

ЖЕКЕ ТҮЛҒАЛАРҒА КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕРГЕ БАНКТІҢ КОМИССИЯЛЫҚ СЫЯҚЫСЫ ТАРИФТЕРІ		
25.01.2024 ж. №13 Активтер мен Пассивтерді басқару комитеті отырысының шешімімен бекітілген Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 11.04.2024 ж №60 Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 12.04.2024 ж №61 Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 25.04.2024 ж №70 Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 02.05.2024г. №77 Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 06.05.2024 ж №54 Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 23.05.2024 ж №89 Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 06.06.2024 ж №103 Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 12.06.2024 ж №108 Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 04.07.2024 ж №124 Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 25.07.2024 ж №139 Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 01.08.2024 ж №145 Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 21.11.2024 ж №228 Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 10.02.2025 ж №29 Активтер және пассивтер басқармасы жөніндегі комитеттің мәжілісі шешімі бойынша өзгертулермен 24.04.2025 ж №93		
№	Операция түрі	Алынатын комиссия
1.	БАНКТІК ШОТТАР АШУ	
1.1.	Ұлттық және шетел валютасында, оның ішінде арнайы ағымдағы шотта ағымдағы/жинақ шотын ашу	0 теңге
1.2.	Ұлттық және шетел валютасында эскроу-шот ашу	0 теңге
2.	БАНКТІК ШОТТАРДЫ ЖҮРГІЗУ(шот бойынша үзінді-көшірме беруді қоса)	
2.1.	Ұлттық валютада және шетел валютасында, оның ішінде ұлттық валютада және шетел валютасында қолданыстағы кредит (шоттағы қаражат қалдығына қарамастан) болған кезде ағымдағы шотты жүргізу	0 теңге
2.2.	Шот бойынша ақша қозғалысы болған кезде ағымдағы шотты жүргізу	0 теңге
2.3.	Ағымдағы шот бойынша 1 жылдан астам ақша қозғалысының болмағаны үшін комиссия (жинақ шоттарын, зейнетақыларды, жәрдемақыларды, басқа да әлеуметтік төлемдер мен алименттерді есептеуге арналған шоттарды қоспағанда)	Шоттағы қалдық мөлшерінде, бірақ 1000 теңге /балама 1 000 теңге (ай сайын) аспайды
2.4.	Ұлттық валютада және шетел валютасында эскроу-шот жүргізу	0 теңге
2.5.	Ұлттық валютада және шетел валютасында жинақ шотын жүргізу	0 теңге
2.6.	Операциялар жасалуына қарай шот бойынша үзінді-көшірме беру (жинақ шоттарын, зейнетақыларды, жәрдемақыларды, басқа да әлеуметтік төлемдер мен алименттерді есептеуге арналған шоттарды қоспағанда) (соның ішінде ҚҚС)	әр 10 парақ - 500 теңге; тегін - қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйесі арқылы беру кезінде/Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
2.7.	Шот бойынша үзінді-көшірменің телнұсқасын ұсыну (оның ішінде ҚҚС)	әр 10 парақ - 500 теңге; тегін - қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйесі арқылы беру кезінде/Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
3.	БАНК ШОТТАРЫН ЖАБУ	
3.1.	Ағымдағы шотты жабу	0 теңге
3.2.	Эскроу-шотты жабу	0 теңге
3.3.	Жинақ шотын жабу	0 теңге
4.	ҰЛТТЫҚ ЖӘНЕ ШЕТЕЛ ВАЛЮТАСЫНДАҒЫ КАССАЛЫҚ ОПЕРАЦИЯЛАР:	
4.1.	Қолма-қол ақшаны (банкноттарды) банктік шотқа есептеумен/есептеместен қабылдау және қайта есептеу	
4.1.1.	Ағымдағы және жинақ шоттарына қолма-қол ақшаны қабылдау кезінде: ұлттық валютада шетел валютасында (ресей рублін және 1996 жылдан 2013 жылға дейін шығарылған ескі үлгідегі АҚШ долларын қоспағанда)	0 теңге
	Ресей рубліндегі ағымдағы және жинақ шоттарына қолма-қол ақша қабылдау кезінде	1% сомадан min 5 000 теңге
	1996 жылдан 2013 жылға дейінгі кезеңде шығарылған ескі үлгідегі АҚШ долларындағы ағымдағы және жинақ шоттарына қолма-қол ақшаны қабылдау кезінде	0,8 % сомадан
4.1.2.	Ағымдағы шоттан және шот ашпай аударымдар жүргізу үшін қолма-қол ақшаны қабылдаған кезде:	
	Ұлттық валютада	0 теңге – 5 000 000 теңгеге дейін, 0,1% аса 5 000 000 теңге макс. 10 000 теңге
	Шетел валютасында (ресей рублін және 1996 жылдан 2013 жылға дейін шығарылған ескі үлгідегі АҚШ долларын қоспағанда)	0 теңге

	ресей рублінде	1% сомадан	
	1996-2013 жылдар аралығында шығарылған ескі үлгідегі АҚШ долларында	0,8 % сомадан	
4.1.3.	Банкпен жасалған шарттар бойынша заңды тұлға - клиенттердің ағымдағы шотын толықтыру кезінде қолма-қол ақшаны қабылдау және қайта есептеу	800 теңге /шарт талаптарына сәйкес	
4.1.4.	Жеке тұлғаның кредитін өтеу үшін микроқаржы ұйымының ағымдағы шотын толықтыру кезінде қолма-қол ақшаны қабылдау және қайта есептеу (" Фридом Банк Қазақстан" АҚ-ға берілген микрокредиттерді қоспағанда)	2,5% сомадан мин. 100 теңге	
4.2.	Инкассацияланған ақшаны қабылдау және қайта есептеу	0 теңге	
4.3.	Монеталарды банк шотына есептеумен/есептемей қабылдау және қайта есептеу	0 теңге	
4.4.	Қосарлы санау	0 теңге	
4.5.	Қолма-қол ақша беру	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	Шет мемлекеттердің азаматтары үшін
4.5.1.	Ағымдағы шоттан*		
	ұлттық валютада	20 млн.теңгеге дейін балама (күніне) - 1%; 20 млн.теңгеден бастап 50 млн. теңгеге дейін балама (күніне) - 1,5%; 50 млн. теңгеден бастап балама (күніне) - 2%.	2%
	Клиенттің пайдасына түскен арнаулы ағымдағы шоттан тек мемлекеттік бюджеттен және (немесе) мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан, зейнетақыдан, БЖЗҚ-дан түсетін түсімдерден, алименттерден төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер түрінде	0 теңге	2%
	Ұйымдармен шарттар бойынша Жалақы жобасы түскен кезде	0,3% сомадан мин. 200 тг	2%
	Шетел валютасында	20 млн.тг дейін балама (күніне) - 1%; 20 млн.теңгеден бастап 50 млн. теңгеге дейін балама (күніне) - 1,5%; 50 млн. теңгеден бастап балама (күніне) - 2%	2%
	Басқа банк шығарған төлем карточкасы бойынша POS-терминал арқылы банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (сомасына қарамастан әрбір операцияға	0%	
	Су тасқынынан зардап шеккен Клиенттің пайдасына мемлекеттік және/немесе қайырымдылық көмек/төлем ретінде түскен ағымдағы шоттан	0 теңге	
4.5.2.	Шот ашпастан түскен ақша аударымы **		
	Ұлттық валютада	Сомадан 1%	2%
	Шетел валютасында	Сомадан 1%	2%
* Кредит қаражаты берілген кезде - комиссия Банктің кредиттік өнімдерінің талаптарына сәйкес/Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша алынады			
** Банкпен жасалған шарттар бойынша аударымдардан басқа, банкаралық аударымдарға қолданылады			
4.5.3.	Клиенттің Жинақ шотынан ағымдағы шотқа ұлттық және шетел валютасында есептелген қолма-қол ақшаны беру (салым және сыйақы сомасы)	Тегін (тарифтердің 4.5.5.1., 4.5.5.2.т.т. шарттарын сақтаумен)	Тегін (тарифтердің 4.5.5.1., 4.5.5.2.т.т. шарттарын сақтаумен)
4.5.4.	алынып тасталды;		
4.5.5.	Жинақ шотынан қолма-қол ақша беру		
4.5.5.1.	Жеке тұлғалар үшін ұлттық және шетел валютасында кезеңде:		
	салым сомасы немесе салымға қосымша жарна енгізілген/аударылған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күнге дейін	20 млн.тг дейін балама (күніне) - 1%; 20 млн.теңгеден бастап 50 млн. теңгеге дейін балама (күніне) - 1,5%; 50 млн. теңгеден бастап балама (күніне) - 2%	2%
	Салым сомасы немесе салымға қосымша жарна енгізілген/аударылған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн өткен соң	0 теңге	0 теңге
4.5.5.2.	алынып тасталды;		
4.5.5.3.	VIP сегменттің клиенттері үшін ұлттық және шетел валютасында:		
	салым сомасы немесе салымға қосымша жарна енгізілген/аударылған күннен бастап күнтізбелік 7 (жеті) күнге дейін	20 000 000 теңгеге дейін балама (күніне) - 1%; 20 000 000 теңгеден бастап 50 000 000 теңгеге дейін балама (күніне) - 1,5%; 50 000 000 теңгеден бастап балама (күніне) - 2%	2%

	салым сомасы немесе салымға қосымша жарна енгізілген/аударылған күннен бастап күнтізбелік 7 (жеті) күн өтуі бойынша	0 теңге	0 теңге
4.6.	Детекторды (оның ішінде ҚҚС) қолданумен қолма-қол шетел валютасының түпнұсқалығын тексеру	0,5% сомадан мин. 500 теңге	
4.7.	Купюраларды/монеталарды ірілендіру/айырбастау/айырбастау (оның ішінде ҚҚС)	0,5% сомадан мин. 500 теңге	
4.8.	Клиенттің алдын ала өтінім бойынша тапсырыс берілген қолма-қол ақшаны алудан бас тартуына байланысты кассалық операцияның күшін жою	0 теңге	
5.	ҰЛТТЫҚ ВАЛЮТАДАҒЫ АУДАРЫМ ОПЕРАЦИЯЛАРЫ		
5.1.	Клиенттің банктегі шотына қолма-қол ақшасыз ақша аудару	0 теңге	
5.2.	Банкішілік аударымдар	0 теңге	
5.2.1.	(5.4.2-тармақты қоспағанда)	0 теңге	
5.3.	Басқа банктердің клиенттерінің пайдасына аударымдар (төлемдер) Астана қ. уақыты бойынша		
5.3.1.	9:00 бастап 16:00 дейін сол күнгі ақша аударымы	0,3% сомадан мин. 800 теңге макс. 5 000 теңге	
	16:00 бастап 17:00 дейін техникалық мүмкіндік жағдайында(тек Банктің қазынашылық бөлімшесінің келісімімен)	0,4% сомадан мин. 800 теңге макс. 5 000 теңге	
	17:00 кейін техникалық мүмкіндік жағдайында сол күнгі ақша аударымымен** (тек Банктің қазынашылық бөлімшесінің келісімімен)	4 000 теңге	
	17:00 кейін келесі күнгі ақша аударымымен (16:00-ге дейін белгіленген тарифті пайдалана отырып, кредиттік қаражат аударымдарын қоспағанда)	0,2% сомадан мин. 700 теңге макс. 2 500 теңге	
	Су тасқынынан зардап шеккен Клиенттің пайдасына мемлекеттік және/немесе қайырымдылық көмек/төлем ретінде түскен ағымдағы шоттан	0 теңге	
5.3.2.	алынып тасталды;		
5.4.	алынып тасталды;		
5.4.1.	алынып тасталды;		
5.4.2.	алынып тасталды;		
5.4.3.	алынып тасталды;		
5.5.	Бюджетке, өзге де уәкілетті мемлекеттік органдардың пайдасына аударымдар (төлемдер) (зейнетақы, әлеуметтік аударымдар, МӘМС, БЖТ, кедендік баждар және т. б.), коммуналдық төлемдер, оның ішінде банктік шот ашпастан		
5.5.1.	Салықтарды және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдерді өзге уәкілетті мемлекеттік органдардың пайдасына аудару (оның ішінде салықтар, алымдар, төлемдер, кедендік баждар және т. б. төлемдер)	0,3% сомадан мин. 650 теңге макс. 5 000 теңге	
	Қағаз тасымалында тізілім берумен/электрондық тасымалдағы тізілімді (оның ішінде ҚҚС) берумен аударымдарды (төлемдерді) іріктеу және өңдеу:		
5.5.2.1.	Шот ашпай/ағымдағы шоттан «Бірыңғай жиынтық төлем» төлемі үшін	300 теңге төлем мерзіміне қарамастан әрбір төлем құжатына	
	Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жарналарын/аударымдарын, зейнетақы аударымдарын төлеу үшін (бір жеке тұлғадан)	0,3% сомадан мин. 400 теңге макс. 5 000 теңге	
5.6.	Шот ашусыз жүргізілетін аударымдар (төлемдер)		
5.6.1.	Заңды тұлғалардың пайдасына Банкпен жасалған Шарттар бойынша		
5.6.1.1.	Банк Клиенттерінің пайдасына	800 теңге	
5.6.1.2.	Басқа банктердің клиенттерінің пайдасына	сомадан 0,25% ең төмені 800 теңге ең жоғары 5 000 теңге/шарттың талаптарына сәйкес	
5.6.2.	Банкпен шарт жасамаған заңды тұлғалардың пайдасына		
5.6.2.1.	Банк Клиенттерінің пайдасына	1000 теңге	
5.6.2.2.	басқа банктердің клиенттерінің пайдасына	сомадан 0,25% ең төмені 1000 теңге, ең жоғары 5 000 теңге	
5.7.	Шұғыл аударымдар (банкте мүмкіндік болған жағдайда төлем құжатын орындауға қабылдағаннан кейін 1 сағат ішінде)	0,5% сомадан мин. 1000 теңге макс. 5000 теңге	
5.8.	Клиенттің төлем тапсырмасындағы деректемелерді банк оларды орындауға қабылдағаннан кейін өзгертуі (оның ішінде ҚҚС)	1 000 теңге	
5.9.	Клиент берген өтінішке (оның ішінде ҚҚС) сәйкес Шығыс аударымдарды (төлемдерді)жүзеге асыру кезінде тексеруді орындау	2 000 теңге	
5.10.	Бұрын жүргізілген аударым операциялары бойынша аударым (төлем) деректемелерін нақтылау	0 теңге	

