

**«Фридом Банк Қазақстан» АҚ**  
**карталары бойынша**  
**Арнайы ұсынысқа**  
**(бұдан әрі – «Шарттар»)**  
**қатысу шарттары**

**«Фридом Банк Қазақстан» АҚ карталары бойынша Арнайы ұсыныс механикасы:**

Арнайы ұсыныс «Фридом Банк Қазақстан» АҚ төлем карталарын ұстаушылар арасында қолданылады. Апта сайын рандомайзердің көмегімен арнайы ұсыныстың қолданылу кезеңінде FRHC.USD шотына Freedom инвестициялық валютасымен кешбэк есептелетін 10 000 (он мың) теңгеден кем емес сомаға транзакциялар жасаған 20 жеңімпаз таңдалады, бірақ 1 000 000 (бір миллион) теңгеден аспайды.

## **1. НЕГІЗГІ ЕРЕЖЕЛЕР**

**1.1. «Фридом Банк Қазақстан» АҚ (бұдан әрі мәтін бойынша – «Арнайы ұсыныс»)** – осы арнайы ұсынысқа қатысатын карталарды ресімдейтін және оларға қызмет көрсететін, сондай-ақ банк карталары бойынша Арнайы ұсыныс жүргізуді ұйымдастырушы Арнайы ұсыныс шеңберінде жеңімпаздарға төлемдерді аудару бойынша (Freedom инвестициялық валютасында кешбэк түрінде) іс-қимылдарды жүзеге асыратын «Фридом Банк Қазақстан» АҚ (бұдан әрі мәтін бойынша – «Ұйымдастырушы» немесе «Банк»). Орналасқан жері/пошталық мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 050000 (A05E8Y2), Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Құрманғазы көшесі, 61А үй.

**1.2. Арнайы ұсыныс** осы Шарттарда айқындалған тәртіпте **әрекет етеді.**

**1.3. Арнайы ұсыныстың қолданылу аумағы** - Қазақстан Республикасы.

**1.4. Арнайы ұсыныстың жалпы қолданылу кезеңі:** Астана уақыты бойынша 2024 жылғы 10 маусым 00 сағат 00 минуттан бастап 2024 жылғы 7 шілдені қоса алғанда 23 сағат 59 минутқа дейін (бұдан әрі мәтін бойынша – «Арнайы ұсыныс кезеңі», «Арнайы ұсыныстың әрекет ету кезеңі»).

**1.5. Арнайы ұсынысқа қатысу үшін іс-қимылдар жасау кезеңі:** 2024 жылғы 10 маусымнан бастап 2024 жылғы 7 шілдеге дейін Астана уақыты бойынша (бұдан әрі мәтін бойынша – «Қатысу кезеңі»).

Арнайы ұсынысқа қатысу кезеңі келесі кезеңдерге бөлінеді (бұдан әрі мәтін бойынша – «Есепті кезең»):

1.5.1. 1-кезең: 2024 жылғы 10 маусымнан 2024 жылғы 16 маусымға дейін

1.5.2. 2-кезең: 2024 жылғы 17 маусымнан 2024 жылғы 23 маусымға дейін

1.5.3. 3-кезең: 2024 жылғы 24 маусымнан 2024 жылғы 30 маусымға дейін

1.5.4. 4-кезең: 2024 жылдың 01 шілдесінен 2024 жылдың 07 шілдесіне дейін

**1.6. Арнайы ұсыныс шеңберінде жеңімпаздарды анықтау мерзімі:**

1.6.1. 1-кезең: 20.06.2024 ж. кешіктірмей

1.6.2. 2-кезең: 27.06.2024 ж. кешіктірмей

1.6.3. 3-кезең: 04.07.2024 ж. кешіктірмей

1.6.4. 4-кезең: 11.07.2024 ж. кешіктірмей

**1.7. Төлем мерзімі** (бұдан әрі мәтін бойынша – «кешбэктерді төлеу кезеңі»):

1.7.1. 2024 жылғы 01 шілдеден 2024 жылғы 30 қыркүйекке дейін

**1.8. Арнайы ұсынысқа қатысу** 18 жасқа толған, Қазақстан Республикасының азаматтары болып табылатын жеке тұлғалар, осы Шарттың 3.5-тармағында көрсетілген барлық талаптарын тиісінше орындаған (бұдан әрі – «Арнайы ұсынысқа қатысушы», «Қатысушы») «Фридом Банк Қазақстан» АҚ төлем карталарының иелері қатыса алады.

