

"MEGA SYILYQ" КОБРЕНДИНГТІК КАРТОЧКАСЫНЫҢ ҚАРЖЫ ӨНІМІ БОЙЫНША АГЕНТТІК ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУ ТУРАЛЫ ШАРТ (ҚОСЫЛУ)

Осы "Mega Syilyq" кобрендингтік карточкасының қаржы өнімі бойынша агенттік қызметтер көрсету туралы шарт (бұдан әрі – "**Шарт**") "Фридом Банк Қазақстан" акционерлік қоғамы (бұдан әрі – "**Банк**") мен заңды тұлға (бұдан әрі – "**Агент**") арасында жасалады, оның шеңберінде Агент банкке "Mega Syilyq" кобрендингтік карточкасының қаржы өнімі бойынша агенттік қызметтер көрсетеді.

Осы Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабының ережелеріне сәйкес жасалатын қосылу шарты болып табылады, оның талаптарын агент осы Шартқа қосылу жолымен ғана қабылдауы мүмкін.

Шарт агент осы Шартқа № 1 қосымша және оның ажырамас бөлігі болып табылатын шартқа қосылу туралы өтінішке (бұдан әрі – "**Қосылу туралы өтініш**") агент қол қою арқылы тұтастай және сөзсіз шартқа қосылған жағдайда қабылданған болып есептеледі.

Осы Шартқа сәйкес және агент қол қойған қосылу туралы өтініш негізінде Агент "Mega Syilyq" кобрендингтік карточкасының қаржы өнімі бойынша агенттік қызметтерді ұсынады.

Агент осы Шарттың Банкімен жасалғаннан кейін шарттағы Агент пен Банк "Тараптар", ал жеке-жеке "Тарап" деп аталады.

1. ҚОЛДАНЫЛАТЫН ТЕРМИНДЕР

1.1. Осы Шартта бас әріппен жазылған төменде көрсетілген терминдер мынадай мағынаға ие болады:

Агенттік қызметтер – клиенттерге карточкаларды тарату бойынша банктің пайдасына агент жүзеге асыратын іс-қимылдар кешені;

Картаны белсендіру немесе **Белсендіру** – банктің техникалық шектеуді алып тастауы, нәтижесінде Клиент карточканы пайдалану арқылы операциялар жасай алады;

АБК – сыртқы ақпараттық жүйелерден ақпаратты жинауға/алуға және өңдеуге мүмкіндік беретін аппараттық-бағдарламалық кешен;

Сыйақы – осы Шартта белгіленген тәртіппен және талаптарда агенттік қызметтер көрсеткені үшін Банк агентке төлеуге жататын ақша сомасы.

ID идентификаторы – бұл терминалға тағайындалған сандық идентификатор;

Карточка – Агент Клиентке ұсынатын материалдық тасымалдағышта шығарылған алдын ала төленген карточка. Карточканың тіркелген сомасы 200 000 теңгеден аспайды және толықтыруға жатпайды, әлеуетті клиенттер оны карточкаларды беру нүктесі арқылы алады;

Клиент – Қазақстан Республикасының резиденті немесе резиденті емес карточканы пайдаланатын жеке тұлға;

Телефон нөмірі – Банктің сайтында картаны іске қосу процесінде Клиент көрсететін ұялы байланыс телефон нөмірі;

Карточка Номиналы – клиентке қолжетімді ақша сомасы, оның шегінде карточканың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін Клиент сауда нүктелерінде тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді сатып ала алады, 200 000 теңгеден аспайды;

Ұйымдастыру – "Mega Family" ЖШС, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құрылған және өз қызметін жүзеге асыратын, банкпен ынтымақтастық туралы шарт жасасқан, сауда нүктелерін ұсынатын заңды тұлға;

Әлеуетті клиент – карточканы сатып алуға ниет білдірген жеке тұлға;

Төлем жүйесі – Visa International немесе MasterCard Worldwide төлем жүйесі, оның шеңберінде Банк карточкалар шығарады;

Банктің Сайты - Банктің интернет желісіндегі ресми Интернет-ресурсы: www.bankffin.kz

Шот – деректемелері қосылу туралы өтініште көрсетілген Банкте ашылған агенттің ағымдағы шоты;

Карточканың қолданылу мерзімі – Клиент сауда нүктелерінде шығыс операцияларын

жүзеге асыра алатын мерзім. Карточканың қолданылу мерзімі өткеннен кейін Банк оны пайдалана отырып операцияларға рұқсат бермейді. Карточка жоғалған/ұрланған/алынған/бүлінген/қолданылу мерзімі аяқталған жағдайда карточканы қайта шығару жүзеге асырылмайды;

