

Публичное соглашение о сотрудничестве (партнёрстве) (Публичная оферта)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 АО «Фридом Банк Казахстан» (далее – Банк) предлагает любому индивидуальному предпринимателю и юридическому лицу, имеющему заинтересованность в сотрудничестве с Банком публичное соглашение о сотрудничестве (партнёрстве) (Публичная оферта) (далее - Соглашение)
- 1.2 Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью публичной оферты о заключении Соглашения (далее - Оферта) и регламентирует отношения Банка, с одной стороны, и любого физического и юридического лица, акцептовавшего Оферту, именуемого в дальнейшем «Партнер», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона».
- 1.3 Акцептом Оферты является факт подписания заявления Партнером о присоединении к Соглашению в электронной форме с использованием ОТП-кода (далее – Заявление о присоединении).
- 1.4 Соглашение считается заключённым с момента совершения Партнером акцепта Оферты.
- 1.5 Срок для принятия (акцепта) Оферты не установлен. Оферта может быть отозвана Банком в любой момент. Банк уведомляет Партнеров об отзыве Оферты путём размещения информации об отзыве Оферты на официальном интернет-ресурсе Банка: www.freedombank.kz (далее – сайт Банка).
- 1.6 Партнер прочитал, понял и согласился с положениями Соглашения в полном объёме, без каких-либо замечаний и возражений и присоединился к ним полностью, а также принимает обязательство неукоснительно, своевременно и в полном объёме выполнять все положения Соглашения.
- 1.7 Партнер самостоятельно знакомится с размещенными на сайте Банка требованиями настоящего Соглашения.
- 1.8 Соглашение, а также упомянутые в них приложения представляют собой единый правовой документ и являются неотъемлемыми частями друг друга. Банк и Партнер безусловно согласны с тем, что оказание Банком услуг и предоставление банковских продуктов в рамках Соглашения осуществляются на добровольных началах в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними документами Банка и тарифами Банка.
- 1.9 Соглашение размещается на сайте Банка.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1 Вознаграждение Банка – вознаграждение, выплачиваемое Партнером Банку по Кредиту/Рассрочке, предоставленному Клиенту за приобретаемые Товары/Услуги у Партнера.
- 2.2 Возврат Товаров – полный или частичный возврат Клиентом Товара и/или отказ Клиента от Услуги в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и настоящим Соглашением, влекущий обязанность Партнера вернуть Банку стоимость Товара/Услуги полностью или в соответствующей части.
- 2.3 Клиент – физическое лицо, резидент Республики Казахстан, заинтересованное в покупке Товара/Услуги у Партнера в кредит, а также лицо, с которым Банк заключил Договор займа на покупку Товара/Услуги у Партнера.
- 2.4 Договор займа – договор банковского займа, заключенный между Банком и Клиентом о предоставлении займа на покупку Товара/Услуги.
- 2.5 Заявление – типовая форма заявления на получение займа, поданная Клиентом в Банк посредством Интернет-каналов, в соответствии с условиями предоставления займа физическим лицам, устанавливаемыми Банком.