**1.9. Арнайы ұсынысқа қатыса алмайды және қатыспайды:**

- Банк қызметкерлері;
- “Фридом Финанс” АҚ, Freedom Finance Global PLC басшылығы;
- Қазақстан Республикасының бейрезиденттері;
- осы Қағиданың 1.8-бабында көрсетілмеген өзге де тұлғалар.

**1.10. Арнайы ұсыныс «Ойын бизнесі туралы» ҚР Заңына және «Лотереялар және лотереялық қызмет туралы» ҚР Заңына сәйкес мағынасы мен анықтамасы бойынша құмар ойын және/немесе лотерея болып табылмайды.**

Арнайы ұсыныс Банк клиенттері арасында карточкалық өнімдерді ілгерілетуге және Банк шығарған карталар бойынша транзакциялық белсенділікті арттыруға бағытталған.

1.11. Осы Шарттар ұйымдастырушы мен Арнайы ұсынысқа қатысушының өзара міндеттемелері туралы келісім болып табылады, ол осы мәтіндегі шарттарға қосылу және қатысушының осы шарттардың 3-бөлімінде көрсетілген әрекеттерді жасауы арқылы жасалады.

## **2. АРНАЙЫ ҰСЫНЫС ШЕҢБЕРІНДЕГІ ТӨЛЕМДЕР ҚОРЫ**

2.1. Төлемдердің жалпы қорын Банк қалыптастырады және жеңімпаздарға Freedom инвестициялық валютасымен есептелген 80 000 000 (сексен миллион) теңгені құрайды.

2.2. Төлем - 1.7-тармаққа сәйкес 3 (үш) айда жүргізілген транзакциялар сомасының 100% мөлшерінде кэшбэк, осы шарттардың 1.7-тармағына сәйкес, 1.5-тармақта көрсетілген кезеңдердің бірінде жүргізілген транзакциялар сомасы Қатысушыға кэшбэк төлеудің жалпы сомасына енгізілетін болады.

1 (бір) жеңімпазға арналған кэшбэк төлемінің жалпы сомасы Freedom инвестициялық валютасымен төленіп, 3 (үш) айда 1 000 000 (бір миллион) теңгеден аспайды.

2.3. Арнайы ұсыныстың әр кезеңіндегі жеңімпаздар саны - 20. Арнайы ұсыныстың барлық кезеңінде жеңімпаздардың жалпы саны – 80.

## **3. ҚАТЫСУ ТӘРТІБІ**

3.1. Арнайы ұсынысқа қатысу үшін Қатысу кезеңінде (2024 жылғы 01 маусымнан бастап 2024 жылғы 30 маусымды қоса алғанда) осы Шарттардың 1.5-тармағында көрсетілген кезеңдердің бірінде жалпы сомасы кемінде 10 000 (он мың) теңгеге банк картасымен/картасымен табысты транзакциялар жасау қажет.

3.2. Транзакция - кез келген сауда-сервистік кәсіпорындарда тауарларды және/немесе қызметтерді Банк карталарымен төлеу, қолма-қол ақшасыз төлемдер, оның ішінде «Freedom SuperApp» мобильді қосымшасында, Интернет-банкингте (е-сom транзакциялар) сатып алу, Freedom (FRHC. USD) валютасының шотын толықтыру) картаны пайдаланушы – Банктің клиенті жасаған өз қаражаты есебінен жүзеге асырылады. Банк транзакция үшін картадан картаға (P2P) аударымдарды қабылдамайды.

3.3. Сатып алудың ең аз талап етілетін көлемі: осы шарттардың 1.5-тармағында көрсетілген есепті кезеңде жалпы сомасы 10 000 теңгеден кем емес табысты транзакциялар (бұдан әрі - Операция). Бұл ретте Операциялардың максималды сомасы шектелмейді.

3.4. Операция жасалған күн карта ұстаушының шотынан ақша қаражаты есептен шығарылған күн болып есептеледі.

Картадан операция жасаған кезде қазақстандық теңгеден өзгеше шоттың валютасы, операцияның теңгедегі сомасы жөнелтуші картасының шотынан ақша қаражатын есептен шығару сәтіндегі Банктің ішкі бағамы бойынша айқындалады.

3.5. Арнайы ұсынысқа Банк шығарған карталар қатысады: Freedom Card, Deposit Card, Invest Card, Araldy Saqta, Araldy Saqta Premium, Prestige инвестор картасы, Premium Deposit Card.

