

ЖЕКЕ ТҰЛҒАЛАРҒА КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕРГЕ БАНКТИҢ КОМИССИЯЛЫҚ СЫЙАҚЫСЫ ТАРИФТЕРІ		
25.01.2024 ж. №13 Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімімен бекітілген Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 11.04.2024 ж №60 Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 12.04.2024 ж №61		
№	Операция түрі	Алынатын комиссия
1.	БАНКТІК ШОТТАР АШУ	
1.1.	Ұлттық және шетел валютасында, оның ішінде арнайы ағымдағы шотта ағымдағы/жинақ шотын ашу	0 теңге
1.2.	Ұлттық және шетел валютасында эскроу-шот ашу	0 теңге
2.	БАНКТІК ШОТТАРДЫ ЖҮРГІЗУ(шот бойынша үзінді-көшірме беруді қоса)	
2.1.	Ұлттық валютада және шетел валютасында, оның ішінде ұлттық валютада және шетел валютасында қолданыстағы кредит (шоттағы қаражат қалдығына қарамастан) болған кезде ағымдағы шотты жүргізу	0 теңге
2.2.	Шот бойынша ақша қозғалысы болған кезде ағымдағы шотты жүргізу	0 теңге
2.3.	Ағымдағы шот бойынша 1 жылдан астам ақша қозғалысының жоқтығы үшін комиссия	Шоттағы қалдық мөлшерінде, бірақ 1000 теңгеден аспайды/1000 теңгедегі балама (ай сайын)
2.4.	Ұлттық валютада және шетел валютасында эскроу-шот жүргізу	0 теңге
2.5.	Ұлттық валютада және шетел валютасында жинақ шотын жүргізу	0 теңге
2.6.	Операциялар жасалуына қарай шот бойынша үзінді көшірме беру*	Әр 10 парақ - 500 теңге;
		Тегін - қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйесі арқылы берген кезде
2.7.	Шот бойынша үзінді көшірменің телнұсқасын ұсыну (оның ішінде ҚҚС)*	Әр 10 парақ - 500 теңге;
		Тегін - қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйесі арқылы берген кезде
* Priority Banking клиенттері үшін - тегін		
3.	БАНК ШОТТАРЫН ЖАБУ	
3.1.	Ағымдағы шотты жабу	0 теңге
3.2.	Эскроу-шотты жабу	0 теңге
3.3.	Жинақ шотын жабу	0 теңге
4.	ҰЛТТЫҚ ЖӘНЕ ШЕТЕЛ ВАЛЮТАСЫНДАҒЫ КАССАЛЫҚ ОПЕРАЦИЯЛАР:	
4.1.	Қолма-қол ақшаны (банкноттарды) банктік шотқа есептеумен/есептеместен қабылдау және қайта есептеу	
4.1.1.	Ағымдағы және жинақ шоттарына қолма-қол ақшаны қабылдау кезінде:	0 теңге
	ұлттық валютада	
	шетел валютасында	
4.1.2.	Ағымдағы шоттан және шот ашпай аударымдар жүргізу үшін қолма-қол ақшаны қабылдаған кезде:	
	Ұлттық валютада	5 000 000 теңгеге дейін тегін
		0,1% аса 5 000 000 теңге
		макс. 10 000 теңге
Шетел валютасында	0 теңге	
4.1.3.	Банкпен жасалған шарттар бойынша заңды тұлға - клиенттердің ағымдағы шотын толықтыру кезінде қолма-қол ақшаны қабылдау және қайта есептеу	100 теңге/шарттың шарттарына сәйкес
4.1.4.	«Фридом ФИНАНС Кредит» МҚҰ» ЖШС берген микрокредитті өтеу үшін қолма-қол ақшаны қабылдау және қайта есептеу («Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ-ға берілген микрокредиттерді қоспағанда)	2,5% сомадан
		мин. 100 теңге
4.2.	Инкассацияланған ақшаны қабылдау және қайта есептеу	0 теңге
4.3.	Монеталарды банк шотына есептеумен/есептемей қабылдау және қайта есептеу	0 теңге
4.4.	Қосарлы санау	0 теңге
4.5.	Қолма-қол ақша беру	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін Шет мемлекеттердің азаматтары үшін

4.5.1.	Ағымдағы шоттан (оның ішінде кредит қаражаты) *		
	Ұлттық валютада	20 млн.теңгеге дейін балама (күніне) - 1%;	2%
		20 млн.теңгеден бастап 50 млн. теңгеге дейін балама (күніне) - 1,5%;	
		50 млн. теңгеден бастап балама (күніне) - 2%.	
	Клиенттің пайдасына түскен арнаулы ағымдағы шоттан тек мемлекеттік бюджеттен және (немесе) мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан, зейнетақыдан, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдерден, алименттерден төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер түрінде	0 теңге	2%
	Ұйымдармен шарттар бойынша Жалақы жобасы түскен кезде	0,3% сомадан	2%
		мин. 200 тг	
	Шетел валютасында	20 млн.тг дейін балама (күніне) - 1%;	2%
		20 млн.теңгеден бастап 50 млн. теңгеге дейін балама (күніне) - 1,5%;	
		50 млн. теңгеден бастап балама (күніне) - 2%	
	Басқа банк шығарған төлем карточкасы бойынша POS-терминал арқылы банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (сомасына қарамастан әрбір операцияға	2%	
	Су тасқынынан зардап шеккен Клиенттің пайдасына мемлекеттік және/немесе қайырымдылық көмек/төлем ретінде түскен ағымдағы шоттан	0 теңге	
4.5.2.	Шот ашпастан түскен ақша аударымы **		
	Ұлттық валютада	Сомадан 1%	2%
	Шетел валютасында	Сомадан 1%	2%
<i>*Тариф МҚҰ-да қарыздарды қайта қаржыландыру мақсатында жүргізілетін қолма-қол ақша беруге қолданылмайды</i> <i>** Банкпен жасалған шарттар бойынша аударымдардан басқа, банкаралық аударымдарға қолданылады</i>			
4.5.3.	Клиенттің Жинақ шотынан ағымдағы шотқа ұлттық және шетел валютасында есептелген қолма-қол ақшаны беру (салым және сыйақы сомасы)	Тегін	Тегін
		(тарифтердің 4.5.5.1., 4.5.5.2.т.т. шарттарын сақтаумен)	(тарифтердің 4.5.5.1., 4.5.5.2.т.т. шарттарын сақтаумен)
4.5.4.	Өнімдер бойынша қолма-қол ақша беру	2,5% сомадан	
		мин. 1000 теңге	
4.5.5.	Жинақ шотынан қолма-қол ақша беру		
4.5.5.1.	Жеке тұлғалар үшін ұлттық және шетел валютасында кезеңде:		
	салым сомасы немесе салымға қосымша жарна енгізілген/аударылған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күнге дейін		2%
		20 млн.тг дейін балама (күніне) - 1%;	
		20 млн.теңгеден бастап 50 млн. теңгеге дейін балама (күніне) - 1,5%;	
	50 млн. теңгеден бастап балама (күніне) - 2%		
Салым сомасы немесе салымға қосымша жарна енгізілген/аударылған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн өткен соң	0 теңге	0 теңге	
4.5.5.2.	Priority Banking клиенттері үшін ұлттық және шетел валютасында кезеңде:		
	Салым сомасы немесе салымға қосымша жарна енгізілген/аударылған күннен бастап күнтізбелік 1 (бір) күнге дейін	20 млн.тг дейін балама (күніне) - 1%;	2%
		20 млн.теңгеден бастап 50 млн. теңгеге дейін балама (күніне) - 1,5%;	
		50 млн. теңгеден бастап балама (күніне) - 2%	

	Салым сомасы немесе салымға қосымша жарна енгізілген/аударылған күннен бастап 1 (бір) күнтізбелік күн өтуі бойынша	0 теңге	0 теңге
4.6.	Детекторды (оның ішінде ҚҚС) қолданумен қолма-қол шетел валютасының түпнұсқалығын тексеру	0,5% сомадан	
		мин. 500 теңге	
4.7.	Купюраларды/монеталарды ірілендіру/айырбастау/айырбастау (оның ішінде ҚҚС)	0,5% сомадан	
		мин. 500 теңге	
4.8.	Клиенттің алдын ала өтінім бойынша тапсырыс берілген қолма-қол ақшаны алудан бас тартуына байланысты кассалық операцияның күшін жою	0 теңге	
5.	ҰЛТТЫҚ ВАЛЮТАДАҒЫ АУДАРЫМ ОПЕРАЦИЯЛАРЫ		
5.1.	Клиенттің банктегі шотына қолма-қол ақшасыз ақша аудару	0 теңге	
5.2.	Банкішілік аударымдар	0 теңге	
5.2.1.	(5.4.2-тармақты қоспағанда)	0 теңге	
5.3.	Басқа банктердің клиенттерінің пайдасына аударымдар (төлемдер) (5.4.2-тармақты қоспағанда.) Астана қ. уақыты бойынша*		
5.3.1.	9:00 бастап 16:00 дейін сол күнгі ақша аударымы	0,3% сомадан	
		мин. 300 теңге	
		макс. 5 000 теңге	
	16:00 бастап 17:00 дейін техникалық мүмкіндік жағдайында	0,4% сомадан	
	(тек Банктің қазынашылық бөлімшесінің келісімімен)	мин. 500 теңге	
		макс. 5 000 теңге	
	17:00 кейін техникалық мүмкіндік жағдайында сол күнгі ақша аударымымен**	4 000 теңге	
	(тек Банктің қазынашылық бөлімшесінің келісімімен)		
	17:00 кейін келесі күнгі ақша аударымымен (16:00-ге дейін белгіленген тарифті пайдалана отырып, кредиттік қаражат аударымдарын қоспағанда)	0,2% сомадан	
		мин. 250 теңге	
макс. 2 500 теңге			
Су тасқынынан зардап шеккен Клиенттің пайдасына мемлекеттік және/немесе қайырымдылық көмек/төлем ретінде түскен ағымдағы шоттан	0 теңге		
5.3.2.	ҚР бойынша басқа банктің клиентіне мобильдік номер бойынша ЖМК бойынша аударымдар (жедел аударымдар жүйесі)	10 теңге	
	Investcard және Broker card бекітілген шоттар үшін қол жетімді емес		
5.4.	Кредит қаражаты аударымдары (төлемдері)***		
5.4.1.	Grace кезеңімен кредит картасы бекітілген ағымдағы шоттан басқа банктердің клиенттерінің пайдасына аударымдар (төлемдер)	2,5% сомадан	
		мин. 1 000 теңге	
5.4.2.	Кредиттік қаражатты (қарызды) аудару (төлеу) (ақша/депозит кепілімен кредиттен басқа)	1% сомадан	
5.4.3.	«Карточкалық лимит» өнімі бойынша берешекті жабу мақсатында Grace кезеңі бар кредиттік карта байланыстырылған ағымдағы шоттан банк жүйесіндегі аударымдар	0 теңге	
5.5.	Бюджетке, өзге де уәкілетті мемлекеттік органдардың пайдасына аударымдар (төлемдер) (зейнетақы, әлеуметтік аударымдар, МӘМС, БЖТ, кедендік баждар және т. б.), коммуналдық төлемдер, оның ішінде банктік шот ашпастан		
	Салықтарды және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдерді өзге уәкілетті мемлекеттік	0,3% сомадан	
		мин. 150 теңге	

5.5.1.	органдардың пайдасына аудару (оның ішінде салықтар, алымдар, төлемдер, кедендік баждар және т. б. төлемдер)	макс. 5 000 теңге
5.5.2.	Қағаз тасымалында тізілім берумен/электрондық тасымалдағы тізілімді (оның ішінде ҚҚС) берумен аударымдарды (төлемдерді) іріктеу және өңдеу:	
5.5.2.1.	Шот ашпай/ағымдағы шоттан «Бірыңғай жиынтық төлем» төлемі үшін	300 теңге төлем мерзіміне қарамастан әрбір төлем құжатына
	Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жарналарын/аударымдарын, зейнетақы аударымдарын төлеу үшін (бір жеке тұлғадан)	0,3% сомадан
		мин. 400 теңге
		макс. 5 000 теңге
5.6.	Банкпен жасасылған шарттар бойынша заңды тұлға - клиенттердің пайдасына шот ашпастан аударымдар (төлемдер)	100 теңге/шарттың шарттарына сәйкес
5.7.	Шұғыл аударымдар (банкте мүмкіндік болған жағдайда төлем құжатын орындауға қабылдағаннан кейін 1 сағат ішінде)	0,5% сомадан
		мин. 1000 теңге
		макс. 5000 теңге
5.8.	Клиенттің төлем тапсырмасындағы деректемелерді банк оларды орындауға қабылдағаннан кейін өзгертуі (оның ішінде ҚҚС)	1 000 теңге
5.9.	Клиент берген өтінішке (оның ішінде ҚҚС) сәйкес Шығыс аударымдарды (төлемдерді)жүзеге асыру кезінде тексеруді орындау	2 000 теңге
5.10.	Бұрын жүргізілген аударым операциялары бойынша аударым (төлем) деректемелерін нақтылау	0 теңге
5.11.	Төлем құжатының күшін жою, төлемді кері қайтарып алу, төлем тағдыры туралы сұрау салу (оның ішінде ҚҚС)	
5.11.1.	Төлем құжатының күшін жою (оның ішінде ҚҚС)	1 000 теңге
5.11.2.	Төлемді кері қайтарып алу, төлем тағдыры туралы сұрау (оның ішінде ҚҚС)	5 000 теңге
5.12.	Қазақстан Республикасынан тыс жерлерге ұлттық валютамен (теңгеде) сыртқы аударымдар (5.4.2-тармақты қоспағанда.) 17:30-ға дейін төлем ағымдағы күні, 17:30-дан кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады.	
5.12.1.	Ақша жөнелтушінің есебінен	
	KZT (OUR)	0,4% сомадан мин. 600 теңге, макс. 10 000 теңге
5.13.	Үшінші тұлғалардың нұсқауы бойынша аударымды орындау (инкассалық өкім/төлем талабы)	2 000 теңге әр операцияға
<i>* Батыс Қазақстан қалалары үшін тарифтер өңірдің уақыт белдеуіне сәйкес қолданылады.</i> <i>** сағат 17:00-ден кейін банктің мобильді қосымшасында жіберілген төлемдер/аударымдар келесі жұмыс күні орындалады.</i> <i>*** тариф ЕДБ қарыздарды қайта қаржыландыру мақсатында жүзеге асырылатын төлемдерге/ аударымдарға қолданылмайды</i>		
6.	ШЕТЕЛ ВАЛЮТАСЫНДАҒЫ АУДАРЫМ ОПЕРАЦИЯЛАРЫ	
6.1.	Клиенттің банктегі шотына қолма-қол ақшасыз ақшаны аудару	0 теңге
6.1.1.	Басқа банктердің карталарынан қолма-қол ақшасыз қаражатты USD/EUR-дан басқа банк клиентінің шотына/картасына аудару (тариф Swift аударымдары мен банкішілік аударымдарды есепке алуға қолданылмайды)*	0 теңге (125 000 теңгеге дейін баламада), көрсетілген сомадан жоғары – 0,45 % сомадан, мин. 3 000 теңге, макс. 30 000 теңге
6.2.	Шетел валютасындағы банкішілік аударымдар (6.6.2.)т.т. қоспағанда)	0 теңге
6.3.	Халықаралық аударымдар	

