Приложение № 2
к Процедурам по предоставлению
электронных банковских услуг
для юридических лиц/ индивидуальных предпринимателей
посредством системы «Nova24»

«Nova24» жүйесінде электрондық банктік қызметтерді ұсыну туралы Шарттың үлгі нысаны	**Типовая форма Договора о предоставлении электронных банковских услуг в системе «Nova24»**
1. Жалпы ережелер және Шартта пайдаланылатын терминдер	**1. Общие положения и термины, используемые в Договоре**
1.1. «Фридом Банк Казахстан» АҚ, мұнан әрі «Банк» деп аталады, осы «Nova24» жүйесінде электрондық банктік қызметтерді ұсыну туралы Шартпен (мұнан әрі – «Шарт») ұсынылған шартқа бүтіндей қосылу жолымен сияқты осы заңды тұлғамен қабылданатын заңды тұлғаға Банкпен электрондық банктік қызметтерді ұсынудың стандартты шарттары мен тәртібін белгілейді.	1.1. Акционерное общество «Фридом Банк Казахстан», именуемое далее «Банк», настоящим Договором о предоставлении электронных банковских услуг в системе «Nova24» (далее – «Договор») определяет стандартные условия и порядок предоставления Банком электронных банковских услуг юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю, которые могут быть приняты данным юридическим лицом не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.
1.2. Заңды тұлғаның («Клиенттің») Шартқа бүтіндей қосылуы Банктің ішкі құжаттарымен белгіленген нысанда электрондық банктік қызметтерді алу жөніндегі өтінішке қол қою жолымен білдірілген оның келісімі негізінде жүргізіледі.	1.2. Присоединение юридического лица («Клиента») к Договору в целом осуществляется на основании его согласия, выраженного путем подписания заявления на получение электронных банковских услуг по форме, определенной внутренними документами Банка.
1.3. Шартқа бүтіндей қосылған және мұнан әрі «Клиент» деп аталатын заңды тұлға/жеке кәсіпкер Шартпен, сондай-ақ «Фридом Банк Казахстан» АҚ электрондық банктік қызмет көрсету Ережесімен (мұнан әрі – «Ереже») белгіленген стандартты шарттарда және тәртіпте «Nova24» жүйесінде тиісті тіркелген сәттен бастап электрондық банктік қызметтерді алушы болады.	1.3. Юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, присоединившееся к Договору в целом и именуемое далее «Клиент», становится получателем электронных банковских услуг с момента соответствующей регистрации в системе «Nova24» на стандартных условиях и в порядке, определенных Договором, в том числе Правилами
1.4. Клиент және Банк, мұнан әрі бірлесіп «Тараптар», жеке «Тарап» деп аталатындар,	

Шартпен, сонымен қатар Ережемен белгіленген барлық шарттарды және міндеттемелерді қабылдайды. 1.5. Шартта пайдалананылатын терминдер: АБЖ – автоматтандырылған банктік жүйе; Абоненттік төлем – Банк тарифтерімен белгіленген мөлшерде Банктің «Интернет-банкинг» жүйесін пайдаланумен электрондық банктік қызметтерді көрсеткені үшін ай сайынғы төлемі; акт - осы Шартқа № 2 қосымшаға сәйкес нысанда жасалатын Қабылдау алу-тапсыруактісі; салыстыру - Банкпен белгіленген қауіпсіздік тәртібін пайдалану жолымен электрондық құжатты жасаудың түпнұсқалығын және дұрыстығын растау; OTP-Token - Клиентке сұрау бойынша Жүйеге кірген кезде және/немесе электрондық төлемдерге авторизация жүргізу кезінде бір реттік пайдалануға арналған электрондық цифрлық белгілердің бірегей реттілігін тудыруға дербес мүмкіндік беретін құрылғы; санкцияланбаған қол жеткізу – осыған өкілеттігі жоқ тұлғалардың «Nova24» жүйесінің ақпаратына немесе функцияларына мүмкіндігі; операциялық күн – Банкпен олардың пайдасына ақша аударуды жүргізуге байланысты ақша аудару және тоқтату туралы нұсқауларды және өкімдерді немесе осындай нұсқауларды клиенттерден қайтарып алуға және беруге нұсқаулар қабылдау жүргізілетін уақыт кезеңі; тіркеу куәлігін қайтарып алу (жою) – Куәландырушы орталықта тіркеу куәлігін жарамсыз (жою) деп тану тәртібі; Клиенттің жауапты тұлғасы – Клиенттің «Nova24» жүйесінде жұмысты, сондай-ақ осы Шартты орындау барысында Банкпен өзара әрекетті жүргізуді қамтамасыз етуге жауапты Клиенттің қызметкерлері; қауіпсіздік тәртібі – электрондық банктік қызметтерді алуға оның құқығын белгілейтін және қателерді және/немесе берілетін және алынатын электрондық хабарламалардың мазмұнындағы өзгертулерді табу мақсатында электрондық хабарламалар жасау, беру және алу кезінде Клиентті сәйкестендіруге арналған ұйымдастыру шараларының кешені мен	предоставления АО «Фридом Банк Казахстан» электронных банковских услуг (далее – «Правила»). 1.4. Клиент и Банк, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», принимают все условия и обязательства, определенные Договором, в том числе Правилами. 1.5. Термины, используемые в Договоре: АБС – автоматизированная банковская система; абонентская плата – ежемесячный платеж за оказание Банком электронных банковских услуг с использованием системы «Интернет-банкинг» в размере, установленном Тарифами Банка; акт - Акт приема-передачи, составляемый по форме согласно Приложению №2 к настоящему Договору; аутентификация - подтверждение подлинности и правильности составления электронного документа путем использования процедуры безопасности, установленной Банком; OTP-Token - устройство, позволяющее Клиенту самостоятельно по запросу генерировать уникальную последовательность электронных цифровых символов, предназначенную для одноразового использования при входе в Систему и/или авторизации электронных платежей несанкционированный доступ – доступ к информации или функциямсистемы «Nova24» лиц, не имеющих на это полномочий; операционный день - период времени, в течение которого Банком осуществляется прием указаний о переводе денег и распоряжений о приостановлении либо отзыве таких указаний от клиентов и передача им сообщений, связанных с осуществлением переводов денег в их пользу; отзыв (аннулирование) регистрационного свидетельства - процедура признания регистрационного

ақпаратты қорғаудың бағдарламалық-техникалық құралдары. «Nova24» жүйесі – Клиентке компьютерді немесе өзге құрылғыны пайдаланумен байланыстың коммутацияланатын және өзге арналары бойынша Интернет арқылы өз банктік шоттарын қашықтықтықтан басқару мүмкіндігін ұсынатын Банктің дербес автоматтандырылған жүйесі; АКҚҚ – ақпаратты криптографиялық қорғау құралдары; электрондық сандық қойылған қол құралдары - электрондық сандық қойылған қолды жасау және түпнұсқалығын тексеру үшін пайдаланылатын бағдарламалық және техникалық құралдар жиынтығы; Шот – Банкте Клиенттің атына ашылған банктік шот; Банктің тарифтері – қызмет төлемі күніне Банктің ішкі құжатымен белгіленген клиенттерге көрсетілетін Банк қызметінің құны мөлшері; Куәландырушы орталық – Қазақстан Республикасының жеке және заңды тұлғалар үшін сенімді сәйкестендіру құралдарын және электрондық цифрлық қойылған қолды ұсыну бойынша қызмет атқаратын Қазақстан Республикасының Ұлттық Куәландырушы орталығы; Клиенттің уәкілетті өкілі – «Nova24» жүйесі бойынша операцияларды жүргізу кезінде электрондық төлем құжаттарына қол қоюға құқығы бар тұлға; электрондық сандық қойылған қол (ЭСҚ) – электрондық сандық қойылған қол құралдарымен құрылған және электрондық құжаттың шынайылығын, оның тиістілігін және өзгермейтіндігін растайтын электрондық сандық символдардың жиынтығы; электрондық құжат – ақпарат электрондық-цифрлық нысанда берілген және электрондық цифрлық қол арқылы куәландырылған құжат; электрондық төлем құжаты (ЭТҚ) – негізінде немесе көмегімен Клиенттің ЭСҚ арқылы куәландырылған төлемдері жүргізілетін электрондық құжат;	свидетельства недействительным (аннулированным) в Удостоверяющем центре; ответственное лицо Клиента – работники Клиента, ответственные за обеспечение работы Клиента в системе «Nova24», в том числе за осуществление взаимодействия с Банком в процессе исполнения настоящего Договора; процедуры безопасности - комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Клиента при составлении, передаче и получении электронных документов с целью установления его права на получение электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых электронных документов; система «Nova24» – автоматизированная система Банка, предоставляющая Клиенту возможность дистанционного управления своими банковскими счетами через Интернет, по коммутируемым и иным каналам связи, с использованием персонального компьютера или других устройств; СКЗИ – средства криптографической защиты информации; средства электронной цифровой подписи - совокупность программных и технических средств, используемых для создания и проверки подлинности электронной цифровой подписи; Счет – банковский счет, открытый в Банке на имя Клиента; Тарифы Банка – размер стоимости услуг Банка, оказываемых клиентам, установленный внутренним документом Банка, действующий на день оплаты услуг; Удостоверяющий центр - Национальный Удостоверяющий Центр Республики Казахстан, выполняющий функцию по предоставлению средств надежной аутентификации и электронной

