых в Банке - в размерах и сроки установленных Заявлением.

1.21. Настоящим Заёмщик дает согласие и указание Банку осуществлять все его платежи по настоящему Соглашению путем прямого дебетования Текущего счета Заёмщика без предоставления каких-либо документов.

1.22. Стороны пришли к соглашению, что неисполнением платежных обязательств Заёмщика по настоящему Соглашению является любое из событий повлекшее невозможность проведения платежа, в том числе, но не ограничиваясь отсутствием на дату платежа денег на Текущем счете Заёмщика в необходимом количестве; арест Текущего счета Заёмщика либо какое-либо обременение (залог) денег, находящихся на нём; наличие предъявленных к оплате с Текущего счета Заёмщика и неисполненных инкассовых распоряжений и/или платежных требований.

1.23. Настоящим Заемщик дает Банку свое прямое безусловное согласие на беспорное изъятие всех сумм задолженностей по настоящему Соглашению/Кредитному лимиту (включая суммы основного долга по Кредитному лимиту, Комиссии, иных комиссий, штрафов, пени) с любых банковских счетов Заёмщика, в том числе со счетов Заемщика, зарегистрированного/не зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя, открытых в банках и организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, на основании платежных требований, не требующих акцепта Заемщика.

1.24. Заёмщик заявляет и гарантирует, что: он не является участником судебных процессов в качестве ответчика с суммой иска, превышающей сумму Кредитного лимита, указанную в Заявлении; не имеет задолженностей перед третьими лицами, наличие которых может повлиять на исполнение его обязательств по настоящему Соглашению.

1.25. Стороны пришли к соглашению о том, что Банк имеет право пересмотреть Период доступности Кредитного лимита. При этом Банк уведомляет Заемщика, за 10 (десять)

календарных дней до введения такого изменения в действие, о необходимости подписания соответствующего дополнительного соглашения. В случае если Стороны не придут к соглашению касательно нового Периода доступности Кредитного лимита, Банк оставляет за собой право прекратить финансирование Заемщика, путем отказа в получении Кредитного лимита.

1.26. Заемщик подписанием настоящего Соглашения, дает свое согласие на обработку персональных данных, конфиденциальной и иной информации, относящейся к Заемщику, включая, помимо негативной информации, предусмотренной Законом Республики Казахстан «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан», любую другую негативную информацию в отношении Заемщика, в том числе на использование для любых целей, которые Банк считает необходимыми по своему усмотрению.

1.27. Заемщик подтверждает, что он ознакомлен, согласен и обязуется в полной мере соблюдать условия, предусмотренные настоящим Соглашением, Правилами об общих условиях проведения операций в АО «Фридом Банк Казахстан», Общими условиями проведения операций, открытия, ведения и закрытия банковских счетов и платежных карточек АО «Фридом Банк Казахстан», которые размещены на официальном сайте Банка по адресу www.freedombank.kz.

1.28. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента подписания Сторонами Заявления и действует до полного исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных Заявлением и Соглашением.

1.29. Перевыпуск Карточки с Кредитным лимитом осуществляется Банком с одновременной пролонгацией срока Кредитного лимита, при этом Банк оставляет за собой право пролонгировать срок Кредитного лимита с установлением новых условий, отличных от первоначальных, либо отказать в пролонгации срока Кредитного лимита, с выставлением Заемщику требования досрочного погашения задолженности.

1.30. Банк вправе пролонгировать срок Кредитного лимита по заявлению Заемщика, однако условия, связанные с Кредитным лимитом и его обслуживанием, будут применены действующие на момент перевыпуска Карточки с Кредитным лимитом. Условия погашения Кредитного лимита, при его пролонгации, должны соответствовать следующему:

- 1) при соблюдении Заемщиком платежной дисциплины за период обслуживания Кредитного лимита - ежемесячно, с 01-е по 20-е число месяца, следующего за месяцем использования Кредитного лимита, на условиях, предусмотренных п.4.1. Соглашения;
- 2) иное, по решению Банка.

1.31. Заемщик подписанием настоящего Соглашения, дает свое согласие на частичное/полное досрочное погашение Кредитного лимита: а) в случае возврата Заемщиком товара/услуги, приобретенного за счет Кредитного лимита в партнерской сети путем прямого дебетования Текущего счета без предоставления каких-либо документов; б) в сумме возникшей разницы в случае внесения Заемщиком суммы, превышающей сумму Ежемесячного обязательного платежа или минимальной суммы ежемесячного платежа, которая не более остатка задолженности Заемщика по использованному Кредитному лимиту.

1.32. Меры, принимаемые Банком при неисполнении Заемщиком обязательств:

- начисляет неустойку (штрафы/пени) согласно условиям, установленным п.1.18. Соглашения;
- блокирует проведение расходных операций посредством Карточки с Кредитным лимитом в день образования просроченной задолженности;
- изъять/списать (обратить взыскание в бесспорном порядке) в любой валюте суммы любой задолженности путем прямого дебетования банковских счетов Заемщика, открытых в Банке, в иных банках, в организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан, на что Заемщик, подписывая Соглашение, дает свое безотзывное согласие;

- отказать в выдаче/приостановить выдачу Кредитного лимита в случаях, предусмотренных Соглашением;
- потребовать досрочного исполнения всех обязательств по Соглашению в порядке и сроки, предусмотренными п.5.4 Соглашением;
- присоединиться к взысканию, осуществляемому третьими лицами;
- поручить взыскание задолженности Заемщика по Соглашению третьим лицам;
- требовать исполнения обязательств по Соглашению и Заявлению иными способами, не запрещенными законодательством Республики Казахстан.

1.33. В случае увеличения суммы Кредитного лимита по инициативе Банка в пределах суммы Общего Кредитного лимита сумма увеличенного Кредитного лимита становится доступна Заемщику с даты уведомления Банком любым из следующих способов: направления SMS-сообщений, либо направления уведомления посредством системы дистанционного банковского обслуживания, удаленных каналов обслуживания, либо информирования через СМИ.

1.34. Заемщик вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления от Банка отказаться от увеличения суммы Кредитного лимита, либо иного улучшения условий путем письменного обращения в Банк, при условии, что Заемщик не воспользовался увеличенной суммой Кредитного лимита. Проведение Карточной операции после получения от Банка уведомления об увеличении суммы и/или срока Кредитного лимита является согласием Заемщика на увеличение суммы и/или срока Кредитного лимита.

1.35. Срок действия Соглашения составляет 20 (двадцать) лет и автоматически продлевается на тот же срок, при отсутствии письменного заявления Заемщика.

1.36. Соглашение вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных Соглашением.

1.36-1. В случае, если Заемщик не завершил процесс по выпуску Карточки с Кредитным лимитом и регистрации ее в системе дистанционного банковского обслуживания Банка, то в течение одного рабочего дня Банк аннулирует Соглашение и обязательства Банка по нему прекращаются.

1.37. Настоящим Стороны подтверждают, что в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан о кредитных бюро и формировании кредитных историй, Заемщик предоставил Банку право (согласие) на предоставления сведений о Заемщике и заключаемой сделке (заемной операции) в базу данных кредитных бюро, а также информации, связанной с исполнением Сторонами своих обязательств и иных сведений, предоставление которых может понадобиться, в соответствии с законодательством о кредитных бюро и формировании кредитных историй.

1.38. Заемщик, подписывая Соглашение, дает свое безотзывное согласие на раскрытие информации о нем и условиях Соглашения аффилированным лицам Банка. Заемщик признает и соглашается, что в процессе исполнения Соглашения может потребоваться предоставление информации о нем и условиях Соглашения, а также об операциях в рамках заключенного Соглашения, для проведения мероприятий в части ПОД/ФТ.

1.39. Заемщик, подписывая Соглашение, подтверждает своё согласие на частичное/полное досрочное погашение Кредитного лимита и дает указание Банку осуществить погашение путем прямого дебетования Текущего счета, в случае возврата товара/услуги, приобретенного за счет Кредитного лимита в партнерской сети.

1.40. Заемщик, подписывая Соглашение, подтверждает то, что Банк вправе совершать уступку своих прав требования по Соглашению, в полном объеме либо частично, третьим лицам без согласия Заемщика в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.41. Отношения между Сторонами при предоставлении Кредитного лимита и дальнейшего обслуживания Заемщика, регулируются Соглашением, Общими условиями проведения операций, открытия, ведения и закрытия банковских счетов и платежных карточек АО

«Фридом Банк Казахстан», Правилами об общих условиях проведения операций в АО «Фридом Банк Казахстан», являющимися неотъемлемой частью Соглашения, размещенным на сайте Банка www.freedombank.kz.

1.42. Стороны признают юридическую силу электронных документов, в том числе Соглашения, дополнительных соглашений к нему, заявления на получение кредитного лимита, и иных документов, полученных в электронном виде через удаленные каналы обслуживания Банка, в том числе подписанные ЭЦП. Стороны признают, что электронный документ, полученный через удаленные каналы обслуживания и/или удостоверенный ЭЦП, равнозначен подписанному документу на бумажном носителе. Банк принимает электронные документы Заемщика к исполнению только, если такие документы соответствуют требованиям и формам, используемым Банком, или подтверждены ЭЦП Заемщика.

1.43. Расторжение Заемщиком Соглашения возможно только при условии полного погашения задолженности (при её наличии) по нему.

1.44. Банк вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке (отказаться от исполнения Соглашения), с уведомлением об этом Заемщика за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

1.45. В случае, если Карточка с Кредитным лимитом не была выпущена в соответствии с п.1.36-1. Соглашения Банк вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке (отказаться от исполнения Соглашения).

СТАТЬЯ 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

2.1. Заемщик имеет право:

2.1.1. В случае, если дата погашения Основного долга и/или Комиссии выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату Основного долга и/или Комиссии в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций.

2.1.2. Досрочно погасить всю сумму Основного долга и/или Комиссии без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций, при условии, что Банк предварительно за 3 (Три) рабочих дня до полного досрочного погашения Заемщиком неоплаченной им суммы Основного долга и/или Комиссии, получил от Заемщика письменное уведомление о досрочном возврате Основного долга и/или Комиссии.

2.1.3. Частично досрочно погасить сумму Основного долга и/или Комиссии без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций, при условии, что Банк предварительно за 3 (Три) рабочих дня до частичного досрочного погашения Заемщиком неоплаченной им суммы Основного долга и/или Комиссии, получил от Заемщика письменное уведомление о частичном досрочном возврате.

2.1.4. По своему письменному заявлению получить от Банка в срок не более 3 (трех) рабочих дней, безвозмездно, не чаще 1 (одного) раза в месяц в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы) очередных поступающих денег в счет погашения долга по настоящему Соглашению;

2.1.5. По своему письменному заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку Кредитного лимита или части Кредитного лимита – безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней получить от Банка в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, Комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей/ Требования настоящего подпункта распространяются на случаи досрочного возврата основного долга по истечении четырнадцати календарных дней с даты получения Кредитного лимита и применяются в случае согласия Банка на досрочный возврат Кредитного лимита, либо если это предусмотрено Соглашением;

2.1.6. Письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам и получить ответ в сроки, установленные законодательством;

2.1.7. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления с предложением Банка изменить условия Соглашения в сторону их улучшения, согласно пункту 1.34. Соглашения, отказаться от изменений в порядке, предусмотренном пунктом 3.1.14. Соглашением;

2.1.8. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты выдачи Кредитного лимита (при условии, что полученный Заёмщиком на приобретение товаров, работ и услуг Кредитный лимит не связан с осуществлением предпринимательской деятельности) вернуть всю сумму Основного долга с оплатой Комиссии за время его фактического использования, без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций.

2.1.9. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства посетить Банк и представить письменное заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Соглашению, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Соглашения, в том числе связанных с:

- изменением в сторону уменьшения Комиссии по Соглашению;
- отсрочкой платежа по основному долгу и (или) Комиссии;
- изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- изменением срока действия Соглашения;
- прощением просроченного основного долга и (или) Комиссии, отменой неустойки (штрафа, пени).

2.1.10. в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения Банка, предусмотренного в п.3.2.8. Соглашения, или не достижения взаимоприемлемого решения об изменении условий договора банковского займа вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Банка.

2.1.11. В случае погашения Заемщиком всей задолженности перед Банком по Соглашению и при отсутствии неисполненных обязательств перед Банком по Соглашению в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Соглашения путем направления в Банк письменного заявления об одностороннем отказе Заемщика от Соглашения. В случае неполучения Заемщиком от Банка в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Заемщика заявления об одностороннем отказе Заемщика от Соглашения каких-либо возражений либо получения Заемщиком согласия Банка Соглашение считается прекратившим силу.

2.2. Заемщик обязуется:

2.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Банку платежи в счет возврата суммы Основного долга и оплаты Комиссии, в соответствии с условиями настоящего Соглашения;

2.2.2. Использовать Кредитный/ые лимит/ы только на цели, указанные в Заявлении;

2.2.3. Уплатить расходы, понесенные Банком, связанные с нарушением, либо неисполнением Заемщиком обязательств по настоящему Соглашению;

2.2.4. Оплачивать Банку комиссии и иные платежи, подлежащие взиманию в связи с обслуживанием Кредитного лимита, в размерах, предусмотренных и определяемых в Заявлении и Тарифами Банка;

2.2.5. В случае несвоевременного возврата Основного долга (либо его части) уплатить Банку пеню в размере, определенном условиями пункта 1.18. настоящего Соглашения;

2.2.6. Немедленно уведомлять Банк о нарушении своих обязательств по настоящему Соглашению, включая факты неисполнения в случае наступления определенных настоящим Соглашением обстоятельств, в том числе и не зависящих от Сторон, при возникновении которых, Банк имеет права, определенные настоящим Соглашением;

2.2.7. Производить исполнение финансовых обязательств по настоящему Соглашению в первоочередном порядке по отношению ко всем другим финансовым обязательствам,

которые возникнут в будущем, за исключением случаев, установленных законодательными актами Республики Казахстан и/или соглашением Сторон;

2.2.8. При изменении почтовых реквизитов, адреса и места проживания, номера телефона и иных сведений, указанных в анкете в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить Банку новые сведения. В случае невыполнения требований указанного пункта, на Заемщика возлагаются все последствия невыполнения данного требования и вся корреспонденция, направленная Заемщику по адресу, указанному в Заявлении, признается Сторонами полученной Заемщиком.