6.3.1.	SWIFT жүйесі бойынша шетел валютасындағы халықаралық аударымдар (ресей рублінен және ҚХР-дағы қытай юаніндегі аударымдардан басқа. (6.6.2, 6.3.4. тармақты қоспағанда). SWIFT жүйесі бойынша шетел валютасындағы халықаралық аударымдар (ресей рублінен және ҚХР-дағы қытай юаніндегі аударымдардан басқа) 16:00-ге дейін төлем ағымдағы күні орындалады, 16:00-ден кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады (кредиттік қаражат аударымдарын қоспағанда) 16:00-ге дейін төлем ағымдағы күні орындалады, 16:00-ден кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады (кредиттік қаражат аударымдарын қоспағанда)		
	Ақша алушы есебінен (BEN/SHA)	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	Шет мемлекеттердің азаматтары үшін
		0,2% сомадан	0,5% сомадан
		мин. 5 000 теңге, макс. 60 000 теңге	мин. 50 000 теңге, макс. 450 000 теңге
	Ақша жөнелтуші есебінен (OUR)	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	Шет мемлекеттердің азаматтары үшін
		0,3% сомадан	0,5% сомадан
мин. 15 000 теңге, макс. 60 000 теңге		мин. 50 000 теңге, макс. 450 000 теңге	
6.3.2.	SWIFT халықаралық аударымдары Ресей рублімен (6.6.2, 6.3.4-тармақты қоспағанда) сағат 17:00-ге дейін төлем ағымдағы күні орындалады, 17:00-ден кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады		
	RUB	0,45 % сомадан	
		мин. 3000 теңге	
		макс. 30 000 теңге	
6.3.3.	Қытай юаніндегі халықаралық аудармалар (6.6.2-тармақты қоспағанда) SWIFT жүйесі бойынша Қытай Халық Республикасына 11:30-ға дейін төлем ағымдағы күні, 11:30-дан кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады		
	CNY (BEN/ SHA/ OUR)	0,15% сомадан	
		мин. 8 000 теңге,	
		макс. 50 000 теңге	
6.3.4.	Брокерлік шоттарды толтыру үшін SWIFT жүйесі бойынша шетел валютасындағы халықаралық аударымдар (тек банк бөлімшелері арқылы аударымдар кезінде)	0 теңге	
6.3.5.	SWIFT халықаралық аударымдары ТМД елдерінің валюталарында (ресей рублінен басқа) (OUR):	0,3% сомадан	
	сағат 15:30-ға дейін төлем ағымдағы күні орындалады,	мин. 20 000 теңге,	
	15:30-дан кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады	макс. 70 000 теңге	
6.4.	«Быстрые переводы» жүйесіндегі аударымдар		
6.4.1.	«Золотая Корона» жүйесіндегі аударымдар:	«Золотая Корона» төлем жүйесі тарифтері бойынша	
6.5.	Басқа жүйедегі аударымдар	немесе Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
6.6.	Кредиттік қаражат есебінен аударымдар (төлемдер)		
6.6.1.	Grace кезеңімен кредит картасы бекітілген ағымдағы шоттан банк жүйесіндегі аударымдар	2,5% сомадан	
		мин. 1 000 теңге	
6.6.2.	Кредиттік қаражатты (қарызды) аудару (төлеу) (ақша/депозит кепілімен кредиттен басқа)	1% сомадан	
6.7.	Клиенттің төлем тапсырмасындағы деректемелерді банк оларды орындауға қабылдағаннан кейін өзгертуі	0 теңге	

6.8.	Клиент берген өтінішке сәйкес шығыс аударымдарды (төлемдерді) жүзеге асыру кезінде тексеруді орындау	0 теңге
6.9.	Бұрын жүргізілген аударым операциялары бойынша аударым (төлем) деректемелерін нақтылау	0 теңге
6.10.	Төлем құжатының күшін жою, төлемді кері қайтарып алу, төлем тағдыры туралы сұрау** (оның ішінде ҚҚС)	USD: 35 000 теңге
		EUR: 22 000 теңге
		RUB: 5 000 теңге
		CNY: 8 000 теңге
		ҚХР, Гонконгға аударымдар бойынша
6.11.	Аударым операциялары бойынша SWIFT көшірмелерін ұсыну (2 жылға дейін)	0 теңге
<i>* техникалық іске асыру сәтінен бастап</i>		
<i>** басқа валюталар бойынша комиссия корреспондент-банкке байланысты есептен шығарылады</i>		
7.	АЙЫРБАСТАУ ҚЫЗМЕТТЕРІ	
Айырбастау бойынша қызметтер өтінім беру сәтінде клиенттің ағымдағы шотында қажетті ақша сомасы болған жағдайда көрсетіледі.		
Тарифтерде белгіленген минимум кредиттер мен кредиттер бойынша сыйақыны өтеу мақсатында клиент валютаны айырбастауға қолданылмайды.		
Осы бөлімнің 7.2-тармағы бойынша комиссия айырбасталатын (сатылатын) валютадан есептеледі.		
Комиссия теңгемен алынады, қайта есептеу операция жүргізілген күнге «Қазақстан қор биржасы» АҚ бағамы бойынша жүргізіледі.		
7.1.	Клиенттің банктегі шотына ақша аударылған кезде қолма-қол ақшасыз валютаны сатып алу/сату:	
7.1.1.	Астана қ. уақытымен сағат 15:00-ге дейін қолма-қол ақшасыз шетел валютасын айырбастау (15:00-ден кейінгі өтінімдер Банктің қазынашылық бөлімшесінің келісімі бойынша ғана қабылданады. Банкте мүмкіндік болған жағдайда жүргізіледі)	0 теңге
7.1.2.	Айырбастауға өтінім Астана қ. уақытымен сағат 15:00-ден 18:00-ге дейін түскен кезде айырбастау (өтінімдер сағат 15:00-ден кейін банктің қазынашылық бөлімшесінің келісімі бойынша ғана қабылданады. Банкте мүмкіндік болған жағдайда жүргізіледі)	0 теңге
7.1.3.	Астана қ. уақытымен сағат 15:00-ге дейін grase кезеңімен кредиттік карта байланған ағымдағы шоттан қолма-қол ақшасыз шетел валютасын айырбастау (15:00-ден кейінгі өтінімдер Банктің Қазынашылық бөлімшесінің келісімі бойынша ғана қабылданады. Банкте мүмкіндік болған жағдайда жүргізіледі)	2,5% сомадан
		мин. 1000 теңге
		Банк белгілеген бағам бойынша
7.2.	Шетел валютасын басқа шетел валютасына айырбастау	0 теңге
7.3.	Айырбастауға өтінімнің күшін жою (оның ішінде ҚҚС)	0,3% сомадан
		мин. 500 теңге
7.4.	Өзге (осы бөлімде ескерілмеген айырбастау қызметтері жөніндегі комиссиялар)	
7.4.1.	Қолма-қол теңге берумен транзиттік (ағымдағы) шоттан шетел валютасын (центтер, еуроценттер және т. б.) сатып алу	Банк белгілеген бағам бойынша
8.	ҚАРЫЗ ОПЕРАЦИЯЛАРЫ*	
8.1.	Банктік қарызды/Кредиттік желіні ұйымдастыру	Өнім карточкасының шарттары шеңберінде/банктің уәкілетті органының шешімі бойынша белгіленеді
8.2.	Банктік қарыз/кредиттік желі алуға өтініш пен құжаттарды қарау**	Өнім карточкасының шарттары шеңберінде/банктің уәкілетті органының шешімі бойынша белгіленеді
8.3.	Берілген қарыз шарттарын өзгерткені үшін комиссия:	
8.3.1.	Сыйақы мөлшерлемесін өзгерту (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы жүгінгенде -10 000 теңге; қайта жүгінгенде -20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
8.3.2.	Қарыз валютасының өзгеруі (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы жүгінгенде -10 000 теңге; қайта жүгінгенде -20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша

8.3.3.	Өтеу кестесін өзгерту (оның ішінде ҚҚС) <i>оның ішінде қарыз мерзімі/желісі өзгерген кезде, өтеу күнін өзгерту, жеңілдік кезеңін ұсыну</i>	алғашқы жүгінгенде -10 000 теңге; қайта жүгінгенде -20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
8.3.4.	Қарызды өтеу әдістерін өзгерту (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы жүгінгенде -10 000 теңге; қайта жүгінгенде -20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
8.4.	Бойынша мәселелерді қарағаны үшін комиссия:		
8.4.1.	Қарыз алушының (бірлескен қарыз алушының), кепілгердің (кепілгердің) бастамасы бойынша қарыз алушыға (бірлескен қарыз алушыға), кепілгерге (кепілгерге) байланысты шарттардың өзгеруі (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы жүгінгенде -10 000 теңге; қайта жүгінгенде -20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
8.4.2.	Кепіл берушіні ауыстыру (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы жүгінгенде -10 000 теңге; қайта жүгінгенде -20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
8.4.3.	қарыз бойынша кепіл мәніне ауыртпалық салу шарттарын өзгерту, сондай-ақ кепіл мәнін ауыстыру кезінде (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы жүгінгенде -10 000 теңге; қайта жүгінгенде -20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
8.4.4.	Клиенттің өтініші бойынша кредиттік досьеде қамтылған кепіл мәніне құқық белгілейтін құжаттарды (оның ішінде ҚҚС) беру	алғашқы жүгінгенде -10 000 теңге; қайта жүгінгенде -20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
8.5.	Кез келген анықтамаларды/хаттарды/құжаттарды ұсыну, Клиенттің өтініші бойынша іс-шараларды өткізу (оның ішінде ҚҚС):		
8.5.1.	Клиенттің өтініші бойынша кредит берешегі туралы анықтама (оның ішінде ҚҚС) беру***	Әрбір анықтамаға 2 500 теңге;	
8.5.2.	Клиенттің өтініші бойынша жеке тұлғаның тұрғылықты жері бойынша тіркеуге (тіркеуден шығаруға), кепілмен қамтамасыз ету аумағында жүргізілген қайта жоспарлауларды, құрылыстарды, жапсарлас құрылыстарды заңдастыруға келісім туралы анықтама беру (оның ішінде ҚҚС)	Тегін - Клиенттің жазбаша өтініші негізінде қарызды толық өтегеннен кейін немесе қашықтан қол жеткізу жүйесі арқылы берген жағдайда 1 рет.	
8.5.3.	Клиенттің өтініші бойынша рұқсат туралы анықтама (оның ішінде ҚҚС) беру	20 000 теңге, әрбір келісім хатқа; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
Төмендегі анықтамалар тегін беріледі: 1) банктік қарызды өтеу шотына түсетін сомаларды бөлу туралы - айына бір реттен жиі емес; 2) мерзімінен бұрын ішінара немесе толық өтеу туралы, борыш мөлшері туралы өтініш бойынша. * «Ипотека 7-20-25» өнімі бойынша қарыз бергені және қызмет көрсеткені үшін комиссия алынбайды. ** комиссия қабылданған жағдайда және Банк кредиттеуден бас тартады және оны СЖТМ қоспайды, комиссияға ҚҚС салынады. *** Қосымша қызмет - курьерлік жеткізу + 3000 теңге анықтамаға/қызметке/үзінді көшірмеге/шартқа (бұл қызмет осы тарифтердің 8.5.1-тармағына ұсынылады).			
9.	СЕЙФТІК ҚЫЗСЕТТЕР		
№	Ұяшықтар мөлшері	Сейф жалы мерзімі	Алынатын комиссия
9.1.	Сейфтік ұяшықты жалға алу (оның ішінде ҚҚС)		
9.1.1.	Шағын сейф	1 күн	500 теңге
		1 ай	4 000 теңге
		3 ай	9 000 теңге
		6 ай	15 000 теңге
		9 ай	23 520 теңге
		12 ай	28 000 теңге
9.1.2.	Орташа сейф	1 күн	1000 теңге
		1 ай	5 600 теңге
		3 ай	14 200 теңге
		6 ай	27 000 теңге
		9 ай	40 500 теңге

		12 ай	47 000 теңге
9.1.3.	Үлкен сейф	1 күн	1 500 теңге
		1 ай	9 000 теңге
		3 ай	24 000 теңге
		6 ай	40 000 теңге
		9 ай	58 000 теңге
		12 ай	75 000 теңге
9.2.	Кілттің телнұсқасын дайындау/құлыпты ауыстыру* сейфтік ұяшық (оның ішінде ҚҚС)	25 000 теңге	
9.3.	Сейфтік ұяшықты мәжбүрлеп ашқан кезде клиенттің мүлкін сақтау (оның ішінде ҚҚС)	300 теңге күніне	
* АЖЖ қызмет көрсететін ұйымның кілттің телнұсқасын дайындау мүмкіндігі болмаған жағдайда, қоса			
10.	ТАРАПТАС ҚЫЗМЕТТЕР АРҚЫЛЫ БАНК ШОТТАРЫН ТОЛЫҚТЫРУ/КРЕДИТТЕРДІ ӨТЕУ ҚЫЗМЕТІ:		
10.1.	Банктік шотты толтыру	шарттың шарттарына сәйкес	
10.1.1.	Касса 24 электрондық терминалы арқылы банкке қолма қол ақша салу жолымен қаражат аудару	1,5% сомадан	
11.	ҚАШЫҚТЫҚТАН БАНКТІК ҚЫЗМСЕТ КӨРСЕТУ ЖҮЙЕСІНДЕГІ ҚЫЗМЕТТІ ҰСЫНУ (ҚБҚ)		
11.1.	ҚБҚ жүйесіне тіркеу	0 теңге	
11.2.	Абоненттік төлем	0 теңге	
11.3.	Өзінің ағымдағы шоттары бойынша, жинақ шоттарындағы банктік салымдары бойынша, банктік қарыздары бойынша ақпаратты қарау	0 теңге	
11.4.	Қызмет көрсетушілерге төлем/аударымдар, бюджетке төлемдер:	0 теңге	
	1) ұялы байланыс операторлары және роуминг, телефония, интернет, теледидар, ТКШ, букмекерлік кеңселер*, каталогтар бойынша тауарлар, жеңілдік жобалары, хостинг, қайырымдылық, сақтандыру, баспалар/хабарландыруларды орналастыру, такси қызметтері, оқыту/тренингтер, күзет/мониторинг, интернет дүкендер, билеттер, лотереялар, туризм, электрондық ақша,кредит беру, ойындар, ақпараттық порталдар, мед., заң, бухг. қызметтер;	0 теңге	
	2) құжаттарды дайындағаны үшін салықтар, айыппұлдар, мемлекеттік баждар, құжаттарды дайындауды жеделдеткені үшін төлем, атқарушылық іс жүргізу бойынша берешек;		
	3) өзге		
* Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органынан рұқсаты болған кезде			
11.5.	Басқа банктердің клиенттерінің пайдасына аударымдар (11.7.1-т. қоспағанда):		
11.5.1.	ұлттық валютада	0,2% сомадан	
		мин. 200 теңге, макс. 5 000 теңге	
11.5.2.	телефон нөмірі бойынша трансшекаралық аударымдар *		
	KZT/ USD/ EUR/ CNY	0,45% сомадан, макс. 30 000 теңге	
	RUB	25 000 дейін Рес. рублі айына –тегін, көрсетілген сомадан жоғары айына – 0,45% сомадан, макс. 30 000 теңге	
11.6.	Банк жүйесіндегі аударымдар	0 теңге	
11.7.	Кредит картасы бекітілген ағымдағы шоттан басқа банктердің клиенттерінің пайдасына аударымдар/төлемдер		
11.7.1.	Грәсе кезеңімен кредит картасы бекітілген ағымдағы шоттан басқа банктердің клиенттерінің пайдасына аударымдар/төлемдер	2,5% сомадан	
		мин. 1 000 теңге	
11.7.2.	Грәсе кезеңімен кредит картасы бекітілген ағымдағы шоттан қызметтерді төлеу	2,5% от суммы	
		мин. 100 теңге	
11.8.	Қолма-қол ақшасыз шетел валютасын айырбастау, оның ішінде шетел валютасын басқа шетел валютасына айырбастау		
11.8.1.	Валюта сатып алу/сату	0 теңге	

11.8.2.	Грассе кезеңімен кредит картасы бекітілген ағымдағы шоттан қолма-қол ақшасыз шетел валютасын айырбастау	2,5% сомадан мин. 1 000 теңге
11.9.	Банк өнімдеріне/қызметтеріне өтінімдер	0 теңге
* техникалық іске асыру сәтінен бастап		
12.	БАНКТІҢ БАСҚА КОМИССИЯЛАРЫ	
12.1.	Ақпараттық анықтамаларды («Қарыз операциялары» 8-бөліміне жататын анықтамаларды қоспағанда) және хаттарды, тендерлік анықтамаларды, шот бойынша үзінді көшірмелерді/шот бойынша үзінді көшірмелерді, банк-қаржы құжаттарын, олардың телнұсқаларын, төлем тапсырмаларының көшірмелерін және өзге де құжаттарды (ҚҚС есебімен) беру	
12.1.1.	1.2.3.4.5.6.7-тарауларына жататын клиенттің өтініштері бойынша кез келген анықтамаларды беру (оның ішінде ҚҚС)	1000 теңге әр анықтамаға
12.1.2.	«Күн құжаттары» мұрағатынан құжаттардың көшірмелерін беру (оның ішінде ҚҚС)*	1000 теңге қызметке
12.1.3.	Клиенттердің валюта бағамдары бойынша сұраулары бойынша жауаптар (оның ішінде ҚҚС)	200 теңге нақты күнге 1000 теңге кезеңге
12.1.4.	Банктік салым шарттарының телнұсқаларын беру (оның ішінде ҚҚС)*	1000 теңге әр шартқа
12.1.5.	SWIFT беру (оның ішінде ҚҚС)	200 теңге
12.2.	Почта шығындары (оның ішінде ҚҚС)	нақты шығындарды өтеу
12.3.	Клиенттің сұрауы бойынша төлем және өзге де құжаттарды (оның ішінде ҚҚС) ресімдеу және басып шығару	
12.3.1.	Теңгемен төлем тапсырмасы/ордер (оның ішінде ҚҚС)	1500 теңге
12.3.2.	Айырбастауға өтінім (оның ішінде ҚҚС)	1500 теңге
12.3.3.	Шетел валютасында аударым жасауға өтініш (оның ішінде ҚҚС)	1500 теңге
12.3.4.	ЖТ (оның ішінде ҚҚС) аудару бойынша ұзақ тапсырманы ресімдеу	1 500 теңге бір құжатқа
12.4.	Халықаралық төлем жүйесі қауымдастығының мүшесі болып табылатын Қазақстан Республикасының кез келген банкінде шығарылған Visa/MasterCard төлем карточкаларынан ақша аудару	0,8% сомадан
		мин. 250 тг
12.5.	Халықаралық төлем жүйесі қауымдастығының мүшесі болып табылатын кез келген шетелдік банкте шығарылған Visa/MasterCard төлем карточкаларынан ақша аудару	1% сомадан
		мин. 1 000 тг
* Қосымша қызмет – курьерлік жеткізу +3000 теңге анықтамаға/қызметтерге/үзінді көшірмеге шартқа (осы қызмет осы тарифтердің 8.7.3., 8.7.13., 8.7.14., 14.1.2., 14.1.3., 14.1.5., 14.1.6-тармақтарына беріледі)		