2. Шарттың мәні 2.1. Банк Клиентке осы Шартпен белгіленген шарттарда төмендегі операцияларды жүргізу кезінде «Nova24» жүйесінде электрондық банктік қызметтерді көрсетуге міндеттенеді: • төлем және ақша аударуды жүргізуге; • қолма қол ақшасыз айырбастау операцияларын жүргізуге; • Клиентке банктік шотта(-рда)ғы, банктік шот(-тар) бойынша жүргізілген операциялар туралы ақпарат алу үшін өз(дер)(-інің) банктік шот(-тар)(-ына) рұқсат беруге; • Клиентке электрондық құжат түрінде банктік шоттар бойынша үзінді-көшірмелер ұсынуға; • Клиентке Банкпен ұсынылған және ұсынылатын қызметтер туралы өзге де ақпарат ұсынуға; • Клиентке Банкке электрондық құжат түріндегі хаттар, сұраулар мен өзге де хабарламалар ұсыну мүмкіндігін беруге. 2.2. Клиент осы Шартпен көзделген тәртіпте қызмет төлемі күніне әрекет ететін Банктің Тарифтеріне сәйкес электрондық банктік қызметтерге төлеуге міндеттенеді. **3. Электрондық банктік қызметтер көрсету тәртібі** Осы Шарттың 2.1.-тармағында көрсетілген электрондық банктік қызметтер Клиентке www.nova-24.kz мекенжайы бойынша Банктің Web-сайтында беріледі. 3.1 Осы Шарттың әрекеті КлиенттіңӨтініште көрсетілген банктік шоттарына таратылады. 3.2 Электрондық банктік қызмет көрсеткен кезде Банкпен және Клиент арасындағы электрондық құжаттар алмасу Клиенттің таңдауы бойынша пайдаланушыны	цифровой подписи для физических и юридических лиц Республики Казахстан уполномоченное лицо Клиента – лицо, имеющее право подписывать электронные платежные документы при совершении операций по системе «Nova24»; электронная цифровая подпись (ЭЦП) - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания; электронный документ - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством электронной цифровой подписи; электронный платежный документ (ЭПД) – электронный документ на основании или с помощью которого проводятся платежи, удостоверенные посредством ЭЦП Клиента. **2. Предмет Договора** 2.1. Банк обязуется оказывать Клиенту на условиях, установленных настоящим Договором, электронные банковские услуги в системе «Nova24» при совершении следующих операций: •Осуществление платежей и переводов денег; • проведение безналичных обменных операций; • предоставление Клиенту доступа к своему (-им) банковскому (-им) счету (-ам) для получения информации о сумме денег на банковском(-их) счете(-ах), операциях, проведенных по банковскому(-им) счету (-ам); • предоставление Клиенту выписок по банковским счетам в форме электронного документа; • предоставление Клиенту иной информации о предоставленных и предоставляемых Банком услугах; • предоставление Клиенту возможности предоставления в Банк

сәйкестендірудің екі түрі ЭСБ және OTP-Token жүзеге асырылады. 3.3 Клиенттің ЭСҚ кілттерін алуы Астана, Алматы және Қазақстан Республикасының барлық облыс орталықтарында және қалаларында «Азаматтарға арналған Үкімет» (Тұрғындарға Қызмет Көресту Орталығы) ҰҚО жанында орналасқан Ұлттық Куәландырушы Орталығының Тіркеу Орталығында дербес жүргізіледі. 3.5. «Nova24» жүйесін пайдаланумен ЭТҚ айырбастау Тараптар осы Шартқа, Қабылдау-тапсыру актісіне қол қойғаннан, ҚР ҰҚО ЭСҚ/OTP-токенді алғаннан және Клиентті «Nova24» жүйесіне қосу қызметіне төлегеннен кейін жүргізіледі. 3.6. Тіркеу куәлігінің әрекет ету мерзімі Қазақстан Республикасының Ұлттық Куәландырушы Орталығымен белгіленеді. ЭСҚ кілттерінің әрекет ету мерзімі аяқталған жағдайда Клиент оларды ұзарту мақсатында «Азаматтарға арналған Үкімет» ҰАҚ дербес жүгінеді. 3.7. Клиенттің OTP-Token алуы (Клиенттің уәкілетті тұлғалардың саны бойынша) келесі тәртіпте жүргізіледі: 3.7.1. Клиент Банкпен белгіленген нысанда Банкке Пайдаланушыға «Nova24» жүйесіне тыйым салуды/қол жеткізуді ұсынуға өтінім ұсынады. 3.7.2. Банк Клиентпен ұсынылған барлық құжаттарды олардың Банк талаптарына сәйкес мәніне сәйкестігін тексергеннен кейін келесі әрекеттерді орындайды: · NOVA24 пайдаланушыға OTP-Token құрылғысының сериялық нөмірін бекітуді жүргізеді; · CBS OTP-Token құрылғысына белсендендіру жүргізеді; · Клиентке Қабылдап алу-тапсыру актісі бойынша OTP-Token-ді, кіру атын және «Nova24» жүйесіне кіру үшін парольді береді. **4. Электрондық құжаттарды пайдалану тәртібі** 4.1 «Nova24» жүйесін пайдаланумен Клиент электрондық түрде Банкке келесі электрондық құжаттарды береді: • төлем тапсырысын;	писем, запросов и иных обращений в форме электронного документа. 2.2. Клиент обязуется оплачивать электронные банковские услуги в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату оплаты услуг, в порядке, предусмотренном настоящим Договором. **3. Порядок оказания электронных банковских услуг** Электронные банковские услуги, указанные в пункте 2.1 настоящего Договора, предоставляются Клиенту на Web-сайте Банка по адресу: www.nova-24.kz 3.1 Действие настоящего Договора распространяется на банковские счета Клиента, указанные в Заявке. 3.2. При оказании электронных банковских услуг обмен электронными документами между Банком и Клиентом осуществляется двумя видами аутентификации пользователя – ЭЦП НУЦ РК и/или OTP-Token, на выбор Клиента. 3.3. Получение Клиентом ключей ЭЦП осуществляется самостоятельно в Центрах Регистрации Национального Удостоверяющего центра размещенных при НАО «Правительсто для граждан» (Центрах Обслуживания Населения) в городах Астана, Алматы и во всех областных центрах и городах Республики 3.5 Обмен ЭПД с использованием системы «Nova24» производится после подписания Сторонами настоящего Договора, Акта приема-передачи, получения ЭЦП НУЦ РК/OTP-токена и оплаты услуг Банка по подключению Клиента к системе «Nova24». 3.6 Срок действия ЭЦП устанавливается Национальным Удостоверяющим Центром Республики Казахстан. В случаи истечения срока действия ключей ЭЦП, Клиент самостоятельно обращается в НАО «Правительство для граждан» с целью их пролонгации.

• MT 102 форматындағы төлем тапсырысын; • халықаралық аударымға өтінішті; • валюта сатып алуға өтінішті; • валюта сатуға өтінішті; • хабарламаларды (хаттар, сұраулар, өтініштер, жазбаша хабарламалар, төлем құжатын кері алу туралы өкімдер және т.б.). және Банктен алуға: • шоттар бойынша үзінді-көшірмелер; • хабарлар (хаттар, жазбаша хабарламалар және т.б.); • жаңартулар (деректемелер, жүйелер); • «Nova24» жүйесі функционалымен көзделген өзге де құжаттар. • 4.2. 4.1.-тармағымен белгіленген тізілім Тараптардың жазбаша келісімі бойынша толықтырылуы мүмкін. 4.3. Электрондық төлем құжаттары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес белгіленген талаптарға сәйкес ресімделеді, және қағаз тасымалында ресімделетін төлем құжаттары үшін қажетті барлық деректемелерді қамтуы тиіс. 4.4. Клиенттің Электрондық төлем құжаттарына Өтініште көрсетілген санда Клиенттің барлық уәкілетті тұлғаларының электрондық сандық қолдары қойылуы тиіс. Электрондық төлем құжатында бірнеше ЭСҚ/OTP-Token бірінің болмауы электрондық төлем құжатын орындаудан бас тартуға негіз болады. 4.5. Электрондық құжат, егер ол тиісті түрде ресімделген, ЭСҚ/OTP-Token куәландырылған, осы Шартта көрсетілген Тараппен берілетін телекоммуникация жүйесіне жеткізілген, ал қабылдаушы тараппен тексерілген және қабылданған болса, осы Шарт бойынша Клиент пен Банк міндеттемелерін туғызады. 4.6. Электрондық құжатты алғаннан кейін Банк 1 (бір) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде Клиентке электрондық құжаттың тиісті мәртебесін «Nova24» жүйесінде көрсету жолымен электрондық құжатты қабылдағаны	3.7. Получение Клиентом OTP-Token (по количеству уполномоченных лиц Клиента) осуществляется в следующем порядке: 3.7.1. Клиент предоставляет в Банк заявление на запрет/предоставление доступа Пользователю к системе «Nova24» по установленной Банком форме. 3.7.2. Банк, после проверки всех предоставленных Клиентом документов на предмет их соответствия требованиям Банка, выполняет следующие действия: • осуществляет привязку серийного номера устройства OTP-Token к пользователю в NOVA24; • осуществляет активацию устройства OTP-Token в CBS; •передает по Акту приема-передачи Клиенту OTP-Token, входное имя и пароль для входа в систему «Nova24». **4. Порядок использования электронных документов** 4.1 С использованием системы «Nova24» Клиент может в электронной форме передавать Банку следующие электронные документы: • платежное поручение; • платежное поручение в формате MT 102; • заявление на международный перевод; • заявка на покупку валюты; • заявка на продажу валюты; • обращения (письма, запросы, заявки, уведомления, распоряжение об отзыве платежного документа и пр.). и получать от Банка: • выписки по счетам; • обращения (письма, уведомления и др.); • обновления (реквизитов, системы) * иные документы, предусмотренные функционалом системы «Nova24». 4.2. Перечень, установленный пунктом 4.1, может быть дополнен по соглашению Сторон.