2.2.9. Предоставлять Банку любую информацию и документы, которые Банк может запросить в рамках исполнения настоящего Соглашения.

2.2.10. Для проверки целевого использования Основного долга предоставлять Банку запрошенные им документы в сроки и объемах, указанные Банком. Стороны пришли к соглашению, что неисполнение Заемщиком требования Банка, указанного в настоящем подпункте, является фактом, подтверждающим нецелевое использование Основного долга;

2.2.11. В случае передачи Банком прав требования по настоящему Соглашению третьим лицам произвести все необходимые действия для передачи данных прав, в сроки и на условиях, указанных Банком;

2.2.12. В случае отсутствия действующей Карточки с Кредитным лимитом выпустить Карточку с Кредитным лимитом и завершить процесс по ее выпуску посредством системы дистанционного банковского обслуживания Банка.

2.2.13. Предоставлять Банку достоверную информацию о семейном положении при получении им Кредитного лимита.

СТАТЬЯ 3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЯ БАНКА

3.1. Банк вправе:

3.1.1. Требовать от Заемщика своевременной оплаты услуг Банка, предусмотренных настоящим Соглашением;

3.1.2. Требовать от Заемщика предоставления сведений и документов, необходимых для открытия счета, выпуска Карточки с Кредитным лимитом и оказания услуг, для идентификации Клиента, а также предоставления сведений о налоговом резидентстве, роде деятельности;

3.1.2-1. Требовать от Заемщика предоставление достоверной информации о его семейном положении для получения им Кредитного лимита. При этом в случае непредоставления Банк вправе требовать оплаты Заемщиком штрафа в размере непогашенной задолженности по займу.

3.1.3. В случае досрочного возврата Заемщиком суммы Основного долга, либо его определенной части по настоящему Соглашению требовать от Заемщика уплаты причитающейся Банку Комиссии в порядке и сроки, определенные в Соглашении;

3.1.4. Требовать от Заемщика надлежащего исполнения всех его обязанностей по настоящему Соглашению;

3.1.5. Банк имеет право приостановить/прекратить финансирование Заемщика, путем отказа в предоставлении Кредитного лимита при наступлении любого из нижеуказанных событий:

- в случае нарушения Заемщиком своих обязательств по Соглашению;
- выявления случаев предоставления Заемщиком недостоверной информации о его финансовом состоянии;
- нецелевого использования Кредитного лимита;
- ухудшения финансового состояния Заемщика, выявленного по результатам мониторинга, проводимого Банком в соответствии с требованиями нормативного правового акта уполномоченного органа;

- закрытия/приостановления Банком программы кредитования, в результате чего Банк приостанавливает/прекращает выдачу кредитов;
- изменения требований законодательства Республики Казахстан, влияющих на надлежащее исполнение Банком настоящего Соглашения;
- с момента направления в адрес Заемщика уведомления в соответствии с п.1.33 настоящего Соглашения;
- иных случаях, предусмотренных настоящим Соглашением и/или действующим законодательством Республики Казахстан.

3.1.6. В случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе законодательством в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученным преступным путем, и финансированию терроризма, законодательством иностранных государств, влияющих на деятельность Банка на финансовом рынке, требований международных экономических санкций, нормативными правовыми актами уполномоченного органа в одностороннем порядке закрыть Текущий счет Заемщика;

3.1.7. Отказать в исполнении указаний Заемщика, представлении Кредитного лимита по любому из нижеуказанных оснований:

- если затребованные Банком документы/информация не были предоставлены или не удовлетворяют требованиям Банка по любым причинам, либо поручение Заемщика противоречит требованиям законодательства Республики Казахстан, либо Заемщик уклоняется от исполнения требований законодательства Республики Казахстан, либо Заемщик отказывается представлять в Банк запрошенную информацию, документы;
- представлении Заемщиком в Банк недостоверной, некорректной, искаженной, противоречивой, неполной информации, в том числе действия Заемщика по намеренному вводу в заблуждение Банка и его работников, в целях оказания Банком Заемщику услуг, проведения операций и другим основаниям, представление сфальсифицированных документов, сведений;
- при изменении и дополнении условий настоящего Соглашения, выраженных в изменении порядка оплаты/погашения Заемщиком Ежемесячного Обязательного Платежа, вследствие предоставления Банком отсрочки Заемщику от исполнения своих обязательств в рамках заключенного Соглашения;
- при изменении и дополнении условий настоящего Соглашения, выраженных в изменении порядка оплаты/погашения Заемщиком Ежемесячного Обязательного Платежа, вследствие предоставления Банком отсрочки Заемщику от исполнения своих обязательств в рамках заключенного Соглашения;
- наличия у Банка оснований полагать, что операции Заемщика попадают под действие международных экономических санкций либо направлены на уклонение от международных экономических санкций;
- наличия санкций в отношении Заемщика, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (Европейским союзом, США, Великобританией и другими) или государственной и/или международной организации (включая, но не ограничиваясь OFAC, OFSI, ECFR, СБ ООН, FATF);
- в случае возникновения подозрений, что операции Заемщика совершаются, используются Заемщиком в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, финансирования распространения оружия массового уничтожения и/или в целях осуществления Заемщиком незаконной, противоправной, преступной деятельности, и/или совершения действий Заемщиком, направленные на вовлечение Банка в процессы легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения или иную преступную деятельность;
- по основаниям, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, законодательством иностранных государств, влияющих на

деятельность Банка на финансовом рынке и/или предусмотренных международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан;

- при подозрении на мошеннические действия Заемщика при проведении платежей/переводов, а также совершения, попытке совершения Клиентом операций по запрещенным видам деятельности, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

3.1.8. заблокировать Карточку с Кредитным лимитом до выяснения при выявлении подозрительных или мошеннических операций;

3.1.9. расторгнуть деловые отношения с Заемщиком в случаях:

- возникновения у Банка подозрений о том, что деловые отношения используются Заемщиком в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, финансирования распространения оружия массового уничтожения;

- оснований полагать, что операции, сделки, действия Заемщика попадают под действие международных экономических санкций либо направлены на уклонение от международных экономических санкций;

- наличия санкций в отношении Заемщика, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (Европейским союзом, США, Великобританией и другими) или государственной и/или международной организации (включая, но не ограничиваясь OFAC, OFSI, ECFR, СБ ООН, FATF);

- представлении Заемщиком в Банк недостоверной, некорректной, искаженной, противоречивой, неполной информации, в том числе действия Клиента по намеренному вводу в заблуждение Банка и его работников, в целях оказания Банком Заемщику услуг, проведения операций, принятия и обслуживания валютного договора и другим основаниям, представление сфальсифицированных документов, сведений;

- при совершении, попытке совершения Заемщиком операций по запрещенным видам деятельности, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

- по основаниям, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, законодательством иностранных государств, влияющих на деятельность Банка на финансовом рынке и/или предусмотренных международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан;

3.1.10. удержать 30%-ный налог от поступающей суммы в пользу бенефициара – клиента Банка в отношении определенных видов доходов, полученных от источников выплаты в США. Данное удержание налога с последующей выплатой на реквизиты Налоговой службы США производится в случае, если Заемщик по данным платежам, не предоставит в Банк подтверждающие документы о статусе участвующей организации в FATCA (требование распространяется на финансовые организации), о получении фиксированного дохода из источника выплаты в США, подлежащего удержанию налога в США, об учредителе(-ях) Клиента являющимся(-хся) гражданином США/компанией США, владеющей долей в размере 10 и более % в уставном/акционерном капитале Клиента;

3.1.11. Банк согласно требованиям FATCA, CRS (ОЭСР) вправе предоставлять информацию о персонах США, иностранных государств, осуществлять передачу их персональных данных в Налоговые службы США, иностранных государств, Комитет государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан;

3.1.12. при отказе Заемщика дать Банку согласие на предоставление необходимой информации США, иностранным государствам Банк вправе закрыть Текущий счет Заемщика.

3.1.13. Совершать уступку своих прав требования по настоящему Соглашению, в полном объеме либо частично, третьим лицам без согласия Заемщика в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

3.1.14. В одностороннем порядке изменять условия Соглашения в сторону их улучшения для Заемщика:

- изменение в сторону уменьшения или полная отмена комиссий и иных платежей за оказание услуг, связанных с обслуживанием Кредитного лимита;

- изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);
- изменение в сторону уменьшения Комиссии по настоящему Соглашению;
- отсрочка и (или) рассрочка платежей по настоящему Соглашению.

При этом уведомив об этом Заёмщика путем направления соответствующих текстовых/голосовых сообщений (включая, но, не ограничиваясь: SMS, e-mail, на бумажном носителе, путем осуществления телефонных звонков) на все указанные контактные данные Заемщика (включая, но, не ограничиваясь: мобильный номер, e-mail, домашний почтовый адрес), указанные в кредитной заявке, Соглашении и/или в ином порядке, установленном Соглашением;

3.1.15. В случае нарушения Заемщиком обязательств по Соглашению Банк вправе:

- рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика;
- применить любые меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Соглашением, в том числе изменить условия исполнения Соглашения, обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Соглашению;
- взыскать задолженность по настоящему Соглашению в полном объеме (включая пени), путем изъятия денег (в том числе путем направления платежного требования), находящихся на любых банковских счетах Заемщика, открытых в банках второго уровня, в безакцептном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящим Соглашением;
- применить иные меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Соглашением.
- передать задолженность на досудебное взыскание и урегулирование коллекторским агентствам в случаях и порядке, установленными действующим законодательством Республики Казахстан.

3.1.16. Банк вправе потребовать досрочного возврата Кредитного лимита и уплаты Комиссии Заемщиком в одном из следующих случаев:

- нарушения Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части Кредитного лимита и/или выплаты Комиссии, более чем на сорок календарных дней;
- при невыполнении Заемщиком обязанностей по целевому использованию Кредитного лимита;
- при одностороннем отказе Банком от исполнения Соглашения (отказ от Соглашения) в случаях, предусмотренных Соглашением и/или законодательством Республики Казахстан.
- возникли исключительные обстоятельства, которые поставили под угрозу, отложили или помешали выполнению договорных обязательств Заемщика, как-то возбуждение уголовного дела против Заемщика с наложением ареста на его активы; вовлечение Заемщика в судебный процесс в качестве ответчика с суммой иска, составляющей значительную величину по отношению к сумме займа, выданного Банком;
- иных случаях, предусмотренных настоящим Соглашением и/или действующим законодательством Республики Казахстан.

3.1.17. Банк вправе осуществить частичное/полное досрочное погашение Кредитного лимита:

- а) в случае возврата Заёмщиком товара/услуги, приобретенного за счет Кредитного лимита в партнерской сети путем прямого дебетования Текущего счета без предоставления каких-либо документов;
- б) в сумме возникшей разницы в случае внесения Заемщиком суммы, превышающей сумму Ежемесячного обязательного платежа или минимальной суммы ежемесячного платежа, которая не более остатка задолженности Заемщика по использованному Кредитному лимиту.

3.2. Банк обязуется:

3.2.1. Предоставить Кредитный лимит в сумме, в срок и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением и Заявлением;

3.2.2. По письменному заявлению Заемщика не чаще одного раза в месяц представить в срок не более 3 (трех) рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, Комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей) очередных поступающих денег в счет погашения долга по настоящему Соглашению;

3.2.3. По письменному заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленных по Кредитному лимиту денег – в срок не более 3 (трех) рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, Комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;

3.2.4. Уведомить Заемщика об изменении условий Соглашения/ Кредитного лимита в сторону их улучшения в порядке, предусмотренном Соглашением;

3.2.5. Рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Заемщика в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан;

3.2.6. При заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Банка по Соглашению третьему лицу (далее – договор уступки права требования), уведомить заемщика (или его уполномоченного представителя):

- до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в договоре, либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;
- о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению банковского займа третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, комиссий по кредитной линии, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм.

3.2.7. в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения письменного заявления Заемщика, предусмотренного настоящим Соглашением, рассмотреть предложенные изменения в условия договора и в письменной форме сообщить Заемщику о (об):

- согласии с предложенными изменениями в условия Соглашения;
- своих предложениях по изменению условий Соглашения;
- отказе в изменении условий Соглашения с указанием мотивированных обоснований причин такого отказа.

3.2.8. принять всю сумму Основного долга в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Соглашения у Заемщика (при условии, что полученный Заёмщиком на приобретение товаров, работ и услуг Кредитный лимит не связан с осуществлением предпринимательской деятельности) с удержанием Комиссии, начисленной с даты предоставления Кредитного лимита, без удержания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат.

3.2.9. при наличии просрочки исполнения обязательства по Соглашению, но не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты ее наступления уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренные настоящим Соглашением о:

- возникновении просрочки по исполнению обязательства и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности;
- праве Заемщика обратиться в Банк;
- последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Соглашению.

При неудовлетворении требований, вытекающих из уведомления, Банк имеет право применить меры, предпринимаемые при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств, предусмотренных Соглашением.

