

**ТАРИФЫ
КОМИССИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ БАНКА НА УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ**

утверждены решением заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами №13 от 25.01.2024г.
с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 11.04.2024г. №60
с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 12.04.2024г. №61

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	
1.	ОТКРЫТИЕ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ		
1.1.	Открытие текущего/сберегательного счета в национальной и иностранной валюте, в том числе специального текущего счета	0 тенге	
1.2.	Открытие эскроу-счета в национальной и иностранной валюте	0 тенге	
2.	ВЕДЕНИЕ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ (включая предоставление выписки по счету)		
2.1.	Ведение текущего счета в национальной валюте и иностранной валюте, в том числе при наличии действующего кредита (не зависимо от остатка средств на счете) в национальной валюте и иностранной валюте	0 тенге	
2.2.	Ведение текущего счета при наличии движения денег по счету	0 тенге	
2.3.	Комиссия за отсутствие движения денег по текущему счету более 1 года	В размере остатка на счете, но не более 1000 тенге /эквивалент 1 000 тенге (ежемесячно)	
2.4.	Ведение эскроу-счета в национальной валюте и иностранной валюте	0 тенге	
2.5.	Ведение сберегательного счета в национальной валюте и иностранной валюте	0 тенге	
2.6.	Предоставление выписки по счету по мере совершения операций*	За каждые 10 листов - 500 тенге; Бесплатно - при выдаче посредством системы дистанционного банковского обслуживания	
2.7.	Предоставление дубликата выписки по счету (в т.ч. НДС)*	За каждые 10 листов - 500 тенге; Бесплатно - при выдаче посредством системы дистанционного банковского обслуживания	
	<i>*Для клиентов Priority Banking - бесплатно</i>		
3.	ЗАКРЫТИЕ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ		
3.1.	Закрытие текущего счета	0 тенге	
3.2.	Закрытие эскроу-счета	0 тенге	
3.3.	Закрытие сберегательного счета	0 тенге	
4.	КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ В НАЦИОНАЛЬНОЙ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ:		
4.1.	Прием и пересчет наличных денег (банкнот) с зачислением/без зачисления на банковский счет		
4.1.1.	При приеме наличных денег на текущие и сберегательные счета: в национальной валюте в иностранной валюте	0 тенге	
4.1.2.	При приеме наличных денег для проведения переводов с текущего счета и без открытия счета: в национальной валюте	Бесплатно до 5 000 000тенге 0,1% свыше 5 000 000 тенге макс. 10 000 тенге	
	в иностранной валюте	0 тенге	
4.1.3.	Прием и пересчет наличных денег при пополнении текущего счета Клиентов- юридических лиц по заключенным с Банком договорам.	100 тенге/согласно условиям договора	
4.1.4.	Прием и перерасчет наличных денег для погашения микрокредита, выданного ТОО «Микрофинансовая организация ФРИДОМ ФИНАНС Кредит» (за исключением микрокредитов уступленных в АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»)	2,5% от суммы мин. 100 тенге	
4.2.	Прием и пересчет инкассированных денег	0 тенге	
4.3.	Прием и пересчет монет с зачислением/без зачисления на банковский счет	0 тенге	
4.4.	Двойной пересчет	0 тенге	
4.5.	Выдача наличных денег	Для граждан Республики Казахстан	Для граждан иностранных государств
	С текущего счета (в т.ч. кредитные средства) *		
	в национальной валюте	До 20 млн.тенге в эквиваленте (в день) - 1%; От 20 млн.тенге. до 50 млн.тенге в эквиваленте (в день) - 1,5%; От 50 млн.тенге. в эквиваленте (в день) - 2%.	2%
	Со специального текущего счета, поступившего в пользу Клиента, только в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов	0 тенге	2%

4.5.1.	при поступлении Зарплатного проекта по договорам с организациями	0,3% от суммы мин. 200 тг	2%
	в иностранной валюте	До 20 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1%; От 20 000 000 тенге. до 50 млн.тенге в эквиваленте (в день) - 1,5%; От 50 000 000.тенге. в эквиваленте (в день) - 2%.	2%
	по платежной карточке, эмитированной другим банком, в пункте выдачи наличных денег Банка посредством POS-терминала (за каждую операцию, независимо от суммы)		2%
	С текущего счета, поступившего в пользу Клиента пострадавшего от паводков как государственная и/или благотворительная помощь/выплата		0 тенге
4.5.2.	Поступившего денежного перевода без открытия счета**		
	в национальной валюте	1% от суммы	2%
	в иностранной валюте	1% от суммы	2%
<i>*Тариф не распространяется на выдачу наличных денег, осуществляемую с целью рефинансирования займов в МФО</i>			
<i>**Распространяется на межбанковские переводы, кроме переводов по заключенным с Банком договорам</i>			
4.5.3.	Выдача наличных денег, зачисленных на текущий счёт со сберегательного счёта клиента в национальной и иностранной валюте (сумма вклада и вознаграждения)	Бесплатно (с соблюдением условий пп. 4.5.5.1., 4.5.5.2. тарифов)	Бесплатно (с соблюдением условий пп. 4.5.5.1., 4.5.5.2. тарифов)
4.5.4.	Выдача наличных денег по продуктам «Кредитная карта с grace периодом» в национальной и иностранной валюте	2,5% от суммы мин. 1000 тенге	
4.5.5.	Выдача наличных денег со сберегательного счета		
4.5.5.1.	в национальной и иностранной валюте для физических лиц за период:		
	до 15 (пятнадцати) календарных дней с даты внесения/перечисления суммы вклада или дополнительного взноса во вклад	До 20 000 000.тенге в эквиваленте (в день) - 1%; От 20 000 000 тенге. до 50 000 000 тенге в эквиваленте (в день) - 1,5%; От 50 000 000.тенге. в эквиваленте в день. - 2%.	2%
	по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с даты внесения/перечисления суммы вклада или дополнительного взноса во вклад	0 тенге	0 тенге
4.5.5.2.	в национальной и иностранной валюте для клиентов Priority Banking за период:		
	до 1 (одного) календарного дня с даты внесения/перечисления суммы вклада или дополнительного взноса во вклад	До 20 000 000тенге в эквиваленте (в день) - 1%; От 20 000 000 тенге до 50 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1,5%; От 50 000 000тенге в эквиваленте (в день) - 2%.	2%
	по истечении 1 (одного) календарного дня с даты внесения/перечисления суммы вклада или дополнительного взноса во вклад	0 тенге	0 тенге
4.6.	Проверка наличной иностранной валюты на подлинность с применением детектора (в т.ч. НДС)	0,5% от суммы мин. 500 тенге	
4.7.	Укрупнение/размен/обмен купюр/монет (в т.ч. НДС)	0,5% от суммы	
4.8.	Отмена кассовой операции в связи с отказом Клиента от получения наличных денег, заказанных по предварительной заявке	0 тенге	
5.	ПЕРЕВОДНЫЕ ОПЕРАЦИИ В НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ		
5.1.	Зачисление безналичных денег на счет Клиента в Банке	0 тенге	
5.2.	Внутрибанковские переводы (за исключением п. 5.4.2.)	0 тенге	
5.2.1.	Внутрибанковские переводы на сберегательные счета физических лиц	0 тенге	
5.3.	Переводы (платежи) в пользу клиентов других банков (за исключением п. 5.4.2.) по времени г. Астана*		
5.3.1.	с 9:00 до 16:00 с переводом денег в тот же день	0,3% от суммы мин. 300 тенге макс. 5 000 тенге	
	с 16:00 до 17:00 при технической возможности (только с согласованием подразделения Казначейства Банка)	0,4% от суммы мин. 500 тенге макс. 5 000 тенге	
	после 17:00 с переводом денег в тот же день при технической возможности** (только с согласованием подразделения Казначейства Банка)	4 000 тенге	
	после 17:00 с переводом денег на следующий день (за исключением переводов кредитных средств с использованием тарифа установленного до 16:00)	0,2% от суммы мин. 250 тенге макс. 2 500 тенге	

	С текущего счета, поступившего в пользу Клиента пострадавшего от паводков как государственная и/или благотворительная помощь/выплата	0 тенге
5.3.2.	Переводы по мобильному номеру клиенту другого Банка по РК по СМП (система мгновенных переводов) Не доступны для счетов, привязанных к Invest card и Broker card	10 тенге
5.4.	Переводы (платежи) кредитных средств***	
5.4.1.	Переводы (платежи) в пользу клиентов других Банков с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с граце периодом	2,5% от суммы мин. 1 000 тенге
5.4.2.	Перевод (платеж) кредитных средств (займа) (кроме Кредита под заклад денег/депозита)	1% от суммы
5.4.3.	Переводы в системе Банка с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с граце периодом на другой текущий счет в целях закрытия задолженности по продукту «Карточный лимит».	0 тенге
5.5.	Переводы (платежи) в бюджет, в пользу иных уполномоченных государственных органов (пенсионные, социальные отчисления, ОСМС, ЕСП, таможенные пошлины и прочее), коммунальные платежи, в т.ч. без открытия банковского счета	
5.5.1.	Переводы налогов и других обязательных платежей в бюджет, в пользу иных уполномоченных государственных органов (в т.ч. налоги, сборы, платы, таможенные пошлины и др. платежей)	0,3% от суммы мин. 150 тенге макс. 5 000 тенге
5.5.2.	Набор и обработка переводов (платежей) с предоставлением реестра на бумажном носителе/ с предоставлением реестра на электронном носителе (в т.ч. НДС):	
5.5.2.1.	для оплаты платежа «Единый совокупный платеж» без открытия счета/с текущего счета	300 тенге за каждый платежный документ, не зависимо от периода оплаты
	для оплаты взносов/отчислений обязательного социального медицинского страхования, пенсионные отчисления (от одного физ. лица)	0,3% от суммы мин. 400 тенге макс. 5 000 тенге
5.6.	Переводы (платежи) без открытия счета в пользу Клиентов-юридических лиц по заключенным с Банком договорам	100 тенге/согласно условиям договора
5.7.	Срочные переводы (в течение 1 часа после принятия платежного документа к исполнению при наличии возможности у Банка)	0,5% от суммы мин. 1000 тенге макс. 5000 тенге
5.8.	Изменение Клиентом реквизитов в платежном поручении после принятия их Банком к исполнению (в т.ч. НДС)	1 000 тенге
5.9.	Выполнение расследования при осуществлении исходящих переводов (платежей), согласно поданного заявления клиентом (в т.ч. НДС)	2 000 тенге
5.10.	Уточнение реквизитов перевода (платежа), по ранее проведенным переводным операциям	0 тенге
5.11.	Аннулирование платежного документа, отзыв платежа, запрос о судьбе платежа (в т.ч. НДС)	
5.11.1.	Аннулирование платежного документа (в т.ч. НДС)	1 000 тенге
5.11.2.	Отзыв платежа, запрос о судьбе платежа (в т.ч. НДС)	5 000 тенге
5.12.	Внешние переводы в национальной валюте (тенге) за пределы Республики Казахстан (за исключением п. 5.4.2.) До 17:30 платеж исполняется текущим днем, после 17:30 платеж исполняется следующим рабочим днем.	
5.12.1.	За счет отправителя денег	
	KZT (OUR)	0,4% от суммы мин. 600 тенге, макс. 10 000 тенге.
5.13.	Исполнение перевода по указанию третьих лиц (инкассовое распоряжение/платежное требование)	2 000 тенге за каждую операцию
*Тарифы для городов Западного Казахстана применяются в соответствии с часовым поясом региона. **Платежи/переводы, отправленные в мобильном приложении Банка после 17:00 исполняются следующим рабочим днем. ***Тариф не распространяется на платежи/переводы, осуществляемые с целью рефинансирования займов в БВУ		
6.	ПЕРЕВОДНЫЕ ОПЕРАЦИИ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ	
6.1.	Зачисление безналичных денег на счет Клиента в Банке	0 тенге
6.1.1.	Зачисление безналичных денег с карт других банков на счет/карту Клиента Банка, кроме USD/EUR (тариф не применяется к зачислению переводов Swift и внутрибанковских переводов)*	0 тенге (в эквиваленте до 125 000 тенге), свыше указанной суммы – 0,45 % от суммы, мин. 3 000 тенге, макс. 30 000 тенге.
6.2.	Внутрибанковские переводы в иностранной валюте (за исключением. пп. 6.6.2.)	0 тенге
6.3.	Международные переводы	