немесе қабылдаудан бас тартқаны туралы хабарлайды. АБЖ электрондық құжаттың орындалғанын растайтын мәртебе Банктің ЭТҚ акцепті туралы куәландырады. 4.7. Банк төмендегі жағдайларда электрондық құжатты қабылдаудан бас тарту себебін көрсетумен құжаттың «Nova24» жүйесінде тиісті мәртебесін көрсетумен Клиенттің электрондық төлем құжаттарын орындаудан бас тартады: 4.7.1 тиісті түрде санкцияланбаған құжат (құжат шифрланбаған немесе қол қойылмаған; құжат қол қойылғаннан кейін бұрмаланған; осындай нөмірлі құжат бар және т.б.); 4.7.2 электрондық құжаттың қандай-да бір міндетті деректемелерінің Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және осы Шартқа сәйкестігінің жоқтығы немесе тиісті ресімделмеуі; 4.7.3. Клиенттің Банкке қажетті Клиенттің валюталық заңнаманың сақталуын тексеру үшін құжаттарды, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен және осы Шартпен көзделген өзге де құжаттарды ұсынбауы; 4.7.4 Клиенттің банктік шотында ақша жетіспеген; 4.7.5 ағымдағы операциялық күн аяқталғаннан кейін «ағымдағы операциялық күнді» валюталау күнімен ЭТҚ алу; 4.7.6 Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен, Банк және Клиент арасында жасасылған Банктік шот шартымен және осы Шартпен белгіленген өзге де жағдайларда. 4.8. Осымен Тараптар «Nova24» жүйесінде операциялар жүргізу кезінде пайдаланылатын, электрондық сандық қойылған қолмен куәландырылған және осы Шарттың талаптарына сәйкес келетін электрондық құжаттар тиісті қағаз құжаттарына балама екендігін және осы Шарт бойынша Тараптардың құқықтары мен міндеттеріне ұқсастығын туғызатынын мақұлдайды.	4.3. Электронные платежные документы оформляются в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Республики Казахстан, и должны содержать все реквизиты, необходимые для платежных документов, оформляемых на бумажных носителях. 4.4. Электронные платежные документы Клиента должны быть подписаны электронными цифровыми подписями всех уполномоченных лиц Клиента, в количестве, указанном в Заявке. Отсутствие одной из нескольких ЭЦП/OTP-Token на электронном платежном документе является основанием для отказа в исполнении электронного платежного документа. 4.5. Электронный документ порождает обязательства Клиента и Банка по настоящему Договору, если он надлежащим образом оформлен, заверен ЭЦП/ OTP-Token, доставлен по указанной в настоящем Договоресистеме телекоммуникаций передающей Стороной, а принимающей Стороной проверен и принят. 4.6. После получения электронного документа Банк в срок не более 1 (одного) рабочего дня уведомляет Клиента о принятии или отказе в принятии электронного документа путем отображения в системе «Nova24» соответствующего статуса электронного документа. Статус, подтверждающий исполнение электронного документа в АБС, свидетельствует об акцепте ЭПД Банком. 4.7. Банк отказывает в исполнении электронных платежных документов Клиента с отражением в системе «Nova24» соответствующего статуса документа с указанием причины отказав принятии электронного документа в следующих случаях: 4.7.1 ненадлежащим образом санкционированный электронный документ (документ не зашифрован или не подписан; документ искажен после

4.9. Егер қандай-да бір себептермен Клиент Банкке «Nova24» жүйесі арқылы электрондық құжатты уақытында жеткізбесе, Клиент қағаз тасымалында тиісті түрде ресімделген төлем құжаттарын жеткізу бойынша шаралар қабылдауы керек.

5. Қауіпсіздік рәсімдері

5.1 Қауіпсіздік тәртібі Банктің ішкі ережелерімен, осы Шартпен белгіленеді және Клиенттің түпнұсқалылығын (сәйкестігін), алынған электрондық төлем құжатының түпнұсқалылығын, алынған электрондық төлем құжатының түпнұсқалылығын, электрондық сандық қойылған қолдың/ OTP-Token түпнұсқалылығын, ұйымдастырумен және растаумен және есеп айырысуларда электрондық төлем құжаттарын қолдану тәртібін сақтаумен қорытындалады.

5.2. Электрондық құжаттың түпұсқалылығын және дұрыстығын растау сәйкестендіру рәсімі арқылы жүргізіледі. Банк сәйкестендіруді Клиентке/OTP-Token электрондық сандық қолдың тиістілігін және оның төлем құжатының барлық деректемелеріне сәйкестігін, оған қол қойылғаннан және Банкке жөнелткеннен кейін олардың өзгермейтіндігін бақылау жолымен жүргізеді. Клиентті өкілеттеуді Банк кіріс аты бойынша және Клиенттің кіріс паролі бойынша жүргізеді.

5.3 Қауіпсіздік рәсімдері криптографиялық құралдарды/OTP-Token пайдалану жолымен жүргізіледі. Электрондық құжатқа қолдардың үлгісімен жөнелтуші ұсынған электрондық қойылған қолдың визуалды салыстырып қарау қауіпсіздік рәсімі болып табылмайды.

5.4 Тараптар осы Шарт бойынша олармен пайдаланылатын телекоммуникация жүйесіне, электрондық құжаттарды қабылдауда, беруде, өңдеуде және сақтауда ақпаратты өңдеу мен сақтауды келіседі.

5.5 Тараптар санкцияланбаған қол жеткізуден, сондай-ақ авторлықты растаудан, электрондық құжаттардың түпнұсқалылығы мен өзгермейтіндігін қорғау үшін жеткілікті олармен

подписи; документ с таким номером уже существует и др.);

4.7.2 отсутствие или несоответствующее оформление какого-либо обязательного реквизита электронного документа в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором;

4.7.3. непредставление Клиентом документов, необходимых Банку для проверки соблюдения Клиентом валютного законодательства, а также иных документов предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором;

4.7.4 недостаточность денег на банковском счете Клиента;

4.7.5 получение ЭПД с датой валютирования «текущий операционный день» после окончания текущего операционного дня;

4.7.6 в иных случаях, установленных действующим законодательством Республики Казахстан, договором банковского счета, заключенным между Банком и Клиентом и настоящим Договором.

4.8. Настоящим, Стороны признают, что используемые при совершении операций в системе «Nova24» электронные документы, заверенные электронной цифровой подписью/ OTP-Token и соответствующие требованиям, установленным настоящим Договором, эквивалентны соответствующим бумажным документам и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по настоящему Договору.

4.9. Если по какой-либо причине Клиент не может своевременно доставить электронные документы посредством системы «Nova24» в Банк, то Клиент должен предпринять меры по доставке соответствующим образом оформленных платежных документов на бумажном носителе.

5. Процедуры безопасности

5.1 Процедуры безопасности устанавливаются внутренними

пайдаланылатын осы Шарт бойынша ақпаратты қорғау жүйесін және ЭСҚ/OTP-Token келіседі. 5.6 Клиент есептейді: • ЭТҚ электрондық сандық қойылған қол/OTP-Token Клиент электрондық төлем құжатын жасау фактісін, онда бұрмалаушылықтардың немесе өзгертулердің жоқтығын және Клиенттің электрондық төлем құжатының мазмұнымен келісетіндігін куәландырады; • ЭТҚ электрондық сандық қойылған қол/OTP-Token осы электрондық төлем құжатының түпнұсқалығы шартында Клиенттің өзіне электрондық төлем құжаты бойынша міндеттемелерді қабылдағанын растайды; • кілтті ақпарат тасымалдаушыны/OTP-Token пайдаланумен электрондық сандық қойылған қолды құрастыру алгоритмі сенімді және электрондық құжатпен ЭСҚ/OTP-Token құрастыру жөнелтушіде ақпаратты кілтті тасымалдаушы болған жағдайда ғана мүмкін. 5.7 Тараптар Клиенттің электрондық сандық қолымен/OTP-Token қойылған, «Nova24» жүйесінде жасалатын электрондық құжаттар Тараптар арасында туындайтын даулы мәселелерді шешуде айғақ болып табылатындығына келіседі. 5.8. Банк төмендегі жағдайларда Клиентке 2 (екі) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде тиісті хабарлама жөнелтумен (жазбаша түрде немесе телефон арқылы) электрондық құжаттарды қабылдауды және орындауды кідіртеді немесе тоқтатады: • Клиент осы Шартпен көзделген электрондық банктік қызметтерді ұсыну тәртібі мен шарттарын бұзған; • электрондық банктік қызметтерді ұсынуды қамтамасыз ететін техникалық құралдардың ақаулығы; • Клиенттің шотына санкцияланбаған қауіп күмәні туындаған жағдайда (зақымданған электрондық құжаттардың пайда болуы; Клиенттің шотынан ақша аудару қарқындылығының өзгеруі; Банкте санкцияланбаған мүмкіндік қаупіне күмән туған өзге де жағдайларда); • Клиенттен тиісті хабарлама алған (және Банк Клиенттен осындай хабарлама алған уақытты белгілейді).	правилами Банка, настоящим Договором и заключаются в организации и подтверждении подлинности (идентификации) Клиента, подлинности полученного электронного платежного документа, подлинности электронной цифровой подписи/ OTP-Token и в соблюдении порядка применения электронных документов в расчетах. 5.2 Подтверждение подлинности и правильности составления электронного документа осуществляется посредством процедуры аутентификации. Аутентификация осуществляется Банком путем контроля над принадлежностью электронной цифровой подписи Клиенту/ OTP-Token и ее соответствия всем реквизитам платежного документа, их неизменности после его подписания и отправки в Банк. Авторизация Клиента осуществляется Банком по входному имени и по входному паролю Клиента, а также подтверждением ЭЦП. 5.3 Процедуры безопасности осуществляются путем использования криптографических средств/ OTP-Token. Визуальное сличение электронной подписи на электронном документе с представленными отправителем образцами подписей не является процедурой безопасности. 5.4 Стороны признают используемые ими по настоящему Договору системы телекоммуникации, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении электронных документов. 5.5 Стороны признают используемую ими по настоящему Договору систему защиты информации и ЭЦП/ OTP-Token достаточной для защиты от несанкционированного доступа, а также подтверждения авторства, подлинности и неизменности электронных документов. 5.6 Клиент признает, что:

5.9. Банкпен Клиентке электрондық банктік қызмет ұсынуды кідіртуге (тоқтатуға) әкелетін себептерді жойған жағдайда Банк Клиенткекейін хабарлаумен оларды ұсынуды жаңартады.

6. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

6.1 Тараптар міндеттенеді:

6.1.1 Қазақстан Республикасы Ұлттық Куәландырушы Орталықта шығарылған ЭСҚ/OTP-Token қолдануға;

Тараптардың Тіркеу куәлігінде көрсетілгенашық кілттерге сәйкес келетін жабық кілттерді пайдалануға;

6.1.2 электрондық сандық қойылған қолдын/OTP-Token жабық кілті туралы ақпараттың заңсыз жария етуін болдырмауға;

6.1.3 уәкілетсіз тұлғалардың «Nova24» жүйесіне, ЭСҚ негізгі тасымалына санкцияланбаған мүмкіндікті болдырмау үшін барлық шараларды қабылдауға;

6.1.4 «Nova24» жүйесін тек техникалық ақаусыз жабдықта пайдалануға;

6.1.5 ЭТҚ айырбастауды дереу тоқтатуға және Nova24» жүйесіне, кілттік тасымалға санкцияланбаған мүмкіндік қаупі туралы күмән болған жағдайда өзге тараппен дереу байланысуға;

6.1.6 «Nova24» жүйесін пайдалану мүмкінсіздігі жағдайында «Nova24» жүйесінің жұмыс қабілеттігін қалпына келтіру шараларын қабылдауға.

6.2 Клиент міндеттенеді:

6.2.1 Осы Шартпен көзделген «Nova24» жүйесін пайдалану тәртібін сақтауға;

6.2.2 қолданыстағы Тарифтерге сәйкес «Nova24» жүйесінде операция жүргізгені үшін уақытында комиссия төлемін жүргізуге;

6.2.3 Банкке «Nova24» жүйесіне қосуға құжаттарды ұсынуға;

6.2.4 Клиент өзге тұлғаларға ЭСҚ кілттік тасымалды беруге және кілттік тасымалға рұқсат паролін хабарлауға құқығы жоқ. Ұқсас жағдайлар туындаған жағдайда Банк Клиентке келтірілуі мүмкін залалға жауаптылық көтермейді.

• электронная цифровая подпись/ OTP-Token на ЭПД удостоверяет факт составления электронного платежного документа Клиентом, отсутствие искажений или изменений в нем и согласие Клиента с содержанием электронного платежного документа;

• электронная цифровая подпись/ OTP-Token на ЭПД подтверждает, что Клиент принял на себя обязательства по электронному платежному документу при условии, что данный электронный платежный документ является подлинным;

• алгоритм формирования электронной цифровой подписи с использованием носителя ключевой информации/ OTP-Token надежен и формирование ЭЦП под электронным документом возможно только при наличии у отправителя ЭЦП/ OTP-Token.

5.7 Стороны признают, что электронные документы, подписанные электронной цифровой подписью Клиента/ OTP-Token, создаваемые в системе «Nova24», являются доказательством при решении спорных вопросов, возникающих между Сторонами.

5.8. Банк приостанавливает или прекращает прием и исполнение электронных документов Клиента с направлением Клиенту (в письменном виде либо по телефону) соответствующего уведомления в срокне более 2 (двух) рабочих дней в следующих случаях:

• нарушения Клиентом порядка и условий предоставления электронных банковских услуг, предусмотренных настоящим Договором;

• неисправности технических средств, обеспечивающих предоставление электронных банковских услуг;

• при возникновении подозрений на угрозу несанкционированного доступа к счету Клиента (появление

6.2.6 осы Шартқа № 2 қосымшаға сәйкес «Nova24» жүйесіне кіру үшін ену атын және паролін алған кезде Актіге қол қоюға және Банк өкілдеріне беруге. 6.2.9 «Nova24» жүйесіндегі жұмыс үшін осы Шартпен көзделген талаптарғы сәйкес бағдарламалық-техникалық құралдарды пайдалануға, өз есебінен оларды жұмыс күйінде ұстауға; 6.2.10 ЭСҚ әрекет ету мерзімі аяқталған, әрекеті тоқтатлыған немесе ЭСҚ Куіландырушы орталықпен шақырып алған жағдайларда Банкке дереу хабарлауға; 6.2.11 ЭСҚ әрекет ету мерзімі аяқталғанға дейін 7 (жеті) жұмыс күнінен кешіктірмей уәкілетті тұлғаларға ЭСҚ ұқзарту/жаңасын шығаруға шараларды жүргізуге; 6.2.12 Актіге қол қойған күні Банкке «Nova24» жүйесіне қосылғаны үшін комиссия төлеуге; 6.2.13 ЭТҚ қамтылған берілетін ақпараттың дұрыстығын және шынайылығын, сондай-ақ «Nova24» жүйесінде тиісті жұмысты қамтамасыз етуге; 6.2.14 Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкес «Nova24» жүйесінде ЭТҚ ресімдеуге; 6.2.15 Клиенттің уәкілетті өкілдері өзгерген жағдайда 3 (үш) банктік күн ішінде растаушы құжаттарды міндетті ұсынумен Банкке хабарлауға; 6.2.16 Кілттік тасымалдың стандартты паролін ауыстыруға және кілттік тасымалды оған уәкілетті емес тұлғалардың қол жеткізуін болдырмайтын сенімді жерде сақтауға, оның жоғалып кетуін, ашылуын, бұрмалануын және санкцияланбаған пайдалануын болдырмауға барлық шараларды қабылдауға; 6.2.17 кілттік тасымалдың «Nova24» жүйесіне рұқсатқа тиісті ресімделген өкілеттігі жоқ тұлғаларға беруге және электрондық төлем жүргізуді болдырмауға; 6.2.18 жеке жабық кілті жоғалған, ашылған, бұрмаланған немесе оны өзге тұлғалар пайдаланған жағдайда қағаз тасымалындағы өтінішпен өз тіркеу куәлігін қайтарып алу үшін дереу Банкке хабарлауға. 6.2.19 тіркеу куәлігін кері алу немесе әрекетін тоқтатуға өтініш бергеннен кейін ЭСҚ/OTP-	поврежденных электронных документов; изменение интенсивности перевода денег со Счета Клиента; иные случаи, вызывающие у Банка подозрение на угрозу несанкционированного доступа); • получения соответствующего уведомления от Клиента (при этом Банк фиксирует время получения от Клиента такого уведомлений). 5.9. При устранении причин, повлекших приостановление (прекращение) предоставления Банком электронных банковских услуг Клиенту, Банк возобновляет их предоставление с последующим уведомлением Клиента. **6. Права и обязанности Сторон** 6.1 Стороны обязуются: 6.1.1 Применять ЭЦП, выпущенные в Национальном Удостоверяющем Центре Республики Казахстан/ OTP-Token. 6.1.2 Не допускать неправомерного распространения информации о закрытом ключе электронной цифровой подписи/ OTP-Token. 6.1.3 Принимать все меры для предотвращения несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к системе «Nova24», к ключевому носителю ЭЦП. 6.1.4 Использовать систему «Nova24» только на технически исправном оборудовании. 6.1.5 Немедленно прекратить обмен ЭПД и незамедлительно связаться с другой стороной при подозрении об угрозе несанкционированного доступа к системе «Nova24» и ключевому носителю. 6.1.6 В случае невозможности использования системы «Nova24» принять меры по восстановлению работоспособности системы «Nova24». 6.2 Клиент обязуется: 6.2.1 Соблюдать правила пользования системой «Nova24», установленные настоящим Договором. 6.2.2 Производить своевременную оплату комиссий за совершение