ЖЕКЕ ТҮЛҒАЛАРҒА КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕРГЕ БАНКТІҢ КОМИССИЯЛЫҚ СЫАҚЫ ТАРИФТЕРІ					
<p>04.04.2017 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімімен бекітілген</p> <p>28.07.2017 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен</p> <p>01.11.2017 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен</p> <p>14.12.2017 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен</p> <p>11.01.2018 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен</p> <p>14.12.2017 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен</p> <p>16.05.2019 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен</p> <p>30.01.2020 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен</p> <p>24.09.2020 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен</p> <p>25.03.2021 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен</p> <p>19.08.2021 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша толықтырумен</p> <p>13.09.2021 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен</p> <p>19.10.2021 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен</p> <p>01.08.2023 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен</p> <p>19.10.2023 ж. Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша толықтырумен</p>					
№	Пакеттер түрі	Classic	Gold	Platinum	Elite
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	Maestro/Nova	MasterCard	VISA Platinum	MasterCard World
	Қызмет атауы	Instant/	/VISA Gold		Elite
1.	Ай сайынғы абоненттік төлем:				
1.1.	негізгі төлем карточкасы бойынша	250 тг	500 тг	1 000 тг*	4 000 тг**
1.2.	қосымша төлем карточкасы бойынша	250 тг	500 тг	1 (бір) негізгі төлем карточкасын ұстаушыға төмендегі санаттағы қосымша төлем карточкасы - 0 тг	1 (бір) негізгі төлем карточкасын ұстаушыға төмендегі санаттағы қосымша төлем карточкасы - 0 тг
2.	Төлем карточкасын шығару	0 тг			
2.1.	Мемлекеттік бюджеттен және (немесе) мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан, зейнетақыдан, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдерден, алименттерден төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер үшін карточкаға Жылдық қызмет көрсету	0 тг		-	
3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша төлем карточкасын қайта шығару (оның ішінде карточка/ПИН-код жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда)	1 000 тг			
4.	Банктің бастамасы бойынша қайта шығару	0 тг			
5.	Карточканың қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	0 тг			
6.	Төлем карточкасын мерзімді шығару/қайта шығару (3 банктік күн ішінде)	3 000 тг			
7.	Банктік шотқа ақша аудару:				
7.1.	Қолма-қол/қолма-қол ақшасыз ақшаны банк шотына, оның ішінде ұйым қызметкерлеріне банктік қызмет көрсету туралы шарт бойынша есепке жатқызу (жалақы жобасы)	0 тг			
7.2.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есепке алу	0 тг			
7.3.	Клиенттің пайдасына түскен ақшаны мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан, зейнетақыдан, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдерден, алименттерден төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер түрінде ғана банктік шотқа аудару	0 тг			
8.	Қолма-қол ақша беру:				
8.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай, тек өз қаражаты)	0,8% min. 300 тг			
8.2.	клиенттің пайдасына түскен төлем карточкасын пайдаланбай Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде тек мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер, зейнетақы, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдер, алименттер түрінде	тегін			
8.3.	Банктің банкоматтар желісінде (әрбір операция үшін, сомасына қарамастан) клиенттің пайдасына тек мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер, зейнетақы, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдер, алименттер түрінде түскен	тегін			
8.4.	Қазақстан Республикасының аумағындағы бөтен банктердің банкоматтар желісінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін) клиенттің пайдасына түскен, тек мемлекеттік бюджеттен және (немесе) мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер, зейнетақы, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдер, алименттер түрінде	тегін			
8.5.	Банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк кассасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	150 000 тг дейін айына тегін, аса	300 000 тг дейін айына тегін, аса	500 000 тг дейін айына тегін, аса	800 000 тг дейін айына тегін, аса
8.6.	Қазақстан Республикасының аумағындағы бөтен банктердің банкоматтар желісінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	0,8%+ 300 тг.	0,8%+ 300 тг.	0,8% + 300 тг.	0,8% + 300 тг.
8.7.	Республикадан тыс басқа банктің банкоматында Қазақстан Республикасының аумағында және одан тыс жерлерде POS – терминал арқылы басқа банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде	1,5% + 1 500 тг.			

9.	POS-терминал арқылы банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде басқа банк эмитенттеген төлем карточкасы бойынша қолма-қол ақша беру (алу бойынша шектеу күніне 2 500 000 теңгеден аспайды/төлем карточкасы бойынша шетел валютасындағы баламасы*) * ҚР басқа банктері шығарған төлем карточкалары бойынша операциялар тек теңгемен ғана қолжетімді	0%			
9.1.	Барлық қарыздарды өтеуге қатысты интернет-эквайринг бойынша терминалдарда қызмет көрсетілетін ЕДБ төлем карточкаларын ұстаушылардың ақшасын аудару *** *** Клиентте «FreePay картасы» өнімі бойынша Банктің қолданыстағы төлем карточкасы болмаған жағдайда	Өтеу сомасынан 0,65%			
10.	Мемлекеттік бюджеттен және (немесе) мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан, зейнетақыдан, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдерден, алименттерден төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдерге арналған карточкаларды қоспағанда, басқа банктің банкоматындағы аударым операциясы	0,3% сомадан min. 500 тг / max. 5 000 тг			
11.	Төлем карточкасын пайдалана отырып банктік шот бойынша конверсиялық операция	Банктің ағымдағы баға белгілеулері бойынша			
12.	Кәсіпкердің тауарлары мен қызметтеріне ақы төлеу бойынша қолма-қол ақшасыз төлем	0 тг			
13.	теңгерім/миниүзінді сұрау				
13.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа біреудің желісіндегі балансты сұрау	жылына: бірінші сұрау - 0 тг, кейінгі - 50 тг			
13.2.	Мемлекеттік бюджеттен және (немесе) мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан, зейнетақыдан, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдерден, алименттерден төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер үшін төлем карточкасы бойынша банк банкоматтары желісіндегі және бөтен желідегі теңгерімді сұрау	50 тг			
13.3.	Миниүзінді көшірме сұрау (Банктің банкоматтар желісінде)	100 тг			
14.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0			
15.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып төлем карточкасын бұғаттау	15 000 тг бір аймаққа			
16.	Global Service қызметі				
16.1.	Төлем карточкасын шұғыл ауыстыру	65 000 тг			
16.2.	Қолма-қол ақшаны шұғыл беру	40 000 тг			
17.	SMS-хабарлама:				
17.1.	қосқаны үшін төлем	0 тг			
17.2.	әр төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем	0 тг			
17.3.	Мемлекеттік бюджеттен және (немесе) мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан, зейнетақыдан, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдерден, алименттерден төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер үшін төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем	100 тг			
18.	Банктің банкомат желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер	0 тг			
19.	ПИН-код есептегіштерін нөлдеу	100 тг			
20.	ПИН-кодты ауыстыру	250 тг			
21.	Сақтандыру полисі (ҚҚС есебімен)	12 000 тг	0 тг		
22.	Банкомат камераларынан фото немесе видео материалдарды ұсыну (ҚҚС есебімен)				
22.1.	басқа біреудің желісінде қызмет көрсету кезінде	Банк-эквайер тарифтеріне сәйкес			
22.2.	өз желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін), (ҚҚС есебімен)	3 000 тг			
grace кезеңі бар кредит картасының тарифтері					
№	Пакеттер түрі	Classic	Gold	Platinum	Elite
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	Maestro/Nova	MasterCard	VISA Platinum	MasterCard World
	Қызмет атауы	Instant/	/VISA Gold		Elite
24.	Жылдық қызмет бірінші және кейінгі жылдар				
24.1.	жылдық қызмет бірінші жыл	0 тг			
24.2.	төлем картасы бойынша айналымдарға сүйене отырып, екінші және кейінгі жылдарға жылдық қызмет көрсету	130 000 тг аса – 0 тг; кемінде - 700 тг	600 000 тг аса - 0 тг; кемінде - 3000 тг	1 000 000 тг аса – 0 тг; тг; кемінде - 5000 тг*/20 000 тг**	6 000 000 аса – 0 тг; кемінде - 40 000 тг**/3 500 тг** (жс.)
Жеке тұлғаның депозитіне кредиттік карта бойынша тарифтер					
25.	Жылдық қызмет бірінші және кейінгі жылдар	0 тг			
26.	қолма- қол ақша беру:				
26.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (карточканы пайдаланбай)	2,5% min 1 000 тг			
26.2.	ҚР аумағындағы Банктің және кез келген басқа Банктің банкоматтар желісінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	2,5% min 1 000 тг			
26.3.	Қазақстан Республикасынан тыс басқа банктің банкоматында Қазақстан Республикасының аумағында және одан тыс жерлерде POS – терминал арқылы басқа банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде	3,5% min 1 500 тг			
27.	Му Kassa интернет банкингінде/Му Kassa мобильді банкингінде Банк жүйесіндегі және банктен тыс аударымдар	2,5% min 1 000 тг			
28.	Му Kassa интернет банкингінде/Му Kassa мобильді банкингінде қызметке төлем	2,5% min 100 тг			

29.	Әр операция үшін басқа банктің банкоматындағы аударымдар, сомасына қарамастан	2,5% min 1 000 тг			
30.	Кез келген банктер желісіндегі тауарлар мен қызметтерге қолма-қол ақшасыз ақы төлеу	0 тг			
31.	Грассе кезеңі бар кредиттік карточка бойынша басқа тарифтерді банк жеке тұлғалар үшін төлем карточкалары бойынша қолданыстағы тарифтерге сәйкес				
Экспресс-кредитке дебеттік төлем карточкалары бойынша тарифтер					
№	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері/ қызмет атауы	Nova Instant	MasterCard Gold	-	-
32.	Ай сайынғы абоненттік төлем:				
32.1.	негізгі төлем карточкасы бойынша	0 тг	0 тг	-	-
33.	қолма -қол ақша беру:				
33.1.	Банк банкоматтары желісінде (әр операцияға, сомаға байланыссыз)	айына: алты транзакция - тегін жетінші және онан кейінгі транзакция 0,8% + 300 тг			
33.2.	Қазақстан Республикасының аумағындағы бөтен банктердің банкоматтар желісінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)				
34.	жеке тұлғалар үшін экспресс-кредитке дебеттік төлем карточкалары бойынша басқа тарифтерді банк жеке тұлғалар үшін төлем карточкалары бойынша				
Жеке тұлғаның депозитіне дебеттік сыйлық төлем карточкалары бойынша тарифтер					
№	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері/ қызмет атауы	Maestro/ Instant Maestro/Instant Visa Classic/Visa Classic	Visa Gold	Visa Platinum	-
35.	Ай сайынғы абоненттік төлем:				
35.1.	негізгі төлем карточкасы бойынша	0 тг	0 тг	0 тг	-
36.	қолма- қол ақша беру:				
36.1.	Банк банкоматтары желісінде (әр операцияға, сомаға байланыссыз)	300 000 тг дейін айына тегін, 300 000 тг аса - 0,8% сомадан min 300 теңге			
36.2.	Қазақстан Республикасының аумағындағы бөтен банктердің банкоматтар желісінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)				
37.	Жеке тұлғаның депозитіне дебеттік төлем карточкалары бойынша басқа тарифтерді банк жеке тұлғалар үшін төлем карточкалары бойынша қолданыстағы				
*Қартада сақтандыру полисі жоқ					
**Қартада сақтандыру полисі бар					

Жеке тұлғалар үшін "Мультивалютная карточка" өнімі бойынша төлем карточкаларын шығару және оларға қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері (теңге)			
11.10.2021 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша бекітілген (№106 хаттама) 27.01.2022 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№16 хаттама) 31.03.2022 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№58 хаттама) 12.04.2022 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№68 хаттама) 11.08.2022 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№159 хаттама) 29.12.2022 ж. Активтер мен Пассивтер басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№243 хаттама) 13.02.2023 ж. Активтер мен Пассивтер басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№30 хаттама) 05.05.2023 ж. Активтер мен Пассивтер басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№90 хаттама)			
№	Пакеттер түрі	Жеке карточкалар*	Жалақы жобасы**
		Mass segment	
		Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері Қызмет атауы	MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards
1.	Негізгі немесе қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету	0	
2.	Төлем карточкасын шығару:		
2.1.	Негізгі карточканы шығару	0	
2.2.	Қосымша карточка шығару	2 000	
3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша карточканы физикалық тасымалдағышта қайта шығару (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген кезде):	2 000	
3.1.	Банктің бастамасы бойынша қайта шығару	0	
3.2.	Қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	0	
4.	Толықтыру:		
4.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы төлем	0	
4.2.	Төлем карточкасының шотын банк ішіндегі шоттан/карточкадан толтыру	0	
4.3.	Төлем карточкасының шотын басқа банктің банктік шотынан толтыру	0	
5.	Қолма қол ақша беру		
5.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай)	1%	
5.2.	банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк қассасында (сомасына қарамастан әрбір банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	айына 500 000 дейін - 0 , 500 000 аса - 1%	айына 4 300 000 дейін - 0 , 4 300 000 аса - 1%
5.4.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1,5% + 1 500	
6.	Төлем карточкасын пайдалана отырып, банктік шот бойынша конверсиялық операция	0	
7.	Аударымдар:		
7.1.	Өз шоттары арасындағы аударымдар (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	0	
7.2.	Банктің басқа клиентінің карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг арқылы/Банктің мобильді қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне)аударымдар		
7.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиент карточкасынан клиент карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне, интернет-банкінг/бөгде Банктің мобильді қосымшасы арқылы)аудару	500 000 дейін-0, 500 000 аса - 0,9%	
7.4.	Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиентінің карточкасынан карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильдік қосымшасы, интернет-банкінг арқылы/бөгде Банктің мобильдік қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне)аудару	1% min 250	
7.5.	Карточкадан банк ішіндегі банк шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	0	
7.6.	Басқа банктің банктік шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	200	
8.	Баланс/миникөшірме сұрау:		
8.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктер желісіндегі теңгерімді сұрау	бірінші сұрау - 0, кейінгі - 50	
8.2.	Шағын үзінді көшірмеге сұрау салу (Банктің банкоматтар желісінде)	100	
9.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0	
10.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем карточкасын бұғаттау	15 000 бір аймаққа	
11.	SMS-хабарлама:		
11.1.	қосқаны үшін төлем	0	
11.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС-ты ескере отырып)	0	
12.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	0	
13.	АТМда ПИН-кодты ауыстыру	200	
14.	мобильді қосымшада ПИН-кодты ауыстыру	0	
15.	банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (ҚҚС-ты ескере отырып):		
15.1.	банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін), (ҚҚС-ты ескере отырып)	3 000	
№	Шығарылатын төлем карточкаларының түрі	MasterCard	Visa
16.	Рұқсат етілмеген төлем немесе карточкалық операция бойынша басқа да шағым бойынша негізсіз өтініш (оның ішінде ҚҚС):		
16.1.	Диспуттық цикл жүргізген кезде	10 000	0
16.2.	Шағымды ХТЖ төрелік комиссиясымен қараған кезде	300 000	
* оның ішінде жалақылық жобалар үшін ұйым қабылдау үшін комиссия төлемейді			
** тариф жалақы жобалары үшін қолданылады, онда ұйым 0,3% мөлшерінде қабылдау комиссиясын төлейді			

05.05.2023 ж. Активтерди жана Пассивтерди баскарку комитетинин отырысынын шешими бойынша бекитилген (№ 92 Хаттама)

04.08.2023 ж. Активтерди жана Пассивтерди баскарку комитетинин отырысынын шешими бойынша бекитилген (№ 154 Хаттама)

10.08.2023 ж. Активтерди жана Пассивтерди баскарку комитетинин отырысынын шешими бойынша бекитилген (№ 159) Хаттама)

19.10.2023 ж. Активтерди жана Пассивтерди баскарку комитетинин отырысынын шешими бойынша бекитилген (№ 210) Хаттама)

