

## «Шұғыл шығындарға арналған несие» БАНКТІК ҚАРЫЗ ШАРТЫ

Осы банктік қарыз шарты (бұдан әрі-Шарт) «Фридом Банк Қазақстан» акционерлік қоғамы, бұдан әрі «Банк» деп аталатын, бір жағынан, екінші жағынан қарыз алушы, бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп аталатын арасында жасалады.

Шарт тараптардың банктік қарыз шартына қосылу туралы өтінішке (бұдан әрі – өтініш) қол қоюы және Қарыз алушының Қазақстан Республикасының заңнамасында және банкте белгіленген талаптарға сәйкес шарт жасасу үшін қажетті құжаттарды ұсынуы арқылы Тараптар арасында жасалады.

Шарт пен өтінішті Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жасалған банктік қарыз шарты (қосылу шарты) деп бірлесіп таниды. Өтініш пен оған қосымшалар Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

Қарыз алушы тиісінше толтырған және қол қойған өтінішті беру аталған адамның осы Шарттың талаптарымен танысқанын және толық сәйкес келгенін, сондай-ақ аталған адамның шартқа тұтастай қосылғанын білдіреді. Банктің қарыз алушы қол қойған өтінішті қабылдауы шарт жасасуды растайтын факт болып табылмайды. Шарт Банк өтінішке қол қойған сәттен бастап жасалған болып есептеледі.

### ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР:

Осы Келісімнің мақсаттары үшін терминдер, анықтамалар және қысқартулар, егер контекстен тікелей өзгеше болмаса, келесі мағынада пайдаланылады.:

1. **Сыйақы** – қарыз есебінен алынған ақшаны пайдаланғаны үшін төлем;
2. **Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі (ЖТСМ)** - Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес есептелетін, банктің қызметтері бойынша сенімді, жылдық, тиімді, салыстырмалы есептеудегі сыйақы мөлшерлемесі;
3. **Берешек-негізгі борыштың сомалары**, есептелген, бірақ төленбеген сыйақы, комиссиялар, айыппұлдар, өсімпұлдар және шартта көзделген, қарыз алушы төлеуге жататын өзге де төлемдер;
4. **Қарыз алушы-шарт жасасқан**, қарыз алған және өзіне алынған ақшаны қайтару жөніндегі міндеттемелерді және алынған қарызды, оның ішінде сыйақыны және қарыз бойынша басқа да төлемдерді толық төлеуді қабылдайтын жеке тұлға;
5. **Жеке Кабинет** – Интернет желісіндегі бет <https://cabinet.freedombank.kz/login>, оған қол жеткізу <https://cabinet.freedombank.kz/login> сайтта қарыз алушыны авторизациялау арқылы жүзеге асырылады, қарыз алушыға Банк айқындаған банк қызметтерін және өзге де мақсаттарды, сондай-ақ Super App мобильдік қосымшасында ұсынуға арналған;
6. **Super App мобильді қосымшасы-клиенттер** банктік немесе басқа өнімдер мен қызметтерге қашықтан қол жеткізе алатын құрал;
7. **Телефон нөмірі**-өтініште көрсетілген Қарыз алушының ұялы телефон нөмірі;
8. **Ақпараттандыру объектілері** – электрондық ақпараттық ресурстар, бағдарламалық жасақтама, интернет-ресурс және ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылым;
9. **Шот-деректемелері** өтініште көрсетілген Банкте ашылған қарыз алушының ағымдағы шоты;

### 1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ

- 1.1. Тараптардың өтінішке қол қойған күні шарт жасалған күн болып табылады. Шарттың тіркеу нөмірі өтініштің тіркеу нөмірі болып табылады.
  - 1.2. Қарыз алу мақсаттары өтініште көрсетіледі.
  - 1.3. Қарыз сомасы және Қарыз мерзімі өтініште көрсетіледі. Қарыз валютасы: теңге.
  - 1.4. Сыйақы мөлшерлемесінің түрі: тіркелген. Сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері, шарт жасасу күніндегі ЖТСМ мөлшері өтініште көрсетіледі.
  - 1.5. Қарызды өтеу тәсілі: қолма-қол ақшасыз тәртіппен.
  - 1.6. Қарызды өтеу әдісі (аннуитеттік (тең төлемдермен өтеумен) немесе сараланған (негізгі борышты тең үлестермен өтеумен)) өтініште көрсетіледі
- Осы шарт жасалғанға дейін Банк Қарыз алушыға сараланған төлемдер және аннуитеттік төлемдер әдістерімен есептелген қарызды өтеу кестелерінің жобаларын ұсынды.
- 1.7. Қарыз алушы банкке төлеген қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерінің орындалуын алу бойынша Банк шеккен барлық сомалар, оның ішінде шығыстар қарыз алушының кепілін өтеуге мынадай кезектілікпен жіберіледі:
    - ✓ орындауды алу бойынша Банктің шығындары;
    - ✓ тұрақсыздық айыбы (өсімпұл, айыппұл) ;
    - ✓ қарызды беруге және қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар және өзге де төлемдер;
    - ✓ сыйақы бойынша берешек;
    - ✓ негізгі борыш бойынша берешек;
    - ✓ ағымдағы төлем кезеңіндегі негізгі қарыз сомасы;
    - ✓ Ағымдағы төлем кезеңі үшін есептелген сыйақы;
  - 1.7.1. Егер түскен сома шарт бойынша қарыз алушының міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының берешегі мынадай кезектілікпен өтеледі:
    - ✓ негізгі борыш бойынша берешек;
    - ✓ сыйақы бойынша берешек;
    - ✓ айыппұл (айыппұл, өсімпұл);
    - ✓ ағымдағы төлем кезеңіндегі негізгі қарыз сомасы;
    - ✓ Ағымдағы төлем кезеңі үшін есептелген сыйақы;
    - ✓ қарыз беруге және қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар және өзге де төлемдер бойынша берешек;
    - ✓ орындауды алу бойынша Банк шығасысының сомасы;
- Мерзімі өткен күнтізбелік тоқсан күн өткеннен кейін қарыз алушы шарт бойынша төлеген төлем сомасы, егер ол шарт бойынша қарыз алушының міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:
- ✓ негізгі борыш бойынша берешек;
  - ✓ сыйақы бойынша берешек;
  - ✓ ағымдағы төлем кезеңіндегі негізгі қарыз сомасы;
  - ✓ Ағымдағы төлем кезеңі үшін есептелген сыйақы;
  - ✓ айыппұл (айыппұл, өсімпұл);
  - ✓ қарызды беруге және қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар мен өзге де төлемдер;
  - ✓ орындауды алу бойынша Банк шығасысының сомасы.
- Мерзімі өткен күнтізбелік тоқсан күн өткеннен кейін ипотекалық қарыз үшін қарыз алушы шарт бойынша төлеген төлем сомасы, егер ол шарт бойынша қарыз алушының міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:
- ✓ сыйақы бойынша берешек;

- ✓ қарыз беруге және қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар және өзге де төлемдер бойынша берешек;
- ✓ айыппұл (айыппұл, өсімпұл);
- ✓ Ағымдағы төлем кезеңі үшін есептелген сыйақы;
- ✓ қарызды беруге және қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар мен өзге де төлемдер;
- ✓ орындауды алу бойынша Банк шығасысының сомасы;
- ✓ негізгі борыш бойынша берешек;
- ✓ ағымдағы төлем кезеңіндегі негізгі қарыз сомасы.

1.8. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген кезектілікті қоспағанда, Банк осы Шарттың 1.7-тармағында көрсетілген өтеу кезектілігін дербес өзгертуге құқылы.

1.9. Шартта белгіленген негізгі борыш сомасын және/немесе ол бойынша сыйақыны төлеуді кешіктірген әрбір күн үшін қарыз алушы банкке мерзімі өткен төлем сомасының 0,5 % (нөл бүтін оннан бес пайызы) мөлшерінде өсімпұл төлейді, мерзімі өткен төлем сомасының 0,03 (нөл бүтін үш жүзден бір бөлігі) пайызы тоқсан күн өткеннен кейін мерзімі өткен әрбір күн үшін, бірақ осы Шарт қолданылған әрбір жыл үшін қарыз сомасының 10 % (он) пайызынан аспайды.

1.10. Комиссиялардың және өзге де төлемдердің толық тізбесі, сондай-ақ қарызды беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты алынуға жататын олардың мөлшері Өтініште көрсетілген.

1.11. Қарыз сомасын қайтару және Сыйақыны төлеу осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын, Өтінішке № 1 қосымшада көрсетілген төлем кестесіне (бұдан әрі – Өтеу кестесі) сәйкес ай сайынғы төлемдермен Өтеу кестесінде белгіленген мөлшерде және мерзімдерде қолма-қол ақшасыз тәртіпте келесі жолмен жүзеге асырылады:

- ақшаны тікелей Банктің шотына аудару арқылы;

- Қарыз алушы Банктің қашықтықтан қызмет көрсету арналары, банкоматтар, төлем терминалдары, Банк кассасы арқылы немесе Банктің Интернет-ресурсында ақпаратты орналастыру арқылы Қарыз алушыға жеткізілген Шотты толтырудың кез келген басқа тәсілдермен қолма-қол ақшасыз аударым жасау немесе қолма-қол ақша енгізу арқылы толықтыратын Шотты тікелей дебеттеу арқылы.

Осы арқылы Қарыз алушы Банкке осы Шарт бойынша оның барлық төлемдерін қандай да бір құжаттарды ұсынусыз Қарыз алушының Шотын тікелей дебеттеу жолымен жүзеге асыруға өз келісімін және нұсқауын береді.

Тараптар төлем жүргізудің мүмкін еместігіне әкеп соққан кез келген оқиға, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей: Қарыз алушының Шотында төлем жасалған күні қажетті мөлшердегі ақшаның болмауы, Қарыз алушының Шотына тыйым салу немесе ондағы ақшаға қандай да бір ауыртпалықтың (кепілдің) салынуы, Қарыз алушының Шотынан төлеуге ұсынылған және орындалмаған инкассалық өкімдер және/немесе төлем талаптарының болуы осы Шарт бойынша Қарыз алушының төлем міндеттемелерін орындамауы болып табылатыны жөніндегі келісімге келді.

1.12. Осы Шарт бойынша қарыз алушының міндеттемелерін орындауды қамтамасыз ету үшін банк пен Қарыз алушы арасында жылжымайтын/жылжымалы мүлік кепілі шарты (бұдан әрі – кепіл шарты) жасалды. Кепіл шартының деректемелері өтініште көрсетілген. Кепіл шарты бойынша кепіл нысанасы тұрғын жылжымайтын мүлік немесе автокөлік (бұдан әрі – кепіл) болып табылады.

1.13. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Банк қабылдайтын шаралар өтініште, сондай-ақ шартта көрсетіледі.

1.14. Осы Шарт Тараптар өтінішке қол қойған сәттен бастап күшіне енеді және шартта белгіленген қарыз мерзімінің өтуіне қарамастан, Шарт бойынша берешектің барлық сомасы өтелген күнге дейін қолданылады.

1.15. Шарт жасасқанға дейін Қарыз алушы банкке ол туралы ақпаратты кредиттік бюроларға беруге және ол туралы кредиттік есепті, сондай-ақ Тараптардың Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына байланысты ақпаратты банкке беруге келісім берді.

1.16. Банктің деректемелері туралы ақпарат:

Пошталық мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 050000 (A05E8Y2), Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Құрманғазы көшесі, 61а үй;

Электрондық мекен-жайы: [salem@freedombank.kz](mailto:salem@freedombank.kz) ;

Интернет-ресурс: <https://freedombank.kz/>.

## **2. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ КЕПІЛДІКТЕРІ МЕН КЕЛІСІМДЕРІ:**

2.1. Қарыз алушы өтінішке қол қою арқылы мыналарға кепілдік береді:

2.1.1. Қарыз алушы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен қарыз алуға, қарыз алушының кепіл шарты бойынша кепіл міндеттемелерін орындауды қамтамасыз етуге беруге жұбайының (бар болса) келісімін алды;

2.1.2. ол өтініште көрсетілген қарыз сомасынан асатын талап қою сомасы бар жауапкер ретінде сот процестеріне қатысушы болып табылмайды;

2.1.3. оның осы Шарт бойынша міндеттемелерінің орындалуына әсер етуі мүмкін үшінші тұлғалар алдында берешегі жоқ;

2.1.4. Өтініште көрсетілген телефон нөмірі оған Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен тіркелген және/немесе ол оны заңды негіздерде иеленеді, пайдаланады.

Егер осы тармақта мәлімделген кепілдіктер шындыққа сәйкес келмесе, қарыз алушы қолайсыз салдарлардың туындауының барлық тәуекелдерін дербес көтереді, сондай-ақ аталған кепілдіктердің шындыққа сәйкес келмеуіне байланысты банктен туындаған келтірілген залал сомасын банкке өтеуге міндеттенеді.

2.1.5. Осы Шартқа қол қоя отырып, некеде тұрмаған қарыз алушы оның неке қатынастарында ешкіммен бірге емес екенін растайды.