3.3. Банк не имеет право:

3.3.1. В одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения Соглашения с Заемщиком размеры и порядок расчета комиссий и иных платежей по обслуживанию Кредитного лимита;

3.3.2. В одностороннем порядке вводить новые виды комиссий и иных платежей в рамках заключенного Соглашения;

3.3.3. Возлагать на Заемщика обязанность страховать свою жизнь и здоровье;

3.3.4. В одностороннем порядке приостанавливать выдачу новых Кредитных лимитов в рамках настоящего Соглашения, за исключением случаев:

- предусмотренных Соглашением, при которых у Банка возникает право не осуществлять предоставление новых Кредитных лимитов;
- нарушения Заемщиком своих обязательств перед Банком по Соглашению;
- ухудшения финансового состояния Заемщика, выявленного по результатам мониторинга, проводимого Банком в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;
- изменения требований законодательства Республики Казахстан, влияющих на надлежащее исполнение Банком Соглашения.

3.3.5. Взимать неустойку или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение Кредитного лимита;

3.3.6. Взимать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения Основного долга или Комиссии выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата Комиссии или Основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

3.3.7. Требовать выплаты Комиссии, неустойки (штрафов, пени), а также комиссий и иных платежей, связанных с выдачей и обслуживанием займа начисленных по истечении 90 (девяноста) последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам Основного долга и(или) Комиссии.

СТАТЬЯ 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Датой получения Кредитного лимита будет являться дата установления Кредитного лимита на платежную карточку Заёмщика. Датой освоения Кредитного лимита будет являться дата проведения карточных операций за счет средств Кредитного лимита.

Комиссии, установленные Заявлением:

- рассчитываются на последний день каждого календарного месяца, и начисляется в первый рабочий день, следующий за расчетным днем;
- подлежит к погашению до 20-го числа (включительно) каждого месяца.
- в случае, если дата погашения выпадает на выходной или праздничный день, то такой платеж уплачивается в первый рабочий день, следующий за выходным/праздничным днем.

4.2. При образовании просроченной задолженности по возврату суммы Кредитного лимита начисление пени производится на сумму просроченной задолженности.

4.3. В рамках настоящего Соглашения Банк оказывает Заёмщику на платной основе сопутствующие обслуживанию и погашению Кредитного лимита услуги (за исключением выдачи). Заёмщик настоящим подтверждает, что ознакомился со всеми наименованиями, определениями и размерами тарифов, комиссий и иных расходов, отраженных в настоящем Соглашении и/или Тарифах Банка. Заёмщик настоящим выражает свое безусловное и безотзывное согласие с наименованием, видами и размерами указанных тарифов, комиссий, и других платежей, в том числе за услуги, которые будут оказаны Банком в будущем, и гарантирует их своевременную оплату в полном объеме, а также дает согласие на их безакцептное изъятие Банком.

4.4. Если дата погашения по Кредитному лимиту выпадает на выходной либо праздничный день, то она переносится на следующий за ним операционный день вне зависимости от того будет ли этот день текущего либо следующего за ним месяца.

4.5. Все платежи в пользу Банка должны быть осуществлены Заемщиком таким образом, чтобы Банк получил причитающуюся ему сумму денег в полном объеме, без вычета из нее впоследствии налогов, сборов, пошлин, комиссий и иных удержаний и платежей.

4.6. Настоящим Заемщик соглашается с условиями кредитования, при которых предусмотрено взимание комиссий и иных платежей, учитываемых при расчете годовой эффективной ставки вознаграждения, а также условия кредитования, предусматривающие право Банка, взимать помимо Комиссии, иные транзакционные комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием займа.

4.7. Исполнение обязательства Заемщика в части оплаты Комиссий и иных платежей может быть возложено в целом или в части на третье лицо, если это предусмотрено законодательством или если третье лицо связано с Банком соответствующим договором.

СТАТЬЯ 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За нарушение своих обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Соглашением. При этом, за нарушение Заемщиком обязательств по Соглашению, имеющих срок исполнения, неустойка начисляется за каждый календарный день просрочки, исключая день устранения (исполнения) соответствующего нарушения (обязательства).

5.2. Начисление и предъявление неустойки реализуются Банком исключительно по своему усмотрению, при этом начисление пени и/или штрафа не является обязанностью Банка и подлежат к оплате Заемщиком при предъявлении Банком к Заемщику требования о ее оплате. Все неустойки (пени, штрафы) и/или убытки подлежат оплате Заемщиком в течение 5 (пять) рабочих дней с даты получения требования Банка.

5.3. Оплата неустойки (пени, штрафов) и/или возмещение убытков в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств не освобождают Заемщика от надлежащего исполнения условий Соглашения.

5.4. Срок досрочного возврата Кредитного лимита и уплаты Комиссии Заемщиком считается наступившим по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента получения Заемщиком от Банка уведомления/требования о досрочном возврате Кредитного лимита. Стороны пришли к соглашению, что моментом получения уведомления/требования о досрочном возврате займа является любое из событий, указанных в пункте 8.2. настоящего Соглашения.

5.5. В случае предоставления Заемщиком недостоверной информации о его семейном положении, Банк вправе требовать оплаты Заемщиком штрафа в размере непогашенной задолженности по Соглашению.

СТАТЬЯ 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Стороны настоящего Соглашения согласились, что информация о существовании и условиях настоящего Соглашения, а также финансовая, коммерческая и прочая информация, полученная ими в ходе заключения и исполнения настоящего Соглашения, является конфиденциальной информацией.

6.2. Заемщик, при обращении в Банк, настоящим дает Банку право (согласие) при возникновении любого просроченного платежа Заемщика по настоящему Соглашению, предоставить любому третьему лицу следующие сведения о Заемщике:

6.2.1. любую информацию о Заемщике, имеющуюся у Банка;

6.2.2. банковскую тайну Заемщика;

6.2.3. сумму его задолженности Банку по настоящему Соглашению;

6.2.4. любые условия настоящего Соглашения и договоров обеспечения, заключенных в обеспечение обязательств Заемщика по настоящему Соглашению.

6.3. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное ее разглашение одной Стороной возможны только после получения письменного согласия другой Стороны, а также в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Соглашением.

6.4. В случае разглашения либо распространения любой из Сторон конфиденциальной информации другой Стороны в нарушение требований настоящего Соглашения, виновная Сторона будет нести ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан с возмещением убытков, понесенных другой Стороной вследствие разглашения такой информации.

6.5. Положения о конфиденциальности, предусмотренные настоящей статьей, не распространяются на случаи:

6.5.1. предоставления сведений о Заемщике и заключаемой сделке (заемной операции) в базу данных кредитных бюро, а также информации, связанной с исполнением Сторонами своих обязательств;

6.5.2. уступки прав и обязанностей (уступка требования и перевод долга) по настоящему Соглашению;

6.5.3. безакцептного изъятия Банком сумм задолженности Заёмщика по настоящему Соглашению со счетов Заемщика (и предоставлением в связи с этим другим банкам необходимой информации);

6.5.4. когда Банк информирует третьих лиц об отдельных условиях Соглашения, в соответствии с которым Заемщик собирается заключить сделки;

6.5.5. когда Банк, в целях погашения суммы задолженности Заёмщика по настоящему Соглашению, подает исковое заявление в суд и/или проводит внесудебную реализацию

6.5.6. когда Банк предоставляет информацию о Заемщике третьим лицам (в том числе коллекторским, юридическим компаниям), оказывающим услуги по взысканию задолженности и/или представлению интересов Банка в суде;

6.5.7. когда Банк предоставляет информацию о Заемщике и условиях настоящего Соглашения аффилированным лицам Банка. Заемщик признает и соглашается, что в процессе исполнения Договора может потребоваться предоставление информации о нем и условиях Соглашения, а также об операциях в рамках заключенного Соглашения, для проведения мероприятий в части ПОД/ФТ (Закон Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»).

6.5.8. иные случаи, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Соглашением.

6.6. Заёмщик настоящим дает согласие Банку на получение от него SMS-сообщений и/или сообщений по электронной почте о/об перечне, видах и условиях банковских услуг, оказываемых Банком, исполнении/ненадлежащем исполнении своих обязательств перед Банком по контактными данным, предоставленным в Банк.

6.7. Любая передача Заемщиком или Банком информации о третьих лицах, которой обладают Стороны, являющейся персональными данными таких лиц, составляющей охраняемую в соответствии с законодательством Республики Казахстан тайну, производится только после получения передающей Стороной соответствующих согласий о предоставлении такой информации (на обработку, в том числе использование для соответствующих целей) от таких третьих лиц и в определенном такими согласиями объеме. Настоящее согласие действует до момента полного исполнения Заемщиком всего объема договорных и иных обязательств перед Банком, за исключением негативной информации, полученной Банком в отношении Заемщика из любых источников – для обработки Банку которой предоставляется бессрочный срок.

СТАТЬЯ 7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Соглашение может быть изменено и/или дополнено Банком путем размещения измененного Соглашения на интернет-ресурсе Банка.

Вышеуказанные изменения и/или дополнения применяются только в отношении вновь заключаемых Соглашений. В отношении Заемщика, с которым уже было заключено Соглашение, такие изменения и дополнения применяются в случае заключения между Банком и Заемщиком дополнительного соглашения к Соглашению.

Правило, установленное настоящим пунктом, не распространяется на случаи реализации Банком своих прав, установленных Соглашением, и на порядок досрочного погашения Заемщиком своих обязательств по Кредитному (-ым) лимиту (-ам).

7.2. Вносимые Банком в одностороннем внесудебном порядке изменения/дополнения, улучшающие условия Соглашения/ Кредитного лимита для Заемщика, вступают в силу по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Заемщиком соответствующего уведомления Банка и при условии, что Заемщик не отказался от предложенных Банком улучшающих условий в порядке, предусмотренном Соглашением, либо когда Заемщик совершил карточную операцию.

СТАТЬЯ 8. УВЕДОМЛЕНИЯ

8.1. Любое уведомление, претензия или запрос, требуемые или составленные в рамках настоящего Соглашения для Банка или для Заемщика, будут представляться в письменном виде. Такое уведомление или запрос рассматриваются как должным образом представленные или направленные, когда они вручены лично, доставлены по почте или курьерской связью, SMS – сообщением, Push-уведомлением через мобильное приложение для физических лиц, в личный кабинет через систему интернет-банкинга для физических лиц, посредством факса другой Стороне, и/или электронной почтой по реквизитам, указанным в Заявлении, при условии, что избранный канал связи предусматривает подтверждение о доставке уведомления адресату.

8.2. Письмо, Претензия или уведомления/требования о досрочном возврате займа считаются полученными одним из нижеуказанных способов:

8.2.1. при отправке нарочным (курьером) – в день получения с соответствующей отметкой;

8.2.2. при отправке заказным письмом – на 3 (третий) день после отправки (по дате документа, выданным оператором почты при отправке);

8.2.3. при отправке факсом – в день отправки при условии наличия выписки факсимильного аппарата об успешном завершении отправки;

8.2.4. при отправке электронной почтой - в день отправки при условии наличия выписки подтверждения о доставке.

8.3. Взаимодействие Банка с Заемщиком (его представителем, третьим лицом, связанным обязательствами с Банком в рамках Соглашения):

1) в период с 8.00 до 21.00 часов в будние дни по месту жительства либо месту нахождения, либо месту регистрации, либо в помещении Банка (филиала), не более двадцати пяти раз в неделю и не более пяти раз в будний день;

2) не более трех раз в период с 8.00 до 21.00 часов в будние дни и не более двух раз в период с 9:00 до 19:00 в выходные и праздничные дни посредством телефонных переговоров.

СТАТЬЯ 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. По всем спорам и разногласиям, которые могут возникнуть по настоящему Соглашению или имеющим к нему отношение, Стороны предпримут попытки разрешить их путем переговоров.

9.2. Любая из Сторон вправе направить другой Стороне претензию, которая должна быть рассмотрена Стороной, получившей претензию, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента отправки претензии, если иной срок не указан в самой претензии.

9.3. Наряду с условиями, предусмотренными настоящим Соглашением, при его исполнении Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан, в части, неурегулированной настоящим Соглашением.

9.4. В случае недостижения согласия споры будут передаваться в суд в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, по подсудности по выбору Банка, с применением норм материального права Республики Казахстан (договорная подсудность).

9.5. Заемщик не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Соглашению третьей стороне без предварительного письменного согласия Банка.

9.6. Правопреемник стороны по настоящему Соглашению соответственно принимает на себя права и обязанности, возложенные на Сторону настоящим Соглашением, в том числе, права требования по Кредитному лимиту и обязанности, связанные с урегулированием возможных споров и разногласий.

9.7. Правом, применимым к Соглашению является действующее право Республики Казахстан.

9.8. При уступке Банком права (требования) по Соглашению третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Банка с Заемщиком в рамках Соглашения, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

9.9. Соглашение составлено на государственном и русском языках, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу. В случае расхождений между редакциями настоящего Договора на государственном и русском языках – редакция настоящего Соглашения, составленная на казахском языке, истолковывается Сторонами исходя из редакции Соглашения на русском языке.

«КАРТА FREEPAY» ӨНІМІ БОЙЫНША ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ РЕЗИДЕНТ-ЖЕКЕ ТҮЛҒАЛАРЫ ҮШІН КРЕДИТТІК ЖЕЛІНІ ҰСЫНУ (АШУ) ТУРАЛЫ КЕЛІСІМ

Осы «Карта FreePay» өнімі бойынша Қазақстан Республикасының жеке тұлғалар-резиденттері үшін төлем карточкасы бойынша Кредиттік желіні ұсыну (ашу) туралы Келісім (әрі қарай – Келісім) **«Фридом Банк Қазақстан» акционерлік қоғамы**, әрі қарай **«Банк»** деп аталады, бір тараптан, және **Қарыз алушы**, келесі тараптан, әрі қарай бірлесіп **«Тараптар»** деп, жеке **«Тарап»** деп немесе жоғарыда көрсетілгендей аталатындар арасында жасасылады.

Келісім Тараптардың арасында Тараптардың Кредиттік желіні ұсыну (ашу) туралы Келісімге қосылу туралы Өтінішке (бұдан әрі – Өтініш) қол қою және Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банк белгілеген талаптарға сәйкес келісім жасасу үшін қажетті құжаттарды ұсыну жолымен жасалады.