21.12.2023 ж. Активтерди жана Пассивтерди баскарку комитетинин отырысынын шешими бойынша бекитилген (№ 240 Хаттама)

25.01.2024 ж. Активтерди жана Пассивтерди баскарку комитетинин отырысынын шешими бойынша бекитилген (№ 14 Хаттама)

27.02.2024 ж. Активтерди жана Пассивтерди баскарку комитетинин отырысынын шешими бойынша бекитилген (№ 39 Хаттама)

12.03.2024 ж. Активтерди жана Пассивтерди баскарку комитетинин отырысынын шешими бойынша бекитилген (№ 48 Хаттама)

Пакет түрлері		Жеке карточкалары				Жалақы жобасы					
№	Шығарылатын төлем карточкаларының түрі	Mass segment				Пакет I **		Пакет II ***			
	Қызмет атауы	MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards				MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards					
1.	Негізгі немесе қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету	0				0					
2.	Төлем карточкасын шығару:										
2.1.	Негізгі карточканы шығару	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	Шет елдердің азаматтары үшін			0					
		0	30000****								
2.2.	Қосымша карточка шығару *	2 000	10 000			Жалақы жобасы өнімі бойынша қосымша карта шығару пакет түрі бойынша төлем карточкаларын шығару және қызмет көрсету тарифтеріне сәйкес және шарттарда жүргізіледі - Mass segment жеке карточкалары					
2.3.	Атаусыз карточканы физикалық тасымалда цифрлық карточкаға шығару	0				0					
3.	Картаны қайта шығару:										
3.1.	Карточканы ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бұзылған жағдайда) жеке тасығышта картаны дербестендірілген картаға қайта шығару*	2 000	10 000			2000					
3.2.	Карточканы ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда) картаны физикалық тасымалдаушысы жоқ картаға қайта шығару*	2000			2000						
3.3.	Банктің бастамасымен қайта шығару	0			0						
3.4.	Картаның жарамдылық мерзімі аяқталғаннан кейін қайта шығару	0			0						
4.	Толықтыру:										
4.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы төлем карточкасының шотын толықтыру	0			0						
4.2.	Төлем карточкасының шотын банк ішіндегі шоттан/карточкадан толықтыру	0			0						
4.3.	Төлем карточкасының шотын басқа банктің банктік шотынан толтыру	0			0						
5.	Қолма- қол ақша беру:										
5.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай)	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	Шет елдердің азаматтары үшін			1%					
		1%	2%								
5.2.	банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк кассасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	айына 1 000 000 дейін - 0, 1 000 000 аса - 1%			1,5% кем дегенде 1500			айына 1 000 000 дейін - 0 , 1 000 000 аса - 1%		айына 4 300 000 дейін - 0 , аса 4 300 000 - 1%	
5.3.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)										
5.4.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1,5% + 1 500			2% + 1 500			1,5% + 1 500			
6.	Төлем картасының көмегімен банктік шот бойынша конверсиялық операция	0				0					
7.	Аударымдар:										
7.1.	Өз шоттары арасындағы аударымдар (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	0			0						
7.2.	Банктің басқа клиентінің карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг арқылы/Банктің мобильді қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне) аударымдар										
7.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиент карточкасынан клиент карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы/ұялы телефон нөміріне, интернет-банкінг/бөгде Банктің мобильді қосымшасы арқылы) аудару	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	Шет елдердің азаматтары үшін			1 000 000 дейін -0, 1 000 000 аса - 0,9%					
		1 000 000 дейін - 0, 1 000 000 аса - 0,9%	1,5%								
7.4.	Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиентінің карточкасынан карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильдік қосымшасы, интернет-банкінг арқылы/бөгде Банктің мобильдік қосымшасы/ұялы телефон нөміріне) аудару	1% min 250				1% min 250					
7.5.	Карточкадан банк ішіндегі банк шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	0				0					
7.6.	Басқа банктің банктік шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	200				200					
8.	Баланс туралы сұрау / шағын үзіңді көшірме:										
8.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктің желісіндегі теңгерімді сұрау	бірінші сұрау - 0, кейінгі - 50				бірінші сұрау - 0, кейінгі - 50					
8.2.	Минүзіңді -көшірме сұрау (Банк банктің желісінде)	100				100					
9.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0				0					
10.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып төлем карточкасын бұғаттау	15 000 бір аймаққа				15 000 бір аймаққа					
11.	SMS-хабарлама:										
11.1.	Қосқапы үшін төлем	0				0					
11.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС есебімен)	0				0					
12.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	0				0					
13.	АТМ ПИН-кодты ауыстыру	200				200					
14.	Мобильді қосымшада ПИН-кодты ауыстыру	0				0					
15.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (ҚҚС есебімен):										
15.1.	банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктің клиенттері үшін), (ҚҚС есебімен)	3 000				3000					
№	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	MasterCard	Visa	MasterCard	Visa	MasterCard	Visa	MasterCard	Visa		
16.	Рұқсат етілмеген төлем немесе карточкалық операция бойынша басқа шағым бойынша негізгі өтініш (оның ішінде ҚҚС):										
16.1.	Диспуттық шешімді жүргізген кезде	10 000	0	10 000	0	10 000	0	10 000	0		
16.2.	ХТЖ төрелік комиссиясымен шағымдарды қарау кезінде	300 000				300 000					
* Техникалық енгізуден кейін ** тариф ұйым есепке алу комиссиясын төлемейтін жалақы жобаларына қолданылады *** тариф ұйым 0,3% мөлшерінде есепке алу комиссиясын төлейтін жалақы жобаларына қолданылады **** тариф 03.08.2023 бастап 31.12.2024 бойынша Банктің мобильді қосымшасында карталарды шығаруға таратылмайды.											

**** тариф 03.08.2023 бастап 31.12.2024 бойынша Банктің мобильді қосымшасында карталарды шығаруға таратылмайды.

2. Көтеріңкі Cashback (Araldy Saqta) картасы

№	Пакеттер түрі	Жеке карточкалар				
		Mass segment				
		MasterCard World /VISA Rewards				
		Базалық пакет		Лимитсіз пакет*		
1.	Негізгі немесе қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету			0		
2.	Төлем карточкасын шығару:					
2.1.	Негізгі карточканы шығару			0		
2.2.	Қосымша карточканы шығару			2 000		
2.3.	Атаусыз карточканы физикалық тасымалдағышта цифрлық карточкаға шығару			0		
3.	Карточканы қайта шығару:					
3.1.	Карточканы ұстаушының өтініші бойынша жеке тасымалдағышта карточканы қайта шығару (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген) **			2 000		
3.2.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша карточканы физикалық тасымалдаушысыз карточкаға қайта шығару (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген) **			2 000		
3.3.	Банк бастамасы бойынша қайта шығару			0		
3.4.	Қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару			0		
4.	Толықтыру:					
4.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы төлем карточкасының шотын толықтыру			0		
4.2.	Төлем карточкасының шотын банк ішіндегі шоттан/карточкадан толықтыру			0		
4.3.	Төлем карточкасының шотын басқа банктің банктік шотынан толықтыру			0		
5.	Қолма-қол ақша беру:					
5.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай)			1%		
5.2.	банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк кассасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	айына 1 000 000 дейін - 0 , 1 000 000 аса - 1%		0		
5.3.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банкетердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)					
5.4.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банкетердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)					
				1,5% + 1 500		
6.	Төлем карточкасын пайдалана отырып банктік шот бойынша айырбастау операциясы			0		
7.	Аударымдар:		Базалық лимиттер		Қосымша критерийлерді	
7.1.	Өз шоттары арасындағы аударымдар (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)				0	
7.2.	Банктің басқа клиентінің карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг арқылы/Банктің мобильді қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне) аударымдар					
7.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиент карточкасынан клиент карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді		1 000 000 дейін -0, 1 000 000 аса - 0,9%			
7.4.	Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиентінің карточкасынан карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильдік		1% min 250			
7.5.	Карточкадан банк ішіндегі банк шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)		0			
7.6.	Басқа банктің банктік шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)		200			
8.	Тенгерім/минигүніді көшірме сұрау:					
8.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банкетер желісіндегі тенгерім сұрау		бастапқы сұрау - 0, кейінгі- 50			
8.2.	Шағын үзімді көшірмеге сұрау (Банктің банкоматтар желісінде)		100			
9.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау		0			
10.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізумен төлем карточкасын бұғаттау		15 000 бір аймаққа			
11.	SMS-хабарлама:					
11.1.	Қосымша үшін төлем		0			
11.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС есебімен)		0			
12.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)		0			
13.	АТМ-да ПИН-кодты ауыстыру		200			
14.	Мобильді қосымшада ПИН-кодты ауыстыру		0			
15.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (ҚҚС есебімен):					
15.1.	банк желісінде қызмет көрсеткенде (оның ішінде басқа банкетердің клиенттері үшін), (ҚҚС есебімен)		3 000			
№	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері		MasterCard	Visa	MasterCard	Visa
16.	Рұқсат етілмеген төлем немесе карточкалық операция бойынша басқа да шағым (оның ішінде ҚҚС)бойынша негізсіз өтініш:					
16.1.	Диспуттық циклды жүргізу кезінде		10 000	0	10 000	0
16.2.	ХТЖ төрелік комиссиясы шағымды қару кезінде		300 000			
* шектеусіз пакет шарттардың бірі орындалған кезде белгіленеді: - күнтізбелік ай ішінде 50 000 теңгеден басталатын мөлшерде сатып алу жасалған жағдайда; - 1 000 000 теңгеден басталатын мөлшерде депозит болған жағдайда. ** техникалық іске асырудан кейін						

"Карта FreePay" өнімі бойынша төлем карталарын шығару және қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері		
08.10.2021 ж. Басқарма мәжілісінің шешімімен бекітілген (№ 81 Хаттама) 27.01.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімінің өзгертулерімен (№ 16) Хаттама 11.05.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімінің өзгертулерімен (№ 86 Хаттама)		
№	Операция түрі	MasterCard Gold/MC World/ VISA Gold /VISA Rewards
1.	Төлем карточкасын шығару, қайта шығару және қызмет көрсету:	
1.1.	Төлем карточкасына жылдық қызмет көрсету (негізгі) (бірінші және кейінгі жылдары)	0 теңге
1.2.	Төлем карточкасына қызмет көрсеткені үшін абоненттік төлем	0 теңге
1.3.	Төлем карточкасын шығару, қайта шығару және қызмет көрсету:	0 теңге
1.4.	Төлем карточкасын қайта шығару:	
1.4.1.	төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде төлем карточкасы жоғалған/ұрланған/ бүлінген жағдайда)	2000 теңге
1.4.2.	Банк бастамасымен	0 теңге
1.4.3.	әрекет мерзімі аяқталуымен	0 теңге
2.	Ақшаны есепке алу:	
2.1.	Банктік шотқа қолма қол/қолма қол ақшасыз ақшаны есепке алу	0 теңге
2.2.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есепке алу/ төлем терминалы/Банктің POS-терминалы	0 теңге
3.	Қолма-қол ақша беру:	
3.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай, тек өз қаражаты)	1%
3.2.	банкоматтар желісінде/Банктің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	500 000 тг дейін айына -0 теңге, 500 000 аса - 1%
3.3.	банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	
3.4.	банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1,5% + 1500 теңге
4.	Ақша аударымдары және қолма-қол ақшасыз төлемдер:	
4.1.	Шоттар арасындағы банкішілік аударымдар (Банктің бір/басқа клиентінің шотына, карточкадан карточкаға, оның ішінде ұялы телефон нөміріне аудару), оның ішінде қашықтықтан қол жеткізу жүйелері арқылы	0 теңге
4.2.	Қазақстан Республикасының аумағында/одан тыс жерлерде, оның ішінде қашықтықтан қол жеткізу жүйелері арқылы Карточкадан карточкаға/басқа банктің клиентінің ұялы телефон нөміріне аудару	1%, min 250теңге
4.3.	Шоттар арасындағы банкаралық аударымдар (Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиентінің шотына карточкадан аудару), оның ішінде қашықтықтан қол жеткізу жүйелері арқылы	200 теңге
4.4.	Қашықтықтан қол жеткізу жүйелері арқылы Қарыз сомасы шегінде Банк клиентінің МҚҰ серіктесімен өзара есеп айырысуы шеңберінде шоттар арасындағы банкаралық аударымдар (Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиентінің шотына аудару)	0 теңге
4.5.	Қызметтерді, оның ішінде коммуналдық қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер	0 теңге
4.6.	Бюджетке төленетін төлемдер (салықтар және бюджетке төленетін өзге де міндетті төлемдер)	0 теңге
4.7.	Карточканы пайдалана отырып, банктік шот бойынша айырбастау операциясы	0 теңге
4.8.	Кәсіпкерлердің тауарлары мен қызметтеріне ақы төлеу бойынша қолма-қол ақшасыз төлем	0 теңге
5.	Жүзеге асырылған операциялар және қолжетімді теңгерім туралы ақпарат беру:	
5.1.	Теңгерім сұрау (Банктің банкоматтар желісінде және басқа банктер желісінде)	бірінші сұрау - 0 теңге, кейінгі - 50 теңге
5.2.	Миниүзінді -көшірме сұрау (Банктің банкоматтар желісінде және басқа банктер желісінде)	100 теңге
5.3.	SMS-хабарлама:	
5.3.1.	Қосқаны үшін төлем	0 теңге
5.3.2.	Ай сайынғы абоненттік төлем	0 теңге
6.	Өзге қызметтер	
6.1.	Карточканы бұғаттау:	
6.1.1.	карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен	0 теңге
6.1.2.	карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізумен	15000 теңге бір аймаққа
6.2.	Global Service қызметтері:	
6.2.1.	Карточканы шұғыл ауыстыру	65000 теңге
6.2.2.	Қолма қол ақшаны шұғыл беру:	40000 теңге
6.3.	ПИН-кодты ауыстыру:	
6.3.1.	банкомат арқылы	200 теңге
6.3.2.	мобильді қосымша арқылы	0 теңге
6.4.	ПИН-код санауыштарын нөлдеу	100 теңге
6.5.	Cashback (клиентке төлем карточкасының түріне, өнімге, төлем санатына/коммерсантка, өткізу аймағына байланысты сауда және сервис кәсіпорындарында/ интернет желісінде тауарларды/қызметтерді төлеу бойынша қолма-қол ақшасыз операциядан соманың бір бөлігін қайтару)	0,5% - 1,5%
6.6.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну:	
6.6.1.	желіде екінші деңгейдегі басқа банктерге қызмет көрсету кезінде	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес
6.6.2.	банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін)	3000 теңге

"InvestCard" өнімі бойынша төлем карточкаларын шығару және оларға қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері			
<p>19.08.2021 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша бекітілген (№85 хаттама)</p> <p>13.09.2021 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№93 хаттама)</p> <p>27.01.2022 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№16 хаттама)</p> <p>12.04.2022 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№68 хаттама)</p> <p>30.05.2022 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№100 хаттама)</p> <p>05.05.2023 ж. Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімі бойынша өзгертулермен (№90 хаттама)</p>			
		Жеке тұлғалар үшін	Банк Серіктесінің қызметкерлері үшін*
№	Пакеттер түрі	Gold	
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	MasterCard Gold/World	MasterCard Gold/World
	Қызмет атауы		
1.	Негізгі немесе қосымша карточкаға Жылдық қызмет көрсету	0 тг	0 тг
2.	төлем карточкасын шығару	0 тг	0 тг
3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша төлем карточкасын жеке тасымалдағышта қайта шығару (оның ішінде карточка/ПИН-код жоғалған/ұрланған/бүлінген кезде)	1000 тг	1000 тг
4.	Банк бастамасымен қайта шығару	0 тг	0 тг
5.	Карточканың қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	0 тг	0 тг
6.	банк шотына ақшаны есепке алу:		
6.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есепке алу	0 тг	0 тг
6.2.	Банк ішіндегі басқа банктік шоттан банктік шотқа қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны/ақшаны аудару	0 тг	0 тг
6.3.	Басқа банктің банктік шотынан банктік шотқа қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны/ақшаны аудару	0 тг***	0 тг***
7.	Қолма қол ақша беру:		
7.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай, тек өз қаражаты)	3%, мин. 500 тг	10 000 дейін**** USD (не тг балама) –тегін. 10 000 аса** USD - 3%, кемінде 500 теңге әр шешкені үшін
7.2.	банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк кассасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг	10 000 дейін**** USD (не тг балама) – тегін. 10 000 аса**** USD - 3%, кемінде 500 теңге әр шешкені үшін
7.3.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS–терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг	
7.4.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің POS–терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг	
8.	Төлем карточкасын пайдалана отырып, банктік шот бойынша конверсиялық операция	Банктің ағымдағы баға белгілеуі бойынша	Банктің ағымдағы баға белгілеуі бойынша
9.	Аударымдар:		
9.1.	Investcard карточкасынан банк ішіндегі InvestCard карточкасына (оның ішінде интернет-банкінг/my Kassa мобильді банкінгі арқылы/ұялы телефон нөміріне) аудару операциясы	0%	0%
9.2.	Карточкадан Банктің клиентінің/ басқа клиентінің өзге карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/my Kassa мобильді банкінгі/ ұялы телефон нөмірі арқылы) аудару операциясы	3%	0%
9.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиент карточкасына карточкадан (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/my Kassa мобильді банкінгі арқылы/ ұялы телефон нөміріне) аудару операциясы	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг
9.4.	Карточкадан Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиент карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/my Kassa мобильді банкінгі арқылы/ ұялы телефон нөміріне) аудару операциясы	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг
9.5.	Карточка шотынан банк ішіндегі банк шотына аудару операциясы (оның ішінде my Kassa интернет-банкінгі / мобильді банкінгі арқылы)	3%	0%
9.6.	Карточка шотынан басқа банктің банктік шотына аудару операциясы	3%, мин. 500 тг	0,3%, мин. 300 макс 5000
10.	теңгерім/миниүзінді сұрау:		
10.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктер желісіндегі теңгерімді сұрау	жылына: бірінші сұрау - 0 тг; кейінгі -50 тг	жылына: бірінші сұрау - 0 тг; кейінгі -50 тг
10.2.	Шағын үзінді көшірмеге сұрау салу (Банктің банкоматтар желісінде)	100 тг	100 тг