- 2.6 MarketPlace – Интернет-платформа / интернет-магазин / веб-сервис Партнера, интегрированный с сервисами Банка и предоставляющий Клиенту возможность приобретения Товаров/Услуг, а также оформления и использования кредитных продуктов Банка, в том числе путем получения Кредита/Рассрочки.
- 2.7 API (application programming interface) – набор программных интерфейсов и компонентов, посредством которых осуществляется взаимодействие между информационными системами Банка и Партнера.
- 2.8 ОТР-код – одноразовый пароль, действительный для одного сеанса аутентификации или подтверждения действий в электронном канале взаимодействия.
- 2.9 Виджет – функциональный элемент Интернет-платформы Партнера, позволяющий Клиенту инициировать оформление заказа на покупку выбранного Товара/Услуги с использованием Кредита/Рассрочки.
- 2.10 Интернет-платформа – программно-технический комплекс Партнера, включая веб-сайт, веб-сервис, мобильное приложение и иные интернет-системы, интегрированные с системами Банка и предоставляющие Клиенту возможность приобретения Товаров/Услуг, в том числе с использованием Кредита/Рассрочки, полученных в Банке.
- 2.11 Идентификация Клиента – идентификация Клиента, осуществляемая Банком в соответствии с внутренними процедурами Банка и требованиями законодательства Республики Казахстан.
- 2.12 Интернет-каналы — дистанционные каналы обслуживания Банка, используемые для подачи заявлений и оформления банковских продуктов, включая, но не ограничиваясь: мобильное приложение, веб-сайт Банка и иные цифровые сервисы.
- 2.13 Web интерфейс Банка – электронный информационный ресурс Банка, размещенный на аппаратно-программном комплексе, имеющий уникальный сетевой адрес и/или доменное имя и функционирующий в сети Интернет, посредством которого инициируются и/или сопровождаются заявки на Кредит/Рассрочку.
- 2.14 Freedom SuperApp/SuperApp – мобильное приложение Банка, посредством которого Клиент получает дистанционный доступ к продуктам и сервисам Банка, включая оформление Кредита/Рассрочки, использование доступного лимита, сканирование QR-кодов Партнера, оплату Товаров/Услуг и оформление возврата.
- 2.15 POS-терминал – электронно-механическое устройство Банка, установленное у Партнера и предназначенное для осуществления операций, связанных с оплатой Товаров/Услуг, в том числе с использованием кредитных продуктов Банка, QR-кодов и иных технологических решений Банка.
- 2.16 QR-код – машиночитываемый код, используемый в рамках технологического взаимодействия Банка и Партнера для инициирования оплаты, возврата Товара/Услуги и иных операций, предусмотренных Банком.
- 2.17 Freedom Vox – продукт Банка, который может включать предоставление Партнеру платежной карточки, POS-терминала, эквайринговых и иных сопутствующих сервисов Банка в составе соответствующего решения Банка.
- 2.18 Отчетный период – промежуток времени, равный одному календарному дню, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением или приложениями к нему.
- 2.19 Товары/Услуги – потребительские товары и/или услуги, реализуемые Партнером Клиенту.
- 2.20 Цена покупки – стоимость Товара и/или Услуги, приобретаемых Клиентом у Партнера.
- 2.21 Уполномоченное лицо – лицо, уполномоченное Партнером на совершение акцепта Оферты и иных документов, связанных с его исполнением, на основании учредительных документов, приказа и/или доверенности.
- 2.22 Кредит – целевой банковский заем, предоставляемый Банком Клиенту в национальной валюте Республики Казахстан на приобретение Товара/Услуги у Партнера на условиях срочности, возвратности, платности на основании Договора займа и настоящего Соглашения.

- 2.23 Рассрочка – форма Кредита, предоставляемая Клиенту на условиях, при которых вознаграждение по Договору займа полностью или частично компенсируется Партнером в порядке, установленном настоящим Соглашением.
- 2.24 Кредитная линия для физических лиц – продукт Банка, в рамках которого Клиенту может быть предоставлен Кредит/Рассрочка для оплаты Товаров/Услуг Партнера.
- 2.25 Услуги Банка – действия Банка по предоставлению Клиентам Кредита/Рассрочки, технологическому сопровождению оформления и использования банковского продукта, а также перечислению денежных средств Партнеру за Товары/Услуги, приобретенные Клиентами у Партнера с использованием банковского продукта Банка.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1 Предметом настоящего Соглашения является установление условий и принципов сотрудничества между Банком и Партнером, при которых Банк предоставляет Клиентам кредитный продукт «Кредитная линия для физических лиц» для оплаты Товаров/Услуг Партнера, а Партнер принимает оплату за Товары/Услуги за счет заемных средств Банка и выплачивает Банку Вознаграждение Банка в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.
- 3.2 Размер Вознаграждения Банка за предоставление Клиенту Кредита/Рассрочки на приобретение Товаров/Услуг у Партнера определяется тарифами Банка в Приложении №2 к Соглашению, действующими на дату совершения соответствующей операции. Тарифы Банка, указанные в настоящем Соглашении и/или приложениях к нему, включают налог на добавленную стоимость (НДС), если иное прямо не указано Банком. Начисление и уплата НДС осуществляются в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 3.3 В рамках настоящего Соглашения:
- 3.3.1 Банк перечисляет Партнеру денежные средства в размере стоимости Товаров/Услуг, приобретенных Клиентами с использованием Кредита/Рассрочки;
- 3.3.2 Партнер реализует Товары/Услуги Клиентам и исполняет обязательства по возврату денег Банку в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.
- 3.4 Стороны признают, что настоящее Соглашение регулирует исключительно порядок их коммерческого взаимодействия, технологического взаимодействия и взаиморасчетов и не регулирует отношения между Банком и Клиентом по договору займа, которые оформляются отдельным договором.
- 3.5 Банк самостоятельно принимает решение о предоставлении либо об отказе в предоставлении Кредита/Рассрочки Клиенту и самостоятельно определяет условия такого кредитования в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка.
- 3.6 Настоящее Соглашение не обязывает Банк предоставлять Кредит/Рассрочку каждому Клиенту Партнера и не гарантирует Партнеру минимальный объем банковских операций.
- 3.7 Стороны признают, что в рамках настоящего Соглашения взаимодействие с Клиентом может осуществляться посредством MarketPlace, Интернет-платформы, Виджета, Web интерфейса Банка, Freedom SuperApp, POS-терминала, QR-кодов, API и иных технологических решений, определяемых Банком.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1 Обязанности Банка:

- 4.1.1 Рассматривать обращения Клиентов о предоставлении Кредита/Рассрочки в порядке, установленном Банком.
- 4.1.2 Принимать решение о предоставлении либо об отказе в предоставлении Кредита/Рассрочки Клиенту на основании собственных процедур и критериев оценки.

- 4.1.3 При положительном решении предоставлять Клиентам Кредит/Рассрочку на условиях, определяемых Банком.
- 4.1.4 Осуществлять перечисление денежных средств Партнеру по оформленным Кредитам/Рассрочкам в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Соглашением.
- 4.1.5 Предоставлять Партнеру информацию по операциям, совершенным в рамках настоящего Соглашения, посредством информационных систем Банка и/или иных электронных каналов взаимодействия.
- 4.1.6 Оказывать консультационную и информационную поддержку Партнеру по вопросам исполнения настоящего Соглашения.
- 4.1.7 Принимать к учету информацию и документы, предоставленные Партнером в связи с Возвратом Товара/Услуги, урегулированием спорных операций, исправлением ошибочных перечислений и иными случаями, связанными с расчетами Сторон.
- 4.1.8 Предоставлять Партнеру API, сопутствующую техническую документацию и иные технические решения Банка, необходимые для подключения и функционирования сервисов в рамках настоящего Соглашения, если соответствующее подключение предусмотрено Банком.
- 4.1.9 Обеспечивать функционирование собственных систем, участвующих в проведении операций в рамках настоящего Соглашения, в пределах зоны ответственности Банка.
- 4.1.10 Осуществлять технологическое сопровождение оформления Кредита/Рассрочки, использования доступного лимита, оплаты Товаров/Услуг посредством Freedom SuperApp, POS-терминалов, QR-кодов и иных технологических решений Банка.
- 4.1.11 При необходимости предоставлять Партнеру техническое описание сервисов Банка, требований к интеграции и правила использования соответствующих каналов взаимодействия.

4.2 Права Банка

- 4.2.1 Банк вправе в любой момент времени в одностороннем внесудебном порядке приостановить или расторгнуть настоящее Соглашение по своему усмотрению, в том числе, в случае нарушения или угрозы возникновения нарушений обязательств, требований и условий предусмотренных Соглашением и требованиями законодательства Республики Казахстан.
- 4.2.2 Банк вправе в одностороннем порядке изменять любые условия Соглашения при условии направления соответствующего уведомления в адрес Партнера либо размещении информации на сайте Банка.
- 4.2.3 Банк вправе знакомиться с ходом исполнения Партнером условий настоящего Соглашения, а также запрашивать у Партнера документы и сведения, необходимые для проверки исполнения обязательств по настоящему Соглашению.
- 4.2.4 Банк вправе получать от Партнера информацию об изменении цен на Товары/Услуги, изменении их характеристик, статусов заказов, возвратов, отмен, способов получения, а также иные сведения, имеющие значение для исполнения настоящего Соглашения.
- 4.2.5 Банк вправе использовать логотип, фирменное наименование и иные средства индивидуализации Партнера в информационных и рекламных материалах, связанных с реализацией кредитных продуктов Банка.
- 4.2.6 В случае полного возврата Клиентом приобретенного Товара либо отказа от Услуги в срок до 30 (тридцати) календарных дней с момента подписания Договора займа и при отсутствии у Партнера равноценного обмена Товара/альтернативной Услуги Партнер обязан вернуть Банку сумму, перечисленную Банком за соответствующий Товар/Услугу.
- 4.2.7 Банк осуществляет удержание суммы, перечисленной Партнеру за возвращенный Товар/отказ от Услуги, путем прямого дебетования банковского счета Партнера, открытого в Банке. Партнер безусловно соглашается с указанным порядком удержания. В случае отсутствия либо недостаточности средств на счете Партнер обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления Банка на электронную почту, звонком, SMS-уведомлением, push-

уведомлением, уведомлением в личном кабинете Партнера, а также на сайте Банка, обеспечить необходимую сумму на счете либо перечислить ее в пользу Банка самостоятельно.