Международные переводы в иностранной валюте по системе SWIFT (кроме российских рублей и переводов в китайских юанях в КНР) (за исключением п. 6.6.2., п. 6.3.4.) до 16:00 платеж исполняется текущим днем, после 16:00 платеж исполняется следующим рабочим днем (за исключением переводов кредитных средств)			
6.3.1.	За счет получателя денег (BEN/SHA)	для граждан Республики Казахстан	для граждан иностранных государств
		0,2% от суммы мин. 5 000 тенге, макс. 60 000 тенге	0,5% от суммы мин. 50 000 тенге, макс. 450 000 тенге
	За счет отправителя денег (OUR)	для граждан Республики Казахстан	для граждан иностранных государств
		0,3% от суммы мин. 15 000 тенге, макс. 60 000 тенге	0,5% от суммы мин. 50 000 тенге, макс. 450 000 тенге
Международные переводы SWIFT в российских рублях (за исключением п. 6.6.2., п. 6.3.4.) до 17:00 платеж исполняется текущим днем, после 17:00 платеж исполняется следующим рабочим днем			
6.3.2.	RUB	0,45 % от суммы мин. 3000 тенге макс. 30 000 тенге	
Международные переводы в китайских юанях (за исключением п. 6.6.2.) по системе SWIFT в Китайскую Народную Республику до 11:30 платеж исполняется текущим днем, после 11:30 платеж исполняется следующим рабочим днем			
6.3.3.	CNY (BEN/ SHA/ OUR)	0,15% от суммы мин. 8 000 тенге, макс. 50 000 тенге	
6.3.4.	Международные переводы в иностранной валюте по системе SWIFT для пополнения брокерских счетов (только при переводах через отделения Банка)	0 тенге	
6.3.5.	Международные переводы SWIFT в валютах стран СНГ (кроме российских рублей) (OUR): до 15:30 платеж исполняется текущим днем, после 15:30 платеж исполняется следующим рабочим днем	0,3% от суммы мин. 20 000 тенге, макс. 70 000 тенге	
6.4.	Переводы по системе «Быстрые переводы»		
6.4.1.	Переводы по системе «Золотая Корона»:	по тарифам платежной системы «Золотая Корона»	
6.5.	Переводы по прочей системе	либо по решению Уполномоченного Органа Банка	
6.6.	Переводы (платежи) за счет кредитных средств		
6.6.1.	Переводы в системе Банка с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с грасе периодом	2,5% от суммы мин. 1 000 тенге	
6.6.2.	Перевод (платеж) кредитных средств (займа) (кроме Кредита под заклад денег/депозита)	1% от суммы	
6.7.	Изменение Клиентом реквизитов в платежном поручении, после принятия их Банком к исполнению	0 тенге	
6.8.	Выполнение расследования при осуществлении исходящих переводов (платежей), согласно поданного заявления клиентом	0 тенге	
6.9.	Уточнение реквизитов перевода (платежа), по ранее проведенным переводным операциям	0 тенге	
6.10.	Аннуляция платежного документа, отзыв платежа, запрос о судьбе платежа** (в т.ч. НДС)	USD: 35 000 тенге EUR: 22 000 тенге RUB: 5 000 тенге CNY: 8 000 тенге по переводам в КНР, Гонконг	
6.11.	Предоставление копий SWIFT по переводным операциям (до 2-х лет)	0 тенге	
* с момента технической реализации			
** по другим валютам комиссия списывается в зависимости от банка-корреспондента.			
7.	УСЛУГИ ПО КОНВЕРТАЦИИ		
Услуги по конвертации оказываются при условии наличия на текущем счете клиента на момент подачи заявки необходимой суммы денег. Установленный в тарифах минимум не распространяется на конвертацию валюты клиентом с целью погашения кредитов и вознаграждения по кредитам. По пункту 7.2 настоящего раздела комиссия исчисляется от конвертируемой (продаваемой) валюты. Комиссия взимается в тенге, пересчет производится по курсу АО «Казахстанская фондовая биржа» на день проведения операции.			
7.1.	Покупка/продажа безналичной валюты при зачислении денег на счет клиента в Банке:		
7.1.1.	Конвертация безналичной иностранной валюты до 15:00 времени г. Астана (заявки после 15:00 принимаются только по согласованию с подразделением Казначейства Банка. Осуществляются при наличии возможности у Банка)	0 тенге	

7.1.2.	Конвертация при поступлении заявки на конвертацию с 15:00 до 18:00 часов времени г. Астана (заявки после 15:00 принимаются только по согласованию с подразделением Казначейства Банка. Осуществляются при наличии возможности у Банка)	0 тенге
7.1.3.	Конвертация безналичной иностранной валюты с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с grace периодом» до 15:00 времени г. Астана (заявки после 15:00 принимаются только по согласованию с подразделением Казначейства Банка. Осуществляются при наличии возможности у Банка)	2,5% от суммы мин. 1000 тенге по курсам, установленным Банком
7.2.	Конвертация иностранной валюты в другую иностранную валюту	0 тенге
7.3.	Отмена заявки на конвертацию (в т.ч. НДС)	0,3% от суммы
7.4.	Прочее (комиссии по услугам конвертации, не учтенные в данном разделе)	
7.4.1.	Покупка иностранной валюты (центы, евроценты и т. д.) с транзитного (текущего) счета с выдачей наличных тенге	по курсам, установленным Банком
8.	ЗАЕМНЫЕ ОПЕРАЦИИ*	
8.1.	Организация банковского займа/кредитной линии	Определяется в рамках условий Карточки продукта/по решению Уполномоченного Органа Банка
8.2.	Рассмотрение заявления и документов на получение банковского займа/кредитной линии**	Определяется в рамках условий Карточки продукта/по решению Уполномоченного Органа Банка
8.3.	Комиссии за изменение условий предоставленного займа:	
8.3.1.	изменение ставки вознаграждения (в т.ч. НДС)	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
8.3.2.	изменение валюты займа (в т.ч. НДС)	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
8.3.3.	изменение графика погашения (в т.ч. НДС)	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
8.3.4.	изменение методов погашения займа (в т.ч. НДС) <i>в том числе при изменении срока займа/линии, изменение даты погашения, предоставление льготного периода</i>	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
8.4.	Комиссии за рассмотрение вопросов по:	
8.4.1.	изменению условий, связанных с заемщиком (созаемщиком), гарантом (поручителем) по инициативе заемщика (созаемщика), гаранта (поручителя) (в т.ч. НДС)	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
8.4.2.	замене залогодателя (в т.ч. НДС)	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
8.4.3.	изменение условий обременения предмета залога по займу, а также при замене предмета залога (в т.ч. НДС)	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
8.4.4.	выдача по заявлению клиента правоустанавливающих документов на предмет залога, содержащихся в кредитном досье (в т.ч. НДС)	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
8.5.	Предоставление любых справок/писем/документов, проведение мероприятий по заявлению клиента (в т.ч. НДС):	
8.5.1.	выдача по заявлению клиента справки о ссудной задолженности (в т.ч. НДС)***	2 500 тенге за каждую справку; Бесплатно – на основании письменного заявления клиента 1 раз после полного погашения займа или при выдаче посредством системы удаленного доступа.
8.5.2.	выдача по заявлению клиента справки о согласии на регистрацию (снятие с регистрации) по месту жительства физического лица, на узаконение перепланировок, построек, пристроек, произведенных на территории залогового обеспечения. (в т.ч. НДС)	при первичном обращении - 2 000 тенге за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тенге за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка
8.5.3.	выдача по заявлению клиента справки о разрешении (в т.ч. НДС): - на замену регистрационного номера транспортного средства, являющегося залоговым обеспечением, - на переоформление свидетельства о регистрации транспортного средства, - на восстановление утерянных документов по транспортному средству.	20 000 тенге. за каждое письмо-согласие; по решению Уполномоченного Органа Банка

Бесплатно выдаются следующие справки:

- 1) о распределении поступающих сумм в счет погашения банковского займа - не чаще одного раза в месяц;
- 2) по заявлению о досрочном частичном или полном погашении, о размере долга.

*По продукту "Ипотека 7-20-25" комиссии за предоставление и обслуживание займа не взимаются.

** в случае принятия комиссии и при этом Банк отказывает в кредитовании и не включает в ГЭСВ то комиссия облагается НДС.

*** Дополнительная услуга - курьерская доставка +3000 тенге к справке/услуге/выписке/договору (данная услуга предоставляется к пункту 8.5.1. настоящих тарифов).

9. СЕЙФОВЫЕ УСЛУГИ			
№	Размер ячеек	Срок аренды сейфа	Взимаемая комиссия
9.1.	Аренда сейфовой ячейки (в т.ч. НДС)		
9.1.1.	Малый сейф	1 день	500 тенге
		1 месяц	4 000 тенге
		3 месяца	9 000 тенге
		6 месяцев	15 000 тенге
		9 месяцев	23 520 тенге
9.1.2.	Средний сейф	1 день	1000 тенге
		1 месяц	5 600 тенге
		3 месяца	14 200 тенге
		6 месяцев	27 000 тенге
		9 месяцев	40 500 тенге
9.1.3.	Большой сейф	1 день	1 500 тенге
		1 месяц	9 000 тенге
		3 месяца	24 000 тенге
		6 месяцев	40 000 тенге
		9 месяцев	58 000 тенге
12 месяцев	75 000 тенге		
9.2.	Изготовление дубликата ключа/замена замка* сейфовой ячейки (в т.ч. НДС)	25 000 тенге	
9.3.	Хранение имущества клиента при принудительном вскрытии сейфовой ячейки (в т.ч. НДС)	300 тенге в день	
<i>* включая при отсутствии возможности изготовить дубликат ключа организацией, обслуживающей ИБС</i>			
10. УСЛУГА ПОПОЛНЕНИЕ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ/ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТОВ ЧЕРЕЗ СТОРОННИЕ СЕРВИСЫ:			
10.1.	Пополнение банковского счета	согласно условиям договора	
10.1.1.	Перевод средств путем взноса наличных денег в Банк через электронный терминал Касса24	1,5% от суммы	
11. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (ДБО)			
11.1.	Регистрация в системе ДБО	0 тенге	
11.2.	Абонентская плата	0 тенге	
11.3.	Просмотр информации по своим текущим счетам, по своим банковским вкладам на сберегательных счетах, по своим банковским займам	0 тенге	
11.4.	Оплата/переводы поставщикам услуг, платежи в бюджет:	0 тенге	
	1) сотовые операторы и роуминг, телефония, интернет, телевидение, ЖКХ, букмекерские конторы*, товары по каталогам, скидочные проекты, хостинг, благотворительность, страхование, издательства/размещение объявлений, службы такси, обучение/тренинги, охрана/мониторинг, интернет магазины, билеты, лотереи, туризм, электронные деньги, кредитование, игры, информационные порталы, мед, юр, бух услуги; 2) налоги, штрафы, госпошлины за изготовление документов, оплата за ускорение изготовления документов, задолженность по исполнительному производству; 3) прочее.	0 тенге	
<i>*при наличии разрешения от уполномоченного государственного органа Республики Казахстан</i>			
11.5.	Переводы в пользу клиентов других банков (за исключением п. 11.7.1.):		
11.5.1.	в национальной валюте	0,2% от суммы мин. 200 тенге, макс. 5 000 тенге	
11.5.2.	трансграничные переводы по номеру телефона*		0,45% от суммы, макс. 30 000 тенге
	KZT/ USD/ EUR/ CNY	до 25 000 рос.рублей в месяц – бесплатно, свыше указанной суммы в месяц – 0,45% от суммы, макс. 30 000 тенге	
11.6.	Переводы в системе Банка	0 тенге	
11.7.	Переводы/оплата в пользу клиентов других Банков с текущего счета, к которому привязана кредитная карта		
11.7.1.	Переводы/оплата в пользу клиентов других Банков с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с grace периодом	2,5% от суммы мин. 1 000 тенге	

11.7.2.	Оплата услуг с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с grace периодом	2,5% от суммы мин. 100 тенге
11.8.	Конвертация безналичной иностранной валюты, в т.ч. конвертация иностранной валюты в другую иностранную валюту	
11.8.1.	Покупка/ продажа валюты	0 тенге
11.8.2.	Конвертация безналичной иностранной валюты с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с grace периодом	2,5% от суммы мин. 1 000 тенге
11.9.	Заявки на банковские продукты/услуги	0 тенге
<i>*с момента технической реализации</i>		
12.	ПРОЧИЕ КОМИССИИ БАНКА	
12.1.	Выдача информационных справок (за исключением справок, относящихся к разделу 8 «Заемные операции») и писем, тендерных справок, выписки по счету/дубликатов выписки по счету, банковско-финансовых документов, их дубликатов, копии платежных поручений и прочие документы (с учетом НДС)	
12.1.1.	Выдача любых справок по заявлениям клиента, относящихся к Разделам 1.2.3.4.5.6.7. (в т.ч. НДС)	1000 тенге за каждую справку
12.1.2.	Выдача копий документов из архива "Документы дня" (в т.ч. НДС)*	1000 тенге за услугу
12.1.3.	Ответы по запросам клиентов по курсам валют (в т.ч. НДС)	200 тенге на определенную дату 1000 тенге за период
12.1.4.	Выдача дубликатов договоров банковского вклада (в т.ч. НДС)*	1000 тенге за каждый договор
12.1.5.	Выдача SWIFT-овки (в т.ч. НДС)	200 тенге
12.2.	Почтовые расходы (в т.ч. НДС)	возмещение факт. Расходов
12.3.	Оформление и печать платежных и иных документов по запросу Клиента (в т.ч. НДС)	
12.3.1.	Платежное поручение/ордер в тенге (в т.ч. НДС)	1500 тенге
12.3.2.	Заявка на конвертацию (в т.ч. НДС)	1500 тенге
12.3.3.	Заявление на перевод в иностранной валюте (в т.ч. НДС)	1500 тенге
12.3.4.	Оформление длительного поручения по переводам ФЛ (в т.ч. НДС)	1 500 тенге за один документ
12.4.	Перевод денег с платежных карточек VISA/MasterCard, выпущенных в любом банке Республики Казахстан, являющимся членом ассоциации международной платежной системы	0,8% от суммы мин. 250 тг
12.5.	Перевод денег с платежных карточек VISA/MasterCard, выпущенных в любом иностранном банке, являющимся членом ассоциации международной платежной системы	1% от суммы мин. 1 000 тг
<i>* Дополнительная услуга - курьерская доставка +3000 тенге к справке/услуге/выписке/договору (данная услуга предоставляется к пунктам 8.7.3., 8.7.13., 8.7.14., 14.1.2., 14.1.3., 14.1.5., 14.1.6. настоящих тарифов).</i>		

Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек для физических лиц

Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 04.04.2017 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 28.07.2017 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 01.11.2017 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 14.12.2017 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 11.01.2018 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 14.12.2017 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 16.05.2019 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 30.01.2020 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 24.09.2020 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 25.03.2021 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 19.08.2021 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 13.09.2021 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 19.10.2021 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 01.08.2022 года с дополнением по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 19.10.2023 года

№	Типы пакетов Виды выпускаемых платежных карточек Наименование услуги	Classic	Gold	Platinum	Elite
		Maestro/Nova Instant/	MasterCard /VISA Gold	VISA Platinum	MasterCard World Elite
1.	Ежемесячная абонентская плата:				
1.1.	по основной платежной карточке	250 тг	500 тг	1 000 тг*	4 000 тг**
1.2.	по дополнительной платежной карточке	250 тг	500 тг	1 (одна) дополнительная платежная карточка категорией ниже держателю основной платежной карточки - 0 тг	1 (одна) дополнительная платежная карточка категорией ниже держателю основной платежной карточки - 0 тг
2.	Выпуск платежной карточки			0 тг	
2.1.	Годовое обслуживание карточки для пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов	0 тг		-	
3.	Перевыпуск платежной карточки по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении карточки/ПИН-кода)			1 000 тг	
4.	Перевыпуск по инициативе Банка			0 тг	
5.	Перевыпуск по истечении срока действия карточки			0 тг	
6.	Срочный выпуск/перевыпуск платежной карточки (в течение 3-х банковских дней)			3 000 тг	
7.	Зачисление денег на банковский счет:				
7.1.	Зачисление наличных/безналичных денег на банковский счет, в том числе по договору о банковском обслуживании работников Организации (Зарплатный проект)			0 тг	
7.2.	Зачисление наличных денег через банкомат Банка с функцией приема наличных денег			0 тг	
7.3.	Зачисление денег на банковский счет поступивших в пользу Клиента, только в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов			0 тг	
8.	Выдача наличных денег:				
8.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки, только собственные средства)			0,8% min. 300 тг	
8.2.	в пункте выдачи наличных денег Банка без использования платежной карточки, поступивших в пользу Клиента, только в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов			бесплатно	
8.3.	в сети банкоматов Банка (за каждую операцию, независимо от суммы) поступивших в пользу Клиента, только в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов			бесплатно	
8.4.	в сети банкоматов чужих банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы) поступивших в пользу Клиента, только в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов			бесплатно	
8.5.	В сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию независимо от суммы)	до 150 000 тг в месяц	до 300 000 тг в месяц	до 500 000 тг в месяц бесплатно,	до 800 000 тг в месяц бесплатно, свыше
8.6.	в сети банкоматов чужих банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	бесплатно, свыше 0,8%+ 300 тг.	бесплатно, свыше 0,8%+ 300 тг.	свыше 0,8% + 300 тг.	0,8% + 300 тг.

8.7.	в банкомате другого банка за пределами Республики Казахстан и в пункте выдачи наличных денег другого банка посредством POS –терминала на территории Республики Казахстан и за ее пределами	1,5% + 1 500 тг.			
9.	Выдача наличных по платежной карточке, эмитированной другим Банком, в пункте выдачи наличных денег Банка посредством POS-терминала (ограничение по снятию не более 2 500 000 тенге в день/эквивалент в иностранной валюте* по платежной карточке) * по платежным карточкам, эмитированным другими банками РК, операции доступны только в тенге.	0%			
9.1.	Перевод денег держателей платежных карточек БВУ, обслуживающихся в терминалах по интернет-эквайрингу по погашению всех займов *** При условии отсутствия у клиента действующей платежной карточки Банка по продукту «Карта FreePay»	0,65% от суммы погашения			
10.	Переводная операция в банкомате другого банка, за исключением карточек, предназначенных для пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов	0,3% от суммы min. 500 тг / max. 5 000 тг			
11.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки	по текущим котировкам Банка			
12.	Безналичный платеж по оплате товаров и услуг предпринимателя	0 тг			
13.	Запрос баланса /минивыписки				
13.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и чужой сети	в год: первый запрос - 0 тг.			
13.2.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и чужой сети по платежной карточке для пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов	50 тг			
13.3.	Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка)	100 тг			
14.	Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0			
15.	Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист	15 000 тг за один регион			
16.	Услуги Global Service				
16.1.	Экстренная замена платежной карточки	65 000 тг			
16.2.	Экстренная выдача наличных денег	40 000 тг			
17.	SMS-информирование:				
17.1.	Плата за подключение	0 тг			
17.2.	Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке	0 тг			
17.3.	Ежемесячная абонентская плата по платежной карточке для пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов	100 тг			
18.	Платежи в пользу поставщиков услуг в банкоматной сети Банка	0 тг			
19.	Обнуление счетчиков ПИН-кода	100 тг			
20.	Смена ПИН-кода	250 тг			
21.	Страховой полис (с учетом НДС)	12 000 тг		0 тг	
22.	Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС)				
22.1.	при обслуживании в чужой сети	согласно тарифам Банка-эквайера			
22.2.	при обслуживании в своей сети (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС)	3 000 тг			
№	Виды выпускаемых платежных карточек	MasterCard		VISA	
23.	Необоснованное обращение по несанкционированному платежу или другой претензии по карточной операции (в том числе НДС):				
23.1.	При проведении диспутного цикла	10 000 тг		0 тг	
23.2.	При рассмотрении претензии арбитражной комиссией МПС	300 000 тг			
Тарифы по кредитной карточке с grace периодом					
№	Типы пакетов	Classic	Gold	Platinum	Elite
	Виды выпускаемых платежных карточек	Maestro/Nova	MasterCard	VISA Platinum	MasterCard World
	Наименование услуги	Instant/	/VISA Gold		Elite
24.	Годовое обслуживание	0 тг			
24.1.	Годовое обслуживание первый год	0 тг			
24.2.	Годовое обслуживание второй и последующие годы, исходя из оборотов по платежной карте	свыше 130 000 тг - 0 тг; менее - 700 тг	свыше 600 000 тг - 0 тг; менее - 3000 тг	свыше 1 000 000 тг - 0 тг; менее - 5000 тг*/20 000 тг**	свыше 6 000 000 - 0 тг; менее - 40 000 тг**/3 500 тг** (еж.)
Тарифы по кредитной карте к депозиту физического лица					
25.	Годовое обслуживание первый и последующие годы	0 тг			
26.	Выдача наличных денег:				
26.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования карточки)	2,5% min 1 000 тг			
26.2.	в сети банкоматов Банка и любого другого Банка на территории РК (за каждую операцию, независимо от суммы)	2,5% min 1 000 тг			

26.3.	В банкомате другого банка за пределами Республики Казахстан и в пункте выдачи наличных денег другого банка посредством POS –терминала на территории Республики Казахстан и за ее пределами	3,5% min 1 500 тг			
27.	Переводы в системе Банка и за пределы Банка в интернет банкинге Му Kassa/мобильном банкинге Му Kassa	2,5% min 1 000 тг			
28.	Оплата услуг в интернет банкинге Му Kassa/мобильном банкинге Му Kassa	2,5% min 100 тг			
29.	Переводы в банкомате другого банка за каждую операцию, независимо от суммы	2,5% min 1 000 тг			
30.	Безналичная оплата товаров и услуг в сети любых банков	0 тг			
31.	Прочие тарифы по кредитной карточке с grace периодом взимаются Банком в соответствии с действующими тарифами по платежным карточкам для физических лиц.				
Тарифы по дебетным платежным карточкам к Экспресс-кредиту					
№	Виды выпускаемых платежных карточек/ Наименование услуги	Nova Instant	MasterCard Gold	-	-
32.	Ежемесячная абонентская плата:				
32.1.	по основной платежной карточке	0 тг	0 тг	-	-
33.	Выдача наличных денег:				
33.1.	в сети банкоматов Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	в месяц: шесть транзакций - бесплатно, седьмая и последующие транзакции			
33.2.	в сети банкоматов чужих Банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	0,8% + 300 тг			
34.	Прочие тарифы по дебетным платежным карточкам к Экспресс-кредиту взимаются Банком в соответствии с действующими тарифами по платежным карточкам для физических лиц.				
Тарифы по дебетным подарочным платежным карточкам к депозиту физического лица					
№	Виды выпускаемых платежных карточек/ Наименование услуги	Maestro/ Instant Maestro/Instant Visa Classic/Visa Classic	Visa Gold	Visa Platinum	-
35.	Ежемесячная абонентская плата:				
35.1.	по основной платежной карточке	0 тг	0 тг	0 тг	-
36.	Выдача наличных денег:				
36.1.	в сети банкоматов Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	До 300 000 тенге в месяц бесплатно, свыше 300 000 тенге - 0,8% от суммы min 300 тенге			
36.2.	в сети банкоматов чужих банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)				
37.	Прочие тарифы по дебетным платежным карточкам к депозиту физического лица взимаются Банком в соответствии с действующими тарифами по платежным карточкам для физических лиц.				
*Карта не включает страховой полис					
**Карта включает страховой полис					

Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек по продукту "Мультивалютная карточка" для физических лиц (тенге)			
<p><i>Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 11.10.2021 года (протокол №106); с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 27.01.2022 года (протокол №16) с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 31.03.2022 года (протокол №58) с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 12.04.2022 года (протокол №68) с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 11.08.2022 года (протокол №159) с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 29.12.2022 года (протокол №243) с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 13.02.2023 года (протокол №30) с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 05.05.2023 года (протокол №92)</i></p>			
№	Типы пакетов	Индивидуальные карточки*	Зарплатный проект**
		Mass segment	
		MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards	
Виды выпускаемых платежных карточек			
Наименование услуги			
1.	Годовое обслуживание основной или дополнительной карточки	0	
2.	Выпуск платежной карточки:		
2.1.	Выпуск основной карточки	0	
2.2.	Выпуск дополнительной карточки	2 000	
3.	Перевыпуск карточки на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении):	2 000	
3.1.	Перевыпуск по инициативе Банка	0	
3.2.	Перевыпуск по истечению срока действия	0	
4.	Пополнение:		
4.1.	Пополнение счета платежной карточки через банкомат Банка с функцией приема наличных денег	0	
4.2.	Пополнение счета платежной карточки со счета/карточки внутри Банка	0	
4.3.	Пополнение счета платежной карточки с банковского счета другого Банка	0	
5.	Выдача наличных денег:		
5.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки)	1%	
5.2.	в сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	в месяц до 500 000 - 0 , свыше 500 000 - 1%	в месяц до 4 300 000 - 0 , свыше 4 300 000 - 1%
5.3.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)		
5.4.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1,5% + 1 500	
6.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки	0	
7.	Переводы:		
7.1.	Переводы между своими счетами (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка)	0	
7.2.	Переводы на карточку другого клиента Банка (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка/ на номер мобильного телефона)		
7.3.	Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка на территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка/ на номер мобильного телефона, через интернет-банкинг/мобильное приложение стороннего Банка)	до 500 000 -0, свыше 500 000 - 0,9%	
7.4.	Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка, через интернет-банкинг/мобильное приложение стороннего Банка/ на номер мобильного телефона)	1% min 250	
7.5.	Перевод с карточки на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка)	0	
7.6.	Перевод на банковский счет другого Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка)	200	
8.	Запрос баланса /минивыписки:		
8.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков	первый запрос - 0, последующие - 50	
8.2.	Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка)	100	
9.	Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0	
10.	Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист	15 000 за один регион	
11.	SMS-информирование:		
11.1.	Плата за подключение	0	
11.2.	Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС)	0	
12.	Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	0	
13.	Смена ПИН-кода в АТМ	200	
14.	Смена ПИН-кода в мобильном приложении	0	

15.	Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС):		
15.1.	при обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС)	3 000	
№	Виды выпускаемых платежных карточек	MasterCard	Visa
16.	Необоснованное обращение по несанкционированному платежу или другой претензии по карточной операции (в том числе НДС):		
16.1.	При проведении диспутного цикла	10 000	0
16.2.	При рассмотрении претензии арбитражной комиссией МПС	300 000	
* в том числе для зарплатных проектов где организация не оплачивает комиссию за зачисление			
** тариф применяется для зарплатных проектов, где организация оплачивает комиссию за зачисление в размере 0,3%			

Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карт по продукту "DebitCARD" для физических лиц (кеге)

*Утверждено по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 03.08.2023 года (протокол №92)
 Утверждено по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 14.08.2023 года (протокол №154)
 Утверждено по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 16.08.2023 года (протокол №159)
 Утверждено по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 19.10.2023 года (протокол №219)
 Утверждено по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 21.12.2023 года (протокол №249)
 Утверждено по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 25.01.2024 года (протокол №64)
 Утверждено по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 27.02.2024 года (протокол №39)
 Утверждено по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 12.03.2024 года (протокол №80)*

