

"Фридом Банк Қазақстан" АҚ Басқармасының  
2022 жылғы "19" қыркүйектегі  
шешімімен бекітілген №98 хаттама

"Фридом Банк Қазақстан" АҚ  
Басқармасының шешімімен бекітілген  
өзгертулермен толықтырулар  
2023 жылғы "10" ақпандағы № 14 хаттама

"Фридом Банк Қазақстан" АҚ  
Басқармасының шешімімен бекітілген  
өзгертулермен толықтырулар  
2023 жылғы "02" маусымдағы № 63 хаттама

"Фридом Банк Қазақстан" АҚ  
Басқармасының шешімімен бекітілген  
өзгертулермен толықтырулар  
2024 жылғы "03" мамырдағы № 52 хаттама

## **«ФРИДОМ БАНК ҚАЗАҚСТАН» АҚ КОРПОРАТИВТІК ТӨЛЕМ КАРТОЧКАЛАРЫН БЕРУ ЖӘНЕ ПАЙДАЛАНУ ТУРАЛЫ ҮЛГІЛІК ШАРТ**

Осы Корпоративтік төлем карточкаларын беру және пайдалану туралы үлгілік шарт (бұдан әрі – Шарт) «Фридом Банк Қазақстан» акционерлік қоғамы, бұдан әрі "Банк" деп аталады, бір тараптан, және заңды тұлға<sup>1</sup>, бұдан әрі «Клиент деп аталады, келесі тараптан бұдан әрі "Тараптар" деп аталатындар арасында жасасылады.

Осы Шарт корпоративтік төлем карточкаларын (бұдан әрі – Карточка) шығару және оларды Банктің Клиенттің жеке тұлғаларына (бұдан әрі – Карточка ұстаушы) пайдалануға беру талаптарын айқындайды, сондай-ақ Банктің шығарылған Карточкаларға қызмет көрсету тәртібін айқындайды.

Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында белгіленген талаптарға сәйкес шарт жасасу үшін Тараптардың арасында осы Шартқа №1 Қосымшада белгіленген және оның ажырамас бөлігі болып табылатын Корпоративтік төлем карточкасын шығаруға арналған өтінішке (бұдан әрі – Өтініш) қол қою арқылы немесе Тараптардың "Цифрлық бизнес-кредит" өнімі бойынша банктік шот (бұдан әрі – Банктік шот шарты) жасасуы және қажетті құжаттарды ұсыну арқылы жасасылады.

Шарт оған қосылған барлық Клиенттер үшін міндетті болып табылады. Клиенттің Шарт талаптарымен және Банктің [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz) электрондық мекенжайында жарияланған жалпы шарттармен<sup>2</sup> келісуі Өтінішке қол қою немесе Банктік шот шартын жасасу арқылы көрсетіледі. Өтініш, оның ішінде, тиісті құжаттар пакетін ұсынумен Банк шотын ашқан кезде Клиент тікелей Банкте қол қоятын қағаз тасымалында берілуі мүмкін.

Шарт, Өтініш/Банктік шот шарты және Жалпы шарттар бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады, бірыңғай құқықтық құжат болып табылады, онымен Банк пен Клиент сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімге келеді және олар бойынша қабылданған барлық міндеттемелерді, Банктік шот шартына қол қою кезінде де болашақта да растайды.

<sup>1</sup> Заңды тұлға – азаматтық құқықтар мен міндеттердің субъектісі болып табылатын және азаматтық-құқықтық қатынастарда дербес ажырамас бірлік ретінде әрекет ететін ұйым (адамдар бірлестігі, кәсіпорын, мекеме, оның ішінде жауапкершілігі шектеулі серіктестік/дара кәсіпкер) өз атынан және сіздің қарыздарыңыз бойынша дербес мүліктік жауапкершілікті көтеретін жарғы/тіркеу куәлігі.

