

Правила проведения Специального предложения «Играй как Месси с Mastercard от Freedom»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок проведения Специального предложения «Играй как Месси с Mastercard от Freedom» (далее – «Специальное предложение»), организатором которого является Акционерное общество «Фридом Банк Казахстан» (далее – «Организатор», «Банк», «Freedom Bank»).

1.2. Акция направлена на стимулирование безналичных платежей с использованием платежных карточек, эмитированных Банком.

1.3. Полная информация о Специальном предложении размещается на официальном сайте Банка: <https://bankffin.kz>

2. Термины и определения

2.1. **Специальное предложение** – стимулирующее мероприятие «Играй как Месси с Mastercard от Freedom».

2.2. **Организатор Специального предложения** – Акционерное общество «Фридом Банк Казахстан».

2.3. **Оператор Специального предложения** – Частная компания Freedom Advertising Ltd. (адрес: Республика Казахстан, 010016, город Астана, район Есиль, улица Достык, здание 16, 2) далее – «Оператор специального предложения» по заказу Mastercard Europe SA.

2.4. **Mastercard Europe SA** – Заказчик Специального предложения.

2.5. **Карта** – банковская платежная карточка, эмитированная Банком.

2.6. **Участник** – клиент Банка – физическое лицо, соответствующее условиям участия в Специальном предложении.

2.7. **Транзакция** – безналичная операция по оплате товаров/услуг с использованием Карты Банка (за исключением операций, указанных в п. 4.3).

2.8. **МПС** – в контексте настоящих Правил Международная платежная система Mastercard.

2.9. **Период проведения Специального предложения** – с 15 апреля 2026 г. по 31 декабря 2026 г. включительно.

2.10. Призовой фонд Специального предложения:

2.10.1. **Главный приз Специального предложения:** поездка на финал UEFA Champions League 2027 – для 1 (один) победителя и 1 (один) сопровождающего.

- Поездка на финал UEFA Champions League 2027 – поездка рассчитана на 1 (один) победителя и 1 (один) сопровождающего, период поездки до 5 (пять) календарных дней с учетом дороги.

- Поездка включает в себя оплаченный Оператором:

- авиаперелет на 2 человек эконом-классом до города проведения UEFA Champions League 2027, и обратно;
- проживание 2 человек в отеле 4*/5* до 5 (пять) суток в городе проведения UEFA Champions League 2027;
- трансфер в городе проведения, который запланирован в рамках поездки на финал UEFA Champions League 2027 и сопутствующей программы:
- трансфер аэропорт-отель-аэропорт в городе проведения UEFA Champions League 2027,
- трансфер на стадион на матч и обратно в отель.

Иные транспортные расходы, не предусмотренные в рамках программы, победитель и его сопровождающий организуют и оплачивают самостоятельно и за свой счет;

- питание:

- завтрак, предусмотренный отелем проживания.

Иные приемы пищи победитель и его сопровождающий организуют и оплачивают самостоятельно и за свой счет, если тот или иной прием пищи не предусмотрен программой и не инициирован Заказчиком и/или Оператором.

- визовая поддержка;
- билеты на матч – 2 (два) билета.

Организатор и Оператор не предоставляют переводчика для победителя и сопровождающего, в случае языкового барьера.

- Поездка не подлежит возврату и обмену, продаже. Поездка не может быть передана ближайшим родственникам или иным лицам.
- Обязательства по расходам, возникающим при организации поездки победителя и его сопровождающего, на финал UEFA Champions League 2027, берет на себя Оператор «Частная компания Freedom Advertising Ltd.» по заказу Mastercard Europe SA, за исключением п 5.9.

- Обязательство по уплате ИПНуИВ возникает со стороны Оператора «Частная компания Freedom Advertising Ltd.» по заказу Mastercard Europe SA.

2.10.2. **Дополнительные призы Специального предложения:** всего 27 единиц мерчендайзинга с брендингом Mastercard, UEFA и подписью Лионеля Месси. Победители будут определены Организатором в 3 этапа:

Этап №	Период совершения действий для участия в Специальном предложении	Дата определения победителей в рамках Специального предложения	Призы количество призов-количество победителей		
			Футболка с подписью Лионеля Месси	Бутса с подписью Лионеля Месси	Всего победителей за этап
Этап 1	15.04.26-30.06.26	10.07.2026	5 футболок- 5 победителей	4 бутсы- 4 победителя	9 победителей
Этап 2	01.07.26-30.09.26	09.10.2026	5 футболок- 5 победителей	4 бутсы- 4 победителя	9 победителей
Этап 3	01.10.26-31.12.26	15.01.2027	5 футболок- 5 победителей	4 бутсы- 4 победителя	9 победителей
Всего за период спецпредложения за все этапы:			15 футболок- 15 победителей	12 бутс- 12 победителей	27 победителей

- Победитель дополнительного приза обязан самостоятельно забрать брендированный мерч в филиале Банка, ближайшем к месту жительства победителя, в сроки указанные в таблице:

Этап	Период, в который победитель обязан самостоятельно забрать брендированный мерч
Этап 1	с 21.07.26 по 04.08.26
Этап 2	с 20.10.26 по 03.11.26
Этап 3	с 26.01.27 по 09.02.27

- В случае если победитель не заберёт брендированный мерч в указанные сроки, Организатор оставляет за собой право аннулировать право на получение приза или передать дублеру.

2.11. **Победитель главного приза** – Участник, признанный получателем поездки на финал UEFA Champions League 2027 по результатам Специального предложения. Победитель может быть только один и вправе взять с собой в поездку 1 (одного) сопровождающего достигшего 18 (восемнадцать) лет на момент поездки.

Победителем главного приза может быть признан участник, который ранее стал обладателем дополнительного приза на одном из 3 (три) этапов определения победителей в рамках Специального предложения.

2.12. **Победитель дополнительного приза** – Участник, признанный получателем одного из 27 (двадцать семь) единиц мерчендайзинга с брендингом Mastercard, UEFA и подписью Лионеля Месси по результатам Специального предложения. Победителей может быть 27 (двадцать семь) из расчета одна единица мерчендайзинга на одного победителя дополнительного приза. Один победитель дополнительного приза в праве получить только одну единицу мерчендайзинга с брендингом Mastercard, UEFA и подписью Лионеля Месси за все 3 (три) этапа определения победителей дополнительного приза.

2.13. **Дублер** – Участник, признанный запасным победителем, на случай отказа основного победителя от главного приза или дополнительного приза. Определяется 3 (три) дублера для замены основного победителя главного приза. Для замены победителя дополнительного приза определяется 27 (двадцать семь) дублеров за весь период Специального предложения.

2.14. **Сопровождающий** – человек, который определен самим победителем главного приза Специального предложения для совместной поездки. Сопровождающий человек на момент поездки должен быть в возрасте старше 18 лет.

2.15. **Транзакция** – оплата товаров и/или услуг в любых торгово-сервисных предприятиях картами Банка платежной системы Mastercard, безналичные платежи, в том числе покупки в мобильном приложении «Freedom SuperApp», в Интернет-банкинге (e-com транзакции), за счет собственных средств, совершенные клиентом Банка – пользователем карты Mastercard.

2.16. Период совершения действий для участия в Специальном предложении:

- Этап 1 – период совершения действий для участия с 15.04.26 по 30.06.26 включительно;
- Этап 2 – период совершения действий для участия с 01.07.26 по 30.09.26 включительно;

- Этап 3 – период совершения действий для участия с 01.10.26 по 31.12.26 включительно;
- Главный приз – период совершения действий для участия с 15.04.26 по 31.12.26 включительно.

3. Участники Специального предложения.

3.1. В Специальном предложении могут участвовать:

- физические лица;
- граждане Республики Казахстан;
- достигшие 18-летнего возраста на момент участия;
- являющиеся держателями карты Mastercard от Freedom Bank, и совершившие не менее 10 (десять) транзакций на сумму от 10 000 (десять тысяч) тенге за период, указанный в пункте 2.16. настоящих Правил;
- не имеющие ограничений на банковских счетах на дату проведения Специального предложения (арест, приостановка операций и т.п.).

3.2. В Специальном предложении не участвуют:

- нерезиденты Республики Казахстан;
- лица не достигшие 18 лет на момент проведения Специального предложения;
- клиенты Банка, которые в период проведения Специального предложения совершали транзакции картами с иными МПС (не Mastercard);
- клиенты, которые совершили менее 10 (десять) транзакций и на сумму меньше, чем 10 000 (десять тысяч) тенге за период, указанный в пункте 2.16. настоящих Правил;
- участники, ранее выполнившие условия Специального предложения и получившие дополнительный приз на одном из этапов, исключаются из участия в последующих этапах определения победителей дополнительных призов;
- сотрудники АО «Фридом Банк Казахстан» и их близкие родственники, а также лица, связанные с Банком особыми отношениями;
- руководство АО «Фридом Банк Казахстан», Freedom Holding Corp.;
- VIP клиенты АО «Фридом Банк Казахстан»;
- лица, на которых распространяется требование Закона РК «О противодействии коррупции»;
- Государственные служащие;
- держатели корпоративных платежных карточек.

4. Условия участия в Специальном предложении

4.1. Для участия в Специальном предложении необходимо выполнить следующие условия:

- совершить не менее 10 (десять) транзакций и на сумму не меньше, чем 10 000 (десять тысяч) тенге за период, указанный в пункте 2.16. настоящих Правил;
- ознакомиться с настоящими Правилами Специального предложения на сайте Банка.

4.2. В зачет идут следующие типы транзакций:

- оплаты в POS-терминалах, QR или бесконтактной оплаты (Apple/Google/Garmin/Samsung Pay), совершенные картой Mastercard от Freedom Bank;

- интернет-платежи, совершенные картой Mastercard от Freedom Bank, за исключением перечисленных ниже.

4.3. В Специальном предложении не участвуют следующие транзакции:

- в казино, тотализаторах и других игорных заведениях;
- по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях);
- лотерейных билетов, облигаций, прав на участие в розыгрышах призов либо иных поощрений;
- в пользу страховых компаний и паевых фондов (за исключением АО «СК «Freedom Finance Insurance»);
- с финансовыми организациями;
- в пользу ломбардов;
- по которым впоследствии был совершен возврат средств;
- связанных с пополнением электронных кошельков (посредством сервиса социальных сетей, «Яндекс.Деньги», WebMoney, Platezh.ru и т.д.);
- по оплате членских и других взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации;
- по покупке дорожных чеков, акций и иных ценных бумаг, и драгоценных металлов;
- по покупке иностранной валюты;
- по оплате телекоммуникационных услуг посредством интернет – ресурса;
- переводы между счетами, снятие наличных и подобные операции.

5. Порядок получения приза:

5.1. Банк оповещает победителей главного и дополнительного призов путем отправки SMS-уведомления и/или PUSH-уведомления с информацией об итогах определения победителей и ссылки на страницу Банка, содержащую информацию о розыгрыше и/или с помощью телефонного звонка на номер телефона Клиентов, указанный в анкете – звонок победителям осуществляется сотрудниками контакт-центра Банка в течение 3 (трех) календарных дней с момента проведения прямого эфира по определению победителей Специального предложения.

5.2. Для получения главного и дополнительного призов Победители должны:

- в период 7 (семь) календарных дней явиться в Банк для подписания заявления Согласия;
- предоставить копию удостоверения личности;
- соблюсти иные условия, указанные Банком.

5.3. В случае невозможности связаться с тем или иным Победителем в течение 3 (три) календарных дней, приз может быть передан другому Участнику-дублеру.

5.4. Победитель главного и/или дополнительного приза не имеют права передавать приз своим близким родственникам и иным лицам.

5.5. Победитель главного и/или дополнительного приза не имеет права обменивать и передавать их третьим лицам с целью получения финансовой выгоды.

5.6. В случае если при сборе документов победителю главного приза отказано в оформлении визы, приз (поездка на финал UEFA Champions League 2027) автоматически переходит первому дублеру, который также определяется в прямом эфире. При невозможности получения первым дублером, Банк оставляет за собой право передать выигрыш второму дублеру.

5.7. Подача документов для получения визы осуществляется в соответствующих визовых центрах в городах Алматы или Астане. Личное присутствие победителя и его сопровождающего является обязательным.

5.8. Все участники поездки (победитель главного приза и сопровождающий) направляются в город проведения финала UEFA Champions League 2027 из единой точки – города Алматы.