№	Виды выпускаемых платежных карт	Типы платежей	Индивидуальные карты		Зарплатный проект Mass segment			
			Mass segment		Haber I **		Haber II ***	
			MasterCard Gold/World /VISA Gold /VISA Rewards		MasterCard Gold/World /VISA Gold /VISA Rewards			
1.	Годовое обслуживание основной или дополнительной карты		0		0			
2.	Выпуск платежной карточки:							
2.1.	Выпуск основной карточки		Для граждан Республики Казахстан	Для граждан иностранных государств	0			
			0	30000***				
2.2.	Выпуск дополнительной карточки		2 000	10 000	Выпуск дополнительной карты по продукту Зарплатный проект осуществляется на условиях и в соответствии с тарифами выпуска и обслуживания платежных карт по типу платеж - Индивидуальные карточки Mass segment			
2.3.	Выпуск основной карточки на физическом носителе к цифровой карточке		0		0			
3.	Перевыпуск карточек:							
3.1.	Перевыпуск карточки на новую карту на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении)**		2 000	10 000	2000			
3.2.	Перевыпуск карточки на карточку без физического носителя по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении)***		2000		2000			
3.3.	Перевыпуск по инициативе Банка		0		0			
3.4.	Перевыпуск по инициативе клиента		0		0			
4.	Начисление:							
4.1.	Пополнение счета платежной карточки через банкомат Банка с функцией приема наличных денег		0		0			
4.2.	Пополнение счета платежной карточки со счета/каждого из счетов Банка		0		0			
4.3.	Пополнение счета платежной карточки с банковского счета другого Банка		0		0			
5.	Выдача наличных денег:							
5.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки)		Для граждан Республики Казахстан	Для граждан иностранных государств	1%			
			1%	2%				
5.2.	в сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)		в месяц до 1 000 000 - 0, свыше 1 000 000 - 1%	1,5% min 1 500	в месяц до 1 000 000 - 0, свыше 1 000 000 - 1%		в месяц до 4 300 000 - 0, свыше 4 300 000 - 1%	
5.3.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (использование POS- терминала) других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)							
5.4.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (использование POS- терминала) других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)		1,5% + 1 500	2% + 1 500	1,5% + 1 500			
6.	Компьютерная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки		0		0			
7.	Переводы:							
7.1.	Переводы между своими счетами (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка)		0		0			
7.2.	Переводы на карточку другого клиента Банка (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка/ на номер мобильного телефона)		0		0			
7.3.	Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка на территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка) или на номер мобильного телефона, через интернет-банк/мобильное приложение стороннего Банка		Для граждан Республики Казахстан	Для граждан иностранных государств	в месяц до 1 000 000 - 0, свыше 1 000 000 - 0,9%			
			до 1 000 000 - 0, свыше 1 000 000 - 0,9%	1,5%				
7.4.	Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка, через интернет-банк/мобильное приложение стороннего Банка) на номер мобильного телефона)		1% min 250		1% min 250			
7.5.	Перевод с карточки на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка)		0		0			
7.6.	Перевод на банковский счет другого Банка (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка)		200		200			
8.	Запрос баланса /минимальная:							
8.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков		первый запрос - 0, последующие - 50		первый запрос - 0, последующие - 50			
8.2.	Запрос минимальной (в сети банкоматов Банка)		100		100			
9.	Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист		0		0			
10.	Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист		15 000 за один регион		15 000 за один регион			
11.	SMS-информирование:							
11.1.	Плата за подключение		0		0			
11.2.	Ежемесячная абонентская плата за каждую платежную карточку (с учетом НДС)		0		0			
12.	Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение)		0		0			
13.	Смена ПИН-кода в АТМ		200		200			
14.	Смена ПИН-кода в мобильном приложении		0		0			
15.	Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС)		0		0			
15.1.	при обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков) (с учетом НДС)		3 000		3 000			
№	Виды выпускаемых платежных карт		MasterCard	Visa	MasterCard	Visa	MasterCard	Visa
16.	Необходимое обращение по несанкционированному платежу или другой операции по карточной операции (в том числе НДС)		10 000	0	10 000	0	10 000	0
16.1.	При проведении диспутного письма		0		10 000		0	
16.2.	При рассмотрении претензии арбитражной комиссии МПС		300 000		300 000			

** После технической реализации
 *** тариф применяется для зарплатных проектов, где организация не оплачивает комиссию за зачисление
 **** тариф применяется для зарплатных проектов, где организация оплачивает комиссию за зачисление в размере 0,3%
 ***** Тариф не распространяется на выпуск карт в мобильном приложении Банка в период с 03.08.2023 по 31.12.2024 года.

2. Карта с повышенным Cashback (Araldy Saqta)									
№	Виды выпускаемых платежных карт	Типы платежей	Индивидуальные карты						
			Mass segment						
			MasterCard World /VISA Rewards		Безлимитный платеж*				
1.	Годовое обслуживание основной или дополнительной карты		Безлимитный платеж		Безлимитный платеж				
2.	Выпуск платежной карточки:								
2.1.	Выпуск основной карточки		0		0				
2.2.	Выпуск дополнительной карточки		2 000		2 000				
2.3.	Выпуск основной карточки на физическом носителе к цифровой карточке		0		0				
3.	Перевыпуск карточек:								
3.1.	Перевыпуск карточки на новую карту на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении)**		2 000		2 000				
3.2.	Перевыпуск карточки на карточку без физического носителя по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении)***		2 000		2 000				
3.3.	Перевыпуск по инициативе Банка		0		0				
3.4.	Перевыпуск по инициативе клиента		0		0				
4.	Начисление:								
4.1.	Пополнение счета платежной карточки через банкомат Банка с функцией приема наличных денег		0		0				
4.2.	Пополнение счета платежной карточки со счета/каждого из счетов Банка		0		0				
4.3.	Пополнение счета платежной карточки с банковского счета другого Банка		0		0				
5.	Выдача наличных денег:								
5.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки)		1%		1%				
5.2.	в сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)		в месяц до 1 000 000 - 0, свыше 1 000 000 - 1%		0				
5.3.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (использование POS- терминала) других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)								
5.4.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (использование POS- терминала) других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)		1,5% + 1 500		1,5% + 1 500				
6.	Компьютерная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки		0		с выполнением дополнительных критериев				
7.	Переводы:								
7.1.	Переводы между своими счетами (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка)		0		0				
7.2.	Переводы на карточку другого клиента Банка (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка/ на номер мобильного телефона)		0		0				
7.3.	Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка на территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка) или на номер мобильного телефона, через интернет-банк/мобильное приложение стороннего Банка		до 1 000 000 - 0, свыше 1 000 000 - 0,9%		0				
7.4.	Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка, через интернет-банк/мобильное приложение стороннего Банка) на номер мобильного телефона)		1% min 250		1% min 250				
7.5.	Перевод с карточки на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка)		0		0				
7.6.	Перевод на банковский счет другого Банка (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка)		200		200				
8.	Запрос баланса /минимальная:								
8.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков		первый запрос - 0, последующие - 50		первый запрос - 0, последующие - 50				
8.2.	Запрос минимальной (в сети банкоматов Банка)		100		100				
9.	Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист		0		0				
10.	Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист		15 000 за один регион		15 000 за один регион				
11.	SMS-информирование:								
11.1.	Плата за подключение		0		0				
11.2.	Ежемесячная абонентская плата за каждую платежную карточку (с учетом НДС)		0		0				
12.	Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение)		0		0				
13.	Смена ПИН-кода в АТМ		200		200				
14.	Смена ПИН-кода в мобильном приложении		0		0				
15.	Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС)		0		0				
15.1.	при обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков) (с учетом НДС)		3 000		3 000				
№	Виды выпускаемых платежных карт		MasterCard	Visa	MasterCard	Visa			
16.	Необходимое обращение по несанкционированному платежу или другой операции по карточной операции (в том числе НДС)		10 000	0	10 000	0			
16.1.	При проведении диспутного письма		0		0				
16.2.	При рассмотрении претензии арбитражной комиссии МПС		300 000		300 000				

* Безлимитный платеж устанавливается при выполнении одного из условий:
 - в случае совершения покупки в течение календарного месяца в размере от 50 000 тт;
 - в случае внесения депозита в размере от 1 000 000 тт.
 ** После технической реализации

Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек по продукту "InvestCard"

Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 19.08.2021 года (протокол №85); с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 13.09.2021 года (протокол №93); с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 27.01.2022 года (протокол №16); с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 12.04.2022 года (протокол №68); с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 30.05.2022 года (протокол №100) с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 05.05.2023 года (протокол №92)

		Для физических лиц	Для сотрудников Партнера Банка*
№	Типы пакетов	Gold	
	Виды выпускаемых платежных карточек	MasterCard Gold/World	
	Наименование услуги		
1.	Годовое обслуживание основной или дополнительной карточки	0 тг	
2.	Выпуск платежной карточки	0 тг	
3.	Перевыпуск платежной карточки на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении карточки/ПИН-кода)	1000 тг	
4.	Перевыпуск по инициативе Банка	0 тг	
5.	Перевыпуск по истечению срока действия карточки	0 тг	
6.	Зачисление денег на банковский счет:		
6.1.	Зачисление наличных денег через банкомат Банка с функцией приема наличных денег	0 тг	
6.2.	Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с другого банковского счета внутри Банка	0 тг	
6.3.	Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с банковского счета другого банка	0 тг***	
7.	Выдача наличных денег:		
7.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки, только собственные средства)	3%, мин. 500 тг	до 10 000**** USD (или эквивалент в тенге) – бесплатно. Свыше 10 000** USD - 3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие
7.2.	в сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин. 500 тг	до 10 000**** USD (или эквивалент в тенге) – бесплатно.
7.3.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин. 500 тг	Свыше 10 000**** USD - 3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие
7.4.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин. 500 тг	
8.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки	по текущим котировкам Банка	
9.	Переводы:		
9.1.	Переводная операция с карточки Invest Card на карточку Invest Card внутри банка, (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/на номер мобильного телефона)	0%	
9.2.	Переводная операция с карточки на иную карточку клиента/ другого клиента Банка (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/ на номер мобильного телефона)	3%	0%
9.3.	Переводная операция с карточки на карточку клиента другого Банка на территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/ на номер мобильного телефона)	3%, мин. 500 тг	
9.4.	Переводная операция с карточки на карточку клиента другого Банка вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/ на номер мобильного телефона)	3%, мин. 500 тг	
9.5.	Переводная операция со счета карточки на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa)	3%	0%
9.6.	Переводная операция со счета карточки на банковский счет другого банка	3%, мин. 500 тг	0,3%, мин. 300 макс 5000
10.	Запрос баланса /минивыписки:		
10.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков	в год: первый запрос - 0 тг; последующие -50 тг	
10.2.	Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка)	100 тг	
11.	Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0 тг	

12.	Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист	9 500 тг за один регион	
13.	Услуги Global Service:		
13.1.	Экстренная замена платежной карточки	65 000 тг	
13.2.	Экстренная выдача наличных денег	40 000 тг	
14.	SMS-информирование:		
14.1.	Плата за подключение	0 тг	
14.2.	Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС)	0 тг	
15.	Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa)	0 тг	
16.	Обнуление счетчиков ПИН-кода через Контакт-центр	100 тг	
17.	Смена ПИН-кода в АТМ	100 тг	
18.	Смена ПИН-кода в Мобильном приложении	бесплатно	
19.	Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС):		
19.1.	при обслуживании в сети других банков	согласно тарифам банка-эквайера	
19.2.	при обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС)	3 000 тг	
№	Виды выпускаемых платежных карточек	MasterCard	Visa
20.	Необоснованное обращение по несанкционированному платежу или другой претензии по карточной операции (в том числе НДС):		
20.1.	При проведении диспутного цикла	10 000 тг	0 тг
20.2.	При рассмотрении претензии арбитражной комиссией МПС	300 000 тенге	
*юридическое лицо, заключившее с Банком договор о взаимовыгодном партнерстве (сотрудничестве)			
**VIP - категория клиентов, определенная решением Уполномоченного органа Банка/ ТОП - руководство высшего звена Компании (Первый руководитель, директор, финансовый директор, генеральный директор, управляющий директор, главный бухгалтер, исполнительный директор, коммерческий директор, члены правления, члены совета директоров и иные лица, приравненные к ним)			
***согласно тарифов сторонних банков за переводные операции с карточки на карточки (P2P), Swift и иные переводы			
**** в календарный месяц			

Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек по продукту "Broker card"			
Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 14.04.2022 года (протокол №70)			
с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 30.05.2022 года (протокол №100)			
Типы пакетов		Gold	Gold
Виды выпускаемых платежных карточек		MasterCard Gold	MasterCard Gold
Открываемый счет		USD	USD
№	Наименование услуги	для физических лиц	для сотрудников Партнера*
1.	Годовое обслуживание основной карточки	0 тг	0 тг
2.	Выпуск платежной карточки	0 тг	0 тг
3.	Перевыпуск платежной карточки на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении карточки/ПИН-кода)	1000 тг	1000 тг
4.	Перевыпуск по инициативе Банка	0 тг	0 тг
5.	Перевыпуск по истечению срока действия карточки	0 тг	0 тг
6.	Зачисление денег на банковский счет:		
6.1.	Зачисление наличных денег через банкомат Банка с функцией приема наличных денег	0 тг	0 тг
6.2.	Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с другого банковского счета внутри Банка	0 тг	0 тг
6.3.	Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с банковского счета другого банка	0 тг**	0 тг**
7.	Выдача наличных денег:		
7.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки, только собственные средства)	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг
7.2.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин. 500 тг	до 20 000 USD (или эквивалентная сумма в тг)*** - бесплатно; свыше 20 000 USD (или эквивалентная сумма в тг)*** - 3%, но не менее 3 USD**** за каждое снятие
7.3.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала сторонних банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин. 500 тг	
7.4.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала сторонних банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин. 500 тг	
8.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки	по текущим котировкам Банка	по текущим котировкам Банка
9.	Переводы:		
9.1.	Переводы с карточки:		
9.1.1.	на карточку/на номер мобильного телефона клиента внутри Банка в рамках Продукта (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	0 тг	0 тг
9.1.2.	на иную карточку/на номер мобильного телефона клиента/другого клиента Банка (за каждую операцию) на территории/вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	3%	3%
9.1.3.	на карточку/на номер мобильного телефона клиента другого Банка на территории/вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	3%, min 500 тг	3%, min 500 тг
9.2.	Переводы со счета карточки:		
9.2.1.	на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	3%	0 тг
9.2.2.	на банковский счет внутри Банка в рамках Продукта (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	3%	0 тг
10.	Запрос баланса /минивыписки:		
10.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков	в год: первый запрос - 0 тг; последующие -50 тг	в год: первый запрос - 0 тг; последующие -50 тг
10.2.	Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка)	100 тг	100 тг
11.	Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0 тг	0 тг
12.	Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист	9 500 тг за один регион	9 500 тг за один регион
13.	Услуги Global Service:		
13.1.	Экстренная замена платежной карточки	40 000 тг	40 000 тг
13.2.	Экстренная выдача наличных денег	25 000 тг	25 000 тг
14.	SMS-информирование:		
14.1.	Плата за подключение	0 тг	0 тг
14.2.	Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС)	0 тг	0 тг
15.	Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	0 тг	0 тг
16.	Обнуление счетчиков ПИН-кода через Контакт-центр	100 тг	100 тг
17.	Смена ПИН-кода через банкомат	100 тг	100 тг
18.	Смена ПИН-кода в мобильном приложении	бесплатно	0 тг
19.	Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС):		
19.1.	при обслуживании в сети других банков	согласно тарифам банка-эквайера	согласно тарифам банка-эквайера
19.2.	при обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков) (с учетом НДС)	3 000 тг	3 000 тг
	Виды выпускаемых платежных карточек	MasterCard	Visa
20.	Необоснованное обращение по несанкционированному платежу или другой претензии по карточной операции (в том числе НДС):		
20.1.	При проведении диспутного цикла	10 000 тг	0 тг
20.2.	При рассмотрении претензии арбитражной комиссией МПС	300 000 тг	

* юридическое лицо, заключившее с Банком договор о взаимовыгодном партнерстве (сотрудничестве)

** согласно тарифов сторонних банков за переводные операции с карточки на карточки (P2P), Swift и иные переводы

*** в календарный месяц

**** комиссионное вознаграждение, выраженное в иностранной валюте, взимается в валюте операции, либо в тенговом эквиваленте по текущим котировкам Банка на день оплаты

лимиты по продукту "Broker card"*****	
	для физических лиц
лимит по пополнению карточки/расходу по карточке/ банковского счета карточки согласно compliance-требованиям Банка	до 50 000 000 тенге
лимит на одну операцию по пополнению карточки/расходу по карточке/ банковского счета карточки согласно compliance-требованиям Банка	до 5 000 000 тенге
***** данные лимиты учитывают все операции (пополнение и расходные операции) по карте и счету карты со всех каналов (с использованием карты или счета карты, через мобильный банкинг, через отделение, SWIFT, КЦМР)	

Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек для физических лиц по продукту "Карта FreePay"		
<p>Утверждены по решению заседания Правления от 08.10.2021 года (протокол №81); с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 27.01.2022 года (протокол №16) с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 11.05.2022 года (протокол №86)</p>		
№	Вид операции	MasterCard Gold/MC World/ VISA Gold /VISA Rewards
1.	Выпуск, перевыпуск и обслуживание платежной карточки:	
1.1.	Годовое обслуживание платежной карточки (основной) (в первый и последующие годы)	0 тенге
1.2.	Абонентская плата за обслуживание платежной карточки	0 тенге
1.3.	Выпуск платежной карточки	0 тенге
1.4.	Перевыпуск платежной карточки:	
1.4.1.	по просьбе держателя платежной карточки (в том числе, при утере/ краже/ повреждении платежной карточки)	2000 тенге
1.4.2.	по инициативе Банка	0 тенге
1.4.3.	по истечению срока действия	0 тенге
2.	Зачисление денег:	
2.1.	Зачисление наличных/безналичных денег на банковский счет	0 тенге
2.2.	Зачисление наличных денег через банкомат Банка с функцией приема наличных денег/ платежный терминал/ Pos-терминал Банка	0 тенге
3.	Выдача наличных денег:	
3.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки, только собственные средства)	1%
3.2.	в сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 500 000 тг в месяц - 0 тенге, свыше 500 000 - 1%
3.3.	в сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	
3.4.	в сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1,5% + 1500 тенге
4.	Переводы денег и безналичные платежи:	
4.1.	Внутрибанковские переводы между счетами (на счет одного/ другого клиента Банка, перевод с карточки на карточку в т.ч. на номер мобильного телефона), в том числе посредством систем удаленного доступа	0 тенге
4.2.	Перевод с карточки на карточку / на номер мобильного телефона клиента другого банка на территории / за пределами Республики Казахстан, в том числе посредством систем удаленного доступа	1%, min 250тенге
4.3.	Межбанковские переводы между счетами (перевод с карточки на счет клиента другого банка на территории Республики Казахстан), в том числе посредством систем удаленного доступа	200 тенге
4.4.	Межбанковские переводы между счетами (перевод со счета на счет клиента другого банка на территории Республики Казахстан), в рамках взаиморасчетов клиента Банка с Партнёром МФО в пределах суммы займа посредством систем удаленного доступа	0 тенге
4.5.	Платежи в пользу поставщиков услуг, в том числе коммунальных	0 тенге
4.6.	Платежи в бюджет (налоги и иные обязательные платежи в бюджет)	0 тенге
4.7.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием карточки	0 тенге
4.8.	Безналичный платеж по оплате товаров и услуг предпринимателя	0 тенге
5.	Предоставление информации об осуществленных операциях и доступном балансе:	
5.1.	Запрос баланса (в сети банкоматов Банка и сети других банков)	первый запрос - 0 тенге, последующие - 50 тенге
5.2.	Запрос мини-выписки (в сети банкоматов Банка и сети других банков)	100 тенге
5.3.	SMS-информирование:	
5.3.1.	Плата за подключение	0 тенге
5.3.2.	Ежемесячная абонентская плата	0 тенге
6.	Прочие услуги	
6.1.	Блокирование карточки:	
6.1.1.	без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0 тенге
6.1.2.	с занесением реквизитов карточки в стоп-лист	15000 тенге за один регион
6.2.	Услуги Global Service:	
6.2.1.	Экстренная замена карточки	65000 тенге
6.2.2.	Экстренная выдача наличных денег	40000 тенге
6.3.	Смена ПИН-кода:	
6.3.1.	посредством банкомата	200 тенге
6.3.2.	посредством мобильного приложения	0 тенге
6.4.	Обнуление счетчиков ПИН-кода	100 тенге
6.5.	Cashback (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по оплате товаров/услуг в предприятиях торговли и сервиса/ в сети интернет, в зависимости от типа платежной карточки, продукта, категории платежа/коммерсанта, региона проведения)	0,5% - 1,5%
6.6.	Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов:	
6.6.1.	при обслуживании в сети других банков второго уровня	согласно тарифам банка-эквайера
6.6.2.	при обслуживании в сети Банка (в том числе, для клиентов других банков)	3000 тенге
№	Виды выпускаемых платежных карточек	MasterCard Visa
6.7	Необоснованное обращение по несанкционированному платежу или другой претензии по карточной операции (в том числе НДС):	
6.7.1.	При проведении диспутного цикла	10000 тенге 0 тенге
6.7.2.	При рассмотрении претензии арбитражной комиссией МПС	300 000 тенге

Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и предоставлению услуг по платежным карточкам по продукту "Карта FreePay" с предоставлением кредитного лимита для физических лиц		
<i>Утверждены по решению заседания Правления от 01.06.2022 года (протокол №59); с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 10.04.2023 года (протокол №70)</i>		
№ п/п	Вид операции	MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards
A	1	2
1.	Выпуск/перевыпуск платежной карточки:	
1.2.	Выпуск платежной карточки	0 тенге
1.3.	Перевыпуск платежной карточки:	
1.3.1.	по просьбе держателя платежной карточки (в том числе, при утере/ краже/ повреждении платежной карточки)	2000 тенге
1.3.2.	по инициативе Банка	0 тенге
1.3.3.	по истечению срока действия	0 тенге
2.	Ежемесячное обслуживание платежной карточки:	
2.1.	в партнерской сети*	0 тенге
2.2.	вне партнерской сети:	
2.2.1.	На остаток Основного долга до 50 000 тенге (включительно) при проведении карточных операций**	1 тенге
2.2.2.	На остаток Основного Долга свыше 50 000 тенге при проведении карточных операций**	2%
3.	Зачисление денег:	
3.1.	Зачисление наличных/безналичных денег на банковский счет	0 тенге
3.2.	Зачисление наличных денег через банкомат Банка с функцией приема наличных денег/платежный терминал/POS-терминал Банка	0 тенге
4.	Выдача наличных денег:	
4.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки, только собственные средства)	5% мин 500 тенге
4.2.	в сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	5% мин 500 тенге
4.3.	в сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	5% мин 500 тенге
4.4.	в сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	5% мин 1500 тенге
5.	Переводы денег и безналичные платежи:	
5.1.	Внутрибанковские переводы между счетами (перевод с карточки на карточку (в т.ч. на номер мобильного телефона)/ на счет одного/ другого клиента Банка), в том числе посредством систем удаленного доступа	5% мин 500 тенге
5.2.	Перевод с карточки на карточку клиента другого банка на территории / за пределами Республики Казахстан, в том числе посредством систем удаленного доступа/ на номер мобильного телефона	5% мин 1500 тенге
5.3.	Межбанковские переводы между счетами (перевод с карточки на счет клиента другого банка на территории Республики Казахстан)	5% мин 500 тенге
5.4.	Платежи в пользу поставщиков услуг, в том числе коммунальных	0 тенге
5.5.	Платежи в бюджет (налоги и иные обязательные платежи в бюджет)	0 тенге
5.6.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием карточки	0 тенге
5.7.	Безналичный платеж по оплате товаров и услуг предпринимателя	0 тенге
6.	Предоставление информации об осуществленных операциях и доступном балансе:	
6.1.	Запрос баланса (в сети банкоматов Банка и сети других банков)	первый запрос - 0 тенге, последующие - 50 тенге
6.2.	Запрос мини-выписки (в сети банкоматов Банка и сети других банков)	100 тенге
6.3.	SMS-информирование:	
6.3.1.	Плата за подключение	0 тенге
6.3.2.	Ежемесячная абонентская плата	0 тенге
7.	Прочие услуги	
7.1.	Блокирование карточки:	

7.1.1.	без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0 тенге	
7.1.2.	с занесением реквизитов карточки в стоп-лист	15000 тенге за один регион	
7.2.	Услуги Global Service:		
7.2.1.	Экстренная замена карточки	65000 тенге	
7.2.2.	Экстренная выдача наличных денег	40000 тенге	
7.3.	Смена ПИН-кода:		
7.3.1.	посредством банкомата	200 тенге	
7.3.2.	посредством мобильного приложения	0 тенге	
7.4.	Обнуление счетчиков ПИН-кода	100 тенге	
7.5.	Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов:		
7.5.1.	при обслуживании в сети других банков второго уровня	согласно тарифам банка-эквайера	
7.5.2.	при обслуживании в сети Банка (в том числе, для клиентов других банков)	3000 тенге	
№	Виды выпускаемых платежных карточек	MasterCard	Visa
7.6.	Необоснованное обращение по несанкционированному платежу или другой претензии по карточной операции (в том числе НДС):		
7.6.1.	При проведении диспутного цикла	10000 тенге	0 тенге
7.6.2.	При рассмотрении претензии арбитражной комиссией МПС	300000 тенге	

* пункты торговли/сервиса, заключившие с Банком соглашение о партнерстве, список которых размещен на сайте Банка

** карточная операция согласно определения, предусмотренного в Общих условиях проведения операций, открытия, ведения и закрытия банковских счетов и платежных карточек АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», размещенным на сайте Банка

Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек «Prepaid card» для физических лиц						
Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 08.09.2022 года (протокол №170); с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 21.08.2023 года (протокол №167)						
Тип пакетов		Prepaid card 50	Prepaid card 100	Prepaid card 200	Prepaid card 300	Prepaid card 400
Наименование услуги		Mastercard Gold, World / Visa Gold, Rewards				
1.	Годовое обслуживание основной или дополнительной карточки	0 тенге	0 тенге	0 тенге	0 тенге	0 тенге
2. Выпуск платежной карточки:						
2.1.	Выпуск карточки	3 000 тенге	5 000 тенге	7 000 тенге	9 000 тенге	11 000 тенге
3.	Перевыпуск карточки на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении):	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено
3.1.	Перевыпуск по инициативе Банка	0	0	0	0	0
3.2.	Перевыпуск по истечению срока действия	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено
4. Пополнение:						
4.1.	Пополнение счета платежной карточки через банкомат Банка с функцией приема наличных денег	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено
4.2.	Пополнение счета платежной карточки со счета/карточки внутри Банка	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено
4.3.	Пополнение счета платежной карточки с банковского счета другого Банка	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено
5. Выдача наличных денег:						
5.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки)	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено
5.2.	в сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)					
5.3.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)					
5.4.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)					
6. Переводы:						
6.1.	Переводы на карточку другого клиента Банка (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка)	1%, min 250 тенге	1%, min 250 тенге	1%, min 250 тенге	1%, min 250 тенге	1%, min 250 тенге
6.2.	Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка на территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка, через интернет-банкинг/мобильное приложение стороннего Банка)					
6.3.	Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка, через интернет-банкинг/мобильное приложение стороннего Банка)					
6.4.	Перевод с карточки на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка)	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено
6.5.	Перевод на банковский счет другого Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка)	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено
7. Запрос баланса /минивыписки:						
7.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено
7.2.	Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка)	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено
8. Блокирование платежной карточки:						
8.1.	Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0	0	0	0	0
8.2.	Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист	0	0	0	0	0
9. Услуги Global Service:						
9.1.	Экстренная замена платежной карточки	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено
9.2.	Экстренная выдача наличных денег	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено
10. SMS-информирование:						
10.1.	Плата за подключение	0	0	0	0	0
10.2.	Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС)	0	0	0	0	0
10.3.	Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	0	0	0	0	0
10.4.	Смена ПИН-кода в АТМ	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено
10.5.	Смена ПИН-кода в мобильном приложении	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено
11. Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС):						
11.1.	при обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС)	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено

Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек по продукту "Premium card":

*Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 05.05.2023 года (протокол №92)
 Утверждены изменения по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 13.07.2023 года (протокол №139)
 Утверждены изменения по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 23.10.2023 года (протокол №212)
 Утверждены изменения по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 23.11.2023 года (протокол №224)
 Утверждены изменения по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 25.01.2024 года (протокол №14)
 Утверждены изменения по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 08.02.2024 года (протокол №24)*

I. Мультивалютная карточка

№	Типы пакетов Виды выпускаемых платежных карточек Наименование услуги	Индивидуальные карточки	Зарплатный проект	
		MasterCard World Elite/Visa Infinite	Premium MasterCard World Elite/Visa Infinite	
			Пакет I*	Пакет II**
1.	Годовое обслуживание основной или дополнительной карточки	60 000 тг.; 0 тг. - VIP, ТОП*** Priority****		
2. Выпуск платежной карточки:				
2.1.	Выпуск основной карточки	0 тг.		
2.2.	Выпуск дополнительной карточки	60 000 тг. (уровня основной карты)		
		1 (одна) дополнительная платежная карточка категорий ниже держателю основной платежной карточки - 0 тг.		
3.	Перевыпуск карточки на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении) (с учетом НДС):	25 000 тг.		
3.1.	Перевыпуск по инициативе Банка	0 тг.		
3.2.	Перевыпуск по истечению срока действия	0 тг.		
4. Пополнение:				
4.1.	Пополнение счета платежной карточки через банкомат Банка с функцией приема наличных денег	0 тг.		
4.2.	Пополнение счета платежной карточки со счета/карточки внутри Банка	0 тг.		
4.3.	Пополнение счета платежной карточки с банковского счета другого Банка	0 тг.		
5. Выдача наличных денег:				
5.1.	В пункте выдачи наличных денег банка (без использования платежной карточки)	1%		
5.2.	В сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	в месяц до 1 000 000 тг. - 0%, свыше 1 000 000 тг. - по PK 1%, вне PK 1,5% + 1 500 тг.		в месяц до 5 000 000 тг. - 0%, свыше 5 000 000 тг. - по PK 1%, вне PK 1,5% + 1 500 тг.
5.3.	В сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)			
5.4.	В сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)			
6.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки	0 тг.		
7. Переводы:				
7.1.	Переводы между своими счетами (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка)	0 тг.		
7.2.	Переводы на карточку другого клиента Банка (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка/ на номер мобильного телефона)			
7.3.	Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка на территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка/ на номер мобильного телефона, через интернет-банк/мобильное приложение стороннего Банка)	до 1 000 000 тг. -0%, свыше 1 000 000 тг. - 1%		до 3 000 000 тг. -0%, свыше 3 000 000 тг. - 1%
7.4.	Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка, через интернет-банк/мобильное приложение стороннего Банка/ на номер мобильного телефона)			
7.5.	Перевод с карточки на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка)	0 тг.		
7.6.	Перевод на банковский счет другого Банка (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка)	200 тг.		
8. Запрос баланса /минивыписки:				
8.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков	первый запрос - 0 тг., последующие - 50 тг.		
8.2.	Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка)	100 тг.		

9.	Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0 тг.
10.	Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист	15 000 тг. за один регион
11. SMS-информирование:		
11.1.	Плата за подключение	0 тг.
11.2.	Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС)	0 тг.
12.	Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	0 тг.
13.	Смена ПИН-кода в АТМ	200 тг.
14.	Смена ПИН-кода в мобильном приложении	0 тг.
15. Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС):		
15.1.	При обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС)	3 000 тг.
* Тариф применяется для зарплатных проектов, где организация не оплачивает комиссию за зачисление		
** Тариф применяется для зарплатных проектов, где организация оплачивает комиссию за зачисление в размере 0,3%		
*** Руководство высшего звена компании, в том числе с видом бизнеса Priority, Corporate (Первый руководитель, директор, финансовый директор, генеральный директор, управляющий директор, главный бухгалтер, исполнительный директор, коммерческий директор, члены правления, члены совета директоров и иные лица, приравненные к ним)		
**** Priority -признак Клиента в соответствии с критериями категории "Priority"		

2. Deposit card					
№	Типы пакетов Виды выпускаемых платежных карточек Наименование услуги	Индивидуальные карточки		Зарплатный проект	
		Premium		MasterCard World Elite/Visa Infinite	
		MasterCard World Elite/Visa Infinite		MasterCard World Elite/Visa Infinite	
		Для граждан Республики Казахстан	Для граждан иностранных государств	Пакет I*	Пакет II**
1.	Годовое обслуживание основной или дополнительной карточки	60 000 тг.; 0 тг. - VIP, ТОП*** Priority****	100 000 тг.	60 000 тг.; 0 тг. - VIP, ТОП***, Priority****	
2. Выпуск платежной карточки:					
2.1.	Выпуск основной карточки	0 тг.			
2.2.	Выпуск дополнительной карточки	60 000 тг. (уровня основной карты)			
		1 (одна) дополнительная платежная карточка категорией ниже держателю основной платежной карточки - 0 тг.*****			
3.	Перевыпуск карточки на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении) (с учетом НДС);	25 000 тг.			
3.1.	Перевыпуск по инициативе Банка	0 тг.			
3.2.	Перевыпуск по истечению срока действия	0 тг.			
4. Пополнение:					
4.1.	Пополнение счета платежной карточки через банкомат Банка с функцией приема наличных денег	0 тг.			
4.2.	Пополнение счета платежной карточки со счета/карточки внутри Банка	0 тг.			
4.3.	Пополнение счета платежной карточки с банковского счета другого Банка	0 тг.			
5. Выдача наличных денег:					
5.1.	В пункте выдачи наличных денег банка (без использования платежной карточки)	1%	2%	1%	
5.2.	В сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	в месяц до 1 500 000 тг. - 0%, свыше 1 500 000 тг. - по РК 1%, вне РК 1,5% + 1 500 тг.	1,5%, min 1 500 тг.	в месяц до 1 500 000 тг. - 0%, свыше 1 500 000 тг. - по РК 1%, вне РК 1,5% + 1 500 тг.	в месяц до 5 000 000 тг. - 0%, свыше 5 000 000 тг. - по РК 1%, вне РК 1,5% + 1 500 тг.
5.3.	В сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)				
5.4.	В сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)		2% + 1 500 тг.		
6.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки	0 тг.			
7. Переводы:					
7.1.	Переводы между своими счетами (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка)	0 тг.			
7.2.	Переводы на карточку другого клиента Банка (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка/ на номер мобильного телефона)				

7.3.	Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка на территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка/ на номер мобильного телефона, через интернет-банкинг/мобильное приложение стороннего Банка)	в месяц до 1 500 000 тг. -0%, свыше 1 500 000 тг. - 1%	1% min 250 тг.	в месяц до 1 500 000 тг. -0%, свыше 1 500 000 тг. - 1%	в месяц до 3 000 000 тг. -0%, свыше 3 000 000 тг. - 1%
7.4.	Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка, через интернет-банкинг/мобильное приложение стороннего Банка/ на номер мобильного телефона)		1,50%		
7.5.	Перевод с карточки на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка)	0 тг.			
7.6.	Перевод на банковский счет другого Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка)	200 тг.			
8.	Запрос баланса /минивыписки:				
8.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков	первый запрос - 0 тг., последующие - 50 тг.			
8.2.	Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка)	100 тг.			
9.	Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0 тг.			
10.	Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист	15 000 тг. за один регион			
11.	SMS-информирование:				
11.1.	Плата за подключение	0 тг.			
11.2.	Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС)	0 тг.			
12.	Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	0 тг.			
13.	Смена ПИН-кода в АТМ	200 тг.			
14.	Смена ПИН-кода в мобильном приложении	0 тг.			
15.	Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС):				
15.1.	При обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС)	3 000 тг.			
* Тариф применяется для зарплатных проектов, где организация не оплачивает комиссию за зачисление ** Тариф применяется для зарплатных проектов, где организация оплачивает комиссию за зачисление в размере 0,3% *** Руководство высшего звена компании, в том числе с видом бизнеса Priority, Coporate (Первый руководитель, директор, финансовый директор, генеральный директор, управляющий директор, главный бухгалтер, исполнительный директор, коммерческий директор, члены правления, члены совета директоров и иные лица, приравненные к ним) **** Priority -признак Клиента в соответствии с критериями категории "Priority" ***** После технической реализации					

3. InvestCard					
№	Типы пакетов Виды выпускаемых платежных карточек Наименование услуги	Для физических лиц		Для сотрудников Партнера Банка*	
		Premium			
		MasterCard World Elite/Visa Infinite	MasterCard World Elite	MasterCard World Elite/Visa Infinite	MasterCard World Elite
		Для граждан Республики Казахстан	Для граждан иностранных государств	Для граждан Республики Казахстан	Для граждан иностранных государств
1.	Годовое обслуживание основной или дополнительной карточки	60 000 тг.; 0 тг. - VIP, ТОП**Priority****	100 000 тг.	60 000 тг.; 0 тг. - VIP, ТОП**Priority****	100 000 тг.
2.	Выпуск платежной карточки	0 тг.			
3.	Перевыпуск платежной карточки (в том числе именной) на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении карточки/ПИН-кода) (с учетом НДС)	25 000 тг.	45 000 тг.	25 000 тг.	45 000 тг.
4.	Перевыпуск по инициативе Банка	0 тг.			
5.	Перевыпуск по истечению срока действия	0 тг.			
6.	Зачисление денег на банковский счет	0 тг.			
6.1.	Зачисление наличных денег через банкомат Банка с функцией приема наличных денег	0 тг.			
6.2.	Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с другого банковского счета внутри Банка	0 тг.			
6.3.	Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с другого банковского счета другого Банка	0 тг.			

7. Выдача наличных денег:			
7.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки, только собственные средства)	3%, мин.500 тг.	в месяц до 10 000 USD (или эквивалент в тенге) - 0% свыше 10 000 USD -3%, но не менее 500 тг. за каждое снятие
7.2.	В сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)		
7.3.	В сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)		
7.4.	В сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)		
8.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки	по текущим котировкам Банка	
9. Переводы:			
9.1.	Переводная операция с карточки Invest Card на карточку Invest Card внутри банка, (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/на номер мобильного телефона)	0%	
9.2.	Переводная операция с карточки на иную карточку клиента/ другого клиента Банка (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/ на номер мобильного телефона)	3%	0%
9.3.	Переводная операция с карточки на карточку клиента другого Банка на территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/ на номер мобильного телефона)	3%, мин.500 тг.	
9.4.	Переводная операция с карточки на карточку клиента другого Банка вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/ на номер мобильного телефона)	3%, мин.500 тг.	
9.5.	Переводная операция со счета карточки на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa)	3%	0%
9.6.	Переводная операция со счета карточки на банковский счет другого банка	3%, мин.500 тг.	0,3%, мин.300 тг. макс 5 000 тг.
10. Запрос баланса /минивыписки:			
10.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков	первый запрос - 0 тг., последующие - 50 тг.	
10.2.	Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка)	100 тг.	
11.	Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0 тг.	
12.	Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист	9 500 тг. за один регион	
13. SMS-информирование:			
13.1.	Плата за подключение	0 тг.	
13.2.	Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС)	0 тг.	
14.	Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa)	0 тг.	
15.	Обнуление счетчиков ПИН-кода через Контакт-центр	100 тг.	
16.	Смена ПИН-кода в АТМ	100 тг.	
17.	Смена Пин-кода в Мобильном приложении	0 тг.	
18. Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС):			
18.1.	При обслуживании в сети других Банка	согласно тарифам банка-эквайера	
18.2.	При обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС)	3 000 тг.	
*Юридическое лицо, заключившее с Банком договор о взаимовыгодном партнерстве (сотрудничестве)			
** Руководство высшего звена компании, в том числе с видом бизнеса Priority, Corporate (Первый руководитель, директор, финансовый директор, генеральный директор, управляющий директор, главный бухгалтер, исполнительный директор, коммерческий директор, члены правления, члены совета директоров и иные лица, приравненные к ним)			
**** Priority -признак Клиента в соответствии с критериями категории "Priority"			

4. Broker card

№	Типы пакетов		
	Виды выпускаемых платежных карточек	World Elite	
	Открываемый счет	MasterCard World Elite/Visa Infinite	
Наименование услуги	USD	VIP, ТОП*	
1.	Годовое обслуживание основной карточки	0 тг	
1.1.	Годовое обслуживание дополнительной карточки	до двух дополнительных платежных карточек – 0 тг каждая последующая – 60 000 тг	
2.	Выпуск платежной карточки	0 тг	
2.1.	Выпуск дополнительной карточки	0 тг	

3.	Перевыпуск платежной карточки на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении карточки/ПИН-кода) (с учетом НДС):	0 тг
4.	Перевыпуск по инициативе Банка	0 тг
5.	Перевыпуск по истечению срока действия карточки	0 тг
6. Зачисление денег на банковский счет:		
6.1.	Зачисление наличных денег через банкомат Банка с функцией приема наличных денег	0 тг
6.2.	Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с другого банковского счета внутри Банка	0 тг
6.3.	Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с банковского счета другого банка	0 тг**
7. Выдача наличных денег:		
7.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки, только собственные средства)	3%, мин. 500 тг
7.2.	В сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин. 500 тг
7.3.	В сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала сторонних банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин. 500 тг
7.4.	В сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала сторонних банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин. 500 тг
8.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки	по текущим котировкам Банка
9. Переводы:		
9.1. Переводы с карточки:		
9.1.1.	На карточку/на номер мобильного телефона клиента внутри Банка в рамках Продукта (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	0 тг
9.1.2.	На иную карточку/на номер мобильного телефона клиента/другого клиента Банка (за каждую операцию) на территории/вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	3%
9.1.3.	На карточку/на номер мобильного телефона клиента другого Банка на территории/вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	3%, min 500 тг
9.2. Переводы со счета карточки:		
9.2.1.	На банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	3%
10. Запрос баланса /минивыписки:		
10.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков	0 тг
10.2.	Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка)	0 тг
11.	Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0 тг
12.	Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист	9 500 тг за один регион
13. Услуги Global Service:		
13.1.	Экстренная замена платежной карточки	40 000 тг
13.2.	Экстренная выдача наличных денег	25 000 тг
14. SMS-информирование:		
14.1.	Плата за подключение	0 тг
14.2.	Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС)	0 тг
15.	Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	0 тг
16.	Обнуление счетчиков ПИН-кода через Контакт-центр	0 тг
17.	Смена ПИН-кода через банкомат	0 тг
18.	Смена ПИН-кода в мобильном приложении	0 тг
19. Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС):		
19.1.	При обслуживании в сети других банков	согласно тарифам банка-эквайера

19.2.	При обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков) (с учетом НДС)	3 000 тг
* Руководство высшего звена компании (Первый руководитель, директор, финансовый директор, генеральный директор, управляющий директор, главный бухгалтер, исполнительный директор, коммерческий директор, члены правления, члены совета директоров и иные лица, приравненные к ним)		
** Согласно тарифов сторонних банков за переводные операции с карточки на карточки (P2P), Swift и иные переводы		
лимиты по продукту "Broker card" клиентов Банка***		
		VIP, ТОП*
лимит по пополнению карточки/расходу по карточке/ банковского счета карточки <i>согласно compliance-требованиям Банка</i>	до 50 000 000 тенге	
лимит на одну операцию по пополнению карточки/расходу по карточке/ банковского счета карточки <i>согласно compliance-требованиям Банка</i>	до 5 000 000 тенге	
*** данные лимиты учитывают все операции (пополнение и расходные операции) по карте и счету карты со всех каналов (с использованием карты или счета карты, через мобильный банкинг, через отделение, SWIFT, КЦМР)		

Araldy Saqta				
№	Типы пакетов Виды выпускаемых платежных карточек	Индивидуальные карточки		
		Premium		
		MasterCard World Elite/VISA Infinite		
	Наименование услуги	Базовый пакет	Безлимитный пакет*	Индивидуальный пакет**
1.	Годовое обслуживание основной или дополнительной карточки	60 000	0	0
2.	Выпуск платежной карточки:			
2.1.	Выпуск основной карточки	0		
2.2.	Выпуск дополнительной карточки***	60 000 тг. (уровня основной карты)		
		1 (одна) дополнительная платежная карточка категории ниже держателю основной платежной карточки - 0 тг.		
2.3.	Выпуск неименной карточки на физическом носителе к цифровой карточке	0		
3.	Перевыпуск карточки:			
3.1.	Перевыпуск карточки на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении) (с учетом НДС):	25 000		
3.2.	Перевыпуск по инициативе Банка	0		
3.3.	Перевыпуск по истечению срока действия	0		
4.	Пополнение:			
4.1.	Пополнение счета платежной карточки через банкомат Банка с функцией приема наличных денег	0		
4.2.	Пополнение счета платежной карточки со счета/карточки внутри Банка	0		
4.3.	Пополнение счета платежной карточки с банковского счета другого Банка	0		
5.	Выдача наличных денег:			
5.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки)	1%		
5.2.	в сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	в месяц до 1 500 000 - 0, свыше 1 500 000 - 1%	0	0*
5.3.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)			
5.4.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1,5% + 1 500		
6.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки	0		
7.	Переводы:			
7.1.	Переводы между своими счетами (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка)	0		
7.2.	Переводы на карточку другого клиента Банка (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка/ на номер мобильного телефона)	0		

7.3.	Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка на территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка/ на номер мобильного телефона, через интернет-банкинг/мобильное приложение стороннего Банка)	до 1 500 000 -0, свыше 1 500 000 - 1%	0 тг	0 тг*
7.4.	Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка, через интернет-банкинг/мобильное приложение стороннего Банка/ на номер мобильного телефона)		1% min 250	
7.5.	Перевод с карточки на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка)		0	
7.6.	Перевод на банковский счет другого Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка)		200	
8.	Запрос баланса /минивыписки:			
8.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков		первый запрос - 0, последующие - 50	
8.2.	Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка)		100	
9.	Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист		0	
10.	Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист		15 000 за один регион	
11.	SMS-информирование:			
11.1.	Плата за подключение		0	
11.2.	Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС)		0	
12.	Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)		0	
13.	Смена ПИН-кода в АТМ		200	
14.	Смена ПИН-кода в мобильном приложении		0	
15.	Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС):			
15.1.	при обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС)		3 000	
<p>* Безлимитный пакет устанавливается при выполнении одного из условий: - в случае совершения покупок в течение календарного месяца в размере от 50 000 тг; - в случае имеющегося депозита в размере от 1 000 000 тг. **годовое обслуживание выпущенных платежных карточек в период Digital Almaty по 03 февраля 2024 года - 0 тенге до истечения срока действия платежной карточки ***После технической реализации</p>				

Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек по продукту "Invest card Prestige":

*Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 13.07.2023 года (протокол №139)
 Утверждены изменения по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 23.10.2023 года (протокол №212)
 Утверждены изменения по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 22.11.2023 года (протокол №222)*

Invest card Prestige

№	Типы пакетов Виды выпускаемых платёжных карточек Наименование услуги	Для физических лиц	Для сотрудников Партнёра Банка*
		Premium	
		MasterCard World/MasterCard World Elite/Visa Infinite	
1.	Ежемесячное обслуживание основной и дополнительной карты	60 000 тг. в месяц; 0 **	
2.	Выпуск платёжной карточки	0 тг.	
3.	Перевыпуск карточки на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении) (с учетом НДС)	25 000 тг.	
4.	Перевыпуск по инициативе Банка	0 тг.	
5.	Перевыпуск по истечению срока действия	0 тг.	
6.	Зачисление денег на банковский счет	0 тг.	
6.1.	Зачисление наличных денег через банкомат Банка с функцией приема наличных денег	0 тг.	
6.2.	Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с другого банковского счета внутри Банка	0 тг.	
6.3.	Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с другого банковского счета другого Банка	0 тг.	
7. Выдача наличных денег:			
7.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки, только собственные средства)	3%, мин.500 тг.	в месяц до 10 000 USD (или эквивалент в тенге) - 0%. Свыше 10 000 USD -3%, но не менее 500 тг. за каждое снятие
7.2.	В сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 1 500 000 тг. в месяц - 0%, свыше 3% мин 500 тг.	
7.3.	В сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)		
7.4.	В сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)		
8.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки	по текущим котировкам Банка	
9. Переводы:			
9.1.	Переводная операция с карточки Invest Card Prestige на карточку Invest Card Prestige внутри банка, (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/на номер мобильного телефона)	0%	
9.2.	Переводная операция с карточки на иную карточку клиента/ другого клиента Банка (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/ на номер мобильного телефона)	3%	0%
9.3.	Переводная операция с карточки на карточку клиента другого Банка на территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/ на номер мобильного телефона)	до 1 500 000 тг. в месяц - 0%, свыше 3% мин 500 тг.	
9.4.	Переводная операция с карточки на карточку клиента другого Банка вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/ на номер мобильного телефона)		
9.5.	Переводная операция со счета карточки на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa)	3%	0%
9.6.	Переводная операция со счета карточки на банковский счет другого банка	3%, мин 500 тг.	0,3% мин 500 тг., макс. 5 000тг.
10. Запроса баланса/минивыписки:			
10.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков	первый запрос - 0 тг., последующие - 50 тг.	
10.2.	Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка)	100 тг.	
11.	Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0 тг.	
12.	Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист	9 500 тг. за один регион	
13. SMS – информирование:			
13.1.	Плата за подключение	0 тг.	
13.2.	Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС)	0 тг.	
14.	Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa)	0 тг.	
15.	Обнуление счетчиков ПИН-кода через Контакт-центр	100 тг.	
16.	Смена ПИН-кода в АТМ	100 тг.	
17.	Смена ПИН-кода в мобильном приложении	0 тг.	
18. Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС):			
18.1.	При обслуживании в сети других Банка	согласно тарифам банка-эквайера	
18.2.	При обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС)	3 000 тг.	

*Юридическое лицо, заключившее с Банком договор о взаимовыгодном партнерстве (сотрудничестве)

**При условии соответствия хотя бы одному из критериев бесплатного выпуска, согласно условиям продукта

Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек «Кобрендинговая карточка» для физических лиц						
Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 22.02.2024 года (протокол №35)						
Тип пакетов		Mega 10 000	Mega 20 000	Mega 50 000	Mega 100 000	Mega 200 000
Наименование услуги		Mastercard Gold, World / Visa Gold, Rewards				
1.	Годовое обслуживание основной или дополнительной карточки	0 тенге	0 тенге	0 тенге	0 тенге	0 тенге
2.	Выпуск платежной карточки:					
2.1.	Выпуск карточки	0 тенге	0 тенге	0 тенге	0 тенге	0 тенге
3.	Перевыпуск карточки на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении):			Не предусмотрен		
3.1.	Перевыпуск по инициативе Банка	0 тенге	0 тенге	0 тенге	0 тенге	0 тенге
3.2.	Перевыпуск по истечению срока действия			Не предусмотрен		
4.	Пополнение:					
4.1.	Пополнение счета платежной карточки через банкомат Банка с функцией приема наличных денег			Не предусмотрен		
4.2.	Пополнение счета платежной карточки со счета/карточки внутри Банка / с банковского счета другого Банка			Не предусмотрен		
5.	Выдача наличных денег:					
5.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки) в сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)					
5.2.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы) / других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	Не предусмотрен	Не предусмотрен	Не предусмотрен	Не предусмотрен	Не предусмотрен
6.	Переводы:					
6.1.	Переводы с карточки на карточку клиента Банка / другого Банка			Не предусмотрен		
6.2.	Перевод с карточки на банковский счет внутри Банка / перевод с карточки на банковский счет другого Банка			Не предусмотрен		
7.	Запрос баланса /минивыписки:					
7.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков			Не предусмотрен		
7.2.	Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка)			Не предусмотрен		
8.	Блокирование платежной карточки:					
8.1.	Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0 тенге	0 тенге	0 тенге	0 тенге	0 тенге
9.	SMS-информирование:					
9.1.	Плата за подключение	0	0	0	0	0
9.2.	Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС)	0	0	0	0	0
10.	Смена ПИН-кода:					
10.1.	Смена ПИН-кода в АТМ			Не предусмотрен		

Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и предоставлению услуг по платежным карточкам по продукту "Power Card"		
<i>Утверждены по решению заседания Правления от 12.08.2022 года (протокол №85)</i>		
№ п/п	Вид операции	VISA
	Сервис	Тариф
	Валюта	KZT, USD, EUR, RUB
1.	Обслуживание карты:	
1.1.	Выпуск карты Родителя/ Ребенка	0 тенге
1.2.	Годовое обслуживание карты	0 тенге
1.3.	Выпуск платежной карточки	0 тенге
1.4.	Повторный выпуск пластиковой карты по просьбе держателя	1 000 тенге
2.	Пополнение карты Родителя/Ребенка:	
2.1.	Через банкоматы, кассы и мобильное приложение Банка Фридом Финанс Казахстан	0 тенге
2.2.	Через другие банки и онлайн-сервисы поддерживающие переводы на карту.	0 тенге Примечание: банк или сервис отправителя может взимать свою комиссию
3.	Переводы с карт Родителя/Ребенка:	
3.1.	Между своими счетами	0 тенге
3.2.	На любые карты и счета внутри Банка Фридом Финанс Казахстан	0
3.3.	На карты других банков на территории Республики Казахстан	До 500 тыс. – 0 тенге свыше 0,9%
3.4.	На карты банков за пределами Республики Казахстан	1% мин 250 тенге
4.	Получение наличных денег с карт Родителя/Ребенка:	
4.1.	В банкоматах и POS- терминалах Банка	До 500 тыс. – 0 тенге
4.2.	В банкоматах и POS- терминалах других банков в РК	свыше 1%
4.3.	В банкоматах и POS- терминалах других банков за пределами РК	1,5% мин + 1500 тенге
5.	SMS-информирование по карте Родителя/Ребенка:	
5.1.	Плата за подключение	0 тенге
5.2.	Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке	0 тенге
5.3.	Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка	0 тенге
5.4.	Смена Пин-кода в мобильном приложении	0 тенге
5.5.	Смена Пин-кода в АТМ	200 тенге
6.	Лимиты по карте Ребенка:	
6.1.	Снятие в кассах и АТМ любых банков на территории и за пределами Республики Казахстан	100 000 тенге/ сутки
6.2.	Лимиты на безналичные операции на территории и за пределами Республики	200 000 тенге/ сутки
6.3.	Оплата в сети Интернет	Без ограничений с использованием 3 Ds кода; 20 000 тенге в месяц без использования 3Ds кода
№	Виды выпускаемых платежных карточек	Visa
7.	Необоснованное обращение по несанкционированному платежу или другой претензии по карточной операции (в том числе НДС):	
7.1.	При проведении диспутного цикла	0
7.2.	При рассмотрении претензии арбитражной комиссией МПС	300 000

Согласно подпункту 5.9. Статьи 5. Мошенничество по карточным операциям Главы II. Платежные карточки «Общих условий проведения операций, открытия, ведения и закрытия банковских счетов и платежных карточек АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»», утвержденных заседанием Совета директоров от 20.06.2017г (протокол №06-20), с изменениями, утвержденными заседанием Правления от 02.02.2024г (протокол №8):

5.9. В целях минимизации рисков от несанкционированного доступа и предотвращения мошеннических операций по умолчанию установлены ряд ограничений и лимитов, осуществляемых с использованием платежной карточки.

- Ограничение на проведение операций в устройствах по магнитной полосе платежной карточки за пределами РК/ ограничение на проведение операций в устройствах по магнитной полосе платежной карточки на территории РК.
- Ограничение на проведение операций в устройствах по магнитной полосе платежной карточки, если на платежной карточке есть чип.
- Ограничение на проведение операций в сети Интернет, без ввода CVV/CVC.
- Ограничение на проведение операций с использованием импринтера, без ввода CVV/CVC

Сегмент	Продукт	Банкоматы		Кассы POS – терминал (Cash)		POS – терминал (Retail)		Оплата в сети Интернет		Возможность изменения лимитов
		В сети Банка	В сети других Банков	В кассах Банка	В кассах других Банков	В сети Банка	В сети других Банков	В сети Банка	В сети других Банков	
Mass segment	Invest Card (Mastercard Gold/ World); Broker Card (Mastercard Gold/ World)	100 000 долларов США (эквивалент в другой валюте) в месяц		Без ограничений в соответствии с внутренними документами Банка/ другого банка		5 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц		Без ограничений с использованием 3 Ds кода; 50 000 тенге в месяц без использования 3Ds кода		Может быть снято по обращению Клиента в Контакт-центр/ самостоятельно в мобильном банкинге на обозначенный срок/ на основании заявления на установление ограничений или заявления на выпуск карточки (при наличии в нем соответствующего пункта), представленного Клиентом в филиал/ отделение филиала
	Мультивалютная карточка (Mastercard Gold/World, Visa Rewards); Deposit Card (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards); Freepay (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards)	500 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц				1 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц				
	Invest Card (MasterCard World Elite; Visa Infinite) Broker Card (MasterCard World Elite;	225 000 долларов США (эквивалент в другой валюте) в месяц				7 000 000 тенге (эквивалент в				

Premium segment	Visa Infinite)			другой валюте) в месяц		
	Мультивалютная карточка (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Deposit Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite)	100 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц				
Mass segment	Детская карточка (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards)	100 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц		500 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц	Без ограничений с использованием 3 Ds кода; 20 000 тенге в месяц без использования 3Ds кода	
Mass segment	III Freedom Box (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards)	2 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в сутки		1 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в сутки	Без ограничений с использованием 3 Ds кода; 50 000 тенге в месяц без использования 3Ds кода	Может быть увеличено по обращению Клиента в Контакт-центр/ на основании заявления на установление ограничений или заявления на выпуск карточки (при наличии в нем соответствующего пункта), представленного Клиентом в филиал/ отделение филиала, но не более лимита по снятию наличных денег по всем банковским счетам данного ИП в размере 20 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц
ИП/ЮЛ (Малый бизнес (МБ); Средний бизнес (СБ); Крупный бизнес (КБ)	Корпоративная карточка (Mastercard Gold /World/ Business/Business Preferred ; Visa Business)		2 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в сутки		Без ограничений с использованием 3 Ds кода; 50 000 тенге в месяц без использования 3Ds кода	Может быть увеличено по обращению Клиента в Контакт-центр/ на основании заявления на установление ограничений или заявления на выпуск карточки (при наличии в нем соответствующего пункта), представленного Клиентом в филиал/

				отделение филиала, но не более лимита по снятию наличных денег по всем банковским счетам данного ИП/ЮЛ в размере 20 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц для МБ; ЮЛ в размере 120 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц для СБ; ЮЛ в размере 150 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц для КБ.	
Общие лимиты на проведение операций*					
		Банкоматы/ Кассы POS – терминал (Cash)/ POS – терминал (Retail)	Оплата в сети интернет		
Пакеты	Classic/ Gold/ Platinum/ Elite	300 000 тенге/ 1 000 USD/ 1 000 EUR	0	Может быть снято по обращению Клиента в Контакт-центр/ самостоятельно в мобильном банкинге на обозначенный срок/ на основании заявления на установление ограничений или заявления на выпуск карточки (при наличии в нем соответствующего пункта), представленного Клиентом в филиал/ отделение филиала.	
<ul style="list-style-type: none"> • для платежных карточек, выпущенных до 01.09.2021г. 					
Общие лимиты на проведение операций по денежным переводам с карточки на карточку (в том числе по номеру телефона), установленные Банком (не подлежат изменению/снятию)					
Сегмент	Продукт	Лимит на количество переводных операций на карту в сутки		Лимит на количество переводных операций на карту в месяц	
		Входящие P2P	Исходящие P2P	Входящие P2P	Исходящие P2P
Mass segment	Invest Card (Mastercard Gold/ World) Broker Card (Mastercard Gold/ World) Мультивалютная карточка (Mastercard Gold/World, Visa Rewards)	20	20	100	100

	Deposit Card (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards) Freepay (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards) Детская карточка (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards)				
Premium segment	Invest Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Broker Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Мультивалютная карточка (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Deposit Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite)	—	—	—	—
Общие лимиты на проведение операций по денежным переводам с карточки на карточку (в том числе по номеру телефона) (не подлежат изменению/снятию)					
	МПС Master Card		МПС Visa		
Лимит на сумму перевода за одну операцию	5 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		25 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		
Лимит на количество переводных операций в сутки	-		-		
Лимит на сумму переводных операций в сутки	20 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		50 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		

Лимит на количество переводных операций в неделю	-	-
Лимит на сумму переводных операций в неделю	50 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)	100 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)
Лимит на количество переводных операций в месяц	-	-
Лимит на сумму переводных операций в месяц	100 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)	200 000 долларов США(эквивалент в другой валюте)
Общий банковский лимит на конверсионные операции в ИБ/ в мобильном банкинге по карточным операциям		
1 500 000 долларов США, 1 500 000 евро, 80 000 000 российских рублей в сутки		
Список стран, исключенных по требованию международных платежных систем из участия в операциях по денежным переводам с карточки на карточку:		
MPC Visa	<i>Куба, Иран, Индия (кредитные карточки), Судан, Сирия, США, Северная Корея, Российская Федерация</i>	
MPC Mastercard	<i>Куба, Иран, Судан, Сирия, Северная Корея, Крым, Российская Федерация</i>	
Список стран, исключенных в целях ПОД/ФТ:		
<p>– Страны, не выполняющие рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ), перечень которых размещается на официальном интернет-ресурсе уполномоченного органа: https://afmrk.gov.kz/ru/to-help-sps/a-list-of-states-(territories)-that-do-not-perfor/</p> <p>– Страны, входящие в топ 10 рейтинга по индексу терроризма (Global Terrorism Index согласно сайта https://gtmarket.ru/ratings/global-terrorism-index), за исключением операций по оплате услуг/товаров безналичным путем посредством Pos-терминалов.</p> <p>Ограничение на сумму транзакции, проведенной в оффшорной зоне - до 5 000 000 тенге (перечень оффшорных зон установлен Постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 24 февраля 2020 года № 8)</p>		
Примечания:		
<p>Клиент вправе установить/изменить суточные лимиты расходования, как на основной, так и на дополнительной карточке.</p> <p>Для установления и/или снятия лимитов/ограничений необходимо оформить соответствующее заявление через филиал/отделение Банка.</p> <p>Операторы Контакт-центра могут снять лимит/ограничение по платежной карточке по звонку Клиента сроком не более, чем на 30 (тридцать) дней. В случае необходимости в снятии лимита/ограничения на срок, более чем на 30 (тридцать) дней, Клиенту необходимо подать заявление в филиал/отделение Банка.</p> <p>Клиент вправе обратиться в Банк по телефону и временно отменить/установить суточные лимиты расходования по платежной карточке.</p>		
<p>Находясь в странах повышенного риска, Банк рекомендует осуществлять покупки с помощью платежной карточки только в крупных магазинах известных брендов, и получать наличные - в отделениях всемирно известных банков, аэропортах или известных отелях, т.е. в следующих группах коммерсантов:</p> <p>Группы MCC (Merchant Category Code) – Группы кодов категорий коммерсантов:</p>		

4511 Airlines and Air Carriers (Авиаинии и авиаперевозчики)
7512 Automobile Rental Agency (Агентство по аренде автомобилей)
6010 Financial Institutions- Manual Cash Disbursements (Финансовые институты – ручная выдача наличных средств)
6011 Financial Institutions- Automated Cash Disbursements (Финансовые институты – автоматическая выдача наличных средств)
7011 Lodging- Hotels, Motels, and Resorts (Жилье – отели, гостиницы, курорты)
4722 Travel Agencies and Tour Operators (Туристические агентства и операторы)
6012 Financial institutions (Финансовые институты)

Суточные лимиты устанавливаются каждые 24 часа с момента проведения первой операции, в долларах США и применяются эквивалентно валюте, в которой ведется счет платежной карточки.

Родитель вправе установить/изменить суточные лимиты расходования по Детской карточке.

Родитель может установить/изменить лимиты расходования по Детской карточке, через:

- Мобильный банкинг

- Контакт-центр 595

- филиал/отделение Банка.

- По Детской карточке отсутствует возможность совершать покупки в винотеке, табачных и религиозных лавках, аренда авто и т.д. Только категории до 18 лет.

Клиенту запрещается использование платежной карточки в противозаконных целях, включая покупку товаров и услуг, запрещенных действующим законодательством Республики Казахстан, а также для проведения операций, которые не могут проводиться с использованием платежной карточки в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В случае наличия подозрений о том, что деловые отношения с Банком используются клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, Банк вправе отказать в проведении операций по платежной карточке, в выпуске/перевыпуске платежной карточки, либо в одностороннем порядке закрыть платежную карточку.