Token кері алу немесе әрекетін тоқтату туралы ресми хабарламаға дейін пайдаланбауға; 6.2.20 «Nova24» жүйесімен әрбір жұмыс сеансынан жүйе жұмысы үшін жүйеден шығуды жүргізуге; 6.2.21 «Nova24» жүйесінде жұмысқа пайдаланылатын компьютерге рұқсатты шектеуге. Егер компьютерге физикалық қол жеткізуге бақылау қамтамасыз етілмеген жағдайда Клиент санкцияланбаған рұқсатты және вирусқа қарсы бақылаудан қорғау бағдарламалық-аппараттық жүйені пайдалануы тиіс: 6.2.22 санкцияланбаған рұқсат немесе «Nova24» жүйесі арқылы Шотқа санкцияланбаған рұқсатқа күмән байқалған жағдайда; • санкцияланбаған рұқсат немесе «Nova24» жүйесі арқылы Шотқа санкцияланбаған рұқсатқа күдік туғанда; • кіру атауын және/немесе кіру паролін, және/немесе жария еткен және/немесе олардың кез келгенінің жария етілуіне күдік болған; • ЭСҚ жоғалған жағдайда (оның ішінде, кейін ЭСҚ табылған жағдайда); • ЭСҚ әрекет ету мерзімі аяқталған жағдайда. Клиенттен аталған ақпарат алынған жағдайда Банк «Nova24» жүйесінде осы Шарттың 6.2.23.-т. белгіленген мерзімде Клиенттен қағаз тасымалындағы өтініш алғанға дейін уақытша тежеу қоюды жүргізеді; 6.2.23 Банкке 6.2.22.-т. көзделген жағдайларда келесі жұмыс күнінен кешіктірмей «Nova24» жүйесін пайдаланумен Шоттар бойынша операцияларды тоқтату туралы қағаз тасымалындағы жазбаша өтінішті ұсынуға. Көрсетілген мерзімде Клиенттен қағаз тасымалындағы жазбаша өтінішті алмаған жағдайда Банк «Nova24» жүйесінде операцияларға тежеу қоюды бұзуға құқылы. 6.2.24 ЭСҚ пайдалануға компьютерде қажетті бағдарламалардың болуын қамтамасыз етуге; 6.3. Клиент құқылы: 6.3.1 осы Шартпен көзделген шарттарда «Nova24» жүйесінде электрондық банктік қызметтерді пайдалануға; 6.3.2 Банктен осы Шартпен көзделген міндеттемелердің тиісті орындалуын талапетуге;	операций в системе «Nova24» в соответствии с действующими Тарифами. 6.2.3 Предоставить в Банк документы на подключение к системе «Nova24». 6.2.4 Клиент не вправе передавать другим лицам Ключевой носитель с ЭЦП и сообщать пароль доступа к Ключевому носителю. При возникновении подобных ситуаций, Банк не несет ответственности за возможные убытки, которые могут быть причинены Клиенту. 6.2.6 Подписать и передать представителям Банка Акт согласно Приложению № 2 к настоящему договору при получении входного имени и пароля для входа в систему «Nova24». 6.2.9 Для работы в системе «Nova24» использовать программно-технические средства в соответствии с требованиями, предусмотренными настоящим Договором, за собственный счет поддерживать их в рабочем состоянии. 6.2.10 Незамедлительно информировать Банк в случаях истечения срока действия ЭЦП, приостановления действия или отзыва Удостоверяющим центром ЭЦП. 6.2.11 Не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до истечения срока действия ЭЦП, осуществить мероприятия по пролонгации/выпуску новой ЭЦП на уполномоченных лиц. 6.2.12 В день подписания Акта оплатить Банку комиссию за подключение к системе «Nova24». 6.2.13 Обеспечить правильность и достоверность передаваемой информации, содержащейся в ЭПД, а также надлежащую работу в системе «Nova24». 6.2.14 Оформлять ЭПД в системе «Nova24» в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан. 6.2.15 При изменении уполномоченных лиц Клиента в течение 3 (трех) банковских дней извещать Банк с обязательным представлением подтверждающих документов.

6.3.3 «Nova24» жүйесінде техникалық (бағдарламалық) және операциялық сипаттағы қиындықтар туындаған жағдайда осы мәселелерді шешу үшін Банктің web-сайтында көрсетілген телефондар мен мекенжайлар бойынша Банкке хабарласуға. 6.3.4 осы Шарттың 11.4.-т. көзделген тәртіпте «Nova24» жүйесінен осы Шарттың әрі қарайғы орындалуынан бас тарту жолымен бас тартуға. 6.4 Банк міндетті: 6.4.1 Клиент осы Шартпен көзделген талаптарды орындаған кезде Клиентті оған кіру атын және жүйеге рұқсат паролін ұсынумен «Nova24» жүйесіне тіркеуге. 6.4.3 Клиентті «Nova24» жүйесіне тіркегеннен кейін ол арқылы электрондық банктік қызметтер ұсынылатын Банктің web-сайтында тиісті қызметті қамтамасыз етуге. 6.4.4 Клиент осы Шарттың, Банк пен Клиент арасында жасасылған өзге келісімдердің және Қазақстан Республкасының қоланыстағы талаптары шарттарын сақтаған шартта Клиенттің ЭТҚ орындауға; 6.4.5 Клиенттен ЭСҚ/OTP-токен ұрланғандығы, жоғалғандығы немесе санкцияланбаған рұқсат жасау әрекеті туралы хабар алған жағдайда «Nova24» жүйесі бойынша операцияны дереу тоқтатуға; 6.4.6 Электрондық банктік қызмет көрсетуді ұсынған кезде ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етуге; 6.4.7 Клиентке қызмет көрсетуді осы Шартпен, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген тәртіпте және мерзімде «Nova24» жүйесінің технологиялық мүмкіндіктеріне сәйкес жүргізуге; 6.4.8 Клиенттің шоттары бойынша төлемді Клиенттің шоттарына рұқсат сома шектерінде қабылданған ЭТҚ негізінде жүргізуге; 6.4.9 Клиентке осы Шарттың 3.1. –т. көрсетілген мекенжай бойынша Банктің web-сайтына қажетті ақпаратты жариялау жолымен «Nova24» жүйесінде қызмет көрсету ережелерінің барлық өзгерістері туралы уақытында хабарлауға; 6.4.10 «Nova24» жүйесінде ақпараттық және кеңес беруді жүргізуге; 6.5 Банк құқылы:	6.2.16 Хранить ЭЦП в надежном месте, исключающем доступ к нему не уполномоченных лиц, принимать все возможные меры для предотвращения его потери, раскрытия, искажения и несанкционированного использования. 6.2.17 Не допускать передачу ЭЦП лицам, не имеющим надлежащим образом оформленных полномочий на доступ к системе «Nova24» и проведение электронных платежей. 6.2.18 Незамедлительно обратиться в Банк, уполномоченные органы с заявлением на бумажном носителе на отзыв ЭЦП/ OTP-Token в случае потери, раскрытия, искажения личного закрытого ключа или использования его другими лицами. 6.2.19 Не использовать ЭЦП/ OTP-Token, после подачи заявления на отзыв или приостановление действия регистрационного свидетельства, до официального уведомления об отзыве или приостановлении действия регистрационного свидетельства. 6.2.20 После каждого сеанса работы с «Nova24» осуществлять выход из системы. 6.2.21 Ограничить доступ к компьютеру, который используется для работы в системе «Nova24». Если невозможно обеспечить контроль физического доступа к компьютеру, Клиент должен использовать программно-аппаратные системы защиты от несанкционированного доступа и антивирусного контроля. 6.2.22 Незамедлительно, любыми доступными способами информировать Банк в следующих случаях: • при обнаружении несанкционированного доступа, либо подозрениях на несанкционированный доступ к Счету посредством системы «Nova24»; • при разглашении входного имени и/или входного пароля, и/или подозрении в разглашении любого из них;

6.5.1 «Nova24» жүйесіне санкцияланбаған рұқсатқа және қызмет қауіпсіздігін бұзуға талпыныс жасау сезігі туындаған жағдайда барлық жағдайды анықтағанға дейін Клиентпен берілген ЭТҚ орындамауға, ал Клиент Банкке ЭТҚ жөнелткен жағдайда Клиенттен Клиенттің уәкілетті тұлғалары қол қойған және Клиенттің қол қою үлгісі және мөр бедерлемесі бар құжатқа сәйкес Клиенттің куәландырған мөрі басылған қағаз тасымалындағы төлем құжатын ресімдеуді талап етуге; 6.5.2 Егер Клиенттің төлемі балама 100 000 000 (жүз миллион) теңгеден асқан жағдайда Клиент тарапынан растау алмастан осы төлемді жүргізбеуге; 6.5.3 Клиент осы Шартты бұзған немесе тиісті орындамаған жағдайда Клиентке тоқтатукүнінен бастап 2 (екі) жұмыс күнінен кешіктірмей Клиентке электрондық хат жолдау жолымен «Nova24» жүйесі бойынша Клиенттің жұмысын тоқтатуға; 6.5.4 Тіркеу куәлігінің әрекет ету мерзімі аяқталған, Куәландырушы орталықпен Тіркеу куәлігі әрекеті тоқтатылған немесе кері алынған жағдайда Клиенттің «Nova24» жүйесіне рұқсатты тежеуге; 6.5.5 Шартпен көзделген жағдайларда бір тарапты тәртіпте осы Шартты әрі қарай орындаудан бас тартуға; 6.5.6 Банктің сайтында тиісті хабарлама орналастыру жолымен профилактикалық жұмыстар жүргізу және бағдарламалық қамтамасыз етуді жаңарту үшін «Nova24» жүйесінің жұмысын тоқтатуға; 6.5.7 осы Шарттың шарттарына сәйкес Клиенттің Банкте ашқан кез келген шотынан акцептсіз тәртіпте комиссияларды және төленуге тиіс өзге сомаларды шығынға жазуға; 6.5.8 осы Шартты жасасқан кезден бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Клиенттің жұмыс орнында техникалық себептерден және/немесе Клиенттің Актіге қол қоймауы себебінен «Nova24» жүйесіне қосылу мүмкіндігінің жоқтығынан Шартты әрі қарай орындаудан бір тарапты тәртіпте бас тартуға; 6.5.9 бұл жөнінде Клиентке осы Шартпен көзделген тәртіпте «Nova24» жүйесі бойынша клиенттерге қызмет көрсету бойынша Банктің Тарифтеріне өзгертулер енгізуге;	• при утере ЭЦП (в том числе и в случае, если в последующем ЭЦП была найдена); • в случае истечения срока действия ЭЦП. При получении от Клиента указанной информации Банк осуществляет временную блокировку операций в системе «Nova24» до получения от Клиента заявления на бумажном носителе в сроки, установленные пунктом 6.2.23 настоящего Договора. 6.2.23 Представить в Банк письменное заявление на бумажном носителе о приостановлении операций по Счетам с использованием системы «Nova24» в случаях, предусмотренных пунктом 6.2.22 не позднее следующего рабочего дня. В случае неполучения от Клиента заявления на бумажном носителе в указанный срок, Банк вправе отменить блокировку операций в системе «Nova24». 6.2.24. Обеспечить наличие необходимых программ на компьютере для использования ЭЦП 6.3 Клиент имеет право: 6.3.1 Пользоваться электронными банковскими услугами в системе «Nova24» на условиях, предусмотренных настоящим Договором. 6.3.2 Требовать от Банка надлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором. 6.3.3 При возникновении вопросов технического (программного) и операционного характера в системе «Nova24» обратиться в Банк для решения этих вопросов по телефонам и адресам, указанным на web-сайте Банка. 6.3.4 Отказаться от электронных банковских услуг в системе «Nova24» путем отказа от дальнейшего исполнения настоящего Договора в порядке, предусмотренном п.11.4 Договора. 6.4 Банк обязан:

6.5.10 кез келген негіздер бойынша осы Шарт тоқтатылған жағдайда «Nova24» жүйесіне рұқсатты жабуға; 6.5.11 Өтініште көрсетілген Клиенттің шотында ақша болмаған/пайдалануға тыйым салынған немесе шығыс операцияларын тоқтатқан жағдайда абоненттік қызмет көрсету төлемі үшін Шот ретінде және 3 (үш) күнтізбелік айдан аса Клиент көрсетілген комиссияны өзгедей тәсілде төлемеген жағдайда Банк бір тарапты тәртіпте Клиент берешек сомасын толық төлегенге дейін «Nova24» жүйесінде қызмет көрсетуді тоқтатуға құқылы; **7. Қызмет төлемі** 7.1 «Nova24» жүйесіне қосқаны үшін Банк қызметіне төлем Клиенттің қолма қол төлем жүргізуі немесе Клиенттің Өтініште көрсеткен ағымдағы шотынан комиссия сомасын акцептсіз тәртіпте алу жолымен қолданыстағы Банктің Тарифтеріне сәйкес Актіге қол қойған күні жүргізіледі. Сонымен қатар Клиенттің талабы бойынша Акт қол қойылған айдың соңғы жұмыс күнінен кешіктірмей Банк көрсетілген қызметтерге шот-фактураны ұсынады; 7.3 абонеттік төлем төлем сәтіне қолданыстағы Банк Тарифтеріне сәйкес Клиенттің Өтініште көрсеткен ағымдағы шотынан комиссия сомасын акцептсіз алу/тікелей дебеттеу жолымен ай сайын, айдың бірінші жұмыс күні жүргізіледі. 7.4 Осы Шарттың 7.1.- және 7.3.-т.т. сәйкес Клиент ай сайынғы абоненттік төлемді алу күніне Өтініште көрсетілген ұлттық валютада Шотта қажетті соманы қамтамасыз етуге міндетті. Егер комиссия алуға арналған Шотта және Клиенттің Банкте ашқан өзге Шоттарында теңгедегі қажетті сома болмаған немесе Шот бойынша ақшаны иеленуге шектеу қойылған жағдайда Клиент қолма қол ақша енгізуге немесе оларды өзге банктерде ашқан банктік шоттарынан аударуға міндетті. Шотта толық көлемде абоненттік төлем жүргізуге ақша жетіспеген жағдайда Банк көрсетілген комиссия төлемі шотына Шот бойынша қол жетімді қалдықты алуға құқылы. 7.5 Клиенттің Өтініште көрсеткен ағымдағы шотында ақша болмаған жағдайда комиссия Банктің қарауы бойынша Клиенттің Банкте	6.4.1 При выполнении Клиентом требований, предусмотренных настоящим Договором, зарегистрировать Клиента в системе «Nova24» с присвоением ему входного имени и пароля для доступа в систему. 6.4.3 После регистрации Клиента в системе «Nova24» обеспечить ему надлежащее функционирование web-сайта Банка, посредством которого предоставляются электронные банковские услуги. 6.4.4 Исполнять ЭПД Клиента, при условии соблюдения Клиентом условий настоящего Договора, иных соглашений, заключенных между Банком и Клиентом и требований действующего законодательства Республики Казахстан. 6.4.5 Немедленно приостановить операции по системе «Nova24» при получении от Клиента сообщения о хищении, утрате ЭЦП/OTP-токена, совершении или попытке совершения несанкционированного доступа. 6.4.6 Обеспечить конфиденциальность информации при предоставлении электронных банковских услуг. 6.4.7 Осуществлять обслуживание Клиента в порядке и сроки, установленные настоящим Договором, действующим законодательством Республики Казахстан, в соответствии с технологическими возможностями системы «Nova24». 6.4.8 Осуществлять платежи по счетам Клиента на основании принятых ЭПД в пределах сумм, доступных на счетах Клиента. 6.4.9 Своевременно предоставлять Клиенту информацию обо всех изменениях правил обслуживания в системе «Nova24» путем публикации необходимой информации на web-сайте Банка по адресу, указанному в п. 3.1. настоящего Договора. 6.4.10 Осуществлять информационное и консультационное сопровождение системы «Nova24». 6.5 Банк имеет право:

теңгеде ашқан кез келген өзге банктік шотынан акцептік тәртіпте алынады. 7.6 Банктің бірнеше филиалдарында Шот/тар болған жағдайда абоненттік төлем ай сайын осы Шарт жасасылған және Клиенттің Өтініште көрсеткен Шоты ашылған филиалдарда ғана Банктің қолданыстағы Тарифтеріне сәйкес алынады. 7.7 «Nova24» жүйесінде қызмет көрсетілетін Клиенттің Шотында пайдалануға тыйым салынған/шығыс операцияларын тоқтатқан жағдайда абоненттік төлемді алу пайдалануға тыйым салуды алып тастағаннан/шығыс операцияларын тоқтату туралы өкімді бұзғаннан кейін немесе Клиенттің Банкте ашқан өзге банктік шоттарынан шотты тікелей дебеттеу жолымен жүргізіледі. 7.8 Осы Шартты бұзған/Шотт(-ард)ы жапқан жағдайда Клиент Банк Тарифтерімен белгіленген мөлшерде ағымдағы ай үшін абоненттік қызметке комиссия төлеуге міндетті. 7.9 Клиентке қызмет көрсету аймағы өзгерген жағдайда Шотт(-ард)ы өзгерту Өтініш негізінде абоненттік төлем алу жүргізілетін Банктің өзге филиалында жүргізіледі. 7.10 Тарифтерді өзгерту туралы, операциялық күннің ұзақтығын өзгерту туралы Клиентке хабарлама Банктің ғимараттарында және (немесе) Банктің www.bankffin.kz. интернет-сайтында хабарландыру орналастыру жолымен тиісті өзгертулерді қолданысқа енгізгенге дейін 14 (он төрт) күнтізбелік күнде жүргізіледі. **8. Тараптардың жауаптылығы** 8.1. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісті орындамағаны үшін Тараптар осы Шартқа және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауаптылықты көтереді. 8.2. Банк Клиентпен жасасылған Банктік шот шартына сәйкес электрондық төлем құжаттарының уақытында және дұрыс орындалуына жауаптылықты көтереді.	6.5.1 В случае возникновения подозрений на несанкционированный доступ и попытки нарушения безопасности функционирования системы «Nova24» не исполнять переданные Клиентом ЭПД до выяснения всех обстоятельств, а в случае направления Клиентом Банку ЭПД потребовать также от Клиента оформления платежного документа на бумажном носителе, подписанного уполномоченными лицами Клиента и заверенного печатью Клиента в соответствии с документом с образцами подписей и оттиска печати Клиента. 6.5.2 В случае, если платеж Клиента превышает 100 000 000 (Сто миллионов) тенге в эквиваленте, не проводить данный платеж без получения подтверждения со стороны Клиента. 6.5.3 Приостанавливать работу Клиента по системе «Nova24», в случаях нарушения или ненадлежащего исполнения Клиентом настоящего Договора, с направлением Клиенту электронного письма с уведомлением не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты приостановления. 6.5.4 Блокировать доступ Клиента в систему «Nova24» в случае истечения срока действия ЭЦП, приостановления действия или отзыва Удостоверяющим центром ЭЦП при соответствующем уведомлении Банка. 6.5.5 В одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора в случаях, предусмотренных Договором. 6.5.6 Приостанавливать работу системы «Nova24» для проведения профилактических работ и обновления программного обеспечения с размещением соответствующих уведомлений на сайте Банка. 6.5.7 Списывать в безакцептном порядке комиссии и другие суммы, подлежащие уплате в соответствии с условиями настоящего Договора с