Келісім мен Өтінішті Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Кредиттік желіні ашу туралы келісіммен (қосылу шартымен) бірлесіп жасасқан деп таниды. Өтініш пен оған қосымшалар Келісімнің ажырамас бөлігі болып табылады.

Қарыз алушы тиісті түрде толтырған және қол қойған Өтінішті беру оның осы Келісімнің шарттарымен танысқанын және толық келіскенін, сондай-ақ оның Келісімге тұтастай қосылғанын білдіреді. Банктің қол қойылған Өтінішті қабылдауы Келісімнің жасалғанын растайтын факт болып табылмайды. Келісім Банк Өтінішке қол қойған сәттен бастап жасалған болып есептеледі.

Кредиттік лимит беру тек карточкаға ғана жүргізіледі. Кредиттік лимиті бар карточканы шығару, қызмет көрсету, пайдалану және қайта шығару ережелері мен шарттары Банк пен Қарыз алушы арасында жасалған жеке Шартта белгіленеді.

Тараптардың Өтінішке қол қойған күні Келісім жасалған күн болып табылады. Келісімнің тіркеу номері Өтініштің тіркеу номері болып табылады.

ТЕРМИНДЕР МЕН ҰҒЫМДАР

Ай Сайынғы Міндетті Төлем (немесе ай сайынғы төлем) – негізгі борыш бойынша тең төлемдермен ай сайын өтеуге жататын сома және Кредиттік лимитті, оның ішінде бөліп төлеуді қайтару жөніндегі белгіленген мерзімге сәйкес комиссия сомасы. Егер ай сайынғы төлем сомасы 2000 (екі мың) теңгеден кем болған жағдайда өтеуге жататын сома 2000 (екі мың) теңгеге (шотта жеткілікті қалдық болса) тең немесе негізгі борыш пен комиссия сомасына (болса) тең, бірақ пайдаланылған Кредиттік лимит/бөліп төлеу бойынша Қарыз алушының берешегі қалдығынан аспайтын сомаға тең.

Қарыз – Банктің Қарыз алушыға коммерциялық және кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес тұтыну мақсаттарына жеделдік, ақылылық, қайтарымдылық және қамтамасыз ету шарттарында беретін ақшасы.

Кредит лимиті бар карточка – Қарыз алушыға төлемдерді жүзеге асыруға және өз ақшасы мен оған берілген Кредиттік лимит шегінде ақша алуға мүмкіндік беретін төлем карточкасы.

Карточкалық операция – Кредиттік лимиті бар карточканы (тауарға, жұмыстарға, қызметтерге ақы төлеу, қолма-қол ақша алу, аударым операциялары) пайдаланумен қарыз операцияларын (Кредиттік лимит есебінен шығыс операцияларын) қоса, шоттарда көрсетілуге жататын кез келген операция (транзакция), оның ішінде шығыс операциялары, шоттарға қолма-қол немесе қолма-қол емес жолмен ақша енгізу; қайтарымды операциялар Қарыз алушының Банк алдындағы берешегін өтеу есебіне төлемдер, Банктің ақшаны есептен шығаруы және Қарыз алушының шоттарында көрсетілуге жататын басқа да операциялар.

Клиент – Карточка ұстаушы болып табылатын немесе карточканы шығару жөніндегі Банктің қызметін пайдалануға ниетті жеке тұлға.

Комиссия - Клиенттің/Қарыз алушының Кредит желісін ұсынғаны және пайдаланғаны үшін төлемі.

Негізгі борыш – Кредит лимитінің пайдаланылған сомасы.

Онлайн-сатып алу – Кредиттік лимиті бар Карточканың деректемелерін қолданумен/қолданусыз интернет-дүкендерде тауар/қызмет төлемі.

Серіктес - жеке кәсіпкерлер, тауарлар мен қызметтерді сататын заңды тұлғалар, олармен ынтымақтастық шеңберінде Банк клиенттеріне кредит берудің ерекше шарттары ұсынылуы мүмкін.

Кредит лимитінің қолжетімді кезеңі – карточканың қолданылу мерзімінен артық емес.

Сауда саттық жәнec сервис орны – жабдықты және Кредиттік лимиті бар карточканы пайдаланумен тауарларды/қызметтерді сату нүктелері. Және Кредиттік лимиті бар Карточка жасау үшін пайдаланылуы мүмкін:

а) физикалық тасымалдағышты (пластикті) қолданумен немесе қолданбай кез келген операциялар;

б) карточканың деректемелерін сандық түрде ұсыну арқылы (токенді пайдаланумен) пластик қолданбай кез келген операциялар.

Серіктестер тізімі – Банктің интернет-ресурсында орналастырылатын Банк серіктестері атауларының тізбесі.

Ағымдағы шот – банктік шот шартында көзделген тәртіппен және талаптарда Банк Қарыз алушыға Банк операцияларын жүзеге асыру үшін ашатын Кредиттік лимиті бар карточканы

пайдалана отырып жасалатын операцияларды есепке алуға арналған ағымдағы шот. Ағымдағы шоттың деректемелері Өтініште көрсетілген.

1-БАП. ЖАЛПЫ ШАРТТАР

1.1. Банк Қарыз алушыға 5 000 000 теңгеге дейінгі сомада мерзімділік, ақылылық, қайтарымдылық шарттарында жаңартылатын Кредиттік желіні (бұдан әрі мәтін бойынша – "Жалпы Кредиттік лимит") ұсынады. Ұсынылатын жалпы Кредиттік лимит валютасы - теңге.

1.2. Жалпы Кредиттік лимиттің максималды мерзімі - екі жүз қырық ай.

1.3. Жалпы Кредиттік лимит шеңберінде Банк Қарыз алушыға Кредиттік лимитті (бұдан әрі – Кредиттік лимит) белгілейді. Кредиттік лимиттің сомасы, оның Кредиттік лимиттердің кейінгі сомаларына ұлғаюын ескерумен жалпы Кредиттік лимиттің мөлшерінен аспауға тиіс. Кредиттік лимиттің мөлшері Өтініште көрсетіледі.

1.4. Кредиттік лимит есебінен ақшаны пайдаланған кезде ақшаны, оның ішінде бөліп төлеу мерзімін қайтару мерзімі он екі айды құрайды және Қарыз алушы карточка бойынша Кредиттік лимит есебінен кез келген карточкалық операция жасаған күннен басталады.

1.5. Кредиттік лимиттің мөлшерін Банк Қарыз алушы ұсынған және Қарыз алушының келісімімен басқа көздерден алынған мәліметтер мен ақпараттың, оның ішінде Кредиттік бюроның Кредиттік есебінің негізінде Кредиттік скорингтің нәтижелері бойынша дербес айқындайды.

1.6. Кредиттік лимиттің қолжетімділік кезеңі - карточканың қолданылу мерзімінен аспайды. Карточканың қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін Кредиттік лимиттің қолжетімділік кезеңі қайта шығарылатын карточканың қолданылу мерзіміне Банктің қайта скорингі шарттарында немесе Банк қызметкерлерінің қол режимінде (Қарыз алушы банк бөлімшесіне жүгінгенде) және Келісімнің 1.29-1.30-тармақтарында көзделген Банк шарттарына сәйкес ұзартылады.

1.7. Өтеу тәсілі: негізгі борышты қайтару, комиссия төлеу, келісім бойынша берешектің өзге де сомаларын төлеу (оның ішінде техникалық овердрафт (болса, толық) Қарыз алушының ағымдағы шотына қолма-қол ақшасыз аудару немесе қолма-қол ақша енгізу арқылы: 1) Банкке қызмет көрсетудің қашықтықтан арналары; 2) Банк банкоматтары; 3) Банк кассасы арқылы жүзеге асырылады; 4) кейіннен тұрақты акцептісіз алып қоюмен қолма-қол ақшасыз нысанда өтеудің кез келген басқа тәсілдерін қамтиды.

1.8. Кредиттік лимитті өтеу әдісі Өтініште белгіленеді.

1.9. Тауарды/қызметті сатып алу үшін, сондай-ақ Кредиттік лимит қаражаты есебінен карточкалық операцияларды жүргізу үшін мынадай арналар пайдаланылады:

1) тауарды/қызметті ресімдеу процесінде Серіктестің интернет-платформасы:

а) Кредиттік лимиті бар карточканы шығару кезінде - Клиенттің электрондық-цифрлық қолтаңбасын (бұдан әрі – ЭЦҚ) пайдалана отырып;

б) Кредиттік лимиті бар қолданыстағы карточканы қолданған кезде – Банктің ішкі процестеріне сәйкес қауіпсіздік рәсімдерінен өтумен;

2) e-commerce¹ Кредиттік лимиті бар Карточканың деректемелерін қолданған кездегі Серіктестің/Серіктес еместің интернет-платформасы;

3) Серіктес/Серіктес емес КҚС-пластикті қолдана отырып немесе токенді пайдалана отырып операциялар бойынша Кредиттік лимиті бар қолданыстағы карточканы қолданған кезде (карточка деректерін пайдаланбай төлем жүргізу мүмкіндігі);

4) Серіктес емес желіде Банк ұсынатын қызметтер шеңберінде карточкалық операциялар (оның ішінде қолма-қол ақша алу және аударымдар үшін).

1.10. Кредиттік лимит қаражатын пайдаланғаны үшін комиссияның мөлшері, кезеңділігі және өтеу тәртібі Өтініште көрсетіледі.

¹Кредиттік лимиті бар Карточканың деректемелерін қолданумен/қолданусыз интернет-дүкендерде тауарға/қызметке онлайн-сатып алу

1.11. Кредиттік лимитті пайдалану айынан кейінгі әрбір айдың 01-нен 20-на дейінгі (қоса) ай сайынғы міндетті төлемді өтеу кезеңі.

1.12. Серіктес емес желіде Банк ұсынатын қызметтер шеңберінде карточкалық операциялар жасау кезінде Кредиттік лимит қаражатын пайдаланғаны үшін Өтініште белгіленген комиссия есептеледі, сондай-ақ Банктің www.freedombank.kz сайтында орналастырылған Банк тарифтеріне сәйкес транзакциялық және өзге де комиссиялар (оның ішінде қолма – қол ақша алу және аударымдар үшін) (бұдан әрі - Транзакциялық комиссиялар) алынады.

1.13. Транзакциялық комиссиялар Банктің карточкалық операциясы/қызметі жасалған сәтте Қарыз алушының меншікті қаражатынан да, ағымдағы шотта Қарыз алушының меншікті қаражаты болмаған/жеткіліксіз жағдайда Кредиттік лимит есебінен есептен шығарылады.

1.14. Егер Қарыз алушы Келісімнің 1.10-тармағына сәйкес комиссияның есептелуін ескере отырып, Кредиттік лимитті пайдаланған айдан кейінгі әрбір айдың 01-20-сы (қоса) аралығында толық көлемде ақша енгізбесе, ақша негізгі қарызды ішінара өтеуге жіберіледі, және ай сайынғы жоспарлы төлемді белгіленген мерзімде өтеу жөніндегі талап сақталады.

1.15. Берешекті өтеу кезектілігі мынадай: 1) негізгі борыш (оның ішінде техникалық овердрафт) бойынша берешек; 2) Кредиттік лимитті пайдаланғаны үшін комиссиялар бойынша берешек (болса); 3) тұрақсыздық айыбы (айыппұлдар/өсімпұлдар); 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыштың сомасы; 5) төлеуге жататын өзге де комиссиялар.

1.16. Егер төлем сомасы Келісім бойынша Қарыз алушының міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болса, оның ішінде тоқсан күнге дейін мерзімі өткен болса Қарыз алушы берешекті мынадай кезектілікпен өтейді:

- 1) негізгі борыш (оның ішінде техникалық овердрафт) бойынша берешек;
- 2) Кредиттік лимитті пайдаланғаны үшін комиссиялар бойынша берешек (болса);
- 3) тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);
- 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыш сомасы;
- 5) төлеуге жататын өзге де комиссиялар;
- 7) Кредитордың орындау бойынша шығындары;
- 8) өзге берешекті есептен шығару Банк белгілеген тәртіппен жүргізіледі.

1.16.1. Мерзімі өткен күнтізбелік тоқсан күн өткеннен кейін Қарыз алушымен жасалған Кредиттік лимит бойынша Қарыз алушы жүргізген төлем сомасы, егер ол Кредиттік лимит бойынша Қарыз алушының міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болса Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:

- 1) негізгі қарыз бойынша берешек;
- 2) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыш сомасы;
- 3) Осы Келісімнің 1.18-тармағына сәйкес айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);
- 4) төлеуге жататын өзге де комиссиялар;
- 5) орындауды алу бойынша Банктің шығындары.

1.17. Банк осы Келісімнің 1.16- және т.1.16.1. тармақтарында көрсетілген өтеу кезектілігін дербес өзгертуге құқылы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген кезектілікті қоспағанда.

1.18. Белгіленген Кредиттік лимит шеңберінде негізгі борышты өтеу жөніндегі міндеттемелерді бұзған әрбір күнге 90 (тоқсан) күн ішінде Қарыз алушы Банкке мерзімі өткен төлем сомасынан 0,5% (нөл бүтін оннан бес) мөлшерінде өсімпұл төлейді, бірақ Келісімнің қолданыста болған әрбір жылы үшін Кредиттік лимит сомасынан 10% (оннан) аспайды.

1.19. Қаржыландырудың жаңартылатын лимиті шеңберінде Қарыз алушы Банкке осы Келісімде/Өтініште және Банктің тарифтерінде көзделген және айқындалатын мөлшерде Кредиттік лимитке қызмет көрсетуге байланысты алынуға жататын комиссиялар мен өзге де төлемдерді төлейді. Тараптар, егер Қарыз алушы жоғарыда көрсетілген комиссияларды төлемесе Банк Қарыз алушының ағымдағы шотын тікелей дебеттеу жолымен осы соманы қолма-қол ақшасыз тәртіппен дербес ұстап қалуға құқылы екендігімен келісті.

