

ЖАРИЯ ОФЕРТА

(«Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ алдын-ала төленген төлем карточкасын шығару, тарату және қызмет көрсету шартын жасасу туралы ұсыныс)

«Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ «Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ алдын-ала төленген төлем карточкасын сатып алуға мүдделілігі бар он сегіз жасқа толған кез келген жеке тұлғаға төмендегідей шарт жасасуды ұсынады.

«БАНК ФРИДОМ ФИНАНС ҚАЗАҚСТАН» АҚ АЛДЫН-АЛА ТӨЛЕНГЕН ТӨЛЕМ КАРТОЧКАСЫН ШЫҒАРУ, ТАРАТУ ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТЫ

«Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ осы алдын-ала төленген төлем карточкасын шығару, тарату және қызмет көрсету шарты (әрі қарай – Шарт) Шарт жасасу туралы жария оферта (бұдан әрі – Оферта) ажырамас бөлігі болып табылады және «Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ қатынастарын реттейді әрі қарай «Банк» деп аталады, бір тараптан, Банктің алдын ала төленген төлем карточкасын шығаруға, таратуға және қызмет көрсетуге байланысты бұдан әрі «Клиент» деп аталатын, он сегіз жасқа толған және Офертаны акцептеген кез келген әрекетке қабілетті жеке тұлға, екінші тараптан, бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп, жеке «Тарап» немесе жоғарыда көрсетілгендей аталатындар арасындағы қатынастарды реттейді. Оферта акцепті Клиенттің сайтта ОTR-кодты енгізу фактісі және/немесе Клиенттің Шартта көзделген тәртіппен карточканы сатып алу фактісі болып табылады. Шарт Клиент Оферта акцептін жасаған сәттен бастап жасасылған болып есептеледі.

Офертаны қабылдау (акцепті) мерзімі белгіленбеген. Банк кез келген уақытта Офертаны қайтарып ала алады. Банк жеке тұлғаларды Офертаны кері қайтарып алу туралы мынадай тәсілдердің кез келгенімен (банктің таңдауы бойынша) хабардар етеді:

1) Офертаны кері қайтарып алу туралы ақпаратты Банктің және оның бөлімшелерінің орналасқан жері бойынша ақпараттық стенділерге орналастыру жолымен;

2) Банктің www.bankffin.kz сайтында Офертаны кері қайтарып алу туралы ақпаратты орналастыру жолымен.

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы Шартта Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген ұғымдар және Шарттың

1.2-тармағында айқындалған мәндердегі ұғымдар пайдаланылады.

1.2. Шартта пайдаланылатын терминдер мен анықтамалар:

- 1) **Авторизация** – Банктің осындай операция бойынша есеп айырысуды карточка лимиті шегінде жүзеге асыру міндетін туындататын операцияны жасау үшін Банктің Клиентке беретін рұқсаты;
- 2) **Активтендіру** - Банктің карточканы пайдаланумен операциялар жасауға техникалық шектеулерді алып тастауы;
- 3) **Банк** – «Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ, Карточканың эмитенті;
- 4) **Шоғырландырылған шот** - карточка бойынша ақша мен операциялар есепке алынатын Банктің шоғырландырылған шоты;
- 5) **Шарт** – «Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ осы алдын ала төленген төлем карточкасын шығару, тарату және қызмет көрсету шарты;
- 6) **Құжат** – электрондық нысандағы карточкамен операция/іс-әрекеттің жасалғанын растау болып табылатын құжат (электрондық түбіртек);

- 7) **Карточканың лимиті** – теңгедегі немесе шетел валютасындағы ақша сомасы, оның шегінде Банктің Клиент алдында міндеттемесі бар, ал Клиент Банкке талап қою құқығына ие. Клиент Карточканы пайдалана отырып операцияларды жүзеге асыра алатын Банк Карточка шығаруы мүмкін лимиттің ең жоғары мөлшері Карточка шығарылған күні айқындалатын 200 000 (екі жүз мың) теңгеге/баламаға тең сомадан аспауға тиіс;
- 8) **Банк міндеттемелері** – Банктің Клиент алдындағы өз атынан Карточка лимиті шегінде Операциялар бойынша есеп айырысуларды жүзеге асыру жөніндегі міндеттемесі;
- 9) **Операция** – Карточканы пайдалана отырып тауарлар мен қызметтерге ақы төлеу жөніндегі операция, карточкадан ақша аудару жөніндегі Операция;
- 10) **Қайтару операциясы** – бұрын жасалған Операция бойынша қолма-қол ақшаны Карточкаға толық немесе ішінара қайтарған кезде Карточканы пайдалана отырып жасалатын есептік операция;
- 11) **Агент** – Банк Карточкаларды сату (карточкаларды төлеуге ақша қабылдау) үшін өзінің сату арналары арқылы тартатын тұлға. Агенттердің тізімі Банктің сайтында көрсетіледі;
- 12) **Банктің мобильді қосымшасы** – смартфон экрандарына және мобильді құрылғыларда орнатылған операциялық жүйелерге бейімделген Банктің бағдарламалық қамтамасыз етуі;
- 13) **ХТЖ** - төлем карточкаларын операцияларды жүзеге асыру үшін КҚҚ қабылдайтын халықаралық төлем жүйелеріне қатысушы тараптар арасындағы өзара есеп айырысу және транзакциялар алмасу жүйесі;
- 14) **Карточка** – Клиентке Клиент алдын ала енгізген және Банктің шоғырландырылған шотында ескерілетін ақша сомасы шегінде төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыруға мүмкіндік беретін төлем Карточкасы;
- 15) **Клиенттің талап құқығы** – Банктің Карточка лимиті шегінде Операциялар бойынша есеп айырысуларды жүзеге асыруы бойынша Клиенттің Банкке талап ету құқығы;
- 16) **СҚК** – Карточканы пайдалана отырып тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді сататын сауда және қызмет кәсіпорны;
- 17) **Карточканың деректемелері** – Карточка номері, Карточканың, CVV2 немесе CVC2 кодтың, ПИН-кодтың әрекет мерзімі;
- 18) **Сайт** – мәтіндік, графикалық, аудиовизуалды немесе өзге түрде көрсетілетін, аппараттық-бағдарламалық кешенде орналастырылатын, бірегей желілік мекенжайы және (немесе) домендік атауы бар және Интернетте жұмыс істейтін Банктің немесе Агенттің электрондық ақпараттық ресурсы. Банк сайтының мекенжайы: www.bankffin.kz. Агент сайттарының мекенжайлары Банктің сайтында көрсетілген;
- 19) **Тарифтер** – Банктің уәкілетті органы бекіткен Банктің қызметіне байланысты Банктің қызметтеріне ақы төлеу күніне қолданыста болатын қызметтер үшін төлемдер мен комиссиялар мөлшерлемесі. Тарифтер www.bankffin.kz интернет желісі сайтында орналастырылған;
- 20) **CVC2** – Card verification code — Mastercard ХТЖ термині, Клиент төлем нысанына енгізген карточка деректемелерінің дұрыстығын қосымша тексеру және есеп айырысулардың қауіпсіздігін арттыру үшін үш таңбалы код карточканы көрсетпей/қолмен енгізбей операция жүргізу кезінде Клиенттің түпнұсқалығын жүргізуге қызмет етеді; CVC2 Mastercard терминімен ұқсас;
- 21) **CVV2** – Card verification value — Visa ХТЖ термині. CVC2 Mastercard терминімен ұқсастығы бойынша қасиеттері;
- 22) **ОТР-код** (бірреттік (біржолғы) код) - Клиенттің сұрауы бойынша бағдарламалық-техникалық құралдармен жасалатын және осы Шартты жасасу кезінде бір рет пайдалануға арналған электрондық цифрлық нышандардың бірегей бірлігі.

1. ШАРТТЫҢ МӘНІ

1.1. Осы Шарт бойынша Банк Клиентке Карточканы шығаруға және беруге, сондай-ақ оған шартта көзделген тәртіппен және шарттарда қызмет көрсетуге міндеттенеді.

1.2. Клиент карточканы Қазақстан Республикасы заңнамасының, ЖПҚ қағидаларының және шарттың талаптары мен ережелеріне сәйкес пайдалануға міндеттенеді.

1.3. Осы Шарт Банк шығарған Карточкаларды иеленетін және/немесе пайдаланатын барлық тұлғалар үшін міндетті болып табылады.

2. КАРТОЧКА АЛУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ

2.1. Карточканы Банк Банктің мобильді қосымшасы, Карточканы өткізу үшін Банк тартатын банктің немесе Агенттің сайты арқылы сатады.

2.2. Карточканы сатып алу (төлеу) үшін Клиент келесі әрекеттерді орындайды:

1) осы Шартпен сайтта танысады;

2) Банктің сайтында немесе мобильді қосымшасында сатып алынатын Карточканың лимитін, валютасын және ЖПҚ карточкаларын таңдайды;

3) Банктің сайтында немесе мобильді қосымшасында өзінің ұялы телефон нөмірін (бұдан әрі – телефон нөмірі) көрсетеді;

4) Банктің сайтында немесе мобильді қосымшасында таңдалған лимит мөлшерінде Карточка, тарифтерде көрсетілген мөлшерде Карточка шығарғаны үшін комиссия төлейді, егер комиссияға осындай тарифтермен ақы төлеу көзделсе. Егер Карточка Агенттің сайты арқылы сатып алынған жағдайда Карточканы өткізу үшін комиссияны Агент Банк комиссиясымен бірге алуы мүмкін. Мұндай комиссияның мөлшері Агенттің сайтында көрсетіледі;

5) Банктің сайтында немесе мобильді қосымшасында Банктен телефон нөміріне алынған SMS-хабарламада көрсетілген OTP-кодты енгізеді. Клиенттің OTP-кодты енгізу фактісі Клиенттің Шарт талаптарымен танысқанын және олармен келісетіндігін растау болып табылады;

6) Банктің сайтында немесе мобильді қосымшасында Карточканы сатып алу (төлеу) фактісін растайтын құжатты алады, оны кейін Клиент сақтауға тиіс (бұдан әрі – Чек). Чекті алмаған жағдайда Клиент Карточка төленген күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күн ішінде Банкке немесе Агентке жазбаша өтінішпен жүгінеді, Банк немесе Агент Клиентке жазбаша өтінішті алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Чектің телнұсқасын береді.

2.3. Карточка Клиентке Банк пен Агент (егер Карточка Агент арқылы өткізілсе) Карточканың деректемелерін телефон нөміріне SMS-хабарлама арқылы оны төлеген күннен кейінгі жұмыс күнінен кешіктірмей жіберу арқылы беріледі. Карточка Клиентке тек электрондық нысанда шығарылады және беріледі, яғни материалдық тасымалда емес. Клиент карточканың деректемелерін алған сәттен бастап сатып алған Карточка болып есептеледі.

2.4. Карточканың деректемелерін қайта алу үшін Клиент сайттағы жеке кабинетте немесе Банктің мобильді қосымшасында телефон нөмірі және Банктен SMS-хабарлама арқылы телефон нөміріне алынған OTP-кодты енгізу арқылы авторизациялануы қажет. Карточканың деректемелерін қайта алған кезде Карточканың деректемелері Клиентке Банктің телефон нөміріне SMS-хабарлама түрінде жіберіледі.

2.5. Клиент Карточканы алған сәттен бастап Банктің Клиент алдындағы міндеттемесі карточка лимитінің сомасына туындайды, ал Клиент Банкке сол сомаға талап қою құқығына ие болады. Банктің Клиент алдындағы міндеттемесі және Клиенттің Банкке қойылатын талап ету құқығы Карточка шығарылған валютада көрсетіледі.

3. КАРТОЧКАНЫ ПАЙДАЛАНУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ

3.1. Карточка Клиенттің Банкке Карточка Лимиті шегінде талап ету құқығын куәландырады және оны Клиент осы Шарттың ережелерін ескере отырып, оның қолданылу мерзімі ішінде операциялар жасау мақсаттары үшін пайдаланады.

3.2. Банк кассаларында, банкоматтарда және өзге де электрондық-механикалық құрылғыларда

карточканы пайдалана отырып қолма-қол ақша алу жүзеге асырылмайды. Карточканы пайдалана отырып Операциялар тек қолма-қол ақшасыз тәртіппен жүзеге асырылады.

3.3. Банк Операция бойынша есеп айырысуды жүргізгеннен кейін Карточка Лимиті осындай Операцияның сомасына азаяды, тиісінше Банктің міндеттемелері мен Клиенттің талап ету құқығы да осындай Операцияның сомасына азаяды.

3.4. Банк қайтару Операциясы негізінде ақша алған жағдайда ақша Клиенттің Карточкасына аударылады, бұл ретте Банктің Клиент алдындағы міндеттемелері және Клиенттің тиісінше банкке талап ету құқығы да осындай сомаға ұлғаяды.

3.5. Егер Карточка Лимиті нөлге тең болған жағдайда Карточка Лимиті нөлге дейін азайтылған күні Карточканың қолданылу мерзімі тоқтатылады.

3.6. Карточканы пайдалана отырып жүзеге асырылатын операциялар Банктің шоғырландырылған шотында көрсетіледі. Жасалған шарт шеңберінде Клиентке банктік шот ашылмайды.

3.7. Карточканы сатып алу кезінде Клиент Банкке төлеген ақшаға Банк пайыздар есептемейді.

3.8. Карточканы Клиент немесе үшінші тұлғалар, оның ішінде Карточкаға ақша аудару нәтижесінде толықтыра алмайды. Карточканы қайта шығару мүмкін емес.

3.9. Клиент карточканы сатып алған кезде Карточка белсендірілген болып табылады, оны кейіннен белсендіру талап етілмейді.

3.10. Карточкада Клиентті анықтауға мүмкіндік беретін деректемелер жоқ.

3.11. Карточка мен Телефон нөмірін Клиент үшінші тарапқа бере алмайды. Клиент Карточканы және/немесе Телефон нөмірін Клиенттің үшінші тұлғаға беруінің салдары үшін жауапты болады. Клиент Карточканы және/немесе Телефон нөмірін Клиенттің үшінші тұлғаға беруінен Банкке келтірілген зиянды өтеуге міндеттенеді:

- шығыс Операциясының сомасы Карточка бойынша ескерілетін ақша сомасынан (лимит сомасынан) асады;
- Карточка бұғатталған немесе жарамдылық мерзімі өткен;
- Карточкамен операциялар жасау кезінде жіберілген қателер мен дәлсіздіктер анықталған жағдайда;
- Карточкадан рұқсатсыз төлем жасауға күдік болған жағдайда;
- Банк Карточканы шығару бойынша қате нұсқау жасаған жағдайда;
- Қазақстан Республикасы заңнамасының және ЖПҚ қағидаларының талаптары бұзылған жағдайда;
- Клиент шарт бойынша міндеттерді орындамаған және тиісті орындамаған жағдайда;
- егер Операциялар Карточка валютасынан басқа валютада жасалса және оның мөлшері ағымдағы лимит сомасының 95% асса;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда.

3.13. Карточканы пайдалана отырып жасалған Операциялар туралы ақпарат Клиентке оны Банк SMS-хабарлама арқылы телефон нөміріне беріледі.

3.14. Клиент Карточканы Қазақстан Республикасының заңнамасына және ЖПҚ қағидаларына қайшы келетін мақсаттарда, оның ішінде олар тыйым салған тауарларды/көрсетілетін қызметтерді/жұмыстарды сатып алу мақсатында пайдалануға құқылы емес.

3.15. Карточка бойынша есепке алынатын ақшаны Клиент оның қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін жұмсауға тиіс.

3.16. Егер Операция Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жерде жүргізілсе, операция ХТЖ ережелеріне сәйкес жүзеге асырылады. Банктің ХТЖ есеп айырысу валютасы АҚШ доллары/еуро болып табылады. АҚШ долларынан/евродан басқа валютада ХТЖ арқылы жасалған операция сомасы осы операция бойынша есеп айырысу күніне белгіленген ХТЖ бағамы бойынша АҚШ долларына/еуроға айырбасталады.

3.17. Егер Операция валютасы Карточка бойынша есепке алынатын ақша валютасынан өзгеше болса Операция валютасын айырбастау Банктің бағамы бойынша жүзеге асырылады.

3.18. Клиент пен Агент арасында шарттар жасалған және осындай шарттарда Карточкаларды шығарудың және/немесе осы Шартта көзделгеннен өзгеше Операциялар жасаудың өзге тәртібі мен талаптары белгіленген жағдайда осы Шарттың ережелері қолданылады. Өзге шарттың ережелері осы Шартқа қайшы келмейтін бөлігінде қолданылады.

3.19. Банк Клиентке Банктің сайтында немесе мобильді қосымшасында қарау мүмкіндігін ұсынады:

- 1) Карточка бойынша жүзеге асырылатын Операциялар;
- 2) Карточкадағы ақша қаражатының қалдығы;
- 3) шығарылған Карточкалар тізімі.

4. КАРТОЧКАНЫ БҰҒАТТАУ ЖӘНЕ ЖАБУ

4.1. Банк өзінің бастамасы бойынша шоғырландырылған шотта есепке алынатын Карточканы және ондағы ақшаны оның қолданылу мерзімі өткенге дейін бұғаттауға құқылы:

- Клиенттің осы Шарттың талаптарын бұзуы;
- егер Карточка бойынша ақша жұмсалса немесе Клиентке қайтарылса;
- егер Клиенттен Карточканы/Телефон нөмірін үшінші тұлға заңсыз пайдаланатыны туралы жазбаша өтініш алынса;
- Банктің пікірінше Банкке зиян келтіруі мүмкін жағдайлардың болуы;
- Карточка алаяқтық операцияларды жасау үшін пайдаланылады деген күдік жеткілікті жағдайда;
- осы Шарт бойынша операцияларды шектейтін немесе осы Шарттың нысанасына тікелей қатысты қызметке тыйым салатын Қазақстан Республикасының заңнамасына өзгерістер енгізген;

4.2. жарамдылық мерзімі аяқталғаннан кейін Карточка автоматты түрде бұғатталады.

4.3. бұғатталған Карточка бұғатталған күні жабық болып саналады.

4.4. шоғырландырылған шотта есепке алынатын Карточка бойынша ақшаны қайтару Клиенттің Банкке оның қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін берген өтініші, сондай-ақ Клиентке телефон нөмірінің тиесілігін растайтын құжат және чек негізінде жүргізіледі. Банк мұндай жағдайларда өзге құжаттарды сұратуға құқылы.

4.5. Шоғырландырылған шотта ескерілетін Карточка бойынша ақшаны қайтаруды Банк Шарттың 4.4-тармағында көрсетілген құжаттарды алған күннен кейінгі 14 (он төрт) жұмыс күні ішінде жүргізеді.

4.6. Карточканың қолданылу мерзімі тоқтатылған кезде Банк ол бойынша шоғырландырылған шотта ескерілетін ақшаны өз пайдасына есептен шығарады.

5. ОПЕРАЦИЯЛАР ЖҮРГІЗУГЕ БАЙЛАНЫСТЫ НАРАЗЫЛЫҚТАРҒА РҰҚСАТ

5.1. Жүргізілген операция/санкцияланбаған Операция бойынша қарсылықтар болған кезде Клиент операция жасалған күннен бастап күнтізбелік 35 (отыз бес) күн ішінде Банкке шағымды негіздейтін құжаттарды, сондай-ақ телефон нөмірінің Клиентке тиесілігін растайтын құжаттарды және чекті міндетті түрде қоса берумен ол бойынша жазбаша талап қоюға құқылы.

5.2. Клиенттің шағымы негізді болған жағдайда, егер мұндай жою ХТЖ мүмкін болса, Банк жүргізілген тергеу негізінде тиісті Операцияны жоя алады.

5.3. Банк Клиент санкцияланбаған Операцияны өтеу туралы өтініш жасаған жағдайда жазбаша өтініш берілген сәттен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде санкцияланбаған сома мөлшеріндегі ақша сомасын өтейді не себебін көрсете отырып, санкцияланбаған операцияны өтеуден бас тарту туралы жазбаша хабарламаны өтініште көрсетілген мекенжайға жібереді.

5.4. Егер рұқсат етілмеген Операция бойынша Клиенттің шағымын қарау үшін үшінші тұлғалардан қосымша ақпарат алу талап етілсе, қарастыру және шешім қабылдау Қазақстан Республикасының ішінде жасалған операциялар бойынша күнтізбелік 30 (отыз) күн немесе шетелде жасалған операциялар бойынша күнтізбелік 60 (алпыс) күн ішінде жүргізіледі, бұл

клиентке телефон нөмірі бойынша хабарланады.

5.5. Егер үшінші тұлға Карточканы /Телефон нөмірін заңсыз пайдаланса, Клиент бұл фактіні Банк сайтында көрсетілген контактілер бойынша анықтаған кезде бұл туралы Банкке дереу хабарлауға тиіс.

6. ОПЕРАЦИЯЛАР ЖҮРГІЗГЕНІ ҮШІН БАНКТИҢ КОМИССИЯСЫ

6.1. Операциялар жүргізгені үшін комиссиялар есептен шығару күніне қолданылып жүрген Банк Тарифтеріне сәйкес алынады.

6.2. Операцияларды жүргізгені үшін комиссияларды төлеу Банк лимит шегінде шоғырландырылған шоттан ақшаны есептен шығару жолымен жүргізіледі.

6.3. Клиент осы Шарт бойынша Банктің қызметтеріне ақы төлеу бойынша тарифтердің мөлшері мынадай түрде өзгеруі, оның ішінде ұлғаю жағына қарай өзгеруі мүмкін екендігімен келіседі:

- 1) Банк Операцияларын жүргізудің жалпы талаптары туралы Қағидаларда көзделген шартты жасасу күніне қолданылатын тарифтердің шекті шамалары шеңберінде ғана;
- 2) және/немесе Банктің сайтында Банктің қызметтеріне ақы төлеу бойынша тарифтердің мөлшерін өзгертуге ниет білдіргені туралы хабарлама орналастыру арқылы жүзеге асырылады. Егер Клиент банктің хабарламасында көрсетілген мерзім ішінде өзгертілетін тарифтерді қабылдаудан бас тарту туралы жазбаша өтінішпен Банкке жүгінбесе, тарифтер Клиент қабылдаған болып есептеледі. Тарифтердегі жоспарланатын өзгерістер туралы Банк Клиентке ақпаратты орналастыру арқылы Банктің сайтында болжамды өзгерістер күніне дейін күнтізбелік 15 (он бес) күн бұрын хабарлайды.

7. БАНКТИҢ ЖӘНЕ КЛИЕНТАТИҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

7.1. Банк міндеттенеді:

- 1) Шарт жасасқаннан және Клиенттен/Агенттен (Егер төлем карточка Агенттің банктік шотына жүргізілген жағдайда) Карточканы төлеуге ақша алғаннан кейін Карточканы беруді жүзеге асыру;
- 2) Шартқа сәйкес, мұндай операциялар Шарттың ережелерін бұзбаған, Қазақстан Республикасы заңнамасының және ЖПҚ қағидаларының талаптарын бұзбаған және қайшы келмеген жағдайларда, оларға қатысты Банкте Операция бойынша есеп айырысуларды жүргізу үшін барлық қажетті құжаттар болған жағдайда Карточка лимиті шегінде Операциялар бойынша есеп айырысуларды өз атынан жүзеге асыруға;
- 3) чектің берілуін қамтамасыз етуге;
- 4) Клиентке жазбаша өтініштің негізінде оның Карточкасын пайдалануға байланысты құжаттар мен ақпаратты оларды өтініште көрсетілген мекенжайларға жіберу арқылы өтінішті алған күннен кейінгі 5 (бес) жұмыс күні ішінде беруге;
- 5) Клиентке оның Карточкасының қолданылу мерзімінің аяқталғаны туралы оның мерзімі аяқталғанға дейін телефон нөміріне хабарлама жіберу арқылы немесе Банктің сайтында немесе мобильді қосымшасында хабарлау арқылы хабарлауға;
- б) Клиентке Карточканың деректемелерін ұсынуға.

7.2. Клиент міндеттенеді:

- 1) Лимит шегінде Карточканы пайдалана отырып Операциялар жүргізуге;
- 2) Карточканы пайдаланбауға және Карточканың қолданылуы тоқтатылғаннан кейін карточканы пайдалана отырып операциялар жасамауға/жасауға тырысуға;
- 3) Карточка (Карточка деректемелері) немесе оларды (карточка және карточка деректемелері) рұқсатсыз пайдалану туралы ақпараттың таралуын болдырмау үшін барлық ақылға қонымды шараларды қолдануға;
- 4) Телефон нөмірін, Карточка туралы мәліметтерді және шарт шеңберінде алынатын ақпаратты (Шартта көзделген жағдайды қоспағанда) үшінші тұлғаларға бермеуге;

- 5) Қазақстан Республикасының заңнамасында және ЖПҚ қағидаларында осындай Операцияларға қойылатын талаптарды сақтай отырып Операциялар жасауға;
- 6) Операциялар жасау кезінде ресімделген құжаттарды алған, әрбір Операцияны жүргізген күннен бастап күнтізбелік 180 (бір жүз сексен) күн ішінде сақтауға және даулы мәселелерді/наразылықтарды реттеу мақсатында оларды бірінші талап бойынша Банкке беруге;
- 7) Шарттың ережелерін сақтауға, Шартта көзделген өзге де талаптарды орындауға;
- 8) Шарттың № 1 қосымшасында жазылған Карточканы пайдалану қағидаларына сәйкес Карточканы пайдалануға.

7.3. Банк құқылы:

- 1) Клиенттен Карточканы шығарғаны және (немесе) оған қызмет көрсеткені үшін комиссияны (болған жағдайда), Карточканы өткізгені және таратқаны үшін комиссияны (болса), аударым үшін комиссияны (болса) қоса, Карточканы төлеуге ақша алуға құқылы. Карточканы сатқаны үшін Клиенттен Агент те комиссия алуға құқылы (болса);
- 2) Банктің Клиент алдындағы міндеттемелері мен Клиенттің Банкке талап ету құқықтары сияқты Карточка лимитінің есебін дербес жүргізуге және Карточка лимитінің сомаларында/мөлшерінде, Банктің Клиент алдындағы міндеттемесінде, Клиенттің Банкке талап ету құқығында қажетті өзгерістер жүргізуге;
- 3) Операция бойынша есеп айырысудан бас тартуға және мұндай есептеулерді жүзеге асырмауға:
 - осы Шартта және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында, сондай-ақ ХТЖ қағидаларында белгіленген талаптарды бұза отырып Операция жүргізуге;
 - егер Операция сомасы Карточка шегінен асып кетсе;
 - Клиент Операцияны жүргізуді растайтын қажетті құжаттарды ұсынбаған жағдайда, егер бұл Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе ХТЖ қағидаларында көзделген болса
 - егер Операцияға қатысты Авторизация берілмесе;
 - егер Банкте бар деректерден (оның ішінде Клиент және/немесе Қатысушы ұсынған есеп айырысулардан) жүргізілетін Операцияның Қазақстан Республикасы заңнамасының және/немесе осы Шарттың талаптарына, сондай-ақ ЖПҚ ережелеріне сәйкес келмеуі туындаса;
- 4) қызмет көрсету сапасын бақылауды жүзеге асыру үшін Клиентпен ол Банктің байланыс орталығына немесе Банктің өзге де бөлімшелеріне жүгінген кезде телефон арқылы сөйлесулердің жазбасын жүргізуге;
- 5) Клиенттен валюталық заңнаманың, сондай-ақ заңсыз жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы заңнаманың талаптары шеңберінде төлем жүргізудің және карточка бойынша операцияларды жүзеге асырудың негізділігін растайтын құжаттарды сұрауға.

7.4. Клиент құқылы:

- 1) Карточка лимиті (карточка лимиттерінің сомасы) шегінде Операциялар жүргізуге;
- 2) Банктен Карточкадан ақшаны есептен шығарудың дұрыстығын растайтын құжаттардың көшірмелерін талап етуге.

8. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПТЫЛЫҒЫ

8.1. Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін осы Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына, сондай-ақ ХТЖ ережелеріне сәйкес орындамағаны/тиісті орындамағаны үшін, егер мұндай орындамау/тиісті орындамау еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдары болып табылмаса, Тараптар: дүлей зілзалаларды, әлеуметтік катаклизмдерді, билік органдары мен олардың лауазымды адамдарының, оның ішінде

Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі мен Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын және қаржы ұйымдарын реттеу мен қадағалау жөніндегі агенттігінің әрекеттерін, шешімдерін қоса, бірақ олармен шектелместен осы Шарттың мәніне тікелей қатысты қызметке тыйым салу немесе шектеу, Тараптарға тәуелді емес себептер бойынша техниканың істен шығуына, бағдарламалық қамтамасыз етудің және деректерді беру жүйесінің істен шығуына әкеп соғатын басқа да мән-жайларға жауаптылық көтереді.

Осы тармақта көзделген еңсерілмейтін күш мән-жайлары басталған кезде Тараптардың осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындау мерзімі осындай мән-жайлар қолданылатын уақытқа (еңсерілмейтін күш мән-жайларының қолданылу кезеңінде карточканың қолданылу мерзімі өткен немесе Карточка осы Шарттың талаптарына сәйкес бұғатталған кездегі Банктің міндеттемелерін қоспағанда) сәйкес шегеріледі.

8.2. Банк жауапты емес: •үшінші Тараптың Карточкаға қызмет көрсетуден бас тартуы; •Карточка бойынша сатып алынатын тауарлар мен көрсетілетін қызметтердің сапасы үшін; • Карточканы және/немесе Телефон нөмірін жоғалту/ұрлау, Карточканы және/немесе телефон нөмірін үшінші тұлғаның пайдалануы салдары, сондай-ақ Карточка бойынша есепке алынатын ақшаға уәкілетті емес тұлғалардың қол жеткізуі (рұқсатсыз қол жеткізу) жағдайында; •осы Шарттың талаптарын сақтамаудан туындаған Клиенттің шығындарына; •Клиенттің тапсырмасы бойынша Банк жүргізген немесе жүргізетін ақша аударымына қатысты халықаралық ұйымдар, шетелдік мемлекеттік және/немесе мемлекеттік емес ұйымдар қолданатын әрекеттерге, шешімдерге (қаулылар, өкімдер және т. б.), санкцияларға; •Операция валютасын есеп айырысу валютасына айырбастау кезіндегі ХТЖ әрекеттеріне; •есеп айырысу валютасынан авторизация валютасын өзгерту жөніндегі ХТЖ әрекеттеріне; •Америка Құрама Штаттарының «Шетелдік шоттарға салық салу туралы» Заңының күшіне енуіне байланысты шетелдік банктердің (қаржы институттарының) сомаларын ұстап қалғаны үшін. Жүргізілген ұстап қалулар Банктің Клиенттің тапсырмалары бойынша міндеттемелерді бұзуы болып табылмайды.

8.3. Клиент төмендегілерге жауаптылық көтереді: •Клиенттің осы Шарттың талаптарын толық көлемде сақтамауы нәтижесінде Банкке келтірілген залалға; •осы Шартта көзделген өз міндеттерін орындамауына; •Операцияларды жүргізу кезінде Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтамау •ПИН-кодтың құпиясын сақтауға, оған және/немесе уәкілетті емес адамдардың Карточкасына қол жеткізуге және мұндай қол жеткізу мен ПИН-кодты жария етудің салдарларына; • Карточканы және/немесе ПИН-кодты және Телефон нөмірін жоғалту/ұрлау салдары үшін; • үшінші тараптың Карточканы және/немесе телефон нөмірін пайдалануы; •Банкке ұсынатын барлық құжаттардағы мәліметтердің дұрыстығы мен толықтығына.

8.4. Клиент Банк Карточканы заңсыз пайдалану туралы жазбаша өтінішті алған күнге дейін (қоса) үшінші тұлғалардың Карточканы пайдалана отырып жасаған барлық Операцияларға (оның ішінде рұқсатсыз төлемдерге) жауапты.

8.5. Банк Карточканы заңсыз пайдалану туралы жазбаша өтініш алған күннен бастап үшінші тұлғалардың Карточканы пайдалана отырып жасаған барлық Операциялары (оның ішінде рұқсатсыз төлемдерге) үшін жауапты болады.

9. ШАРТТЫ ӨЗГЕРТУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ БАСҚА ШАРТТАР

9.1. Осы Шарт Клиент оны Шартта көзделген тәртіппен жасаған күннен бастап күшіне енеді. Осы Шарт Карточка жабылған күнге дейін қолданылады.

9.2. Осымен Клиентке барлық КҚҚ алдын ала төленген төлем карточкаларын қабылдай алмайтынын және ХТЖ және/немесе басқа ұйымдар алдын ала төленген карточкаларды пайдалана отырып жасалатын операциялар сомасы бойынша шектелуі мүмкін екенін хабардар етеді, оны түсінеді және келіседі.

9.3. Банк Шартты біржақты тәртіппен өзгерткен (толықтырған) жағдайда көрсетілген

өзгерістер (толықтырулар) олар Банктің сайтында жарияланған күннен бастап күнтізбелік 15 күн өткен соң таратылады. Клиент Банктің Шарт талаптарын біржақты өзгертуімен келіспеген жағдайда Клиент оны бұзғаны үшін қосымша комиссия төлемей, осындай өзгерістер немесе толықтырулар енгізілген күнге дейін Банкке жазбаша хабарлама жіберумен Шарттан бас тартуға құқылы. Көрсетілген жағдайда Карточка Банк Клиенттен өтініш алған күннен бастап жабық деп есептеледі. Операцияларды жүзеге асыру арқылы Клиент Шарттың жаңа талаптарымен өзінің келісімін растайды.