5.9. Расходы, не входящие непосредственно в поездку на финал UEFA Champions League 2027, покрываются стороной – победителем. В том числе:

- проезд и/или проживание при подаче документов на визу (г. Астана или г. Алматы);
- проезд до места отправки в поездку и проживание до выезда (г. Алматы).

Вид призов	Этап	Период совершения действий для участия в Специальном предложении	Дата определения победителей в рамках Специального предложения	Призы, количество призов-кол-во победителей (кол-во дублеров)		
				Футболка с подписью Месси	Бутса с подписью Месси	Всего победителей (всего дублеров)
Дополнительные призы	Этап 1	15.04.26-30.06.26	10.07.2026	5 футболок-5 победителей (5 дублеров)	4 бутсы-4 победителя (4 дублера)	9 победителей (9 дублеров)
	Этап 2	01.07.26-30.09.26	09.10.2026	5 футболок-5 победителей (5 дублеров)	4 бутсы-4 победителя (4 дублера)	9 победителей (9 дублеров)
	Этап 3	01.10.26-31.12.26	15.01.2027	5 футболок-5 победителей (5 дублеров)	4 бутсы-4 победителя (4 дублера)	9 победителей (9 дублеров)
Главный приз	Главный приз	15.04.26-31.12.26	15.01.2027	Поездка на финал UEFA Champions League 2027: 1 (один) победитель, определенный Банком, и 1 (один) сопровождающий, определенный победителем.		1 победитель (3 дублера)

6. Прочие положения

6.1. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила Специального предложения, публикуя объявления на официальном сайте Банка.

6.2. Участие в Специальном предложении означает полное согласие с настоящими Правилами.

6.3. Все споры и вопросы, связанные с проведением Специального предложения, регулируются законодательством Республики Казахстан.

6.4. Банк оставляет за собой право в любое время отменить настоящее Специальное предложение либо изменить условия в одностороннем порядке в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.

7. Порядок определения победителя

7.1. Для определения Победителей главного и дополнительного призов по итогам Специального предложения Банк формирует список всех Участников, соответствующих условиям Специального предложения и указанным в Разделе 3 настоящего документа, выполнивших условия Специального предложения, в сроки указанные в п. 2.16. настоящих Правил. Победители главного и дополнительного призов определяются Банком путем случайной выборки посредством случайного (рандомного) определения победителя, в соответствующие сроки:

Вид призов	Этап	Период совершения действий для участия в Специальном предложении	Дата определения победителей в рамках Специального предложения
Дополнительные призы	Этап 1	15.04.26-30.06.26	10.07.2026
	Этап 2	01.07.26-30.09.26	09.10.2026
	Этап 3	01.10.26-31.12.26	15.01.2027
Главный приз	Главный приз	15.04.26-31.12.26	15.01.2027

Прямой эфир по определению победителей Специального предложения может транслироваться в социальных сетях, а также на ресурсах Банка в сети Интернет.

7.2. При проведении Клиентом транзакций по нескольким картам он определяется как один Клиент для участия в специальном предложении.

7.3. Для контроля прозрачности выбора победителей формируется комиссия в составе 3 (трех) человек из числа представителей Банка. В функции членов комиссии входит:

- контроль честности и прозрачности определения победителя;
- подтверждение списка победителей (главный приз: 1 победитель и 3 дублера, дополнительный приз: 9 победителей и 9 дублеров в каждом этапе).

7.4. Победители определяются в присутствии комиссии с помощью генератора случайных чисел по уникальному идентификатору (порядковый номер), который присваивается каждому участнику.

Вместе с определением основного победителя главного приза, также определяется 3 (три) дублера, которые определяются таким же способом, что и основной победитель, победители дополнительного приза определяются аналогично: вместе с 9 (девять) основными победителями дополнительного приза, также определяется 9 (девять) дублеров на каждом из 3 (три) этапов определения победителей дополнительного приза. Список дублеров определяется на случай, если основной победитель откажется от дальнейшего участия/подписания заявления Согласия, Организатор не сможет дозвониться до основного победителя в установленный срок – 3 (три) календарных дня или в случае отказа победителю в выдаче визы для получения главного приза. В таком случае основной победитель будет заменен Банком на дублера из соответствующего списка дублеров.