1.20. Жалпы Кредиттік лимит шеңберінде берілген сомаларды қайтару және олар бойынша комиссияны төлеу ағымдағы шотты немесе Банкте ашылған Қарыз алушының өзге де шоттарын тікелей дебеттеу арқылы қолма - қол ақшасыз тәртіппен-Өтінішпен белгіленген мөлшерде және мерзімде жүзеге асырылады.

1.21. Осымен Қарыз алушы қандай да бір құжаттарды ұсынбастан Қарыз алушының ағымдағы шотын тікелей дебеттеу жолымен осы Келісім бойынша оның барлық төлемдерін жүзеге асыруға келісім береді және Банкке нұсқау береді.

1.22. Тараптар осы Келісім бойынша Қарыз алушының төлем міндеттемелерін орындамау төлем жүргізудің мүмкін еместігіне әкеп соққан оқиғалардың кез келгені, оның ішінде, бірақ төлем жасалған күні Қарыз алушының ағымдағы шотында қажетті мөлшерде ақшаның болмауымен шектелместен; Қарыз алушының ағымдағы шотына тыйым салу немесе ондағы ақшаның қандай да бір ауыртпалығы (кепілі) болып табылатындығы келісімге келді; Қарыз алушының ағымдағы шотынан төлеуге ұсынылған және орындалмаған инкассалық өкімдердің және/немесе төлем талаптарының болуы.

1.23. Осымен Қарыз алушы Банкке Қарыз алушының кез келген банктік шоттарынан, оның ішінде дара кәсіпкер ретінде тіркелген/тіркелмеген Қарыз алушының Қарыз алушының акцептін талап етпейтін төлем талаптары негізінде банктерде және банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда ашылған шоттарынан осы Келісім/Кредиттік лимит бойынша берешектердің барлық сомаларын (Кредиттік лимит, комиссия, өзге де комиссиялар, айыппұлдар, өсімпұлдар бойынша негізгі борыш сомаларын қоса) даусыз алып қоюға өзінің тікелей сөзсіз келісімін береді.

1.24. Қарыз алушы Өтініште көрсетілген Кредиттік лимит сомасынан асатын талап қою сомасы бар жауапкер ретінде сот процестеріне қатысушы болып табылмайтынын; осы Келісім бойынша оның міндеттемелерінің орындалуына әсер етуі мүмкін үшінші тұлғалар алдында берешегі жоқ екенін мәлімдейді және кепілдік береді.

1.25. Тараптар Банктің Кредиттік лимиттің қолжетімділік кезеңін қайта қарауға құқығы бар деген келісімге келді. Бұл ретте Банк мұндай өзгеріс қолданысқа енгізілгенге дейін күнтізбелік 10 (он) күн бұрын Қарыз алушыны тиісті қосымша келісімге қол қою қажеттілігі туралы хабардар етеді. Егер Тараптар Кредиттік лимитке қол жеткізудің жаңа кезеңіне қатысты келісімге келмеген жағдайда Банк Кредиттік лимит алудан бас тарту жолымен Қарыз алушыны қаржыландыруды тоқтату құқығын өзіне қалдырады.

1.26. Қарыз алушы осы Келісімге қол қою арқылы Қазақстан Республикасының "Қазақстан Республикасында Кредиттік бюролар және Кредиттік тарихты қалыптастыру туралы" Заңында көзделген теріс ақпаратты қоса, мұнан басқа Қарыз алушыға қатысты дербес деректерді, құпия және өзге де ақпаратты өңдеуге, Қарыз алушыға қатысты кез келген басқа теріс ақпаратты, оның ішінде кез келген ақпарат үшін Банк өз қалауы бойынша қажет деп санайтын мақсаттарда пайдалануға келісімін береді.

1.27. Қарыз алушы Банктің www.freedombank.kz ресми сайты мекенжайында орналасқан "Фридом Банк Қазақстан" АҚ-да операцияларды жүргізудің Жалпы шарттары туралы Қағидалармен, осы Келісімде, "Фридом Банк Қазақстан" АҚ операциялар жүргізудің, банктік шоттар мен төлем карточкаларын ашудың, жүргізудің және жабудың Жалпы шарттарымен танысқанын, келісетінін және толық көлемде сақтауға міндеттенетінін растайды.

1.28. Осы Келісім Тараптар Өтінішке қол қойған сәттен бастап күшіне енеді және Тараптар Өтініш пен Келісімде көзделген міндеттемелерді толық орындағанға дейін қолданылады.

1.29. Кредиттік лимиті бар карточканы қайта шығаруды Банк Кредиттік лимит мерзімін бір мезгілде ұзарта отырып жүзеге асырады, және Банк бастапқы шарттардан өзгеше жаңа шарттар белгілей отырып Кредиттік лимит мерзімін ұзарту немесе Қарыз алушыға берешекті мерзімінен бұрын өтеу талаптарын қоя отырып, Кредиттік лимит мерзімін ұзартудан бас тарту құқығын өзіне қалдырады.

1.30. Банк Қарыз алушының Өтініші бойынша Кредиттік лимит мерзімін ұзартуға құқылы, алайда Кредиттік лимитке және оған қызмет көрсетуге байланысты шарттар Кредиттік

лимиті бар карточканы қайта шығару сәтінде қолданыста болатын шарттар қолданылатын болады. Кредиттік лимитті өтеу шарттары, оны ұзарту кезінде төмендегілерге сәйкес келуі керек:

1) Қарыз алушы Кредиттік лимитке қызмет көрсету кезеңінде төлем тәртібін сақтаған жағдайда Келісімнің 4.1-тармағында көзделген шарттарда - ай сайын, Кредиттік лимитті пайдалану айынан кейінгі айдың 01-ші-20-шы күндері;

2) Банктің шешімі бойынша өзге.

1.31. Қарыз алушы осы Келісімге қол қою арқылы Кредиттік лимитті ішінара/толық мерзімінен бұрын өтеуге өзінің келісімін береді: а) Қарыз алушы қандай да бір құжаттарды ұсынбай ағымдағы шотты тікелей дебеттеу жолымен Серіктестік желіде Кредиттік лимит есебінен сатып алынған тауарды/көрсетілетін қызметті қайтарған жағдайда; б) Қарыз алушы ай сайынғы міндетті төлем сомасынан асатын соманы немесе пайдаланылған Кредиттік лимит бойынша Қарыз алушының берешегі қалдығынан аспайтын ай сайынғы төлемнің ең аз сомасын енгізген жағдайда туындаған айырма сомасында.

1.32. Қарыз алушы міндеттемелерді орындамаған кезде Банк қабылдайтын шаралар:

- Келісімнің 1.18-тармағында белгіленген шарттарға сәйкес тұрақсыздық айыбын (айыппұл/өсімпұл) есептейді;
- мерзімі өткен берешек пайда болған күні Кредиттік лимиті бар карточка арқылы шығыс операцияларын жүргізуді бұғаттайды;
- Қарыз алушының Банкте, өзге банктерде, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда ашылған банктік шоттарын Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен тікелей дебеттеу жолымен кез келген берешек сомасын кез келген валютада алып қоюға/есептен шығаруға (даусыз тәртіппен өндіріп алуға), оған Қарыз алушы келісімге қол қоя отырып, өзінің қайтарып алынбайтын келісімін береді;
- Келісімде көзделген жағдайларда Кредиттік лимитті беруден бас тарту/беруді тоқтата тұру;
- Келісім бойынша барлық міндеттемелерді Келісімнің 5.4-тармағында көзделген тәртіппен және мерзімдерде мерзімінен бұрын орындауды талап ету;
- үшінші тұлғалармен жүргізілетін өндіріп алуға қосылу;
- Келісім бойынша Қарыз алушының берешегін өндіріп алуды үшінші тұлғаларға тапсыру;
- Келісім мен Өтініш бойынша міндеттемелердің орындалуын Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған өзге де тәсілдермен талап ету.

1.33. Банктің бастамасы бойынша Кредиттік лимит сомасы жалпы Кредиттік лимит сомасы шегінде ұлғайтылған Кредиттік лимит сомасы Қарыз алушыға Банк хабарлаған күннен бастап мынадай тәсілдердің кез келгенімен қолжетімді: SMS-хабарламаларды жіберу немесе қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйесі, қашықтықтан қызмет көрсету арналары арқылы хабарлама жіберу немесе БАҚ арқылы хабарлауға.

1.34. Қарыз алушы Банктен хабарлама алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Қарыз алушы Кредиттік лимиттің ұлғайтылған сомасын пайдаланбаған жағдайда Кредиттік лимит сомасын ұлғайтудан немесе Банкке жазбаша өтініш жасау жолымен шарттарды өзге де жақсартудан бас тартуға құқылы. Банктен Кредиттік лимит сомасын және/немесе мерзімін ұлғайту туралы хабарлама алғаннан кейін карточкалық операцияны жүргізу Қарыз алушының Кредиттік лимит сомасын және/немесе мерзімін ұлғайтуға келісімі болып табылады.

1.35. Келісімнің қолданылу мерзімі 20 (жиырма) жылды құрайды және Қарыз алушының жазбаша өтініші болмаған кезде автоматты түрде сол мерзімге ұзартылады.

1.36. Келісім оған қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және Тараптар Келісімде көзделген міндеттемелерді толық орындағанға дейін қолданылады.

1.36-1. Егер Қарыз алушы Кредиттік лимиті бар карточканы шығару және оны Банктің қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйесінде тіркеу жөніндегі процесті аяқтамаған

жағдайда бір жұмыс күні ішінде Банк Келісімнің күшін жояды және ол бойынша Банктің міндеттемелері тоқтатылады.

1.37. Осымен Тараптар Қазақстан Республикасының Кредиттік бюролар және Кредиттік тарихты қалыптастыру туралы қолданыстағы заңнамасына сәйкес Кредиттік бюролар және Кредиттік тарихты қалыптастыру туралы заңнамаға сәйкес Қарыз алушы Банкке Қарыз алушы және жасалатын мәміле (қарыз операциясы) туралы мәліметтерді Кредиттік бюролардың дерекқорына, сондай-ақ Тараптардың өз міндеттемелерін орындауына байланысты ақпаратты және ұсынылуы қажет болуы мүмкін өзге де мәліметтерді ұсынуға құқық (келісім) бергенін растайды.

1.38. Қарыз алушы Келісімге қол қоя отырып, ол туралы ақпаратты және Келісімнің шарттарын Банктің үлестес тұлғаларына ашуға өзінің қайтарымыз келісімін береді. Қарыз алушы Келісімді орындау процесінде ол туралы және Келісімнің шарттары туралы, сондай-ақ жасалған Келісім шеңберіндегі операциялар туралы ақпаратты АЖ/ТҚҚ бөлігінде іс-шараларды жүргізу үшін беру талап етілуі мүмкін екенін мойындайды және келіседі.

1.39. Қарыз алушы Келісімге қол қоя отырып, Кредиттік лимитті ішінара/толық мерзімінен бұрын өтеуге өзінің келісімін растайды және Серіктес желіде Кредиттік лимит есебінен сатып алынған тауар/қызмет қайтарылған жағдайда Банкке ағымдағы шотты тікелей дебеттеу арқылы өтеуді жүзеге асыруға нұсқау береді.

1.40. Қарыз алушы Келісімге қол қоя отырып, Банктің Келісім бойынша өзінің талап ету құқықтарын Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Қарыз алушының келісімінсіз толық көлемде не ішінара үшінші тұлғаларға беруге құқылы екенін растайды.

1.41. Кредиттік лимит беру және Қарыз алушыға одан әрі қызмет көрсету кезіндегі Тараптар арасындағы қатынастар Банктің www.freedombank.kz сайтында орналастырылған Келісіммен, Келісімнің ажырамас бөлігі болып табылатын "Фридом Банк Қазақстан" АҚ-да операцияларды жүргізудің, банктік шоттар мен төлем карточкаларын ашудың, жүргізудің және жабудың Жалпы шарттарымен, "Фридом Банк Қазақстан" АҚ-да операцияларды жүргізудің жалпы шарттары туралы Қағидалармен реттеледі.

1.42. Тараптар электрондық құжаттардың, оның ішінде Келісімнің, оған қосымша келісімдердің, Кредиттік лимит алуға арналған Өтініштің және электрондық түрде Банктің қашықтықтан қызмет көрсету арналары, оның ішінде ЭЦҚ қол қойылған арналар арқылы алынған өзге де құжаттардың заңды күшін таниды. Тараптар қашықтықтан қызмет көрсету арналары арқылы алынған және/немесе ЭЦҚ-мен куәландырылған электрондық құжат қағаз жеткізгіштегі қол қойылған құжатқа тең екенін мойындайды. Банк Қарыз алушының электрондық құжаттарын, егер мұндай құжаттар Банк пайдаланатын талаптар мен нысандарға сәйкес келсе немесе Қарыз алушының ЭЦҚ-сымен расталса ғана орындауға қабылдайды.

1.43. Қарыз алушының Келісімді бұзуы ол бойынша берешекті толық өтеген (болған жағдайда) жағдайда ғана мүмкін.

1.44. Банк бұл туралы Қарыз алушыны бұзудың болжамды күніне дейін күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын хабардар етумен Келісімді біржақты тәртіппен бұзуға (келісімді орындаудан бас тартуға) құқылы.

1.45. Егер Кредиттік лимиті бар Карточка Келісімнің 1.36-1-тармағына сәйкес шығарылмаған жағдайда Банк келісімді біржақты тәртіппен бұзуға (Келісімді орындаудан бас тартуға) құқылы.

2-БАП. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

2.1. Қарыз алушы құқылы:

2.1.1. Егер негізгі борышты және/немесе комиссияны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түскен жағдайда негізгі борышты және/немесе комиссияны тұрақсыздық айыбын және айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеуге.

