

Правила программы лояльности и начисления Кешбэка в рамках услуги «Консультационный сервис Freedom Рейтинг»

Глава 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила программы лояльности и начисления Кешбэка в рамках услуги «Консультационный сервис Freedom Рейтинг» (далее – Правила) разработаны в соответствии с действующим Гражданским кодексом (Особенная часть) Республики Казахстан, а также внутренними нормативными документами АО «Фридом Банк Казахстан» (далее — Банк).

1.2. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления (начисления) Кешбэка Клиенту – физическому лицу в рамках услуги «Консультационный сервис Freedom Рейтинг», его активации (подтверждения) Банком, а также регулируют процедуру непредоставления/отмены Кешбэка.

1.3. «Консультационный сервис Freedom Рейтинг» является услугой, в рамках которой Клиенту предоставляется информация и консультации в форме оценки его кредитоспособности на основании данных о финансовом поведении и кредитной истории. На базе указанной услуги могут быть реализованы дополнительные механизмы программ лояльности.

Глава 2. Используемые термины и определения

2.1. В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

- 1) **Freedom Рейтинг** — система внутренней оценки Клиента по шкале от 0 (ноль) до 100 (сто) баллов, формируемая Банком на основании совокупности поведенческих, финансовых и продуктовых факторов, включая: остаток Инвестиционной валюты Freedom, использование продуктов, покупки у партнеров, платежную дисциплину, финансовую устойчивость и кредитную активность. Freedom Рейтинг предоставляется Клиенту исключительно в рамках консультационного сервиса и выражается в виде числового показателя, отражающего совокупное финансовое поведение Клиента;
- 2) **SuperApp** — мобильное приложение Freedom SuperApp, предназначенное для получения дистанционных электронных банковских услуг и услуг партнеров Банка посредством приложения (программное обеспечение), установленного на мобильном устройстве;
- 3) **Бонусный счет** — небалансовый счет Клиента, открываемый Банком автоматически при присоединении Клиента к Консультационному сервису «Freedom Рейтинг». На Бонусном счете отражаются операции по начислению и списанию Кешбэка. По инициативе Клиента происходит списание Кешбэк с Бонусного счета и зачисляется эквивалентной суммой на текущий счет Клиента для дальнейшего использования. Операции по Бонусному счету, такие как начисление и списание, отображаются в SuperApp;
- 4) **Инвестиционная валюта Freedom/ETN** — банковский продукт «Инвестиционная валюта Freedom», единица измерения в виде денежного эквивалента базового актива в виде ценных бумаг, принадлежащих Клиенту. Ценная бумага представляет собой ETN (Exchange Traded Notes, эмитент – FRHC Fractional SPC Ltd., торговый символ – FRHC.ETN, ISIN – KZX000002001), обеспеченное акцией Freedom Holding Corp. тикер FRHC. Валюта Freedom предоставляет Клиенту возможность осуществлять платежи/переводы за счет реализации/дарения ETN. Номинирована в долларах США;
- 5) **Кешбэк** — в рамках услуги «Консультационный сервис Freedom Рейтинг» доход, начисляемый Банком за счет собственных средств на Бонусный счет Клиента при обязательном условии своевременного погашения планового ежемесячного платежа по кредитному договору, оформленному с момента технической реализации

- (включительно) с учетом условий п.4.4 Правил, и зависит от Уровня Freedom Рейтинга Клиента, вида и срока кредитного продукта;
- 6) **Клиент** — физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, зарегистрированное и авторизованное в SuperApp, прошедшее идентификацию в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Банка;
- 7) **Уровни Freedom Рейтинга** — градация итоговых значений Freedom Рейтинга Клиента (низкий, средний, хороший, высокий), определяющая размер Кешбэка (в порядке, установленном **Приложением №1** к настоящим Правилам).

Глава 3. Особые условия Кешбэк

3.1. Начисление Кешбэка производится исключительно при условии своевременного погашения обязательного планового ежемесячного платежа по кредитному договору. Кешбэк начисляется через SuperApp на Бонусный счет Клиента в национальной валюте тенге, которая впоследствии конвертируется в ETN, по Курсу Банка, установленному на момент совершения сделки по покупке ETN. Для отдельных категорий Клиентов (занимающих государственные должности в государственных органах, а также членов Совета директоров Банка и иных лиц, отнесенных к особой категории), начисление Кешбэка осуществляется в тенге на Бонусный счет.

