

Правила Акции

«Реферальная программа e-Residency АО «Фридом Банк Казахстан» для физических лиц»

1. Термины и определения

1.1. Банк – АО «Фридом Банк Казахстан».

1.2. Акция – реферальная программа e-Residency, проводимая Банком для физических лиц на условиях настоящих Правил.

1.3. Срок Акции (пилот) – период с 20 мая 2026 года по 31 декабря 2026 года включительно.

1.4. Banker – мобильное приложение Банка «Freedom Banker».

1.5. Программа e-Residency – государственная программа электронного резидентства Республики Казахстан, предоставляющая иностранным гражданам и лицам без гражданства возможность получения индивидуального идентификационного номера (ИИН), цифровой ID-карты и электронной цифровой подписи, а также доступа к банковским и финансовым сервисам Республики Казахстан (официальный сайт программы: <https://eresidency.gov.kz>).

1.6. Электронный резидент (e-Resident) – иностранный гражданин или лицо без гражданства, прошедший верификацию в рамках Программы e-Residency и получивший статус электронного резидента Республики Казахстан.

1.7. Реферер – действующий клиент Банка – физическое лицо, достигшее 18 лет, принимающее участие в Акции путём направления Приглашений.

1.8. Потенциальный реферал – физическое лицо, достигшее 18 лет, являющееся иностранным гражданином или лицом без гражданства и не являющееся действующим клиентом Банка на момент направления Приглашения, которому Реферер инициирует направление Приглашения.

1.9. Реферал – Потенциальный реферал, выполнивший Целевое действие в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

1.10. Целевое действие – открытие Рефералом первой платёжной карточки Банка на основании полученного Приглашения, после получения статуса Электронного резидента и прохождения процедур идентификации Банка.

1.11. Приглашение – SMS-сообщение со ссылкой на загрузку Banker, направляемое Банком Потенциальному рефералу по инициативе Реферера.

1.12. Срок действия Приглашения – 90 (девяносто) календарных дней с даты направления Приглашения Банком. По истечении указанного срока Приглашение считается истёкшим.

1.13. Аннулирование Приглашения. Приглашение считается аннулированным в случае получения Банком от оператора связи окончательной ошибки доставки SMS, свидетельствующей о невозможности доставки Приглашения на указанный номер.

1.14. Квота Приглашений – количество Приглашений, которое Реферер может направить и которые одновременно могут находиться в статусе действующих (не истёкших и не аннулированных). Квота составляет 5 (пять) Приглашений. Порядок списания и восстановления Квоты определён пунктом 3.1.

1.15. Блокировка номера (receiver-lock) – запрет на направление Приглашения на номер мобильного телефона, в отношении которого на момент направления существует действующее Приглашение (от любого Реферера). Блокировка действует на весь Срок действия Приглашения.

1.16. Вознаграждение – денежная сумма, выплачиваемая Банком Рефереру в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила являются публичной офертой Банка, адресованной физическим лицам, отвечающим требованиям настоящих Правил.

2.2. Участие в Акции является добровольным и бесплатным.

2.3. Настоящие Правила размещаются Банком на официальном сайте Банка и в Banker и являются общедоступными.

2.4. Участие в Акции и согласие Реферера с настоящими Правилами подтверждаются совершением Реферером в Banker действия по инициированию направления Приглашения и/или проставлением Реферером отметки об ознакомлении с Правилами, если такая отметка предусмотрена интерфейсом Banker. Совершение указанного действия означает, что Реферер ознакомился с настоящими Правилами, текст которых доступен ему в Banker, и полностью с ними согласен. Банк фиксирует в своих информационных системах факт выражения Реферером согласия с Правилами, дату и время совершения соответствующего действия, а также редакцию Правил, действовавшую на этот момент.

2.5. Банк вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила. Действующая редакция Правил размещается на сайте Банка и в Banker. Продолжение участия в Акции после изменения Правил означает согласие Реферера с новой редакцией.

2.6. Банк вправе приостановить направление Приглашений по Акции, а также досрочно прекратить Аксию, уведомив об этом на сайте Банка и в Banker. Приглашения, направленные до прекращения Акции, продолжают действовать в течение Срока действия Приглашения; Вознаграждения по таким Приглашениям начисляются и выплачиваются на общих условиях.