Тариф – Банктің уәкілетті органы бекітетін карточка бойынша банк көрсететін қызметтерге тарифтер. Тарифтер туралы ақпарат банктің ресми сайтында орналастырылады;

Карточкаларды беру нүктесі - сауда нүктелерінің аумағында ұйым тарапынан агентке карточкаларды беру орны. Сауда нүктелерінің мекенжайларын ұйым Банкке және (немесе) агентке жібереді;

Сауда нүктесі – ұйым аумағында тауарларға және (немесе) қызметтерге ақы төлеу мақсатында алдын ала төленген карточкаларды қолдану орны. Сауда нүктелерінің мекенжайларын ұйым Банкке және (немесе) агентке жібереді.

2. ШАРТТЫҢ МӘНІ

2.1. Осы Шарт бойынша Банк агент алдын ала төлеген сауда нүктелерінде клиенттердің тауарларға және (немесе) қызметтерге ақы төлеуі үшін карточкалар шығаруға және осы Шартта көзделген тәртіппен агентке сыйақы төлеуге міндеттенеді, ал Агент осы Шартта көзделген тәртіппен және шарттарда әлеуетті клиенттерге карточкаларды ілгерілетуге және таратуға міндеттенеді.

2.2. Карточканы Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс – қимыл туралы заңнамасының (бұдан әрі-АЖЖТҚК), яғни сәйкестендірілмеген клиент талаптарына сәйкес тиісті тексеру жүргізілмеген клиент пайдалана алады. Карточканы Клиент Банктің шоғырландырылған шотына енгізілген, сомасы 200 000 (екі жүз мың) теңгеден аспайтын ақша шегінде пайдаланады.

2.3. Тараптардың әрқайсысы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес өз міндеттемелерін қолдануға және орындауға міндеттенеді.

3. КАРТОЧКАЛАРДЫ ТАРАТУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ

3.1. Ұйым және (немесе) Банк агентке № 2 қосымшаға сәйкес Тараптардың уағдаластығы бойынша қабылдау-тапсыру актісі бойынша алдын ала төленген карточкалар пулын береді.

3.2. Шығарылатын карточкалардың номиналды құнын төлеуді агент ұйым ұсынған банк деректемелеріне дербес жүргізеді.

3.3. Агент Клиентке белсендірілмеген картаны береді, одан әрі Клиент Банктің сайтында карточканы дербес белсендіреді.

3.4. Карточканы белсендіру мынадай тәртіппен жүзеге асырылады:

- 1) Клиент телефон нөмірін көрсету арқылы Картаны белсендіруді бастайды;
- 2) Клиент банктен алынған кодты енгізетін, сол арқылы банк ұсынған және/немесе онымен келісілген нысан бойынша жасалған тиісті шарттың (бұдан әрі-"жария оферта") талаптарын қабылдай отырып және карточканың номиналын растай отырып, ОТР коды мен сілтемесі бар SMS – хабарлама алады;
- 3) Карточканы белсендіру клиент банктен алынған кодты ОТР енгізген сәтте жүзеге асырылады.

3.5. Клиент карточканы алған кезде клиентпен ОТР кодты енгізу арқылы жария оферта қабылданды.

3.6. Тараптар Банктің Жария офертасын Клиент қабылдай алады және карточканы шығару үшін ақшаны агент Шарттың 3.4-тармағында көрсетілген клиент іс-әрекеттер жасаған сәтке дейін, бірақ картаны белсендіру жөніндегі іс-әрекеттер жасалғаннан кешіктірмей шотқа енгізе алады деген келісімге келді.

3.7. Банк телефон нөмірінің клиентке тиесілі болуына жауапты емес.

3.8. Осымен Тараптар банктің клиенттерге және (немесе) агентке карточканы шығарудан/беруден бас тартуға (карточканы белсендіруден бас тартуға) құқылы екенін

түсінеді және келіседі. Бұл жағдайда Банк карточканы шығару үшін Банктің шоғырландырылған шотына аударылған ақшаны шотқа аударады. Бұл бас тартуды ұйым үшін негіз ретінде не ұйымның банктен залалдарды өтеуді не сыйақы төлеуді немесе осындай жағдайлар туындаған кезде қандай да бір өтемақы төлеуді талап ету құқығы ретінде қарауға болмайды.

