Правила программы лояльности АО «Фридом Банк Казахстан»

Глава 1. Общее положение

1.1. Настоящие Правила программы лояльности АО «Фридом Банк Казахстан» (далее – Правила) разработаны в соответствии с действующим Гражданским кодексом (Особенная часть) Республики Казахстан, а также внутренними документами АО «Фридом Банк Казахстан» (далее – Банк).

1.2. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления (начисления) Cashback Клиенту, Cashback «FREEDOM LOYALTY» и его активации (подтверждения) Банком, последующего использования Клиентом для совершения определенных Транзакций и Операций, а также регулирует процедуру возврата и отмены Cashback.

1.3. Cashback не является безусловным денежным обязательством Банка перед Клиентом. Предоставление Cashback является исключительным правом, а не обязанностью Банка, и реализуется в рамках одностороннего определения условий программы.

Глава 2. Используемые термины и определения

2.1. В настоящих Правилах используются следующие термины и сокращения:

1) Cashback – доход, зачисляемый Банком за счет средства Банка Клиенту на Бонусный счет за совершение Транзакции и Операции в соответствии с условиями предоставления программы лояльности согласно Приложению №1 к настоящим Правилам и/или возможных проводимых Специальных предложений от Банка и/или Акций со стороны Партнера, которое может быть получено им при выполнении условий Специальных предложений от Банка и/или Акции Партнера. Зачисление производится в национальной валюте - тенге и после, по согласию с клиентом, конвертируется в Инвестиционной валюте Freedom /ETN, за исключением случаев, когда Банком для определенных категорий Клиентов установлено начисление Cashback в национальной валюте - тенге, которое может быть потрачено им на условиях и в порядке, предусмотренном в настоящих Правилах;
2) Cashback «FREEDOM LOYALTY» – дополнительный доход, начисляемый Клиенту на Бонусный счет за пользование дополнительными услугами Банка/совершение Транзакций/Операций в качестве индивидуального предпринимателя согласно Приложения №2 к настоящим Правилам;
3) Cashback в обработке – Cashback, зафиксированное системой, ожидающее подтверждения (время, необходимое Банку для обработки транзакции и верификации права Клиента на получение Cashback) и финального соответствия критериям программы лояльности;
4) MCC код (MCC, Merchant Category Code) – код категории продавца Товара, применяемый для классификации товаров/услуг, оказываемых Партнером/ТСП. Помимо основной функции классификации, MCC коды используются Банком в рамках программы лояльности для определения перечня категорий, по которым начисляется Cashback, а также категорий, исключенных из программы начисления Cashback;
5) Акция – мероприятия, проводимые Партнером с целью привлечения новых Клиентов и/или повышения лояльности у действующих Клиентов к продуктам/бренду Банка и/или Партнера за счет предоставления Клиентам Cashback. В случае возникновения налоговых обязательств по проведению любых акций со стороны Партнера на привлечение Клиентов они подлежат налогообложению со стороны Партнера;
6) Бонусный счет – внебалансовый счет Клиента, открываемый Банком автоматически при присоединении Клиента к программе лояльности, для отражения и учета движения начисленных Клиенту Cashback за совершенные Транзакции и Операции, в том числе начисленных при выполнении Клиентом условий по проводимым Специальным предложениям от Банка и/ или Акциям Партнера, а также для учета трат Cashback при активации. По инициативе Клиента происходит списание Cashback с Бонусного счета и зачисляется эквивалентной суммы на Текущий счет Клиента для дальнейшего использования, включая оплату Товаров или покупку ETN. Транзакции и Операции по

Бонусному счету, такие как начисление и списание, отображаются в Мобильном приложении Клиента. Остаток на Бонусном счете до момента активации не является деньгами;

7) Инвестиционная валюта Freedom/ETN – банковский продукт «Инвестиционная валюта Freedom», единица измерения в виде денежного эквивалента базового актива в виде ценных бумаг, принадлежащих Клиенту. Ценная бумага представляет собой ETN (Exchange Traded Notes, эмитент – FRHC Fractional SPC ltd., торговый символ – FRHC.ETN, ISIN – KZX000002001), обеспеченное акцией Freedom Holding Corp. тикер FRHC. Валюта Freedom предоставляет Клиенту возможность осуществлять платежи/переводы за счет реализации/дарения ETN в рамках имеющегося на лицевом брокерском счете лимита ETN с использованием платежной карточки или Мобильного приложения Банка. Номинирована в долларах США;

8) Клиент – физическое лицо – резидент Республики Казахстан, обладающее открытым Текущим счетом Банка, являющееся держателем Платежной карточки, эмитированной Банком, и осуществляющее активное использование Мобильного приложения Банка;

9) Конвертация валюты – это операция обмена одной иностранной валюты на другую или на национальную валюту - тенге по курсу, установленному Банком, в зависимости от типа проведенной операции в соответствии с внутренними документами Банка;

10) Курс Банка – это официальный курс обмена валют/покупки и продажи ETN, установленный Банком и используемый для проведения конверсионных операций, расчётов по платежам и иным операциям, требующим пересчёта валют;

11) Мобильное приложение – программное обеспечение «Freedom SuperApp» Банка, позволяющее Клиенту получать электронные банковские услуги, в том числе проводить Транзакции и Операции по Текущему счету Платежной карточки, установленное и функционирующее на мобильном устройстве Клиента;

12) Партнер – любое юридическое лицо, компании, входящие в состав Freedom Holding Corp., заключившее с Банком Договор на участие в программе лояльности;

13) Платежная карточка – средство электронного платежа, выпущенное Банком Клиенту, которое содержит информацию, позволяющую ему посредством электронных терминалов или других каналов связи осуществлять платежи и (или) переводы денег либо получать наличные деньги, либо производить обмен валют и другие операции, определенные Банком и на его условиях;

14) Предоставление Cashback – предоставление Банком права Клиенту на получение от него или от Партнера Cashback в размере, в порядке и на условиях, предусмотренных в настоящих Правилах и иных внутренних документах Банка (для CashBack Банка), а также документах, регламентирующих порядок и условия проведения Специального предложения от Банка и/или Акций Партнера, размещенных на официальном интернет-ресурсе Банка www.bankffin.kz и/или Партнера;

15) Регрессный Cashback – начисляется при достижении установленного месячного лимита расходов в течение отчетного периода в рамках подключенного пакета услуг и действует исключительно до завершения данного отчетного периода;

16) Ритейл – процесс продажи Товаров непосредственно конечным потребителям для их личного, некоммерческого использования;

17) Специальное предложение от Банка – мероприятие, проводимые Банком и/или Партнером с целью повышения лояльности у действующих Клиентов к продуктам/бренду Банка и/или Партнера за счет предоставления Клиентам Cashback;

18) Текущий счет – способ отражения и учета движения денег Клиента в Банке, осуществляемых в рамках договора по банковскому обслуживанию, включая пополнение, списания денег при покупках и переводах, а также предоставленных Cashback с Бонусного счета для последующего использования при совершении Транзакции и Операций через Платежную карточку или Мобильное приложение;

19) Технический овердрафт – превышение суммы расходной операции, а именно – это

сумма денег, израсходованная сверх остатка собственных денег Клиента на Счете платежной карточки, а также сверх суммы кредитного лимита. В системе Банка может отражаться как отрицательный баланс по Счету платежной карточки в течение операционного дня, так и сформированная задолженность, отражённая на отдельном счете. Овердрафт может образоваться при курсовой разнице при операциях с конвертацией, при разнице между суммой авторизации и суммой финансового подтверждения по Карточной операции, при операциях без предварительной онлайна авторизации в карточной системе Банка, операциях, представленных банками эквайерами с опозданием по срокам представления, установленным правилами МПС, ошибочном/двойном списании сумм со Счета платежной карточки, операциях, проведенных в результате технического сбоя в Системе ДБО и прочее;