3. Порядок и условия участия

3.1. Для Реферера:

- инициировать в Banker направление Приглашения путём ввода номера мобильного телефона Потенциального реферала;
- Квота Реферера составляет 5 (пять) Приглашений. Каждое направленное Приглашение списывает 1 (один) слот из Квоты на весь период, пока Приглашение остаётся действующим (не истёкшим и не аннулированным);
- Квота Реферера восстанавливается до 5 (пяти) слотов автоматически 1-го (первого) числа каждого календарного месяца. Восстановление Квоты не влияет на ранее направленные Приглашения – они продолжают действовать до истечения Срока действия Приглашения или его аннулирования;
- до очередного ежемесячного восстановления Квоты слот возвращается Рефереру досрочно в следующих случаях: (i) в момент выполнения Рефералом Целевого действия; (ii) в момент

истечения Срока действия Приглашения; (iii) в момент получения Банком от оператора связи окончательной ошибки доставки SMS на номер Потенциального реферала;

- направление Приглашения на номер мобильного телефона, в отношении которого на момент направления существует действующее Приглашение (Блокировка номера), не допускается. Такая попытка отклоняется Banker на этапе ввода номера и не списывается слот из Квоты Реферера;
- Банк вправе установить иные (в том числе суточные, месячные) лимиты на количество направляемых Приглашений и совокупную сумму Вознаграждений на одного Реферера, уведомив об этом в Banker.

3.2. Для Потенциального реферала (последовательность действий для получения статуса Реферала):

- перейти по ссылке из полученного Приглашения, скачать и установить Banker;
- в рамках Программы e-Residency получить статус Электронного резидента, индивидуальный идентификационный номер (ИИН) и eSIM с казахстанским номером мобильного телефона, оплатив установленные Программой e-Residency платежи (сборы);
- в Banker ввести казахстанский номер мобильного телефона, полученный по eSIM в рамках Программы e-Residency, пройти биометрическую идентификацию и заполнить анкету (опросник), предусмотренную внутренними процедурами Банка;
- при положительном результате проводимой Банком надлежащей проверки клиента (НПК), включающей в том числе сверку Потенциального реферала по применимым спискам в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения (ПОД/ФТ/ФРОМУ), а также по спискам международных экономических санкций, – открыть платёжную карточку Банка в пределах Срока действия Приглашения (Целевое действие). В случае отказа Банка в открытии платёжной карточки Целевое действие считается невыполненным.

3.3. Связка «Реферер – Потенциальный реферал/Реферал» фиксируется Банком по номеру мобильного телефона, указанному Реферером при направлении Приглашения.

3.4. Реферер соглашается на использование Банком его имени в тексте Приглашения, направляемого Потенциальному рефералу.

3.5. Банк не предоставляет Рефереру информацию о ходе и результатах выполнения Потенциальным рефералом действий, предусмотренных пунктом 3.2 настоящих Правил. Указанную информацию Реферер получает самостоятельно непосредственно у Потенциального реферала.

4. Размер и порядок выплаты Вознаграждения

4.1. Размер Вознаграждения определяется в зависимости от налогового статуса Реферера:

- Рефереру-резиденту Республики Казахстан Банк начисляет Вознаграждение в размере 11,11 (одиннадцати целых одиннадцати сотых) долларов США в эквиваленте в тенге по официальному курсу Национального Банка Республики Казахстан на дату выплаты

Вознаграждения; Банк, выступая налоговым агентом, удерживает индивидуальный подоходный налог (ИПН) по ставке 10 (десять) процентов; на текущий счёт Реферера в Банке в тенге зачисляется сумма за вычетом удержанного ИПН;

- Рефереру-нерезиденту Республики Казахстан Банк начисляет Вознаграждение в размере 12,50 (двенадцати целых пятидесяти сотых) долларов США; Банк, выступая налоговым агентом, удерживает индивидуальный подоходный налог (ИПН) по ставке 20 (двадцать) процентов; на текущий счёт Реферера в Банке в долларах США зачисляется сумма за вычетом удержанного ИПН в размере 10 (десяти) долларов США.

4.2. При отсутствии у Реферера-нерезидента действующего текущего счёта в долларах США в Банке такой счёт открывается Банком на этапе выражения Реферером согласия с настоящими Правилами в соответствии с пунктом 2.4, при условии согласия Реферера с условиями открытия и обслуживания такого счёта; отказ Реферера от открытия указанного счёта является основанием для неначисления Вознаграждения.