8.3. Банк Клиенттің уәкілеттігі жоқ тұлғалардың ақпараттың кілттік тасымалына және жабық кілттерге қол жеткізу салдарына, осылайша жария етуге әкелген себептерге, жойылуға немесе санкцияланбаған рұқсатқа әкелетін Клиенттің кілттік тасымалды жария еткені және/немесе жоғалтқаны салдарынан туындаған залалға жауаптылық көтермейді. 8.4. Банк Клиенттен ЭСҚ пайдаланумен оның Шоттары бойынша операцияларды тоқтату туралы қағаз тасымалындағы жазбаша өтініш алған мезетке дейін Клиенттің Шоттары бойынша өкім беруге құқығы жоқ тұлғалардың Клиенттің ЭСҚ пайдалануына жауаптылықты көтермейді. 8.5. Банк «Nova24» жүйесі арқылы Клиентпен берілетін ақпараттың мазмұнына жауап бермейді және Клиенттің аталған жобаны пайдалану нәтижесінде Банктің кінәсінен емес келтірілген залалға жауаптылықты көтермейді. 8.6. Банк осы Шартпен көзделген жағдайларды қоспағанда қағаз тасымалында және электрондық төлем құжаты түрінде ресімделген төлем құжатын орындауға ұсынған жағдайда Клиенттің банктік шоттарынан соманы қайтадан алғаны үшін жауаптылықты көтермейді. 8.7. Ақпараттың кілттік тасымалын пайдаланған және сақтаған кезде қауіпсіздіктің тиісті шарттарын орнату жауаптылығы Клиентке жүктеледі. 8.8. Осы Шарт бойынша қызмет төлемін кідірткен/осы Шарттың 7.4.-т. белгіленген талаптар орындалмаған жағдайда Банк Клиенттен әрбір мерзімі ұзартылған күнге төленуге тиіс соманың 0,1% мөлшерінде өсімпұл төлеуді талап етуге құқылы. 8.9 Әрбір Тарап өзге Тарапқа біріншісінің кінәсінен емес электрондық құжаттарды пайдалану нәтижесінде, оның ішінде егер осы құжаттар тиісті түрде ресімделген және өзге Тарапқа жеткізілген, ал екінші Тараппен тексерілген және қабылданған жағдайда келтірілген залалға жауап бермейді.	любых Счетов Клиента, открытых в Банке. 6.5.8 В одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения Договора в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора в случае отсутствия возможности подключить систему «Nova24» на рабочем месте Клиента по техническим причинам и/или не подписания Клиентом Акта. 6.5.9 В одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы Банка на обслуживание клиентов по системе «Nova24», уведомив Клиента в порядке, предусмотренном настоящим Договором. 6.5.10 В случае прекращения настоящего Договора по любым основаниям закрыть доступ к системе «Nova24» 6.5.11 В случае отсутствия денег/при наложении ареста либо приостановления расходных операции на Счете Клиента, указанного в Заявке в качестве Счета для оплаты абонентского обслуживания, и/или не оплаты Клиентом указанной комиссии иным способом более 3 (трёх) календарных месяцев, Банк вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг в системе «Nova24» до полной оплаты Клиентом суммы задолженности. **7. Оплата услуг** 7.1 Оплата услуг Банка за подключение к системе «Nova24», осуществляется в день подписания Акта согласно действующим Тарифам Банка путем оплаты Клиентом наличными либопутем безакцептного списания Банком суммы комиссии с текущего счета Клиента, указанного в Заявке. При этом по требованию Клиента Банк предоставляет счет-фактуру наоказанные услуги, но не позднее последнего рабочего дня месяца, в котором подписан Акт. 7.3 Оплата абонентской платы производится ежемесячно, в первый

8.10 Банк Куәландырушы орталық пен Клиент арасында туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктерге жауап бермейді.

8.11 Банк Клиенттің ЭСҚ уақытында ұзартпағанына байланысты «Nova24» жүйесінде операциялардың тоқтап қалғанына жауап бермейді.

8.12 Банк және Клиент, егер ол еңсерілмейтін күш жағдайлары салдарынан: өрт, жер сілкінісі, электр қуатының тоқтап қалуы, апат, бұқаралық тәртіпсіздіктер, ереуілдер, әскери әрекеттер, Тараптардың Шарт бойынша қызмет түрлері бойынша өз міндеттемелерін жүргізуге тікелей немесе жанама кедергі келтіретін Қазақстан Республикасының заңнама актілерінің, мемлекеттік органдардың қаулылары мен өкімдерінің күшіне енуі жағдайларының, және Тараптардың еркінен тыс өзге де жағдайлар салдарынан болса, міндеттемелерді жартылай орындағаны немесе толық орындамағаны үшін жауаптылықтан босатылады.

9. Дауларды шешу тәртібі

9.1 Осы Шарт бойынша туындайтын дауларды Тараптар келіссөздер жүргізужолымен шешуге міндеттенеді. Талапты қарау мерзімі алған күннен бастап 10 (он) күнінқұрайды.

9.2 Осы Шартты орындауға байланысты даулар туындаған жағдайда Тараптар сақталған «Nova24» жүйесін пайдаланумен жүргізілген және солардың негізінде қағаз тасымалында әзірленген жазылған ақпаратты магнит тасымалдарының айғақтары деп есептейді.

9.3 Келіссөздер жүргізу жолымен келісімге қол жеткізу мүмкінсіздігі жағдайында дау Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген тәртіпте қаралуға жатады.

9.4 Техникалық сараптама жүргізу шығындары осы Шартпен және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген міндеттемелерді бұзған деп танылған Тарапқа жүктеледі.

10. Құпиялылық

10.1. Тараптардың әрқайсысы үшінші тұлғаларға осы Шарттың шарттарын жария етпеуге, сондай-ақ қаржы, коммерциялық және осы Шартты

рабочий день месяца, путем изъятия в безакцептном порядке/прямого дебетования Банком суммы комиссии с текущего счета Клиента, указанного в Заявке, в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент оплаты.

7.4 В соответствии с пунктами 7.1 и 7.3 настоящего Договора Клиент обязан обеспечить наличие необходимой суммы денег на Счете в национальной валюте, указанном в Заявке, в день изъятия ежемесячной абонентской платы. В случае если на Счете, предназначенном для изъятия комиссии, и иных Счетах Клиента открытых в Банке в тенге, отсутствует необходимая сумма, либо по Счету установлены ограничения по распоряжению деньгами, Клиент обязан внести абонентскую плату наличными деньгами или перечислить ее с банковских счетов, открытых в других банках. В случае если денег на Счете недостаточно для осуществления абонентской платы в полном размере, Банк вправе изъять доступный остаток по Счету в счет оплаты указанной комиссии.

7.5 В случае отсутствия денег на текущем счете Клиента, указанном в Заявке, по усмотрению Банка комиссия в безакцептном порядке изымается с любого другого банковского счета Клиента в тенге, открытого в Банке.

7.6 При наличии Счета/ов в нескольких филиалах Банка, абонентская плата ежемесячно списывается согласно действующим Тарифам Банка, только тем филиалом, в котором был заключен настоящий Договор и открыт Счет Клиента, указанный в Заявке.

7.7 В случае наложения ареста/приостановления расходных операций на Счет/е Клиента, обслуживающего в системе «Nova24», списаниеабонентской платы производится после снятия ареста/отмены распоряжения о приостановлении расходных операции

жасасу/орындау кезінде екінші Тараппен алынған өзге ақпаратқа (мұнан әрі – Құпия ақпарат) қатысты қатаң құпиялылықты сақтауға міндеттенеді. 10.2 Тараптар, егер осындай ақпарат оған өз қызмет міндеттерін орындау барысында мәлім болған жағдайда құпия ақпараттың құпиялылығын сақтау тәртібін кез келген және өзінің әрбір қызметкерін өзге Тараптан алынған құпия ақпаратты жария етпеу туралы хабарлау жолымен сақтайды. Сонымен қатар Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауаптылық көтеретін осындай қызметкер немесе уәкілетті тұлға өзге Тарапқа құпия ақпаратты жария еткені үшін өз қызметкерлеріне және уәкілетті тұлғаларға мәлімдейді. 10.3 Құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға беру, оны жариялау немесе жария ету тек өзге Тараптың алдын ала жазбаша келісімімен ғана, сондай-ақ осындай ақпаратты Қазақстан Республикасының заңнамасымен тікелей өкілетті органдармен және лауазымды тұлғалармен жүргізіледі. **11. Шарттың әрекет ету мерзімі** 11.1 Шарт Клиентті «Nova24» жүйесіне тіркеген сәттен бастап күшіне енеді және мерзімсіз әрекет етеді. 11.2 Осы Шартқа кез келген өзгертулер мен толықтырулар, егер олар жазбаша түрде жасалған, Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойған және Тараптардың мөрлері (болған жағдайда) басылған жағдайда ғана жарамды. 11.3 Шарт осы Шарт бойынша Клиент барлық Шоттарды жапқан және Банктің қызметтеріне толық төлеген жағдайда өздігінен бұзылады. Шартты бұзу туралы қосымша хабарлама жөнелту/бұзу туралы келісімге қол қою көрсетілген жағдайда талап етілмейді. 11.4 Тараптардың әрқайсысы өзге Тарапқа өзінің ниеті туралы осы Шарты бұзғанға және өзге Тарап алдында өз міндеттемелерін орындаған күнге дейін 15 (он бес) күнтізбелік күнде алдын ала жазбаша хабарлаумен бір тарапты тәртіпте Шарттан бас тартуға құқылы.	или изымается с других банковских счетов Клиента, открытых в Банке путем прямого дебетования счета. 7.8 В случае расторжения настоящего Договора/закрытия Счета/ов Клиент обязан оплатить комиссию за абонентское обслуживание за текущий месяц в размере, установленном Тарифами Банка. 7.9 В случае изменения региона обслуживания Клиента, на основании Заявки производится изменение Счета/ов в другом филиале Банка, с которого будет производиться списание абонентской платы. 7.10 Уведомление Клиента об изменении тарифов, об изменениях продолжительности операционного дня осуществляется Банком за 14 (четырнадцать) календарных дней до введения в действие соответствующих изменений путем размещения объявления в помещениях Банка и (или) на интернет-сайте Банка: www.bankffin.kz. **8. Ответственность Сторон** 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан. 8.2. Банк несет ответственность за своевременность и правильность исполнения электронных платежных документов в соответствии с договором банковского счета, заключенным с Клиентом. 8.3. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие разглашения и/или утраты Клиентом ключевого носителя, вследствие доступа к ключевому носителю информации и закрытым ключам Клиента неуполномоченных лиц, вне зависимости от причин, приведших таким образом к разглашению, утрате либо несанкционированному доступу.