<sup>2</sup> «Фридом Банк Қазақстан» АҚ Банк пен Карточка ұстаушы арасындағы төлем карточкасы бар шоттарды ашуға, жүргізуге, жабуға, төлемдер мен аударымдарды жүзеге асыруға, өзге де қызметтерге байланысты туындайтын қатынастарды реттейтін банктік шоттары мен төлем карточкаларын операцияларды жүргізудің, ашудың, жүргізудің және жабудың жалпы шарттары (бұдан әрі - Жалпы шарттар)

Өтінішке қол қойылған/Банктік шот шартының күшіне енген күні Шарттың күшіне енген күні болып табылады.

## **1. Негізгі ережелер**

1.1. Шарт карточканы шығару, қызмет көрсету және пайдалану мәселелері бойынша Банк пен клиенттің өзара қарым-қатынасын реттейді.

1.2. Карточкаларды шығару үшін Клиент банкке банктің ішкі құжаттарында белгіленген ақпарат пен құжаттарды ұсынады.

1.3. Жалпы шарттар және Банк қабылдаған Өтініштер/жасасылған Банктік шот шарты осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады..

## **2. Карточка шығару**

2.1. Банк карточкаларды шығаруды Клиент Банктің Интернет желісіндегі электрондық сайтында орналастырылған Банк Тарифтеріне сәйкес карточканы шығару және оған қызмет көрсету үшін комиссия төлеген жағдайда [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz) электрондық мекенжай бойынша жүргізеді, сондай-ақ Шарттың 1.2-тармағына сәйкес барлық қажетті құжаттарды ұсынуды жүргізеді.

2.2. Шартты жасасу кезінде Банк Банктің ішкі нормативтік құжаттарында белгіленген тәртіпке сәйкес Клиентке ағымдағы шот ашады.

2.3. Егер Клиенттің Банкте тиісті валютада ашылған ағымдағы шоты болған жағдайда және Клиент Өтініште/Банктік шот шартында Карточканы осындай шотқа шығару туралы шарт көрсетілген болса, Клиенттің осындай ағымдағы шоты осы Шарт бойынша Карточканы пайдаланумен карточкалық операцияларды жүргізу үшін қолданылады

2.4. Карточка ұстаушылар болып Клиенттің уәкілетті өкілдері табылады. Шарттың талаптары Карточка ұстаушыларға таратылады. Клиент әрбір карточка ұстаушыны Шарттың және Банктің [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz) электрондық мекенжайы бойынша Интернет желісінде орналастырылатын Жалпы шарттармен таныстыруға және Карточка Ұстаушының онда қамтылған талаптардың шарттарын сақтауға толық жауаптылық көтеруге міндетті. Клиент жазбаша Өтінім негізінде Шарттың және Банктің ішкі құжаттарының шарттарын сақтаумен кез келген Карточканы жоюға құқылы.

2.5. Банк ағымдағы банктік шот болған жағдайда Клиент Банкке тиісті Өтініш берген/Тараптар Банктік шот шартын жасасқан және Банкке Тарифтерге сәйкес Карточкаға қызмет көрсеткені үшін сыйақы төлеген күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Карточка шығаруды жүзеге асырады. Егер Банк Жалпы шарттарда көзделген негіздер бойынша Карточканың ағымдағы шотын ашу немесе ашудан бас тарту туралы шешім қабылдау мерзімін ұзартқан жағдайда Банк көрсетілген мерзімді Банк 45 (қырық бес) күнтізбелік күнге дейін ұзартуы мүмкін.

2.6. Карточканы алғанын растау Клиенттің және Карточка ұстаушының Карточканы алғанын куәландыратын құжаттағы қолы болып табылады (Карточка оның деректемелерін беру жолымен шығарылған жағдайларды қоспағанда).

## **3. Тарифтер және Клиенттің Банкпен өзара есеп айырысулары**

3.1. Шарт бойынша Банк ұсынатын қызметтер үшін Клиент Банкке операция жасалған күнгі қолданыстағы тарифтерге сәйкес комиссиялық сыйақыны (комиссияны) төлеуге міндеттенеді.

3.2. Комиссияға ақы төлеу Шарттың 3.5-тармағында белгіленген тәртіппен жүргізіледі.