4. КАРТОЧКАЛАРДЫ ПАЙДАЛАНУ АРҚЫЛЫ ЖАСАЛАТЫН ОПЕРАЦИЯЛАР

4.1. Карточкалар Клиенттің сауда орындарында Тауарларға/жұмыстарға/ қызметтерге ақы төлеу бойынша операциялар жасауына арналған. Ұйым осы тараудың орындалуын бақылау үшін ID POS-терминалдарды ұсынуға жауапты.

4.2. Карточканы толтыру қарастырылмаған.

4.3. Карточка бойынша Банктің және (немесе) ұйымның және (немесе) банкоматтың кассасында қолма-қол ақша алу бойынша операциялар жасау көзделмеген.

4.4. Карточка бойынша аударымдар жасау көзделмеген.

4.5. Сауда нүктелерінде карточка бойынша Интернет-төлем жасау көзделмеген.

5. ТАРАПТАРДЫҢ ӨЗАРА ЕСЕПТЕУЛЕРІ

5.1. Карточканың номиналына сәйкес сомадағы ақшаны агент банктің шоғырландырылған шотына аударады.

Есепті ай үшін номиналға сәйкес карточканың банкке төленетін ақша сомасының жалпы мөлшері Тараптар электрондық пошта арқылы келіскен шоғырландырылған тізілім негізінде айқындалады.

5.2 Карточкалар жоғалған/бүлінген жағдайда немесе Карточка оның қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін белсендірілмеген жағдайда, агент банктің шоғырландырылған шотына карточка номиналы мөлшерінде есептеген сома есептен шығарылады және Банктің кірістерінде есепке алынады.

5.3. Тараптардың кез келгені аударған немесе алған ақша сомаларының дұрыс есептелмегені анықталған жағдайда, басқа Тарап ақша сомасының артық сомасын дұрыс есептелмеген ақша сомалары анықталғаннан кейін 3 (үш) жұмыс күні ішінде қайтарады. Ақша сомасының дұрыс есептелмегені анықталған кезде Тараптар бір бірін интеграция арналары немесе электрондық пошта арқылы хабардар етеді.

5.4. Агенттің карточкаларды таратқаны (ілгерілеткені) үшін сыйақысы ҚҚС-ты ескере отырып, клиентке берілген әрбір карточка үшін 11,2 (он бір) теңгені 20 тиынды құрайды.

5.5. Банк агентке төлем шотының түпнұсқасын, орындалған жұмыстар актісін және электрондық шот-фактураны нақты берілген карточкалардың құнына берген сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде, екі Тараптың уәкілетті өкілдері шоғырландырылған тізілімге қол қойған жағдайда, күнтізбелік ай болып табылатын есепті кезең үшін карточкаларды таратқаны үшін сыйақы төлеуге міндеттенеді.

5.6. Осымен Агент банкте ашылған кез келген валютадағы агенттің банктік шоттарын, банк алдындағы бар берешек мөлшеріндегі ақша сомасын, оның ішінде Банк комиссияларын, сондай-ақ агенттің міндеттемелерді бұзуына байланысты Банктің өзге де шығыстары мен залалдарының сомасын тікелей дебеттеу жолымен төлем ордері негізінде ақшаны алып қоюға (есептен шығаруға) Банкке өзінің қайтарып алынбайтын келісімін береді шарт бойынша. Агенттің берешегі бар агенттің ағымдағы шотының валютасынан өзге валютада ақша алынған жағдайда, ақшаны алып қою тиісті айырбастау жүргізілген күні банкте белгіленген бағам бойынша берешек валютасына айырбастаумен, агенттен осындай айырбастауға байланысты барлық комиссияларды ұстап қалумен жүргізіледі.

6. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

6.1. Агент міндетті:

6.1.1. Карточкаларды тек жеке тұлғаларға таратуды жүзеге асыруға;

6.1.2. Кез келген қолжетімді және қолда бар әдісті пайдалана отырып, әлеуетті Клиентті

Шартта көрсетілген ақпаратпен жеткізу және таныстыруға;

6.1.3. Клиент карточканы алғанға дейін Банк айқындаған және осы Шартты жасасар алдында агентке жеткізілген карточканы пайдалана отырып төлемдерді жүзеге асыру шарттары туралы клиентке хабарлауға;

6.1.4. Клиенттерден және үшінші тұлғалардан карточкаларды таратуға байланысты талаптарды қарау және дербес шешуге;

6.1.5. Банктен алынған карточка деректемелерінің сақталуын қамтамасыз етуге, атап айтқанда:

- карточкаларды тарату және беру процесіне тікелей қатысатын қызметкерлерге ғана карточкаларға және/немесе олардың деректемелеріне қол жеткізуді қамтамасыз етуге;

