

**Условия участия
в Специальном предложении по картам
АО «Фридом Банк Казахстан»
(далее – «Условия»)**

Механика Специального предложения по картам АО «Фридом Банк Казахстан»:

Специальное предложение действует среди держателей платежных карт АО «Фридом Банк Казахстан». На еженедельной основе с помощью рандомайзера будут выбраны 20 победителей, совершившие в период действия Специального предложения транзакции на сумму не менее 10 000 (десять тысяч) тенге, которым будет начислен кешбэк инвестиционной валютой Freedom на счет FRHC.USD, но не более 1 000 000 (одного миллиона) тенге.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Организатор проведения Специального предложения по картам АО «Фридом Банк Казахстан»** (далее по тексту – «Специальное предложение») – АО «Фридом Банк Казахстан» (далее по тексту – «Организатор» или «Банк»), банк, оформляющий и обслуживающий карты, участвующие в настоящем Специальном предложении, а также осуществляющий действия по перечислению Выплат (в виде кешбэка в инвестиционной валюте Freedom) победителям в рамках Специального предложения. Адрес местонахождения/почтовый адрес: Республика Казахстан, 050000 (A05E8Y2), город Алматы, район Алмалинский, улица Курмангазы, дом 61А.

1.2. **Специальное предложение действует** в порядке, определенном настоящими Условиями.

1.3. **Территория действия Специального предложения** – Республика Казахстан.

1.4. **Общий период действия Специального предложения:** по времени Астаны с 00 часов 00 минут 10 июня 2024 г. по 23 часа 59 минут 7 июля 2024 г. включительно (далее по тексту – «Период Специального предложения», «Период действия Специального предложения»).

1.5. **Период совершения действий для участия в Специальном предложении:** с 10 июня 2024 г. по 7 июля 2024 г. включительно по времени Астаны (далее по тексту – «Период участия»).

Период участия в Специальном предложении делится на следующие этапы (далее по тексту – «Отчетный период»):

1.5.1. Этап 1: с 10 июня 2024 г. по 16 июня 2024 г.

1.5.2. Этап 2: с 17 июня 2024 г. по 23 июня 2024 г.

1.5.3. Этап 3: с 24 июня 2024 г. по 30 июня 2024 г.

1.5.4. Этап 4: с 01 июля 2024 г. по 07 июля 2024 г.

1.6. **Срок определения победителей в рамках Специального предложения:**

1.6.1. Этап 1: не позднее 20.06.2024 г.

1.6.2. Этап 2: не позднее 27.06.2024 г.

1.6.3. Этап 3: не позднее 04.07.2024 г.

1.6.4. Этап 4: не позднее 11.07.2024 г.

1.7. **Срок выплат** (далее по тексту – «период выплат кешбэков»):

1.7.1. С 01 июля 2024 г. по 30 сентября 2024 г.

1.8. **Участие в Специальном предложении** могут принять физические лица, достигшие 18 лет, являющиеся гражданами Республики Казахстан, владельцы платежных карт АО «Фридом Банк Казахстан», указанных в пункте 3.5. настоящего документа, надлежащим образом выполнившие все требования настоящих Условий (далее – «Участник Специального предложения», «Участник»).

1.9. **В Специальном предложении не могут участвовать и не участвуют:**

- сотрудники Банка;
- руководство АО «Фридом Финанс», Freedom Finance Global PLC;
- нерезиденты Республики Казахстан;
- прочие лица, не указанные в статье 1.8 настоящих Правил.

1.10. Специальное предложение не является азартной игрой и/или лотерей по смыслу и определению в соответствии с Законом РК «Об игорном бизнесе» и Законом РК «О лотереях и лотерейной деятельности» соответственно. Специальное предложение направлено на продвижение карточных продуктов среди клиентов Банка и повышение транзакционной активности по картам, выпущенных Банком.

1.11. Настоящие Условия являются соглашением о взаимных обязательствах Организатора и Участника Специального предложения, которое заключается путём присоединения к условиям, содержащимся в настоящем тексте, и совершения Участником действий, указанных в Разделе 3 настоящих Условий.

2. ФОНД ВЫПЛАТ В РАМКАХ СПЕЦИАЛЬНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ

2.1. Общий фонд выплат формируется Банком и составляет 80 000 000 (восемьдесят миллионов) тенге, начисленных победителям инвестиционной валютой Freedom.

2.2. Выплата - кешбэк в размере 100% от сумм Транзакций, проведенных за 3 (три) месяца согласно п. 1.7. Суммы транзакций, проведенных в одном из этапов, указанных в п. 1.5. настоящих Условий будут включены в общую сумму выплаты кешбэка Участнику.

Общая сумма выплаты кешбэка на 1 (одного) победителя составляет не более 1 000 000 (одного миллиона) тенге за 3 (три) месяца с выплатой в инвестиционной валюте Freedom.

2.3. Количество победителей на каждом этапе действия Специального предложения - 20. Общее количество победителей за весь период действия Специального предложения – 80.

3. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ

3.1. Для участия в Специальном предложении необходимо в Период участия (с 01 июня 2024 г. по 30 июня 2024 г. включительно) совершать успешные транзакции картой/картами Банка на общую сумму не менее 10 000 (десять тысяч) тенге в один из Этапов, указанных в пункте 1.5. настоящих Условий.

3.2. Транзакция - оплата товаров и/или услуг в любых торгово-сервисных предприятиях картами Банка, безналичные платежи, в том числе покупки в мобильном приложении «Freedom SuperApp», в Интернет-банкинге (е-сom транзакции), пополнение счета валюты Freedom (FRHC.USD) за счет собственных средств, совершенные клиентом Банка – пользователем карты. За транзакцию Банк не принимает переводы с карты на карту (P2P).

3.3. Минимально требуемый объем покупок: успешные транзакции на общую сумму не менее 10 000 тенге в Отчетный период (далее Операция), указанный в пункте 1.5. настоящих Условий. При этом максимальная сумма Операций не ограничивается.

3.4. Датой совершения Операции считается дата списания денежных средств со счета держателя карты.

При совершении Операции с карты, валюта счета, которой отличается от казахстанского тенге, сумма операции в тенге определяется по внутреннему курсу Банка на момент списания денежных средств со счета карты отправителя.

3.5. В Специальном предложении участвуют эмитированные Банком карты: Freedom Card, Deposit Card, Invest Card, Araldy Saqta, Araldy Saqta Premium, карта инвестора Prestige, премиальная Deposit Card.

3.6. В Специальном предложении НЕ учитываются следующие транзакции по Картам:

- в казино, тотализаторах и других игорных заведениях;
- по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях);
- лотерейных билетов, облигаций, прав на участие в розыгрышах призов либо иных поощрений;
- в пользу страховых компаний и паевых фондов (за исключением АО «СК «Freedom Finance Insurance»);
- с финансовыми организациями;
- в пользу ломбардов;
- по которым впоследствии был совершен возврат средств;
- связанным с пополнением электронных кошельков (посредством сервиса социальных сетей, «Яндекс.Деньги», WebMoney, Platezh.ru и т.д.);
- по оплате членских и других взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации;
- по покупке дорожных чеков, акций и иных ценных бумаг и драгоценных металлов;
- по покупке иностранной валюты;
- по оплате телекоммуникационных услуг посредством интернет – ресурса.

4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ В РАМКАХ СПЕЦИАЛЬНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ

4.1. Для определения Победителей по итогам Отчетного периода, указанных в п. 1.5 настоящих Условий, Банк формирует список всех Участников, соответствующих условиям Специального предложения и указанных в Разделе 3 настоящего документа. Победители определяются Банком путем случайной выборки посредством

случайного (рандомного) определения победителя, согласно сроков, указанных в пункте 1.6. настоящих Условий. Прямой эфир может транслироваться в социальных сетях, а также на ресурсах Банка в сети Интернет.

4.2. Клиенты, участвовавшие в первом этапе Специального предложения, могут участвовать и в последующих этапах до окончания действия Специального предложения, кроме клиентов-победителей с учетом исключения, предусмотренного в п. 4.3.

При проведении Клиентом транзакций по нескольким картам он определяется как один Клиент для участия в розыгрыше.

4.3. Клиент, определенный победителем на любом этапе п. 1.6., не может участвовать в последующих этапах.

4.4. Для контроля прозрачности выбора победителя формируется комиссия в составе 3 (трех) человек из числа представителей Банка.

4.5. В функции членов комиссии входит:

- Контроль честности и прозрачности определения победителя;
- Подтверждение списка победителей.

4.6. Победители определяются комиссией с помощью генератора случайных чисел по ИИН клиента.

На каждого победителя определяется 1 (один) дублер, который определяется таким же способом, что и основные победители.

4.7. Итоги определения победителя оформляются протоколом, который формирует Организатор и визирует уполномоченный представитель Банка.

4.8. Итоги каждого этапа в рамках Специального предложения публикуются на ресурсах Банка (www.bankffin.kz и/или в социальных сетях Банка).

4.9. Результаты определения победителя являются окончательными и не подлежат пересмотру.

5. ПОРЯДОК И СРОКИ НАЧИСЛЕНИЯ КЕШБЭКА

5.1. Каждый участник Специального предложения вправе ознакомиться с результатами определения победителей на сайте www.bankffin.kz и/или в социальных сетях Банка.

5.2. Банк оповещает победителей путем отправки SMS-уведомления с информацией об итогах определения победителей и ссылки на страницу Банка, содержащую информацию о розыгрыше и/или с помощью телефонного звонка на номер телефона Клиента, указанный в анкете.

5.3. Клиенту, с момента определения его как победителя, предоставляется 3 (три) календарных месяца в качестве периода выплат кешбэков. В данный период происходит начисление 100% кешбэка, но в пределах установленного лимита, указанного в п. 2.2. настоящих Условий.

5.4 Начисление кешбэка производится ежемесячно на единоразовой основе не позднее 16 (шестнадцатого) числа каждого месяца, согласно пункту 1.7. настоящих Условий.

5.5. Начисление кешбэка производится на специальный счет FRHC.USD. Начисленный кешбэк доступен клиенту в виде инвестиционной валюты Freedom при открытии счета FRHC.USD в соответствии с Программой Лояльности.

5.6. Исполнением обязательств со стороны Банка считается начисление Клиенту кешбэка на счет FRHC.USD.

5.7. Использование Клиентом кешбэка доступно только в инвестиционной валюте Freedom и регулируется условиями Программы Лояльности. Отказ Клиента от открытия счета в инвестиционной валюте Freedom не является основанием для оспаривания исполнения обязательств со стороны Банка.

6. ИНФОРМАЦИЯ О СПЕЦИАЛЬНОМ ПРЕДЛОЖЕНИИ БАНКА

6.1. Информация может быть распространена любым путем, включая, но не ограничиваясь:

- Размещение информации через партнеров в сети Интернет;
- Размещение информации в СМИ;
- Размещение информации на сайте www.bankffin.kz;
- Размещение информации самостоятельно и через партнеров в социальных сетях;
- Иные способы размещения информации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. При прекращении действия Специального предложения Участники уведомляются о таком прекращении путем публикации соответствующего уведомления на сайте Банка.

7.2. Организатор обязан произвести начисление кешбэка Участникам, признанными Победителями, до даты публичного уведомления о прекращении действия Специального предложения.

7.3 Участник вправе требовать от Организатора получения информации о Специальном предложении в соответствии с настоящими Условиями.

7.4. Организатор не вправе предоставлять информацию об Участнике третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, а также в целях выполнения Организатором своих обязательств в рамках Специального предложения.

7.5. Принимая участие в Специальном предложении, Участники дают свое согласие Организатору на то, что добровольно предоставленная информация (в том числе их персональные данные) будет обрабатываться Организатором с применением автоматизированных средств обработки данных.

7.6. В случае некорректной настройки платежного терминала, при котором предприятие не определяется корректно, а также при ошибочной классификации торгово-сервисного предприятия (далее – ТСП) по МСС-коду, расходные операции, совершенные через данный платежный терминал, могут быть исключены Банком при расчете, решение по таким расходным операциям принимается Банком самостоятельно. Организатор / Банк не несет ответственности за корректность настройки платежного терминала в торгово-сервисном предприятии.

7.7. Организатор вправе вносить изменения в Условия, при размещении информации об изменениях в таковых (вместе с новой редакцией Условий) не позднее, чем за 2 (два) дня до даты введения изменений в действие.

7.8. Организатор не несет ответственности перед Участниками, в том числе перед лицами, признанными Победителями, в следующих случаях:

- несвоевременного уведомления участника о признании его Победителем по причине, не зависящей от Организатора;
- не ознакомление участников с Правилами, а равно и с результатами определения победителей, в том числе по вине организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналах связи, используемых при действии Специального предложения;
- наступление форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Организатора объективные причины;
- неисполнения (несвоевременного исполнения) участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Условиями;
- за действия (бездействия), а также ошибки участников Специального предложения;
- за пропуск сроков, установленных для совершения действий участниками в соответствии с настоящими Условиями. Претензии в связи с пропуском сроков не принимаются. Начисление кешбэка по истечении срока для его получения не начисляется.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Факт участия в Специальном предложении означает, что все участники ознакомлены и полностью согласны с настоящими Условиями.

8.2. По всем вопросам, касающимся условий, порядка и сроков начисления кешбэков Участники могут обратиться на адрес электронной почты Организатора/Банка – salem@bankffin.kz, или позвонить в службу поддержки Банка на короткий номер 595, а также отправить свой запрос на +7 776 159 55 95.

8.3. Во всем ином, что не оговорено настоящими Условиями, применяются положения Правил программы лояльности.

**Заявление-согласие на раскрытие банковской тайны, персональных данных
и размещение информации в СМИ (форма)**

АО «Фридом Банк Казахстан»

от _____

Настоящим я, _____, в связи с действующим Специальным предложением АО «Фридом Банк Казахстан» (далее – Банк) среди клиентов Банка, даю свое безусловное и безотзывное согласие на распространение Банком в целях информационного и рекламного освещения Специального предложения по картам АО «Фридом Банк Казахстан» (в том числе, но не ограничиваясь в средствах массовой информации) сведений о том, что я являюсь клиентом Банка, что я участвовал в Специальном предложении и стал победителем, а также иных моих персональных данных.

_____ «__» _____ 20__ г.

Подпись

Заявление-отказ (форма)

АО «Фридом Банк Казахстан»

от г-жи (-на) _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____, являющийся победителем в рамках Специального предложения по картам АО «Фридом Банк Казахстан», проведенного АО «Фридом Банк Казахстан», настоящим подтверждаю свой отказ от начисления 100% кешбэка. Никаких претензий к Организатору - АО «Фридом Банк Казахстан» - не имею.

_____ (_____)
подпись, фамилия, инициалы, ИИН

«____» _____ 20__ г.