2.1.2. Банк Қарыз алушы негізгі борыштың және/немесе комиссияның өзі төлемеген сомасын толық мерзімінен бұрын өтегенге дейін 3 (үш) жұмыс күні бұрын Қарыз алушыдан

негізгі борышты және/немесе комиссияны мерзімінен бұрын қайтару туралы жазбаша хабарлама алған жағдайда негізгі борыштың және/немесе комиссияның барлық сомасын тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін төлеместен мерзімінен бұрын өтеуге.

2.1.3. Банк Қарыз алушының өзі төлемеген негізгі борыш сомасын және/немесе комиссияны ішінара мерзімінен бұрын өтегенге дейін 3 (үш) жұмыс күні бұрын Қарыз алушыдан ішінара мерзімінен бұрын қайтару туралы жазбаша хабарлама алған жағдайда негізгі борыштың және/немесе комиссияның сомасын тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін төлеместен ішінара мерзімінен бұрын өтеуге.

2.1.4. Өзінің жазбаша өтініші бойынша Банктен 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде, өтеусіз, айына 1 (бір) реттен жиі емес жазбаша нысанда осы бойынша борышты өтеу есебіне кезекті келіп түскен ақшаны (негізгі борышқа, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлдарға және төлеуге жататын басқа да сомаларға) бөлу туралы ақпарат алуға;

2.1.5. Кредиттік лимитті немесе Кредиттік лимиттің бөлігін Банкке ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы өзінің жазбаша өтініші бойынша 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде негізгі борышқа, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлдарға және басқа да төлеуге жататын сомаларға бөлумен қайтаруға тиесілі соманың мөлшері туралы мәліметтерді Банктен жазбаша нысанда өтеусіз алуға мерзімі өткен төлемдер/осы тармақшаның талаптары Кредиттік лимитті алған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн өткен соң негізгі борышты мерзімінен бұрын қайтару жағдайларына қолданылады және банк Кредиттік лимитті мерзімінен бұрын қайтаруға келіскен жағдайда немесе егер бұл Келісімде көзделген болса қолданылады;

2.1.6. Көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған жағдайда Банкке жазбаша жүгінуге және заңнамада белгіленген мерзімдерде жауап алуға;

2.1.7. Келісімнің 1.34-тармағына сәйкес Келісімнің шарттарын оларды жақсарту жағына өзгерту ұсынысымен хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Келісімнің 1.34-тармағына сәйкес Келісімнің шарттарын оларды жақсарту жағына өзгертуге, Келісімнің 3.1.14-тармағымен көзделген тәртіппен өзгерістерден бас тартуға;

2.1.8. Кредиттік лимит берілген күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде (Қарыз алушы тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алуға алған Кредиттік лимит кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес жағдайда) негізгі борыштың барлық сомасын комиссияны нақты пайдаланған уақытына төлеумен тұрақсыздық айыбын және айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін төлеместен қайтаруға.

2.1.9. Міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Банкке келуге және Келісім бойынша міндеттемені орындаудың мерзімі өтіп кетуінің себептері, кірістері және оның Келісім шарттарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын жазбаша өтінішті ұсынуға, оның ішінде төмендегілерге байланысты:

- Келісім бойынша комиссияның азаю жағына өзгеріс енгізу арқылы;
- негізгі борыш және (немесе) комиссия бойынша төлемді кейінге қалдыру арқылы;
- берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін өзгерту, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтеу;
- Келісімнің қолданылу мерзімін өзгерту арқылы;
- мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) комиссияны кешіру, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) кешірумен.

2.1.10. Келісімнің 3.2.8-тармағында көзделген Банк шешімін алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде немесе Банктік қарыз шартының талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбесе, Банкті бір мезгілде хабардар етумен уәкілетті органға жүгінуге.

2.1.11. Қарыз алушы Келісім бойынша Банк алдындағы барлық берешекті өтеген жағдайда және Келісім бойынша Банк алдында орындалмаған міндеттемелер болмаған жағдайда Қарыз алушының Келісімнен біржақты бас тартуы туралы жазбаша өтінішті Банкке жіберу

арқылы біржақты соттан тыс тәртіппен келісімнен бас тартуға. Қарыз алушы Банктен Қарыз алушыдан Қарыз алушының Келісімнен қандай да бір қарсылық білдіруден біржақты бас тартуы туралы өтініш алған немесе Қарыз алушы Банктің келісімін алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде алмаған жағдайда Келісімнің күші жойылды деп есептеледі.

2.2. Қарыз алушы міндеттенеді:

2.2.1. Осы Келісімнің талаптарына сәйкес Банкке негізгі борыш сомасын қайтаруға және комиссияны төлеу есебіне төлемдерді уақытында және толық көлемде төлеуге;

2.2.2. Кредиттік лимит(-терд)(-і) Өтініште көрсетілген мақсаттарға ғана пайдалануға;

2.2.3. Қарыз алушының осы Келісім бойынша міндеттемелерді бұзуына немесе орындамауына байланысты Банк шеккен шығыстарды төлеуге;

2.2.4. Банктің Өтінішінде және тарифтерінде көзделген және айқындалатын мөлшерде Кредиттік лимитке қызмет көрсетуге байланысты алынуға жататын комиссиялар мен өзге де төлемдерді банкке төлеуге;

2.2.5. Негізгі борышты (не оның бөлігін) уақтылы қайтармаған жағдайда Банкке осы Келісімнің 1.18. - тармағының шарттарында айқындалған мөлшерде өсімпұл төлеуге міндетті;

2.2.6. Осы Келісімде айқындалған мән-жайлар туындаған жағдайда, оның ішінде Банк туындаған кезде осы Келісімде айқындалған құқықтары бар Тараптарға тәуелді емес мән-жайларды орындамау фактілерін қоса, осы Келісім бойынша өз міндеттемелерінің бұзылғаны туралы Банкті дереу хабардар етуге;

2.2.7. Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде және/немесе Тараптардың Келісінде белгіленген жағдайларды қоспағанда, болашақта туындайтын барлық басқа қаржылық міндеттемелерге қатысты осы Келісім бойынша қаржылық міндеттемелерді бірінші кезектегі тәртіппен орындауды жүргізуге;

2.2.8. Почта деректемелері, мекенжайы мен тұрғылықты жері, телефон нөмірі және сауалнамада көрсетілген өзге де мәліметтер өзгерген жағдайда 5 (бес) жұмыс күні ішінде Банкке жаңа мәліметтерді хабарлауға. Көрсетілген тармақтың талаптары орындалмаған жағдайда Қарыз алушыға осы талапты орындамаудың барлық салдарлары жүктеледі және Өтініште көрсетілген мекенжай бойынша Қарыз алушыға жіберілген барлық хат-хабарларды Тараптар Қарыз алушы алған деп есептейді.

2.2.9. Банкке осы Келісімді орындау шеңберінде Банк сұрататын кез келген ақпарат пен құжаттарды ұсынуға.

2.2.10. Негізгі борыштың нысаналы пайдаланылуын тексеру үшін Банкке өзі сұратқан құжаттарды Банк көрсеткен мерзімде мен көлемде беруге міндетті. Тараптар Қарыз алушының осы тармақшада көрсетілген Банк талаптарын орындамауы негізгі борышты мақсатсыз пайдалануды растайтын факт болып табылатыны туралы келісімге келді.

2.2.11. Банк осы Келісім бойынша талап ету құқықтарын үшінші тұлғаларға берген жағдайда Банк көрсеткен мерзімде және шарттарда осы құқықтарды беру үшін барлық қажетті әрекеттерді жүргізуге.

2.2.12. Кредиттік лимиті бар қолданыстағы карточка болмаған жағдайда Кредиттік лимиті бар Карточканы шығару және оны шығару жөніндегі процесті Банктің қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйесі арқылы аяқтау.

2.2.13. Кредит лимитін алған кезде Банкке отбасылық жағдайы шынайы ақпарат беру.

3-БАП. БАНКТІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ, МІНЕТТЕРІ МЕН ЕШКТЕУЛЕРІ

3.1. Банк құқылы:

3.1.1. Қарыз алушыдан осы Келісімде көзделген банк қызметтеріне уақытында ақы төлеуді талап етуге;

3.1.2. Қарыз алушыдан шот ашу, Кредиттік лимиті бар карточка шығару және қызмет көрсету, Клиентті сәйкестендіру үшін қажетті мәліметтер мен құжаттарды ұсынуды, сондай-ақ салықтық резиденттік, қызмет түрі туралы мәліметтерді ұсынуды талап етуге;

3.1.2–1. Қарыз алушыдан кредит лимитін алу үшін оның отбасылық жағдайы туралы шынайы ақпарат беруді талап ету. Және Банк ұсынбаған жағдайда Қарыз алушы қарыз бойынша өтелмеген берешек мөлшерінде айыппұл төлеуді талап етуге құқылы.

3.1.3. Қарыз алушы негізгі борыштың сомасын немесе осы Келісім бойынша оның белгілі бір бөлігін мерзімінен бұрын қайтарған жағдайда Қарыз алушыдан Келісімде айқындалған тәртіппен және мерзімде Банкке тиесілі комиссияны төлеуді талап етуге;

3.1.4. Қарыз алушыдан осы Келісім бойынша оның барлық міндеттерін тиісінше орындауды талап етуге;

3.1.5. Банк төменде көрсетілген оқиғалардың кез келгені орын алған кезде Кредиттік лимит беруден бас тарту жолымен Қарыз алушыны қаржыландыруды тоқтата тұруға/тоқтатуға құқылы:

- Қарыз алушы Келісім бойынша өз міндеттемелерін бұзған;
- Қарыз алушының қаржылық жағдайы туралы дұрыс емес ақпарат беру жағдайларын анықтау;
- Кредиттік лимитті мақсатсыз пайдалану;
- уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінің талаптарына сәйкес Банк жүргізетін мониторинг нәтижелері бойынша анықталған Қарыз алушының қаржылық жай-күйінің нашарлауы;
- Банктің кредит беру бағдарламасын жабуы/тоқтата тұруы, нәтижесінде Банк кредиттер беруді тоқтата тұрады/тоқтатады;
- Банктің осы Келісімді тиісінше орындауына әсер ететін Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын өзгертуге;
- осы Келісімнің 1.33-тармағына сәйкес Қарыз алушының атына хабарлама жіберілген сәттен бастап;
- осы Келісімде және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда.

3.1.6. Қазақстан Республикасының заңнамасында, оның ішінде қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы заңнамада, Банктің қаржы нарығындағы қызметіне әсер ететін шет мемлекеттердің заңнамасында, халықаралық экономикалық санкциялар талаптарында, уәкілетті органның нормативтік құқықтық актілерінде көзделген жағдайларда қарыз алушының ағымдағы шотын біржақты тәртіппен жабуға;

3.1.7. Төменде көрсетілген негіздердің кез келгені бойынша Кредиттік лимит беру бойынша Қарыз алушының нұсқауларын орындаудан бас тартуға:

- егер Банк талап еткен құжаттар/ақпарат қандай да бір себептермен ұсынылмаса немесе Банктің талаптарын қанағаттандырмаса немесе Қарыз алушының тапсырмасы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына қайшы келсе, немесе Қарыз алушы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындаудан жалтарады немесе Қарыз алушы Банкке сұратылған ақпаратты, құжаттарды беруден бас тартады;
- Қарыз алушының Банкке шынайы емес, дұрыс емес, бұрмаланған, жалған, даулы, толық емес ақпаратты, оның ішінде Қарыз алушының Банкті және оның қызметкерлерін қасақана жаңылыстыру жөніндегі іс-әрекетін, Банктің Қарыз алушыға қызметтер көрсету, операциялар жүргізу және басқа да негіздер мақсатында ұсынуы, бұрмаланған құжаттарды, мәліметтерді ұсынуы;
- Келісім аясында Қарыз алушыға өз міндеттемелерін орындаудан кейінге қалдыруды Банктің беруді салдарынан Қарыз алушының ай сайынғы міндетті төлемді төлеу/өтеу тәртібінің өзгеруінде көрсетілген осы Келісімнің талаптары өзгерген және толықтырылған;

- Банкте Қарыз алушының операциялары халықаралық экономикалық санкциялардың қолданысына түседі немесе халықаралық экономикалық санкциялардан жалтаруға бағытталған деп пайымдауға негіздердің болуы;
- кез келген елдің (Еуропалық Одақ, АҚШ, Ұлыбритания және басқалар) немесе мемлекеттік және/немесе халықаралық ұйымның юрисдикциясына сәйкес салынған Қарыз алушыға қатысты санкциялардың болуы (қоса, бірақ шектелместен OFAC, OFSI, ECFR, СБ ООН, FATF);
- Қарыз алушының операциялары қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату), терроризмді қаржыландыру, жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыру мақсатында жасалады деген күдік туындаған жағдайда Қарыз алушы пайдаланады және/немесе Қарыз алушының заңсыз, құқыққа қарсы, қылмыстық қызметті жүзеге асыруы және/немесе Банкті қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату), терроризмді қаржыландыру және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыру процестеріне немесе өзге де қылмыстық қызметке тартуға бағытталған әрекеттерді жасауы мақсатында;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша, оның ішінде қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға, Банктің қаржы нарығындағы қызметіне әсер ететін шет мемлекеттердің заңнамасына қарсы іс-қимыл туралы және/немесе Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарда көзделген;
- Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес төлемдерді/аударымдарды жүргізу, сондай-ақ Клиенттің тыйым салынған қызмет түрлері бойынша операциялар жасауы, жасауға әрекет жасауы кезінде Қарыз алушының алаяқтық әрекеттеріне күдік болған;

3.1.8. күдікті немесе алаяқтық операциялар анықталған кезде анықталғанға дейін Кредиттік лимиті бар карточканы бұғаттауға;

3.1.9. Төмендегі жағдайларда Қарыз алушымен іскерлік қатынастарды бұзуға:

- Банкте іскерлік қатынастарды Қарыз алушы қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату), терроризмді қаржыландыру, жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыру мақсатында пайдаланады деген күдік туындаған;
- Қарыз алушының операциялары, мәмілелері, іс-әрекеттері халықаралық экономикалық санкциялардың қолданысына түседі немесе халықаралық экономикалық санкциялардан жалтаруға бағытталған деп пайымдауға негіздер;
- кез келген елдің (Еуропалық Одақ, АҚШ, Ұлыбритания және басқалар) немесе мемлекеттік және/немесе халықаралық ұйымның юрисдикциясына сәйкес салынған қарыз алушыға қатысты санкциялардың болуы (қоса, бірақ шектелместен OFAC, OFSI, ECFR, СБ ООН, FATF);
- Банктің Қарыз алушыға қызметтер көрсету, операциялар жүргізу, валюталық шартты қабылдау және қызмет көрсету және басқа да негіздер мақсатында банкке шынайы емес, дұрыс емес, бұрмаланған, жалған, қарама-қайшы, толық емес ақпарат, оның ішінде Клиенттің банкті және оның қызметкерлерін қасақана жаңылыстыру жөніндегі іс-әрекеті ұсынуы, бұрмаланған құжаттарды, мәліметтерді ұсынуы;
- Қарыз алушы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес тыйым салынған қызмет түрлері бойынша операциялар жасаған, жасауға әрекет жасаған;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында, оның ішінде қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы, банктің қаржы нарығындағы қызметіне әсер ететін және/немесе Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарда көзделген шет мемлекеттердің заңнамасында көзделген негіздер бойынша;

3.1.10. АҚШ-тағы төлем көздерінен алынған кірістердің белгілі түрлеріне қатысты Банктің бенефициар-клиентінің пайдасына түсетін сомадан 30% салықты ұстап қалуға. Егер Қарыз алушы осы төлемдер бойынша Банкке FATCA-ға қатысушы ұйымның мәртебесі туралы (талап

қаржы ұйымдарына қолданылады), АҚШ-та салық ұстауға жататын АҚШ-тағы төлем көзінен тіркелген табыс алу туралы, АҚШ азаматы/АҚШ компаниясы болып табылатын клиенттің құрылтайшысы (лері) туралы растайтын құжаттарды ұсынбаса, Клиенттің жарғылық/акционерлік капиталындағы 10 және одан көп % мөлшеріндегі үлесті иеленуші; Кейіннен АҚШ салық қызметінің деректемелеріне төленетін салықты ұстап қалған жағдайларда жүргізіледі;

3.1.11. Банк FATCA, CRS (ОЭСР) талаптарына сәйкес АҚШ-тың, шет мемлекеттердің қызметкерлері туралы ақпарат беруге, олардың дербес деректерін АҚШ-тың, шет мемлекеттердің салық қызметтеріне, Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Мемлекеттік кірістер комитетіне беруді жүзеге асыруға құқылы;

3.1.12. Қарыз алушы Банкке АҚШ-тың қажетті ақпаратын беруге келісім беруден бас тартқан жағдайда Банк Қарыз алушының ағымдағы шотын жабуға құқылы.

3.1.13. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қарыз алушының келісімінсіз осы Келісім бойынша өзінің талап ету құқықтарын толық көлемде не ішінара үшінші тұлғаларға басқаға беруге;

3.1.14. Келісімнің шарттарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге:

- Кредиттік лимитке қызмет көрсетуге байланысты қызметтер көрсеткені үшін комиссиялар мен өзге де төлемдерді азайту жағына қарай өзгерту немесе толық жою;
- тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) азайту жағына қарай өзгерту немесе толық жою;
- осы Келісім бойынша комиссияны төмендету жағына өзгерту;
- осы Келісім бойынша төлемдерді кейінге қалдыру және (немесе) бөліп төлеу.

Және бұл туралы Қарыз алушыға тиісті мәтіндік/ дауыстық хабарламаларды (қоса, бірақ олармен шектелместен: SMS, e-mail, қағаз тасымалында, телефон қоңырауларын жүзеге асыру арқылы) Қарыз алушының барлық көрсетілген байланыс деректеріне (қоса, бірақ олармен шектелместен: мобильді нөмір, e-mail, үй пошталық мекенжайы) жіберу арқылы хабардар етумен) Кредиттік өтінімде, Келісімде және/немесе Келісімде белгіленген өзге де тәртіппен көрсетілген;

3.1.15. Қарыз алушы Келісім бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайда Банк құқылы:

- Қарыз алушыға қатысты шараларды қолдану туралы мәселені қарастыруға;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) Келісімде көзделген кез келген шараларды қолдануға, оның ішінде Келісімді орындау шарттарын өзгертуге, Келісім бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап-арызбен жүгінуге;
- осы Келісім бойынша берешекті Қазақстан Республикасының заңнамасына және осы Келісімге сәйкес акцептісіз тәртіппен екінші деңгейдегі банктерде ашылған Қарыз алушының кез келген банктік шоттарындағы ақшаны (оның ішінде төлем талабын жіберу арқылы) алу арқылы толық көлемде (өсімпұлды қоса) өндіріп алуға;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Келісімде көзделген өзге де шаралар қолдануға.
- Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген жағдайларда және тәртіппен Коллекторлық агенттіктерге сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге берешек беруге.

3.1.16. Банк мынадай жағдайлардың бірінде Кредиттік лимитті мерзімінен бұрын қайтаруды және Қарыз алушының комиссияны төлеуін талап етуге құқылы:

- Қарыз алушының Кредиттік лимиттің кезекті бөлігін қайтару және/немесе комиссияны төлеу үшін белгіленген мерзімді күнтізбелік қырық күннен артық бұзуы;
- Қарыз алушы Кредиттік лимитті нысаналы пайдалану жөніндегі міндеттерді орындамаған;
- Қазақстан Республикасының Келісімінде және/немесе заңнамасында көзделген жағдайларда Банк Келісімді орындаудан біржақты бас тартқан (Келісімнен бас тартқан) кездегі құн.

- Қарыз алушының шарттық міндеттемелерін орындауға қауіп төндірген, кейінге қалдырған немесе кедергі келтірген ерекше жағдайлар туындаған, қандай да бір түрде Қарыз алушыға оның активтеріне тыйым сала отырып, оған қарсы қылмыстық іс қозғау; Банк берген қарыз сомасына қатысты елеулі шаманы құрайтын талап қою сомасымен қарыз алушыны жауапкер ретінде сот процесіне тарту;
- осы Келісімде және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда.

3.1.17. Банк Кредиттік лимитті ішінара/толық мерзімінен бұрын өтеуді жүзеге асыруға құқылы:

а) Қарыз алушы қандай да бір құжаттарды ұсынбастан ағымдағы шотты тікелей дебеттеу жолымен Серіктестік желідегі Кредиттік лимит есебінен сатып алынған тауарды/қызметті қайтарған жағдайда;

б) Қарыз алушы ай сайынғы міндетті төлем сомасынан асатын соманы немесе пайдаланылған Кредиттік лимит бойынша Қарыз алушының берешегі қалдығынан аспайтын ай сайынғы төлемнің ең аз сомасын енгізген жағдайда туындаған айырма сомасында.

3.2. Банк міндеттенеді:

3.2.1. Осы Келісімде және өтініште көзделген сомада, мерзімде және шарттарда Кредиттік лимит беруге;

3.2.2. Қарыз алушының жазбаша өтініші бойынша айына бір реттен жиі емес 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде осы Келісім бойынша борышты өтеу шотына кезекті келіп түскен ақшаны бөлу (негізгі борышқа, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлдарға және төленуге жататын басқа да сомаларға) туралы ақпаратты жазбаша нысанда беруге;

3.2.3. Қарыз алушының Кредиттік лимит бойынша берілген ақшаны Банкке ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы жазбаша өтініші бойынша-3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде оған негізгі борышқа, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлдарға және мерзімі өткен төлемдерді көрсете отырып, төлеуге жататын басқа да сомаларға бөле отырып, қайтаруға тиесілі соманың мөлшерін хабарлауға;

3.2.4. Қарыз алушыны Келісімде көзделген тәртіппен Келісімнің/Кредиттік лимиттің талаптарын жақсарту жағына қарай өзгергені туралы хабардар етуге;

3.2.5. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімде Қарыз алушының жазбаша өтінішіне жазбаша жауапты қарауға және дайындауға;

3.2.6. Банк құқығының (талабының) үшінші тұлғаға Келісім бойынша ауысу талаптарын қамтитын шартты (бұдан әрі – Талап ету құқығын басқаға беру шарты) жасасу кезінде қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге:

- талап ету құқығын үшінші тұлғаға беру мүмкіндігі туралы, сондай-ақ Шартта көзделген немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалғанға дейін;

- Шартта көзделген немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен үшінші тұлғаға банктік қарызды өтеу бойынша одан әрі төлемдер тағайындауды көрсете отырып, талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде (шарт бойынша құқық (талап) өткен тұлғаның атауы және орналасқан жері) құқықтың (талаптың) өткен өтуі туралы), берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемі, сондай-ақ негізгі борыштың мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдықтары, Кредиттік желі бойынша комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомалар.

3.2.7. осы Келісімде көзделген Қарыз алушының жазбаша өтінішін алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде Шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарастыру және Қарыз алушыға (туралы)жазбаша нысанда хабарлауға:

- Келісім шарттарына ұсынылған өзгерістермен келісу;
- Келісім шарттарын өзгерту бойынша өз ұсыныстарын;
- мұндай бас тартудың дәлелді негіздемелерін көрсетумен Келісім шарттарын өзгертуден бас тарту.

3.2.8. Қарыз алушыда Келісім жасалған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде (Қарыз алушы тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алуға алған Кредиттік лимит кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес жағдайда) Кредиттік лимит берілген күннен бастап есептелген комиссияны тұрақсыздық айыбын немесе қайтарғаны үшін айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін ұстамай ұстап қалумен.

3.2.9. Келісім бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған жағдайда, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік 20 (жиырма) күннен кешіктірмей Қарыз алушыны осы Келісімде көзделген тәсілмен және мерзімдерде хабардар етуге:

- міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туралы;
- Қарыз алушының банкке жүгіну құқығы;
- Қарыз алушының Келісім бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары. Банк хабарламадан туындайтын талаптар қанағаттандырылмаған жағдайда Қарыз алушы Келісімде көзделген міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған кезде қабылданатын шараларды қолдануға құқығы бар.

3.3. Банктің құқығы жоқ:

3.3.1. Қарыз алушымен Келісім жасалған күні белгіленген Кредиттік лимитке қызмет көрсету жөніндегі комиссиялар мен өзге де төлемдерді есептеу мөлшері мен тәртібін ұлғайту жағына біржақты тәртіппен өзгертуге;

3.3.2. Жасалған Келісім шеңберінде комиссиялар мен өзге де төлемдердің жаңа түрлерін біржақты тәртіппен енгізуге;

3.3.3. Қарыз алушыға өз өмірі мен денсаулығын сақтандыру міндетін жүктеуге;

3.3.4. Жағдайларды қоспағанда, осы Келісім шеңберінде жаңа Кредиттік лимиттерді беруді біржақты тәртіппен тоқтата тұруға:

- Келісімде көзделген, Банктің жаңа Кредиттік лимиттер беруді жүзеге асырмауға құқығы бар;
- Қарыз алушының Келісім бойынша Банк алдындағы өз міндеттемелерін бұзуы;
- Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Банк жүргізетін мониторинг нәтижелері бойынша анықталған Қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлауы;
- Банктің Келісімді тиісінше орындауына әсер ететін Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын өзгертуге.

3.3.5. Кредиттік лимитті мерзімінен бұрын өтегені үшін тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін алуға;

3.3.6. Егер негізгі борышты немесе комиссияны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түссе және комиссияны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізілсе тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін алуға;

3.3.7. Комиссияны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды), сондай-ақ негізгі борыштың және (немесе) комиссияның сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындауды кешіктірудің қатарынан күнтізбелік 90 (тоқсан) күні өткеннен кейін есептелген қарызды беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар мен өзге де төлемдерді төлеуді талап етуге.

4-БАП. ЕСЕП АЙЫРЫСУЛАР ТӘРТІБІ

4.1. Кредиттік лимитті алу күні Қарыз алушының төлем карточкасына Кредиттік лимитті белгілеу күні болып табылады. Кредиттік лимит қаражаты есебінен карточкалық операцияларды жүргізу күні Кредиттік лимитті игеру күні болып табылады.

Өтінішпен белгіленген комиссиялар:

- әр күнтізбелік айдың соңғы күніне есептеледі және есептелген күннен кейінгі бірінші жұмыс күні есептеледі;
- әр айдың 20 күніне дейін (қоса) өтеуге жатады.
- егер өтеу күні демалыс немесе мереке күніне сәйкес келсе, мұндай төлем демалыс/мереке күнінен кейінгі бірінші жұмыс күні төленеді.

4.2. Кредиттік лимит сомасын қайтару бойынша мерзімі өткен берешек пайда болған жағдайда өсімпұлды есептеу мерзімі өткен берешек сомасына жүргізіледі.

4.3. Осы Келісім шеңберінде Банк Қарыз алушыға ақылы негізде Кредиттік лимитке қызмет көрсетуге және өтеуге ілеспе қызметтер көрсетеді (беруді қоспағанда). Қарыз алушы осымен осы Келісімде және/немесе Банктің тарифтерінде көрсетілген тарифтердің, комиссиялардың және өзге де шығыстардың барлық атауларымен, анықтамаларымен және мөлшерлерімен танысқанын растайды. Қарыз алушы осымен көрсетілген тарифтердің, комиссиялардың және басқа да төлемдердің атауымен, түрлерімен және мөлшерімен, оның ішінде болашақта банк көрсететін қызметтер үшін өзінің шартсыз және қайтарып алынбайтын келісімін білдіреді және олардың толық көлемде уақтылы төленуіне кепілдік береді, сондай-ақ оларды Банктің акцептісіз алып қоюына келісім береді.

4.4. Егер Кредиттік лимит бойынша өтеу күні демалыс немесе мереке күніне сәйкес келсе, ол ағымдағы немесе одан кейінгі айдың осы күні болуына қарамастан, одан кейінгі операциялық күнге ауыстырылады.

4.5. Банктің пайдасына төленетін барлық төлемдерді Қарыз алушы Банк өзіне тиесілі ақша сомасын одан кейін салықтар, алымдар, баждар, комиссиялар және өзге де ұстап қалулар мен төлемдер шегерілмей, толық көлемде алатындай етіп жүзеге асыруға тиіс.

4.6. Осымен Қарыз алушы сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесін есептеу кезінде ескерілетін комиссиялар мен өзге де төлемдерді алу көзделген кредиттеу шарттарымен, сондай-ақ Банктің комиссиядан басқа, өзге де транзакциялық комиссияларды және қарызды беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты өзге де төлемдерді алу құқығын көздейтін Кредиттеу шарттарымен келіседі.

4.7. Қарыз алушының комиссиялар мен өзге де төлемдерді төлеу бөлігіндегі міндеттемесін орындау, егер бұл заңнамада көзделген болса немесе үшінші тұлға Банкпен тиісті шартпен байланысты болса, тұтастай немесе үшінші тұлғаға бөлігінде жүктелуі мүмкін.

5-БАП. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПТЫЛЫҒЫ

5.1. Келісім бойынша өз міндеттемелерін бұзғаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және Келісімге сәйкес жауаптылық көтереді. Және Қарыз алушының орындау мерзімі бар Келісім бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тиісті бұзушылық (міндеттеме) жойылған (орындалған) күнді қоспағанда, тұрақсыздық айыбы мерзімі өткен әрбір күнтізбелік күн үшін есептеледі.

5.2. Тұрақсыздық айыбын есептеуді және ұсынуды Банк тек өз қалауы бойынша жүзеге асырады, және өсімпұлды және/немесе айыппұлды есептеу Банктің міндеті болып табылмайды және Банк Қарыз алушыға оны төлеу туралы талап қойған кезде Қарыз алушы төлеуге тиіс. Барлық тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды, айыппұлды) және/немесе залалды Қарыз алушы Банктің талабын алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде төлеуге тиіс.

5.3. Міндеттемелерді орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды, айыппұлды) төлеу және/немесе залалдарды өтеу қарыз алушыны келісім талаптарын тиісінше орындаудан босатпайды.

5.4. Қарыз алушының Кредиттік лимитті мерзімінен бұрын қайтару және комиссияны төлеу мерзімі Қарыз алушы Банктен Кредиттік лимитті мерзімінен бұрын қайтару туралы хабарлама/талап алған сәттен бастап күнтізбелік 10 (он) күн өткен соң басталған болып есептеледі.

Тараптар осы Келісімнің 8.2-тармағында көрсетілген оқиғалардың кез келгені қарызды мерзімінен бұрын қайтару туралы хабарламаны/талапты алу сәті болып табылатыны туралы келісімге келді.

5.5. Қарыз алушы өзінің отбасылық жағдайы туралы дұрыс емес ақпарат берген жағдайда Банк Қарыз алушының Келісім бойынша өтелмеген берешек мөлшерінде айыппұл төлеуін талап етуге құқылы.

6-БАП. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ

6.1. Осы Келісімнің Тараптары осы Келісімнің болуы мен шарттары туралы ақпарат, сондай-ақ осы Келісімді жасасу және орындау барысында алған қаржылық, коммерциялық және өзге де ақпарат құпия ақпарат болып табылатындығына келісті.

6.2. Қарыз алушы Банкке жүгінген кезде осы Келісім бойынша Қарыз алушының кез келген мерзімі өткен төлемі туындаған жағдайда Банкке кез келген үшінші тұлғаға қарыз алушы туралы мынадай мәліметтерді беруге құқық (келісім) береді:

6.2.1. Қарыз алушы туралы Банкте бар кез келген ақпарат;

6.2.2. Қарыз алушының банктік құпиясы;

6.2.3. осы Келісім бойынша Банкке оның берешегінің сомасы;

6.2.4. осы Келісім бойынша Қарыз алушының міндеттемелерін қамтамасыз ету үшін жасалған осы Келісімнің және қамтамасыз ету шарттарының кез келген талаптары.

6.3. Бір Тараптың құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға беруі, жариялауы немесе оны өзге де жария етуі екінші Тараптың жазбаша келісімін алғаннан кейін ғана, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе осы Келісімде тікелей көзделген жағдайларда ғана мүмкін.

6.4. Тараптардың кез келгені осы Келісімнің талаптарын бұза отырып, екінші Тараптың құпия ақпаратын жария еткен немесе таратқан жағдайда кінәлі Тарап осындай ақпаратты жария ету салдарынан екінші Тарап шеккен залалдарды өтей отырып, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

6.5. Осы бапта көзделген Құпиялылық туралы ережелер төмендегі жағдайларға қолданылмайды:

6.5.1. Кредиттік бюролардың дерекқорына Қарыз алушы және жасалатын мәміле (қарыз операциясы) туралы мәліметтерді, сондай-ақ Тараптардың өз міндеттемелерін орындауына байланысты ақпаратты ұсыну;

6.5.2. осы Келісім бойынша құқықтар мен міндеттерді басқаға беру (талапты басқаға беру және борышты аудару) ;

6.5.3. осы Келісім бойынша Қарыз алушының Қарыз алушының шоттарынан берешегінің сомасы (және осыған байланысты басқа банктерге қажетті ақпарат беру);

6.5.4. Банк үшінші тұлғаларды Келісімнің жекелеген шарттары туралы хабардар еткен кезде, оған сәйкес қарыз алушы мәмілелер жасасады;

6.5.5. Банк осы Келісім бойынша Қарыз алушының берешек сомасын өтеу мақсатында сотқа талап арыз берген және/немесе соттан тыс сатуды жүргізген жағдайда.

6.5.6. Банк сотта берешекті өндіріп алу және/немесе Банктің мүдделерін білдіру бойынша қызметтер көрсететін үшінші тұлғаларға (оның ішінде коллекторлық, заң компанияларына) қарыз алушы туралы ақпарат бергенде;

6.5.7. Банк Қарыз алушы және осы Келісімнің шарттары туралы ақпаратты Банктің аффилиирленген тұлғаларына берген кезде. Қарыз алушы Шартты орындау процесінде ол туралы және Келісімнің талаптары туралы, сондай-ақ жасалған Келісім шеңберіндегі операциялар туралы ақпаратты АЖ/ТҚҚ бөлігінде іс-шараларды жүргізу үшін беру талап етілуі мүмкін екенін мойындайды және келіседі (Қазақстан Республикасының "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" Заңы).

6.5.8. Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Келісімде көзделген өзге де жағдайларда.

6.6. Қарыз алушы осымен Банк көрсететін банк қызметтерінің тізбесі, түрлері мен шарттары, Банкке берілген байланыс деректері бойынша Банк алдындағы өз міндеттемелерінің орындалуы/тиісінше орындалмауы туралы SMS-хабарламаларды және/немесе электрондық пошта арқылы хабарламаларды алуға Банкке келісім береді.

6.7. Қарыз алушының немесе Банктің осындай тұлғалардың дербес деректері болып табылатын, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қорғалатын құпияны құрайтын үшінші тұлғалар туралы ақпаратты кез келген беруі беруші Тарап осындай ақпаратты (өңдеуге, оның ішінде тиісті мақсаттар үшін пайдалануға) осындай үшінші тұлғалардан және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қорғалатын құпияны құрайтын үшінші тұлғалар туралы тиісті келісімдерді алғаннан кейін ғана жүргізіледі. осындай келісімдермен анықталған көлем. Осы Келісім Қарыз алушыға қатысты Банкке өңдеу үшін мерзімсіз мерзім берілетін кез келген көздерден алынған теріс ақпаратты қоспағанда, Қарыз алушы Банк алдындағы шарттық және өзге де міндеттемелердің барлық көлемін толық орындаған сәтке дейін қолданылады.

7-БАП. КЕЛІСІМ ШАРТТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

7.1. Банктің интернет-ресурсында өзгертілген келісімді орналастыру арқылы келісімді Банк өзгертеді және/немесе толықтырады.

Жоғарыда көрсетілген өзгерістер және/немесе толықтырулар жаңадан жасалатын келісімдерге қатысты ғана қолданылады. Келісім жасалған Қарыз алушыға қатысты мұндай өзгерістер мен толықтырулар Банк пен Қарыз алушы арасында Келісімге Қосымша келісім жасалған жағдайда қолданылады.

Осы тармақта белгіленген ереже Банктің Келісімде белгіленген өз құқықтарын іске асырған жағдайларына және Қарыз алушының Кредиттік лимит(-тер) бойынша өз міндеттемелерін мерзімінен бұрын өтеу тәртібіне қолданылмайды.

7.2. Қарыз алушы үшін Келісімнің/Кредиттік лимиттің талаптарын жақсартатын Банк біржақты соттан тыс тәртіппен енгізетін өзгерістер/толықтырулар Қарыз алушы Банктің тиісті хабарламасын алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн өткен соң және Қарыз алушы Келісімде көзделген тәртіппен Банк ұсынған жақсарту шарттарынан бас тартпаған немесе Қарыз алушы Банк ұсынған жақсарту шарттарынан бас тартқан жағдайда күшіне енеді.

8-БАП. ХАБАРЛАМАЛАР

8.1. Осы Келісім шеңберінде Өтініште көрсетілген деректемелер бойынша, Банк үшін немесе Қарыз алушы үшін талап етілетін немесе жасалған кез келген хабарлама, талап немесе сұрау жазбаша түрде ұсынылады. Мұндай хабарлама немесе сұрау олар жеке табыс етілген, пошта немесе курьерлік байланыс арқылы, SMS – хабарлама, жеке тұлғаларға арналған мобильді қосымша арқылы Push-хабарлама, егер таңдалған байланыс арнасы хабарламаның адресатқа жеткізілгені туралы растауды көздесе, жеке тұлғаларға арналған интернет-Банкинг жүйесі арқылы Жеке кабинетке, екінші Тарапқа факс арқылы және/немесе электрондық пошта арқылы жеткізілген кезде тиісті түрде ұсынылған немесе жіберілген деп есептеледі.

8.2. Қарызды мерзімінен бұрын қайтару туралы хат, талап немесе хабарламалар/талаптар төменде көрсетілген тәсілдердің бірі алған болып есептеледі:

8.2.1. қолма-қол (курьер) жіберген жағдайда - тиісті белгімен алған күні;

8.2.2. тапсырысты хатпен жіберген жағдайда - жөнелтілгеннен кейін 3 (үшінші) күнге (жөнелтілген кезде пошта операторы берген құжат күні бойынша);

8.2.3. факспен жіберген жағдайда - жөнелтудің сәтті аяқталғаны туралы факсимильді аппараттың үзінді көшірмесі болса, жөнелтілген күні;

8.2.4. электрондық пошта арқылы жіберген жағдайда - жөнелту туралы растау үзінді көшірмесі болса, жөнелтілген күні.

8.3. Банктің қарыз алушымен (оның өкілімен, Келісім шеңберінде банкпен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғамен) өзара әрекеті:

- 1) жұмыс күндері сағат 8.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде тұрғылықты жері немесе орналасқан жері, немесе тіркелген жері бойынша немесе Банктің (филиалдың) үй-жайында аптасына жиырма бес реттен артық емес және жұмыс күні бес реттен артық емес;
- 2) жұмыс күндері сағат 8.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде үш реттен артық емес және телефон арқылы сөйлесу арқылы демалыс және мереке күндері сағат 9.00-ден 19.00-ге дейінгі кезеңде екі реттен артық емес.

9-БАП. ҚОСЫМША ШАРТТАР

9.1. Осы Келісім бойынша туындауы мүмкін немесе оған қатысы бар барлық даулар мен келіспеушіліктер бойынша Тараптар оларды келіссөздер арқылы шешуге ұмтылады.

9.2. Тараптардың кез келгені екінші Тарапқа, егер шағымның өзінде өзге мерзім көрсетілмесе, шағымды алған Тарап қарауға тиіс шағымды шағым жіберілген сәттен бастап күнтізбелік 10 (он) күн ішінде жіберуге құқылы.

9.3. Осы Келісімде көзделген шарттармен қатар, оны орындау кезінде Тараптар осы Келісімде реттелмеген бөлігінде Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

9.4. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес, банктің таңдауы бойынша соттылығы бойынша, Қазақстан Республикасының материалдық құқық нормаларын (шарттық соттылығы) қолдана отырып, сотқа беріледі.

9.5. Қарыз алушы осы Келісім бойынша өз құқықтары мен міндеттерін Банктің алдын ала жазбаша келісімінсіз үшінші Тарапқа беруге құқылы емес.

9.6. Осы Келісім бойынша Тараптың құқықтық мирасқоры тиісінше Тарапқа осы Келісіммен жүктелген құқықтар мен міндеттерді, оның ішінде Кредиттік лимит бойынша талап ету құқықтарын және ықтимал даулар мен келіспеушіліктерді реттеуге байланысты міндеттерді өзіне қабылдайды.

9.7. Келісімге қолданылатын құқық Қазақстан Республикасының қолданыстағы құқығы болып табылады.

9.8. Банк Келісім бойынша құқықты (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында Банктің Келісім шеңберінде Қарыз алушымен өзара қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулер қарыз алушының құқық (талап) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады.

9.9. Келісім мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды, олардың әрқайсысының заңды күші бірдей. Осы Шарттың мемлекеттік және орыс тілдеріндегі редакциялары арасында алшақтықтар болған жағдайда Тараптар осы Келісімнің қазақ тілінде жасалған редакциясын Келісімнің орыс тіліндегі редакциясына сүйене отырып түсіндіреді.