3.6. Арнайы ұсыныста келесі карта транзакциялары:

- казиноларда, тотализаторларда және басқа да ойын мекемелерінде;
- мөлшерлемелер мен мөлшерлемелерді төлеу бойынша (оның ішінде жүгіру және өзге де жарыстарда);
- лотерея билеттері, облигациялар, жүлделерді ұтыс ойындарына қатысу құқықтары немесе өзге де көтермелеулер;
- сақтандыру компаниялары мен пай қорларының пайдасына («Freedom Finance Insurance» СК» АҚ қоспағанда);
- қаржы ұйымдарымен;
- ломбардтардың пайдасына;
- кейіннен қаражат қайтарылған болса;
- электрондық әмияндарды толықтыруға байланысты (әлеуметтік желілер сервисі арқылы, «Яндекс.Ақша», WebMoney, Platezh.ru және т. б.);
- қайырымдылық, саяси ұйымдарға, азаматтық қауымдастықтарға мүшелік және басқа да жарналарды төлеу бойынша;
- жол чектерін, акцияларды және өзге де бағалы қағаздар мен бағалы металдарды сатып алу бойынша;
- шетел валютасын сатып алу бойынша;
- интернет – ресурс арқылы телекоммуникациялық қызметтерге ақы төлеу бойынша ЕСЕПКЕ АЛЫНБАЙДЫ.

#### **4. АРНАЙЫ ҰСЫНЫС ШЕҢБЕРІНДЕ ЖЕҢІМПАЗДАРДЫ АНЫҚТАУ ТӘРТІБІ**

4.1. Осы шарттардың 1.5-тармағында көрсетілген Есепті кезеңнің қорытындылары бойынша жеңімпаздарды анықтау үшін Банк арнайы ұсыныстың шарттарына сәйкес келетін және осы құжаттың 3-бөлімінде көрсетілген барлық қатысушылардың тізімін қалыптастырады. Жеңімпаздарды Банк осы шарттардың 1.6-тармағында көрсетілген мерзімдерге сәйкес жеңімпазды кездейсоқ (рандомдық) анықтау арқылы кездейсоқ іріктеу жолымен айқындайды. Тікелей эфир әлеуметтік желілерде, сондай-ақ Банктің Интернет желісіндегі ресурстарында көрсетілуі мүмкін.

4.2. Арнайы ұсыныстың бірінші кезеңіне қатысқан клиенттер 4.3-тармақта көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, жеңімпаз клиенттерден басқа, Арнайы ұсыныстың қолданысы аяқталғанға дейін келесі кезеңдерге қатыса алады.

Клиент бірнеше карта бойынша транзакцияларды жүргізген кезде, ол ұтыс ойынына қатысу үшін бір Клиент ретінде анықталады.

4.3. 1.6-т. кез келген кезеңінде жеңімпаз болып анықтаған Клиент, келесі кезеңдерге қатыса алмайды.

4.4. Жеңімпазды таңдаудың ашықтығын бақылау үшін Банк өкілдерінің ішінен 3 (үш) адамнан тұратын комиссия құрылады.

4.5. Комиссия мүшелерінің функцияларына:

- Жеңімпазды анықтаудың адалдығы мен ашықтығын бақылау;
- Жеңімпаздар тізімін растау.

4.6. Жеңімпаздарды комиссия Клиенттің ЖСН бойынша кездейсоқ сандар генераторының көмегімен анықтайды. Әр жеңімпазға 1 (бір) дублер анықталады, ол дәл сол тәсілде, негізгі жеңімпаздар сияқты анықталады.

4.7. Жеңімпазды айқындау қорытындылары ұйымдастырушы қалыптастыратын және Банктің уәкілетті өкілі бұрыштама қоятын хаттамамен ресімделеді.

4.8. Арнайы ұсыныс шеңберіндегі әрбір кезеңнің қорытындылары Банктің ресурстарында ([www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz) және/немесе Банктің әлеуметтік желілерінде) жарияланады.

4.9. Жеңімпазды анықтау нәтижелері түпкілікті болып табылады және қайта қарауға жатпайды.

#### **5. КЕШБӘКТІ ЕСЕПТЕУ ТӘРТІБІ МЕН МЕРЗІМДЕРІ**

5.1. Арнайы ұсыныстың әрбір қатысушысы жеңімпаздарды анықтау нәтижелерімен [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz) сайтында және / немесе банктің әлеуметтік желілерінде танысуға құқылы.