12. Өзге шарттар 12.1 Тараптардың барлық хабарламалары бір-біріне жазбаша нысанда жөнелтіледі. Тараптар хабарламаларды байланыстың келесі түрлерін пайдаланумен жөнелтеді: «Nova24» жүйесін, телеграфты (алғандығы туралы хабарламамен жеделхат), пошта байланысы (алғандығы туралы хабарламамен тапсырыс хат), курьерлік байланыс. «Nova24» жүйесінде техникалық және операциялық сипаттағы мәселелерді шешу үшін Клиент Банкке Банктің сайтында көрсетілген деректемелер бойынша ауызша тәртіпте сұрау жөнелтеді. 12.2 Шартқа барлық қосымшалар оның ажырамас бөліктері болып табылады. 12.3 Шарт жасасқан кезде Клиент кепілдік береді және растайды: 1) осы Шартпен және тарифтермен танысқанын және сөзсіз келісетінін; 2) осы Шартты және тарифтерді сақтауға және басшылыққа алуға. 12.4 Осы Шарт бірдей заңды күшке ие, мемлекеттік және орыс тілдерінде ұқсас данада Тараптардың әрқайсысы үшін біреуден жасалған. Нұсқауды түсіндіруде түрлі оқулар немесе айырмашылықтар болған жағдайда орыс тіліндегі нұсқау басымдыққа ие. 12.5 Осы Шартпен көзделмеген барлық қалғанына Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады. **13. Қосымшалар** 13.1 № 1 Қосымша – Пайдаланушыларды «Nova24» жүйесіне қосуға өтініш. 13.2 № 2 Қосымша – Қабылдау-тапсыру актісі. 13.4 № 3 Қосымша – ЭСҚ ҰКО жұмысы қауіпсіздігі жөніндегі Жаднама. 13.5 № 4 Қосымша- «Nova24» жүйесіне пайрольді ауыстыруға Өтініш. 13.5 № 5 Қосымша - «Nova24» жүйесіне Пайдаланушының рұқсатына тежеу қоюға Өтініш. тіркеу куәлігін кері алуға (жоюға) өтініш. 13.6 № 6 Қосымша – «Nova24» жүйесіне рұқсатты жабуға Өтініш 13.7. № 7 қосымша – «Nova24» жүйесінде OTP-токендермен жұмыс жөніндегі Нұсқаулық	8.4. Банк не несет ответственности за использование ЭЦП Клиента лицами, не имеющими права давать распоряжения по счетам Клиента, до момента получения Банком письменного заявления Клиента на бумажном носителе о приостановлении операцийпо его Счетам с использованием системы «Nova24». 8.5. Банк не отвечает за содержание информации, передаваемой Клиентом через систему «Nova24» и не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом не по вине Банка в результате использования указанной системы. 8.6. Банк не несет ответственность за повторное списание сумм с банковских счетов Клиента, в случае представления в Банк для исполнения перевода платежного документа, оформленного на бумажном носителе и в виде электронного платежного документа, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором. 8.7. Ответственность за создание надлежащих условий безопасности при использовании и хранении носителя ключевой информации возлагается на Клиента. 8.8. В случае задержки оплаты услуг по настоящему Договору/неисполнения требований, установленных п.7.4 настоящего Договора, Банк вправе потребовать от Клиента уплаты пени в размере 0,1% от подлежащей оплате суммы за каждый день просрочки 8.9 Каждая Сторона не несет ответственности за убытки, понесенные другой Стороной не по вине первой в результате использования электронных документов, в том числе при исполнении ошибочных электронных документов, если эти документы надлежащим образом оформлены и доставлены одной Стороной, а другой Стороной проверены и приняты. 8.10 Банк не несет ответственности по всем спорам и разногласиям,

«Фридом Банк Казахстан» АҚ БСН 090740019001 Мекенжайы:Қазақстан Республикасы 050000, Алматы қ., Құрманғазы к., 61 А-үй Тел: +7 (717) 2 595 595. Банктік деректемелер: БСК KSNVKZKA Корреспонденттік шот KZ23125KZT1001300883 ҚР Ұлттық Банкі Алматы қ. РММ КБе 14	возникающим между Удостоверяющим центром и Клиентом. 8.11 Банк не несет ответственности за приостановление операций в системе «Nova24» в связи с несвоевременным продлением Клиентом ЭЦП. 8.12 Банк и Клиент освобождаются от ответственности за частичное или неполное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, землетрясения, сбоя подачи электроэнергии, аварии, массовых беспорядков, забастовки, военных действий, вступления в силу законодательных актов Республики Казахстан, постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функций по Договору, и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон. **9. Порядок разрешения споров** 9.1 Споры, возникшие по настоящему Договору, Стороны обязуются разрешать путем переговоров. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения. 9.2 В случае возникновения споров, связанных с исполнением настоящего Договора, Стороны признают доказательствами хранящиеся у Сторон магнитные носители с записанной на них информацией о произведенных с использованием системы «Nova24» операциях и изготовленные на их основе документы на бумажном носителе. 9.3 В случае невозможности достижения согласия путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан. 9.4 Расходы за проведение технической экспертизы возмещаются

	Стороной, признанной нарушившей обязательства, установленные настоящим Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан. **10. Конфиденциальность** 10.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать третьим лицам условия настоящего Договора, а также сохранять строгую конфиденциальность в отношении финансовой, коммерческой и прочей информации (далее – конфиденциальная информация), полученной от другой Стороны при заключении/исполнении настоящего Договора. 10.2 Режим охраны конфиденциальной информации Стороны соблюдают путем уведомления любого и каждого своего работника и уполномоченного лица о неразглашении конфиденциальной информации, полученной от другой Стороны, в случае если такая информация стала или станет ему доступна в силу исполнения своих служебных обязанностей. При этом в уведомлении Стороны ставят в известность своих работников и уполномоченных лиц, что заразглашение конфиденциальной информации другой Стороне, такой работник или уполномоченное лицо несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан. 10.3 Передача конфиденциальной информации третьим лицам, ее опубликование или разглашение возможны только с предварительного письменного согласия другой Стороны, а также по требованию прямо уполномоченных законодательством Республики Казахстан на получение такой информации органов и должностных лиц. **11. Срок действия Договора** 11.1 Договор вступает в силу с момента регистрации Клиента в системе «Nova24» и действует бессрочно.

	11.2 Любые изменения и дополнения в настоящий Договор действительны только в случае, если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями Сторон и скреплены печатями (при наличии) Сторон. 11.3 Договор автоматически расторгается в случае закрытия Клиентом в Банке всех Счетов и полной оплаты Клиентом услуг Банка по настоящему Договору. Дополнительное направление уведомлений/подписания соглашений о расторжении Договора в указанном случае не требуется. 11.4 Каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке отказаться от Договора при условии предварительного письменного уведомления другой Стороны о своем намерении за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения настоящего Договора и исполнения своих обязательств перед другой Стороной. **12. Прочие условия** 12.1 Все уведомления сторон направляются друг другу в письменной форме. Сообщения могут направляться сторонами с использованием следующих способов связи: системы «Nova24», телеграфа (телеграммой с уведомлением о получении), почтовая связь (заказное письмо с уведомлением о получении), курьерской связи. Для решения вопросов технического и операционного характера в системе «Nova24» Клиент может направлять запросы Банку в устном порядке по реквизитам, указанным в системе «Nova24» на сайте Банка. 12.2 Все приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями. 12.3 При заключении ДоговораКлиент гарантирует и подтверждает: 1) что ознакомлен и, безусловно, согласен с настоящим Договором и тарифами;

	2) обязуется соблюдать и руководствоваться настоящим Договором и тарифами. 12.4 Настоящий Договор составлен в аутентичных экземплярах на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны. В случае разночтения или расхождения в толковании версия на русском языке имеет преимущественную силу. 12.5 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан. **13. Приложения** 13.1 Приложение № 1 – заявление на подключение пользователей к системе «Nova24». 13.2 Приложение № 2 - Акт приема-передачи. 13.4 Приложение № 3 – Памятка по безопасности при работе с ЭЦП НУЦ 13.5. Приложение № 4 - Заявление на смену пароля в систему «Nova24». 13.5 Приложение № 5 - Заявление на блокировку доступа Пользователю к системе «Nova24» 13.6 Приложение № 6 – Заявление на закрытие доступа к системе «Nova24» 13.7. Приложение № 7 – Инструкция по работе с OTP-токенами в системе «Nova24» **АО «Фридом Банк Казахстан»** БИН 090740019001 Адрес: Республика Казахстан, 050000, г. Алматы, ул. Курмангазы, 61 А Тел: +7 (717) 2 595 595. Банковские реквизиты: БИК KSNVKZKA Корреспондентский счет KZ23125KZT1001300883 в РГУ Национального Банка РК г. Алматы КБе 14