20) Товары – товары/услуги/работы, реализуемые Партнером/ТСП с использованием Платежной карточки;
21) Торгово-сервисное предприятие (далее – ТСП) – любое предприятие торговли/сервиса, реализующее Товары с использованием Платежной карточки, за Транзакции/Операции в отношении которого Банк предоставляет Cashback Клиентам в соответствии с настоящими Правилами;
22) Транзакция/Операция – операции, совершенные Клиентом с использованием Платежной карточки либо ее реквизитов, для покупки Товаров, и/или безналичный перевод/платеж, совершенный Клиентом в национальной валюте тенге со своего Текущего счета, открытого в Банке, для осуществления предпринимательской деятельности в виде индивидуального предпринимателя, на Текущий счет другого Клиента, открытого в Банке и (или) в другом банке второго уровня, для осуществления оплаты за Товары. К Транзакциям не относятся операции, перечень которых устанавливается в Приложении №1, №2 к настоящим Правилам;
23) Транзакция по карте по токену – использование способа оплаты через один из сервисов токенизации, при котором номер Платежной карточки заменяется уникальным цифровым идентификатором;
24) Транзакционный лимит – устанавливаемая Банком максимальная сумма, доступная Клиенту для расходования или перевода в рамках одной отдельной Транзакции и Операции, что необходимо для минимизации рисков, обеспечения безопасности средств и соблюдения регуляторных требований.

Глава 3. Особые условия

3.1. Зачисление Cashback осуществляется на Бонусный счет Клиента в национальной валюте тенге, которая впоследствии конвертируется в ETN, по Курсу Банка, установленному на момент совершения сделки по покупке ETN.
3.2. Размер начисляемого Cashback выражается в процентах к размеру Транзакции/Операции или фиксированной сумме, которая затем конвертируется в эквивалент ETN по текущему Курсу Банка, действующему на момент зачисления.
3.3. Размер начисленного Cashback Банком за Транзакции и Операции, совершенные с использованием Платежных карточек или Мобильного приложения, определяется в зависимости от присвоенного Клиенту одного из четырех уровней лояльности, а именно: «Standard», «Silver», «Gold», «Platinum».
3.4. Срок присвоения уровня лояльности составляет один календарный месяц. Обновление уровня лояльности производится ежемесячно 1-го числа на основании расчета среднемесячного остатка денег, зафиксированного на конец каждого операционного дня предшествующего расчетного периода, либо в сроки и на условиях предусмотренных по Fast Track, в соответствии с Приложением №1 к настоящим Правилам.
3.5. Расчет суммы Cashback производится Банком на основании данных о фактически совершенных Транзакциях и Операциях по Платежной карточке/по факту исполнения Транзакций и Операций по Текущему счету, открытому Клиентом для осуществления

деятельности в качестве индивидуального предпринимателя и в Мобильном приложении с последующим зачислением на Бонусный счет Клиента.

3.6. В отношении Транзакций, инициированных Клиентом в пользу юридических лиц, аффилированных с Freedom Holding Corp., начисление Cashback может осуществляться вне зависимости от исключений по кодам Merchant Category Code (MCC), указанных в Приложении №1 к настоящих Правил.

3.7. Cashback «FREEDOM LOYALTY», выплачивается Клиенту только в случае его транзакционной активности и соответствия условиям Предоставления Cashback согласно Приложению №1 к настоящим Правилам.

3.8. Начисление Cashback в эквиваленте валюты Freedom не производится Клиентам:

1) лицам, не достигшим 18 лет, за исключением Платежных карточек по продукту «Student Card»;
2) занимающим государственную должность в государственном органе и осуществляющим должностные полномочия в целях реализации задач и функций государства;
3) которые не активировали валюту Freedom (ETN).

3.9. Настоящими Правилами устанавливается, что Клиент подлежит к push-уведомлению о факте списания (или возврата), ранее начисленного Cashback в случае осуществления возврата Товара, за который был начислен данный Cashback.

3.10. Банк устанавливает официальный курс обмена валют, который используется для проведения всех Транзакций/Операций, требующих пересчёта валют. В случае, если Транзакция/Операция по платёжной карточке совершается за пределами Республики Казахстан в валюте, отличной от валюты счёта Клиента, Банк проводит автоматическую конвертацию суммы Транзакций/Операции по установленному на момент её совершения курсу. Банк оставляет за собой право изменять курс обмена валют в одностороннем порядке. Актуальный курс публикуется на официальном интернет-ресурсе Банка и/или в Мобильном приложении.

Глава 4. Предоставление и начисление Cashback

4.1. Порядок Предоставления Cashback, начисления и все расчеты по Cashback определяются настоящими Правилами в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, Заявлением о присоединении к Договору на получение брокерских услуг по финансовому продукту "Инвестиционная валюта Freedom" (присоединения), Договором на получение Cashback (присоединения), а также внутренними документами Банка, размещенными на официальном интернет-ресурсе Банка www.bankffin.kz.

4.2. Cashback и Cashback «FREEDOM LOYALTY» подлежит начислению Банком на Бонусный счет Клиента на основании совершенных Транзакций и Операций и/или лояльности Клиента к Банку и/или в соответствии с условиями Предоставления Cashback, регламентированными настоящими Правилами.

4.3. За совершение Клиентом Транзакций и Операций в зависимости от уровня лояльности Клиента к Банку, Банк вправе предоставить Cashback в размере, определяемом от суммы совершенной Транзакции и Операции, совершенной у Партнера и/или в ТСП в соответствии с Приложениями №1, №2 к настоящим Правилам, а также в соответствии с внутренними документами Банка, регламентирующими порядок и условия проведения Специального предложения от Банка и/или Акций Партнера и размещенными на официальном интернет-ресурсе Банка www.bankffin.kz.

4.4. Банк обязуется зачислять Cashback на Бонусный счет при совершении Транзакций и Операции / проведении Акций с соблюдением всех условий программы лояльности и обеспечивать расходование Cashback посредством использования Платежных карточек и Мобильного приложения.

4.5. Информация о Cashback, зачисленных на Бонусный счет Клиента, доступна для просмотра в Мобильном приложении, а также через иные каналы дистанционного банковского обслуживания (при технической реализации).

4.6. Размер Cashback может быть изменен (в сторону увеличения или в сторону уменьшения) Банком в одностороннем порядке (без получения на это согласия Клиента и без направления ему об этом уведомления).

4.7. Cashback не Предоставляется Клиентам в следующих случаях:

1) при совершении Клиенту следующих Транзакций и Операций:
- по переводу денег физическим лицам, за исключением входящих внутрибанковских переводов, согласно Условиям специального предложения Cashback за входящий внутрибанковский перевод (по номеру телефона или карточки);
- по платежам/переводам денег ИП, КНП за исключением 7/8 класса[1];
- по получению наличных денег;
- по обмену валюты;
- в пользу ломбарда;
- для покупки лотерейных билетов;
- оплаты ценных бумаг;
- погашение кредитов, за исключением клиентов участвующих в рамках продукта «Консультационный сервис «Freedom рейтинг»;
- пополнения электронных кошельков;
- Транзакций и Операций совершенных с использованием кредитных Платежных карточек;
- иным Операциям по усмотрению Банка отраженным в Приложениях №1, №2 к настоящим Правилам;

2) совершенных с использованием Платежных карточек, по которым Cashback не предоставляются в соответствии с внутренними требованиями Банка;

3) при совершении Транзакций и Операций, повлекших возникновение Технического овердрафта на счете Платежной карточки, либо совершенных при наличии непогашенного Технического овердрафта, до момента его полного устранения.

4.8. Банк вправе отказать в начислении Cashback Клиенту при использовании им Платежной карточки в POS-терминалах или электронных терминалах, не являющихся собственностью Банка или не находящихся под его контролем.