3.3. Тарифтерді Банк Клиентке Шартқа қол қойылғанға дейін ұсынады. Осы арқылы Клиент тарифтермен танысқанын және олардың мөлшерімен, өзгерту және қолдану тәртібімен келісетінін растайды.

3.4. Банк тарифтерге біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге құқылы. Енгізілген өзгерістер туралы Банк Клиентті ақпаратты мұндай өзгерістер күшіне енгенге дейін күнтізбелік 14 (он төрт) күннен кешіктірмей Интернет желісіндегі Банктің [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz) электрондық сайтында электрондық мекенжай бойынша орналастыру арқылы хабардар етеді.

3.5. Банк карточкалық операциялардың, банк комиссиясының сомаларын, берешекті Қазақстан Республикасының заңнамасында, Шартта және Банктің ішкі құжаттарында көзделген құжаттардың негізінде ағымдағы шоттағы сома шегінде есептен тікелей дебеттеу жолымен, ал ағымдағы шотта ақша болмаған жағдайда ағымдағы шотты тікелей дебеттеу жолымен есептен шығарады:

- Қазақстан Республикасының заңнамасында, Шартта және Банктің ішкі құжаттарында көзделген құжаттар негізінде клиенттің Банкте ашылған кез келген банктік шоттарын тікелей дебеттеумен:
- Клиенттің Банкте немесе Қазақстан Республикасындағы немесе одан тыс кез келген басқа банктерде (банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда) ашылған банк шоттарына төлем талап-тапсырмаларын ұсынумен. Қазақстан Республикасының немесе тиісті шет мемлекеттің заңнамасында Клиенттің қосымша акцептін талап етпейтін төлем талап-тапсырмаларын ұсынуға жол берілген жағдайларда мұндай төлем талап-тапсырмаға Банк Шарттың түпнұсқасын немесе нотариат куәландырған көшірмесін немесе ақшаны акцептсіз алуды (есептен шығаруды) жүзеге асыру үшін қажетті өзге де құжаттарды қоса береді.

Сонымен қатар Клиенттің Банкте ашылған банк шотында ақша жеткілікті болған жағдайда Банктің төлем құжаты онда көрсетілген ақша сомасына орындалуға тиіс, ал ақша жеткіліксіз болған жағдайда Банктің төлем құжатында көрсетілген барлық ақша сомасын алып қою (есептен шығару) үшін Клиенттің Банкте ашылған банк шотына картотекада сақталады.

Клиент осымен Банкке Шарттың осы тармағында айқындалған жағдайларда және тәртіппен Клиенттің қосымша келісімінсіз (акцептсіз) ақшаны есептен шығару құқығын береді.

3.6. Клиенттің ағымдағы шотына қате есептелген ақшаны қайтару Қазақстан Республикасының заңнамасында, осы Шартта және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында белгіленген талаптарға сәйкес жүзеге асырылады.

3.7. Банк ақша жөнелтуші Банкінің жөнелтушінің төлем құжатының қате орындалғаны туралы хатын алған күннен кейінгі операциялық күннен кешіктірмей қате есептелген ақша сомасын кейіннен Клиентке хабарлай отырып, клиенттің банктік шотынан оның келісімінсіз есептен шығару жолымен қайтаруды жүргізеді.

#### **4. Карточканы бұғаттау**

4.1. Карточканы бұғаттау мен бұғаттан шығару Жалпы Шарттарға сәйкес жүргізіледі:

4.2. Карточка Ұстаушының/Клиенттің өзге уәкілетті өкілінің Карточканы бұғаттау туралы нұсқаулары Банкке телефон немесе Банкке тікелей жазбаша өтініші арқылы жүргізіледі.

4.3. Карточканы бұғаттан шығаруды соңғысының Банкте тікелей болуы шартында және егер Карточканы бұғаттаудан шығару Банктің ішкі құжаттарына сәйкес мүмкін жағдайларда Карточка Ұстаушының/Клиенттің өзге уәкілетті өкілінің тиісті жазбаша өтініші негізінде, сондай-ақ Ұйым басшысының және Ұйымның мөрі басылған хаты негізінде жүргізіледі.

#### **5. Карточкалық операцияларды жүргізу тәртібі**

5.1. Карточкалық операцияларды жүргізген кезде Карточка ұстаушы өз қарауы бойынша Шарттың және Жалпы шарттардың талаптары есебімен ағымдағы шоттағы ақшаға иелік етеді. Клиент Шартпен белгіленген тәртіпте Банктің келісімімен әрбір жеке Карточка ұстаушымен ағымдағы шоттағы ақшаға иелік етуге шектеу қоюға құқылы (лимит белгілеу бөлігіндегі Шарттың 6-бабы). Клиент Карточка ұстаушының ағымдағы шоттағы қаражаттың мақсатты пайдаланылуын дербес бақылайды. Карточка ұстаушы Клиенттің уәкілетті өкілі болып табылатындықтан, Клиент Карточка ұстаушының ағымдағы шоттағы қаражаттың мақсатсыз пайдаланылуы себебі бойынша карточкалық операцияларды жүргізуді даулауға құқылы.

5.2. Сомасы 50 000 (елу мың) АҚШ долларына тең немесе одан асатын мәміле жасалған жағдайда, Клиент резидент емес Клиенттерді қоспағанда, Банкке ішкі құжаттарға сәйкес растайтын құжаттарды ұсынады. Клиент көрсетілген құжаттарды жоғарыда көрсетілген операция жасалған күннен бастап 30 (отыз) жұмыс күні ішінде беруге міндетті. Төлемнің және (немесе) ақша аударымының валютасы АҚШ долларынан өзгеше болған жағдайда, төлемнің және (немесе) ақша аударымының балама сомасы операция жасалған күнгі нарықтық бағам бойынша есептеледі.

#### **6. Карточкалық операциялар бойынша лимиттер мен шектеулер**

6.1. Клиент карточка бойынша әрбір жеке Карточка ұстаушыға заңға сәйкес, Шартпен және Банктің ішкі құжаттарымен белгіленген тәртіпте ақша жұмсаудың жалпы лимитін белгілеуге құқылы.

6.2. Клиенттің қалауы бойынша қосымша цикл кезеңділігімен: тәулігіне немесе күнтізбелік айда

қолма қол ақша алуға лимит белгіленеді.

6.3. Тәулігіне қолма қол ақша алуға лимит тәулігіне Карточкалық операциялар жүргізетін жалпы лимиттен аспауы керек.

6.4. Лимитті белгілеу/өзгерту Клиент Банкке ұсынған Карточканы алуға Өтініш негізінде жүргізіледі немесе шектеулер Банктің карточкалық операцияларды жүргізуге бекітілген жалпы лимиттеріне/шектеулеріне сәйкес әдеттегідей Банктік шот шарты негізінде белгіленеді.

6.5. Карточка ұстаушыға Карточканы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен тыйым салынған тауарлар мен қызметтерді сатып алуды қоса, сондай-ақ Карточканы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес пайдалануды жүргізуге болмайтын операциялар бойынша заңға қарсы мақсаттарда пайдалануға тыйым салынады.

6.6. Карточкадан қолма-қол ақшаны алу лимиттері Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген жалпы және ең жоғары шектерден аспауы керек.

## **7. Тараптардың жауаптылығы**

7.1. Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған/тиісті орындамағаны үшін Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына, сондай-ақ Жалпы шарттардың талаптарына сәйкес, егер мұндай орындамау/тиісті орындамау еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдары болып табылмаса, Тараптар оларды: дүлей зілзала, әлеуметтік катаклизмдер, билік органдарының әрекеттері, лауазымды адамдардың шешімдері деп түсінеді, оның ішінде Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Шарттың мәніне тікелей қатысты қызметке тыйым салатын немесе оны шектейтін, Тараптарға байланысты емес себептер бойынша техниканың істен шығуына, бағдарламалық қамтамасыз етудің, электр энергиясын беру және деректерді беру жүйелерінің істен шығуына әкеп соғатын басқа да мән-жайлар.

Шарттың осы тармағында көзделген еңсерілмес күш мән-жайлары туындаған жағдайда Шарт бойынша Тараптардың міндеттемелерін орындау мерзімі осындай мән-жайлар қолданылатын уақытқа мөлшерлес кейінге шегеріледі.