6.1.6. карточкалардың сақталуын қамтамасыз ету үшін кез келген шараларды қабылдауға;

6.1.7. Клиенттерге ұсынылған карточкаларды айырбастауды жүзеге асырмау карточкаларды айырбастау мен қайтарудың барлық мәселелері бойынша клиенттерге Банктің сайтында көрсетілген телефондар бойынша банкке жүгінуге кеңес беруге;

6.1.8. Шарт тоқтатылғанға дейін шотты жаппау және онда банкке карточкалар шығару үшін қажетті мөлшерде ақшаның болуын қамтамасыз етуге;

6.1.9. Мұндай талапты алған сәттен бастап агент банктің карточкаларды таратуды қайта бастау мүмкіндігі туралы хабардар еткен сәтіне дейін Банктің талабы бойынша карточкаларды таратуды тоқтата тұруға;

6.1.10. Үш күн мерзімде Тараптардың осы Шартты орындауына әсер етуі мүмкін өз деректемелерінің кез келген өзгерістері, оның ішінде: заңды мекенжай атауының, нақты мекенжайының және банк деректемелерінің өзгерістері туралы банкке жазбаша түрде хабарлауға міндетті. Осы факт/фактілер туралы Банкті хабардар етпеген жағдайда Агент ақпаратты және/немесе хат-хабарды алмау фактісіне сілтеме жасауға құқылы емес;

6.1.11. Карточканы тарату үшін қажетті деректер мен ақпаратты алуға мүмкіндік беретін Клиент пен агент арасындағы ақпараттық және технологиялық өзара іс-қимылды қамтамасыз етуге;

6.1.12. Бірінші талап бойынша Банкке карточкалар, оларды қорғау шаралары және тарату тәсілдері туралы барлық ақпаратты беруге;

6.1.13. Банктің сұрау салуында көрсетілген мерзімдерде Банкке Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес, оның ішінде Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау үшін сұратылатын мәліметтерді/құжаттарды және ақпаратты беруге.

6.1.14. Карточкалар жоғалған/бүлінген жағдайда немесе Карточка оның қолданылу мерзімі өткенге дейін белсендірілмеген жағдайда, агент банктің шоғырландырылған шотына карточка номиналы мөлшерінде есептеген соманы банктің кірістеріне есептен шығаруға кедергі жасамауға.

6.2. Агент құқылы:

6.2.1. Банктен карточкалар бойынша қолданыстағы шарттар мен тарифтер бойынша ақпарат сұратуға;

6.2.2. Шартта көзделген өзге де құқықтарды пайдалануға.

6.3. Банк міндетті:

6.3.1. Агенттің карточкаларды шығару, олардың АӨК-нің және Банк карточкаларды шығаруға және беруге арналған тікелей бақылауы бар басқа да техникалық жүйелердің тұрақты және үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету арқылы оларды таратуына жәрдемдесуге;

6.3.2. Төлем жүйелері қағидаларының, Қазақстан Республикасы заңнамасының және шарттың талаптарына сәйкес карточкаларға қызмет көрсетуге;

6.3.3. Агентке кеңес беру, карточкаларды тарату үшін қажетті ақпаратты ұсыну бөлігінде жәрдем көрсетуге.

6.4. Банк құқылы:

- 6.4.1. Агенттен/ұйымнан осы Шарттың талаптарын тиісінше орындауды талап етуге;
- 6.4.2. Агенттен қажетті құжаттар мен ақпаратты алу жолымен агенттің және агенттің қызметкерлерінің осы Шарттың ережелерін сақтауына тексеру жүргізуге;
- 6.4.3. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауды тоқтата тұру және / немесе агенттен клиенттерге келесі жағдайлардың бірінде карточкалар беруді тоқтата тұруды талап етуге:
- техникалық сипаттағы себептердің туындауы;
 - агент Шарт шеңберінде дұрыс емес ақпарат беру фактісі анықталған кезде;
 - Егер шотта карточканы шығаруға ақша жеткіліксіз болса;
 - агенттің Қазақстан Республикасы заңнамасының және осы Шарттың ережелерін бұза отырып, карточкаларды таратуына байланысты клиенттерден Банкке шағымдар/шағымдар түскен жағдайда;
 - мемлекеттік органдардан өкім және (немесе) өзге де құжаттар келіп түскен жағдайда;
 - өкім және (немесе) төлем жүйесінен өзге де құжаттар келіп түскен жағдайда;
 - мұндай шешім алқалы және (немесе) уәкілетті орган/банк тұлғасы қабылдаған жағдайларда;
 - агент Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзған жағдайда.
- 6.4.4. Карточкаларды шығару және қызмет көрсету шарттары мен тарифтерін біржақты тәртіппен өзгертуге;
- 6.4.5. Агенттен Банкке клиенттерге карточкаларды тарату процедурасының сипаттамасын ұсынуды талап етуге;
- 6.4.6. Агенттердің уәкілетті қызметкерлерін карточкаларды шығаруға, таратуға және оларға қызмет көрсетуге байланысты мәселелер бойынша оқытуды жүргізуге;
- 6.4.7. Осы Шартта банкке берілген өзге де құқықтарды пайдалануға;
- 6.4.7. Клиенттің атына тиісті хабарлама жіберілген не банктің сайтында ақпарат орналастырылған жағдайда Шарттың кез келген талаптарын біржақты тәртіппен өзгертуге;
- 6.4.8. Шарттың қолданылуын тоқтата тұру және/немесе шартты өз қалауы бойынша біржақты тәртіппен бұзуға, оның ішінде шартта және/немесе ҚР заңнамасында айқындалған міндеттемелерді, талаптарды, талаптарды бұзған немесе бұзылу қаупі төнген жағдайда;
- 6.4.9. Бұл туралы агентті Шарттың 9.3-тармағына сәйкес кез келген уақытта және басқа Тарапқа біржақты (соттан тыс) тәртіппен себептер/себептер туралы хабарламастан хабардар ете отырып, Шартты орындаудан бас тартуға (осы Шарт шеңберіндегі барлық операцияларды тоқтата тұруға).
- 6.4.10. Карточкалар жоғалған/бүлінген жағдайда немесе Карточка оның қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін іске қосылмаған жағдайда, агент банктің шоғырландырылған шотына карточка номиналы мөлшерінде есептеген соманы банктің кірістеріне есептен шығаруға.

7. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ, ҚҰПИЯЛЫЛЫҒЫ, ДАУЛАРДЫ ҚАРАУ

- 7.1.** Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.
- 7.2.** Егер азаматтық немесе қылмыстық істі қарау барысында не дауды сотқа дейінгі реттеу барысында агент қызметкерлері тарапынан алаяқтық және өзге де құқыққа қайшы іс-әрекеттер фактісі анықталса, Агент банктен тиісті талап алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде банкке осыған байланысты туындаған құжаттамалық расталған барлық залалдарды өтеуге міндеттенеді. осыған байланысты шығындар. Жоғалған пайда өтелмейді.
- 7.3.** Егер Агент Қазақстан Республикасы заңнамасының ережелерін және осы Шарттың ережелерін бұза отырып, карточканы таратуды жүзеге асырған жағдайда, Агент тиісті талапты банктен алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде банкке осыған байланысты туындаған құжаттамалық расталған барлық шығындарды және осыған байланысты шеккен шығыстарды өтеуге міндеттенеді. Жоғалған пайда өтелмейді.
- 7.4.** Осы Шарттың 5.1-тармағында көзделген міндеттеме орындалмаған және/немесе

тиісінше орындалмаған жағдайда Агент банкке бірінші талап бойынша 5 (бес) жұмыс күні ішінде орындамаудың және/немесе тиісінше орындамаудың әрбір күні үшін ақшаның уақтылы төленбеген сомасының 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайызы) мөлшерінде өсімпұл түріндегі тұрақсыздық айыбын төлеуге міндеттенеді міндеттемені орындау, бірақ төленбеген ақша сомасының 10% (он пайызынан) аспайды.

7.5. Осы Шарттан немесе оған байланысты Тараптар арасында туындайтын барлық даулар Алматы қаласының мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотында шешіледі. Сот ісін жүргізу тілі-орыс.

7.6. Екінші Тараптан осындай ақпаратты ашуға жазбаша келісім алуды қоспағанда немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында тікелей көзделген жағдайларда Тараптар осы Шарттың ережелерін, сондай-ақ осы Шартты орындау барысында алынған өзге де ақпаратты үшінші тұлғаларға ашуға құқылы емес. Құпиялылық талаптары мәңгілікке сақталады.

7.7. Дауларды қарау кезінде дәлелдемелер ретінде Тараптар, басқалармен қатар, осы Шарт шеңберінде мәліметтерді беру кезінде пайдаланылатын бағдарламалық қамтамасыз етудің (АӨК) деректерін пайдалануға құқылы.