4.9. Cashback, начисленный в рамках настоящих Правил, не может быть обналичен напрямую через банкоматы или расчетно-кассовые узлы Банка и не подлежит прямому денежному возврату Клиенту, в связи с чем Банк предоставляет Клиенту возможность перевода средств на Платежную карточку для дальнейшего использования, согласно установленным внутренним документами Банка.

4.10. Банк оставляет за собой право устанавливать ограничения на объем приобретаемых Клиентом Товаров, при оплате которых начисляется Cashback, а также на максимальный размер Cashback, выплачиваемого одному Клиенту. Кроме того, Банк вправе прекратить начисление Cashback после завершения срока действия соответствующего Специального предложения от Банка и/или Акции, проводимой Партнером.

4.11. Банк вправе установить ограничение по целевому использованию Cashback путем установки ограничений по перечню Операций в Мобильном приложении.

4.12. Размер Предоставленного Cashback отображается в Мобильном приложении Клиента на Текущем счете Платежной карточки.

4.13. Клиент вправе аккумулировать Cashback, начисленный при оплате Товаров в сети Партнера и/или в ТСП, с целью его дальнейшего использования для оплаты Товаров в той же сети Партнера, а также распоряжаться Предоставленным Cashback иным способом в соответствии с условиями настоящих Правил.

4.14. Информация, касающаяся условий и размера Cashback, определяемых Партнерами, размещаются на официальным сайте Партнера.

Глава 5. Использование Cashback

5.1. Использование Клиентом Cashback осуществляется посредством применения Платежной

[1] https://egov.kz/cms/ru/articles/knp

карточки и/или Мобильного приложения Банка и при условии соблюдения всех положений и требований Банка, а также Специального предложения от Банка и/или Акций, проводимых совместно с Партнерами.

5.2. Cashback начинает обрабатываться/учитываться/начисляться Банком в момент совершения Клиентом Транзакций и Операции в Мобильном приложении и/или Платежной карточкой и/или Транзакция по карте по токену на сумму, соответствующую данной Операции.

5.3. Банком производится начисление/учет Cashback только в случае соответствия Транзакции и Операции требованиям настоящих Правил.

5.4. Использование Cashback осуществляется путем прямого дебетования с Бонусного счета Клиента в момент проведения Транзакции и Операции, а именно:

1) при расчете за Товары с использованием средств Cashback;

2) при покупке ETN с отражением количества купленных ETN на Текущем счете Платежной карточки.

3) Банк обеспечивает исполнение Транзакции и Операции как при наличии необходимого остатка денежных средств на счетах Клиента, так и при наличии достаточного количества Cashback на Бонусном счете Клиента.

5.5. Клиент вправе использовать Предоставленный Cashback только для совершения Транзакций и Операций на цели, не связанные с предпринимательской деятельностью и только после его активации.

5.6. Банк не является Стороной сделки по покупке Товара в сети Партнера, в том числе с использованием Мобильного приложения, для оплаты которой совершается Операция, в связи с этим не несет перед Клиентом и третьими лицам какую-либо ответственность за соответствие этой сделки требованиям законодательства Республики Казахстан, а также за нарушения условий сделки любой из ее сторон.

5.7. Банк не несет ответственности за любые изменения стоимости ETN, которые могут произойти в момент предоставления или использования Cashback Клиентом.

5.8. Максимальная сумма Cashback по одной Транзакции и Операции и в период времени «за месяц» определены в Приложении №1 и №2 к настоящим Правилам.

5.9. Cashback могут быть использованы только Клиентами Банка.

Глава 6. Возврат Cashback

6.1. Настоящим устанавливается, что в случаях выявления Банком снятий Клиента, квалифицируемых как злоупотребление условиями настоящих Правил, или установления фактов нарушения Клиентом настоящих Правил, Банк имеет право произвести списание всей суммы начисленного Cashback с Бонусного и/или Текущего счета Клиента без предварительного уведомления.

6.2. В случае выявления некорректного или излишнего начисления Cashback Банк имеет право произвести списание соответствующей суммы с Бонусного и/или Текущего счета Клиента без предварительного уведомления.

6.3. Банк вправе инициировать возврат ранее начисленного Cashback в случаях выявления технических сбоев, проведения корректировок данных в учетных системах Банка.

6.4. Банк также вправе инициировать возврат Cashback при наличии оснований полагать, что Клиентом были совершены мошеннические действия.

6.5. Банк вправе путем прямого дебетования Банковского счета изъять с Банковского счета Платежной карточки деньги в размере Предоставленного Cashback, который был активирован по отменённой Транзакции (при возврате Товара, совершении несанкционированной Операции и т.д.), на что Клиент предоставляет Банку свое согласие. Клиент также предоставляет свое согласие с тем, что в результате такого списания (изъятия) на его Текущем счете может образоваться минусовый (отрицательный) остаток, и он обязуется в дальнейшем его погасить.

6.6. В случае возврата/отмены Транзакции и Операции покупки Товара сумма Cashback в

текущем и последующих расчетных периодах уменьшается на сумму Транзакции и Операции, умноженную на процент, согласно уровням лояльности Cashback, действующий на день возврата/отмены.

6.7. Списание суммы Cashback, повлекшее образование отрицательного остатка на Бонусном и/или Текущем счете Клиента, в любых случаях, предусмотренных настоящими Правилами, осуществляется Банком в соответствии с порядком установленной Банком. Клиент подтверждает свое ознакомление с тем, что возникший вследствие таких списаний отрицательный остаток является Техническим овердрафтом, подлежащим погашению Клиентом в порядке и сроки, установленные указанным внутренним документом Банка.

Глава 7. Списание Cashback при закрытии Текущих счетов

7.1. При получении от Клиента заявления на закрытие всех Текущих счетов, открытых в Банке, производится проверка наличия предоставленных или неиспользованных Cashback на Бонусном счете Клиента.

7.2. Банк уведомляет Клиента о наличии неиспользованных Cashback и предоставляет информацию о доступных способах их использования до начала процесса закрытия счетов.

7.3. Клиенту предоставляется возможность использовать накопленные Cashback одним из следующих способов:

1) Клиент может использовать Cashback в соответствии с действующими Правилами и использовать их для совершения Транзакции и Операции;
2) Банк может предложить Клиенту перевести денежный эквивалент Cashback на другой действующий счет Клиента в Банке (если таковой имеется и не подлежит закрытию) или, в определенных случаях, на счет в другом банке (может взиматься комиссия согласно тарифам Банка) или на счет третьего лица, открытый в Банке, у которого имеется счет для ETN.

Глава 8. Порядок внесения изменений и дополнений в настоящие Правила

8.1. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила, а также изменения в структуру Cashback (предоставление, активация, использование, возврат, отмена), могут быть изменены или отменены по инициативе Банка и вступают в силу с даты их публикации на официальном интернет-ресурсе Банка www.bankffin.kz. Фактом использования программы лояльности после даты публикации изменений Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с обновленными Правилами и условиями участия в программе в целом.

8.2. Любые изменения и дополнения в настоящие Правила с момента вступления их в силу (даты их публикации на официальном интернет-ресурсе Банка www.bankffin.kz.) равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к настоящим Правилам, в том числе присоединившихся к настоящим Правилам ранее даты вступления изменений и дополнений в силу.

8.3. Банк информирует Клиентов о проводимых Специальных предложениях от Банка и/или Акциях Партнеров, а также об изменениях условий Специальных предложений от Банка и/или Акций Партнеров, включая прекращение сотрудничества с Партнерами или корректировку условий Cashback, путем размещения соответствующей информации на официальном интернет-ресурсе www.bankffin.kz и в Мобильном приложении.