11.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0 тг	0 тг
12.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем карточкасын бұғаттау	9 500 тг бір аймаққа	9 500 тг бір аймаққа
13.	Global Service қызметі:		
13.1.	төлем карточкасын шұғыл шығару	65 000 тг	65 000 тг
13.2.	қолма қол ақшаны шұғыл беру	40 000 тг	40 000 тг.
14.	SMS-хабарлама:		
14.1.	Қосқаны үшін төлем	0 тг	0 тг
14.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 тг	0 тг
15.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде my Kassa интернет-банкінгі/мобильді банкінгі арқылы)	0 тг	0 тг
16.	Байланыс орталығы арқылы ПИН-код есептегіштерін нөлге келтіру	100 тг	100 тг
17.	АТМда ПИН-кодты ауыстыру	100 тг	100 тг
18.	Мобильді қосымшада ПИН-кодты ауыстыру	тегін	тегін
19.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (ҚҚС-ты ескере отырып):		
19.1.	желіде басқа банктерге қызмет көрсету кезінде	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес
19.2.	банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін), (ҚҚС-ты ескере отырып)	3 000 тг	3 000 тг
№	Шығарылатын төлем карточкаларының түрі	MasterCard	Visa
20.	Рұқсат етілмеген төлем немесе карточкалық операция бойынша басқа да шағым бойынша негізсіз өтініш (оның ішінде ҚҚС):		
20.1.	Диспуттық цикл жүргізген кезде	10 000 тг	0 тг
20.2.	Шағымды ХТЖ төрелік комиссиясымен қараған кезде	300 000 теңге	

*банкпен өзара тиімді әріптестік (ынтымақтастық) туралы шарт жасасқан заңды тұлға

**VIP - Банктің уәкілетті органының шешімімен айқындалған клиенттер санаты/компанияның жоғары буын топ - басшылығы (Бірінші басшы, директор, қаржы директоры, Бас директор, Басқарушы директор, бас бухгалтер, атқарушы директор, коммерциялық директор, Басқарма мүшелері, Директорлар кеңесінің мүшелері және оларға теңестірілген өзге де тұлғалар)

***карточкадан карточкаларға (P2P), Swift және өзге де аударымдарға аударым операциялары үшін бөгде банктердің тарифтеріне сәйкес

**** күнтізбелік айда

"Broker card" өнімі бойынша төлем карталарын шығару және қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері			
14.04.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімімен бекітілген (№ 70 Хаттама) 30.05.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісі шешімінің өзгертулерімен (№ 100 Хаттама)			
	Пакеттер түрі	Gold	Gold
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрі	MasterCard Gold	MasterCard Gold
	Ашылатын шот	USD	USD
№	Қызмет атауы	ЖТ үшін	Серіктес қызметкерлері үшін*
1.	Негізгі карточкамен жылдық қызмет	0 тг	0 тг
2.	Төлем карточкасын шығару	0 тг	0 тг
3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша төлем карточкасын жеке тасымалдағышта қайта шығару (оның ішінде карточка/ПИН-код жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда)	1000 тг	1000 тг
4.	Банк бастамасымен қайта шығару	0 тг	0 тг
5.	Карточканың әрекет мерзімі өтуі бойынша қайта шығару	0 тг	0 тг
6.	Банктік шотқа ақша енгізу:		
6.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есепке алу	0 тг	0 тг
6.2.	Банк ішіндегі басқа банктік шоттан банктік шотқа қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны/ақшаны аудару	0 тг	0 тг
6.3.	Басқа банктің банктік шотынан банктік шотқа қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны/ақшаны аудару	0 тг**	0 тг**
7.	Қолма - қол ақша беру:		
7.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай, тек өз қаражаты)	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг
7.2.	банкоматтар желісінде және Банктің POS- терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг	20 000 USD дейін (немесе балама сома тг)*** - тегін; 20 000 USD аса (немесе балама сома тг)*** - 3%, бірақ кемінде 3 USD**** әрбір шешкені үшін
7.3.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы бөгде банктердің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг	
7.4.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс бөгде банктердің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг	
8.	Төлем карточкасын пайдалана отырып банктік шот бойынша айырбастау операциясы	Банктің ағымдағы баға белгілеулері бойынша	Банктің ағымдағы баға белгілеулері бойынша
9.	Аударымдар:		
9.1.	Карточкадан аударымдар:		
9.1.1.	карточкаға/өнім шеңберінде Банк ішіндегі клиенттің ұялы телефон нөміріне (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	0 тг	0 тг
9.1.2.	өзге карточкаға/клиенттің/банктің басқа клиентінің ұялы телефон нөміріне (әрбір операция үшін) Қазақстан Республикасының аумағында/аумағынан тыс (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	3%	3%
9.1.3.	Қазақстан Республикасының аумағында/аумағынан тыс жерде (әрбір операция үшін) басқа банктің клиентінің карточкасына/ұялы телефон нөміріне (оның ішінде интернет-банкінг /мобильді қосымша арқылы)	3%, min 500 тг	3%, min 500 тг
9.2.	Карточканың шотынан аударымдар:		
9.2.1.	Банк ішіндегі банк шотына (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	3%	0 тг
9.2.2.	өнім шеңберінде Банк ішіндегі банк шотына (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	3%	0 тг
10.	тенгерім/миниүзінді -көшірме сұрау:		
10.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктер желісіндегі тенгерімді сұрау	жылына: бірінші сұрау - 0 тг; кейінгі -50 тг	жылына: бірінші сұрау - 0 тг; кейінгі - 50 тг
10.2.	миниүзінді -көшірме сұрау: (Банк банкоматтар желісінде)	100 тг	100 тг
11.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0 тг	0 тг
12.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем карточкасын бұғаттау	9 500 тг бір аймаққа	9 500 тг бір аймаққа
13.	Global Service қызметтері:		
13.1.	Төлем карточкасын шұғыл ауыстыру	40 000 тг	40 000 тг
13.2.	қолма қол ақшаны шұғыл беру	25 000 тг	25 000 тг
14.	SMS-хабарлама:		
14.1.	қосқаны үшін төлем	0 тг	0 тг
14.2.	Әр төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (КҚС есебімен)	0 тг	0 тг
15.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша)	0 тг	0 тг
16.	Байланыс орталығы арқылы ПИН-код санауыштарын нөлдеу	100 тг	100 тг
17.	Банкомат арқылы ПИН-кодты ауыстыру	100 тг	100 тг
18.	Мобильді қосымшада ПИН-кодты ауыстыру	тегін	0 тг
19.	Банкоматтар камераларынан фото және видеоматериал ұсыну (КҚС есебімен):		
19.1.	желіде басқа банктерге қызмет көрсету кезінде	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес
19.2.	Банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін) (КҚС есебімен)	3 000 тг	3 000 тг
* банкпен өзара тиімді әріптестік (ынтымақтастық) туралы шарт жасасқан заңды тұлға ** карточкадан карточкаларға (P2P) аударым операциялары үшін бөгде банктердің тарифтеріне сәйкес, Swift және өзге де аударымдар *** күнтізбелік айда **** * шетел валютасында көрсетілген комиссиялық сыйақы, төлем күніне Банктің ағымдағы баға белгілеулері бойынша операция валютасында немесе теңгелік баламада алынады			
"Broker card" өнімінің лимиттері*****			
Банктің комиссия-саламаттарына сәйкес карточканы /карточканың банктік шоты толтыру/ карточка/ карточканың банктік шоты бойынша шығыс лимиті		ЖТ үшін	
Банктің комиссия-саламаттарына сәйкес карточканы/ карточканың банктік шоты толтыру/ карточка /карточканың банктік шоты арқылы шығыс бойынша бір операцияға арналған лимит		5 000 000 теңгеге дейін	
***** осы лимиттер карточка мен шот бойынша барлық операцияларды (толықтыру және жұмсау) барлық арналардан (қартаны немесе карта шотын пайдалана отырып, мобильді банкінг арқылы, бөлімше, SWIFT, ҚБЕО арқылы) есепке алынады			

Жеке тұлғалар үшін «Prepaid card» төлем карталарын шығару және қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері						
08.09.2022 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы жөніндегі комитет мәжілісінің шешімімен бекітілген (№ 170 Хаттама); 21.08.2023 ж. Активтер және Пассивтер басқармасы бойынша комитет мәжілісінің шешімі бойынша өзгертулермен (№ 167 Хаттама)						
Пакеттер түрі		Prepaid card 50	Prepaid card 100	Prepaid card 200	Prepaid card 300	Prepaid card 400
	Қызмет атауы	Mastercard Gold, World / Visa Gold, Rewards				
1.	Негізгі немесе қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету	0 теңге	0 теңге	0 теңге	0 теңге	0 теңге
2.	Төлем карточкасын шығару:					
2.1.	Карточка шығару	3 000 теңге	5 000 теңге	7 000 теңге	9 000 теңге	11 000 теңге
3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша карточканы физикалық тасымалдағышта қайта шығару (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген):	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
3.1.	Банктің бастамасы бойынша қайта шығару	0	0	0	0	0
3.2.	Қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
4.	Толықтыру:					
4.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы төлем карточкасының шотын толықтыру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
4.2.	Төлем карточкасының шотын банк ішіндегі шоттан/карточкадан толықтыру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
4.3.	Төлем карточкасының шотын басқа банктің банктік шотынан толықтыру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
5.	Қолма қол ақша беру:					
5.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбастан)	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
5.2.	банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк кассасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)					
5.3.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктенді қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)					
5.4.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктенді қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)					
6.	Аударымдар:					
6.1.	Банктің басқа клиентінің карточкасына аударымдар (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	1%, min 250 теңге	1%, min 250 теңге	1%, min 250 теңге	1%, min 250 теңге	1%, min 250 теңге
6.2.	Қазақстан Республикасының аумағында басқа банктің клиент карточкасынан клиент карточкасына аудару (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильдік қосымшасы, интернет-банкінг / бөгде Банктің мобильдік қосымшасы арқылы)					
6.3.	Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиентінің карточкасына карточкадан аудару (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы,интернет-банкінг / бөгде Банктің мобильді қосымшасы арқылы)					
6.4.	Карточкадан банк ішіндегі банк шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
6.5.	Басқа банктің банктік шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
7.	Теңгерім/миниүзінді көшірме сұрау:					
7.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктен желісіндегі теңгерімді сұрау	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
7.2.	Мини үзінді көшірме сұрау (Банктің банкоматтар желісінде)	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
8.	Карточканы бұғаттау:					
8.1.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0	0	0	0	0
8.2.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем карточкасын бұғаттау	0	0	0	0	0
9.	Global Service қызметтері:					
9.1.	Төлем карточкасын шұғыл ауыстыру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
9.2.	қолма қол ақшаны шұғыл беру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
10.	SMS-хабарлама:					
10.1.	Қосқаны үшін төлем	0	0	0	0	0
10.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС есебімен)	0	0	0	0	0
10.3.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	0	0	0	0	0
10.4.	АТМда ПИН-кодты ауыстыру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
10.5.	Мобильді қосымшада ПИН-кодты ауыстыру	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
11.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (ҚҚС есебімен):					
11.1.	банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктенді клиенттері үшін), (ҚҚС есебімен)	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген

Жеке тұлғалар үшін кредиттік лимитті ұсынумен "Карта FreePay" өнімі бойынша төлем карточкалары бойынша қызметтерді шығару және ұсыну бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері		
Басқарманың 01.06.2022 ж. (№ 59 Хаттама) Активтер мен міндеттемелерді басқару комитеті мәжілісінің 10.04.2023 ж. шешімі бойынша өзгертулермен бекітілген		
№ р/н	Операция түрі	MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards
А	1	2
1.	Төлем картасын шығару/қайта шығару:	
1.2.	Төлем картасын шығару	0 теңге
1.3.	Төлем картасын қайта шығару	
1.3.1.	Төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде төлем карточкасы жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда)	2000 теңге
1.3.2.	Банктің бастамасы бойынша	0 теңге
1.3.3.	әрекет мерзімі аяқталуы бойынша	0 теңге
2.	Төлем карточкасына ай сайынғы қызмет көрсету:	
2.1.	серіктестер желісінде*	0 теңге
2.2.	серіктестерден тыс желіде:	
2.2.1.	Карточкалық операцияларды жүргізу кезінде негізгі борыштың қалдығына 50 000 теңгеге дейін (қоса)**	1 теңге
2.2.2.	Карточкалық операцияларды жүргізу кезінде негізгі борыштың қалдығына 50 000 теңгеден жоғары**	2%
3.	Ақшаны есепке алу:	
3.1.	Қолма-қол ақшаны/қолма-қол ақшасыз ақшаны банк шотына есепке алу	0 теңге
3.2.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есепке алу/төлем терминалы/Банктің POS-терминалы	0 теңге
4.	Қолма -қол ақша беру:	
4.1.	Банктің қолма-қол ақша беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай, тек өз қаражаты)	5% мин 500 теңге
4.2.	банкоматтар желісінде/Банктің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	5% мин 500 теңге
4.3.	банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	5% мин 500 теңге
4.4.	банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	5% мин 1500 теңге
5.	Ақша аударымдары және қолма-қол ақшасыз төлемдер:	
5.1.	Шоттар арасындағы банкішілік аударымдар (карточкадан карточкаға (оның ішінде ұялы телефон нөміріне)/Банктің бір/басқа клиентінің шотына аудару), оның ішінде қашықтықтан қол жеткізу жүйелері арқылы	5% мин 500 теңге
5.2.	Қазақстан Республикасының аумағында/одан тыс жерлерде басқа банктің клиентінің карточкасына карточкадан, оның ішінде қашықтықтан қол жеткізу жүйелері арқылы/ұялы телефон нөміріне аудару	5% мин 1500 теңге
5.3.	Шоттар арасындағы банкаралық аударымдар (карточкадан Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиентінің шотына аудару)	5% мин 500 теңге
5.4.	Қызметтерді, оның ішінде коммуналдық қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер	0 теңге
5.5.	Бюджетке төленетін төлемдер (салықтар және бюджетке төленетін өзге де міндетті төлемдер)	0 теңге
5.6.	Карточканы пайдалана отырып, банктік шот бойынша айырбастау операциясы	0 теңге
5.7.	Кәсіпкердің тауарлары мен қызметтеріне ақы төлеу бойынша қолма-қол ақшасыз төлем	0 теңге
6.	Жүргізілген операциялар және қолжетімді теңгерім туралы ақпарат беру:	
6.1.	теңгерім сұрау (Банктің банкоматтар желісінде және басқа банктер желісінде)	бірінші сұрау - 0 теңге, кейінгі - 50 теңге
6.2.	Мини үзінді-көшірмеге сұрау (Банктің банкоматтар желісінде және басқа банктер желісінде)	100 теңге
6.3.	SMS-хабарлама:	
6.3.1.	қосқаны үшін төлем	0 теңге
6.3.2.	ай сайынғы абоненттік төлем	0 теңге
7.	Өзге қызметтер	