3.1.1. Начисленный Кешбэк учитывается на Бонусном счете Клиента и отображается в SuperApp в порядке, установленном внутренними нормативными документами Банка и Правилами программы лояльности Банка.

3.1.2. Использование начисленного Кешбэка осуществляется по инициативе Клиента одним из следующих способов:

- путем списания Кешбэка с Бонусного счета с зачислением эквивалентной суммы на текущий счет Клиента в национальной валюте (тенге);
- в рамках Инвестиционной валюты Freedom/ETN — при условии активации Клиентом Инвестиционной валюты Freedom/ETN и соблюдения условий, установленных Банком.

3.1.3. В случае если Инвестиционная валюта Freedom/ETN Клиентом не активирована, использование Кешбэка осуществляется путем зачисления эквивалентной суммы на текущий счет Клиента в порядке, установленном Банком

3.2. Freedom Рейтинг Клиента рассчитывается на основании совокупности факторов, включая показатели платежной дисциплины, кредитной активности, остатка Инвестиционной валюты Freedom, финансовой устойчивости и покупки у партнеров через SuperApp.

3.3. В отдельных случаях Банк вправе устанавливать ограничения или исключения по начислению Кешбэк¹ для отдельных категорий Клиентов, в том числе:

- Клиентов, не активировавших Инвестиционную валюту Freedom/ETN;
- лиц, занимающих государственные должности в государственных органах и осуществляющих должностные полномочия в целях реализации задач и функций государства;
- членов Совета директоров Банка и иных лиц, отнесенных к особой категории.

3.4. Банк оставляет за собой право устанавливать максимальный размер начисляемого Кешбэка одному Клиенту в расчетном периоде.

¹ Банк вправе устанавливать ограничения или исключения/максимальный размер для определенных категорий Клиентов/изменять процент начисляемого Кешбэка (в сторону увеличения или уменьшения).

Глава 4. Предоставление и начисление Кешбэк

4.1. Порядок предоставления Кешбэка, начисления и все расчеты по Кешбэку в рамках услуги «Консультационный сервис Freedom Рейтинг» определяются настоящими Правилами в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, а также внутренними нормативными документами Банка, размещенными на официальном интернет-ресурсе Банка <https://bankffin.kz>.

4.2. Размер начисленного Кешбэка определяется в зависимости от Уровня Freedom Рейтинга Клиента, вида и срока кредитного продукта в порядке, установленном в **Приложении №1** к настоящим Правилам.

4.3. Банк вправе изменять процент начисляемого Кешбэка (в сторону увеличения или уменьшения) в одностороннем порядке без получения согласия Клиента и без направления отдельного уведомления.

4.4. Кешбэк может не предоставляться Клиенту в следующих случаях:

- несоблюдение условий, установленных п. 3.1 настоящих Правил (например, отсутствие своевременного полного погашения обязательного планового платежа по кредитному договору, отсутствие активного Бонусного счета или неактивированная Инвестиционная валюта Freedom/ETN);
- наличие просроченной задолженности по кредитному договору;
- внесение неполного ежемесячного платежа по кредитному договору;
- осуществление полного или частичного досрочного погашения в рамках, не соответствующих установленным условиям предоставления Кешбэка;
- погашение обязательного платежа через кассу или посредством пополнения транзитного счета;
- отнесение Клиента к категориям, указанным в п. 3.3 настоящих Правил (например, государственные служащие, члены Совета директоров Банка и иные особые категории клиентов, для которых могут устанавливаться ограничения или иной порядок начисления Кешбэка Freedom Рейтинг);
- иные случаи, предусмотренные внутренними нормативными документами Банка.

4.5. Кешбэк может быть использованы только Клиентами Банка.

Глава 5. Использование Кешбэка

5.1. Начисленный Кешбэк фиксируется на Бонусном счете Клиента и отображается в SuperApp.