Приложение №1 к
Правилам программы лояльности АО «Фридом Банк Казахстан»

Условия предоставления Cashback

В рамках Программы лояльности Банк предоставляет Клиентам 4 (четыре) Уровня обслуживания исходя из среднемесячных остатков денежных средств Клиента на вкладах, карточных счетах и в ценных бумагах ETN за предыдущий расчетный период, определяющих объем доступных привилегий и размер Cashback:

1) «Standard»;
2) «Silver»;
3) «Gold»;
4) «Platinum».

Cashback распределяется на два вида, расчет которых напрямую привязан к действующему Уровню обслуживания Клиента:

1) Базовый Cashback – Cashback, начисляемый Клиенту за совершение безналичных операций вне экосистемы Freedom Holding Corp. Размер Cashback определяется исходя из текущего Уровня обслуживания в Программе лояльности, а также выбранного метода оплаты: с использованием токенов (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Garmin Pay) или через QR-код в терминалах Банка.

2) Партнерский Cashback – Cashback за покупку товаров, совершенных в экосистеме Freedom Holding Corp. через Мобильное приложение, размер которого определяется в соответствии с текущим уровнем обслуживания в программе лояльности. При начислении Партнерского Cashback Базовый Cashback не применяется. Размер Партнерского Cashback, соответствующие лимиты, сроки и особые условия начисления определяются индивидуально для каждого Партнера согласно матрице ниже, и могут зависеть от текущего уровня обслуживания Клиента, категории приобретаемого товара или специальных предложений со стороны Партнера.

Размер Cashback фиксируется индивидуально для каждого Уровня обслуживания. Порядок определения Уровней, а также условия начисления Cashback могут быть изменены или дополнены Банком в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Клиентов (публикация на официальном интернет-ресурсе Банка www.bankffin.kz.)

	Standard	**Silver**	**Gold**	**Platinum**
Наличие в предыдущем расчетном периоде среднемесячного остатка(-ов) денег на конец операционного дня Банка на следующем (-их) счете (-ах): - на вкладе (- ах) срочные, сберегательные, открытом(-ых) в Банке; - на карточных счетах в Банке; - наличие ценных бумаг ETN.	до 100 000 тенге или эквивалент в иностранной валюте (при расчете берется курс Банка)	От 100 001 до 300 000 тенге или эквивалент в иностранной валюте (при расчете берется курс Банка)	от 300 001 до 1 000 000 тенге или эквивалент в иностранной валюте (при расчете берется курс Банка)	от 1 000 001 тенге или эквивалент в иностранной валюте (при расчете берется курс Банка)

Базовый Cashback за платежи вне экосистемы Freedom Holding Corp.				
Размер Гарантированного Cashback	1%	2%	3%	4%
В случае, если Транзакция по карте по токену (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Garmin Pay)	0,5%	1%	1,5%	2%
Оплата через QR в терминалах Банка	2%	2%	2%	2%
Оплата через Единый QR в терминалах других банков	1% при этом Базовый Cashback не начисляется			
Партнерский Cashback за покупки, совершенные в экосистеме Freedom Holding Corp. в Мобильном приложении, при этом Базовый Cashback не начисляется				
Arbuz.kz, начисляется +5% дополнительно к указанному, при подписке Friends	5%	15%	18%	20%
Freedom Ticketon	5%	7%	10%	15%
Freedom Food (кроме Choco Рядом)*	12%	15%	17%	20%
Naimi.kz	5%	7%	10%	12%
Freedom Media	5%	7%	10%	12%
Freedom Мое здоровье	12%	15%	17%	20%
1) При покупках в сервисах Arbuz в Мобильном приложении применяется Промо условие: для Клиентов уровня Standard, в течение 90 дней с момента первой покупки в любом из сервисов Партнера, Cashback начисляется по уровню Silver. 2) По партнерам Freedom Ticketon, Naimi.kz, Freedom Media применяется Промо условие: в течение 90 дней с момента первой покупки в сервисе Партнера, действует процент Cashback по уровню Platinum и лимит на покупку 30 000 тенге, вне зависимости уровня, на любые покупки у Партнера в Мобильном приложении в период промо. 3) По партнеру Freedom Food применяется Промо условие в течение 60 дней с момента первой покупки (после регистрации в Мобильном приложении) в сервисе, установлен максимальный процент Cashback и лимит на покупку 30 000 тенге, вне зависимости уровня, на любые покупки данного сервиса в Мобильном приложении в период промо. 4) По партнеру Freedom Мое здоровье применяется Промо условие: в течение 60 дней с момента первой покупки в сервисе Партнера, действует процент Cashback по уровню Platinum и лимит на покупку 30 000 тенге, вне зависимости уровня, на любые покупки у Партнера в Мобильном приложении в период промо.				
Freedom Travel Авиа и ЖД направление	5%	7%	8%	10%
Максимальная сумма Cashback за 1 (одну) Транзакцию при оплате в сервисе	10 000 тенге	15 000 тенге	20 000 тенге	30 000 тенге

Freedom Travel при покупке Авиа и/или ЖД билета				
По партнеру Freedom Travel применяется Промо условие: в течение 30 дней с момента первой покупки в любом из сервисов Freedom Travel, применяется максимальный процент Cashback и лимит по уровню Platinum, вне зависимости уровня, в период промо.				
Freedom Travel направление Туры**	5%	7%	8%	10%
	Максимальная сумма выплаченного Cashback до 100 000 тенге в месяц вне зависимости уровня			
Freedom Travel ЖД направление (для работников АО «НК КТЖ»)	20% при приобретении билетов через сервис Freedom Travel в рамках зарплатного проекта в Мобильном приложений			
Freedom Travel направление «Отели» покупка через Мобильное приложение**	5%	7%	8%	10%
Транзакционный лимит за одну проведенную покупку	10 000 тенге	15 000 тенге	20 000 тенге	30 000 тенге
Freedom Mobile***	До 25%, размер Cashback определяет Партнер в зависимости от модели смартфона и уровня лояльности Максимальная сумма Cashback до 300 000 тенге в месяц			
Freedom Drive****	До 15% на шины бренда Freedom Drive Максимальная сумма Cashback до 50 000 тенге в месяц			
Страхование (КАСКО PRO)	До 15% при оплате через Мобильное приложение (размер Cashback определяет партнер)			
Страхование (ОГПО ВТС)	Применяется Базовый Cashback согласно уровню лояльности Клиента			
Страхование (My Comfort)	До 10% при оплате через Мобильное приложение (размер Cashback определяет партнер)			
Freedom Life	Применяется Базовый Cashback согласно уровню лояльности Клиента			

** В Мобильном приложении и на сайте Freedom Food при оплате в разделах «Choco Рядом» и «Микромаркеты рядом» партнерский Cashback не начисляется.*

*** Максимальный размер Cashback по сервису Freedom Travel (направления «Туры» и «Отели») составляет до 100 000 тенге в месяц. Указанный лимит является единым, применяется вне зависимости от уровня лояльности клиента и учитывает совокупные выплаты по направлениям «Туры» и «Отели» в сервисе Freedom Travel. Cashback начисляется сразу после совершения операции.*

****Максимальные пороги по выплате Cashback в рамках транзакционного и месячного лимитов не применяются. При покупке смартфонов у Freedom Mobile Cashback начисляется моментально, вне зависимости от типа оплаты. При покупке периферийных устройств (наушники, часы) начисление Cashback осуществляется по истечению 14 календарных дней.*

***** Максимальный порог в рамках транзакционного/месячного лимита не учитываются, при оплате через Мобильное приложение и сайт партнера Freedom Drive. Размер Cashback составляет 50 000 тенге в месяц. Если заказ был оформлен в кредит или рассрочку, Cashback не начисляется.*

Лимиты

Максимальная сумма Cashback, которая начисляется за 1 (одну) проведенную транзакцию, при осуществлении покупок с использованием Платежных карточек/ Мобильного приложения	5 000 тенге	7 000 тенге	20 000 тенге	30 000 тенге
Максимальная сумма Cashback в месяц, которая может быть начислена Клиенту Банком при осуществлении покупок с использованием Платежных карточек/Мобильного приложения	50 000 тенге	100 000 тенге	150 000 тенге	200 000 тенге
Регрессный Cashback предоставляется в случае, если был достигнут месячный лимит в отчётном периоде в рамках предоставленного пакета, и действует только до окончания отчетного периода	0,5%	0,5%	1%	1%
Лимит на выплату Регрессного Cashback в отчетном периоде	200 000 тенге			
Лимит суммы Cashback в месяц за покупки у одного мерчанта	50 000 тенге			
Лимит суммы Cashback в месяц за покупки по MCC кодам (5541 - автозаправочным станциям (АЗС) и 5542 - автоматическое АЗС)	7 000 тенге	10 000 тенге	12 000 тенге	15 000 тенге
	1) Ограничение по количеству операций с начислением Cashback: не более 3 (трех) транзакций в сутки по каждому MCC. 2) При достижении клиентом максимальной суммы месячного лимита начисление Cashback по соответствующему MCC-коду прекращается, независимо от количества совершенных транзакций за сутки.			
Fast Track при открытии нового сберегательного депозита Капитал и Стратегия в Мобильном приложении				
Требования к сумме депозита	-	-	Первоначальная сумма вклада - 1 000 000 тенге (эквивалент в валюте). Дополнительные взносы на депозит либо на другие	Первоначальная сумма вклада - 1 500 000 тенге (эквивалент в валюте)

			депозиты не учитываются для повышения уровня лояльности	
Требования к срокам депозита	Минимальный срок депозита 6 месяцев			
Дополнительное условие	Статус Клиента в программе лояльности пересматривается автоматически. Новый уровень лояльности начинает действовать со следующего календарного дня после открытия депозита. При закрытии депозита/снижении суммы менее 1 000 000/1 500 000 тенге уровень лояльности меняется автоматически.			
Cashback за выпуск пластиковой карты через картомат инициированный в Мобильном приложении*****	500 тенге			
***** *Cashback за выпуск пластиковой карты через картомат инициированный в Мобильном приложении выплачивается при выполнении следующих условий:* *1) При выпуске пластиковой карты через картомат инициированный в Мобильном приложении;* *2) При совершении безналичной транзакции на минимальную сумму 500 тенге по выпущенной карте. Месячный лимит 2000 тенге не более 4 Cashback на одного клиента.*				

Дополнительные условия начисления Cashback:

1. Виды дебетных Платежных карточек, по которым начисляется Cashback:

- Freedom Card
- Deposit Card
- Super Card
- Power Card
- Student Card
- Freepay (за исключением кредитного лимита)

2. Определение уровня лояльности для держателей Платежных карточек Invest Card, Broker Card, Invest card Prestige:

- В случае отсутствия у Клиента, помимо Платежных карточек Invest Card, Broker Card и Invest card Prestige, иных активных счетов и Платежных карточек в Банке, ему присваивается уровень обслуживания «Standard», предусматривающий начисление Cashback в размере 1%.
- При наличии у Клиента, помимо Платежных карточек Invest Card, Broker Card и Invest card Prestige, других активных счетов и Платежных карточек, уровень его обслуживания в программе лояльности определяется исходя из совокупного объема денег, размещенных на данных счетах и Платежных карточек, в соответствии с общими условиями определения уровня, изложенными в пункте 3.2 настоящих Правил.

3. Исключение по дебетным Платежных карточкам, которые не учитываются на уровне пакета:

- Araldy Saqta*
- Araldy Saqta Premium*

**В соответствии с условиями продукта Araldy Saqta право использования Cashback Клиентом ограничено, а именно, все начисленные Cashback переводятся в пользу Общественного объединения Aral Oasis;*

***Максимальная сумма в месяц по Платежным карточкам Araldy Saqta учитывается отдельно от максимальной суммы в месяц на Клиента по прочим Платежным карточкам.*

Сегмент Клиента	**Ограничения по начислению Cashback**	
	Максимальная сумма за Транзакцию	**Максимальная сумма в месяц**
	Платежная карточка Araldy Saqta	
	Размер Cashback 10%	
Mass/ VIP/ Priority	10 000 тенге	30 000 тенге

4. Начисление Cashback Клиентам, не достигшим 18 (восемнадцатилетнего) возраста, не производится, за исключением держателей Платежной карточки Student Card.

5. Следующие Транзакции и Операции, также Операции, классифицированные следующими кодами Merchant Category Code (MCC), не подлежат начислению Cashback:

- за любые Транзакции и Операции пополнения Платежной карточки Клиента;
- за снятие денег в банкоматах и в кассах;
- за расходные Транзакции и Операции с использованием Платежной карточки, приравненные к снятию наличных;
- за перевод денег с Платежной карточки Клиента (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам Платежной карточки другого банка второго уровня и другие типы переводов);
- за платежи и переводы на электронные средства платежа;
- подлежит возврату в случае возврата/отмены Транзакций и Операций;
- на ко-брендовые карты;
- на корпоративные карты;
- по следующим Merchant Category Code (MCC)/код категории продавца:

MCC*	**Расшифровка**
4813,4812,4814, 4815, 4821, 4899	Телекоммуникационные услуги
4816	Компьютерные сети
4829, 6530-6540, 6012, 6022-6028, 6529	Финансовые услуги
4900	Жилищно-коммунальные услуги
5046	Коммерческое оборудование

5099	Товары длительного пользования
5715	Оптовые продавцы алкоголя
5933	Ломбарды
5960, 6300, 6399	Прямой маркетинг-страховые услуги
6010, 6011	Получение наличных
6050, 6051	Квази- кэш
6211	Услуги брокеров
6513	Аренда
7276	Служба налоговой подготовки
7299	Различные услуги
7311	Рекламные услуги
7372	Программирование
7399	Бизнес-услуги
7800	Лотереи
7801, 7995	Азартные игры
7802, 9754	Лошадиные/ собачьи бега
8398	Благотворительность
8999	Профессиональные услуги
9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405	Платежи в бюджет
9223	Платежи по залогам и облигациям
4722, 4511, 3000-3301	Туристические агентства и организаторы экскурсий, Авиалинии, авиакомпании
4112	Пассажирские железнодорожные перевозки
5511	Легковой и грузовой транспорт – продажа, сервис, ремонт, запчасти и лизинг (новых и подержанных);
5521	Продажа легковых и грузовых автомобилей (только подержанных)
7832	Кинотеатры (интернет-оплата)
7922	Театральные продюсеры, билетные агентства

6. Категории покупок определяются Банком по MCC кодам (группы Товаров) или связке MCC и Merchant Name (уникальные сети магазинов), которые присвоены торгово-сервисной организации ее банком-эквайером. Список MCC кодов категорий или связок MCC и Merchant Name могут быть изменены Банком на свое усмотрение.
7. Указанные в настоящем Приложении условия Предоставления Cashback действуют только для Клиентов (резидентов Республики Казахстан) Банка, которые зарегистрированы в Мобильном приложении, для всех иных Клиентов действуют условия, размещенные на официальном сайте Банка https://bankffin.kz/ru/documents/physical, если Банком не размещено уведомление о прекращении их действия.

Приложение №2 к
Правилам программы лояльности АО «Фридом Банк Казахстан»

Условия предоставления Cashback «FREEDOM LOYALTY»

Базовый размер Cashback «FREEDOM LOYALTY», рассчитывается в соответствии со следующими условиями:

1. При обслуживании Клиентов Банк предоставляет 4 (четыре) Уровня:

1) «Standard»;
2) «Silver»;
3) «Gold»;
4) «Platinum».

2. Для каждого Уровня, Банком установлен свой размер Cashback «FREEDOM LOYALTY». Уровни могут изменяться и (или) дополняться Банком самостоятельно. Уровень предоставляется сроком на 1 месяц. Каждое 1-е число месяца уровень обновляется в зависимости от поддержания Клиентом неснижаемого остатка денег на текущем счете, открытом Клиентом для осуществления предпринимательской деятельности в виде индивидуального предпринимателя, за предыдущий календарный месяц.
3. Cashback «FREEDOM LOYALTY» начисляется за пользование дополнительными услугами Банка. Дополнительными услугами являются внутренний/внешний перевод/платеж Клиента за Товары/Услуги (КНП 7/8 раздела) на текущий счет другого Клиента в статусе исполнен/подтвержден.
4. Выплата Cashback «FREEDOM LOYALTY» осуществляется в виде валюты Freedom (ETN) в рамках заключенного брокерского договора с Банком.

Требования соответствующего Уровня, размеры Cashback «FREEDOM LOYALTY» приведены в Таблице:

Условия/размер Cashback «FREEDOM LOYALTY» *	**Standard**	**Silver**	**Gold**	**Platinum**
Неснижаемый остаток на текущем счете Клиента	От 0 до 2 500 000 тенге	От 2 500 001 до 5 000 000 тенге	От 5 000 001 до 10 000 000 тенге	Свыше 10 000 001 тенге
Базовый cashback за 1 транзакцию	100 тенге	500 тенге	750 тенге	800 тенге
Cashback за перевод денег внутри Банка	+200 тенге	+500 тенге	+750 тенге	+900 тенге
Cashback за наличие зарплатного проекта (далее- ЗП проекта)**	+200 тенге	+500 тенге	+500 тенге	+800 тенге
Максимальный cashback за 1 Транзакцию / Минимальная сумма 1 транзакции	500 тенге	1 500 тенге	2 000 тенге	2 500 тенге

Максимальный cashback в месяц	5 000 тенге	25 000 тенге	50 000 тенге	100 000 тенге
Примечание:	Уровень Клиента определяется исходя из соответствия пороговых значений неснижаемого остатка денег на его текущем счете за предыдущий календарный месяц. Минимальная сумма транзакции равна максимальной сумме Cashback за 1 Транзакцию. При отсутствии Платежной карточки выпущенной на физическое лицо/счета в ETN/подключения к программе лояльности, Cashback за переводы/платежи, осуществленные по текущему счету, открытого на имя индивидуального предпринимателя, не начисляется. Обязательно наличие не менее 1 Транзакции по Платежной карточке физического лица, к которой привязана ETN, за последние 30 (тридцать) календарных дней. Выплата Cashback производится за каждую Транзакцию отдельно. При достижении максимального Cashback в месяц выплата не производится, до 1 числа следующего месяца. ***данные условия вступают в действие только при соответствии условиям указанным в Приложении №1 к настоящим Правилам.*** ****признак «ЗП проект» должен проверяться при присвоении уровня на начало месяца.***			
Пример:	Клиент уровня Standard: - за Транзакцию со своего текущего счета в пользу клиентов других банков за Товары/Услуги (КНП 7/8 раздела) получит cashback в размере 100 тенге; - за Транзакцию со своего текущего счета в пользу клиента АО «Фридом Банк Казахстан» за Товары/Услуги (КНП 7/8 раздела) получит Cashback в размере 300 тенге (базовый 100 тенге + дополнительный 200 тенге); - за Транзакцию со своего текущего счета в пользу клиента АО «Фридом Банк Казахстан» за Товары/Услуги (КНП 7/8 раздела) получит Cashback при условии пользования продуктом Банка «ЗП проект» - в размере 500 тенге (базовый 100 тенге + дополнительный 200 тенге + дополнительный 200 тенге).			
За прием оплат посредством Freedom QR/Единого QR на POS-терминале и/или с использованием Freedom QR/Единого QR, сгенерированного в Мобильном приложении «Freedom Business» и/или распечатанного QR в ТСП				
Cashback за прием платежей через Freedom QR/Единый QR	0,3% от суммы транзакции	0,5% от суммы транзакции	1% от суммы транзакции	2% от суммы транзакции
Лимит по Cashback за прием платежей через Freedom QR (в месяц) /Единый QR	50 000 тенге	100 000 тенге	150 000 тенге	200 000 тенге

«Фридом Банк Қазақстан» АҚ ниеттестік бағдарламасының қағидалары

1-тарау. Жалпы ережелер

1.1. Осы «Фридом Банк Қазақстан» АҚ ниеттестік бағдарламасының қағидалары (бұдан әрі – Қағидалар) Қазақстан Республикасының қолданыстағы Азаматтық кодексіне (Ерекше бөлігі), сондай-ақ «Фридом Банк Қазақстан» АҚ (бұдан әрі – Банк) ішкі құжаттарына сәйкес әзірленді.

1.2. Осы Ережелер Клиентке Cashback беру (есептеу), «FREEDOM LOYALTY» Cashback беру және оны Банктің іске қосу (растау), осыдан кейін Клиенттің оны белгілі бір Транзакциялар мен Операцияларды жүргізу үшін пайдалану тәртібі мен шарттарын айқындайды, сондай-ақ Cashback-ті қайтару және жою рәсімін реттейді.

1.3. Cashback Банктің Клиент алдындағы шартсыз ақшалай міндеттемесі болып табылмайды. Cashback ұсыну Банктің міндеті емес, айрықша құқығы болып табылады және бағдарлама шарттарын біржақты белгілеу шеңберінде іске асырылады.

2-тарау. Қолданылатын терминдер мен анықтамалар

2.1. Осы Қағидаларда келесі терминдер мен қысқартулар қолданылады:

1) Cashback – осы Қағидаларға №1 Қосымшаға сәйкес ниеттестік бағдарламасын ұсыну талаптары бойынша Транзакциялар мен Операциялар жүргізгені үшін және/немесе Банкпен жүргізілуі мүмкін Арнайы ұсыныстар және/немесе Серіктес тарапынан жүргізілуі мүмкін Акциялар бойынша Клиент Банктің Арнайы ұсынысының және/немесе Серіктестің Акцияларының талаптарын орындағаны үшін алуы мүмкін, Банктің қаражаты есебінен Клиенттің Бонустық шотына Банк есептейтін кіріс. Банк Клиенттердің белгілі бір санаттары үшін Cashback-ті ұлттық валюта – теңгемен есептеу белгілеген жағдайларды қоспағанда, есепке қосу ұлттық валюта – теңгемен жүргізіледі және Клиентпен келісім бойынша Freedom /ETN Инвестициялық валютасына айырбасталады, аталған Cashback осы Қағидаларда көзделген талаптарды және тәртіппен жұмсалуы мүмкін;
2) Cashback «FREEDOM LOYALTY» – осы Қағидаларға №2 Қосымшаға сәйкес Банктің қосымша қызметтерін пайдаланғаны/жеке кәсіпкер ретінде Транзакциялар/Операциялар жасағаны үшін Клиенттің Бонустық шотына есептелетін қосымша табыс;
3) Өңделудегі Cashback — жүйемен тіркелген, расталуды (Банкке транзакцияны өңдеу және Клиенттің Cashback алу құқығын тексеру (верификациялау) үшін қажетті уақыт) әрі адалдық бағдарламасының шарттарына түпкілікті сәйкестікті күтіп тұрған Cashback;
4) MCC коды (MCC, Merchant Category Code) – Серіктес/ССК сататын тауарларды/көрсететін қызметтерді жіктеу үшін қолданылатын Тауарды сатушы санатының коды. Жіктеудің негізгі функциясынан басқа, Банк MCC кодтарды ниеттестік бағдарламасы шеңберінде Cashback есептелетін санаттар тізімін, сондай-ақ Cashback есептеу бағдарламасынан шығарылған санаттарды анықтау үшін пайдаланады;
5) Акция – Клиенттерге Cashback ұсыну есебінен Банктің және/немесе Серіктестің өнімдеріне/брендіне жаңа Клиенттерді тарту және/немесе қазіргі Клиенттердің ниеттестігін арттыру мақсатында Серіктес жүргізетін іс-шаралар. Серіктес тарапынан Клиенттерді тартуға арналған кез келген акцияларды өткізу бойынша салық міндеттемелері туындаған жағдайда, оларға Серіктес тарапынан салық салынуға тиіс;
6) Бонустық шот – Клиент ниеттестік бағдарламасына қосылған кезде Банк автоматты түрде ашатын Клиенттің баланстан тыс шоты. Бұл арқылы Клиентке жасалған Транзакциялар мен Операциялар үшін есептелген Cashback қозғалысы, соның ішінде Банктің Арнайы ұсыныстарының және/немесе Серіктестің Акцияларының талаптарын орындаған кезде есептелген Cashback көрсетіледі және есепке алынады, сондай-ақ іске қосылған кезде Cashback шығындары есепке алынады. Клиенттің бастамасы бойынша Бонустық шоттан Cashback есептен шығарылады және Тауарларды төлеуді немесе ETN сатып алуды қоса алғанда, одан әрі пайдалану үшін Клиенттің ағымдағы шотына баламалы сома есептеледі. Есептеу және есептен шығару сияқты Бонустық шот бойынша Операциялар Клиенттің

Мобильді қолданбасында көрсетіледі. Іске қосылғанға дейін Бонустық шоттағы қалдық ақша болып табылмайды;

7) Freedom/ETN Инвестициялық валютасы – «Freedom Инвестициялық валютасы» банктік өнімі, Клиентке тиесілі бағалы қағаздар түріндегі базалық активтің ақшалай баламасы түріндегі өлшем бірлігі. Бағалы қағаз Freedom Holding Corp. акциясымен тикер FRHC қамтамасыз етілген ETN (Exchange Traded Notes, эмитент – FRHC Fractional SPC ltd., сауда символы – FRHC.ETN, ISIN – KZX000002001) болып табылады. Freedom валютасы Клиентке төлем картасын немесе Банктің Мобильді қолданбасын пайдалана отырып, дербес брокерлік шотта бар ETN лимиті шеңберінде ETN сату/сыйға тарту есебінен төлемдер/аударымдар жасауға мүмкіндік береді. АҚШ долларымен ұсынылған;

8) Клиент – Банкте ашылған Ағымдағы шотқа ие, Банк шығарған Төлем картасының ұстаушысы болып табылатын және Банктің Мобильді қолданбасын белсенді пайдаланатын жеке тұлға – Қазақстан Республикасының резиденті;

9) Валюта айырбастау – Банктің ішкі құжаттарына сәйкес жүргізілген операция түріне қарай, Банк белгілеген бағам бойынша бір шетел валютасын екінші валютаға немесе ұлттық валюта – теңгеге айырбастау операциясы;

10) Банктің бағамы – Банк белгілеген валюта айырбастаудың/ETN сатып алу мен сатудың және айырбастау операцияларын, төлемдер бойынша есеп айырысуларды және валюталарды қайта есептеуді талап ететін өзге операцияларды жүргізу үшін пайдаланылатын ресми бағамы;

11) Мобильді қолданба – Клиентке электрондық банктік қызметтерді алуға, соның ішінде Клиенттің мобильді құрылғысында орнатылған және жұмыс істейтін Төлем картасының Ағымдағы шоты бойынша Транзакциялар мен Операциялар жүргізуге мүмкіндік беретін Банктің «Freedom SuperApp» бағдарламалық жасақтамасы;

12) Серіктес – Банкпен ниеттестік бағдарламасына қатысу шартын жасасқан, Freedom Holding Corp. құрамына кіретін кез келген заңды тұлға, компаниялар;

13) Төлем картасы – Банк Клиентке шығарған, оған электрондық терминалдар немесе басқа байланыс арналары арқылы төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыруға немесе қолма-қол ақша алуға немесе Банк айқындаған және оның талаптарына сәйкес валюта айырбастауды және басқа операцияларды жүргізуге мүмкіндік беретін ақпаратты қамтитын электрондық төлем құралы;

14) Cashback ұсыну – Банктің осы Қағидаларда және Банктің өзге ішкі құжаттарында (Банктің CashBack үшін), сондай-ақ Банктің www.bankffin.kz ресми интернет-ресурсында және/немесе Серіктестің сайтында орналастырылған Банктің Арнайы ұсынысын және/немесе Серіктестің Акцияларының өткізу тәртібі мен талаптарын регламенттейтін құжаттарда көзделген мөлшерде, тәртіппен және талаптарда Клиенттің Банктен немесе Серіктестен CashBack алу құқығын беруі;

15) Регрессиялық Cashback – іске қосылған қызметтер топтамасы шеңберінде есептік кезең ішінде шығыстардың белгіленген айлық лимитіне жеткен кезде есептеледі және осы есептік кезең аяқталғанға дейін ғана қолданылады;

16) Ритейл – Тауарларды жеке, коммерциялық емес мақсаттарға пайдалану үшін түпкілікті тұтынушыларға тікелей сату процесі;

17) Банктің арнайы ұсынысы – Клиенттерге Cashback ұсыну есебінен Банктің және/немесе Серіктестің өнімдеріне/брендіне қазіргі Клиенттердің ниеттестігін арттыру мақсатында Банк және/немесе Серіктес өткізетін іс-шара;

18) Ағымдағы шот – сатып алулар мен аударымдар кезінде, сондай-ақ ұсынылған Cashback-ті кейіннен Төлем картасы немесе Мобильді қолданба арқылы Транзакциялар мен Операциялар жасау кезінде пайдалану үшін Бонустық шоттан толықтыруды, есептен шығаруды қоса алғанда, банктік қызмет көрсету жөніндегі шарт шеңберінде жүзеге асырылатын Клиенттің Банктегі ақшасының қозғалысын көрсету және есепке алу тәсілі;

19) Техникалық овердрафт — шығыс операциясы сомасының артуы, атап айтқанда - бұл Клиенттің Төлем карточкасы шотындағы өзіндік ақша қалдығынан, сондай-ақ кредит

лимиті сомасынан артық жұмсалған ақша сомасы. Банк жүйесінде бұл операциялық күн ішінде Төлем карточкасы шоты бойынша теріс баланс ретінде де, жеке шотта шағылыстырылған қалыптасқан берешек ретінде де көрініс табуы мүмкін. Овердрафт конвертациялау бар операциялар кезіндегі бағамдық айырма, Карточкалық операция бойынша авторизация сомасы мен қаржылық растау сомасы арасындағы айырма, Банктің карточкалық жүйесінде алдын ала онлайн-авторизациясыз жүргізілген операциялар, эквайер банктер ХТЖ (МПС) ережелерімен белгіленген ұсыну мерзімдерінен кешіктіріп ұсынған операциялар, Төлем карточкасы шотынан сомалардың қате/екі рет есептен шығарылуы, ҚАБ (ДБО) жүйесіндегі техникалық іркіліс нәтижесінде жүргізілген операциялар кезінде және т.б. жағдайларда туындауы мүмкін

20) Тауарлар – Төлем картасын пайдалана отырып, Серіктес/ССК сататын тауарлар/қызметтер/жұмыстар;
21) Сауда-сервис кәсіпорны (бұдан әрі – ССК) – Банк осы Қағидаларға сәйкес Транзакциялар / Операциялар үшін Клиенттерге Cashback ұсынатын Төлем картасын пайдалана отырып Тауарларды сататын кез келген сауда/сервис кәсіпорны;
22) Транзакция/Операция – Клиент Тауарларды сатып алу үшін және/немесе Банкте ашылған өзінің Ағымдағы шотынан ұлттық валюта теңгемен жасаған қолма-қол ақшасыз аударым /төлем, жеке кәсіпкер ретіндегі кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін Банкте және (немесе) екінші деңгейдегі басқа банкте ашылған басқа Клиенттің ағымдағы шотына, Тауарларға ақы төлеуді жүзеге асыру үшін Клиент Төлем картасын немесе оның деректемелерін пайдалана отырып жүргізген операциялары;
23) Карта бойынша токен бойынша Транзакция – Төлем картасының нөмірі бірегей цифрлық сәйкестендіргішпен ауыстырылатын токенизация сервистерінің бірі арқылы төлем әдісін пайдалану;
24) Транзакциялық лимит – тәуекелдерді азайту, қаражаттың қауіпсіздігін қамтамасыз ету және реттеуші талаптарды сақтау үшін қажет бір жеке Транзакция мен Операция шеңберінде жұмсау немесе аудару үшін Клиентке қолжетімді Банк белгілейтін ең жоғары сома.