7.1.	карточканы бұғаттау:	
7.1.1.	карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен	0 теңге
7.1.2.	карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізумен	15000 теңге бір аймаққа
7.2.	Global Service қызметтері:	
7.2.1.	карточканы шұғыл ауыстыру	65000 теңге
7.2.2.	қолма-қол ақшаны шұғыл беру	40000 теңге
7.3.	ПИН-кодты ауыстыру:	
7.3.1.	банкомат арқылы	200 теңге
7.3.2.	ұялы қосымша арқылы	0 теңге
7.4.	ПИН-код санауыштарын нөлдеу	100 теңге
7.5.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну:	
7.5.1.	желіде екінші деңгейдегі басқа банктерге қызмет көрсету кезінде	банк-эквайер тарифтеріне сәйкес
7.5.2.	банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін)	3000 теңге
<p>* Банкпен серіктестік туралы келісім жасасқан сауда/сервис пункттері, олардың тізімі Банктің сайтында орналастырылған</p> <p>** Банктің сайтында орналастырылған "Банк Фридом Финанс Қазақстан" АҚ банктік шоттары мен төлем карточкаларын ашу, жүргізу және жабу, операцияларды жүргізудің Жалпы шарттарында көзделген анықтамаға сәйкес карточкалық операция</p>		

"Premium card"өнімі бойынша төлем карталарын шығару және оларға қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері:				
Ақпандық мен міндеттемелерді басқару комитеті отырысының 05.05.2023 жылғы шешімі бойынша өзгерістер бекітілді (№92 хаттама) Ақпандық мен міндеттемелерді басқару комитеті отырысының 13.07.2023 жылғы шешімі бойынша өзгерістер бекітілді (№139 хаттама) Ақпандық мен міндеттемелерді басқару комитеті отырысының 23.10.2023 жылғы шешімі бойынша өзгерістер бекітілді (№212 хаттама) Ақпандық мен міндеттемелерді басқару комитеті отырысының 23.11.2023 жылғы шешімі бойынша өзгерістер бекітілді (№224 хаттама) Ақпандық мен міндеттемелерді басқару комитеті отырысының 25.01.2024 жылғы шешімі бойынша өзгерістер бекітілді (№14 хаттама) Ақпандық мен міндеттемелерді басқару комитеті отырысының 08.02.2024 жылғы шешімі бойынша өзгерістер бекітілді (№24 хаттама)				
I. Мультивалюталық карта				
№	Пакет түрлері	Жеке карталар	Жалақы жобасы	
	Шығарылатын төлем карталарының түрлері	Premium	MasterCard World Elite/Visa Infinite	
			Пакет I*	Пакет II**
1.	Негізгі немесе қосымша картағаға Жалдық қызмет көрсету	60 000 тт.; 0 тт. - VIP, TOP1*** Priority****		
2.	Төлем карталарының шығаруы:			
2.1.	Негізгі карталарының шығаруы	0 тт.		
2.2.	Қосымша картаға шығаруы	60 000 тт. (негізгі карта деңгейі) 1 (бір) негізгі төлем карталарының ұстаушыға төмендеті санаттағы қосымша төлем карталары - 0 тт.		
3.	Карталарының ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бұзылған кезде) карталарының физикалық жеткізуге қайта шығару (КҚС есебімен):	25 000 тт.		
3.1.	Банктің бастамасы бойынша қайта шығаруы	0 тт.		
3.2.	Қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығаруы	0 тт.		
4.	Толтыруы:			
4.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы төлем карталарының шотын толтыстыруы	0 тт.		
4.2.	Төлем карталарының шотын банк ішіндегі шоттан/карталардан толтыруы	0 тт.		
4.3.	Төлем карталарының шотын басқа банктің банктік шотынан толтыруы	0 тт.		
5.	Қолма-қол ақша беруі:			
5.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карталарының пайдаланбай)	1%		
5.2.	Банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк қассасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)			
5.3.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банкетердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	айына дейін 1 000 000 тт. - 0%, жоғарыдан 1 000 000 тт. - по РК 1%, тыс РК 1,5% + 1 500 тт.		айына дейін 5 000 000 тт. - 0%, жоғарыдан 5 000 000 тт. - КР бойынша 1%, КР-дан тыс 1,5% + 1 500 тт.
5.4.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банкетердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)			
6.	Төлем карталарының пайдалана отырып, банктік шот бойынша конверсиялық операция	0 тт.		
7.	Аударымдары:			
7.1.	Өз шоттары арасындағы аударымдар (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)			
7.2.	Банктің басқа клиентінің карталарына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг арқылы/Банктің мобильді қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне/аударымдар)	0 тт.		
7.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиент карталарынан клиент карталарына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне, интернет-банкінг/бөге Банктің мобильді қосымшасы арқылы) аударуы	дейін 1 000 000 тт.-0%, жоғарыдан 1 000 000 тт. - 1%		дейін 3 000 000 тт.-0%, жоғарыдан 3 000 000 тт. - 1%
7.4.	Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиентінің карталарынан карталарына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы, интернет-банкінг арқылы/бөге Банктің мобильді қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне) аударуы			
7.5.	Карталардан банк ішіндегі банк шотына аударуы (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	0 тт.		
7.6.	Басқа банктің банктік шотына аударуы (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	200 тт.		
8.	Балансты сұрау/шығын үшін:			
8.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банкетер желісіндегі теңгерімді сұрауы	бірінші сұрау - 0 тт., кейінгі - 50 тт.		
8.2.	Шағын үндіс көшірмеге сұрау салу (Банктің банкоматтар желісінде)	100 тт.		
9.	Карталарының деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карталарының бұғаттауы	0 тт.		
10.	Карталарының деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем карталарының бұғаттауы	15 000 тт. бір айлық үшін		
11.	SMS-хабарлауы:			
11.1.	Қосылғы ақысы	0 тт.		
11.2.	Әрбір төлем карталары бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (КҚС-ты ескере отырып)	0 тт.		
12.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізгіштердің пайдалануа төлемдер (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	0 тт.		
13.	АТМ-да ПИН-кодты өзгертуы	200 тт.		
14.	Мобильді қосымшада ПИН-кодты өзгертуы	0 тт.		
15.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (КҚС-ты ескере отырып):			
15.1.	Банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банкетердің клиенттері үшін), (КҚС-ты ескере отырып)	3 000 тт.		
* Тариф жалақы жоюлары үшін қолданылады, онда ұйым қабылдау ақысын төлемейді ** Тариф жалақы жоюлары үшін қолданылады, онда ұйым 0,3 % мөлшерінде қабылдау комиссиясын төлейді *** Комманияның жоғары бұйым бағасы, оның ішінде рента, сараптама бизнес түрінен (бірінші басшы, директор, қаржы директоры, бас директор, басқарушы директор, бас бухгалтер, атқарушы директор, коммерциялық директор, басқарма мүшелері, Директорлар кеңесінің мүшелері және оларға теңестірілген өге де тұлғалар) **** Priority – «Priority» санатының критерийлеріне сәйкес Клиенттің белгісі				

Deposit card		Жеке карталар		Жалақы жобасы	
№	Пакет түрлері	Premium		MasterCard World Elite/Visa Infinite	
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	MasterCard World Elite/Visa Infinite		MasterCard World Elite/Visa Infinite	
	Қызмет атауы	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	Шет мемлекеттердің азаматтары үшін	Пакет I*	Пакет II**
1.	Негізгі немесе қосымша карточкаға Жалдық қызмет көрсету	60 000 тт.; 0 тт. - VIP, TOP**** Priority*****	100 000 тт.	60 000 тт.; 0 тт. - VIP, TOP****, Priority*****	
2.	Төлем карточкасын шығару:				
2.1.	Негізгі карточканы шығару	0 тт.			
2.2.	Қосымша карточка шығару	60 000 тт. (негізгі карта деңгейі) 1 (бір) негізгі төлем карточкасын ұстаушыға төмендегі санаттағы қосымша төлем карточкасы - 0 тт.*****			
3.	Карточканы ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бұзылған кезде) карточканы физикалық жеткізуге қайта шығару (КҚС есебімен):	25 000 тт.			
3.1.	Банктің бастамасы бойынша қайта шығару	0 тт.			
3.2.	Қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	0 тт.			
4.	Толтыру:				
4.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар банктің банкоматы арқылы төлем карточкасының шотын толтыстыру	0 тт.			
4.2.	Төлем карточкасының шотын банк ішіндегі шоттан/карточкадан толтыру	0 тт.			
4.3.	Төлем карточкасының шотын басқа банктің банктік шотынан толтыру	0 тт.			
5.	Қолма-қол ақша беру:				
5.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай)	1%	2%	1%	
5.2.	Банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк қассасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	айына дейін 1 500 000 тт. - 0%, жоғарыдан 1 500 000 тт. - ҚР бойынша 1%, ҚР-дан тыс 1,5% + 1 500 тт.	1,5%, min 1 500 тт.	айына дейін 1 500 000 тт. - 0%, жоғарыдан 1 500 000 тт. - ҚР бойынша 1%, ҚР-дан тыс 1,5% + 1 500 тт.	айына дейін 5 000 000 тт. -0%, жоғарыдан 5 000 000 тт. - ҚР бойынша 1%, %, ҚР-дан тыс 1,5% + 1 500 тт.
5.3.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банкетердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)		2% + 1 500 тт.		
5.4.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банкетердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)				
6.	Төлем карточкасын пайдалана отырып, банктік шот бойынша конверсиялық операция	0 тт.			
7.	Аударымдар:				
7.1.	Өз шоттары арасындағы аударымдар (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	0 тт.			
7.2.	Банктің басқа клиентінің карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг арқылы/Банктің мобильді қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне/аударымдар)				
7.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиент карточкасынан клиент карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне, интернет-банкінг/бөге Банктің мобильді қосымшасы арқылы) аудару	айына дейін 1 500 000 тт. -0%, жоғарыдан 1 500 000 тт. - 1%	1% min 250 тт.	айына дейін 1 500 000 тт. -0%, жоғарыдан 1 500 000 тт. - 1%	айына дейін 3 000 000 тт. -0%, жоғарыдан 3 000 000 тт. - 1%
7.4.	Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиентінің карточкасынан карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы, интернет-банкінг арқылы/бөге Банктің мобильді қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне) аудару	1,50%			
7.5.	Карточкадан банк ішіндегі банк шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	0 тт.			
7.6.	Басқа банктің банктік шотына аудару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	200 тт.			
8.	Балансты сұрау/шығын үшін:				
8.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банкетер желісіндегі теңгерімді сұрау	бірінші сұрау - 0 тт., кейінгі - 50 тт.			
8.2.	Шағын үндіс көшірмеге сұрау салу (Банктің банкоматтар желісінде)	100 тт.			
9.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0 тт.			
10.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем карточкасын бұғаттау	15 000 тт. бір айлық үшін			
11.	SMS-хабарлау:				
11.1.	Қосылғы ақысы	0 тт.			
11.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (КҚС-ты ескере отырып)	0 тт.			

12.	Банк жеткіздігі қызметтері жеткізгілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	0 тт.
13.	АТМ-да ПИН-коды өткізуге	200 тт.
14.	Мобильді қосымшада ПИН-коды өткізуге	0 тт.
15.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (КҚС-ты өсіруге отырып):	
15.1.	Банк жеткіздігі қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банкілердің клиенттері үшін), (КҚС-ты өсіруге отырып)	3 000 тт.
* Тариф жалмақы жобалары үшін қолданылады, онда ұйым қабылдау ақсысы төленбейді ** Тариф жалмақы жобалары үшін қолданылады, онда ұйым 0,3 % мөлшерінде қабылдау комиссиясына төлейді *** Компанияның жоғары бұйым басшылығы, оның ішінде priority, corporate бизнес түрімен (бірінші басшы, директор, қарама-қарсы директор, бас директор, басқарушы директор, бас бухгалтер, атқарушы директор, коммерциялық директор, басқарма мүшелері, Директорлар кеңесінің мүшелері және оларға теңестірілген өте де тұлғалар) **** Priority – «Priority» санатының критерийлеріне сәйкес Клиенттің белгісі ***** Техникалық кәсіп асырудан кейін		

InvestCard		Жеке тұлғалар үшін		Банк Серіктестігінің қызметкерлері үшін*	
№	Пакеттер түрі	Premium			
	Шығарылатын төлем картасызаланатын түрлері	MasterCard World Elite/Visa Infinite	MasterCard World Elite	MasterCard World Elite/Visa Infinite	MasterCard World Elite
	Қызмет атауы	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	Шет мемлекеттерін азаматтары үшін	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	Шет мемлекеттерін азаматтары үшін
1.	Негізгі және қосымша картаға ай сайынғы қызмет көрсету	60 000 тт.; 0 тт. - VIP, TOPI**Priority***	100 000 тт.	60 000 тт.; 0 тт. - VIP, TOPI**Priority***	100 000 тт.
2.	Төлем картасын шығару	0 тт.			
3.	Картаның ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бұзылған) картаның физикалық тасымалда қайта шығару (КҚС есебімен)	25 000 тт.	45 000 тт.	25 000 тт.	45 000 тт.
4.	Банктің бастамасы бойынша қайта шығару	0 тт.			
5.	Қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	0 тт.			
6.	Банктің шотқа есепке алу	0 тт.			
6.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есепке алу	0 тт.			
6.2.	Банк ішіндегі басқа банктік шоттан банктік шотқа қолма-қол ақшаны есеп ағырысу бойынша қолма-қол ақшаны/ақшаны аудару	0 тт.			
6.3.	Қолма-қол ақшаны есеп ағырысу бойынша қолма-қол ақшаны басқа банктің басқа банктік шотынан банктік шотқа аудару	0 тт.			
7.	Қолма қол ақша беру:				
7.1.	Банктің қолма-қол ақшаны беру пунктінде (төлем картасын пайдаланбастан, тек өз қаражаты)	3%, мин.500 тт.		айына 10 000 USD дейін (немесе теңгедің балама) - 0%, 10 000 USD аса -3%, алайда кемінде 500 тт. әр шешені үшін	
7.2.	Банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк қассасында (сомасына қарамастан әр операцияға)				
7.3.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банкілердің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пунктінде (сомасына қарамастан әр операцияға)				
7.4.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банкілердің қолма-қол ақша беру пунктінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әр операцияға)				
8.	Төлем картасын пайдаланумен банктік шот бойынша айырыстау операциясы	Банктің ағымдағы баға белгілеулері бойынша			
9.	Аударымдар:				
9.1.	Банк ішінде Invest Card Prestige картасынан Invest Card Prestige картасына аударым операциясы (оның ішінде интернет-банкінг/My Kassa мобильді банкінг/мобильді телефон номеріне)	0%			
9.2.	Картасыздан Клиенттің/Банктің басқа клиентінің басқа картасына аудару операциясы (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/My Kassa мобильді банкінг/мобильді телефон номеріне)	3%		0%	
9.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиентінің картасына картасыздан аудару операциясы (әр операцияға) (оның ішінде интернет-банкінг/My Kassa мобильді банкінг/мобильді телефон номеріне)	3%, мин.500 тт.			
9.4.	Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиентінің картасына картасыздан аудару операциясы (әр операцияға) (оның ішінде интернет-банкінг/My Kassa мобильді банкінг/мобильді телефон номеріне)				
9.5.	Картасыз шотынан банк ішіндегі банк шотына аудару операциясы (оның ішінде интернет-банкінг/My Kassa мобильді банкінг)	3%		0%	
9.6.	Картасыз шотынан басқа банктің банкі шотына аудару операциясы	3%, мин.500 тт.		0,3%, мин.300 тт. макс 5 000 тт.	
10.	Тендер/сипаттау/сату:				
10.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банкілер желісіндегі тендерлік сату	бірінші сату - 0 тт., кейінгі - 50 тт.			
10.2.	Шығым үшін комиссия сату (Банктің банкоматтар желісінде)	100 тт.			
11.	Картасыздың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем картасын бұғаттау	0 тт.			
12.	Картасыздың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем картасын бұғаттау	9 500 тт. бір айына			
13.	SMS – хабарламалар:				
13.1.	Қосымша үшін төлем	0 тт.			
13.2.	Әрбір төлем картасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (КҚС есебімен)	0 тт.			
14.	Банк желісіндегі қызметтері жеткізуілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкінг/My Kassa мобильді банкінг)	0 тт.			
15.	Байланыс орталығы арқылы ПИН-код санаушытарын нөмір келтіру	100 тт.			
16.	АТМ-да ПИН-коды ауыстыру	100 тт.			
17.	Мобильді қосымшада ПИН-коды ауыстыру	0 тт.			
18.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (КҚС есебімен):				
18.1.	Басқа банкілер желісінде қызмет көрсету кезінде	банк-эквайр тарифтеріне сәйкес			
18.2.	Банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банкілердің клиенттері үшін) (КҚС есебімен)	3 000 тт.			
* Банкілер өзара тіпті әріптестік (ағымдағы) туралы шарт жасалған заман ұста ** Компанияның жоғары бұйым басшылығы, оның ішінде priority, corporate бизнес түрімен (бірінші басшы, директор, Қарама-қарсы директор, Бас директор, Басқарушы директор, Бас бухгалтер, Атқарушы директор, Коммерциялық директор, Басқарма мүшелері, Директорлар кеңесінің мүшелері және оларға теңестірілген өте де тұлғалар) *** Priority – «Priority» санатының критерийлеріне сәйкес Клиенттің белгісі					

4. Broker card					
№	Пакет түрлері	World Elite			
		MasterCard World Elite/Visa Infinite			
		USD			
		VIP, TOPI*			
1.	Негізгі картасызға Жылдық қызмет көрсету	0 тт.			
1.1.	Қосымша картасызға Жылдық қызмет көрсету	екі қосымша төлем картасызға дейін – 0 тт.			
2.	Төлем картасыздан шығару	0 тт.			
2.1.	Қосымша картасыз шығару	0 тт.			