- 4.2.8 В случае частичного возврата Товара/отказа от части Услуг до истечения 30 (тридцати) календарных дней с момента подписания Договора займа на сумму возврата производится частичное погашение займа. Порядок удержания и обязательства Партнера применяются в соответствии с пунктом 4.2.7 настоящего Соглашения.
- 4.2.9 В случае полного или частичного возврата Товара/отказа от Услуг по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента подписания Договора займа и при отсутствии равноценного обмена Товара:
- 1) сумма Вознаграждения Банка, ранее выплаченная Партнером Банку, возврату не подлежит;
 - 2) Банк удерживает у Партнера сумму возврата (в размере полной или частичной стоимости возвращенного Товара/Услуги) в порядке, предусмотренном пунктом 4.2.7 настоящего Соглашения;
 - 3) при недостаточности средств Партнер обязан исполнить обязательства по возврату в течение 3 (трех) рабочих дней с даты уведомления Банка на электронную почту, звонком, SMS-уведомлением, push-уведомлением, уведомлением в личном кабинете Партнера, а также на сайте Банка и т.д.
- 4.2.10 Банк вправе после письменного уведомления Партнера об ошибочном финансировании изъять ошибочно перечисленную Партнеру сумму денег в размере стоимости Товара/Услуги путем прямого дебетования банковского счета Партнера, открытого в Банке.
- 4.2.11 Партнер дает свое согласие на указанное списание денег. В случае отсутствия либо недостаточности средств на счете Партнер обязан в течение 3 (трех) рабочих дней после получения уведомления Банка на электронную почту, звонком, SMS-уведомлением, push-уведомлением, уведомлением в личном кабинете Партнера, обеспечить необходимую сумму на банковском счете в Банке либо перечислить ее Банку самостоятельно.
- 4.2.12 Банк вправе получать оплату Вознаграждения Банка.
- 4.2.13 Банк вправе использовать в рамках настоящего Соглашения MarketPlace, Интернет-платформу Партнера, API, Виджет, Web интерфейс Банка, Freedom SuperApp, POS-терминалы, QR-коды, Freedom Vox и иные технологические решения Банка.
- 4.2.14 Банк вправе осуществлять иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, настоящим Соглашением и приложениями к нему.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАРТНЕРА

5.1 Обязанности Партнера

- 5.1.1 Партнер обязуется реализовывать Клиентам Товары/Услуги в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.
- 5.1.2 Партнер обязуется обеспечивать достоверность, актуальность и корректность информации о Товарах/Услугах, их стоимости, наличии, ассортименте, а также иных сведений, предоставляемых Клиентам и/или Банку в связи с исполнением настоящего Соглашения.
- 5.1.3 Партнер обязуется уведомлять Банк о любых изменениях на электронную почту, звонком, SMS-уведомлением, push-уведомлением, уведомлением в личном кабинете Партнера, которые могут повлиять на исполнение настоящего Соглашения, включая изменение наименования, адреса, банковских реквизитов, режима работы, контактных данных, ассортимента Товаров/Услуг и иных существенных условий деятельности, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты наступления соответствующих изменений.
- 5.1.4 Партнер обязуется по запросу Банка предоставлять документы и сведения, необходимые для исполнения обязательств Банка по настоящему Соглашению, включая, но не ограничиваясь, товарными чеками, актами, счетами, прайс-листами, сведениями о специальных предложениях,

скидках, возвратах Товаров/Услуг, а также иными документами, имеющими значение для подтверждения правомерности произведенных операций и взаиморасчетов между Сторонами.