5.2. Банк жеңімпаздарды анықтау қорытындылары туралы ақпараты бар SMS-хабарлама жіберу және ұтыс ойыны туралы ақпаратты қамтитын Банк бетіне сілтеме жасау және/немесе сауалнамада көрсетілген Клиенттің телефон нөміріне телефон қоңырауы арқылы жеңімпаздарды хабардар етеді.

5.3. Клиентке жеңімпаз ретінде анықталған сәттен бастап кешбэк төлеу кезеңі ретінде 3 (үш) күнтізбелік ай беріледі. Осы кезеңде 100% кешбэк есептеледі, бірақ осы Шарттардың 2.2-тармағында көрсетілген белгіленген лимит шегінде.

5.4 Кешбәкті есептеу осы шарттардың 1.7-тармағына сәйкес әр айдың 16 (он алтыншы) күнінен кешіктірмей ай сайын бір реттік негізде жүргізіледі.

5.5. Кешбәкті есептеу FRHC.USD арнайы шотына жүргізіледі. Есептелген кешбэк Клиентке FRHC.USD шотын ашқан кезде Адалдық бағдарламасына сәйкес.Freedom инвестициялық валютасы түрінде қол жетімді.

5.6. Банк тарапынан міндеттемелерді орындау Клиентке FRHC.USD. шотына кешбэк есептеу болып есептеледі.

5.7. Клиенттің кешбәкті пайдалануы тек Freedom инвестициялық валютасында қол жетімді және Адалдық бағдарламасының шарттарымен реттеледі. Клиенттің Freedom инвестициялық валютасында шот ашудан бас тартуы Банк тарапынан міндеттемелердің орындалуына дау айту үшін негіз болып табылмайды.

#### **6. БАНКТІҢ АРНАЙЫ ҰСЫНЫСЫ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ**

6.1. Ақпарат кез келген жолмен таратылуы мүмкін, соның ішінде, бірақ шектелмейді:

- Интернет желісіндегі серіктестер арқылы ақпаратты орналастыру;
- Ақпаратты БАҚ-та орналастыру;
- [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz) сайтында ақпаратты орналастыру;
- Ақпаратты өз бетінше және серіктестер арқылы әлеуметтік желілерде орналастыру;
- Ақпаратты орналастырудың интерактивті мүмкіндіктері.

## **7. ҚОСЫМША ШАРТТАР**

7.1. Арнайы ұсыныстың қолданылуы тоқтатылған кезде қатысушылар Банктің сайтында тиісті хабарламаны жариялау арқылы осындай тоқтату туралы хабардар етіледі.

7.2. Ұйымдастырушы Жеңімпаз деп танылған қатысушыларға Арнайы ұсыныстың қолданылуын тоқтату туралы жария хабарлама жасалған күнге дейін кешбэк есептеуді жүргізуге міндетті.

7.3 Қатысушы Ұйымдастырушыдан осы Шарттарға сәйкес арнайы ұсыныс туралы ақпарат алуды талап етуге құқылы.

7.4. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, сондай-ақ Ұйымдастырушының Арнаулы ұсыныс шеңберінде өз міндеттемелерін орындауы мақсатында Ұйымдастырушының қатысушы туралы ақпаратты үшінші тұлғаларға беруге құқығы жоқ.

7.5. Арнайы ұсынысқа қатыса отырып, Қатысушылар Ұйымдастырушыға ерікті түрде берілген ақпаратты (оның ішінде олардың дербес деректерін) Ұйымдастырушы деректерді өңдеудің автоматтандырылған құралдарын қолдана отырып өндейтініне өз келісімін береді.

7.6. Кәсіпорын дұрыс айқындалмаған төлем терминалын дұрыс баптамаған жағдайда, сондай-ақ сауда-сервистік кәсіпорынды (бұдан әрі - ССК) МСС-коды бойынша қате жіктеген кезде осы төлем терминалы арқылы жасалған шығыс операцияларын Банк есептеу кезінде алып тастауы мүмкін, мұндай шығыс операциялары бойынша шешімді Банк дербес қабылдайды. Ұйымдастырушы/Банк сауда-сервистік кәсіпорында төлем терминалын дұрыс орнатқаны үшін жауап бермейді.