7.2. Клиент сомасы елу мың АҚШ доллары баламасынан асқан карточканы пайдалана отырып, валюталық операция жүргізілген күннен бастап отыз жұмыс күні ішінде валюталық шартты ұсынбағаны үшін жауапты болады. Егер төлем және (немесе) аударым валютасы АҚШ долларынан өзгеше болса, төлем және (немесе) аударым сомасының баламасы операция жүргізілген күнгі валюта айырбастаудың нарықтық бағамын пайдалана отырып есептеледі. Валюта шарты белгіленген мерзімдерде ұсынылмаған жағдайда, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің талаптарына сәйкес экспорт немесе импорт бойынша ұлттық валютаны және (немесе) шетел валютасын репатриациялау талабын бұзушылықтарды қоспағанда Банк Клиент жіберген Қазақстан Республикасының валюта заңнамасының бұзылғаны туралы келесі күнтізбелік айдың соңғы күнінен кешіктірмей Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне хабарлайды.

7.3. Клиент Карточка ұстаушының әрекеттеріне толық көлемде жауапты болады.

7.4. Клиент Карточка ұстаушысының/ұстаушыларының осы Шартта, жеке және заңды тұлғалардың шоттарын ашудың, жүргізудің және жабудың жалпы шарттары мен ережелерінде көзделген карточкаларды пайдалану жөніндегі талаптарды Банкке келтірілген залал мөлшерінде орындамағаны немесе тиісті орындамағаны үшін жауапты болады.

7.5. Клиент Шарттың талаптарында және жалпы талаптарда көзделген өз міндеттемелерінің кез келгенін орындамаған немесе тиісті орындамаған жағдайда Банк міндеттемелерді орындамаудың немесе тиісті орындамаудың әрбір жағдайы бойынша Клиенттен мерзімі өткен әрбір күнтізбелік күн үшін орындалмаған/тиісті орындалмаған міндеттемелер сомасының 0,01 (нөл бүтін жүзден бір)% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын өндіріп алуға құқылы, Клиент міндеттемені орындаған к.нді қоса, бірақ кез келген жағдайда көрсетілген берешек сомасының 5 (бес)%-ынан аспайды.

## **8. Шарттың әрекет ету мерзімі және бұзу тәртібі**

8.1. Шарт Шартқа қосылған, Тараптардың Өтінішіне қол қойған/Банктік шот шартын жасасқан сәттен бастап күшіне енеді және қолданылады:

- Шартқа сәйкес шығарылған Карточканың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін (өтелмеген берешек жағдайларын қоспағанда);

- егер Шартқа сәйкес Клиентке өзге карточкалар (өтелмеген берешек жағдайларын қоспағанда) шығарылмаса, Карточканы жойғанға дейін;
- Банктік шот шарты бұзылғанға (тоқтатылғанға) дейін.

### **9. Шарт бойынша даулар**

9.1. Шартты орындау барысында туындайтын барлық даулар ерікті түрде және келіссөздер жүргізу жолымен өзара түсіністік жағдайында шешіледі. Өзара келіссөздер жағдайында шешудің мүмкін еместігі жағдайларында туындаған даулар Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген сот тәртібінде шешіледі.

9.2. Банк Клиент/Карточка ұстаушы және Бенефициар арасында, сондай-ақ Клиент пен Карточка ұстаушы арасындағы барлық дауларға қатысы жоқ болып қалады.

9.3. Клиент Жалпы шарттармен, оның ішінде оларға өзгертулер мен толықтырулар енгізу тәртібімен, сондай-ақ Жалпы шарттарға және/немесе Тарифтерге өзгертулер мен толықтырулар енгізу туралы жазбаша хабарлама тәртібімен танысты және келіседі.

9.4. Шарт қазақ және орыс тілдерінде, бір данасы Тараптардың әрқайсысы үшін, 2 (екі) данада жасалды. Осы Шарттың мәтіні арасында қайшылықтар болған жағдайда Шарттың орыс тіліндегі нұсқасы басымдыққа ие.