7.8. Осы Шартта көзделген тұрақсыздық айыбын төлеу кінәлі тарапты осы Шарт бойынша өзіне жүктелген міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

7.9. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін, егер бұл орындамау осы шарт жасалғаннан кейін Тараптар болжай алмайтын немесе алдын ала алмайтын төтенше сипаттағы мән-жайлар нәтижесінде туындаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады.

7.10. Еңсерілмейтін күш жағдайлары: соғыс, әскери іс-қимылдар, әскери сипаттағы іс-қимылдар, оның ішінде арнайы әскери операциялар, көтеріліс, ереуіл, эпидемия, өрт, жарылыстар мен табиғи апаттар, міндеттемелерді орындауға әсер ететін реттеушілер мен органдардың актілері және құзыретті сот органы еңсерілмейтін күш жағдайлары деп танитын барлық басқа оқиғалар болып саналады.

7.11. Тараптар кез келген дауларды, келіспеушіліктерді бірінші кезекте мамандандырылған қызметтерге/мемлекеттік органдарға берілгенге дейін жеткізбей қарауға міндеттенеді. 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде дауды шешу кезінде келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, дау осы Шарттың 7.5-тармағына сәйкес шешілуге тиіс.

7.12. Тараптар бір-біріне қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсыну, сотқа және осындай дауларды шешуге уәкілетті басқа да органдарға қатысу арқылы клиенттермен туындайтын дауларды шешуге бірлесіп қатысуға міндеттенеді. Клиенттерден даулар туындаған немесе шағымдар алынған кезде Тараптар мекенжайлары осы Шарттың 10-бөлімінде көрсетілген Тараптардың электрондық пошталарына хабарламалар жіберу арқылы бір-бірін хабардар етуге міндеттенеді.

8. ТАРАПТАРДЫҢ ӨТІНІШТЕРІ МЕН КЕПІЛДІКТЕРІ, СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ЕСКЕРТУ

8.1. Осымен Агент банкке сендіреді және кепілдік береді:

8.1.1. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес тіркелген, өз қызметін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асыратын тұлға болып табылады.

8.1.2. Үшінші тұлғалардың, оның ішінде мемлекеттік органдардың талаптары, талаптары, талаптары бойынша жауапкер болып табылмайды.

8.1.3. Осы Шарт бойынша өз іс-әрекеттерімен құқықтар алуға және міндеттер атқаруға құқығы бар.

8.1.4. Осы Шартқа қол қойылған сәтте кез келген нысанда қайта ұйымдастыру, тарату сатысында болмайды; ол жүзеге асыратын қызмет Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес келеді.

8.1.5. Барлық тиісті салықтарды және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдерді төледі, банктік шоттар бойынша шектеулер мен тыйым салулар жоқ, сондай-ақ уәкілетті мемлекеттік

органдар тарапынан Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзушылықтарды жою туралы хабарламалары, шешімдері және өзге де талаптары жоқ.

8.2. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы ескерту:

8.2.1. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Тараптар, олардың үлестес тұлғалары, қызметкерлер немесе делдалдар қандай да бір заңсыз артықшылықтар алу мақсатында немесе өзге де заңсыз мақсаттарға қол жеткізу үшін осы тұлғалардың іс-әрекеттеріне немесе шешімдеріне ықпал ету үшін кез келген тұлғаларға тікелей немесе жанама түрде қандай да бір ақша қаражатын немесе құндылықтарды төлемейді, төлеуді ұсынбайды және төлеуге рұқсат бермейді.

8.2.2. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Тараптар, олардың үлестес тұлғалары, қызметкерлері немесе делдалдары қолданыстағы заңнамамен пара беру/алу, коммерциялық пара беру ретінде сараланатын іс-әрекеттерді, сондай-ақ қолданылатын заңнама мен сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы халықаралық актілердің талаптарын бұзатын өзге де іс-әрекеттерді жүзеге асырмайды.

8.2.3. Тарапта осы тармақтың қандай да бір ережелерінің бұзылуы орын алған немесе орын алуы мүмкін деген күдік туындаған жағдайда, тиісті Тарап бұл туралы екінші Тарапты жазбаша нысанда хабардар етуге міндеттенеді. Жазбаша хабарламада Тарап екінші Тараптың, оның аффилиирленген тұлғаларының, қызметкерлерінің немесе делдалдарының осы тармақтың қандай да бір ережелерін бұзғаны немесе бұзуы мүмкін екенін растайтын немесе болжауға негіз беретін фактілерге сілтеме жасауға немесе материалдарды беруге міндетті.

8.2.4. Бір тарап шарттың 8.2-тармағының ережелерін бұзған жағдайда, екінші тарап Шартты біржақты соттан тыс тәртіппен бұзуға құқылы.

9. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ОНЫ БҰЗУ ТӘРТІБІ

9.1. Осы Шарт агент қол қойған банк қашықтан қол жеткізу жүйелері арқылы қосылу туралы өтінішті қабылдаған сәттен бастап күшіне енеді және мерзімсіз немесе Тараптар оны бұзғанға дейін әрекет етеді.

9.2. Агент бұл туралы Банкті бұзудың жоспарланған күніне дейін күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын хабардар ете отырып, шарттан біржақты (соттан тыс) тәртіппен бас тартуға құқылы.

9.3. Осы Шарт агентке шартты бұзу туралы тиісті хабарлама жіберу арқылы банктің бастамасы бойынша біржақты тәртіппен бұзылуы (Шартты орындаудан бас тарту) мүмкін, бұл ретте хабарлама, егер ол жазбаша түрде жіберілсе, жеткізілді деп есептеледі.

9.4. Осымен Тараптар мыналарды түсінеді және келіседі:

9.4.1. осы шартты бұзу Тараптардың осы Шарт бұзылғанға дейін жүргізілмеген есеп айырысуларды жүргізу міндеттемелерін тоқтатпайды;

9.4.2. осы Шарт бұзылған сәттен бастап ұйым банктен алынған карточкаларды клиенттерге/үшінші тұлғаларға сатуға (қандай да бір тәсілмен беруге) және/немесе мұндай карточкаларды кез келген мақсатта пайдалануға құқылы емес;

9.4.3. осы Шарт бұзылған сәттен бастап сатылмаған/берілмеген, бірақ шығарылған карточкалар жарамсыз деп танылады.

10-БАП. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

10.1. Осы Шарт, қосылу туралы өтініш, Банк пен Ұйым арасындағы ынтымақтастық туралы шарт, жария офферта және Банктің ішкі құжаттары (мәтіні Банктің сайтында орналастырылған) бірыңғай құқықтық құрал болып табылады және олардың әрқайсысы өзара бір-бірінің ажырамас бөлігі болып табылады және біртұтас тұтастықты құрайды.

10.2. Шартқа және/немесе тарифтерге және/немесе Банктің ішкі құжаттарына өзгерістер, толықтырулар мен түзетулер Банк біржақты тәртіппен енгізе алады және агенттің хабарламаны алуын немесе осы ақпаратты көрсетілген өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізілгенге дейін кемінде күнтізбелік 5 (бес) күн бұрын Банктің сайтында орналастыруды қамтамасыз ететін кез келген байланыс құралдарын пайдалана отырып, тиісті хабарлама жіберу арқылы агенттің назарына жеткізіледі. Осындай хабарлама

жіберілген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Агент осы Шартқа енгізілген өзгерістермен, толықтырулармен және түзетулермен және / немесе тарифтермен және / немесе агенттердің ішкі құжаттарымен келіспейтінін білдіруге құқылы. Егер Банк агенттен Шартқа және/немесе тарифтерге және/немесе Банктің ішкі құжаттарына енгізілген өзгерістермен, толықтырулармен және түзетулермен жазбаша келіспеушілік алмаған жағдайда, Агент Шарттың өзгертілген және / немесе толықтырылған шарттарда қолданылуын жалғастыратынына келіседі, ал Агент Шартқа және/немесе тарифтерге және/немесе Банктің ішкі құжаттарына енгізілген өзгерістермен және/немесе толықтырулармен келіседі. Егер осы тармақта көрсетілген мерзім аяқталғанға дейін Агент банк мекенжайына Шартқа енгізілген өзгерістермен және/немесе толықтырулармен жазбаша келіспеушілік жіберген жағдайда, Шарт бұзылуға жатады.

10.3. Агенттің осы Шарт бойынша өз құқықтарын, міндеттерін Банктің жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға беруге (мәміле бойынша беруге) құқығы жоқ.

10.4. Осы Шартты жасасу, орындау, өзгерту және бұзу кезінде Тараптар өздеріне қолданыстағы заңнамамен сыбайлас жемқорлық ретінде тікелей немесе жанама сараланатын іс-әрекеттерді жүзеге асырмауға міндеттеме алады: пара беру/алу/заңсыз сыйақы беру, коммерциялық пара беру, лауазымдық жағдайды теріс пайдалану, сондай – ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының, құқықтың халықаралық нормаларының және Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға (АЖ/ТҚҚ) қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасы халықаралық шарттарының талаптарын бұзатын әрекеттер және өзге де сыбайлас жемқорлық бұзушылықтар - Шарттың Тараптары арасындағы қатынастарда, сондай-ақ үшінші тұлғалармен және мемлекеттік органдармен қатынастарда (бұдан әрі - "сыбайлас жемқорлық әрекеттері").