5.11.	Төлем құжатының күшін жою, төлемді кері қайтарып алу, төлем тағдыры туралы сұрау салу (оның ішінде ҚҚС)		
5.11.1.	Төлем құжатының күшін жою (оның ішінде ҚҚС)	1 000 теңге	
5.11.2.	Төлемді кері қайтарып алу, төлем тағдыры туралы сұрау (оның ішінде ҚҚС)	5 000 теңге	
5.12.	Қазақстан Республикасынан тыс жерлерге ұлттық валютамен (теңгеде) сыртқы аударымдар (5.4.2-тармақты қоспағанда.) 17:30-ға дейін төлем ағымдағы күні, 17:30-дан кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады.		
5.12.1.	Ақша жөнелтушінің есебінен		
	KZT (OUR)	0,4% сомадан мин. 600 теңге, макс. 10 000 теңге	
5.13.	Үшінші тұлғалардың нұсқауы бойынша аударымды орындау (инкассалық өкім/төлем талабы)	2 000 теңге әр операцияға	
<i>*Кредит қаражаты төленген/аударылған кезде - комиссия Банктің кредиттік өнімдерінің талаптарына сәйкес/Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша алынады</i>			
<i>** Банктің мобильді қолданбасында сағ. 17:00-ден кейін жіберілген төлемдер/аударымдар келесі жұмыс күні орындалады.</i>			
6.	ШЕТЕЛ ВАЛЮТАСЫНДАҒЫ АУДАРЫМ ОПЕРАЦИЯЛАРЫ		
6.1.	Клиенттің банктегі шотына қолма-қол ақшасыз ақшаны аудару	0 теңге	
6.1.1.	алынып тасталды;		
6.2.	Шетел валютасындағы банкішілік аударымдар (6.6.2.)т.т. қоспағанда)	0 теңге	
6.3.	Халықаралық аударымдар		
6.3.1.	SWIFT жүйесі бойынша шетел валютасындағы халықаралық аударымдар (ресей рублінен және ҚХР-дағы қытай юаніндегі аударымдардан басқа. (6.6.2, 6.3.4. тармақты қоспағанда). SWIFT жүйесі бойынша шетел валютасындағы халықаралық аударымдар (ресей рублінен және ҚХР-дағы қытай юаніндегі аударымдардан басқа) 16:00-ге дейін төлем ағымдағы күні орындалады, 16:00-ден кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады (кредиттік қаражат аударымдарын қоспағанда) 16:00-ден кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады (кредиттік қаражат аударымдарын қоспағанда)		
	Ақша алушы есебінен (BEN/SHA)	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	Шет мемлекеттердің азаматтары үшін
		0,2% сомадан мин. 5 000 теңге, макс. 60 000 теңге	0,5% сомадан мин. 50 000 теңге, макс. 450 000 теңге
	Ақша жөнелтуші есебінен (OUR)	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	Шет мемлекеттердің азаматтары үшін
0,3% сомадан мин. 15 000 теңге. макс. 60 000 теңге		0,5% сомадан мин. 50 000 теңге, макс. 450 000 теңге	
6.3.2.	SWIFT халықаралық аударымдары Ресей рублімен (6.6.2, 6.3.4-тармақты қоспағанда) сағат 17:00-ге дейін төлем ағымдағы күні орындалады, 17:00-ден кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады		
	RUB	0,45 % сомадан мин. 3000 теңге макс. 30 000 теңге	
6.3.3.	Қытай юаніндегі халықаралық аудармалар (6.6.2-тармақты қоспағанда) SWIFT жүйесі бойынша Қытай Халық Республикасына 11:30-ға дейін төлем ағымдағы күні, 11:30-дан кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады		
	CNY (BEN/ SHA/ OUR)	0,15% сомадан мин. 8 000 теңге, макс. 50 000 теңге	
6.3.4.	Брокерлік шоттарды толтыру үшін SWIFT жүйесі бойынша шетел валютасындағы халықаралық аударымдар (тек банк бөлімшелері арқылы аударымдар кезінде)	0 теңге	
6.3.5.	SWIFT халықаралық аударымдары ТМД елдерінің валюталарында (ресей рублінен басқа) (OUR): сағат 15:30-ға дейін төлем ағымдағы күні орындалады, 15:30-дан кейін төлем келесі жұмыс күні орындалады	0,3% сомадан мин. 20 000 теңге, макс. 70 000 теңге	
6.4.	«Быстрые переводы» жүйесіндегі аударымдар		
6.4.1.	«Золотая Корона» жүйесіндегі аударымдар:	«Золотая Корона» төлем жүйесі тарифтері бойынша	
6.5.	Басқа жүйедегі аударымдар	немесе Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
6.6.	Кредиттік қаражат есебінен аударымдар (төлемдер)		
6.6.1.	алынып тасталды;		
6.6.2.	Кредиттік қаражатты (қарызды) аудару (төлеу) (ақша/депозит кепілімен кредиттен басқа)	1% сомадан	
6.7.	Клиенттің төлем тапсырмасындағы деректемелерді банк оларды орындауға қабылдағаннан кейін өзгертуі	0 теңге	
6.8.	Клиент берген өтінішке сәйкес шығыс аударымдарды (төлемдерді) жүзеге асыру кезінде тексеруді орындау	0 теңге	
6.9.	Бұрын жүргізілген аударым операциялары бойынша аударым (төлем) деректемелерін нақтылау	0 теңге	

6.10.	Төлем құжатының күшін жою, төлемді кері қайтарып алу, төлем тағдыры туралы сұрау** (оның ішінде ҚҚС)	USD: 35 000 теңге EUR: 22 000 теңге RUB: 5 000 теңге CNY: 8 000 теңге ҚХР, Гонконгға аударымдар бойынша
6.11.	Аударым операциялары бойынша SWIFT көшірмелерін ұсыну (2 жылға дейін)	0 теңге
** басқа валюталар бойынша комиссия корреспондент-банкке байланысты есептен шығарылады		
7.	АЙЫРБАСТАУ ҚЫЗМЕТТЕРІ	
Айырбастау бойынша қызметтер өтінім беру сәтінде клиенттің ағымдағы шотында қажетті ақша сомасы болған жағдайда көрсетіледі. Тарифтерде белгіленген минимум кредиттер мен кредиттер бойынша сыйақыны өтеу мақсатында клиент валютаны айырбастауға қолданылмайды. Осы бөлімнің 7.2-тармағы бойынша комиссия айырбасталатын (сатылатын) валютадан есептеледі. Комиссия теңгемен алынады, қайта есептеу операция жүргізілген күнге «Қазақстан қор биржасы» АҚ бағамы бойынша жүргізіледі.		
7.1.	Клиенттің банктегі шотына ақша аударылған кезде қолма-қол ақшасыз валютаны сатып алу/сату:	
7.1.1.	Астана қ. уақытымен сағат 15:00-ге дейін қолма-қол ақшасыз шетел валютасын айырбастау (15:00-ден кейінгі өтінімдер Банктің қазынашылық бөлімшесінің келісімі бойынша ғана қабылданады. Банкте мүмкіндік болған жағдайда жүргізіледі)	0 теңге
7.1.2.	Айырбастауға өтінім Астана қ. уақытымен сағат 15:00-ден 18:00-ге дейін түскен кезде айырбастау (өтінімдер сағат 15:00-ден кейін банктің қазынашылық бөлімшесінің келісімі бойынша ғана қабылданады. Банкте мүмкіндік болған жағдайда жүргізіледі)	0 теңге
7.1.3.	алынып тасталды;	
7.2.	Шетел валютасын басқа шетел валютасына айырбастау	0 теңге
7.3.	Айырбастауға өтінімнің күшін жою (оның ішінде ҚҚС)	0,3% сомадан мин. 500 теңге
7.4.	Өзге (осы бөлімде ескерілмеген айырбастау қызметтері жөніндегі комиссиялар)	
7.4.1.	Қолма-қол теңге берумен транзиттік (ағымдағы) шоттан шетел валютасын (центтер, еуроценттер және т. б.) сатып алу	Банк белгілеген бағам бойынша
8.	ҚАРЫЗ ОПЕРАЦИЯЛАРЫ*	
8.1.	Банктік қарызды/Кредиттік желіні ұйымдастыру	Өнім карточкасының шарттары шеңберінде/банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
8.2.	Банктік қарыз/кредиттік желі алуға өтініш пен құжаттарды қарау**	Өнім карточкасының шарттары шеңберінде/банктің уәкілетті органының шешімі бойынша белгіленеді
8.3.	Берілген қарыз шарттарын өзгерткені үшін комиссия:	
8.3.1.	Сыйақы мөлшерлемесін өзгерту (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы жүгінгенде -10 000 теңге; қайта жүгінгенде -20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
8.3.2.	Қарыз валютасының өзгеруі (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы жүгінгенде -10 000 теңге; қайта жүгінгенде -20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
8.3.3.	Өтеу кестесін өзгерту (оның ішінде ҚҚС) оның ішінде қарыз мерзімі/желісі өзгерген кезде, өтеу күнін өзгерту, жеңілдік кезеңін ұсыну	алғашқы жүгінгенде -10 000 теңге; қайта жүгінгенде -20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
8.3.4.	Қарызды өтеу әдістерін өзгерту (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы жүгінгенде -10 000 теңге; қайта жүгінгенде -20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
8.4.	Бойынша мәселелерді қарағаны үшін комиссия:	
8.4.1.	Қарыз алушының (бірлескен қарыз алушының), кепілгердің (кепілгердің) бастамасы бойынша қарыз алушыға (бірлескен қарыз алушыға), кепілгерге (кепілгерге) байланысты шарттардың өзгеруі (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы жүгінгенде -10 000 теңге; қайта жүгінгенде -20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
8.4.2.	Кепіл берушіні ауыстыру (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы жүгінгенде -10 000 теңге; қайта жүгінгенде -20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
8.4.3.	қарыз бойынша кепіл мәніне ауыртпалық салу шарттарын өзгерту, сондай-ақ кепіл мәнін ауыстыру кезінде (оның ішінде ҚҚС)	алғашқы жүгінгенде -10 000 теңге; қайта жүгінгенде -20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
8.4.4.	Клиенттің өтініші бойынша кредиттік досьеде қамтылған кепіл мәніне құқық белгілейтін құжаттарды (оның ішінде ҚҚС) беру	алғашқы жүгінгенде -10 000 теңге; қайта жүгінгенде -20 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша
8.5.	Кез келген анықтамаларды/хаттарды/құжаттарды ұсыну, Клиенттің өтініші бойынша іс-шараларды өткізу (оның ішінде ҚҚС):	