7.5. Итоги определения победителей главного и дополнительного приза оформляются протоколом, который формирует Организатор и визирует уполномоченный представитель Банка.

7.6. Итоги Специального предложения публикуются на ресурсах Банка (www.bankffin.kz и/или в социальных сетях Банка).

7.7. Результаты определения победителей главного и дополнительного призов являются окончательными и не подлежат пересмотру не при каких условиях.

7.8. Победители Специального предложения подлежат дополнительной проверке на соответствие условиям участия, в том числе:

- наличие активной карты Mastercard;
- отсутствие ограничений и арестов на банковских счетах;
- соблюдение условий, указанных в п. 3 настоящих Правил.

7.9. В случае выявления несоответствия того или иного Победителя условиям Специального предложения, приз переходит к следующему резервному Участнику - Дублеру, выбранному тем же способом в ходе определения победителя в прямом эфире.

7.10. Победитель, получивший главный приз (Поездка на финал UEFA Champions League 2027), обязуется предоставить не менее 10 (десять) фото и/или не менее 5 (пять) видео из поездки с отметкой Freedom Bank в социальных сетях, и направить исходные материалы Организатору для соответствующей обработки и для дальнейшего размещения в социальных сетях Банка.

**Заявление-согласие на раскрытие банковской тайны, персональных данных
и размещение информации в СМИ (форма)**

АО «Фридом Банк Казахстан»

от _____

Настоящим я, _____, в связи с действующим Специальным предложением АО «Фридом Банк Казахстан» (далее – Банк) среди клиентов Банка, даю свое безусловное и безотзывное согласие на распространение Банком в целях информационного и рекламного освещения Специального предложения по картам АО «Фридом Банк Казахстан» (в том числе, но не ограничиваясь в средствах массовой информации) сведений о том, что я являюсь клиентом Банка, что я участвовал в Специальном предложении «Играй как Месси с Mastercard от Freedom» и стал победителем, а также иных моих персональных данных.

_____ (_____)
подпись, фамилия, инициалы, ИИН

« _____ » _____ 20__ г.

**СОГЛАСИЕ (форма)
на обнародование и использование изображения**

г. Алматы

« ____ » _____ 202__ г.

Я, _____
(фамилия, имя, отчество)

ИИН _____

в соответствии со ст. 145 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, выражаю свое согласие АО «Фридом Банк Казахстан», БИН 090 740 019 001, на обнародование (в том числе путем опубликования, публичного показа либо любым другим способом, включая размещение в сети Интернет) и дальнейшее использование моего личного изображения (в том числе аватаров социальных сетей), а также результатов опросов, интервью и иных материалов, которые сделаны и/или будут сделаны в рамках участия в Специальном предложении «Играй как Месси с Mastercard от Freedom», **без выплаты мне вознаграждения**, в следующих целях:

- освещения и информирования о ходе, результатах и новостях Специального предложения «Играй как Месси с Mastercard от Freedom»;
- подготовки видеоматериалов о процессе и итогах участия в Специальном предложении «Играй как Месси с Mastercard от Freedom».

Настоящее согласие дано мной на срок действия с даты подписания и по истечению 5 (пять) лет после окончания проведения Специального предложения «Играй как Месси с Mastercard от Freedom».

Я согласен(на) с тем, что любое последующее использование моих Изображений не приводит к возникновению у АО «Фридом Банк Казахстан» каких-либо встречных обязательств, в том числе обязательств по предоставлению отчетов об использовании или обязательств по выплате какого-либо вознаграждения.

Изображения не могут быть использованы способами, порочащими мою честь, достоинство и деловую репутацию.

(_____)
подпись, фамилия, инициалы, ИИН

« ____ » _____ 20__ г.

Заявление-отказ (форма)

АО «Фридом Банк Казахстан»

от г-жи (-на) _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____, являющийся победителем в рамках Специального предложения «Играй как Месси с Mastercard от Freedom» по картам АО «Фридом Банк Казахстан», проведенного АО «Фридом Банк Казахстан», настоящим подтверждаю свой отказ от поездки на финал UEFA Champions League 2027. Никаких претензий к Организатору - АО «Фридом Банк Казахстан» - не имею.

_____ (_____)
подпись, фамилия, инициалы, ИИН

« _____ » _____ 20__ г.