5.2. Клиент вправе аккумулировать начисленный Кешбэк и использовать его в порядке, установленном внутренними нормативными документами Банка, а также настоящими Правилами.

Глава 6. Возврат Кешбэка

6.1. В случаях выявления Банком действий Клиента, квалифицируемых как злоупотребление условиями настоящих Правил, или установления фактов нарушения Клиентом настоящих Правил, Банк имеет право произвести списание всей суммы начисленного Кешбэка с Бонусного счета Клиента.

6.2. В случае выявления некорректного или излишнего начисления Кешбэка Банк имеет право произвести списание соответствующей суммы с Бонусного счета Клиента без предварительного уведомления.

6.3. Банк вправе инициировать возврат ранее начисленного Кешбэка в случаях выявления технических сбоев, проведения корректировок данных в учетных системах Банка.

6.4. Банк также вправе инициировать возврат Кешбэка при наличии оснований полагать, что Клиентом были совершены мошеннические действия.

6.5. Банк вправе списать начисленный Кешбэк в случае отмены или корректировки ежемесячного платежа по кредитному договору, в порядке, установленном внутренними нормативными документами Банка.

Глава 7. Списание Кешбэка при закрытии Текущих счетов.

7.1. При получении от Клиента заявления на закрытие всех Текущих счетов, открытых в Банке, производится проверка наличия, начисленного и неиспользованного Кешбэк на Бонусном счете Клиента.

7.2. Банк уведомляет Клиента о наличии неиспользованного Кешбэка и предоставляет информацию о доступных способах его использования до начала процесса закрытия счетов.

Глава 8. Порядок внесения изменений и дополнений в настоящие Правила

8.1. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила, а также изменения в структуру начисления Кешбэка (предоставление, активация, использование, отмена), могут быть осуществлены по инициативе Банка и вступают в силу с даты их публикации на официальном интернет-ресурсе Банка <https://bankffin.kz>. Фактом использования услуги после даты публикации изменений Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с обновленными Правилами.

8.2. Любые изменения и дополнения в настоящие Правила с момента вступления их в силу распространяются на всех Клиентов, подключившихся к услуге «Консультационный сервис Freedom Рейтинг».

8.3. Банк информирует Клиентов об изменениях условий начисления Кешбэка, а также о прекращении действия отдельных функций или корректировке методики, путем размещения информации на официальном интернет-ресурсе Банка <https://bankffin.kz> и в SuperApp.

Приложение №1
к Правилам начисления Кешбэк в рамках услуги
«Консультационный сервис Freedom Рейтинг»

Условия предоставления Кешбэк Клиентам за внесение обязательных
ежемесячных платежей по кредитным договорам в рамках услуги
«Консультационный сервис Freedom Рейтинг».

Размер начисляемого кешбэка зависит от Уровня Freedom Рейтинга Клиента и срока
кредита.

Таблица 1. Кредит наличными

Срок кредита Уровень Freedom Рейтинга (баллы)	6 мес	12 мес	24 мес	36 мес	48 мес	60 мес
80–100	0,8%	1,5%	2,7%	3,8%	4,7%	5,5%
60–79	0,5%	1,0%	1,7%	2,4%	3,0%	3,5%
40–59	0,3%	0,5%	1,0%	1,4%	1,7%	2,0%
0–39	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Таблица 2. Цифровой автокредит

Срок кредита Уровень Freedom Рейтинга (баллы)	12 мес	24 мес	36 мес	48 мес	60 мес	72 мес	84 мес
80–100	1,0%	1,8%	2,6%	3,3%	3,9%	3,9%	5,0%
60–79	0,5%	0,9%	1,3%	1,6%	2,0%	2,0%	2,5%
40–59	0,2%	0,4%	0,5%	0,7%	0,8%	0,8%	1,0%
0–39	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Таблица 3. Цифровая ипотека

Срок кредита Уровень Freedom Рейтинга (баллы)	60 мес	72 мес	84 мес	120 мес	240 мес
80–100	1,1%	1,1%	1,4%	1,8%	2,5%
60–79	0,6%	0,6%	0,8%	1,1%	1,5%
40–59	0,2%	0,2%	0,3%	0,4%	0,5%
0–39	0%	0%	0%	0%	0%