2.2. Өтінішке қол қойғаннан кейін қарыз алушы банкке осы Шарт бойынша оның барлық төлемдерін қарыз алушының шотын қандай да бір құжаттар мен қосымша келісімдер бермей тікелей дебеттеу жолымен жүзеге асыруға келісім беріп, нұсқау берді.

2.3. Өтінішке қол қоя отырып, Қарыз алушы банкке қарыз алушының кез келген банктік шоттарынан, оның ішінде банкте, сондай-ақ Қазақстан Республикасының басқа да екінші деңгейдегі банктерінде және банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда банктік шотты тікелей дебеттеу жолымен ашылған дара кәсіпкер ретінде тіркелген/тіркелмеген қарыз алушының банктік шоттарынан берешекті алуға келісім берді.

2.4. Осымен Банк Қарыз алушыны осы Шарт бойынша талап ету құқықтарын Банк үшінші тұлғаға беруі мүмкін екендігі туралы хабардар етті. Осымен қарыз алушы банкке шарт бойынша талап ету құқықтары берілген үшінші тұлғаға қарыз алушының дербес деректерін ашуға және осындай тұлғаның қарыз алушының дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісімін береді.

2.5. Тараптар осы Шарт бойынша қарыз алушының төлем міндеттемелерін орындамау төлем жүргізудің мүмкін повстігіне әкеп соққан оқиғалардың кез келгені, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей: Қарыз алушының шотында қажетті сомада төлем күні ақшаның болмауы, қарыз алушының шотында орналастырылған ақшаның тыйым салынуы не қандай да бір өзге ауыртпалық (кепіл) болып табылатындығы туралы келісімге келді қарыз алушының шотынан төлеуге ұсынылған және орындалмаған инкассалық өкімдердің, банк

шоты бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру туралы өкімдердің және/немесе төлем талаптарының болуы.

### **3. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

#### **Қарыз алушының құқығы бар:**

3.1. Егер негізгі борышты және/немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түсетін болса, сыйақыны және/немесе негізгі борышты төлеуді одан кейінгі жұмыс күні тұрақсыздық айыбын және айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін төлемей жүргізсін.

3.2. Кез келген уақытта негізгі борыштың барлық сомасын (толық көлемде) сыйақы төлей отырып, бірақ тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін төлемей, Банк Қарыз алушы қарыз сомасын мерзімінен бұрын өтегенге дейін 3 (үш) жұмыс күні бұрын қарыз алушыдан Банк ұсынған нысан бойынша жасалған жазбаша хабарлама алған жағдайда мерзімінен бұрын өтеуге, негізгі борышты мерзімінен бұрын өтеу туралы.

3.3. Негізгі борышты ішінара мерзімінен бұрын өтеу сомасы өтеу кестесінде белгіленген екі ай сайынғы төлемнің (сақтандыру төлемі есебінен ішінара мерзімінен бұрын өтеуді қоспағанда) сомасына тең не одан асатын жағдайда, сыйақы төлей отырып, бірақ тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін төлемей, кез келген уақытта негізгі борыш сомасын ішінара мерзімінен бұрын өтеуді жүргізу, сондай-ақ Банк негізгі борышты қарыз алушы ішінара мерзімінен бұрын өтегенге дейін 3 (үш) жұмыс күні бұрын қарыз алушыдан нысан бойынша жасалған жазбаша хабарлама алғаны, банк ұсынған негізгі борышты ішінара өтеу туралы.

3.4. Өзінің жазбаша өтініші бойынша банктен 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде, өтеусіз, айына 1 (бір) реттен жиі емес жазбаша нысанда келіп түскен ақшаны (негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына және айыппұл санкцияларының өзге де түрлеріне және төленуге жататын басқа да сомаларға) бөлу туралы ақпарат алуға осы Шарт бойынша берешекті өтеу шоты.

3.5. Қарызды банкке ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы өзінің жазбаша өтініші бойынша 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде банктен негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияға, тұрақсыздық айыбына және айыппұл санкцияларының өзге де түрлеріне және төлеуге жататын басқа да сомаларға бөле отырып, қайтаруға тиесілі соманың мөлшері туралы мәліметтерді жазбаша нысанда алуға міндетті.

3.6. Көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде банкке жазбаша жүгінуге және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімдерде жауап алуға құқылы.

3.7. Банктің ұсынысымен хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Шарттың талаптарын оларды жақсарту жағына өзгерту, Шарттың 4.9-тармағына сәйкес, Шартта көзделген тәртіппен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы Банкке хабарлама жіберу арқылы өзгерістерден бас тарту.

3.8. Шарт жасалған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде қарыздың барлық сомасын тұрақсыздық айыбын немесе қарызды қайтарғаны үшін айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін төлемей қайтарсын.

3.9. Міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Банкке келу және (немесе) Шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімін өткізудің себептері, кірістері және оның Шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын, сонымен қатар төмендегімен байланысты жазбаша өтініш беру, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы хабарлау:

- ✓ шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына қарай өзгеріс енгізу;
- ✓ негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;

- ✓ берешекті өтеу әдісінің немесе берешекті өтеу кезектілігінің өзгеруімен, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтеумен;
- ✓ қарыз мерзімінің өзгеруімен;
- ✓ мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл), комиссияларды және қарызға қызмет көрсетуге байланысты өзге де төлемдерді жою;
- ✓ кепіл берушінің «жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 20-1-бабында көзделген тәртіппен ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті дербес өткізуі туралы;
- ✓ банкке кепіл беру жолымен шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына шегініспен ұсыну арқылы;
- ✓ сатып алушыға шарт бойынша міндеттемені бере отырып, ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті сату.

3.10. Шарттан туындайтын келіспеушіліктерді реттеу үшін (жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген қарыз үшін) банк омбудсманына жазбаша түрде жүгінуге болады.

3.11. Шарттың 4.21-тармағында көзделген Банк шешімін алған немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде Банкті бір мезгілде хабардар ете отырып, банк омбудсманына жүгінуге құқылы.

#### **Қарыз алушы міндеттенеді:**

3.12. Осы Шарттың талаптарына сәйкес Банкке негізгі борыш сомасын қайтару және сыйақы төлеу есебіне төлемдерді уақтылы және толық көлемде төлеуге міндетті.

3.13. Қарызды осы Шартта көрсетілген мақсаттарға ғана пайдалану.

3.14. Банктің талабы бойынша Банктің осы Шарт бойынша міндеттемелерді бұзуына не орындамауына байланысты шеккен шығыстарын Осындай талапта көрсетілген мерзімдерде және тәртіппен төлеуге міндетті.

3.15. Банктің талабы бойынша қарыз алушының осы Шарт бойынша міндеттемелерді бұзуына не орындамауына байланысты банкте туындаған залалды Осындай талапта көрсетілген мерзімдерде және тәртіппен өтеуге міндетті.

3.16. Банкке қарызды беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты алынуға жататын комиссиялар мен өзге де төлемдерді өтініште көзделген және айқындалатын мөлшерде төлеуге міндетті.

3.17. Банкке кепілдің бар-жоғын, мөлшерін және жай-күйін тексеру үшін қажетті құжаттарды/ақпаратты банк сұрау салуда көрсеткен мерзімдер мен көлемдерде беру.

3.18. Банк қызметкерлерінің оның жай-күйін тексеру мақсатында жүргізетін кепілін тексеруіне кедергі келтірмеу.

3.19. Банктің алдын ала жазбаша келісімінсіз осы Шарттың қолданылу мерзімі ішінде кепіл шарттарын жасаспауға не өз активтеріне, мүлкіне, осы және болашақ табыстарына қатысты қандай да бір ауыртпалықтар туғызбауға, басқа қарыздар алмауға, қарыздар, кепілдіктер бермеуге, ұқсас заңды сипаты бар өзге де мәмілелер жасамауға.

3.20. Банктік деректемелер, сондай-ақ заңды немесе почта мекенжайы және өтініште көрсетілген өзге де мәліметтер өзгерген кезде 15 (он бес) жұмыс күні ішінде Банкке жаңа мәліметтерді жазбаша хабарласын.

3.21. 15 (он бес) жұмыс күні ішінде жазбаша немесе шартта көзделген байланыс арналары арқылы банкке шарт жасасу кезінде берілген өз деректерінің өзгергені туралы, оның ішінде: аты-жөнінің, жеке басын куәландыратын құжаттардың, ЖСН, үй телефонының нөмірі, телефон нөмірі, жұмыс телефонының нөмірі, жұмыс орны (көзі) өзгергені туралы

хабарлауға ), дара кәсіпкер мәртебесін алу, сондай-ақ қарыз алушының қарызды қайтару және сыйақы төлеу және/немесе қарыз алушының сәйкестендіру қабілетіне әсер етуі мүмкін кез келген мән-жайлар туралы.

3.22. Қарыз алушының өтеу кестесіне сәйкес қарызды өтеу жөніндегі міндеттемелерінің орындалуына әсер ететін шарттың талаптары өзгерген жағдайда, қарыз алушы өтеудің өзекті кестесін алу жөнінде тиісті шаралар қолдануға міндетті.

3.23. Негізгі борышты (не оның бір бөлігін) уақтылы қайтармаған және/немесе сыйақы төлеген жағдайда, банкке осы Шарттың 1.9-тармағының талаптарында айқындалған мөлшерде өсімпұл төлеуге міндетті.

3.24. Банк қызметкерлерінің талабы бойынша олар сұратқан құжаттарды Банктің талапта белгілеген мерзімдерінде кредиттік досьені тиісінше қалыптастыру үшін ұсыну.

3.25. Банк осы Шарт бойынша талап ету құқықтарын үшінші тұлғаларға (оның ішінде кепіл шарты бойынша) берген жағдайда, Банк көрсеткен мерзімдерде және шарттарда осы құқықтарды беру үшін барлық қажетті әрекеттерді жүргізсін.

3.26. Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде және/немесе тараптардың келісімінде белгіленген жағдайларды қоспағанда, шарт жасасу сәтінде болатын немесе болашақта туындайтын барлық басқа қаржылық міндеттемелерге қатысты осы Шарт бойынша қаржылық міндеттемелерді бірінші кезектегі тәртіппен орындауды жүргізу.

3.27. Банктің талабы бойынша Кепілдікті банктен алынған талапта не кепіл шартында көрсетілген мерзімдерде және шарттарда сақтандыру.

3.28. Банк алдындағы міндеттемелер өз бетінше және өз есебінен толық орындалған жағдайда, мемлекеттік уәкілетті органдарда кепіл шарттарының негізінде тіркелген кепіл ауыртпалығын алып тастауды жүргізу.

3.29. Нарықтық құны 100 000 (жүз мың) айлық есептік көрсеткіштен асатын әрбір жылжымайтын мүлік бойынша-қарызды қамтамасыз ету болып табылатын, жыл сайын (Банк көрсеткен мерзімде) банкке бағалау туралы тәуелсіз бағалаушының жыл сайынғы есебін ұсынсын. Бағалаушының қызметтеріне ақы төлеу бойынша шығыстарды қарыз алушы көтереді.

3.30. Осы шартта айқындалған мән-жайлар туындаған жағдайда, оның ішінде Банк туындаған кезде осы шартта айқындалған құқықтары бар тараптарға тәуелді емес мән-жайларды орындамау фактілерін қоса алғанда, осы Шарт бойынша өз міндеттемелерінің бұзылғаны туралы Банкті дереу хабардар етуге міндетті.

3.31. Қарыз алушы банкпен ынтымақтастықты жүзеге асыру кезінде адал әрекет етуге және пара беру/алу/заңсыз сыйақы, коммерциялық пара беру, лауазымдық жағдайды теріс пайдалану ретінде сараланатын әрекеттерді, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзатын, оның ішінде Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) қарсы іс-қимыл туралы әрекеттерді тікелей немесе жанама түрде жүзеге асырмауға міндеттенеді және терроризмді, халықаралық құқық нормаларын және халықаралық шарттарды қаржыландыру.

3.32. Банкке қатысты сыбайлас жемқорлық әрекеттерін жасауға итермелеу мақсатында оған қандай да бір тұлғалар жүгінген жағдайда, сондай-ақ, егер қарыз алушы осындай жағдайлар туралы Банктің электрондық мекенжайы бойынша білетін болса, Банкті хабардар етуге: [compliance@freedombank.kz](mailto:compliance@freedombank.kz);

3.33. Қарыз алушы тарапынан Банкті Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату), терроризмді қаржыландыру және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыру процестеріне әдейі немесе байқаусызда тартуға жол бермеу бойынша Қазақстан Республикасы заңнамасының, оның ішінде Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл

саласындағы талаптарын толық көлемде сақтауға немесе өзге де қылмыстық қызмет, Халықаралық экономикалық санкцияларды бұзу.