- 5.1.5 Партнер обязуется в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, выписывать и направлять Банку электронные счета-фактуры по операциям в рамках настоящего Соглашения в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.
- 5.1.6 Партнер обязуется обеспечить надлежащий внутренний контроль в части исполнения работниками Партнера мероприятий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, а также обеспечить соблюдение ими требований законодательства Республики Казахстан и внутренних процедур Партнера.
- 5.1.7 Партнер обязуется передавать Товар Клиенту и/или оказывать Услугу Клиенту только после подтверждения факта успешной оплаты с использованием Кредита/Рассрочки.
- 5.1.8 Партнер обязуется за свой счет выполнить интеграцию Интернет-платформы Партнера с АРІ Банка и/или обеспечить иные технологические способы подключения, предусмотренные Банком.
- 5.1.9 Партнер обязуется обеспечить бесперебойную работу своего персонала, Интернет-платформы, MarketPlace, Виджета, а также, при наличии соответствующих компонентов Freedom Vox, участвующих в проведении операций.
- 5.1.10 Партнер обязуется обеспечивать своевременную передачу Банку посредством АРІ и/или иных согласованных каналов информации о заказе, статусе оформления, способе получения, статусе выдачи, доставки, отмены, возврата Товара/Услуги, а также иной информации, необходимой для исполнения настоящего Соглашения.
- 5.1.11 Партнер обязуется обеспечивать возможность перенаправления с Интернет-платформы Партнера на Web интерфейс Банка, Freedom SuperApp и/или иные электронные каналы Банка, если такая интеграция предусмотрена Банком.
- 5.1.12 В случае полного возврата Клиентом Товара и/или полного отказа Клиента от Услуги в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Договора займа и при отсутствии равноценного обмена Товара/Услуги Партнер обязан вернуть Банку сумму, перечисленную Банком за соответствующий Товар/Услугу, в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.
- 5.1.13 В случае частичного возврата Товара и/или частичного отказа от Услуги в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Договора займа Партнер обязан вернуть Банку стоимость возвращенной части Товара/Услуги в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.
- 5.1.14 В случае полного или частичного возврата Товара и/или отказа от Услуги по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Договора займа Партнер обязан возратить Банку стоимость возвращенного Товара/Услуги полностью либо в соответствующей части, при этом ранее выплаченное Банку Вознаграждение Банка возврату не подлежит, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением и/или приложениями к нему.
- 5.1.15 В случае отсутствия либо недостаточности денежных средств на банковском счете Партнера, открытом в Банке, для исполнения обязательств по возврату стоимости Товара/Услуги, уплате Вознаграждения Банка либо возврату ошибочно перечисленных денежных средств Партнер обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения уведомления Банка на электронную почту, звонком, SMS-уведомлением, push-уведомлением, уведомлением в личном кабинете Партнера, обеспечить необходимую сумму на счете в Банке либо перечислить ее Банку самостоятельно.
- 5.1.16 Партнер обязуется не совершать действий, способных повлечь ошибочное финансирование, необоснованное перечисление денежных средств, дублирование операций, фиктивные возвраты либо иные нарушения порядка взаиморасчетов, установленного настоящим Соглашением.
- 5.1.17 Партнер обязуется обеспечивать корректное использование POS-терминалов, QR-кодов, Freedom Vox и иных технологических решений Банка в соответствии с требованиями Банка, внутренними процедурами Банка и условиями настоящего Соглашения.

- 5.1.18 Партнер обязуется обеспечивать, чтобы при использовании технологических решений Банка его работники действовали в пределах предоставленных им полномочий и в соответствии с инструкциями Банка.

5.2 Права Партнера

- 5.2.1 Партнер вправе получать от Банка информацию о порядке взаимодействия Сторон в рамках настоящего Соглашения с учетом требований законодательства Республики Казахстан о защите персональных данных и банковской тайне.
- 5.2.2 Партнер вправе получать от Банка информацию по операциям, совершенным в рамках настоящего Соглашения, посредством информационных систем Банка и иных электронных каналов взаимодействия.
- 5.2.3 Партнер вправе направлять Банку письменные обращения и возражения по операциям, совершенным в рамках настоящего Соглашения.
- 5.2.4 Партнер вправе получать от Банка информацию об изменении условий сотрудничества, имеющих значение для исполнения настоящего Соглашения.
- 5.2.5 Партнер вправе использовать торговое наименование Банка и размещать информацию о Банке в информационно-рекламных материалах только по предварительному согласованию с Банком.
- 5.2.6 Партнер вправе осуществлять иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, настоящим Соглашением и приложениями к нему.

6. ВЗАИМОРАСЧЕТЫ СТОРОН

- 6.1 Стороны соглашаются, что за каждого Клиента, оформившего Кредит/Рассрочку для оплаты Товаров/Услуг у Партнера, Партнер уплачивает Банку Вознаграждение Банка от суммы соответствующего Кредита/Рассрочки. Размер Вознаграждения Банка определяется в соответствии с Приложением №2 к настоящему Соглашению и включает налог на добавленную стоимость (НДС).
- 6.2 Отчетным периодом для целей взаиморасчетов Сторон является календарный месяц.
- 6.3 Банк после предоставления Клиенту Кредита/Рассрочки осуществляет перечисление денежных средств за приобретаемые Товары/Услуги непосредственно на банковский счет Партнера.
- 6.4 По итогам каждого отчетного периода Банк формирует свод операций по выданным Кредитам/Рассрочкам и возвратам Товаров/Услуг.
- 6.5 Не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, Банк направляет Партнеру указанный свод операций любым способом предусмотренным Соглашением (электронная почта, звонок, SMS-уведомление, push-уведомление, уведомление в личном кабинете Партнера).
- 6.6 Партнер в течение 3 (трех) рабочих дней, но не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, обязан: подтвердить полученный свод операций, либо направить Банку письменные обоснованные возражения по спорным операциям.
- 6.7 В случае если Партнер в установленный срок не направил Банку подтверждение либо мотивированные возражения, свод операций считается согласованным Сторонами.
- 6.8 После согласования свода операций Банк формирует и направляет Партнеру Акт выполненных работ (оказанных услуг) в соответствии с Приложением №3.
- 6.9 Закрытие расчетного периода и окончательные взаиморасчеты между Сторонами осуществляются не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным, на основании АВР и выписанных электронных счетов фактур
- 6.10 При сверке взаиморасчетов возвраты Товаров/Услуг учитываются следующим образом:
-возвраты, осуществленные в течение 30 календарных дней с даты приобретения Товара/Услуги, учитываются в отчетном периоде, в котором был приобретен Товар/Услуга, с соответствующей корректировкой обратной комиссии Банка и ЭСФ;

-возвраты, осуществленные по истечении 30 календарных дней с даты приобретения Товара/Услуги, учитываются в текущем отчетном периоде без корректировки обратной комиссии Банка;

-при этом корректировка ЭСФ осуществляется в порядке, предусмотренном налоговым законодательством Республики Казахстан.

- 6.11 Банк вправе в одностороннем порядке путем прямого дебетования банковского счета Партнера, открытого в Банке, списывать суммы, причитающиеся Банку от Партнера, включая: вознаграждение Банка; суммы возвратов Товаров/Услуг; суммы ошибочно перечисленных денежных средств; иные суммы, подлежащие уплате Партнером в соответствии с настоящим Соглашением.
- 6.12 Партнер дает свое безусловное согласие на осуществление Банком прямого дебетования денег со счетов Партнера, открытых в Банке.
- 6.13 В случае недостаточности денег на счетах Партнера для списания причитающихся Банку сумм Партнер обязан перечислить соответствующую сумму на банковский счет Банка в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения уведомления Банка способом предусмотренным в Соглашении.

7. УСТУПКА

- 7.1 Стороны обязуются не уступать или не передавать иным образом третьим лицам любые свои права или обязанности по настоящему Соглашению без получения предварительного письменного согласия другой Стороны. Запрос о согласии направляется не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемой уступки.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- 8.1 Настоящее Соглашение вступает в силу с момента принятия Банком подписанного Партнером посредством систем удаленного доступа Заявления о присоединении, составленного по форме Банка, и действует бессрочно или до его расторжения Сторонами.
- 8.2 Настоящее Соглашение может быть расторгнуто в одностороннем порядке по инициативе Партнера путём направления соответствующего письменного уведомления Банку, способом предусмотренным Соглашением, не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.
- 8.3 Настоящее Соглашение может быть расторгнуто (отказ от исполнения договора) в одностороннем порядке по инициативе Банка путем направления Партнеру соответствующего уведомления о расторжении Соглашения, при этом уведомление считается доставленным, если оно направлено с использованием любых средств связи (по адресу электронной почты, указанной в Соглашении; по месту жительства, указанному в Соглашении; SMS и WhatsApp-сообщения на номер Партнера; Push-уведомление; информация в личном кабинете Партнера), обеспечивающих фиксирование получение уведомления Партнером, при этом дата направления подобного уведомления автоматически принимается Сторонами в качестве даты расторжения Соглашения (по принципу «день в день»).
- 8.4 В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также неподтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом.
- 8.5 В случае расторжения (одностороннего отказа от исполнения) настоящего Соглашения Банк с момента расторжения обеспечивает отключение своих систем и сервисов от всех систем и сервисов Партнера, предоставленных в рамках Соглашения.
- 8.6 Прекращение настоящего Соглашения не освобождает ни одну из Сторон от любой ответственности, существующей на момент прекращения, и никоим образом не влияет на действительность любого иного права или обязанности Сторон, которые остаются в силе после прекращения действия настоящего Соглашения, в случаях, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 9.2 Банк не несет ответственности за качество и комплектность Товара или качество и/или своевременное оказание Услуг, продаваемых/оказываемых Клиенту Партнером.
- 9.3 Партнер не несет ответственности за качество предоставления услуг Банком Клиентам, за исключением случаев, когда нарушение вызвано действиями или бездействием самого Партнера.
- 9.4 Партнер несет ответственность за надлежащую передачу Товара Клиенту, надлежащее оказание Услуги и достоверность сведений, передаваемых Банку в рамках исполнения настоящего Соглашения.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 10.1 Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность условий настоящего Соглашения и всей информации, раскрытой одной из Сторон в качестве конфиденциальной информации или в качестве информации, которую по характеру следует считать конфиденциальной, включая информацию в отношении процедуры предоставления Кредитов, соответствующего программного обеспечения, API, персональные данные Клиентов, информацию о количествах и суммах Кредитов, предоставленных в любой Отчетный период, а также деловую информацию в отношении Сторон и иную информацию, относящуюся к конфиденциальной согласно законодательству Республики Казахстан или внутренним документам Сторон.
- 10.2 Стороны обязуются обеспечивать сохранение в тайне должностными лицами, работниками и представителями обеих Сторон и расценивание ими как конфиденциальной всей такой документации и информации.
- 10.3 Положения настоящей статьи остаются в силе после окончания срока действия или прекращения Соглашения на срок 3 (три) года.

11. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 11.1 Настоящее Соглашение регулируется действующим законодательством Республики Казахстан.
- 11.2 Стороны обязуются прилагать усилия для разрешения любых споров или разногласий, возникающих в связи с настоящим Соглашением, путем переговоров.
- 11.3 В случае неурегулирования споры подлежат рассмотрению в суде Республики Казахстан в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Банка.

12. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

- 12.1 Стороны настоящим заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства по противодействию коррупции и противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем (далее – Антикоррупционные нормы).
- 12.2 При исполнении своих обязательств по настоящему Соглашению Стороны не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат Антикоррупционным нормам, и прилагают все необходимые и допустимые законодательством усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями, в том числе, воздерживаются от прямого или косвенного, личного или через третьих лиц предложения, обещания, дачи, вымогательства, просьбы, согласия получить и получения взяток в любой форме (в том числе, в форме денег (в наличной и безналичной форме в любой валюте), иных ценностей, имущества, имущественных прав или иной материальной и/или нематериальной выгоды) в пользу или

от каких-либо лиц для оказания влияния на их действия или решения с целью получения любых коммерческих преимуществ или с иной неправомерной целью.

12.3 В случае возникновения у одной из Сторон разумно обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего Соглашения другой Стороной, такая Сторона вправе направить другой Стороне запрос с требованием предоставить комментарии и информацию (документы), опровергающие или подтверждающие факт нарушения.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1 Каждая из Сторон обязуется уведомлять другую Сторону, способом предусмотренным Соглашением, об изменении своего наименования, адреса, банковских реквизитов, номеров телефона, адреса электронной почты, адреса в сети Интернет и иных сведений, имеющих значение для исполнения настоящего Соглашения, в течение 3 (трех) рабочих дней после такого изменения.
- 13.2 Любые изменения и/или дополнения к настоящему Соглашению считаются действительными только в том случае, если они совершены в электронной форме, оформлены в виде приложений или дополнительных соглашений к настоящему Соглашению и подписаны посредством ОТП-кода, уполномоченными представителями Сторон. Такие приложения и дополнительные соглашения являются неотъемлемыми частями настоящего Соглашения.
- 13.3 Настоящее Соглашение, Заявление о присоединении и иные внутренние документы Банка (текст которых размещен на сайте Банка) представляют собой единый правовой инструмент и взаимно каждый из них являются неотъемлемой частью друг друга и составляют единое целое.
- 13.4 Изменения, дополнения и поправки в Соглашение и/или тарифы и/или внутренние документы Банка могут быть внесены Банком в одностороннем порядке и доводятся до сведения Партнера посредством направления соответствующего уведомления с использованием любых средств связи, обеспечивающих фиксирование получения уведомления Партнером или размещения данной информации на сайте Банка не менее чем за 5 (пять) календарных дней до внесения указанных изменений и (или) дополнений. Партнер имеет право выразить свое несогласие с внесенными изменениями, дополнениями и поправками в настоящее Соглашение и/или тарифы и/или внутренние документы Банка в течение 3 (трех) рабочих дней с даты отправки такого уведомления. В случае если Банк не получит от Партнера письменного несогласия с внесенными изменениями, дополнениями и поправками в Соглашение и/или тарифы и/или внутренние документы Банка, Партнер соглашается, что Соглашение продолжает действовать на измененных и/или дополненных условиях, а Партнер согласен с внесенными изменениями и/или дополнениями в Соглашение и/или тарифы и/или внутренние документы Банка. В случае если до истечения указанного в настоящем пункте срока Партнер направит в адрес Банка письменное несогласие с внесенными изменениями и/или дополнениями в Соглашение, Соглашение подлежит расторжению.
- 13.5 Заявление о присоединении составляется в одном подлинном экземпляре, Партнер вправе получить копию принятого Банком Заявления о присоединении.

Приложение №1 к Соглашению

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ВОЗВРАТА ТОВАРА / ОТКАЗА ОТ ПРИНЯТИЯ УСЛУГИ

(Ф.И.О. Клиента)

Я, _____ (Ф.И.О. представителя Партнера, должность), подтверждаю возврат Клиентом Товара (отказ от принятия Услуги – по соглашению между Партнером и Клиентом).

Причина возврата Товара/отказа от принятия Услуги: _____,
(заполняется представителем Партнера)

на сумму _____ (_____) тенге.
(сумма прописью)

Дата возврата Товара / отказа от принятия Услуги: « ____ » _____ 20 г.

(заполняется представителем Партнера)

Партнер претензий к Клиенту не имеет. В базе данных Партнера возврат данного Товара / отказ от принятия Услуги зафиксирован. Возврат денег Банку в течение ____ (_____) рабочих дней гарантируем.

Представитель Партнера _____
(наименование должности)

Подпись представителя Партнера _____
(печать Партнера)

Приложение №2 к Соглашению

Вознаграждение, выплачиваемое Партнером Банку по Кредиту/Рассрочке, предоставленному Клиенту за приобретаемые Товары/Услуги у Партнера

Название продукта	Срок Кредита/Рассрочки	Минимальная сумма (теңге)	Максимальная сумма (теңге)	Годовая номинальная ставка	ГЭСВ	Вознаграждение с НДС
Рассрочка 3 мес	3 мес	5 000	3 000 000	0	В соответствии с калькулятором ГЭСВ	4,5%
Рассрочка 6 мес	6 мес	5 000	3 000 000	0	В соответствии с калькулятором ГЭСВ	7%
Рассрочка 9 мес	9 мес	5 000	3 000 000	0	В соответствии с калькулятором ГЭСВ	10%
Рассрочка 12 мес	12 мес	5 000	3 000 000	0	В соответствии с калькулятором ГЭСВ	12%
Рассрочка 24 мес	24 мес	5 000	3 000 000	0	В соответствии с калькулятором ГЭСВ	14%
Кредит	от 6 до 48 мес	5 000	3 000 000	по усмотрению Банка, но не более 46%	В соответствии с калькулятором ГЭСВ	определяется Банком

Примечание: Настоящее приложение к Соглашению, действует до утверждения Приложения в новой редакции.

Регистрационный №А0-08-11/123

Приложение №3 к Соглашению

Приложение 50
к приказу Министра финансов
Республики Казахстан
20 декабря 2012 г. № 562
Форма Р - 1

Заказчик _____
_____ полное наименование, адрес, данные о средствах связи

ИИН/БИН

Исполнитель _____
_____ полное наименование, адрес, данные о средствах связи

Договор (контракт) № _____ « ____ » _____
20 __ г.

Номер документа	Дата составления
-----------------	------------------

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ (ОКАЗАННЫХ УСЛУГ)*

Номер по порядку	Наименование работ (услуг) (в разрезе их подвидов в соответствии с технической спецификацией, заданием, графиком выполнения работ (услуг) при их наличии)	Дата выполнения работ (оказания услуг)**	Сведения об отчете о научных исследованиях, маркетинговых, консультационных и прочих услугах (дата, номер, количество страниц) (при их наличии)***	Единица измерения	Выполнено работ (оказано услуг)		
					количество	цена за единицу	стоимость
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Выпуск электронных денег	01-31 декабря 2026 года	-	теңге			
				Итого		x	

Сведения об использовании запасов, полученных от заказчика

_____ наименование, количество, стоимость

Приложение: Перечень документации, в том числе отчет(ы) о маркетинговых, научных исследованиях, консультационных и прочих услугах (обязательны при его (их) наличии) на _____ страниц

Сдал (Исполнитель) _____ / _____ / _____
должность подпись расшифровка подписи

Принял (Заказчик) _____ / _____ / _____
должность подпись расшифровка подписи

Дата подписания (принятия) работ (услуг) _____

М.П.

М.П.

*Применяется для приемки-передачи выполненных работ (оказанных услуг), за исключением строительно-монтажных работ.

**Заполняется в случае, если даты выполненных работ (оказанных услуг) приходятся на различные периоды, а также в случае, если даты выполнения работ (оказания услуг) и даты подписания (принятия) работ (услуг) различны.

***Заполняется в случае наличия отчета о научных исследованиях, маркетинговых, консультационных и прочих услугах.