8.5.1.	Клиенттің өтініші бойынша кредит берешегі туралы анықтама (оның ішінде ҚҚС) беру***	әр анықтамаға 2 500 теңге; Тегін - клиенттің жазбаша өтінішінің негізінде қарыз толық өтелгеннен кейін немесе қашықтан қол жеткізу жүйесі/қашықтан қызмет көрсету арналары арқылы берілген жағдайда 1 рет беріледі.	
8.5.1.1.	клиенттің өтініші бойынша БЗТ қаражаты пайдаланылған жағдайда Отбасы Банкіне арналған несиелік берешек туралы анықтаманы беру	0 теңге	
8.5.2.	Клиенттің өтініші бойынша жеке тұлғаның тұрғылықты жері бойынша тіркеуге (тіркеуден шығаруға), кепілмен қамтамасыз ету аумағында жүргізілген қайта жоспарлауларды, құрылыстарды, жапсарлас құрылыстарды заңдастыруға келісім туралы анықтама беру (оның ішінде ҚҚС)	бірінші өтінімге – әрбір анықтамаға 2 000 теңге; қайталама өтініштер үшін – әрбір анықтама үшін 4 000 теңге; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
8.5.3.	Клиенттің өтініші бойынша рұқсат туралы анықтама (оның ішінде ҚҚС) беру	20 000 теңге, әрбір келісім хатқа; Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша	
Келесі анықтамалар тегін беріледі: 1) банктік қарызды өтеу есебіне түсетін ақша сомаларын бөлу туралы – айына бір реттен жиі емес; 2) мерзімінен бұрын ішінара немесе толық өтеу туралы өтініш бойынша, борыштың мөлшері туралы. ***Ипотека 7-20-25" өнімі бойынша қарызды ұсынғаны және қызмет көрсеткені үшін комиссия алынбайды. ** комиссияны қабылдаған жағдайда және бұл ретте Банк кредит беруден бас тартып, ЖТСМ құрамына қоспаған болса, комиссияға ҚҚС салынады.			
9.	СЕЙФТІК ҚЫЗСЕТТЕР		
№	Ұяшықтар мөлшері	Сейф жалы мерзімі	Алынатын комиссия
9.1.	Сейфтік ұяшықты жалға алу (оның ішінде ҚҚС)		
9.1.1.	Шағын сейф	1 күн	500 теңге
		1 ай	4 000 теңге
		3 ай	9 000 теңге
		6 ай	15 000 теңге
		9 ай	23 520 теңге
		12 ай	28 000 теңге
9.1.2.	Орташа сейф	1 күн	1000 теңге
		1 ай	5 600 теңге
		3 ай	14 200 теңге
		6 ай	27 000 теңге
		9 ай	40 500 теңге
		12 ай	47 000 теңге
9.1.3.	Үлкен сейф	1 күн	1 500 теңге
		1 ай	9 000 теңге
		3 ай	24 000 теңге
		6 ай	40 000 теңге
		9 ай	58 000 теңге
		12 ай	75 000 теңге
9.2.	Кілттің телнұсқасын дайындау/құлыпты ауыстыру* сейфтік ұяшық (оның ішінде ҚҚС)	25 000 теңге	
9.3.	Сейфтік ұяшықты мәжбүрлеп ашқан кезде клиенттің мүлкін сақтау (оның ішінде ҚҚС)	300 теңге күніне	
* АЖЖ қызмет көрсететін ұйымның кілттің телнұсқасын дайындау мүмкіндігі болмаған жағдайда, қоса			
10.	ТАРАПТАС ҚЫЗМЕТТЕР АРҚЫЛЫ БАНК ШОТТАРЫН ТОЛЫҚТЫРУ/КРЕДИТТЕРДІ ӨТЕУ ҚЫЗМЕТІ:		
10.1.	Банктік шотты толтыру	шарттың шарттарына сәйкес	
10.1.1.	Касса 24 электрондық терминалы арқылы банкке қолма қол ақша салу жолымен қаражат аудару	1,5% сомадан	
11.	ҚАШЫҚТЫҚТАН БАНКТІК ҚЫЗМСЕТ КӨРСЕТУ ЖҮЙЕСІНДЕГІ ҚЫЗМЕТТІ ҰСЫНУ (ҚБҚ)		
11.1.	ҚБҚ жүйесіне тіркеу	0 теңге	
11.2.	Абоненттік төлем	0 теңге	
11.3.	Өзінің ағымдағы шоттары бойынша, жинақ шоттарындағы банктік салымдары бойынша, банктік қарыздары бойынша ақпаратты қарау	0 теңге	
11.4.	Қызмет көрсетушілерге төлем/аударымдар, бюджетке төлемдер:	0 теңге	
	1) ұялы байланыс операторлары және роуминг, телефония, интернет, теледидар, ТКШ, букмекерлік кеңселер*, каталогтар бойынша тауарлар, жеңілдік жобалары, хостинг, қайырымдылық, сақтандыру, баспалар/хабарландыруларды орналастыру, такси қызметтері, оқыту/тренингтер, күзет/мониторинг, интернет дүкендер, билеттер, лотереялар, туризм, электрондық ақша,кредит беру, ойындар, ақпараттық порталдар, мед., заң, бухг. қызметтер;	0 теңге	

	2) құжаттарды дайындағаны үшін салықтар, айыппұлдар, мемлекеттік баждар, құжаттарды дайындауды жеделдеткені үшін төлем, атқарушылық іс жүргізу бойынша берешек;	
	3) өзге	
* Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органынан рұқсаты болған кезде		
11.5.	Басқа банктердің клиенттерінің пайдасына аударымдар:	
11.5.1.	ұлттық валютада	0,2% сомадан мин. 200 теңге, макс. 5 000 теңге
11.5.2.	телефон нөмірі бойынша трансшекаралық аударымдар *	
	KZT/ USD/ EUR/ CNY	0,45% сомадан, макс. 30 000 теңге
	RUB	25 000 дейін Рес. рублі айына –тегін, көрсетілген сомадан жоғары айына – 0,45% сомадан, макс. 30 000 теңге
11.5.3.	MasterCard Crossborder банк шоттарынан халықаралық аударымдары*	
	Америка Құрама Штаттары	сомадан 0,3%, мин. 4 500 теңге
	Еуропа Одағын қоса, басқа елдерге**	сомадан 0,2%, мин. 4 500 теңге
11.6.	Банк жүйесіндегі аударымдар	0 теңге
11.7.	алынып тасталды;	
11.7.1.	алынып тасталды;	
11.7.2.	алынып тасталды;	
11.8.	Қолма-қол ақшасыз шетел валютасын айырбастау, оның ішінде шетел валютасын басқа шетел валютасына айырбастау	
11.8.1.	Валюта сатып алу/сату	0 теңге
11.8.2.	алынып тасталды;	
11.8.3	Superapp мобильді қосымшасында Forex қолма-қол ақшасыз шетел валютасын айырбастау	соманың 0,08%
11.9.	Банк өнімдеріне/қызметтеріне өтінімдер	0 теңге
11.10.	ҚР басқа банктің клиентіне мобильді номері бойынша ЖАЖ бойынша аударымдар (жылдам аударымдар жүйесі) Invest card және Broker card бекітілген шоттарға қолжетімсіз	10 теңге
* техникалық іске асыру сәтінен бастап		
**Канада, Гонконг, Үндістан, Израиль, Сингапур, Оңтүстік Корея, Швейцария, Тайланд, Түркия, БАӘ, Ұлыбритания, Қытай, Андорра, Австрия, Бельгия, Хорватия, Кипр, Эстония, Финляндия, Франция, Германия, Ирландия, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Мальта, Монако, Нидерланды, Португалия, Сан-Марино, Словакия Республикасы, Словения, Испания, Ватикан.		
MasterCard халықаралық төлем жүйесінің ережелеріне сәйкес елдердің тізімі өзгеруі мүмкін.		
12.	БАНКТИҢ БАСҚА КОМИССИЯЛАРЫ	
12.1.	Ақпараттық анықтамаларды («Қарыз операциялары» 8-бөліміне жататын анықтамаларды қоспағанда) және хаттарды, тендерлік анықтамаларды, шот бойынша үзінді көшірмелерді/шот бойынша үзінді көшірмелерді, банк-қаржы құжаттарын, олардың телнұсқаларын, төлем тапсырмаларының көшірмелерін және өзге де құжаттарды (ҚҚС есебімен) беру	
12.1.1.	1.2.3.4.5.6.7-тарауларына жататын клиенттің өтініштері бойынша кез келген анықтамаларды беру (оның ішінде ҚҚС)*	1000 теңге әр анықтамаға
12.1.2.	«Күн құжаттары» мұрағатынан құжаттардың көшірмелерін беру (оның ішінде ҚҚС)*	1000 теңге қызметке
12.1.3.	Клиенттердің валюта бағамдары бойынша сұраулары бойынша жауаптар (оның ішінде ҚҚС)	200 теңге нақты күнге 1000 теңге кезеңге
12.1.4.	Банктік салым шарттарының телнұсқаларын беру (оның ішінде ҚҚС)*	1000 теңге әр шартқа
12.1.5.	SWIFT беру (оның ішінде ҚҚС)	200 теңге
12.2.	Почта шығындары (оның ішінде ҚҚС)	нақты шығындарды өтеу
12.3.	Клиенттің сұрауы бойынша төлем және өзге де құжаттарды (оның ішінде ҚҚС) ресімдеу және басып шығару	
12.3.1.	Теңгемен төлем тапсырмасы/ордер (оның ішінде ҚҚС)	1500 теңге
12.3.2.	Айырбастауға өтінім (оның ішінде ҚҚС)	1500 теңге
12.3.3.	Шетел валютасында аударым жасауға өтініш (оның ішінде ҚҚС)	1500 теңге
12.3.4.	ЖТ (оның ішінде ҚҚС) аудару бойынша ұзақ тапсырманы ресімдеу	1 500 теңге бір құжатқа
12.4.	Халықаралық төлем жүйесі қауымдастығының мүшесі болып табылатын Қазақстан Республикасының кез келген банкінде шығарылған Visa/MasterCard төлем карточкаларынан ақша аудару	0,8% сомадан
		мин. 250 тг
12.5.	Халықаралық төлем жүйесі қауымдастығының мүшесі болып табылатын кез келген шетелдік банкте шығарылған Visa/MasterCard төлем карточкаларынан ақша аудару	1% сомадан
		мин. 1 000 тг
* Қосымша қызмет - курьерлік жеткізу+3000 теңге анықтамаға/қызметке/көшірмеге/шартқа (осы қызмет осы Тарифтердің 2.6.,2.7, 12.1.1., 12.1.2., 12.1.4-тармақтарына беріледі)		