(3.34., 3.35 және 3.36. тармақтар Қарыз алушы үшін кредит беру бағдарламасына/Банктің уәкілетті органының шешіміне сәйкес және жағдайларда қолданылады)

3.34. Өтініштің 6.3-тармағында белгіленген сыйақы мөлшерлемесі қолданылған кезеңде Қарыз алушының Банкте ашылған банктік шотына (бұдан әрі – Банктік шот) жалақының есептелуін қамтамасыз ету.

3.35. Жұмыс берушімен еңбек шарты бұзылған сәттен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде бұл туралы Банкке жазбаша хабарлау.

3.36. Өтініштің 6.5-тармағында көрсетілген жағдайлар басталған кезде ақпараттандыру объектілері арқылы жаңа Өтеу кестесімен танысу.

#### **4. БАНКТІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ, МІНДЕТТЕРІ МЕН ШЕКТЕУЛЕРІ**

##### **Банк құқылы:**

4.1. Қарыз алушыдан шот ашу және қарыз беру үшін, қарыз алушыны сәйкестендіру үшін қажетті мәліметтер мен құжаттарды ұсынуды, сондай-ақ салықтық резиденттік, қызмет түрі туралы мәліметтерді ұсынуды талап етуге;

4.2. Төменде көрсетілген негіздердің кез келгені бойынша қарыз беруден бас тарту:

- егер банк талап еткен құжаттар/ақпарат қандай да бір себептермен ұсынылмаса немесе Банктің талаптарын қанағаттандырмаса не Қарыз алушы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындаудан жалтарса не Қарыз алушы банкке сұратылған ақпаратты, құжаттарды ұсынудан бас тартса;

- қарыз алушы банкке дұрыс емес, дұрыс емес, бұрмаланған, бұрмаланған, қарама-қайшы, толық емес ақпаратты, оның ішінде Қарыз алушының банкті және оның қызметкерлерін қасақана жаңылыстыру жөніндегі іс-қимылын, банктің қарыз алушыға қызметтер көрсету мақсатында және басқа да негіздер ұсынған кезде, бұрмаланған құжаттарды, мәліметтерді ұсыну;

- кез келген елдің (Еуропалық Одақ, АҚШ, Ұлыбритания және басқалар) немесе мемлекеттік және/немесе халықаралық ұйымның (OFAC, ofsi, ECFR, БҰҰ ҚК, FATF қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) юрисдикциясына сәйкес салынған қарыз алушыға қатысты санкциялардың болуы;

- Қазақстан Республикасының заңнамасында, оның ішінде Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы, банктің қаржы нарығындағы қызметіне әсер ететін және/немесе Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарда көзделген шет мемлекеттердің заңнамасында көзделген негіздер бойынша;

4.3. Кепілдің бар-жоғын, мөлшерін және жай-күйін тексеру:

- ✓ оны тексеру;
- ✓ қарыз алушының кепіл бойынша құжаттарды/ақпаратты ұсынуына қойылатын талаптар.

4.4. Осы Шарт бойынша қарыз алушының берешегін өтеу үшін Қарыз алушының өзге мүлкінен, яғни кепілден басқа, оның ішінде ақшадан өндіріп алу Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүргізілсін.

4.5. Қарыз алушыдан осы Шартта көзделген банк қызметтеріне уақтылы ақы төлеуді талап ету.

- 4.6. Қарыз алушы қарыз сомасын не осы Шарт бойынша оның белгілі бір бөлігін мерзімінен бұрын қайтарған жағдайда Қарыз алушыдан банкке тиесілі сыйақыны төлеуді талап етуге міндетті.
- 4.7. Қарыз алушыдан осы Шарт бойынша оның барлық міндеттерін тиісінше орындауды талап ету.
- 4.8. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Қарыз алушының келісімінсіз осы Шарт бойынша өзінің талап ету құқықтарын толық көлемде не ішінара үшінші тұлғаларға беруге құқылы.
- 4.9. Шарттың талаптарын Қарыз алушы үшін жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгерту, келесі жағдайдарда:
- ✓ Қарызға қызмет көрсетумен байланысты комиссиялар мен өзге төлемдерді азайту немесе толық күшін жою жағына өзгерістер енгізу;
  - ✓ тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) азайтуға немесе толық күшін жоюға қарай өзгерту;
  - ✓ осы Шарт бойынша Сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына өзгерту;
  - ✓ осы Шарт бойынша төлемдерді кейінге қалдыру және (немесе) бөліп төлеу.
- 4.10. Қарыз алушы шарт бойынша негізгі борышты және сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемелерді бұзған жағдайда Банк:
- ✓ қарыз алушыға қатысты шараларды қолдану туралы мәселені қарастыру;
  - ✓ акт Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) шартта көзделген кез келген шараларды қолдануға, оның ішінде шартты орындау талаптарын өзгертуге, шарт бойынша берешек сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап арызбен жүгінуге, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес соттан тыс тәртіппен не сот тәртібімен кепілге өндіріп алуды қолдануға құқылы;
  - ✓ тауар осы Шарт бойынша қарыз алушының Екінші деңгейдегі банктерде ашылған кез келген банктік шоттарындағы ақшаны Қазақстан Республикасының заңнамасына және осы Шартқа сәйкес банктік шотты тікелей дебеттеу жолымен алып қою арқылы берешекті өндіріп алу;
  - ✓ Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген өзге де шараларды қолдану.
- 4.11. Банк мынадай жағдайлардың бірінде қарызды мерзімінен бұрын қайтаруды және Қарыз алушының сыйақы төлеуін талап етуге құқылы:
- ✓ шарт бойынша негізгі борыштың және/немесе сыйақының кезекті бөлігін өтеу бойынша күнтізбелік 40 (қырық) күннен астам мерзім өткен кездегі тауар;
  - ✓ Банк жауап бермейтін мән-жайлар бойынша кепілді жоғалтқан немесе оның шарттары, оның ішінде жай-күйі нашарлаған кезде;
  - ✓ кез келген себептер бойынша банкте құжаттар бойынша тексеру мүмкіндігі болмаған кезде және қарыз алушының кепілдің нақты бар-жоғын, жай-күйін және пайдалану шарттарын тексеру;
  - ✓ Қазақстан Республикасының заңнамасында, оның ішінде Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамада, банктің қаржы нарығындағы қызметіне әсер ететін шет мемлекеттердің заңнамасында, Халықаралық экономикалық санкциялар талаптарында, нормативтік құқықтық актілерде көзделген жағдайларда банктің шартты орындаудан біржақты бас тартуы (шарттан бас тартуы) кезінде уәкілетті органның актілерімен;
  - ✓ қарыз алушы банктің кез келген заңсыз әрекеттерге, қылмыстық әрекеттерге және Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру, терроризмді қаржыландыру, алаяқтық, сыбайлас жемқорлық және т. б. сияқты ақшаны жылыстату жөніндегі схемаларға банкті тарту

жағдайларының алдын алу үшін қажетті банк рәсімдері шеңберінде Банк белгілеген өлшемдерге, сондай-ақ банктің «өз клиентінді біл» рәсімдеріне сәйкес келмеген жағдайда;

✓ осы Шартта және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда.

4.12. Қарыз алушыдан кепіл шарты бойынша қарыз алушы берген мүлікті оның жоғалу (жойылу) немесе бүліну қаупінен Осындай талапта көрсетілген мерзімдерде және шарттарда сақтандыруды жүзеге асыруды талап етуге.

4.13. Берешек Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген жағдайларда және тәртіппен коллекторлық агенттіктерге сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге берілсін.

4.14. Жағдайларда қарыз алушымен іскерлік қатынастарды бұзу:

- банкте іскерлік қатынастарды қарыз алушы Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату), терроризмді қаржыландыру, жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыру мақсатында пайдаланады деген күдік туындады;

- кез келген елдің (Еуропалық Одақ, АҚШ, Ұлыбритания және басқалар) немесе мемлекеттік және/немесе халықаралық ұйымның (OFAC, OFSI, ECFR, БҰҰ ҚК, FATF қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) юрисдикциясына сәйкес салынған қарыз алушыға қатысты санкциялардың болуы;

- қарыз алушының банкке дұрыс емес, дұрыс емес, бұрмаланған, бұрмаланған, қарама-қайшы, толық емес ақпарат, оның ішінде Қарыз алушының банкті және оның қызметкерлерін қасақана жаңылыстыру жөніндегі іс-әрекетін, банктің қарыз алушыға қызметтер көрсету мақсатында және басқа да негіздер ұсынуы, бұрмаланған құжаттарды, мәліметтерді ұсынуы;

- Қазақстан Республикасының заңнамасында, оның ішінде Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы, банктің қаржы нарығындағы қызметіне әсер ететін және/немесе Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарда көзделген шет мемлекеттердің заңнамасында көзделген негіздер бойынша.

**Банк міндеттенеді:**

4.15. Қарыз алушының жазбаша өтініші бойынша айына бір реттен жиі емес 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде осы Шарт бойынша берешекті өтеу есебіне келіп түсетін ақшаны (негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына және айыппұл санкцияларының басқа да түрлеріне, сондай-ақ төленуге жататын басқа да сомаларға) бөлу туралы ақпаратты жазбаша нысанда тегін ұсынуға.

4.16. Қарыз алушының Шарт бойынша Берілген қарызды банкке ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы жазбаша өтініші бойынша 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде оған негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияға, тұрақсыздық айыбына және айыппұл санкцияларының басқа түрлеріне, сондай-ақ төлеуге жататын басқа да сомаларға бөле отырып, қайтаруға тиесілі соманың мөлшерін хабарлауға міндетті.

Осы тармақтың ережесі шарт жасалған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн өткен соң негізгі борышты мерзімінен бұрын қайтару жағдайларына қолданылады.

4.17. Өзгерістердің күшіне енуінің болжамды күніне дейін күнтізбелік 14 (он төрт) күн бұрын Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы хабарлама жіберу арқылы Шарттың талаптары жақсарту жағына қарай өзгергені туралы Қарыз алушыға хабарлау.

4.18. Қарыз алушыға төмендегілер туралы Шартта көзделген мерзімде және тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру нысандары арқылы, бірақ Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей хабарлау:

- хабарламада көрсетілген күнге сәйкес мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, Шарт бойынша міндеттемені орындауды кешіктіру және Шарт бойынша төлемдер енгізу қажеттілігі туралы;

- Қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары;

- Қарыз алушының Банкке өтініш беру құқығы туралы.

4.19. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімдерде қарыз алушының жазбаша өтінішіне жазбаша жауапты қарау және дайындау.

4.20. Банк құқығының (талабының) үшінші тұлғаға Шарт бойынша ауысу талаптарын (бұдан әрі – талап ету құқығын беру шарты) қамтитын шарт жасалған жағдайда Қарыз алушыға (немесе оның уәкілетті өкіліне) келесіні хабарлау:

✓ талап ету құқығын беру шартын жасасқанға дейін үшінші тұлғаға құқықтардың (талаптардың) ету мүмкіндігі туралы, сонымен қатар Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы осындай құқықтарды берумен байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы;

✓ Қарызды өтеу бойынша алдағы уақытта төлемдердің үшінші тұлғаға тағайындалуын, берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, комиссиялардың мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдықтарын, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомаларды көрсете отырып, Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы құқықтардың (талап етудің) үшінші тұлғаға (Шарт бойынша құқық (талап) берілген тұлғаның атауы және орналасқан жері) берілгенін жөнінде.

4.21. Қарыз алушыдан Шарттың 3.9-тармағында көзделген жазбаша өтінішін алғаннан кейінгі күнтізбелік он бес күн ішінде Шарттың талаптарына енгізуге ұсынылған өзгерістерді қарап, жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы Қарыз алушыға төмендегілер туралы хабарлау:

✓ Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу;

✓ шарттың талаптарын өзгерту жөніндегі өз ұсыныстарын;

✓ осындай бас тартудың дәлелді негіздемелерін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту.

4.22. Қарыз алушыда шарт жасалған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде тұрақсыздық айыбын немесе қайтарғаны үшін айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін ұстамай қабылдансын.

4.23. Бұл жағдайда:

✓ Қарыз бірнеше кепіл заттарымен қамтамасыз етілген;

✓ Қарыз алушы осы Шарт бойынша барлық міндеттемелерін уақтылы орындады;

✓ Қарыз алушы тәуелсіз бағалаушының барлық кепіл заттарына баға берді (ол өтініш берген күні өндірілген);

онда Қарыз алушы осы Шарт бойынша міндеттемелер мөлшерінен асатын бөлігінде кепіл шартын (шарттарын) бұзу туралы өтінішпен банкке жүгінуге құқылы.

Банк Қарыз алушы жүгінген сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде банктің кепіл саясатын реттейтін ішкі құжаттардың талаптарын ескере отырып, кепіл шартын (шарттарын) бұзу жөнінде шаралар қолдануға міндетті.

Егер қарыз алушы берген қандай да бір кепіл нысанасын бағалау Банктің нарықтық құнының дұрыстығына күмән тудырса, онда Банк оны айқындау үшін өз есебінен басқа тәуелсіз бағалаушыны тартуға құқылы. Бұл ретте Тараптар Банк тартқан Тәуелсіз бағалаушыны бағалау түпкілікті болып табылатынына келіседі.

Тараптар Банктің бұзылуға жататын кепіл шартын таңдауды дербес жүзеге асыратынына келіседі.

(4.23.1, 4.23.2 тармақшалар Қарыз алушы үшін кредит беру бағдарламасына/Банктің уәкілетті органының шешіміне сәйкес және жағдайларда қолданылады)

4.23.1. Өтініште көрсетілген мерзімде Қарыз алушының Банктік шотына жалақы аударылмаған болса және/немесе жұмыс берушімен еңбек шартын бұзу фактісі анықталған жағдайда, Өтініштің 6.1-тармағында көрсетілген сыйақы мөлшерлемесін белгілеу.

4.23.2. Қарыз алушының Банктік шотына Өтініште көрсетілген мерзімдерде жалақы есептелмеген және растайтын құжаттармен (декреттік демалысты қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) жазбаша өтініш (еркін нысанда) болмаған кезде Банк осындай Қарыз алушыға Өтініштің 6.1-тармағында көрсетілген сыйақы мөлшерлемесін қолдануға құқылы. Растайтын құжаттармен (декреттік демалысты қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) қоса жазбаша өтініш (еркін нысанда) берілген жағдайда Банк өтінішті / ұсынылған құжаттарды қарауға және Өтініштің 6.3-тармағында көрсетілген сыйақы мөлшерлемесін белгілеу туралы шешім қабылдауға құқылы.

#### **Банктің құқығы жоқ:**

4.24. Осы Шарт шеңберінде комиссиялар мен өзге де төлемдердің жаңа түрлері біржақты тәртіппен енгізілсін.

4.25. Шартта және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, шартты жасасу күніне белгіленген сыйақы мөлшерлемелері біржақты тәртіппен ұлғаю жағына қарай өзгертілсін.

4.26. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, қарызды мерзімінен бұрын өтегені үшін тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін алуға құқылы.

4.27. Егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізілсе, тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін алуға құқылы.

4.28. Егер қарыз беру туралы шарттарда қамтамасыз ету болып табылатын мүліктің нарықтық құнын айқындау мақсатында сақтандыру шарттарын жасасу және (немесе) бағалау жүргізуге қойылатын талаптар, сондай-ақ қарыз алушыға өзінің өмірі мен денсаулығын сақтандыру міндетін жүктеу көзделсе, қарыз алушыны сақтандыру ұйымын және (немесе) бағалаушыны таңдауда шектеу қойылсын.

4.29. Қарыз алушымен шарт жасасу күніне белгіленген қарызға қызмет көрсету жөніндегі комиссиялар мен өзге де төлемдерді есептеу мөлшері мен тәртібін ұлғайту жағына біржақты тәртіппен өзгерту.

4.30. Қарыз алушының берешегінің ұлғаюын болғызбау мақсатында Банкке негізгі борыш және (немесе) шарт бойынша сыйақы сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындауды кешіктірудің қатарынан күнтізбелік бір жүз сексен күні өткеннен кейін есептелген сыйақы, тұрақсыздық айыбы (айыппұлдар, өсімпұлдар), сондай-ақ қарыз беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар мен өзге де төлемдерді төлеуді талап етуге тыйым салынады (жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген қарыз үшін).

#### **5. ЕСЕП АЙЫРЫСУ ТӘРТІБІ**

5.1. Банк Қарыз алушыға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес кепіл шартын жасасқаннан, кепілді мемлекеттік тіркегеннен кейін қарыз береді.

5.2. Егер шарт жасасу және қарыз беру күндері сәйкес келмеген жағдайда, сыйақының нақты сомасы және осы Шарттың талаптарына сәйкес есептелген қарыз бойынша сыйақының және сыйақының жиынтық мәні өтеу кестесінде нақтыланады.

5.3. Негізгі борышты қайтару және Тараптар арасындағы қарызды пайдаланғаны үшін сыйақы төлеу бойынша есеп айырысулар төлем кестесіне сәйкес мерзімде және мөлшерде жүргізіледі.

5.4. Шартта көзделген қарызды беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты комиссияны және өзге де төлемдерді банкке төлеу банктік шотты тікелей дебеттеу жолымен не Қарыз алушының банк кассасы арқылы қолма-қол төлем жасау жолымен банктен ақша алу арқылы жүзеге асырылады.

5.5. Қарыз алу күні қарыз сомасының қарыз алушының шотына түскен күні болып табылады.

5.6. Қарызды пайдаланғаны үшін сыйақыны есептеу қарыз алушы алған және ол банкке төлемеген қарыз сомасына қарыз алынған күннен кейінгі күннен бастап жүргізіледі. Сыйақыны есептеу кезінде жыл 360 күнге, ай 30 күнге тең деп есептеледі.

5.7. Негізгі борышты қайтару бойынша мерзімі өткен берешек пайда болған кезде Банк мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен негізгі борышқа осы Шартта белгіленген мөлшерде сыйақы (пайыз) есептейді.

5.8. Негізгі борыш сомасын қайтару және/немесе ол бойынша сыйақы төлеу бойынша мерзімі өткен берешек пайда болған кезде өсімпұл есептеу мерзімі өткен берешек сомасына жүргізіледі.

5.9. Егер шарт бойынша есеп айырысудың соңғы күні демалыс немесе мереке күніне түссе, онда ол ағымдағы немесе одан кейінгі айдың осы күні бола ма, жоқ па, соған қарамастан, одан кейінгі операциялық күнге ауыстырылады.

5.10. Шарт жасасу кезінде Банк Қарыз алушыға уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіпке сәйкес қарыз бойынша ЖТСМ-ті есептеу кезінде ескерілетін комиссиялар мен өзге де төлемдерді алу көзделмеген кредиттеу шарттарын, сондай-ақ банктің сыйақы мөлшерлемесінен басқа комиссиялар мен беруге байланысты өзге де төлемдерді алу құқығын көздейтін кредиттеу шарттарын таңдау үшін берді және осы Шартта көзделген қарызға қызмет көрсету. Қарыз алушы ЖТСМ-ті есептеу кезінде ескерілетін комиссиялар мен өзге де төлемдерді алу көзделген кредиттеу шарттарын таңдады.

5.11. Қарыз берілгенге дейін Банк Қарыз алушы үшін кепіл шартын тіркеу құнын төледі. Қарыз алушы үшін банк төлеген ақша сомасын Қарыз алушы банкке осы Шарт бойынша қарызға алынған ақша есебінен өтеуге тиіс. Өтеу банктің банктік шотты тікелей дебеттеу жолымен шоттан ақша алу арқылы жүзеге асырылады, оған қарыз алушы банкке өзінің келісімін берді.

## **6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

6.1. Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзғаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және Шартқа сәйкес жауапты болады. Бұл ретте, Қарыз алушының орындау мерзімі бар Шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін, тиісті бұзушылық (міндеттеме) жойылған (орындалған) күнді қоспағанда, тұрақсыздық айыбы мерзімі өткен әрбір күнтізбелік күн үшін есептеледі.

6.2. Қарыз алушы негізделген борыш пен сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені қоспағанда, шарт бойынша өзінің кез келген міндеттемесін бұзған жағдайда, Банк осындай төлемақыны бұзудың әрбір жағдайы бойынша қарыз алушыдан талап етуге құқылы:

6.2.1. егер бұзылған міндеттеменің орындалу мерзімі болмаса-әрбір бұзушылық фактісі үшін қарыздың 0,1 % (нөл бүтін оннан бір пайызы) мөлшерінде айыппұл;

6.2.2. егер бұзылған міндеттеменің орындалу мерзімі болса - міндеттемені бұзудың әрбір күнтізбелік күні үшін қарыздың 0,01 % (нөл бүтін жүзден бір пайызы) мөлшерінде өсімпұл.

6.3. Тұрақсыздық айыбын есептеуді және ұсынуды банк тек өз қалауы бойынша жүзеге асырады, бұл ретте өсімпұлды және/немесе айыппұлды есептеу банктің міндеті болып табылмайды және Банк Қарыз алушыға оны төлеу туралы талап қойған кезде Қарыз алушы төлеуге тиіс. Барлық тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды, айыппұлды) және/немесе залалды қарыз алушы банктің талабын алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде төлеуге тиіс.

6.4. Міндеттемелерді орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды, айыппұлдарды) төлеу және/немесе залалдарды өтеу қарыз алушыны Шарт талаптарын тиісінше орындаудан босатпайды.

6.5. Қарызды мерзімінен бұрын қайтару және сыйақыны, комиссияларды, сондай-ақ Шартта көзделген өзге де төлемдерді төлеу мерзімі қарыз алушы банктен қарызды мерзімінен бұрын қайтару туралы талапты алған сәттен бастап күнтізбелік 10 (он) күн өткен соң басталған болып есептеледі.

## **7. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ**

7.1. Осы Шарттың Тараптары осы Шарттың болуы мен талаптары туралы ақпарат, сондай-ақ осы Шартты жасасу және орындау барысында алған қаржылық, коммерциялық және өзге де ақпарат құпия ақпарат болып табылатындығына келісті.

7.2. Бір Тараптың құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға беруі, жариялауы немесе оны өзге де жария етуі екінші Тараптың жазбаша келісімін алғаннан кейін ғана, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе осы Шартта тікелей көзделген жағдайларда ғана мүмкін болады.

7.3. Тараптардың кез келгені осы Шарттың талаптарын бұза отырып, екінші Тараптың құпия ақпаратын жария еткен не таратқан жағдайда, кінәлі Тарап осындай ақпаратты жария ету салдарынан екінші Тарап шеккен залалдарды өтей отырып, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

7.4. Осы бапта көзделген құпиялылық туралы ережелер жағдайларға қолданылмайды:

7.4.1. кредиттік бюролардың дерекқорына қарыз алушы және жасалатын мәміле (қарыз операциясы) туралы мәліметтерді, сондай-ақ Тараптардың өз міндеттемелерін орындауына байланысты ақпаратты ұсыну;

7.4.2. осы Шарт бойынша құқықтар мен міндеттерді басқаға беру (талапты басқаға беру және борышты аудару);

7.4.3. Банктің осы Шарт бойынша қарыз алушының берешек сомаларын қарыз алушының шоттарынан алып қоюы (және осыған байланысты басқа банктерге қажетті ақпарат беруі);

7.4.4. Банк үшінші тұлғаларды шарттың жекелеген талаптары туралы хабардар еткен кезде, оған сәйкес қарыз алушы мәмілелер жасасады;

7.4.5. Банк осы Шарт бойынша қарыз алушының берешек сомасын өтеу мақсатында сотқа талап арыз берген және/немесе соттан тыс сатуды жүргізген кезде;

7.4.6. Банк сотта берешекті өндіріп алу және/немесе Банктің мүдделерін білдіру бойынша қызметтер көрсететін үшінші тұлғаларға (оның ішінде коллекторлық, заң компанияларына) қарыз алушы туралы ақпарат берген кезде;

7.4.7. Банк Қарыз алушы және осы Шарттың талаптары туралы ақпаратты Банктің үлестес тұлғаларына берген кезде. Қарыз алушы Шартты орындау процесінде ол туралы және шарттың талаптары туралы, сондай-ақ жасалған шарт шеңберіндегі операциялар туралы ҚЖ/ТҚҚ («Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы») Қазақстан Республикасының Заңы) бөлігінде іс-шаралар жүргізу үшін ақпарат беру талап етілуі мүмкін екенін мойындайды және келіседі;

7.4.8. Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген өзге де жағдайлар.

7.5. Қарыз алушы осымен банкке банк көрсететін банк қызметтерінің тізбесі, түрлері мен шарттары, банкке берілген байланыс деректері бойынша Банк алдындағы өз міндеттемелерінің орындалуы/тиісінше орындалмауы туралы SMS-хабарламаларды және/немесе электрондық пошта арқылы хабарламаларды алуға банкке келісім береді.

7.6. Қарыз алушының немесе Банктің осындай тұлғалардың дербес деректері болып табылатын, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қорғалатын құпияны құрайтын үшінші тұлғалар туралы ақпаратты кез келген беруі беруші Тарап осындай ақпаратты (өңдеуге, оның ішінде тиісті мақсаттар үшін пайдалануға) осындай үшінші тұлғалардан беру туралы тиісті келісімдерді алғаннан кейін және белгілі бір жағдайларда ғана жүргізіледі мұндай келісімдер көлемі.

7.7. Қарыз алушы сәйкестендіру құралдарының құпиялылығын сақтауға міндетті және Банк мұндай құпиялылықты қамтамасыз етпеудің салдары үшін жауапты емес екендігімен келіседі.

7.8. Қарыз алушы осы Шартта көзделген міндеттемелерді орындамаған жағдайда, Тараптар банкте шартта көзделген іс-әрекеттерді жүргізуге әсер ететін болған өзгерістер туралы ақпарат болмаған кезде жасалған іс-әрекеттер (әрекетсіздіктер) үшін, сондай-ақ үшінші тұлғалардың сәйкестендіру құралдарын рұқсатсыз пайдалануы салдарынан туындаған залал үшін, егер мұндай пайдалану қарыз алушының кінәсінен мүмкін болды. Бұл жағдайда Қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының қолайсыз салдары үшін барлық жауапкершілікті қарыз алушы көтереді.

## **8. ШАРТ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ**

8.1. Осы Шартқа барлық өзгерістер және/немесе толықтырулар және/немесе қосымшалар, егер олар жазбаша нысанда ресімделген және Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойған жағдайда, соның ішінде ақпараттандыру объектілері арқылы (Қарыз алушының электрондық цифрлық қолтаңбасымен және (немесе) көп факторлы аутентификация құралдарымен) ресімделген кезде күшіне ие болады.

Осы тармақта белгіленген ереже *Өтініштің 6.5.-тармағына*, сонымен қатар (бұл сөйлем Қарыз алушы үшін кредит беру бағдарламасына/Банктің уәкілетті органының шешіміне сәйкес және жағдайларда қолданылады) Банктің Шартта белгіленген өз құқықтарын іске асыру жағдайларына, сондай-ақ Қарыз алушының Қарыз бойынша өз міндеттемелерін мерзімінен бұрын өтеу тәртібіне қолданылмайды.

8.2. Қарыз алушы үшін Шарттың талаптарын жақсартатын банк біржақты соттан тыс тәртіппен енгізетін өзгерістер/толықтырулар Қарыз Алушы Банктің тиісті хабарламасын алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн өткен соң және Қарыз алушы шартта көзделген тәртіппен банк ұсынған жақсарту талаптарынан бас тартпаған жағдайда күшіне енеді.

8.3. Қарыз алушы берешекті ішінара мерзімінен бұрын өтеген және/немесе қарыз алушының өтініші бойынша және бастамасы бойынша жасалған төлем күні өзгерген жағдайда, Банк Қарыз алушыға Банктің бөлімшесінде немесе оны Жеке кабинетте орналастыру арқылы (банктің таңдауы бойынша) өтеудің жаңа кестесін жасайды және береді деп келіседі. Бұл ретте Тараптар берешекті ішінара мерзімінен бұрын өтеген және/немесе қарыз алушының бастамасы бойынша төлем күні өзгерген жағдайда Шартқа қосымша келісім жасалмайтынына келіседі. Кейінгі санмен белгіленген өтеу кестесі төлемдер үшін негіз болып табылады, жаңа ағымдағы өтеу кестесі берілген сәттен бастап күшін Жоғалтатын бұрынғы өтеу кестесін ауыстырады.

8.4. Шартқа өзгерістер (біржақты тәртіппен өзгертілмейді), банкке берілген сауалнама деректерінің, телефон нөмірінің және Қарыз алушы туралы өзге де мәліметтердің өзгеруі:  
- қарыз алушының жеке кабинетінде телефон нөмірі бойынша банк жіберген кодты енгізуі;  
- Жеке кабинетте электрондық және өзге де хабарламалар мен құжаттармен алмасу;

- телефон нөмірі бойынша хабар алмасу (SMS) ;
- тараптарды және олардың ерік білдіруінің мазмұнын айқындайтын өзге де тәсілдермен және құжаттармен тараптардың келісімі бойынша жазбаша нысанда мәміле жасауға теңестіріледі. Жоғарыда көрсетілген тәсілмен өзгертілген қарыз алушы туралы мәліметтерді Банк Тараптар арасында жасалған кез келген өзге шарттарға қолданады.

## **9. ХАБАРЛАМАЛАР**

9.1. Шартта белгіленген талаптар шеңберіндегі барлық хабарламалар, талаптар мен өзге құжаттар оларды адресатқа табыс еткен (табыс етілгені туралы белгісі бар) немесе Өтініште көрсетілген тұрғылықты жері бойынша – оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен пошта арқылы жіберген, соның ішінде егер оны көрсетілген мекенжайда тұратын Қарыз алушының кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алса; Өтініште көрсетілген электрондық мекенжайға немесе SMS-хабарламалар/PUSH хабарламалар жіберілген, Жеке кабинет арқылы хабарлама жіберілген немесе БАҚ арқылы хабарланған болса, Тараптармен тиісті түрде жіберілген және алынған болып есептеледі.

Хабарламаны адресатқа, алушыға тапсыру мүмкін остігі туралы белгісі бар не оны қабылдаудан бас тартуға байланысты, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғаны расталмаған жағдайда хабарлама тиісінше жіберілген болып есептеледі.

9.2. Қарыз алушы өзінің жеке кабинетінде ақпарат алуы Банктің уәкілетті тұлғаларының қолдарымен расталған және банктің мөрімен бекітілген қағаздағы тиісті құжаттарды алумен тең болатынына келіседі.

9.3. Мекенжайдың, Электрондық поштаның, телефон нөмірінің өзгергені туралы хабарлама болмаған жағдайда, шарт талаптары шеңберіндегі барлық хабарламалар, талаптар және өзге де құжаттар қарыз алушының Соңғы белгілі Банкіне, электрондық поштасына немесе телефон нөміріне (SMS-хабарлама жіберілген жағдайда) жіберіледі және Қарыз алушы осы мекенжай бойынша тұрмаса да, жеткізілген болып есептеледі немесе электрондық пошта мекенжайы / телефон нөмірі өзгертілді.

9.4. Шарт бойынша мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушы Банктің Қарыз алушымен (оның өкілімен, Шарт шеңберінде Банкпен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғамен) өзара әрекеті төмендегідей жүргізілетіне келіседі:

- 1) жұмыс күндері сағат 8.00-ден 21.00-ге дейін тұратын жері немесе орналасқан жері, немесе тіркелген жері бойынша, немесе банктің (филиалдың) ғимаратында, аптасына жиырма бес реттен артық емес және жұмыс күні бес реттен артық емес;
- 2) жұмыс күндері сағат 8.00-ден 21.00-ге дейін үш реттен артық емес және телефонмен сөйлесу арқылы демалыс және мереке күндері сағат 9.00-ден 19.00-ге дейін екі реттен артық емес.

## **10. ҚОСЫМША ШАРТТАР**

10.1. Осы Шарт бойынша туындауы мүмкін немесе оған қатысы бар барлық даулар мен келіспеушіліктер бойынша Тараптар оларды келіссөздер арқылы шешуге тырысады.

10.2. Тараптардың кез келгені, егер шағымның өзінде және/немесе шартта өзгеше мерзім көрсетілмесе және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленбесе, шағымды алған Тарап қарауға тиіс шағымды екінші Тарапқа шағым жіберілген кезден бастап күнтізбелік 10 (он) күн ішінде жіберуге құқылы.

10.3. Осы Шартта көзделген талаптармен қатар, оны орындау кезінде Тараптар осы Шартта реттелмеген бөлігінде Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

10.4. Тараптар келіссөздер жолымен реттемеген мәселелер бойынша даулар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен банктің немесе оның филиалының

орналасқан жері бойынша сотта (тек банктің қалауы бойынша) (шарттық соттылығы) шешіледі.

10.5. Қарыз алушы осы Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін Банктің алдын ала жазбаша келісімінсіз үшінші тарапқа беруге құқылы емес.

10.6. Осы Шарт бойынша Тараптың құқықтық мирасқоры тиісінше Тарапқа осы Шартта жүктелген құқықтар мен міндеттерді, оның ішінде қарыз бойынша талап ету құқықтарын және ықтимал даулар мен келіспеушіліктерді реттеуге байланысты міндеттерді өзіне қабылдайды.

10.7. Шартқа қолданылатын құқық Қазақстан Республикасының қолданыстағы құқығы болып табылады.

10.8. Шарт шеңберінде ресімделетін барлық кепіл шарттары және/немесе қарыз бойынша өтеу кестелері қарыз алушының негізгі міндеттемесі ретінде Шартқа сілтеме жасауы тиіс. Егер тиісті кепіл шартының қандай да бір ережелері мазмұны жағынан Тараптардың бірдей құқықтық қатынастарын реттейтін Шарттың басқа бөліктерінің ережелерінен ерекшеленетін болса, онда Тараптар кепіл шартының ережелерін басшылыққа алады.

10.9. Банк Шарт бойынша құқықты (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында Банктің шарт шеңберінде Қарыз алушымен өзара қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулер қарыз алушының құқық (талап) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады.

10.10. Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды. Осы Шарттың мемлекеттік және орыс тілдеріндегі редакциялары арасында алшақтықтар болған жағдайда-осы Шарттың қазақ тілінде жасалған редакциясын тараптар шарттың орыс тіліндегі редакциясына сүйене отырып түсіндіреді.

---

## ДОГОВОР БАНКОВСКОГО ЗАЙМА «Кредит на неотложные расходы»

Настоящий Договор банковского займа (далее – Договор) заключается между Акционерным обществом «Фридом Банк Казахстан», далее именуемом «**Банк**», с одной стороны, **Заемщиком** с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны».

Договор заключается между Сторонами путем подписания Сторонами Заявления о присоединении к Договору банковского займа (далее – Заявление) и предоставления Заемщиком документов, необходимых для заключения Договора в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан и Банком.

Договор и Заявление совместно признаются заключенным Сторонами договором банковского займа (договором присоединения) в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Заявление и приложения к нему являются неотъемлемой частью Договора.

Предоставление надлежащим образом заполненного и подписанного Заемщиком, Заявления означает, что указанное лицо ознакомилось и полностью согласно с условиями настоящего Договора, а также то, что указанное лицо присоединилось к Договору в целом. Принятие Банком подписанного Заемщиком Заявления не является фактом, подтверждающим заключение Договора. Договор считается заключенным с момента подписания Заявления Банком.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Для целей настоящего Договора применяются термины, определения и сокращения, если иное прямо не следует из контекста, со следующим значением:

1. **Вознаграждение** – плата за пользование деньгами, полученными за счет Займа;
2. **Годовая эффективная ставка вознаграждения (ГЭСВ)** - ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по услугам Банка, рассчитываемая в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;
3. **Задолженность** – суммы основного долга, начисленное, но не уплаченное Вознаграждение, комиссии, штрафы, пени и иные платежи, предусмотренные Договором, подлежащие уплате Заемщиком;
4. **Заемщик** – физическое лицо, заключившее Договор, получившее Заем и принимающее на себя обязательства по возврату полученных денег и полную оплату полученного Займа, в том числе Вознаграждения и других платежей по Займу;
5. **Личный Кабинет** – страница в сети Интернет по адресу <https://cabinet.freedombank.kz/login>, доступ к которой осуществляется посредством авторизации Заемщика на сайте <https://cabinet.freedombank.kz/login>, предназначенный для предоставления Заемщику определенных Банком банковских услуг и иных целей, а также в Мобильном приложении Super App;
6. **Мобильное приложение Super App** – инструмент, посредством которого клиенты получают дистанционный доступ к банковским или иным продуктам и услугам;
7. **Номер Телефона** – номер мобильного телефона Заемщика, указанный в Заявлении;
8. **Объекты информатизации** - электронные информационные ресурсы, программное обеспечение, интернет-ресурс и информационно-коммуникационная инфраструктура;
9. **Счет** – текущий счет Заемщика, открытый в Банке, реквизиты которого указаны в Заявлении.

## 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1. Датой заключения Договора является дата подписания Сторонами Заявления. Регистрационным номером Договора является регистрационный номер Заявления.

1.2. Цели получения Займа указываются в Заявлении.

1.3. Сумма Займа и срок Займа указывается в Заявлении. Валюта Займа: тенге.

1.4. Вид ставки Вознаграждения: фиксированная. Размер ставки Вознаграждения, размер ГЭСВ на дату заключения Договора указывается в Заявлении.

1.5. Способ погашения Займа: в безналичном порядке.

1.6. Метод погашения Займа (аннуитетный (с погашением равными платежами) или дифференцированный (с погашением основного долга равными долями)) указывается в Заявлении.

До заключения настоящего Договора Банк предоставил Заемщику проекты графиков погашения Займа, рассчитанные методами дифференцированных платежей и аннуитетных платежей.

1.7. Все суммы, в том числе расходы, понесенные Банком по получению исполнения обязательств Заемщика по Договору, оплаченные Заемщиком Банку, направляются на погашение Задолженности Заемщика в следующей очередности:

- ✓ издержки Банка по получению исполнения;
- ✓ неустойка (пеня, штраф);
- ✓ комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием Займа;
- ✓ задолженность по Вознаграждению;
- ✓ задолженность по основному долгу;
- ✓ сумма основного долга за текущий период платежей;
- ✓ Вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;

1.7.1. В случае если поступившая сумма недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору, то погашается Задолженность Заемщика в следующей очередности:

- ✓ задолженность по основному долгу;
- ✓ задолженность по Вознаграждению;
- ✓ неустойка (штраф, пеня);
- ✓ сумма основного долга за текущий период платежей;
- ✓ Вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- ✓ задолженность по комиссиям и иным платежам, связанным с выдачей и обслуживанием Займа;
- ✓ издержки Банка по получению исполнения;

По истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору, погашает Задолженность Заемщика в следующей очередности:

- ✓ задолженность по основному долгу;
- ✓ задолженность по Вознаграждению;
- ✓ сумма основного долга за текущий период платежей;
- ✓ Вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- ✓ неустойка (штраф, пеня);
- ✓ комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием Займа;
- ✓ издержки Банка по получению исполнения.

Для *ипотечного займа* по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору, погашает Задолженность Заемщика в следующей очередности:

- ✓ задолженность по Вознаграждению;
- ✓ задолженность по комиссиям и иным платежам, связанным с выдачей и обслуживанием Займа;
- ✓ неустойка (штраф, пеня);
- ✓ Вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- ✓ комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием Займа;
- ✓ издержки Банка по получению исполнения;
- ✓ задолженность по основному долгу;
- ✓ сумма основного долга за текущий период платежей.

1.8. Банк вправе самостоятельно изменять очередность погашения, указанную в пункте 1.7. настоящего Договора, за исключением очередности, установленной законодательством Республики Казахстан.

1.9. За каждый день просрочки возврата суммы основного долга и/или оплаты Вознаграждения по нему, установленной Договором, в течение девяноста дней Заемщик оплачивает Банку пеню в размере 0,5 % (ноль целых пять десятых процента) от суммы просроченного платежа, по истечении девяноста дней просрочки 0,03 (ноль целых три сотых) процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 % (десяти) процентов от суммы Займа за каждый год действия настоящего Договора.

1.10. Полный перечень комиссий и иных платежей, а также их размеры, подлежащие взиманию в связи с выдачей и обслуживанием Займа, указаны в Заявлении.

1.11. Возврат суммы Займа и уплата Вознаграждения осуществляется ежемесячными платежами согласно графику платежей, указанному в Приложении № 1 к Заявлению (далее – График погашения), являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора, в размере

и в сроки, установленные Графиком погашения, в безналичном порядке следующими путями:

- перевода денег непосредственно на счет Банка;
- прямого дебетования Счета, пополняемого Заемщиком путем совершения безналичного перевода или внесения наличных денег посредством удаленных каналов обслуживания Банка, банкоматов, платежных терминалов, кассы Банка или любых других способов пополнения Счета, доведенных до Заемщика путем размещения информации на Интернет-ресурсе Банка.

Настоящим Заёмщик дает согласие и указание Банку осуществлять все его платежи по настоящему Договору путем прямого дебетования Счета Заёмщика без предоставления каких-либо документов.

Стороны пришли к соглашению, что неисполнением платежных обязательств Заёмщика по настоящему Договору является любое из событий повлекшее невозможность проведение платежа, в том числе, но не ограничиваясь: отсутствие на дату платежа денег на Счете Заёмщика в необходимом количестве, арест Счета Заёмщика либо какое-либо обременение (залог) денег, находящихся на нём, наличие предъявленных к оплате со Счета Заёмщика и неисполненных инкассовых распоряжений и/или платежных требований.

1.12. В обеспечение исполнения обязательств Заемщика по настоящему Договору между Банком и Заёмщиком заключен Договор залога недвижимого/движимого имущества (далее – Договор залога). Реквизиты Договора залога указаны в Заявлении. Предметом залога по Договору залога выступает жилая недвижимость или автотранспорт (далее – Залог)

1.13. Меры, принимаемые Банком при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору, указываются в Заявлении, а также в Договоре.

1.14. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами Заявления и действует до даты погашения всей суммы Задолженности по Договору, вне зависимости от истечения срока Займа, установленного в Договоре.

1.15. До заключения Договора Заемщик дал Банку согласие на предоставление информации о нем в кредитные бюро и на предоставление кредитным бюро Банку кредитного отчета о нем, а также информации, связанной с исполнением сторонами своих обязательств по Договору.

1.16. Информация о реквизитах Банка:

Почтовый адрес: Республика Казахстан, 050000 (A05E8Y2), город Алматы, район Алмалинский, улица Курмангазы, дом 61А;

Электронный адрес: [salem@freedombank.kz](mailto:salem@freedombank.kz);

Интернет-ресурс: <https://freedombank.kz/>.

## **2. ГАРАНТИИ И СОГЛАСИЯ ЗАЕМЩИКА:**

2.1. Заёмщик, подписывая Заявление гарантирует то, что:

2.1.1. Заемщик получил согласие супруги/-а (при наличии) в порядке, предусмотренном в законодательстве Республики Казахстан, на получения Займа, на предоставление в обеспечение исполнения обязательств Заемщика Залога по Договору залога;

2.1.2. он не является участником судебных процессов в качестве ответчика с суммой иска, превышающей сумму Займа, указанную в Заявлении;

2.1.3. он не имеет задолженности перед третьими лицами, наличие которой может повлиять на исполнение его обязательств по настоящему Договору;

2.1.4. Номер телефона, указанный в Заявлении, зарегистрирован за ним в порядке, предусмотренном в законодательстве Республики Казахстан, и/или он владеет, пользуется им на законных основаниях.

Заемщик самостоятельно несет все риски возникновения неблагоприятных последствий в случае, если заявленные в настоящем пункте гарантии не соответствовали действительности, а также обязуется возместить Банку сумму причиненного ущерба, возникшего у Банка в связи тем, что названные гарантии не соответствовали действительности.

2.1.5. Подписывая настоящий Договор, Заемщик, не состоящий в браке, подтверждает то, что он не находится с кем-либо в брачных отношениях.

2.2. Подписав Заявление, Заемщик дал согласие и указание Банку осуществлять все его платежи по настоящему Договору путем прямого дебетования Счета Заемщика без предоставления каких-либо документов и дополнительных согласий.

2.3. Подписав Заявление, Заемщик дал Банку согласие на изъятие Задолженности с любых банковских счетов Заемщика, в том числе с банковских счетов Заемщика, зарегистрированного/не зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя, открытых в Банке, а также в других банках второго уровня Республики Казахстан и организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, путем прямого дебетования банковского счета.

2.4. Настоящим Банк уведомил Заемщика о том, что права требования по настоящему Договору могут быть уступлены Банком третьему лицу. Настоящим Заемщик предоставляет согласие Банку на раскрытие третьему лицу, которому уступлены права требования по Договору, персональных данных Заемщика и на сбор и обработку таким лицом персональных данных Заемщика.

2.5. Стороны пришли к соглашению, что неисполнением платежных обязательств Заемщика по настоящему Договору является любое из событий, повлекшее невозможность проведения платежа, в том числе, но не ограничиваясь: отсутствие на дату платежа денег на Счете Заемщика в необходимой сумме, арест денег, размещенных на Счете Заемщика, либо какое-либо иное обременение (залог) этих денег, наличие предъявленных к оплате со Счета Заемщика и неисполненных инкассовых распоряжений, распоряжений о приостановлении расходных операций по банковскому счету и/или платежных требований.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА**

**Заемщик имеет право:**

3.1. В случае, если дата погашения основного долга и/или Вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату Вознаграждения и/или основного долга в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций.

3.2. В любое время досрочно погасить всю сумму основного долга (в полном объеме) с оплатой Вознаграждения, но без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций, при условии, что Банк предварительно за 3 (три) рабочих дня до досрочного погашения Заемщиком суммы Займа получил от Заемщика письменное уведомление, составленное по форме, предоставленной Банком, о совершении досрочного погашения основного долга.

3.3. В любое время произвести частичное досрочное погашение суммы основного долга с оплатой Вознаграждения, но без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций, при условии, что сумма частичного досрочного погашения основного долга будет равна либо будет превышать сумму двух ежемесячных платежей (за исключением частичного досрочного погашения за счет страховой выплаты), установленных в Графике погашения, а также то, что Банк предварительно за 3 (три) рабочих дня до частичного досрочного погашения Заемщиком основного долга получил от Заемщика письменное уведомление, составленное по форме, предоставленной Банком, о совершении частичного погашения основного долга.

3.4. По своему письменному заявлению получить от Банка в срок не более 3 (трех) рабочих дней, безвозмездно, не чаще 1 (одного) раза в месяц в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, и иные виды штрафных санкций и другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения Задолженности по настоящему Договору.

3.5. По своему письменному заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку Займа безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней получить от Банка в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, и иные виды штрафных санкций и другие подлежащие уплате суммы.

3.6. Письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам и получить ответ в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

3.7. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления с предложением Банка изменить условия Договора в сторону их улучшения, согласно пункту 4.9. Договора, отказаться от изменений отправив Банку уведомление в порядке, предусмотренном Договором, а также через объекты информатизации.

3.8. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора вернуть всю сумму Займа без уплаты неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат Займа.

3.9. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства посетить Банк и (или) представить письменное заявление, а также через объекты информатизации, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора, в том числе связанных с:

- ✓ изменением в сторону уменьшения ставки Вознаграждения по Договору;
- ✓ отсрочкой платежа по основному долгу и (или) Вознаграждению;
- ✓ изменением метода погашения Задолженности или очередности погашения Задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- ✓ изменением срока Займа;
- ✓ прощением просроченного основного долга и (или) Вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени), комиссий и иных платежей, связанных с обслуживанием Займа;
- ✓ самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в порядке, предусмотренном статьей 20-1 Закона Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества»;
- ✓ представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи Банку Залога;
- ✓ реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по Договору на покупателя.

3.10. письменно обратиться к банковскому омбудсману для урегулирования разногласий, возникающих из Договора (для Займа, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества).

3.11. В течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения Банка, предусмотренного в п. 4.21. Договора, или не достижения взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора вправе обратиться к банковскому омбудсману с одновременным уведомлением Банка.

**Заемщик обязуется:**

- 3.12. Своевременно и в полном объеме оплачивать Банку платежи в счет возврата суммы основного долга и оплаты Вознаграждения в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.13. Использовать Заем только на цели, указанные в настоящем Договоре.
- 3.14. По требованию Банка уплатить расходы, понесенные Банком, связанные с нарушением, либо неисполнением Заемщиком обязательств по настоящему Договору, в сроки и в порядке, указанные в таком требовании.
- 3.15. По требованию Банка возместить ущерб, возникший у Банка в связи с нарушением, либо неисполнением Заемщиком обязательств по настоящему Договору, в сроки и в порядке, указанные в таком требовании.
- 3.16. Оплачивать Банку комиссии и иные платежи, подлежащие взиманию в связи с выдачей и обслуживанием Займа, в размерах, предусмотренных и определяемых в Заявлении.
- 3.17. Предоставить Банку документы/информацию, необходимую ему для проверки наличия, размера и состояния Залога, в сроки и объемах, указанные Банком в запросе.
- 3.18. Не препятствовать осмотру Залога работниками Банка, проводимого с целью проверки его состояния.
- 3.19. Без предварительного письменного согласия Банка не заключать договоры залога либо иным образом создавать какие-либо обременения в отношении своих активов, имущества, настоящих и будущих доходов, не получать другие займы, не предоставлять займы, гарантии, не совершать иные сделки с аналогичной юридической природой в течение срока действия настоящего Договора.
- 3.20. При изменении банковских реквизитов, а также юридического или почтового адреса и иных сведений, указанных в Заявлении, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней письменно сообщить Банку новые сведения.
- 3.21. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней письменно или посредством каналов связи, предусмотренных в Договоре, сообщать Банку об изменении своих данных, предоставленных при заключении Договора, в том числе: об изменении ФИО, документов, удостоверяющих личность, ИИН, номера домашнего телефона, Номера телефона, номера рабочего телефона, места работы (источника получения дохода), приобретении статуса индивидуального предпринимателя, а также о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Заемщика возвращать Заем и выплачивать Вознаграждение и/или идентификацию Заемщика.
- 3.22. В случае изменения условий Договора, влияющих на исполнение обязательств Заемщика по погашению Займа в соответствии с Графиком погашений, Заемщик обязан принять соответствующие меры по получению актуального Графика погашения.
- 3.23. В случае несвоевременного возврата основного долга (либо его части) и/или уплаты Вознаграждения, уплатить Банку пеню в размере, определенном условиями пункта 1.9. настоящего Договора.
- 3.24. Предоставлять по требованию работников Банка запрошенные ими документы для надлежащего формирования кредитного досье в сроки, установленные Банком в требовании.
- 3.25. В случае передачи Банком прав требования по настоящему Договору третьим лицам (в том числе и по Договору залога) произвести все необходимые действия для передачи данных прав, в сроки и на условиях, указанных Банком.
- 3.26. Производить исполнение финансовых обязательств по настоящему Договору в первоочередном порядке по отношению ко всем другим финансовым обязательствам, которые имеются на момент заключения Договора или возникнут в будущем, за исключением случаев, установленных законодательными актами Республики Казахстан и/или соглашением Сторон.

- 3.27. Страховать Залог по требованию Банка в сроки и на условиях, указанных в полученном от Банка требовании либо в Договоре залога.
- 3.28. В случае полного исполнения обязательств перед Банком самостоятельно и за свой счет произвести снятие залогового обременения, зарегистрированного на основании Договоров залога в государственных уполномоченных органах.
- 3.29. По каждому недвижимому имуществу с рыночной стоимостью более 100 000 (сто тысяч) месячных расчетных показателей – являющимся обеспечением Займа, ежегодно (в сроки, указанные Банком) предоставлять Банку ежегодный отчет независимого оценщика об оценке. Расходы по оплате услуг оценщика несет Заёмщик.
- 3.30. Немедленно уведомлять Банк о нарушении своих обязательств по настоящему Договору, включая факты неисполнения в случае наступления определенных настоящим Договором обстоятельств, в том числе и не зависящих от Сторон, при возникновении которых, Банк имеет права, определенные настоящим Договором.
- 3.31. Заемщик при осуществлении сотрудничества с Банком обязуются действовать добросовестно и не осуществлять, прямо или косвенно, действия, квалифицируемые как дача/получение взятки/незаконное вознаграждение, коммерческий подкуп, злоупотребление должностным положением, а также действия, нарушающие требования законодательства Республики Казахстан, в том числе о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, международных норм права и международных договоров.
- 3.32. Уведомлять Банк в случае обращения к нему каких-либо лиц, в целях склонения его к совершению коррупционных действий в отношении Банка, а также в случаях, если Заемщику станет известно о подобных случаях, по электронному адресу Банка: [compliance@freedombank.kz](mailto:compliance@freedombank.kz);
- 3.33. Соблюдать в полной мере требования законодательства Республики Казахстан, в том числе в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, по не допущению со стороны Заемщика преднамеренного или непреднамеренного вовлечения Банка в процессы легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, или иную преступную деятельность, нарушения международных экономических санкций.
- (пункты 3.34., 3.35 и 3.36. применимы для Заемщика в случаях и в соответствии с программой кредитования/решением уполномоченного органа Банка)*
- 3.34. Обеспечивать зачисление заработной платы на банковский счет Заемщика, открытый в Банке (далее – Банковский счет), на период действия ставки вознаграждения, установленной в п. 6.3 Заявления.
- 3.35. В течении 15 (пятнадцать) календарных дней с момента расторжения трудового договора с работодателем письменно уведомить об этом Банк.
- 3.36. Ознакомиться с новым Графиком погашения при наступлении условий, указанных в п.6.5. Заявления, посредством объектов информатизации.

#### **4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЯ БАНКА**

##### **Банк вправе:**

- 4.1. Требовать от Заемщика предоставления сведений и документов, необходимых для открытия счета и выдачи Займа, для идентификации Заемщика, а также предоставления сведений о налоговом резидентстве, роде деятельности;
- 4.2. Отказать в выдаче Займа, по любому из нижеуказанных оснований:
- если затребованные Банком документы/информация не были предоставлены или не удовлетворяют требованиям Банка по любым причинам, либо Заемщик уклоняется от

исполнения требований законодательства Республики Казахстан, либо Заемщик отказывается представлять в Банк запрошенную информацию, документы;

- при представлении Заемщиком в Банк недостоверной, некорректной, искаженной, противоречивой, неполной информации, в том числе действия Заемщика по намеренному вводу в заблуждение Банка и его работников, в целях оказания Банком Заемщику услуг и другим основаниям, представление сфальсифицированных документов, сведений;

- наличия санкций в отношении Заемщика, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (Европейским союзом, США, Великобританией и другими) или государственной и/или международной организации (включая, но не ограничиваясь OFAC, OFSI, ECFR, СБ ООН, FATF);

- по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, в том числе о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, законодательством иностранных государств, влияющих на деятельность Банка на финансовом рынке и/или предусмотренных международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан;

4.3. Проводить проверку наличия, размера и состояния Залога путем:

✓ его осмотра;

✓ требования предоставления Заемщиком документов/информации по Залогу.

4.4. Для погашения Задолженности Заемщика по настоящему Договору обратиться с иском на иное имущество Заемщика, т.е. за исключением Залога, в том числе на деньги, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.5. Требовать от Заемщика своевременной оплаты услуг Банка, предусмотренных настоящим Договором.

4.6. В случае досрочного возврата Заемщиком суммы Займа либо её определенной части по настоящему Договору требовать от Заемщика уплаты причитающегося Банку Вознаграждения.

4.7. Требовать от Заемщика надлежащего исполнения всех его обязанностей по настоящему Договору.

4.8. Совершать уступку своих прав требования по настоящему Договору в полном объеме либо частично третьим лицам без согласия Заемщика в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.9. В одностороннем порядке изменять условия Договора в сторону их улучшения для Заемщика в случаях:

✓ изменения в сторону уменьшения или полной отмены комиссий и иных платежей за оказание услуг, связанных с обслуживанием Займа;

✓ изменения в сторону уменьшения или полной отмены неустойки (штрафа, пени);

✓ изменения в сторону уменьшения ставки Вознаграждения по настоящему Договору;

✓ отсрочки и (или) рассрочки платежей по настоящему Договору.

4.10. В случае нарушения Заемщиком обязательств по выплате основного долга и Вознаграждения по Договору Банк вправе:

✓ рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика;

✓ применить любые меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Договором, в том числе изменить условия исполнения Договора, обратиться с иском в суд о взыскании суммы Задолженности по Договору, а также обратиться с иском на Залог во внесудебном порядке либо в судебном порядке согласно требованиям законодательства Республики Казахстан;

✓ взыскать Задолженность по настоящему Договору путем изъятия денег, находящихся на любых банковских счетах Заемщика, открытых в банках второго уровня, путем прямого

дебетования банковского счета в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором;

✓ применить иные меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

4.11. Банк вправе потребовать досрочного возврата Займа и уплаты Вознаграждения Заемщиком в одном из следующих случаев:

✓ при наличии просрочки более 40 (сорока) календарных дней по погашению очередной части основного долга и/или Вознаграждения по Договору;

✓ при утрате Залога или ухудшении его условий, в том числе состояния, по обстоятельствам, за которые Банк не отвечает;

✓ при отсутствии по любым причинам возможности у Банка проверять по документам и фактически наличие, состояние и условия использования Заемщиком Залога;

✓ при одностороннем отказе Банком от исполнения Договора (отказ от Договора) в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, законодательством иностранных государств, влияющих на деятельность Банка на финансовом рынке, требованиями международных экономических санкций, нормативными правовыми актами уполномоченного органа;

✓ при несоответствии Заемщика критериям, установленным Банком в рамках процедур Банка, необходимых для предотвращения случаев вовлечения Банка в любые противозаконные действия, преступные действия и схемы по отмыванию денег, такие как легализация доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма, мошенничество, коррупция и т.д., а также процедур Банка «знай своего клиента»;

✓ иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан.

4.12. Потребовать от Заемщика осуществления страхования имущества, предоставленного Заемщиком по Договору залога, от риска его утраты (гибели) или повреждения в сроки и на условиях, указанных в таком требовании.

4.13. Передать задолженность на досудебное взыскание и урегулирование коллекторским агентствам в случаях и порядке, установленными действующим законодательством Республики Казахстан.

4.14. Расторгнуть деловые отношения с Заемщиком в случаях:

- возникновения у Банка подозрений о том, что деловые отношения используются Заемщиком в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, финансирования распространения оружия массового уничтожения;

- наличия санкций в отношении Заемщика, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (Европейским союзом, США, Великобританией и другими) или государственной и/или международной организации (включая, но не ограничиваясь OFAC, OFSI, ECFR, СБ ООН, FATF);

- представлении Заемщиком в Банк недостоверной, некорректной, искаженной, противоречивой, неполной информации, в том числе действия Заемщика по намеренному вводу в заблуждение Банка и его работников, в целях оказания Банком Заемщику услуг и другим основаниям, представление сфальсифицированных документов, сведений;

- по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, в том числе о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, законодательством иностранных государств, влияющих на

деятельность Банка на финансовом рынке и/или предусмотренных международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан.

**Банк обязуется:**

4.15. По письменному заявлению Заемщика безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более 3 (трех) рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки и другие виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения Задолженности по настоящему Договору.

4.16. По письменному заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленного Займа по Договору безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, и другие виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы.

Положение настоящего пункта распространяется на случаи досрочного возврата основного долга по истечении четырнадцати календарных дней с даты заключения Договора.

4.17. Уведомить Заемщика об изменении условий Договора в сторону их улучшения путем отправки уведомления способом, предусмотренным в Договоре, а также через объекты информатизации, за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты их вступления в силу.

4.18. Уведомлять Заемщика в сроки и способом, предусмотренными Договором, а также через объекты информатизации, но не позднее 10 (десять) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательств по Договору о:

- просрочке исполнения обязательства по Договору и необходимости внесения платежей по Договору с указанием размера просроченной Задолженности на дату, указанную в уведомлении;
- последствиях невыполнения Заёмщиком своих обязательств по Договору;
- праве Заемщика обратиться в Банк.

4.19. Рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Заемщика в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

4.20. При заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Банка по Договору третьему лицу (далее – договор уступки права требования), уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя):

✓ до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Договоре, а также через объекты информатизации;

✓ о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре, а также через объекты информатизации, в течение 30 (тридцать) календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению Займа третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, Вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм.

4.21. В течение пятнадцати календарных дней после получения письменного заявления Заемщика, предусмотренного пунктом 3.9. Договора, рассмотреть предложенные изменения в условия Договора и в письменной форме, а также через объекты информатизации, сообщить Заемщику о (об):

✓ согласии с предложенными изменениями в условия Договора;

- ✓ своих предложениях по изменению условий Договора;
- ✓ отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированных обоснований причин такого отказа.

4.22. Принять Заем в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения Договора у Заемщика без удержания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат.

4.23. В том случае, если:

- ✓ Заем обеспечен несколькими предметами залога;
- ✓ Заёмщик своевременно исполнял все свои обязательства по настоящему Договору;
- ✓ Заёмщик предоставил оценку всех предметов залога независимого оценщика (произведенную на дату его обращения);

то Заёмщик вправе обратиться в Банк с просьбой о расторжении договора(-ов) залога в части, превышающей размер обязательств по настоящему Договору.

Банк обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения Заёмщика принять меры по расторжению договора (-ов) залога с учетом требований внутренних документов, регулирующих залоговую политику Банка.

В том случае, если оценка какого-либо предмета залога, предоставленная Заёмщиком, вызывает у Банка сомнения в достоверности рыночной стоимости, то Банк вправе за свой счет привлечь другого независимого оценщика для её определения. При этом Стороны согласны с тем, что оценка независимого оценщика, привлеченного Банком, будет являться окончательной.

Стороны согласны с тем, что Банк самостоятельно осуществляет выбор договора залога, подлежащего расторжению.

*(пп. 4.23.1, 4.23.2. применимы для Заемщика в случаях и в соответствии с программой кредитования/решением уполномоченного органа Банка)*

4.23.1. Устанавливать ставку вознаграждения, указанную в п. 6.1 Заявления, в случае отсутствия зачисления заработной платы на Банковский счет Заемщика в сроки, указанные в Заявлении и/или установления факта расторжения трудового договора с работодателем.

4.23.2. В случае отсутствия зачисления заработной платы на Банковский счет Заемщика в сроки, указанные в Заявлении, и при отсутствии письменного заявления (в произвольной форме) с подтверждающими документами (включая, но не ограничиваясь декретным отпуском), Банк вправе применить к такому Заемщику ставку вознаграждения, указанную в п. 6.1 Заявления. В случае предоставления письменного заявления (в произвольной форме) с подтверждающими документами (включая, но не ограничиваясь декретным отпуском) Банк вправе рассмотреть заявление / предоставленные документы и принять решение об установлении ставки вознаграждения согласно п. 6.3. Заявления.

**Банк не имеет право:**

4.24. В одностороннем порядке вводить новые виды комиссий и иных платежей в рамках настоящего Договора.

4.25. В одностороннем порядке изменять в сторону увеличения, установленные на дату заключения Договора ставки Вознаграждения, за исключением случаев, предусмотренных Договором и/или законодательством Республики Казахстан.

4.26. Взимать неустойку или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение Займа, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

4.27. Взимать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения основного долга или Вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата Вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день.

4.28. Ограничивать Заемщика в выборе страховой организации и (или) оценщика, если условиями о предоставлении Займа предусмотрены требования о заключении договоров страхования и (или) на проведение оценки в целях определения рыночной стоимости имущества, являющегося обеспечением, а также возложение на Заемщика обязанность страховать свою жизнь и здоровье.

4.29. В одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения Договора с Заемщиком размеры и порядок расчета комиссий и иных платежей по обслуживанию Займа.

4.30. В целях предотвращения увеличения задолженности Заемщика Банку запрещается требовать выплаты Вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), а также комиссий и иных платежей, связанных с выдачей и обслуживанием Займа, начисленных по истечении ста восьмидесяти последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) Вознаграждения по Договору (для Займа, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества).