7.7. Ұйымдастырушы өзгерістер қолданысқа енгізілген күнге дейін 2 (екі) күннен кешіктірмей (Шарттардың жаңа редакциясымен бірге) осындай өзгерістер туралы ақпаратты орналастыру кезінде Шарттарға өзгерістер енгізуге құқылы.

7.8. Ұйымдастырушы Қатысушылар алдында, оның ішінде Жеңімпаз деп танылған адамдар алдында келесі жағдайларда жауапты болмайды:

- Ұйымдастырушыға байланысты емес себеппен қатысушыны жеңімпаз деп тану туралы уақтылы хабарламауда;
- Қатысушыларды Қағидамен, сондай-ақ жеңімпаздарды анықтау нәтижелерімен, оның ішінде байланыс ұйымдарының кінәсінен, Интернет желісіндегі және/немесе байланыс арналарындағы техникалық проблемалар және/немесе алаяқтық нәтижесінде арнайы ұсыныстың әрекетінде таныспағанында;
- Ұйымдастырушының өз міндеттемелерін орындауына тікелей әсер ететін және су тасқыны, өрт, ереуілдер, жер сілкінісі немесе басқа да табиғи факторларды қоса алғанда, Ұйымдастырушының оларды орындауын мүмкін етпейтін форс-мажорлық мән-жайлардың басталуында; жаппай эпидеттер; мемлекеттік органдардың өкімдері және Ұйымдастырушыға тәуелді емес басқа да объективті себептер;
- Қатысушылардың осы Шарттарда көзделген өз міндеттерін орындамауы (уақтылы орындамауы);
- Арнайы ұсынысқа Қатысушылардың әрекеттері (әрекетсіздігі), сондай-ақ қателіктері үшін;
- осы Шарттарға сәйкес Қатысушылардың іс-әрекеттер жасауы үшін белгіленген мерзімдерді өткізіп алғаны үшін. Мерзімдерді өткізіп алуға байланысты шағымдар қабылданбайды. Кешбэкті алу үшін мерзім өткеннен кейін оны есептеу есептелмейді.

## **8. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

8.1. Арнайы ұсынысқа қатысу фактісі барлық қатысушылардың осы Шарттармен танысқанын және толық келісетінін білдіреді.

8.2. Кешбэктерді есептеу шарттары, тәртібі мен мерзімдеріне қатысты барлық мәселелер бойынша Қатысушылар Ұйымдастырушының/Банктің [salem@bankffin.kz](mailto:salem@bankffin.kz) электрондық пошта мекенжайына жүгіне немесе Банктің қолдау қызметіне 595 қысқа нөміріне қоңырау шала алады, сондай-ақ өз сұрауын +7 776 159 55 95 нөміріне жібере алады.

8.3. Осы Шарттарда айтылмағанның бәрінде Адалдық бағдарламасының ережелерінің қағидалары қолданылады.

**Банк құпиясын, дербес деректерді ашуға және ақпаратты БАҚ-та орналастыруға  
келісім-өтініш (нысан)**

«Фридом Банк Қазақстан» АҚ

Кімнен: \_\_\_\_\_

Осымен мен, \_\_\_\_\_, «Фридом Банк Қазақстан» АҚ (бұдан әрі – Банк) Банк клиенттері арасында қолданыстағы Арнайы ұсынысына байланысты, «Фридом Банк Қазақстан» АҚ карталары бойынша Арнайы ұсынысты (оның ішінде, бірақ бұқаралық ақпарат құралдарымен шектелмей) ақпараттық және жарнамалық жариялау мақсатында Банктің менің Банктің клиенті болып табылатынымды, Арнайы ұсынысқа қатысқаным және жеңімпаз болғаным туралы мәліметтерімді, сондай-ақ менің басқа да дербес деректерімді таратуға өзімнің сөзсіз және қайтарымыз келісімімді беремін.

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж.

Қолы

**Өтініш-бас тарту (нысан)**

«Фридом Банк Қазақстан» АҚ

\_\_\_\_\_ ханымнан  
мырзадан

**ӨТІНІШ**

Мен, \_\_\_\_\_, «Фридом Банк Қазақстан» АҚ өткізген  
«Фридом Банк Қазақстан» АҚ карталары бойынша Арнайы ұсыныс шеңберінде жеңімпаз болып табылатын,  
осымен 100% кешбэк есептеуден бас тартқанымды растаймын. Ұйымдастырушыға – «Фридом Банк  
Қазақстан» АҚ-ға ешқандай шағымым жоқ.

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
қолы, тегі, аты-жөні, ЖСН

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж.