

Описание функционала Welcome Cashback

1	Наименование продукта/услуги	Welcome Cashback
2	Общее описание условия продукта/ услуги	Welcome Cashback - доход, зачисляемый Банком Клиенту на Бонусный счет за совершение Транзакции в партнерской сети. Welcome Cashback начисляется по единому номеру телефона, который используется Клиентом на стороне Партнера при осуществлении Транзакций (будучи не клиентом Банка). В случае наличия второго номера, зарегистрированным за Клиентом, который числится в Банке, но не используется Клиентом на стороне Партнера при осуществлении Транзакции – Welcome Cashback Клиенту не начисляется. Условия получения Welcome Cashback для Клиента – регистрация в Мобильном приложении Банка «Freedom Super App» и проведение Транзакций/Операций.
3	Условия получения Welcome Cashback	Любой рыночный клиент, совершивший ретэйл транзакцию в дистанционном канале партнера картой любого БВУ РК.
4	Размер Welcome cashback	1% от суммы транзакции
5	Лимит по Welcome cashback	10 000 тенге на одного клиента
6	Основные выгоды, преимущества и позиционирование	Основная выгода для Клиента – получение начисленного Welcome Cashback от Банка, за любую транзакцию, совершенную в партнерской сети. Получение более выгодных условий от Банка после регистрации в мобильном приложении Банка. Уникальная услуга на рынке РК, которая предоставляет возможность получения Welcome Cashback от Банка. Повышение лояльности для населения РК со стороны Банка
7	Решение спорных моментов, при возникновении клиентских обращений касательно начисленной суммы Welcome Cashback	Направлять клиентов на первую линию поддержки Банка – в Контакт-центр по короткому номеру 595, сайт Банка https://bankffin.kz/ru WhatsApp +7 776 1 595 595
8	Целевая группа	Все рыночные клиенты партнеров, достигший возраста 18 лет (не клиенты банка)
9	Партнер Банка/Партнерская сеть	Партнер Банка – это компании входящие в состав Freedom Holding Corp. 1) TOO «Freedom Mobile» 2) TOO «Freedom Drive» 3) АО «СК «Freedom Finance Insurance» 4) АО "КСЖ "Freedom Life" 5) TOO «Aviata» 6) TOO «Ticketon events» 7) TOO «Интернет лояльность» (Chocolife.me) 8) TOO «Naimi» 9) TOO «Arbuz Group» 10) TOO «Freedom Pay»

Welcome Cashback функционалының сипаты

1	Өнім/қызметтің атауы	Welcome Cashback
2	Өнім / қызмет талаптарының жалпы сипаттамасы	Welcome Cashback – Банктің Клиентке серіктестер желісінде транзакция жасағаны үшін Бонустық шотқа есептейтін табысы. Welcome Cashback Клиенттің (Банктің клиентті болмағанда) транзакцияларды жүзеге асыру кезінде Серіктес жағында пайдаланатын бірыңғай телефон нөмірі бойынша есептеледі. Клиенттің атында Банкте тіркелген, бірақ Клиент Транзакцияны жүзеге асыру кезінде Серіктес жағында пайдаланбайтын екінші нөмірі болған жағдайда Клиентке Welcome Cashback есептелмейді. Welcome Cashback алу үшін Клиентке Банктің «Freedom Super App» мобильді қолданбасында тіркелу және Транзакция/Операция жүргізу қажет.
3	Welcome Cashback алу талаптары	ҚР кез келген ЕДБ картасымен серіктестің қашықтықтан қызмет көрсету арнасында ретэйл транзакциясын жасаған кез келген нарықтық клиент.
4	Welcome cashback мөлшері	транзакция сомасынан 1%
5	Welcome cashback бойынша лимит	бір клиентке 10 000 теңге
6	Негізгі пайдасы, артықшылықтары және позициялау	Клиент үшін негізгі пайда – Серіктестер желіде жасалған кез келген транзакция үшін Банк есептейтін Welcome Cashback алу. Банктің мобильді қолданбасында тіркелгеннен кейін Банктен неғұрлым тиімді шарттарға қол жеткізу. Банктен Welcome Cashback алуға мүмкіндік беретін ҚР нарығындағы бірегей қызмет. Банк тарапынан ҚР халқы үшін ниеттестік деңгейін арттыру.
7	Welcome Cashback есептелген сомасына қатысты клиенттік өтініштер туындаған кезде даулы мәселелерді шешу	Клиенттерді Банктің бірінші қолдау желісіне – 595 қысқа нөмірі бойынша Байланыс орталығына, Банктің https://bankffin.kz/ru сайтына, WhatsApp +7 776 1 595 595 нөміріне жіберу
8	Мақсатты топ	Серіктестердің 18 жасқа толған барлық нарықтық клиенттері (банк клиенттері емес)
9	Банктің Серіктесі/Серіктестер желісі	Банктің Серіктестері – Freedom Holding Corp. құрамына кіретін компаниялар. 11) «Freedom Mobile» ЖШС 12) «Freedom Drive» ЖШС 13) «Freedom Finance Insurance» СК» АҚ 14) «Freedom Life» ӨСК» АҚ 15) «Aviata» ЖШС 16) «Ticketon events» ЖШС 17) «Интернет лояльность» ЖШС (Chocolife.me) 18) «Naimi» ЖШС 19) «Arbuz Group» ЖШС 20) «Freedom Pay» ЖШС