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Заем предоставляется Банком Заемщику после заключения Договора залога, государственной регистрации Залога в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. В случае, если даты заключения Договора и выдачи Займа не совпадают, фактическая сумма Вознаграждения и суммарное значение Займа и Вознаграждения по Займу, рассчитанные в соответствии с условиями настоящего Договора, уточняются в Графике погашения.

5.3. Расчеты по возврату основного долга и уплате Вознаграждения за пользование Займом между Сторонами производятся в сроки и в размере согласно Графику погашения.

5.4. Оплата Банку комиссии и иных платежей, связанных с выдачей и обслуживанием Займа, предусмотренных в Договоре, осуществляется совершением изъятия денег Банком со Счета путем прямого дебетования банковского счета либо путем совершения Заемщиком наличной оплаты через кассу Банка.

5.5. Датой получения Займа будет являться дата поступления суммы Займа на Счет Заёмщика.

5.6. Начисление Вознаграждения за пользование Займом производится со дня, следующего за днем получения Займа на сумму Займа, полученную Заемщиком и не оплаченную им Банку. При расчете Вознаграждения год считается равным 360 дням, месяц считается равным 30 дням.

5.7. При образовании просроченной задолженности по возврату основного долга Банк начисляет Вознаграждение (проценты) в размере, установленным настоящим Договором, на просроченный основной долг за каждый день просрочки.

5.8. При образовании просроченной задолженности по возврату суммы основного долга и/или уплате Вознаграждения по нему, начисление пени производится на сумму просроченной задолженности.

5.9. Если окончательная дата расчета по Договору выпадает на выходной либо праздничный день, то она переносится на следующий за ним операционный день, вне зависимости от того, будет ли этот день текущего либо следующего за ним месяца.

5.10. При заключении Договора Банк предоставил Заемщику для выбора условия кредитования, при которых не предусмотрено взимание комиссий и иных платежей, учитываемых при расчете ГЭСВ по Займу в соответствии с порядком, установленным нормативным правовым актом уполномоченного органа, а также условия кредитования, предусматривающие право Банка взимать помимо ставки Вознаграждения, комиссии и

иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием Займа и предусмотренные настоящим Договором. Заемщик выбрал условия кредитования, при которых предусмотрено взимание комиссий и иных платежей, учитываемых при расчете ГЭСВ.

5.11. До выдачи Займа Банк оплатил за Заемщика стоимость регистрации Договора залога. Оплаченная Банком за Заемщика сумма денег, должна быть возмещена Заемщиком Банку за счет денег, полученных в займы по настоящему Договору. Возмещение осуществляется совершением изъятия денег Банком со Счета путем прямого дебетования банковского счета, на что Заемщик предоставил Банку свое согласие.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За нарушение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Договором. При этом, за нарушение Заемщиком обязательств по Договору, имеющих срок исполнения, неустойка начисляется за каждый календарный день просрочки, исключая день устранения (исполнения) соответствующего нарушения (обязательства).

6.2. В случае нарушения Заемщиком любого из своих обязательств по Договору, за исключением обязательства по выплате основанного долга и Вознаграждения, Банк вправе требовать от Заемщика по каждому случаю такого нарушения оплаты:

6.2.1. если нарушенное обязательство не имеет срока исполнения - штрафа в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процентов) от Займа за каждый факт нарушения;

6.2.2. если нарушенное обязательство имеет срок исполнения - пени в размере 0,01 % (ноль целых одна сотая процентов) от Займа за каждый календарный день нарушения обязательства.

6.3. Начисление и предъявление неустойки реализуются Банком исключительно по своему усмотрению, при этом начисление пени и/или штрафа не является обязанностью Банка и подлежат к оплате Заемщиком при предъявлении Банком к Заемщику требования о ее оплате. Все неустойки (пени, штрафы) и/или убытки подлежат оплате Заемщиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования Банка.

6.4. Оплата неустойки (пени, штрафов) и/или возмещение убытков в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств не освобождают Заемщика от надлежащего исполнения условий Договора.

6.5. Срок досрочного возврата Займа и уплаты Вознаграждения, комиссий, а также иных платежей, предусмотренных в Договоре, считается наступившим по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента получения Заемщиком от Банка требования о досрочном возврате Займа.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Стороны настоящего Договора согласились, что информация о существовании и условиях настоящего Договора, а также финансовая, коммерческая и прочая информация, полученная ими в ходе заключения и исполнения настоящего Договора, является конфиденциальной информацией.

7.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное ее разглашение одной Стороной возможны только после получения письменного согласия другой Стороны, а также в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором.

7.3. В случае разглашения либо распространения любой из Сторон конфиденциальной информации другой Стороны в нарушение требований настоящего Договора, виновная Сторона будет нести ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан с возмещением убытков, понесенных другой Стороной вследствие разглашения такой информации.

7.4. Положения о конфиденциальности, предусмотренные настоящей статьёй, не распространяются на случаи:

7.4.1. предоставления сведений о Заемщике и заключаемой сделке (заемной операции) в базу данных кредитных бюро, а также информации, связанной с исполнением Сторонами своих обязательств;

7.4.2. уступки прав и обязанностей (уступка требования и перевод долга) по настоящему Договору;

7.4.3. изъятия Банком сумм Задолженности Заёмщика по настоящему Договору со счетов Заемщика (и предоставлением, в связи с этим другим банкам необходимой информации);

7.4.4. когда Банк информирует третьих лиц об отдельных условиях Договора, в соответствии с которыми Заемщик собирается заключить сделки;

7.4.5. когда Банк в целях погашения суммы Задолженности Заёмщика по настоящему Договору, подает исковое заявление в суд и/или проводит внесудебную реализацию;

7.4.6. когда Банк предоставляет информацию о Заемщике третьим лицам (в том числе коллекторским, юридическим компаниям), оказывающим услуги по взысканию Задолженности и/или представлению интересов Банка в суде;

7.4.7. когда Банк предоставляет информацию о Заемщике и условиях настоящего Договора аффилированным лицам Банка. Заемщик признает и соглашается, что в процессе исполнения Договора может потребоваться предоставление информации о нем и условиях Договора, а также об операциях в рамках заключенного Договора для проведения мероприятий в части ПОД/ФТ (Закон Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»);

7.4.8. иные случаи, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

7.5. Заёмщик настоящим дает согласие Банку на получение от него SMS-сообщений и/или сообщений по электронной почте о/об перечне, видах и условиях банковских услуг, оказываемых Банком, исполнении/ненадлежащем исполнении своих обязательств перед Банком по контактными данным, предоставленным в Банк.

7.6. Любая передача Заемщиком или Банком информации о третьих лицах, которой обладают Стороны, являющейся персональными данными таких лиц, составляющей охраняемую в соответствии с законодательством Республики Казахстан тайну, производится только после получения передающей Стороной соответствующих согласий о предоставлении такой информации (на обработку, в том числе использование для соответствующих целей) от таких третьих лиц и в определенном такими согласиями объеме.

7.7. Заемщик обязан соблюдать конфиденциальность идентификационных средств и согласен с тем, что Банк не несет ответственность за последствия необеспечения такой конфиденциальности.

7.8. В случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны соглашаются с тем, что Банк не несет ответственности за действия (бездействия), совершенные при отсутствии у него информации о произошедших изменениях, влияющих на проведение действий, предусмотренных Договором, а также за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами идентификационных средств, если такое использование стало возможным по вине Заемщика. В данном случае, всю ответственность за неблагоприятные последствия неисполнения своих обязательств Заемщиком по Договору, несет Заемщик.

## **8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Все изменения и/или дополнения и/или приложения к настоящему Договору имеют силу в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон, в том числе посредством объектов информатизации (электронной цифровой подписью Заемщика и (или) средствами многофакторной аутентификации).

Правило, установленное настоящим пунктом, не распространяется на п.6.5. Заявления, а также (формулировка применима для Заемщика в случаях и в соответствии с программой кредитования/решением уполномоченного органа Банка) на случаи реализации Банком своих прав, установленных Договором, а также на порядок досрочного погашения Заемщиком своих обязательств по Займу.

8.2. Вносимые Банком в одностороннем внесудебном порядке изменения/дополнения, улучшающие условия Договора для Заемщика, вступают в силу по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Заемщиком соответствующего уведомления Банка и при условии, что Заемщик не отказался от предложенных Банком улучшающих условий в порядке, предусмотренном Договором.

8.3. Заемщик соглашается, что в случае частичного досрочного погашения Задолженности и/или изменения даты платежа, совершенного по заявлению и по инициативе Заемщика, Банк составляет и выдает Заемщику новый График погашения в отделении Банка или путем его размещения в Личном кабинете (по выбору Банка). При этом Стороны соглашаются, что в случае частичного досрочного погашения Задолженности и/или изменения даты платежа по инициативе Заемщика дополнительное соглашение к Договору не заключается. График погашения, датированный более поздним числом, является основанием для платежей, заменяет прежний График погашения, который утрачивает силу с момента предоставления нового актуального Графика погашения.

8.4. Изменения к Договору (которые не изменяются в одностороннем порядке), изменение анкетных данных, Номера телефона и иных сведений о Заемщике, предоставленных Банку, совершенные путем:

- ввода Заемщиком кода, направленного Банком по Номеру телефона, в Личном кабинете;
- обмена электронными и иными сообщениями и документами в Личном кабинете;
- обмена сообщениями (SMS) по Номеру телефона;
- иными способами и документами, определяющими Стороны и содержание их волеизъявления, приравниваются к совершению сделки в письменной форме по соглашению Сторон. Измененные вышеуказанным способом сведения о Заемщике применяются Банком к любым иным договорам, заключенным между Сторонами.

## **9. УВЕДОМЛЕНИЯ**

9.1. Все уведомления, требования и иные документы в рамках условий, установленных Договором, считаются направленными надлежащим образом и полученными Сторонами при условии их вручения адресату (с отметкой о вручении) либо направления по почте – по месту жительства, указанному в Заявлении, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе если оно будет получено одним из совершеннолетних членов семьи Заемщика, проживающим по указанному адресу; на электронный адрес, указанный в Заявлении - либо направления SMS-сообщений/ PUSH-уведомлений, либо направления уведомления посредством Личного кабинета, либо информирования через СМИ.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом.

9.2. Заемщик соглашается, что получение им информации в Личном кабинете будет равнозначно получению соответствующих документов на бумаге, заверенных подписями уполномоченных лиц Банка и скрепленными печатью Банка.

9.3. При отсутствии сообщения об изменении адреса, электронной почты, Номера телефона, все уведомления, требования и иные документы в рамках условий Договора направляются по последнему известному Банку адресу Заемщика, электронной почты или Номеру телефона (в случае направления SMS-сообщения), и считаются доставленными, даже если Заемщик по этому адресу больше не проживает или адрес электронной почты/Номер телефона был изменен.

9.4. Заемщик, имеющий просроченную Задолженность по Договору, соглашается, что взаимодействие Банка с Заемщиком (его представителем, третьим лицом, связанным обязательствами с Банком в рамках Договора) осуществляется: 1) в период с 8.00 до 21.00 часов в будние дни по месту жительства либо месту нахождения, либо месту регистрации, либо в помещении банка (филиала), не более двадцати пяти раз в неделю и не более пяти раз в будний день; 2) не более трех раз в период с 8.00 до 21.00 часов в будние дни и не более двух раз в период с 9:00 до 19:00 в выходные и праздничные дни посредством телефонных переговоров.

## **10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. По всем спорам и разногласиям, которые могут возникнуть по настоящему Договору или имеющим к нему отношение, Стороны предпримут попытки разрешить их путем переговоров.

10.2. Любая из Сторон вправе направить другой Стороне претензию, которая должна быть рассмотрена Стороной, получившей претензию, в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента отправки претензии, если иной срок не указан в самой претензии и/или в Договоре и/или не установлен действующим законодательством Республики Казахстан.

10.3. Наряду с условиями, предусмотренными настоящим Договором, при его исполнении Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан, в части, неурегулированной настоящим Договором.

10.4. Споры по вопросам, не урегулированным Сторонами путем переговоров, разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, в суде по месту нахождения Банка или его филиала (исключительно по усмотрению Банка) (договорная подсудность).

10.5. Заемщик не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без предварительного письменного согласия Банка.

10.6. Правопреемник стороны по настоящему Договору соответственно принимает на себя права и обязанности, возложенные на Сторону настоящим Договором, в том числе, права требования по Займу и обязанности, связанные с урегулированием возможных споров и разногласий.

10.7. Правом применимым к Договору является действующее право Республики Казахстан.

10.8. Все договоры залога и/или Графики погашений по Займу, которые будут оформляться в рамках Договора, должны иметь ссылку на Договор как на основное обязательство Заемщика. В случае если те или иные положения соответствующего договора залога отличаются по содержанию от положений других частей Договора, регулирующих идентичные правоотношения Сторон, то Стороны руководствуются положениями договора залога.

10.9. При уступке Банком права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к

взаимоотношения Банка с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

10.10. Договор составлен на государственном и русском языках. В случае расхождений между редакциями настоящего Договора на государственном и русском языках – редакция настоящего Договора, составленная на казахском языке, истолковывается Сторонами исходя из редакции Договора на русском языке.