Жеке тұлғалар үшін төлем карточкаларын шығару және оларға қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақының тарифтері (теңге) <i>Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2024 жылғы 10 қазандағы шешімімен бекітілген (№194 Хаттама)</i>		
1 -бөлім. Жеке тұлғалар үшін төлем карточкаларын шығару және оларға қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақының базалық тарифтері (теңге) <i>(Банктің карточкалық өнімдері айырмасында)</i>		
<i>Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2024 жылғы 10 қазандағы шешімімен бекітілген (№194 Хаттама)</i>		
№	Операция/қызмет түрі:	Комиссиялық сыйақы:
1.	Төлем карточкасын қайта шығару және қызмет көрсету:	
1.1.	Төлем карточкасын қайта шығару (оның ішінде ҚҚС):	
1.1.1.	Банк бастамасы бойынша	0
1.1.2.	Әрекет мерзімінің аяқталуы бойынша	0
2.	Ресей рублімен төлем карточкасының/төлем карточкасының шотынан аударымдар жүргізу үшін банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде қолма-қол ақшаны қабылдау	1% сомадан, мин 5 000
3.	Қазақстан Республикасының кез келген банкінде/кез келген шетелдік банкте шығарылған, интернет-эквайринг бойынша төлем терминалдарында Қызмет көрсетілетін төлем карточкаларынан банктегі кез келген қарыздарды өтеуге ақша аудару*	0,65% өтеу сомасынан
4.	Жүргізілген операциялар және қолжетімді баланс туралы ақпарат беру:	
4.1.	Банктің банкоматтар желісіндегі және басқа банктер желісіндегі теңгерімді сұрау	Бірінші сұрау - 0, кейінгі - 50
4.2.	Мини-үзінді көшірме сұрау (Банктің банкоматтар желісінде)	100
5.	Өзге қызметтер:	
5.1.	Карточканы бұғаттау (оның ішінде ҚҚС):	
5.1.1.	Стоп-параққа деректерді енгізбестен	0
5.1.2.	Стоп-параққа деректерді енгізумен	15 бір аймаққа
5.2.	Банк желісінде қызмет көрсету кезінде (оның ішінде басқа банктердің клиенттері үшін) банкомат камераларынан фото немесе бейне материалдарды ұсыну (оның ішінде ҚҚС):	3 000
5.3.	Global Service қызметі (VISA International ХТЖ):	
5.3.1.	Төлем карточкасын шұғыл ауыстыру	65 000
5.3.2.	Қолма-қол ақшаны шұғыл беру	40 000

6.	Рұқсат етілмеген төлем немесе карточкалық операция бойынша басқа шағым бойынша негізсіз өтініш (оның ішінде ҚҚС) **:	Mastercard	Visa
6.1.	Диспуттық цикл өткізген кезде	10 000	0
6.2.	ХТЖ төрелік комиссиясы шағымдарды қараған кезде	300 000	
*«Карта FreePay» өнімі бойынша Клиентте Банктің қолданыстағы төлем карточкасы болмаған шартта			
**«Premium card»/ «Invest card Prestige»/ «Prepaid card»/ «Кобрендинг карточкасы» өнімдерін қоспағанда			

2-бөлім. Жеке тұлғалар үшін "Мультивалютная карточка" өнімі бойынша төлем карточкаларын шығару және қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері (тенге)			
Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2024 жылғы 10 қазандағы шешімімен бекітілген (№194 Хаттама)			
	Пакет түрі	Жеке*	Жалақы жобасы**
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	Mastercard Gold/ Mastercard World /Visa Gold / Visa Rewards	
№	Операция/қызмет түрі:	Комиссиялық сыйақы:	
1.	Төлем карточкасын шығару:		
1.1.	Негізгі карточканы шығару	0	
1.2.	Қосымша карточка шығару	2 000	
2.	Төлем карточкасын қайта шығару (оның ішінде ҚҚС):		
2.1.	Төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда)	2 000	
3.	Қолма-қол ақша беру:		
3.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбастан)	1%	
3.2.	Банкоматтар желісінде/Банктің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	500 000*** дейін – 0, 500 000 жоғары*** - 1%	4 300 000дейін***– 0, 4 300 000 жоғары*** - 1%
3.3.	Банкоматтар желісінде /Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әр операция үшін)		
3.4.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасынан тыс басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1,5% + 1 500	
4.	Ақша аударымдары****:		
4.1.	Карточкадан өз карточкасына/банктік шотына банкішілік аударым	0	
4.2.	Карточкадан/ ұялы телефон нөмірі бойынша банктің басқа клиентінің карточкасына банкішілік аударым	0	
4.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа эмитент банктің карточкасына /ұялы телефон нөмірі бойынша банкаралық аударым	500 000дейін*** - 0, 500 000жоғары*** - 0,9%	
4.4.	Карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша Қазақстан Республикасынан тыс басқа эмитент банктің карточкасына банкаралық аударым	1%, мин 250	

*оның ішінде ұйым қабылдау комиссиясын төлемейтін жалақы жобалары үшін;

** ұйым қабылдау комиссиясын төлейтін жалақы жобалары үшін 0,3%;

*** күнтізбелік айда;

**** оның ішінде транзакция сомасынан/бір транзакция үшін қашықтықтан қол жеткізу жүйелері (интернет-банкінг, мобильді банкінг, төлем терминалдары, банкоматтар, т. б.) арқылы

3-бөлім. Жеке тұлғалар үшін "DepositCARD" өнімі бойынша төлем карточкаларын шығару және қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері (теңге)						
Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2024 жылғы 10 қазандағы шешімімен бекітілген (№194 Хаттама)						
1) «DepositCARD»/ «Super card»						
	Пакет түрі	Жеке			Жалақы жобасы	
					I пакет*	II пакет**
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	Mastercard World /Visa Rewards				
№	Операция/қызмет түрі:	Комиссиялық сыйақы:				
1.	Төлем карточкасын шығару:	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	Шетел мемлекеттері азаматтары үшін		0	
		Жеткізусіз	Жеткізумен	Жеткізусіз		
1.1.	Негізгі карточканы шығару	0		0		
1.2.	Қосымша карточка шығару	2 000			20 000	"Жеке" пакетінің түрі бойынша комиссиялық сыйақыға ұқсас
2.	Төлем карточкасын қайта шығару (оның ішінде ҚҚС):					
2.1.	Төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда)	2 000		2 000	20 000	2 000
3.	Қолма-қол ақша беру:					
3.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбай)	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	Шетел мемлекеттері азаматтары үшін		1%	
		1%	2%			
3.2.	Банкоматтар желісінде/Банктің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1 000 000*** дейін - 0, 1 000 000 жоғары*** - 1%		1,5%, мин 1 500	1 000 000 дейін*** - 0, 1 000 000 жоғары*** - 1%	4 300 000дейін*** - 0, 4 300 000 жоғары*** - 1%
3.3.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операцияға)					
3.4.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасынан тыс басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операцияға)	1,5% + 1 500		2% + 1 500		1,5% + 1 500

4.	Ақша аударымдары****:			
4.1.	Карточкадан өз карточкасына/банктік шотына банкшілік аударым	0		
4.2.	Карточкадан/ ұялы телефон нөмірі бойынша банктің басқа клиентінің карточкасына банкшілік аударым			
4.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа эмитент банктің карточкасына/ұялы телефон нөмірі бойынша банкаралық аударым	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	Шетел мемлекеттері азаматтары үшін	1 000 000 дейін*** - 0, 1 000 000 жоғары*** - 0,9%
		1 000 000 дейін*** - 0, 1 000 000 жоғары*** - 0,9%	1,5%	
4.4.	Карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша Қазақстан Республикасынан тыс басқа эмитент банктің карточкасына банкаралық аударым	1%, мин 250		
*оның ішінде ұйым қабылдау комиссиясын төлемейтін жалақы жобалары үшін; ** ұйым қабылдау комиссиясын төлейтін жалақы жобалары үшін 0,3%; *** күнтізбелік айда; **** оның ішінде транзакция сомасынан/бір транзакция үшін қашықтықтан қол жеткізу жүйелері (интернет-банкінг, мобильді банкінг, төлем терминалдары, банкоматтар, т. б.) арқылы				
2) «Жоғары Cashback картасы (Araldy Saqta)»				
	Пакет түрі	Жеке		
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	Mastercard World /Visa Rewards		
		Базалық пакет	Лимитсіз пакет*	
№	Операция/қызмет түрі:	Комиссиялық сыйақы:		
1.	Төлем карточкасын шығару:			
1.1.	Негізгі карточканы шығару	0		
1.2.	Қосымша карточка шығару	2 000		
2.	Төлем карточкасын қайта шығару (оның ішінде ҚҚС):			
2.1.	Төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған /бүлінген жағдайда)	2 000		
3.	Қолма-қол ақша беру:			
3.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбастан)	1%		
3.2.	Банкоматтар желісінде/Банктің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операцияға)	1 000 000 дейін**- 0, 1 000 000 жоғары**- 1%	0	

3.3.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)		
3.4.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1,5% + 1 500	
4.	Ақша аударымдары***:	Базалық лимиттер (критерийлерсіз)	Лимиттер (қосымша критерийлерге сәйкес)
4.1.	Карточкадан өз карточкасына/банктік шотына банкішілік аударым	0	
4.2.	Карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша банктің басқа клиентінің карточкасына банкішілік аударым		
4.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа эмитент банктің карточкасына / ұялы телефон нөмірі бойынша банкаралық аударым	1 000 000 дейін** - 0, 1 000 000 жоғары** - 0,9%	0
4.4.	Карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша Қазақстан Республикасынан тыс басқа эмитент банктің карточкасына банкаралық аударым	1%, мин 250	
* шарттардың бірі орындалған кезде орнатылады: - күнтізбелік ай ішінде 50000 теңгеден басталатын мөлшерде сатып алу жүргізілген жағдайда; - 1000000 теңге мөлшерінде депозит болған жағдайда; *** күнтізбелік айда; **** оның ішінде транзакция сомасынан/бір транзакция үшін қашықтықтан қол жеткізу жүйелері (интернет-банкінг, мобильді банкінг, төлем терминалдары, банкоматтар, т.б.) арқылы			

4-бөлім. Жеке тұлғалар үшін "Invest card" өнімі бойынша төлем карточкаларын шығару және қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері (теңге)						
Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2024 жылғы 10 қазандағы шешімімен бекітілген (№194 Хаттама)						
	Пакет түрі	Жеке				Банк Серіктесінің қызметкері*
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	Mastercard Gold/ Mastercard World				
№	Операция/қызмет түрі:	Комиссиялық сыйақы:				
1.	Төлем карточкасын шығару:	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін		Шетел мемлекеттері азаматтары үшін		0
		Жеткізусіз	Жеткізумен	Жеткізусіз	Жеткізумен	
1.1.	Төлем карточкасын шығару:	0	0	0	20 000	
2.	Төлем карточкасын қайта шығару (оның ішінде ҚҚС):					
2.1.	Төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған /бүлінген жағдайда)	1 000		1 000	20 000	1 000
2.2.	Төлем карточкасының қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	0		0	20 000	0
3.	Қолма-қол ақша беру:					
3.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбастан)	3% + 500 теңге				10 000 USD дейін** (немесе теңгедегі балама) – 0; жоғары 10 000 USD** (немесе теңгедегі балама) - 3%, алайда кемінде 500 теңге әрбір шешкені үшін
3.2.	Банкоматтар желісінде/Банктің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)					10 000 USD дейін** (немесе теңгедегі балама) – 0; 10 000 USD жоғары** (немесе теңгедегі балама) - 3%, алайда кемінде 500 теңге әрбір шешкені үшін
3.3.	Банкоматтар желісінде /Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)					
3.4.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)					
4.	Ақша аударымдары***:					
4.1.	Invest card шенберінде карточкадан/ ұялы телефон нөмірі бойынша карточкаға банкішілік аударым	0				
4.2.	Карточкадан/ ұялы телефон нөмірі бойынша басқа карточкаға банкішілік аударым	500 000 теңгеге дейін** (немесе басқа валютадағы балама) – 0, 500 000 теңгеден жоғары** - 3%				0

4.3.	Төлем карточкасының шотынан банктік шотқа (Банк бөлімшесінде) банкішілік аударым (***)қолданылмайды)	3%	0
4.4.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа эмитент банктің карточкасына/ұялы телефон нөмірі бойынша банкаралық аударым	3%, мин 500	
4.5.	Карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша Қазақстан Республикасынан тыс басқа эмитент банктің карточкасына банкаралық аударым		
4.6.	Төлем карточкасының шотынан басқа банктің банк шотына банкаралық аударым (***)қолданылмайды)	0,3%, мин 300, макс 5 000	
* Банкпен өзара тиімді әріптестік (ынтымақтастық) туралы шарт жасасқан заңды тұлға; ** күнтізбелік айда; ***оның ішінде транзакция сомасынан/бір транзакция үшін қашықтықтан қол жеткізу жүйелері (интернет-банкінг, мобильді банкінг, төлем терминалдары, банкоматтар, т.б.) арқылы			

5-бөлім. Жеке тұлғалар үшін "Broker card" өнімі бойынша төлем карточкаларын шығару және қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері (теңге)					
Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2024 жылғы 10 қазандағы шешімімен бекітілген (№194 Хаттама)					
	Пакет түрі	Жеке			Банк Серіктесінің қызметкері*
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	Mastercard Gold			
№	Операция/қызмет түрі:	Комиссиялық сыйақы:			
1.	Төлем карточкасын шығару:	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін		Шетел мемлекеттері азаматтары үшін	
		Жеткізусіз	Жеткізумен	Жеткізусіз	Жеткізумен
1.1.	Төлем карточкасын шығару	0		0	20 000
2.	Төлем карточкасын қайта шығару (оның ішінде ҚҚС):				
2.1.	Төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған /бүлінген жағдайда)	1 000		1 000	20 000
2.2.	Төлем карточкасының қолданылу мерзімі өткеннен кейін қайта шығару	0		0	20 000
3.	Қолма-қол ақша беру:				
3.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбастан)	3%, мин 500			
3.2.	Банкоматтар желісінде/ Банктің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3% + 500 теңге			
3.3.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)				
3.4.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)				
4.	Ақша аударымдары****:				
4.1.	Broker card шеңберінде карточкадан карточкаға (оның ішінде ұялы телефон нөміріне) банкішілік аударым	0			
4.2.	Карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша басқа карточкаға банкішілік аударым	500 000 теңгеге дейін** (немесе басқа валютадағы балама) – 0, 500 000 теңгеден жоғары** - 3%			
4.3.	Төлем карточкасының шотынан банктік шотқа (Банк бөлімшесінде) банкішілік аударым (****қолданылмайды)	3%			

4.4.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа эмитент банктің карточкасына / ұялы телефон нөмірі бойынша банкаралық аударым	3%, мин 500			
4.5.	Карточкадан / ұялы телефон нөмірі бойынша Қазақстан Республикасынан тыс басқа эмитент банктің карточкасына банкаралық аударым				
4.6.	Төлем карточкасының шотынан басқа банктің банк шотына банкаралық аударым (***қолданылмайды)	0,3%, мин 300, макс 5 000			
* Банкпен өзара тиімді әріптестік (ынтымақтастық) туралы шарт жасасқан заңды тұлға; ** күнтізбелік айда; ***шетел валютасында көрсетілген комиссиялық сыйақы операция валютасында не төлем күніне Банктің ағымдағы баға белгілеулері бойынша теңгедегі баламада алынады ****оның ішінде транзакция сомасынан/бір транзакция үшін қашықтықтан қол жеткізу жүйелері (интернет-банкінг, мобильді банкінг, төлем терминалдары, банкоматтар, т. б.) арқылы					
«Broker card» өнімінің лимиттері*****					
Банктің комплаенс-талаптарына сәйкес карточканы толтыру/карточка бойынша шығыс/төлем карточкасының банктік шоты бойынша лимит <i>Банктің комплаенс-талаптарына сәйкес</i>			50 000 000 теңгеге дейін		
Карточканы толтыру/карточка/төлем карточкасының банктік шоты бойынша шығыс бойынша бір операцияға арналған лимит			5 000 000 теңгеге дейін		
*****осы лимиттер төлем карточкасының карточкасы мен шоты бойынша барлық операцияларды (толықтыру және шығыс операцияларын) барлық арналардан (төлем карточкасын немесе төлем карточкасының шотын пайдаланумен мобильдік банкінг арқылы, бөлімше, SWIFT, ҚБЕО арқылы)					
Оффшорлық аймақта немесе ақшаны жылыстатуға қарсы күрестің қаржылық шараларын әзірлеу тобының ұсынымдарын жеткіліксіз орындайтын мемлекеттер (аумақтар) тізбесіне кіретін елде тіркелген делдалдың қатысуымен жасалатын операциялар (ФАТФ)					
Төлем карточкасының карточкасын/банктік шотын толықтыру (шығыс аударым)			Төлем карточкасының карточкасы/банктік шоты бойынша шығыс (кіріс аударым)		
бір операция лимиті	айына лимит	тексерулер	бір операция лимиті	айына лимит	тексерулер
4 999 999 теңгеге дейін (балама 10 000 USD)	50 000 000 теңгеге дейін (балама100 000 USD)	стандартты НПК (KYC)* төлем карточкасының шотын ашу кезеңінде	4 999 999 теңгеге дейін (балама 10 000 USD)	50 000 000 теңгеге дейін (балама 100 000 USD)	стандартты НПК (KYC)* төлем карточкасының шотын ашу кезеңінде
Өзге елдерде/аумақтарда тіркелген делдалдың қатысуымен жасалатын операциялар					
Төлем карточкасының карточкасын/банктік шотын толықтыру (шығыс аударым)			Төлем карточкасының карточкасы/банктік шоты бойынша шығындар (кіріс аударым)		
бір операция лимиті	айына лимит	тексерулер	бір операция лимиті	айына лимит	тексерулер
20 000 000 теңгеге дейін (балама 50 000 USD)	100 000 000 теңгеге дейін (балама 217 000 USD)	стандартты НПК (KYC)* төлем	20 000 000 теңгеге дейін	100 000 000 теңгеге дейін (балама 217 000 USD)	стандартты НПК (KYC)* төлем карточкасының шотын ашу кезеңінде

		карточкасының шотын ашу кезеңінде	(балама 50 000 USD)		
* Клиентті COMPLAINTS-бөлімімен тереңдетілген тексеру жүргізу шартымен белгіленген лимиттен асатын операцияны келісуге болады					

6-бөлім. Жеке тұлғалар үшін "Карта FreePay" өнімі бойынша төлем карточкаларын шығару және қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері (теңге)		
Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2024 жылғы 10 қазандағы шешімімен бекітілген (№194 Хаттама)		
	Пакет түрі	Жеке
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	Mastercard Gold/ Mastercard World/Visa Gold/Visa Rewards
№	Операция/қызмет түрі:	Комиссиялық сыйақы:
1.	Төлем карточкасын шығару:	
1.1.	Негізгі карточканы шығару	0
2.	Төлем карточкасын қайта шығару (оның ішінде ҚҚС):	
2.1.	Төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған /бүлінген жағдайда)	2 000
3.	Қолма-қол ақша беру:	
3.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбастан)	1%
3.2.	Банкоматтар желісінде/Банктің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	500 000 дейін* - 0, жоғары 500 000 жоғары* - 1%
3.3.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	
3.4.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1,5% + 1500
4.	Ақша аударымдары**:	
4.1.	Карточкадан өз карточкасына/банктік шотына банкішілік аударым	0
4.2.	Карточкадан ұялы телефон нөмірі бойынша банктің басқа клиентінің карточкасына банкішілік аударым	
4.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа эмитент банктің карточкасына/ұялы телефон нөмірі бойынша банкаралық аударым	1%, мин 250
4.4.	Карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша Қазақстан Республикасынан тыс басқа эмитент банктің карточкасына банкаралық аударым	
4.5.	Қарыз сомасы шегінде Банк клиентінің МҚҰ серіктесімен өзара есеп айырысуы шеңберінде төлем карточкасының шотынан басқа банктің (Қазақстан Республикасының аумағында) банк шотына банкаралық аударым	0
* күнтізбелік айда;		
**оның ішінде транзакция сомасынан/бір транзакция үшін қашықтықтан қол жеткізу жүйелері (интернет-банкінг, мобильді банкінг, төлем терминалдары, банкоматтар, т. б.) арқылы		

7-бөлім. Жеке тұлғалар үшін кредиттік лимитті ұсына отырып, "Егееру картасы" өнімі бойынша төлем карточкалары бойынша қызметтерді шығару және ұсыну бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері (теңге)		
Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2024 жылғы 10 қазандағы шешімімен бекітілген (№194 Хаттама)		
	Пакет түрі	Жеке
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	Mastercard Gold/ Mastercard World/Visa Gold/Visa Rewards
№	Операция/қызмет түрі:	Комиссиялық сыйақы:
1.	Төлем карточкасын шығару:	
1.1.	Негізгі карточканы шығару	0
2.	Төлем карточкасын қайта шығару (оның ішінде ҚҚС):	
2.1.	Төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда)	2 000
3.	Айына төлем карточкасына қызмет көрсеткені үшін абоненттік төлем (оның ішінде ҚҚС):	
3.1.	Серіктестер желісінде*	0
3.2.	Серіктестік желісінен тыс:	
3.2.1.	Карточкалық операцияны жүргізу кезінде негізгі борыштың қалдығына 50 000 теңгеге дейін (қоса)**	1
3.2.2.	Карточкалық операцияны жүргізу кезінде негізгі борыштың қалдығына 50 000 теңгеден астам**	2%
4.	Қолма-қол ақша беру:	
4.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбастан)	5%, мин 500
4.2.	Банкоматтар желісінде/Банктің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	
4.3.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	
4.4.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	5%, мин 500
5.	Ақша аударымдары***:	
5.1.	Карточкадан өз карточкасына/банктік шотына банкішілік аударым	5%, мин 500

5.2.	Карточкадан/ ұялы телефон нөмірі бойынша банктің басқа клиентінің карточкасына банкішілік аударым	5%, мин 500
5.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа эмитент банктің карточкасына/ұялы телефон нөмірі бойынша банкаралық аударым	
5.4.	Карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша Қазақстан Республикасынан тыс басқа эмитент банктің карточкасына банкаралық аударым	
* банкпен серіктестік туралы келісім жасасқан сауда/сервис пункттері, олардың тізімі Банктің веб-сайтында орналастырылған; ** карточкалық операция-Банктің веб-сайтында орналастырылған "Фридом Банк Қазақстан" АҚ-ның банктік шоттары мен төлем карточкаларын ашу, жүргізу және жабу, операцияларды жүргізудің жалпы шарттарында көзделген ұйғарымға сәйкес; *** оның ішінде транзакция сомасынан/бір транзакция үшін қашықтықтан қол жеткізу жүйелері (интернет-банкінг, мобильді банкінг, төлем терминалдары, банкоматтар, т. б.) арқылы		

8-бөлім. «Prepaid card» өнімі бойынша төлем карточкалары бойынша қызметтерді шығару және ұсыну бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері (теңге)						
Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2024 жылғы 10 қазандағы шешімімен бекітілген (№194 Хаттама)						
	Пакет түрі	Prepaid card 50	Prepaid card 100	Prepaid card 200	Prepaid card 300	Prepaid card 400
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	Mastercard Gold/ Mastercard World/Visa Gold/Visa Rewards				
№п/п	Операция/қызмет түрі:	Комиссиялық сыйақы:				
1.	Төлем карточкасын шығару:					
1.1.	Негізгі карточканы шығару	3 000	5 000	7 000	9 000	11 000
2.	Төлем карточкасын қайта шығару (оның ішінде ҚҚС):	көзделмеген				
3.	Қолма-қол ақша беру:	көзделмеген				
4.	Ақша аударымдары *:	көзделмеген				
5.	Жүргізілген операциялар және қолжетімді теңгерім туралы ақпарат беру:	көзделмеген				
6.	Карточканы бұғаттау:	көзделмеген				
*оның ішінде транзакция сомасынан/бір транзакция үшін қашықтықтан қол жеткізу жүйелері (интернет-банкінг, мобильді банкінг, төлем терминалдары, банкоматтар, т. б.) арқылы						

9-бөлім. «Кобрендинговая карточка» өнімі бойынша төлем карточкалары бойынша қызметтерді шығару және ұсыну бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері (теңге)						
Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2024 жылғы 10 қазандағы шешімімен бекітілген (№194 Хаттама)						
	Пакет түрі	Mega 10 000	Mega 20 000	Mega 50 000	Mega 100 000	Mega 200 000
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	Mastercard Gold/ Mastercard World/Visa Gold/Visa Rewards				
№	Операция/қызмет түрі:	Комиссиялық сыйақы:				
1.	Төлем карточкасын шығару:					
1.1.	Төлем карточкасын шығару:	0				
2.	Төлем карточкасын қайта шығару (оның ішінде ҚҚС):	көзделмеген				
3.	Қолма-қол ақша беру:	көзделмеген				
4.	Ақша аударымдары *:	көзделмеген				
5.	Жүргізілген операциялар және қолжетімді теңгерім туралы ақпарат беру:	көзделмеген				
6.	Карточканы бұғаттау:	көзделмеген				
*оның ішінде транзакция сомасынан/бір транзакция үшін қашықтықтан қол жеткізу жүйелері (интернет-банкінг, мобильді банкінг, төлем терминалдары, банкоматтар, т. б.) арқылы						

10-бөлім. "Premium card" өнімі бойынша төлем карточкалары бойынша қызметтерді шығару және ұсыну бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері (теңге)				
Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2024 жылғы 10 қазандағы шешімімен бекітілген (№194 Хаттама)				
1) «Мультивалюталық карточка»				
	Пакет түрі	Жеке	Жалақы жобасы	
			I пакет*	II пакет**
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	Mastercard World Elite/Visa Infinite		
№	Операция/қызмет түрі:	Комиссиялық сыйақы:		
1.	Төлем карточкасына жылдық қызмет көрсету (негізгі, қосымша)	60 000; VIP/ТОП***/Priority**** - 0		
2.	Төлем карточкасын шығару:			
2.1.	Төлем карточкасын шығару	0		
2.2.	Қосымша карточка шығару	60 000 (негізгі карточка деңгейі)		
		негізгі карточка ұстаушысынан төмен санаттағы бір қосымша карточка - 0		
3.	Төлем карточкасын қайта шығару (оның ішінде ҚҚС):			
3.1.	Төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда)	25 000		
4.	Қолма-қол ақша беру:			
4.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбастан)	1%		
4.2.	Банкоматтар желісінде/Банктің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1 000 000 дейін***** - 0, 1 000 000 жоғары***** (Қазақстан Республикасының аумағында) - 1%, (Қазақстан Республикасының аумағынан тыс) - 1,5% + 1 500	5 000 000 дейін***** - 0, 5 000 000 жоғары***** (Қазақстан Республикасының аумағында) - 1%, (Қазақстан Республикасының аумағынан тыс) - 1,5% + 1 500	
4.3.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)			
4.4.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)			
5.	Ақша аударымдары*****:			
5.1.	Карточкадан өз карточкасына/банктік шотына банкішілік аударым	0		
5.2.	Карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша банктің басқа клиентінің карточкасына банкішілік аударым			

5.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа эмитент банктің карточкасына/ұялы телефон нөмірі бойынша банкаралық аударым	1 000 000 дейін***** – 0, 1 000 000 жоғары***** - 1%	3 000 000 дейін***** - 0, 3 000 000 жоғары***** - 1%
5.4.	Карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша Қазақстан Республикасынан тыс басқа эмитент банктің карточкасына банкаралық аударым		

* қабылдау ақысын төлемейтін жалақы жобалары үшін;

** 0,3% мөлшерінде қабылдау ақысын төлейтін жалақы жобалары үшін;

-*** Компанияның жоғары буын басшылығы, оның ішінде Priority, corporate бизнес түрімен (Бірінші басшы, директор, Қаржы директоры, Бас директор, Басқарушы директор, Бас бухгалтер, Атқарушы директор, Коммерциялық директор, Басқарма мүшелері, Директорлар кеңесінің мүшелері және оларға теңестірілген өзге де тұлғалар);

**** "Priority" санатының критерийлеріне сәйкес клиенттің белгісі;

***** күнтізбелік айда;

***** оның ішінде транзакция сомасынан/бір транзакция үшін қашықтықтан қол жеткізу жүйелері (интернет-банкінг, мобильді банкінг, төлем терминалдары, банкоматтар, т. б.) арқылы

2) «DepositCARD»

	Пакет түрі	Жеке			Жалақы жобасы	
					I пакет*	II пакет**
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	Mastercard World Elite/Visa Infinite				
№	Операция/қызмет түрі:	Комиссиялық сыйақы:				
1.	Төлем карточкасына жылдық қызмет көрсету (негізгі, қосымша)	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	Шетел мемлекеттері азаматтары үшін		60 000; VIP/ТОП****/Priority***** - 0	
		60 000; VIP/ Priority***** - 0	100 000; Priority****/Corporate***** - 0			
2.	Төлем карточкасын шығару:					
2.1.	Төлем карточкасын шығару	0	жеткізусіз	жеткізумен		0
			0	100 000		
2.2.	Қосымша карточка шығару	60 000 (негізгі карточка деңгейі)*****		100 000 (негізгі карточка деңгейі)*****		60 000 (негізгі карточка деңгейі)*****
		негізгі карточка ұстаушысынан төмен санаттағы бір қосымша карточка - 0		негізгі карточка ұстаушысынан төмен санаттағы бір қосымша карточка –50 000		негізгі карточка ұстаушысынан төмен санаттағы қосымша карточка - 0
3.	Төлем карточкасын қайта шығару (оның ішінде КҚС):					

3.1.	Төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда)	25 000			
4.	Қолма-қол ақша беру:				
4.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбастан)	1%	2%	1%	
4.2.	Банкоматтар желісінде/ Банктің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1 500 000 дейін***** - 0, 1 500 000 жоғары***** (Қазақстан Республикасы аумағында) - 1%, (Қазақстан Республикасы аумағынан тыс) - 1,5% + 1 500	1,5%, мин 1 500	1 500 000 дейін***** - 0, 1 500 000 жоғары***** (Қазақстан Республикасы аумағында) - 1%, (Қазақстан Республикасы аумағынан тыс) - 1,5% + 1 500	5 000 000 дейін***** - 0, 5 000 000 жоғары***** (Қазақстан Республикасы аумағында) - 1%, (Қазақстан Республикасы аумағынан тыс) - 1,5% + 1 500
4.3.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)				
4.4.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)				
5.	Ақша аударымдары *****:				
5.1.	Карточкадан өз карточкасына/банктік шотына банкішілік аударым	0			
5.2.	Карточкадан/ ұялы телефон нөмірі бойынша банктің басқа клиентінің карточкасына банкішілік аударым				
5.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа эмитент банктің карточкасына/ұялы телефон нөмірі бойынша банкаралық аударым	500 000 дейін***** - 0, 1 500 000 жоғары***** -1%	1%, мин 250	1 500 000 дейін***** – 0,1 500 000 жоғары***** - 1%	3 000 000 дейін***** - 0, 3 000 000 жоғары***** - 1%
5.4.	Карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша Қазақстан Республикасынан тыс басқа эмитент банктің карточкасына банкаралық аударым		1,5%		
* қабылдау ақысын төлемейтін жалақы жобалары үшін; ** 0,3% мөлшерінде қабылдау ақысын төлейтін жалақы жобалары үшін; - ***Компанияның жоғары буын топ-басшылығы, оның ішінде Priority, corporate бизнес түрімен (Бірінші басшы, директор, Қаржы директоры, Бас директор, Басқарушы директор, Бас бухгалтер, Атқарушы директор, Коммерциялық директор, Басқарма мүшелері, Директорлар кеңесінің мүшелері және оларға теңестірілген өзге де тұлғалар); **** "Priority"санатының критерийлеріне сәйкес клиенттің белгісі; ***** "Corporate" критерийлеріне сәйкес клиенттің белгісі (компанияның Топ-менеджменті және/немесе бизнес иелері-жеке тұлғалар); ***** "Priority" және "Corporate"санатындағы клиенттерге арналған бір тегін қосымша карта; *****күнтізбелік айда; *****оның ішінде транзакция сомасынан/бір транзакция үшін қашықтықтан қол жеткізу жүйелері (интернет-банкінг, мобильді банкінг, төлем терминалдары, банкоматтар, т. б.) арқылы					

3) «Invest card»					
	Пакет түрі	Жеке		Банк Серіктесінің Қызметкерлері*	
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	Mastercard World Elite/Visa Infinite	Mastercard World Elite	Mastercard World Elite/Visa Infinite	Mastercard World Elite
№	Операция/қызмет түрі:	Комиссиялық сыйақы:			
1.	Төлем карточкасына жылдық қызмет көрсету (негізгі, қосымша)	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	Шетел мемлекеттері азаматтары үшін	Қазақстан Республикасының азаматтары үшін	Шетел мемлекеттері азаматтары үшін
		60 000; VIP/ Priority***- 0	100 000	60 000; VIP/ ТОП**/ Priority***- 0	100 000
2.	Төлем карточкасын шығару:				
2.1.	Төлем карточкасын шығару	0			
3.	Төлем карточкасын қайта шығару (оның ішінде ҚҚС):				
3.1.	Төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда)	25 000	45 000	25 000	45 000
4.	Қолма-қол ақша беру:				
4.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбастан)	3% + 500 теңге		10 000 USD дейін**** (немесе теңгедегі балама) – 0, 10 000 USD жоғары**** (немесе теңгедегі балама - 3%, алайда кемінде 500 теңге әрбір шешкені үшін	
4.2.	Банкоматтар желісінде/Банктің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)				
4.3.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)				
4.4.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)				
5.	Ақша аударымдары *****:				
5.1.	Invest card шеңберінде карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша карточкаға банкішілік аударым	0			
5.2.	Карточкадан/ ұялы телефон нөмірі бойынша басқа карточкаға банкішілік аударым	500 000 теңгеге дейін**** (немесе басқа валютадағы балама) – 0, 500 000 теңгеден жоғары**** (немесе басқа валютадағы балама) - 3%		0	
5.3.	Төлем карточкасының шотынан банктік шотқа (Банк бөлімшесінде) банкішілік аударым (*****қолданылмайды)	3%			

5.4.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа эмитент банктің карточкасына/ұялы телефон нөмірі бойынша банкаралық аударым	3%, мин 500
5.5.	Карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша Қазақстан Республикасынан тыс басқа эмитент банктің карточкасына банкаралық аударым	
5.6.	Төлем карточкасының шотынан басқа банктің банк шотына банкаралық аударым (*****қолданылмайды)	0,3%, мин 300, макс 5 000
* Банкпен өзара тиімді әріптестік (ынтымақтастық) туралы шарт жасасқан заңды тұлға; ** Компанияның жоғары буын басшылығы, оның ішінде priority, corporate бизнес түрімен (Бірінші басшы, директор, Қаржы директоры, Бас директор, Басқарушы директор, Бас бухгалтер, Атқарушы директор, Коммерциялық директор, Басқарма мүшелері, Директорлар кеңесінің мүшелері және оларға теңестірілген өзге де тұлғалар); ***Клиенттің "Priority" санаты белгісіне сәйкес белгісі; **** күнтізбелік айда; *****оның ішінде транзакция сомасынан/бір транзакция үшін қашықтықтан қол жеткізу жүйелері (интернет-банкінг, мобильді банкінг, төлем терминалдары, банкоматтар, т. б.) арқылы		
4) «Broker card»		
	Пакет түрі	Жеке
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	Mastercard World Elite/Visa Infinite
№	Операция/қызмет түрі:	Комиссиялық сыйақы:
1.	Төлем карточкасына жылдық қызмет көрсету:	
1.1.	Негізгі карточкаға жылдық қызмет көрсету	VIP/ТОП* - 0
1.2.	Қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету	екі қосымша картаға дейін - 0, әрбір келесі қосымша карточка - 60 000
2.	Төлем карточкасын шығару:	
2.1.	Негізгі, қосымша карточка шығару	0
3.	Төлем карточкасын қайта шығару (оның ішінде ҚҚС):	
3.1.	Төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда)	0
4.	Қолма-қол ақша беру:	
4.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбастан)	3% + 500 тенге
4.2.	Банкоматтар желісінде/Банктің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	

4.3.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	
4.4.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	
5.	Ақша аударымдары **:	
5.1.	Broker card шеңберінде Карточкадан карточкаға (оның ішінде ұялы телефон нөміріне) банкішілік аударым	0
5.2.	Карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша басқа карточкаға банкішілік аударым	3%
5.3.	Төлем карточкасының шотынан банктік шотқа (Банк бөлімшесінде) банкішілік аударым (**қолданылмайды)	
5.4.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа эмитент банктің карточкасына/ұялы телефон нөмірі бойынша банкаралық аударым	3%, мин 500
5.5.	Карточкадан /ұялы телефон нөмірі бойынша Қазақстан Республикасынан тыс басқа эмитент банктің карточкасына банкаралық аударым	
5.6.	Төлем карточкасының шотынан басқа банктің банк шотына банкаралық аударым (*****қолданылмайды)	0,3%, мин 300, макс 5 000
* Компанияның жоғары буын басшылығы (Бірінші басшы, директор, Қаржы директоры, Бас директор, Басқарушы директор, Бас бухгалтер, Атқарушы директор, Коммерциялық директор, Басқарма мүшелері, Директорлар кеңесінің мүшелері және оларға теңестірілген өзге де тұлғалар); ** оның ішінде транзакция сомасынан/бір транзакция үшін қашықтықтан қол жеткізу жүйелері (интернет-банкінг, мобильді банкінг, төлем терминалдары, банкоматтар, т. б.) арқылы		
«Broker card» өнімінің лимиттері***		
Банктің Комплаенс-талаптарына сәйкес карточканы толтыру/карточка бойынша шығыс/төлем карточкасының банктік шоты бойынша лимит		50 000 000 теңгеге дейін
Банктің Комплаенс-талаптарына сәйкес карточканы толтыру/карточка/төлем карточкасының банктік шоты бойынша шығыс бойынша бір операцияға арналған лимит		5 000 000 теңгеге дейін

*** бұл лимиттер төлем карточкасының карточкасы мен шоты бойынша барлық операцияларды (толықтыру және шығыс операцияларын) барлық арналардан (төлем карточкасын немесе төлем карточкасының шотын пайдалана отырып, мобильдік банкинг арқылы, бөлімше арқылы, SWIFT, КЦМР) есептеледі					
Оффшорлық аймақта немесе ақшаны жылыстатуға қарсы күрестің қаржылық шараларын әзірлеу тобының (ФАТФ) ұсынымдарын жеткіліксіз орындайтын мемлекеттер (аумақтар)тізбесіне кіретін елде тіркелген брокердің қатысуымен жасалатын операциялар					
Төлем карточкасының карточкасын/банктік шотын толтыру (шығыс аударым)			Төлем карточкасының карточкасы/банктік шоты бойынша шығыс (кіріс аударымы)		
бір операция лимиті	айына лимит	тексерулер	бір операция лимиті	айына лимит	тексерулер
4 999 999 теңгеге дейін (балама 10 000 USD)	50 000 000 теңгеге дейін (балама 100 000 USD)	стандартты НПК (KYC)* төлем карточкасының шотын ашу кезеңінде	4 999 999 теңгеге дейін (балама 10 000 USD)	50 000 000 теңгеге дейін (балама 100 000 USD)	стандартты НПК (KYC)* төлем карточкасының шотын ашу кезеңінде
Өзге елдерде/аумақтарда тіркелген брокердің қатысуымен жүргізілетін операциялар					
Карточканы/банктік төлем карточкасын толтыру (шығыс аударым)			Карточка/банктік төлем карточкасы бойынша шығыс (кіріс аударымы)		
бір операция лимиті	айына лимит	тексерулер	бір операция лимиті	айына лимит	тексерулер
20 000 000 теңгеге дейін (балама 50 000 USD)	100 000 000 теңгеге дейін (балама 217 000 USD)	стандартты НПК (KYC)* төлем карточкасының шотын ашу кезеңінде	20 000 теңгеге дейін (балама 50 000 USD)	100 000 000 теңгеге дейін (балама 217 000 USD)	стандартты НПК (KYC)* төлем карточкасының шотын ашу кезеңінде
* Клиентті комплаенс-бөлімімен тереңдетілген тексеру жүргізу шартымен белгіленген лимиттерден асатын операцияны келісуге болады					
5) «Жоғары Cashback картасы (Araldy Saqta)»					
№	Пакет түрі	Жеке			
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	MasterCard World Elite/Visa Infinite			
		Базалық пакет	Лимитсіз пакет*	Жеке пакет**	
№	Операция/қызмет түрі:		Комиссиялық сыйақы:		
1.	Айына төлем карточкасына қызмет көрсеткені үшін абоненттік төлем (оның ішінде ҚҚС):				
1.1.	негізгі/қосымша төлем карточкасы		5 000	0	0
2.	Төлем карточкасын шығару:				
2.1.	Төлем карточкасын шығару		0		
2.2.	Қосымша карточка шығару		5 000 (негізгі карточка деңгейі); негізгі карточка ұстаушыға санаты төмен бір қосымша карточка - 0		
3.	Төлем карточкасын қайта шығару (оның ішінде ҚҚС):				

3.1.	Төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған /бүлінген жағдайда)	25 000		
3.	Қолма-қол ақша беру:			
3.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбастан)	1%		
3.2.	Банкоматтар желісінде/Банктің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1 500 000 дейін***- 0, 500 000 жоғары***- 1% ¹	0	0*
3.3.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)			
3.4.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1,5% + 1 500		
4.	Ақша аударымдары ****:			
4.1.	Карточкадан өз карточкасына/банктік шотына банкішілік аударым	0		
4.2.	Карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша Банк клиентінің басқа карточкасына банкішілік аударым			
4.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа эмитент банктің карточкасына/ұялы телефон нөмірі бойынша банкаралық аударым	1 500 000 дейін*** - 0, 500 000 жоғары*** - 1% ¹	0	0*
4.4.	Карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша Қазақстан Республикасынан тыс басқа эмитент банктің карточкасына банкаралық аударым	1%, мин 250		
* шарттардың бірін орындау кезінде белгіленеді: - күнтізбелік ай ішінде 50000 теңгеден басталатын мөлшерде сатып алу жасалған жағдайда; - 1000000 теңге мөлшерінде депозит болған жағдайда; ** 2024 ж. 03 ақпанға дейін "Digital Almaty" форумын өткізу кезеңінде шығарылған төлем карточкаларына жылдық қызмет көрсету - төлем карточкасының қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін 0 теңге; ***күнтізбелік айда; ****оның ішінде транзакция сомасынан/бір транзакция үшін қашықтықтан қол жеткізу жүйелері (интернет-банкінг, мобильді банкінг, төлем терминалдары, банкоматтар, т. б.) арқылы				

11-бөлім. "Invest card Prestige" өнімі бойынша төлем карточкалары бойынша қызметтерді шығару және ұсыну бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері (теңге)			
Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2025 жылғы 06 ақпандағы шешімімен бекітілген (№26 Хаттама)			
	Пакет түрі	Жеке	Банк Серіктесінің Қызметкері *
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	Mastercard World/Mastercard World Elite/Visa Infinite	
№	Операция/қызмет түрі:	Комиссиялық сыйақы:	
1.	Айына төлем карточкасына қызмет көрсеткені үшін абоненттік төлем (оның ішінде ҚҚС):		
1.1.	негізгі/қосымша төлем карточкасы	30000; 0**	
2.	Төлем карточкасын шығару:		
2.1.	Негізгі, қосымша төлем карточкасын шығару	0	
2.	Төлем карточкасын қайта шығару (оның ішінде ҚҚС):		
2.1.	Төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда)	25 000	
3.	Қолма-қол ақша беру:		
3.1.	Банктің қолма-қол ақшасын беру пунктінде (төлем карточкасын пайдаланбастан)	3% + 500 теңге	10 000 дейін*** USD (немесе теңгедегі балама) – 0; 10 000 жоғары*** USD (немесе теңгедегі балама) - 3%, алайда кемінде 500 теңге әрбір шешкені үшін
3.2.	Банкоматтар желісінде/Банктің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	3000 USD дейін*** - 0, 3000 USD жоғары*** - 3%	
3.3.	Банкоматтар желісінде / Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)		
3.4.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағынан тыс басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)		
4.	Ақша аударымдары ****:		
4.1.	Invest card Prestige шеңберінде карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша карточкаға банкішілік аударым	0	
4.2.	Карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша басқа карточкаға банкішілік аударым	500 000 теңгеге дейін*** (немесе басқа валютадағы балама) - 0, жоғары 500 000 теңге*** (немесе басқа валютадағы балама) - 3%	0
4.3.	Төлем карточкасының шотынан банктік шотқа (Банк бөлімшесінде) банкішілік аударым (****қолданылмайды)	3%	0
4.4.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа эмитент банктің карточкасына/ұялы телефон нөмірі бойынша банкаралық аударым	3000 USD дейін - 0, 3000 USD жоғары - 3%	

4.5.	Карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша Қазақстан Республикасынан тыс басқа эмитент банктің карточкасына банкаралық аударым		
4.6.	Төлем карточкасының шотынан басқа банктің банк шотына банкаралық аударым (**** қолданылмайды)	3%, мин 500	0,3%, мин 500, макс 5 000
* банкпен өзара тиімді әріптестік (ынтымақтасты туралы шарт жасасқан заңды тұлға; ** Invest card Prestige өнімінің шарттарына сәйкес төлем карточкасын тегін шығару критерийлерінің кемінде біреуі сәйкес келген жағдайда; *** күнтізбелік айда; ****оның ішінде транзакция сомасынан/бір транзакция үшін қашықтықтан қол жеткізу жүйелері (интернет-банкінг, мобильді банкінг, төлем терминалдары, банкоматтар, т. б.) арқылы			

12-тарау. "Power Card" өнімі бойынша төлем карточкалары бойынша қызметтерді шығару және ұсыну бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері (теңге)		
<i>Активтерді және пассивтерді басқару комитетінің 2024 жылғы 10 қазандағы шешімімен бекітілген (№194 Хаттама)</i>		
	Пакет түрі	Жеке
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	Visa Gold/Visa Rewards
№	Операция/қызмет түрі:	Комиссиялық сыйақы:
1.	Төлем карточкасын шығару:	
1.1.	Төлем карточкасын шығару	0
1.2.	Қосымша карточка шығару	
2.	Төлем карточкасын қайта шығару (оның ішінде ҚҚС):	
2.1.	Төлем карточкасын ұстаушының өтініші бойынша (оның ішінде жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда)	бастапқы карточка – 0 , екінші және кейінгі – 1 000
3.	Қолма-қол ақша беру:	
3.1.	Банкоматтар желісінде/Банктің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	500 000 дейін* – 0, жоғары 500 000* - 1%
3.2.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің POS-терминалдары арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	
3.3.	Банкоматтар желісінде/Қазақстан Республикасынан тыс басқа банктердің POS-терминалы арқылы қолма-қол ақша беру пункттерінде (сомасына қарамастан әрбір операция үшін)	1,5% + 1 500
4.	Ақша аударымдары **:	
4.1.	Карточкадан өз карточкасына/банктік шотына банкішілік аударым	0
4.2.	Карточкадан/ұялы телефон нөмірі бойынша банктің басқа клиентінің карточкасына банкішілік аударым	
4.3.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа эмитент банктің карточкасына/ұялы телефон нөмірі бойынша банкаралық аударым	500 000 дейін* - 0, 500 000 жоғары* - 0,9%
4.4.	Карточкадан / ұялы телефон нөмірі бойынша Қазақстан Республикасынан тыс басқа эмитент банктің карточкасына банкаралық аударым	1%, мин 250

* күнтізбелік айда;

**оның ішінде транзакция сомасынан/бір транзакция үшін қашықтықтан қол жеткізу жүйелері (интернет-банкинг, мобильді банкинг, төлем терминалдары, банкоматтар, т. б.) арқылы

Банктің ресми сайтында орналастырылған «Фридом Банк Қазақстан» АҚ банктік шоттары мен төлем карточкаларын ашу, жүргізу және жабу операцияларын жүргізудің жалпы шарттарына» 1-Қосымшаға сәйкес рұқсатсыз кіруден болатын тәуекелдерді азайту және алаяқтық операциялардың алдын алу мақсатында үнсіздік бойынша төлем карточкасын пайдалана отырып жүзеге асырылатын бірқатар шектеулер мен жұмсау лимиттері белгіленген:

* ҚР аумағынан тыс/төлем карточкасының магниттік жолағы бойынша құрылғыларда операцияларды жүргізуге шектеу

* Төлем карточкасында чип болған кезде төлем карточкасының магниттік жолағы бойынша құрылғыларда операцияларды жүргізуге шектеу;

* Интернет желісінде CVV/CVC енгізусіз операцияларды жүргізуге шектеу;

*CVV/CVC енгізусіз импринтерді қолдана отырып операцияларды жүргізуге шектеу.

Төлем карточкалары бойынша шығыстардың шектеулері мен лимиттерінің кестесі

Сегмент	Өнім	POS – терминал (Retail)		Интернет желісі арқылы төлем		Шектеулерді/лимиттерді өзгерту мүмкіндігі
		Токенделген транзакция	Карточканы пайдаланумен транзакция	Токенделген транзакция	Карточканы пайдаланумен транзакция	
Mass segment	Invest Card (Mastercard Gold/ World); Broker Card* (Mastercard Gold/ World)	Банктің/эквайер Банктің ішкі құжаттарына сәйкес шектеусіз	<u>5 000 000 теңге</u>	Банктің/эквайер Банктің ішкі құжаттарына сәйкес шектеусіз	3 Ds кодты пайдаланумен шектеусіз;	Клиенттің Байланыс орталығына ауызша өтініші бойынша белгіленген мерзімге мобильді қосымшада 30 (отыз) күнге/дербес өзгертілуі мүмкін/Клиент Банктің филиалына/бөлімшесіне ұсынған шектеулерді/лимиттерді белгілеуге арналған тиісті өтініштің немесе карточканы шығаруға арналған өтініштің (тиісті тармақ болған кезде) негізінде * өнім бойынша Банктің ішкі құжаттарымен бекітілген лимиттер мен шектеулерді қоспағанда
	Мультивалютная карточка (Mastercard Gold/World, Visa Rewards); Deposit Card (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards); Freepay (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards)				<u>100 000 теңге</u> 3Ds кодты пайдаланусыз айына	
Premium segment	Invest Card (MasterCard World Elite; Visa Infinite)		<u>15 000 000 теңге</u> (басқа валютадағы балама) айына		<u>1 000 000 теңге</u> 3Ds кодты пайдаланусыз тәулігіне	
	Broker Card* (MasterCard World Elite; Visa Infinite) Мультивалюталық карточка (Mastercard World Elite; Visa Infinite)					

	Deposit Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite)									
Сегмент	Өнім	Банкоматтар		POS кассалары– терминал (Cash)		POS – терминал (Retail)		Интернет арқылы төлем		Шектеулерді/лимиттерді өзгерту мүмкіндігі
		Банк желісінде	Банк-эквайер желісінде	Банк кассаларында	Банк-эквайер кассаларында	Банк желісінде	Банк-эквайер желісінде	Банк кассаларында	Банк-эквайер кассаларында	
Mass segment	Балалар карточкасы (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards)	100 000 теңге (басқа валютадағы балама) айына			500 000 теңге (басқа валютадағы балама) айына		3 Ds кодты пайдаланумен шектеусіз; 20 000 теңге 3Ds кодты пайдаланусыз айына		Клиенттің Байланыс орталығына ауызша өтініші бойынша белгіленген мерзімге мобильді қосымшада 30 (отыз) күнге/дербес/шектеулер/лимиттер белгілеуге арналған тиісті өтініш немесе Клиент Банктің филиалына/бөлімшесіне ұсынған карточканы шығаруға өтініш (тиісті тармақ болған жағдайда) негізінде өзгертіледі.	
Mass segment	ЖК Freedom Box (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards)	2 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) тәулігіне			1 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) тәулігіне		3 Ds кодты пайдаланумен шектеусіз; 50 000 теңге 3Ds кодты пайдаланусыз айына		Клиенттің байланыс орталығына ауызша өтініші бойынша 30 (отыз) күнге/шектеулерді/лимиттерді белгілеуге арналған тиісті өтініш немесе Клиент Банктің филиалына/бөлімшесіне ұсынған карточканы шығаруға өтініш (тиісті тармақ болған жағдайда) негізінде өзгертілуі мүмкін, алайда осы ЖК-нің барлық банктік шоттары бойынша 20 000 000 теңге мөлшерінде қолма-қол ақша алу бойынша шектеу/лимиттен артық емес.	

ЖК/ЗТ (шағын бизнес (ШБ); Орта бизнес (ОБ); Ірі бизнес (ІБ)	Корпоративті к төлем карточкасы (Mastercard Gold /World/ Business/ Business Preferred; Visa Business)	2 000 000 теңге (басқа валютадағы балама) тәулігіне		3Ds кодты пайдаланумен шектеусіз; 50 000 теңге айына 3Ds кодты пайдаланусыз	Клиенттің байланыс орталығына ауызша өтініші бойынша 30 (отыз) күнге/шектеулерді/лимиттерді белгілеуге арналған тиісті өтініш немесе Клиент Банктің филиалына/бөлімшесіне ұсынған карточканы шығаруға тиісті өтініш (тиісті тармақ болған жағдайда) негізінде өзгертілуі мүмкін, бірақ осы ЖК/ЗТ-ның барлық банктік шоттары бойынша қолма-қол ақшаны алу бойынша шектеу/лимиттен артық емес ШБ үшін айына 20 000 000 теңге (басқа валютадағы баламасы); ОБ үшін айына 120 000 000 теңге (басқа валютадағы баламасы); 150 000 000 теңге мөлшерінде (басқа валютадағы балама) ІБ үшін айына.
		Операцияларды жүргізуге арналған жалпы шектеулер/лимиттер*			
		Банкоматтар/POS кассалары – терминал (Cash)/ POS – терминал (Retail)			
		Интернет төлем арқылы			
Пакеттер	Classic/ Gold/ Platinum/ Elite	300 000 теңге/1 000 USD/1 000 EUR		0	Клиенттің Байланыс орталығына ауызша өтініші бойынша белгіленген мерзімге мобильді қосымшада 30 (отыз) күнге/дербес/ шектеулер/лимиттер белгілеуге арналған тиісті өтініш немесе карточканы шығаруға өтініш (тиісті тармақ болған жағдайда) Банктің филиалына/бөлімшесіне клиент ұсынған негізінде өзгертілуі мүмкін.
• 01.09.2021 ж. дейін шығарылған төлем карточкалары үшін					
Банк белгілеген карточкадан карточкаға ақша аударымдары бойынша операцияларды жүргізуге арналған жалпы шектеулер/лимиттер (оның ішінде телефон нөмірі бойынша) (өзгертілуге/алынуға жатпайды)					
Сегмент	Өнім	Тәулігіне карточкаға аударым операцияларының санына лимит		Айына карточкаға аударым операцияларының санына лимит	
		Кіріс P2P	Шығыс P2P	Кіріс P2P	Шығыс P2P
Mass segment	Invest Card (Mastercard Gold/ World)				

	Broker Card (Mastercard Gold/ World) Мультивалалық карточка (Mastercard Gold/World, Visa Rewards) Deposit Card (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards) Freepay (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards) Детская карточка (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards)	20	20	100	100
Premium segment	Invest Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Broker Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Мультивалют алық карточка (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Deposit Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite)	—	—	—	—

Карточкадан карточкаға ақша аударымдары бойынша операцияларды жүргізуге арналған жалпы шектеулер/лимиттер (оның ішінде телефон нөмірі бойынша) (өзгертілуге/алынуға жатпайды)		
	Master Card ХТЖ	Visa ХТЖ
Бір операцияға аударым операцияларының санына лимит (ҚР ішінде)	5 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)	2 500 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)
Бір операцияға аударым операцияларының санына лимит (ҚР тыс)	5 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)	2 500 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)
Тәулігіне аударым операцияларының санына лимит	-	-
Тәулігіне аударым операцияларының санына лимит (ҚР ішінде)	20 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)	20 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)
Тәулігіне аударым операцияларының санына лимит (ҚР тыс)	10 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)	10 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)
Аптасына аударым операцияларының санына лимит	-	-
Айына аударым операцияларының санына лимит (ҚР ішінде)	50 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)	50 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)
Айына аударым операцияларының санына лимит (ҚР тыс)	25 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)	25 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)

Айына аударым операцияларының санына лимит	-	-
Айына аударым операцияларының санына лимит (ҚР ішінде)	100 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)	100 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)
Айына аударым операцияларының санына лимит (ҚР тыс)	50 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)	50 000 АҚШ доллары (басқа валютадағы балама)
Карточкалық операциялар бойынша ДББ жүйесіндегі конверсиялық операцияларға жалпы банктік шектеулер/лимиттер		
1 500 000 АҚШ доллары, 1 500 000 еуро, 80 000 000 Ресей рублі тәулігіне		
Халықаралық төлем жүйелерінің талабы бойынша карточкадан карточкаға ақша аударымдары жөніндегі операцияларға қатысудан шығарылған елдердің тізімі:		
Visa ХТЖ	Куба, Иран, Үндістан (кредит карточкалары), Судан, Сирия, АҚШ, Солтүстік Корея, Ресей Федерациясы	
Mastercard ХТЖ	Куба, Иран, Судан, Сирия, Солтүстік Корея, Қырым, Ресей Федерациясы	
АЖ/ТҚҚ мақсатында шығарылған елдердің тізімі:		
– Тізбесі уәкілетті органның https://websfm.kz/fatf/ ресми интернет-ресурсында орналастырылатын ақшаны жылыстатуға қарсы күрестің қаржылық шараларын әзірлеу тобының (ФАТФ) ұсынымдарын орындамайтын елдер		
Терроризм индексі бойынша үздік 10 рейтингке кіретін елдер (Global Terrorism Index https://gtmarket.ru/ratings/global-terrorism-index сайтына сәйкес), қызметтерді/тауарларды POS-терминалдар арқылы қолма-қол ақшасыз төлеу жөніндегі операцияларды қоспағанда		
Оффшорлық аймақта жүргізілген транзакция сомасына шектеу - 5 000 000 теңгеге дейін (24.02.2020 ж. № 8 Оффшорлық аймақтардың тізбесі Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының Қаулысымен белгіленген)		
Ескертулер:		
Клиент негізгі және қосымша карточка бойынша шығыс лимиттерін/шектеулерін орнатуға/өзгертуге/жоюға құқылы. Клиент телефон арқылы Байланыс орталығына жүгінуге және төлем карточкасы бойынша жұмсау лимиттерін/шектеулерін уақытша орнатуға/өзгертуге/жоюға құқылы. Төлем карточкасы бойынша жұмсау лимиттерін/шектеулерін белгілеуді/өзгертуді/жоюды Байланыс орталығының операторы клиенттің қоңырауы бойынша 30 (отыз) күнде жүргізеді. 30 (отыз) күннен артық мерзімге жұмсау лимитін/шектеулерін белгілеу/өзгерту/жою қажет жағдайда Клиент Банктің филиалына/бөлімшесіне өтініш беруі қажет. Клиент белгіленген мерзімге мобильді қосымшада жұмсау лимиттерін/шектеулерін дербес өзгертуге/жоюға құқылы.		
Тәуекел деңгейі жоғары елдерде Банк төлем карточкасы арқылы тек белгілі брендтердің ірі дүкендерінде сатып алуды және қолма - қол ақшаны әлемге әйгілі банктердің бөлімшелерінде, әуежайларда немесе қонақүйлерде алуды ұсынады.		
Тәуліктік лимиттер бірінші операция жүргізілген кезден бастап әрбір 24 сағат сайын белгіленеді. Төлем карточкасының шотын жүргізу валютасынан басқа валютада карточкалық операция жүргізілген жағдайда тәуліктік лимиттер төлем карточкасының шотын жүргізу валютасына балама қолданылады.		
Ата-ана балалар карточкасы бойынша жұмсау лимиттерін/шектеулерін белгілеуге/өзгертуге/жоюға құқылы. Ата-ана балалар карточкасы бойынша төмендегілер арқылы жұмсау лимиттерін/шектеулерін белгілей/өзгерте/жоя алады:		
- Мобильді қосымша;		

- Байланыс орталығы 595;
- Банктің филиалы/бөлімшесі.
- Балалар карточкасы бойынша винотекада, темекі және діни дүкендерде сатып алу, автокөлікті жалға алу және т.б. мүмкіндігі жоқ. 18 жасқа дейінгі санаттағыларға ғана.

Клиентке Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында тыйым салынған тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алуды қоса, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес төлем карточкасын пайдалана отырып жүргізілмейтін операцияларды жүргізу үшін төлем карточкасын заңсыз мақсатта пайдалануға тыйым салынады. Клиент Банкпен іскерлік қатынастарды қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланады деген күдік болған жағдайда Банк төлем карточкасы бойынша операцияларды жүргізуден, төлем карточкасын шығарудан/қайта шығарудан бас тартуға немесе біржақты тәртіппен төлем карточкасын жабуға құқылы.