3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша төлем карточкасын жеке тасымалдағышта қайта шығару (оның ішінде карточка ПИН-код жоғалған/ұрланған/бұзған кезде) (ҚҚС есепбмен):	0 тг
4.	Банктің бастамасы бойынша қайта шығару	0 тг
5.	Карточканың қолданылу мерімі өткеннен кейін қайта шығару	0 тг
6.	Банктік шотқа ақша ауыару:	
6.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есептеу алу	0 тг
6.2.	Банк шотындағы басқа банктің шоттан банктік шотқа қолма-қол ақшасы есеп айнарысу бойынша қолма-қол ақшаны/ақшаны ауыару	0 тг
6.3.	Басқа банктің банктік шотынан банктік шотқа қолма-қол ақшасы есеп айнарысу бойынша қолма-қол ақшаны/ақшаны ауыару	0 тг**
7.	Қолма-қол ақша беру:	
7.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай, тек өз қаражаты)	3%, мин. 500 тг
7.2.	Банкоматтар желісінде және Банктің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг
7.3.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы бөгде банкетердің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг
7.4.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс бөгде банкетердің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3%, мин. 500 тг
8.	Төлем карточкасын пайдалана отырып, банктік шот бойынша конверсиялық операция	Банктің ағымдағы баға белгілеулері бойынша
9.	Аударымдар:	
9.1.	Карточкадан аударымдар:	
9.1.1.	Карточкаға / оның шеңберінде Банк шіндеті клиенттің ұялы телефон нөміріне (оның ішінде интернет-банкінг / мобильді қосымша арқылы)	0 тг
9.1.2.	Өзге карточкаға/Клиенттің/Банктің басқа клиентінің ұялы телефон нөміріне (әрбір операция үшін) Қазақстан Республикасының аумағында аумағынан тыс (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	3%
9.1.3.	Қазақстан Республикасының аумағында/аумағынан тыс жерде (әрбір операция үшін) басқа банктің клиентінің карточкасына/ұялы телефон нөміріне (оның ішінде интернет-банкінг / мобильді қосымша арқылы)	3%, min 500 тг
9.2.	Карточка шотынан аударымдар:	
9.2.1.	Банк шіндеті банк шотына (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	3%
10.	Балансты сұрау / шығыс үшін:	
10.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банкетер желісіндегі төңірімді сұрау	0 тг
10.2.	Шығыс үшін көшірмеге сұрау салу (Банктің банкоматтар желісінде)	0 тг
11.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0 тг
12.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем карточкасын бұғаттау	9 500 тг бір айыақ үшін
13.	Global Service қызметтері:	
13.1.	Төлем карточкасын шұғыл ауыстыру	40 000 тг
13.2.	Қолма-қол ақшаны шұғыл беру	25 000 тг
14.	SMS-хабарлау:	
14.1.	Қосылу ақысы	0 тг
14.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 тг
15.	Банк желісіндегі қызметтерді жетекшілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)	0 тг
16.	Байланыс орталығы арқылы ПИН-код есептегіштерін нөкте келтіру	0 тг
17.	Банкомат арқылы ПИН-кодты өзгерту	0 тг
18.	Мобильді қосымшада ПИН-кодты өзгерту	0 тг
19.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (ҚҚС-ты ескере отырып):	
19.1.	желіде басқа банкетерге қызмет көрсету кезінде	эквайер-банктің тарифтеріне сәйкес
19.2.	банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банкетердің клиенттері үшін) (ҚҚС - ты ескере отырып)	3 000 тг

* Компанияның жоғары буын басшылары (бірінші басшы, директор, қаржы директоры, бас директор, Басқарушы директор, бас бухгалтер, атқарушы директор, коммерциялық директор, Басқарма мүшелері, Директорлар кеңесінің мүшелері және оларға теңестірілген өзге де тұлғалар)

** Карточкадан карточкаға (P2P), Swift және өзге де аударымдарға аударым операциялары үшін бөгде банкетердің тарифтеріне сәйкес

Банк клиенттерінің "Broker card" мәлім бойынша лимиттері***		
	Ресеймен	VIP, TOPI*
Банктің компания-пайдағарына сәйкес карточканы толтыру/карточка бойынша Шығыс/ карточканың банктік шоты	до 50 000 000 теңге	
Банктің компания-пайдағарына сәйкес карточканы толтыру/карточка бойынша Шығыс/ карточканың банктік шоты	до 5 000 000 теңге	

*** Бұл лимиттер карта және карта шоты бойынша барлық операцияларды (толтырысу және шығыс операцияларын) барлық арналардан (картаны немесе карта шотын пайдалана отырып, мобильді банкінг арқылы, бөлімше арқылы, SWIFT, KIMF) ескерсді

5. Aaıldы Saқта		Жеке карточкалар		
№	Пакеттер түрі	MasterCard World Elite/VISA Infinite		
		Бағалық пакет	Лимиттерді пакет *	Жеке пакет**
1.	Негізгі немесе қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету	60 000	0	0
2.	Төлем карточкасын шығару:			
2.1.	Негізгі карточкасы шығару		0	
2.2.	Қосымша карточка шығару***		60 000 тг. (негізгі карта деңгейі)	
2.3.	Атаусыз карточканы физикалық тасымалдағышта цифрлық карточкаға шығару		1 (бір) негізгі төлем карточкасын ұстаушыға төмен санаттағы қосымша төлем карточкасы - 0 тг.	
3.	Карточканы қайта шығару:			
3.1.	Карточканы ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бұзған кезде) карточканы физикалық жеткізуге қайта шығару (ҚҚС есепбмен):		25 000	
3.2.	Банктің бастамасы бойынша қайта шығару		0	
3.3.	Қолданылу мерімі өткеннен кейін қайта шығару		0	
4.	Толықтыру:			
4.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы төлем карточкасының шотын толықтыру		0	
4.2.	Төлем карточкасының шотын банк шіндеті шоттан/карточкадан толықтыру		0	
4.3.	Төлем карточкасының шотын басқа банктің банктік шотынан толықтыру		0	
5.	Қолма-қол ақша беру:			
5.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай)		1%	
5.2.	банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк қасасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)			
5.3.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банкетердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	айына 1 500 000 дейін - 0, 1 500 000 аса - 1%	0	0*
5.4.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банкетердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)		1,5% + 1 500	
6.	Төлем карточкасын пайдалана отырып, банктік шот бойынша айырбастау операциясы		0	
7.	Аударымдар:			
7.1.	Өз шоттары арасындағы аударымдар (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)			
7.2.	Банктің басқа клиентінің карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг арқылы/Банктің мобильді қосымшасы/ ұялы телефон нөміріне) аударымдар		0	
7.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиент карточкасынан клиент карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)	1 500 000 дейін - 0, 1 500 000 аса - 1%	0 тг	0 тг*
7.4.	Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиентінің карточкасынан карточкасына (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)		1% min 250	
7.5.	Карточкадан банк шіндеті банк шотына ауыару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)		0	
7.6.	Басқа банктің банктік шотына ауыару (оның ішінде интернет-банкінг/Банктің мобильді қосымшасы арқылы)		200	
8.	Төңірімді/минуттық көшірме сұрау:			
8.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банкетер желісіндегі төңірімді сұрау		бастапқы сұрау - 0, кейінгі - 50	
8.2.	Шығыс үшін көшірмеге сұрау салу (Банктің банкоматтар желісінде)		100	
9.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау		0	
10.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізе отырып, төлем карточкасын бұғаттау		15 000 бір айыаққа	
11.	SMS-хабарлау:			
11.1.	Қосымша үшін төлем		0	
11.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС есепбмен)		0	
12.	Банк желісіндегі қызметтерді жетекшілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкінг/мобильді қосымша арқылы)		0	
13.	АТМ-де ПИН-кодты ауыстыру		200	
14.	Мобильді қосымшада ПИН-кодты ауыстыру		0	
15.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (ҚҚС есепбмен):			
15.1.	банк желісінде қызмет көрсеткенде (оның ішінде басқа банкетердің клиенттері үшін), (ҚҚС есепбмен)		3 000	

* шектеусіз пакет шарттарын бірі орындаған кезде белгіленсді:

- құнтыбелік ай ішінде 50 000 теңгеден басталатын мөлшерде сапаны алу жасалған жағдайда;

- 1 000 000 теңгеден басталатын мөлшерде депозит болған жағдайда;

**Digital Almay жекенде шығарылатын төлем карточкаларына жылдық қызмет көрсету 2024 жылғы 03-ақпанды дейін - төлем карточкасының қолданылу мерімі аяқталғанға дейін 0 теңге

*** техникалық ксе асырудан кейін

"Invest card Prestige"өнімі бойынша төлем картчокаларын шығару және оларға қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері:			
Ақпаштер мен міндеттемелерді басқару комитеті отырысының 13.07.2023 жылғы шешімі бойынша өзгерістер бекітілді (№139 хаттама) Ақпаштер мен міндеттемелерді басқару комитеті отырысының 23.10.2023 жылғы шешімі бойынша өзгерістер бекітілді (№212 хаттама) Ақпаштер мен міндеттемелерді басқару комитеті отырысының 20.11.2023 жылғы шешімі бойынша өзгерістер бекітілді (№222 хаттама)			
Invest card Prestige			
№	Пакеттер түрі	Жеке тұталалар үшін	Банк Серіктесінің қызметкерлері үшін*
		Premium	
	Шығарылатын төлем картчокаларының түрлері	MasterCard World/MasterCard World Elite/Visa Infinite	
	Қызмет атауы		
1.	Негізгі және қосымша картаға ай сайынғы қызмет көрсету	60 000 тт. айына; 0 **	
2.	Төлем картчокасын шығару	0 тт.	
3.	Картчоканы ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген) картчоканы физикалық тасымалда қайта шығару (КҚС есебімен):	25 000 тт.	
4.	Банктің бастамасы бойынша қайта шығару	0 тт.	
5.	Қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	0 тт.	
6.	Банктік шотқа есепке алу	0 тт.	
6.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы қолма-қол ақшаны есепке алу	0 тт.	
6.2.	Банк ішіндегі басқа банктік шоттан банктік шотқа қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны/ақшаны аудару	0 тт.	
6.3.	Қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша қолма-қол ақшаны басқа банктің басқа банктік шотынан банктік шотқа аудару	0 тт.	
7.	Қолма қол ақша беру:		
7.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем картчокасын пайдаланбастан, тек өз қаражаты)	3%, мин.500 тт.	айына 10 000 USD дейін (немесе теңгедегі балама) - 0%, 10 000 USD аса-3%, алайда кемінде 500 тт. әрбір шешкені үшін
7.2.	Банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде Банк қасасына (сомасына қарамастан әр операцияға)	1 500 000 тт. дейін айына - 0%, 3% аса мин 500 тт.	
7.3.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банкілердің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әр операцияға)		
7.4.	Банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банкілердің қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы) (сомасына қарамастан әр операцияға)		
8.	Төлем картчокасын пайдаланумен банктік шот бойынша айырбастау операциясы	Банктің ағымдағы баға белгілеулері бойынша	
9.	Аударымдар:		
9.1.	Банк ішінде Invest Card Prestige картчокасынан Invest Card Prestige картчокасына аударым операциясы (оның ішінде интернет-банкінг/My Kassa мобилді банкінг/мобилді телефон номеріне)	0%	
9.2.	Картчокадан Клиенттің/Банктің басқа клиентінің басқа картчокасына аудару операциясы (әрбір операция үшін) (оның ішінде интернет-банкінг/My Kassa мобилді банкінг/мобилді телефон номеріне)	3%	0%
9.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктің клиентінің картчокасына картчокадан аудару операциясы (әр операцияға) (оның ішінде интернет-банкінг/My Kassa мобилді банкінг/мобилді телефон номеріне)	1 500 000 тт. дейін айына - 0%, 3% аса мин 500 тт.	
9.4.	Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктің клиентінің картчокасына картчокадан аудару операциясы (әр операцияға) (оның ішінде интернет-банкінг/My Kassa мобилді банкінг/мобилді телефон номеріне)		
9.5.	Картчока шотынан банк ішіндегі банк шотына аудару операциясы (оның ішінде интернет-банкінг/My Kassa мобилді банкінг)	3%	0%
9.6.	Картчока шотынан басқа банктің банктік шотына аудару операциясы	3%, мин 500 тт.	0,3% мин 500 тт., макс. 5 000тт.
10.	Теңгерім/минималды сұрау:		
10.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банкілер желісіндегі теңгерімді сұрау	бірінші сұрау - 0 тт., кейінгі - 50 тт.	
10.2.	Шағын үзінді көшірмеге сұрау (Банктің банкоматтар желісінде)	100 тт.	
11.	Картчоканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем картчокасын бұғаттау	0 тт.	
12.	Картчоканың деректемелерін стоп-параққа енгізумен төлем картчокасын бұғаттау	9 500 тт. бір аймаққа	
13.	SMS – хабарлама:		
13.1.	Қосқаны үшін төлем	0 тт.	
13.2.	Әрбір төлем картчокасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (КҚС есебімен)	0 тт.	
14.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер (оның ішінде интернет-банкінг/My Kassa мобилді банкінг)	0 тт.	
15.	Байланыс орталығы арқылы ПИН-код санауыштарын нөлге келтіру	100 тт.	
16.	АТМ-да ПИН-кодты ауыстыру	100 тт.	
17.	Мобилді қосымшада ПИН-кодты ауыстыру	0 тт.	
18.	Банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдары ұсыну (КҚС есебімен):		
18.1.	Басқа банкілер желісінде қызмет көрсету кезінде	соғласно тарифам банка-эквайера	
18.2.	Банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банкілердің клиенттері үшін) (КҚС есебімен)	3 000 тт.	
* Банкпен өзара тиімді әріптестік (ынтымақтастық) туралы шарт жасасқан заңды тұлға			
** Өнім шарттарына сәйкес тегін шығару критерийлерінің кемінде біреуіне сәйкес келген жағдайда			

Жеке тұлғаларға арналған «Кобрендинговая карточка» төлем карталарын шығару және қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері						
22.02.2024 ж. Активтерді және Пассивтерді басқару комитетінің отырысының шешімі бойынша бекітілген (№ 35 Хаттама)						
пакет түрлері		Mega 10 000	Mega 20 000	Mega 50 000	Mega 100 000	Mega 200 000
қызмет атауы		Mastercard Gold, World / Visa Gold, Rewards				
1.	Негізгі немесе қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету	0 теңге	0 теңге	0 теңге	0 теңге	0 теңге
2.	Төлем карточкасын шығару:					
2.1.	Карточка шығару	0 теңге	0 теңге	0 теңге	0 теңге	0 теңге
3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша карточканы физикалық тасымалдағышта қайта шығару (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген кезде):	көзделмеген				
3.1.	Банк бастамасымен қайта шығару	0 теңге	0 теңге	0 теңге	0 теңге	0 теңге
3.2.	Қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	көзделмеген				
4.	Толықтыру:					
4.1.	Қолма-қол ақшаны қабылдау функциясы бар Банктің банкоматы арқылы төлем карточкасының шотын толықтыру	көзделмеген				
4.2.	Төлем карточкасының шотын банк ішіндегі шоттан/карточкадан / басқа банктің банктік шотынан толтыру					
5.	Қолма қол ақша беру:					
5.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай) банкоматтар мен POS-терминалдар желісінде банктің кассасында (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген	көзделмеген
5.2.	банкоматтар желісінде және Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банкілердің (сомасына қарамастан әрбір операция үшін) / Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банкілердің (сомасына қарамастан әрбір операция үшін) қолма-қол ақша беру пункттерінде (POS-терминал арқылы)					
6.	Аударымдар:					
6.1.	Карточкадан банктің / басқа банктің клиентінің карточкасына аударымдар	көзделмеген				
6.2.	Карточкадан банк ішіндегі банк шотына аудару / карточкадан басқа банктің банк шотына аудару					
7.	Тенгерім/миниюзінді сұрау:					
7.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банкістер желісіндегі тенгерімді сұрау	көзделмеген				
7.2.	Миниюзіндіге сұрау саду (Банктің банкоматтар желісінде)					
8.	Төлем карточкасын бұзаттау:					
8.1.	Карточканың деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұзаттау	0 теңге	0 теңге	0 теңге	0 теңге	0 теңге
9.	SMS-хабарлама:					
9.1.	Қосқаны үшін төлем	0	0	0	0	0
9.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС есебімен)	0	0	0	0	0
10.	ПИН-кодты ауыстыру:					
10.1.	АТМ-да ПИН-кодты ауыстыру	көзделмеген				

Төлем карталары бойынша шығару және қызмет ұсыну бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері "Power Card" өнімі бойынша		
Басқарма отырысының 12.08.2022 ж. шешімі бойынша бекітілген (№ 85 хаттама)		
№ р/н	Операция түрі	VISA
	Сервис	Тариф
	Валюта	KZT, USD, EUR, RUB
1.	Картаға қызмет көрсету:	
1.1.	Ата-ананың/баланың картасын шығару	0 теңге
1.2.	Картаға жылдық қызмет	0 теңге
1.3.	Төлем карточкасын шығару	0 теңге
1.4.	Ұстаушының өтініші бойынша пластикалық картаны қайта шығару	1 000 теңге
2.	Ата-ана/бала картасын толықтыру:	
2.1.	Банкоматтар, кассалар және Банк Фридом Финанс Қазақстан мобильді қосымшасы арқылы	0 теңге
2.2.	Картаға аударымдарды қолдайтын басқа банктер мен онлайн қызметтер арқылы	0 теңге Ескерту: жөнелтушінің банкі немесе қызметі өз комиссиясын алады
3.	Ата-ана/бала карталарынан аударымдар	
3.1.	Өз шоттары арасында	0 теңге
3.2.	Банк Фридом Финанс Қазақстан ішіндегі кез келген карталар мен шоттарға	0
3.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің карталарына	500 мыңға дейін – 0 теңге аса 0,9%
3.4.	Қазақстан Республикасынан тыс банктердің карталарына	1% мин 250 теңге
4.	Ата-ана/бала карталарынан қолма-қол ақша алу:	
4.1.	Банк банкоматтарында және POS- терминалдарында	500 мыңға дейін – 0 теңге
4.2.	ҚР -дағы басқа банктердің банкоматтары мен POS-терминалдарында	аса 1%
4.3.	ҚР-дан тыс басқа банктердің банкоматтары мен POS-терминалдарында	1,5% мин + 1500 теңге
5.	Ата-ана/бала картасы бойынша SMS-хабарлау:	
5.1.	Қосқаны үшін төлем	0 теңге
5.2.	Әр төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем	0 теңге
5.3.	Банк желісіндегі қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер	0 теңге
5.4.	Мобильді қосымшада Пин-кодты ауыстыру	0 теңге
5.5.	АТМ-да Пин-кодты ауыстыру	200 теңге
6.	Баланың картасына лимиттер:	
6.1.	Қазақстан Республикасының аумағында және одан тыс жерлерде кез келген банктерді кассаларда және АТМ-да алу	100 000 теңге/тәулігіне
6.2.	Республиканың аумағында және одан тыс жерлерде қолма-қол ақшасыз операцияларға арналған лимиттер	200 000 теңге/ тәулігіне
6.3.	Интернет желісіндегі төлем	шектеусіз 3 Ds кодты пайдаланумен; 20 000 теңге айына 3Ds кодты пайдаланбай
№	Шығарылатын төлем карточкаларының түрі	Visa
7.	Рұқсат етілмеген төлем немесе карточкалық операция бойынша басқа да шағым бойынша негізсіз өтініш (оның ішінде ҚҚС):	
7.1.	Диспуттық цикл жүргізген кезде	0
7.2.	Шағымды ХТЖ төрелік комиссиясымен қараған кезде	300 000

Директорлар кеңесінің 20.06.2017 ж. отырысымен (№ 06-20 Хаттама) бекітілген, Басқарманың 02.02.2024 ж. отырысымен бекітілген өзгертулермен (№ 8 Хаттама) «Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ II-тарау. Операцияларды жүргізудің, банктік шоттар мен төлем карточкаларын ашудың, жүргізудің және жабудың жалпы шарттары» 5-бабы 5.9.)тармақшасына сәйкес

5.9. Рұқсатсыз кіруден болатын тәуекелдерді азайту және әдепкі алаяқтық операциялардың алдын алу мақсатында төлем карточкасын пайдаланумен жүзеге асырылатын бірқатар шектеулер мен лимиттер белгіленген.

- ҚР шегінен тыс төлем карточкасының магниттік жолағы бойынша құрылғыларда операцияларды жүргізуге шектеу/ҚР аумағында төлем карточкасының магниттік жолағы бойынша құрылғыларда операцияларды жүргізуге шектеу.

- * Егер төлем карточкасында чип болса, төлем карточкасының магниттік жолағы бойынша құрылғыларда операцияларды жүргізуді шектеу.

- * Интернет желісінде операцияларды жүргізуге шектеу, CVV/CVC енгізусіз.

- Импринтерді қолданумен операцияларды жүргізуге шектеу, CVV/CVC енгізусіз.

Сегмент	Өнім	Банкоматтар		POS – терминал кассалары (Cash)		POS – терминал (Retail)		Интернет желісінде төлеу		Лимиттерді өзгерту мүмкіндігі
		Банк желісін де	Басқа банктер желісінде	Банк касса лары нда	Басқа банктер кассалары нда	Банк желісінде	Басқа банктер желісінде	Банк желісінде	Басқа банктер желісінде	
Mass segment	Invest Card (Mastercard Gold/ World); Broker Card (Mastercard Gold/ World)	айына 100 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)		Банктің/басқа банктің ішкі құжаттарына сәйкес шектеусіз		5 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) айына		3 Ds кодты пайдаланумен шектеусіз; 50 000 теңге айына 3Ds кодты пайдаланусыз		Клиенттің байланыс орталығына/ белгіленген мерзімге мобильді банкингте өз бетінше жүгінуі бойынша алынуы мүмкін/ шектеу қоюға арналған өтініш немесе карточканы шығаруға арналған өтініш негізінде Клиент филиалға/ филиал бөлімшесіне ұсынған (тиісті тармақ болған жағдайда)
	Мультивалюталық карточка (Mastercard Gold/World, Visa Rewards); Deposit Card (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards); Freepay (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards)	айына 500 000 теңге (басқа валютадағы балама)				1 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) айына				
	Invest Card (MasterCard World Elite; Visa Infinite) Broker Card (MasterCard World Elite;	айына 225 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)				7 000 000 теңге (басқа		3 Ds кодты пайдаланумен шектеусіз; 3 Ds кода; 100 000 теңге тәулігіне 3Ds кодты пайдаланусыз		

Premium segment	Visa Infinite)			валютaдағы балама) айына		
	Мультивалюталық карточка (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Deposit Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite)	айына 100 000 000 теңге (басқа валютaдағы балама)				
Mass segment	Детская карточка (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards)	100 000 теңге басқа валютaдағы балама) айына		500 000 теңге (басқа валютaдағы балама) айына	3 Ds кодты пайдаланумен шектеусіз; 3 Ds кода; 20 000 теңге тәулігіне 3Ds кодты пайдаланусыз	
Mass segment	ЖК Freedom Box (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards)	2 000 000 теңге (басқа валютaдағы балама) тәулігіне		1 000 000 теңге (басқа валютaдағы балама) тәулігіне	3 Ds кодты пайдаланумен шектеусіз; 3 Ds кода; 50 000 теңге тәулігіне 3Ds кодты пайдаланусыз	Клиенттің байланыс орталығына жүгінуі бойынша ұлғайтылуы мүмкін/ шектеу қоюға арналған өтініш немесе карточканы шығаруға арналған өтініш негізінде Клиент филиалға ұсынған (тиісті тармақ болған жағдайда)/филиал бөлімшесіне, алайда осы ЖК барлық банктік шоттары бойынша қолма қол ақша алу лимитінен артық емес 20 000 000 теңге мөлшерінде (басқа валютaдағы балама) айына
ЖК/ЗТ (Шағын бизнес); Орта бизнес	Корпоративтік карточка (Mastercard Gold /World/ Business/Business Preferred ; Visa Business)	2 000 000 теңге (басқа валютaдағы балама) тәулігіне			3 Ds кодты пайдаланумен шектеусіз; 50 000 теңге тәулігіне 3Ds кодты пайдаланусыз	Клиенттің байланыс орталығына өтініші бойынша/шектеу қоюға арналған өтініш немесе карточканы шығаруға

(ОБ); Ірі бизнес (ІБ)				арналған өтініш негізінде ұлғайтылуы мүмкін (тиісті тармақ болған жағдайда) филиалға/ филиал бөлімшесіне клиент ұсынған, осы ЖК/ЗТ барлық банктік шоттары бойынша 20 000 000 теңге мөлшерінде қолма-қол ақша алу бойынша лимиттен көп емес (басқа валютадағы баламасы) МБ үшін айына; ЗТ СБ үшін айына 120 000 000 теңге (басқа валютадағы баламасы) мөлшерінде; ІБ үшін айына ЗТ 150 000 000 теңге (басқа валютадағы баламасы) мөлшерінде.	
Операцияларды жүргізуге арналған жалпы лимиттер *					
		Банкоматтар/POS – терминал (Cash)/ POS – терминал (Retail) кассалары	Интернет желісіндегі төлем		
Пакеттер	Classic/ Gold/ Platinum/ Elite	300 000 теңге/ 1 000 USD/ 1 000 EUR	0	Клиенттің байланыс орталығына өтініші бойынша/ белгіленген мерзімге мобильді банкингте дербес/шектеу қоюға арналған өтініш немесе карточканы шығаруға арналған өтініш негізінде тиісті тармақ болған жағдайда) филиалға/ филиал бөлімшесіне клиент ұсынған	
• 01.09.2021 ж. дейін шығарылған төлем карталары					
Банк белгілеген карточкадан карточкаға ақша аударымдары бойынша операцияларды жүргізуге арналған жалпы лимиттер (оның ішінде телефон нөмірі бойынша) (өзгертуге/алуға жатпайды)					
Сегмент	Өнім	Тәулігіне картаға аударым операцияларының санына лимит		Айына картаға аударым операцияларының санына лимит	
		кіріс P2P	шығыс P2P	кіріс P2P	шығыс P2P

Mass segment	Invest Card (Mastercard Gold/ World) Broker Card (Mastercard Gold/ World) Мультивалюталық карточка (Mastercard Gold/World, Visa Rewards) Deposit Card (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards) Freepay (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards) Детская карточка (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards)	20	20	100	100
Premium segment	Invest Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Broker Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Мультивалюталық карточка (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Deposit Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite)	—	—	—	—
Карточкадан карточкаға ақша аударымдары бойынша операцияларды жүргізуге арналған жалпы лимиттер (оның ішінде телефон нөмірі бойынша) (өзгертуге/алуға жатпайды)					
	Master Card ХТЖ	Visa ХТЖ			
Бір операция үшін аударым сомасына лимит	5 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)	25 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)			

Тәулігіне аударым операцияларын ың санына лимит	-	-
Тәулігіне аударым операцияларын ың сомасына лимит	20 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)	50 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)
Аптасына аударым операцияларын ың санына лимит	-	-
Аптасына аударым операцияларын ың сомасына лимит	50 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)	100 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)
Айына аударым операцияларын ың санына лимит	-	-
Айына аударым операцияларын ың сомасына лимит	100 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)	200 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)
Карточкалық операциялар бойынша ИБ/мобильді банкингтегі конверсиялық операцияларға арналған жалпы банктік лимит		
1 500 000 АҚШ доллары, 1 500 000 еуро, 80 000 000 ресей рублі тәулігіне		
Халықаралық төлем жүйелерінің талабы бойынша карточкадан карточкаға ақша аударымдары жөніндегі операцияларға қатысудан шығарылған елдердің тізімі:		
Visa ХТЖ	Куба, Иран, Үндістан (кредит карточкалары), Судан, Сирия, АҚШ, Солтүстік Корея, Ресей Федерациясы Корея, Российская Федерация	
Mastercard ХТЖ	Куба, Иран, Судан, Сирия, Солтүстік Корея, Қырым, Ресей Федерациясы	
АЖ/ТҚҚ мақсатында шығарылған елдердің тізімі:		
<div>– Тізілімі уәкілетті органның ресми интернет-ресурсында орналастырылатын ақшаны жылыстатуға қарсы күрестің қаржылық шараларын әзірлеу тобының (ФАТФ) ұсынымдарын орындамайтын елдер: https://afmrk.gov.kz/ru/to-help-sps/a-list-of-states-(territories)-that-do-not-perfor/</div> <div>– Терроризм индексі бойынша үздік 10 рейтингке кіретін елдер (Global Terrorism Index сайтына сәйкес https://gtmarket.ru/ratings/global-terrorism-index), Pos-терминалдар арқылы қызметтерді/тауарларды қолма-қол ақшасыз төлеу жөніндегі операцияларды қоспағанда</div> <div>Оффшорлық аймақта жүргізілген транзакция сомасына шектеу - 5 000 000 теңгеге дейін (оффшорлық аймақтар тізбесі Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының 2020 ж. 24-ақпандағы № 8 Қаулысымен белгіленген)</div>		

Ескерту:
<p>Клиент негізгі және қосымша карточкада тәуліктік шығын лимиттерін белгілеуге/өзгертуге құқылы.</p> <p>Лимиттерді/шектеулерді белгілеу және/немесе алып тастау үшін Банктің филиалы/бөлімшесі арқылы тиісті өтінішті ресімдеу қажет.</p> <p>Байланыс орталығының операторлары клиенттің қоңырауы бойынша төлем карточкасы бойынша лимитті/шектеуді 30 (отыз) күннен аспайтын мерзімге алып тастай алады. 30 (отыз) күннен артық мерзімге лимитті/шектеуді алып тастау қажет болған жағдайда Клиент Банктің филиалына/бөлімшесіне өтініш беруі қажет.</p> <p>Клиент банкке телефон арқылы жүгінуге және төлем карточкасы бойынша шығыстардың тәуліктік лимиттерін уақытша жоюға/белгілеуге құқылы.</p>
<p>Тәуекел деңгейі жоғары елдерде бола отырып, Банк төлем карточкасы арқылы белгілі брендтердің ірі дүкендерінде ғана сатып алуды және қолма - қол ақшаны-әлемге әйгілі банктердің бөлімшелерінде, әуежайларда немесе белгілі қонақүйлерде, яғни келесі саудагерлер топтарында алуды ұсынады:</p> <p>MCC (Merchant Category Code) тобы – Коммерсанттар санаттарының код топтары:</p> <p>4511 Airlines and Air Carriers (Авиакомпаниялар мен авиатасымалдаушылар)</p> <p>7512 Automobile Rental Agency (Автокөлік жалдау агенттігі)</p> <p>6010 Financial Institutions- Manual Cash Disbursements (Қаржы институттары - қолма-қол ақшаны қолмен беру)</p> <p>6011 Financial Institutions- Automated Cash Disbursements (Қаржы институттары - қолма-қол ақшаны автоматты түрде беру)</p> <p>7011 Lodging- Hotels, Motels, and Resorts (Тұрғын үй - қонақ үйлер, қонақ үйлер, курорттар)</p> <p>4722 Travel Agencies and Tour Operators (Туристік агенттіктер мен операторлар)</p> <p>6012 Financial institutions (Қаржы институттары)</p>
<p>Тәуліктік лимиттер бірінші операция жүргізілген сәттен бастап әрбір 24 сағат сайын, АҚШ долларымен белгіленеді және төлем карточкасының шоты жүргізілетін валютаға баламалы қолданылады⁷</p>
<p>Ата-ана балалар карточкасы бойынша тәуліктік шығын лимиттерін белгілеуге/өзгертуге құқылы.</p> <p>Ата-ана балалар карточкасы бойынша жұмсау лимитерін белгілей/өзгерте алады:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Мобильді банкинг - Байланыс орталығы 595 - Банктің филиалы/бөлімшесі. - Балалар карточкасы бойынша винотеке, темекі және діни дүкендерде сатып алу, автокөлікті жалға алу және т. б. мүмкіндігі жоқ. Тек 18 жасқа дейінгі санаттар.
<p>Клиентке Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында тыйым салынған тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алуды қоса алғанда, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес төлем карточкасын пайдалана отырып жүргізілмейтін операцияларды жүргізу үшін төлем карточкасын заңсыз мақсаттарда пайдалануға тыйым салынады. Клиент банкпен іскерлік қатынастарды қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланады деген күдік туған жағдайда Банк төлем карточкасы бойынша операцияларды жүргізуден, төлем карточкасын шығарудан/қайта шығарудан бас тартуға немесе біржақты тәртіппен төлем карточкасын жабуға құқылы.</p>