Тараптар көрсетілген талаптарды өздерінің үлестес (өзара байланысты) тұлғаларына, қызметкерлеріне, уәкілетті өкілдеріне және делдалдарына жеткізуге міндеттенеді.

10.5. Осы Шартта реттелмеген мәселелер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

10.6. Қосылу туралы өтініш бір түпнұсқа данада жасалады, Агент банк қабылдаған қосылу туралы өтініштің көшірмесін алуға құқылы.

10.7. Шарт қазақ және орыс тілдерінде жасалды. Осы Шарттың қазақ және орыс тілдеріндегі редакциялары арасында алшақтықтар болған жағдайда - осы Шарттың қазақ тілінде жасалған редакциясын тараптар шарттың орыс тіліндегі редакциясына сүйене отырып түсіндіреді.

"Mega Syilyq" кобрендингтік карточкасының (қосылу)
қаржы өнімі бойынша агенттік қызметтер көрсету туралы шартқа
№1 қосымша

**"Mega Syilyq" кобрендингтік карточкасының (қосылу) қаржы өнімі бойынша
агенттік қызметтер көрсету туралы шартқа
қосылу туралы өтініш**

Осы "Mega Syilyq" кобрендингтік карточкасының қаржы өнімі бойынша агенттік қызметтер көрсету туралы шартқа қосылу туралы өтініш (әрі қарай мәтін бойынша - "Өтініш") _____ (*заңды тұлғаның атауы*) (бұдан әрі мәтін бойынша – "Агент") "Mega Syilyq" кобрендингтік карточкасының (қосылу) қаржы өнімі бойынша агенттік қызметтер көрсету туралы шартқа қосылатынын растау болып табылады (әрі қарай мәтін бойынша - "Шарт"), мәтіні "Фридом Банк Қазақстан" АҚ www.bankffin.kz ресми Интернет-ресурсында орналастырылған.

Осымен Агент шартта көзделген барлық құқықтар мен міндеттемелерді өзіне алады.

АГЕНТТІҢ МЕКЕНЖАЙЫ, ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ ЖӘНЕ ҚОЛЫ

Агент: _____

БСН _____

Мекен-жайы: _____

Бірінші басшы немесе оны алмастыратын адам

тегі, аты, әкесінің аты (*болған жағдайда*)

Қолы: Агенттің ЭЦҚ

Күні: «__» _____ 20__ жыл

"Mega Syilyq" кобрендингтік карточкасының (қосылу)
қаржы өнімі бойынша агенттік қызметтер көрсету туралы шартқа
№2 қосымша

__ / __ / __ -ден __ / __ / __ -ға дейінгі кезеңде №__ карточкаларды қабылдау-беру
актісі (Нысан).

бұдан әрі "Ұйым" деп аталатын, *Жарғы/сенімхат* негізінде әрекет ететін
_____ тұлғасындағы «Mega Family» ЖШС, және
бұдан әрі "Агент" деп аталатын, *Жарғы/сенімхат* негізінде әрекет ететін
_____ тұлғасындағы _____, бұдан әрі бірлесіп "Тараптар",
ал жеке-жеке "Тарап" деп аталатын "Mega Syilyq" кобрендингтік карточкасының (қосылу)
қаржы өнімі бойынша агенттік қызметтер көрсету туралы шартты назарға ала отырып,
төмендегілер туралы осы қабылдау-тапсыру актісін жасады:

1. _____ 20__ жылдан _____ 20__ жылға дейінгі кезеңде ұйым берді, ал Агент
қабылдады:

Карточкалар саны	Карточкалардың номиналы
Барлығы	

2. Осы Акт екі данада жасалды. Екі үлгі де бірдей және бірдей күшке ие. Тараптардың
әрқайсысында осы актінің бір данасы болады.

Ұйым:

«Mega Family» ЖШС

Қазақстан Республикасы, 050060, Алматы қ.,

Розыбакиев көшесі, 247 А

БСН 211040031411

Банк: "Қазақстан Халық Банкі" АҚ

ЖСК: KZ18601A861001163091

БСК HSBKKZKX

Агент:

Қазақстан Республикасы, _____, _____

қ., _____ көшесі

БСН _____

Банк: _____

ЖСК: _____

БСК _____

_____ / _____ /

_____ / _____ /