4.3. Сумма ИПН, подлежащего удержанию, исчисляется в тенге на дату выплаты Вознаграждения по официальному курсу Национального Банка Республики Казахстан и перечисляется Банком в бюджет Республики Казахстан в порядке, установленном налоговым законодательством Республики Казахстан.

4.4. Совокупный размер Вознаграждений, выплачиваемых одному Рефереру в рамках Акции, не может превышать 8 500 (восемь тысяч пятьсот) месячных расчётных показателей (МРП), установленных на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете. По достижении указанного предела дальнейшее начисление Вознаграждений данному Рефереру в рамках Акции прекращается.

4.5. Вознаграждение начисляется Рефереру только при условии выполнения Потенциальным рефералом Целевого действия в пределах Срока действия Приглашения. В ином случае Вознаграждение не начисляется.

4.6. В отношении одного Реферала Вознаграждение выплачивается Рефереру, чьё действующее (не аннулированное и не истёкшее) Приглашение было использовано Рефералом для выполнения Целевого действия. В силу Блокировки номера, установленной пунктом 1.15 настоящих Правил, в любой момент времени в отношении одного номера мобильного телефона может существовать не более одного действующего Приглашения.

4.7. Истечение Срока действия Приглашения или его аннулирование не ограничивает право Потенциального реферала воспользоваться ссылкой из полученного Приглашения, скачать Banker, получить статус Электронного резидента и открыть платёжную карточку Банка в общем порядке. В указанном случае Вознаграждение Рефереру не начисляется и не выплачивается.

4.8. Вознаграждение зачисляется на счёт Реферера не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с даты выполнения Рефералом Целевого действия.

5. Обязательства Реферера. Персональные данные

5.1. Реферер не вправе:

- продавать, передавать или иным образом возмездно предоставлять Приглашения третьим лицам;

- взимать с Потенциальных рефералов и Рефералов какую-либо плату, комиссию или иное встречное предоставление за направление Приглашения, консультации или содействие в получении банковских продуктов Банка;
- использовать наименование, логотип, товарные знаки и иные объекты Бренда Банка в публичной коммуникации (в социальных сетях, блогах, на сайтах, в открытых каналах мессенджеров, в рекламе) без предварительного письменного согласия Банка;
- представляться работником, сотрудником, представителем или иным уполномоченным лицом Банка, а равно создавать у Потенциальных рефералов и Рефералов ложное впечатление о наличии у Реферера трудовых или иных формальных отношений с Банком, выходящих за рамки участия в Акции;
- распространять ложную, вводящую в заблуждение или неподтверждённую информацию о Банке, его продуктах, Программе e-Residency и условиях Акции.

5.2. Персональные данные Потенциального реферала. Иницилируя направление Приглашения, Реферер заверяет Банк в том, что: (i) он лично знает Потенциального реферала и получил от него согласие на передачу его номера мобильного телефона Банку и на получение Приглашения; (ii) передаваемые сведения достоверны. Реферер несёт ответственность за недостоверность указанных заверений и возмещает Банку причинённые таким нарушением убытки, включая суммы штрафов, наложенных на Банк уполномоченными государственными органами.

5.3. Банк вправе не направлять Приглашение при наличии оснований, предусмотренных внутренними процедурами Банка (антиспам-фильтры, требования законодательства и применимых режимов «не беспокоить»), а также в случае технической невозможности доставки SMS. Факт направления или ненаправления Приглашения определяется по данным информационных систем Банка.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящие Правила регулируются законодательством Республики Казахстан.

6.2. Споры, возникающие между Банком и Реферером в связи с участием в Акции, разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия – в суде по месту нахождения Банка.

6.3. Претензии/жалобы со стороны Рефералов и Потенциальных рефералов в части передачи Банку мобильных телефонов, считаются возникшими между Рефералом/Потенциальным рефералом и Реферером в связи с участием в Акции и разрешаются последними без привлечения к участию Банка.

6.4. Настоящие Правила составлены на русском языке. В случае подготовки Банком перевода Правил на иной язык приоритет имеет редакция на русском языке.

6.5. Признание отдельного положения настоящих Правил недействительным не влечёт недействительности остальных положений.