3-тарау. Ерекше талаптар

3.1. Cashback Клиенттің Бонустық шотына ұлттық валюта теңгемен есептеледі, ол кейіннен ETN сатып алу бойынша мәміле жасалған кезде белгіленген Банктің бағамы бойынша ETN-ге айырбасталады.
3.2. Есептелетін Cashback мөлшері Транзакция/Операция көлеміне немесе белгіленген сомаға қатысты пайызбен көрсетіледі, содан кейін ол есептеу кезінде қолданыста болған Банктің ағымдағы Бағамы бойынша ETN баламасына айырбасталады.
3.3. Төлем карталарын немесе Мобильді қолданбаны пайдалана отырып жасалған Транзакциялар мен Операциялар үшін Банк есептеген Cashback мөлшері Клиентке берілген ниеттестіктің төрт деңгейінің біріне байланысты айқындалады, атап айтқанда: «Standard», «Silver», «Gold», «Platinum».
3.4. Ниеттестік деңгейін тағайындау мерзімі бір күнтізбелік айды құрайды. Ниеттестік деңгейін жаңарту алдыңғы есептік кезеңнің әрбір операциялық күнінің соңында тіркелген ақшаның орташа айлық қалдығын есептеу негізінде немесе осы Қағидаларға №1 Қосымшаға сәйкес Fast Track бойынша көзделген мерзімдерде және талаптарда шарттарда ай сайын айдың 1-ші күні жүргізіледі.
3.5. Банк Cashback сомасын есептеуді Төлем картасы бойынша нақты жасалған Транзакциялар және Операциялар туралы деректер негізінде/Клиенттің жеке кәсіпкер ретінде қызметін жүзеге асыру мақсатында ашқан Ағымдағы шот бойынша және Мобильді қолданбада Транзакциялар мен Операцияларды орындау фактісі бойынша кейіннен Клиенттің Бонустық шотына аудару арқылы жүргізеді.
3.6. Клиенттің бастамасымен Freedom Holding Corp-пен үлестес заңды тұлғалардың пайдасына жасалған Транзакцияларға қатысты Cashback есептеу осы Қағидаларға №1

Қосымшада көрсетілген Merchant Category Code (MCC) кодтары бойынша ерекшеліктерге қарамастан жүзеге асырылуы мүмкін.

3.7. Cashback «FREEDOM LOYALTY» Клиентке оның транзакциялық белсенділігі және осы Қағидаларға №1 Қосымшаға сәйкес Cashback беру талаптарына сәйкес келген жағдайда ғана төленеді.

3.8. Freedom валютасының баламасындағы Cashback келесі Клиенттерге есептелмейді:

1) «Student Card» өнімі бойынша Төлем карталарын қоспағанда, 18 жасқа толмаған адамдарға;
2) мемлекеттік органда мемлекеттік лауазымды атқаратын және мемлекеттің міндеттері мен функцияларын іске асыру мақсатында лауазымдық өкілеттіктерін жүзеге асыратын адамдарға;
3) Freedom (ETN) валютасын іске қоспаған адамдарға.

3.9. Осы Қағидаларда Cashback есептелген Тауар қайтарылған жағдайда, Клиентке осыған дейін берілген Cashback-ті есептен шығару (немесе қайтару) фактісі туралы push-хабарлама жіберілуі тиіс екендігі белгіленеді.

3.10. Банк валюталарды қайта есептеуді талап ететін барлық Транзакцияларды/Операцияларды жүргізу үшін қолданылатын ресми валюта айырбастау бағамын белгілейді. Егер төлем картасы бойынша Транзакция/Операция Қазақстан Республикасынан тыс жерде Клиент шотының валютасынан өзгеше валютада жасалса, Банк Транзакция/Операция сомасын оны жүргізу кезінде белгіленген бағам бойынша автоматты түрде айырбастауды жүргізеді. Банк валюта айырбастау бағамын біржақты тәртіпте өзгерту құқығын өзіне қалдырады. Өзекті бағам Банктің ресми интернет-ресурсында және/немесе Мобильді қолданбада көрсетіледі.

4-тарау. Cashback беру және есептеу

4.1. Cashback беру тәртібі, Cashback бойынша есепке қосу және барлық есептеулер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Банктің www.bankffin.kz ресми интернет-ресурсында орналастырылған осы Қағидалармен, «Freedom Инвестициялық валютасы» қаржы өнімі бойынша брокерлік қызметтер алу шартына Қосылу туралы өтінішпен (қосылу), Cashback алу шартымен (қосылу), сондай-ақ Банктің ішкі құжаттарымен айқындалады.

4.2. Cashback және Cashback «FREEDOM LOYALTY» орындалған Транзакциялар мен Операциялар және/немесе Клиенттің Банкке қатысты ниеттестігі негізінде және/немесе осы Қағидаларда регламенттелген Cashback беру талаптарына сәйкес Банк тарапынан Клиенттің Бонустық шотына есептеледі.

4.3. Клиенттің Банкке қатысты ниеттестік деңгейіне байланысты Клиенттің Транзакциялар мен Операциялар жасағаны үшін Банк осы Қағидаларға №1, №2 қосымшаларға сәйкес Серіктесте және/немесе ССК-де жасалған Транзакция мен Операция сомасынан айқындалатын мөлшерде, сондай-ақ Банктің Арнайы ұсынысын және/немесе Серіктестің Акцияларын өткізу тәртібі мен шарттарын регламенттейтін және Банктің www.bankffin.kz ресми интернет-ресурсында орналастырылған Банктің ішкі құжаттарына сәйкес Cashback ұсынуға құқылы.

4.4. Банк ниеттестік бағдарламасының барлық талаптарын сақтай отырып, Транзакциялар мен Операциялар жүргізу / Акциялар өткізу кезінде Cashback-ті Бонустық шотқа аударуға және Төлем карталары мен Мобильді қолданбаны пайдалану арқылы CashBack-тің жұмсалуын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

4.5. Клиенттің Бонустық шотына есептелген Cashback туралы ақпаратты Мобильді қолданбада, сондай-ақ қашықтықтан банктік қызмет көрсетудің өзге арналары арқылы (техникалық тұрғыда іске асырылған жағдайда) көруге болады.

4.6. Банк Cashback мөлшерін біржақты тәртіпте (Клиенттің келісімін алмай және бұл туралы оған хабарлама жібермей) өзгерте алады (ұлғайту жағына немесе кеміту жағына қарай).

4.7. Клиенттерге Cashback келесі жағдайларда ұсынылмайды:

1) Клиент келесі Транзакциялар мен Операцияларды жасаған кезде:
- Банк ішіндегі кіріс аударымы үшін Cashback арнайы ұсынысының талаптарына сәйкес (телефон немесе картаның нөмірі бойынша) банк ішіндегі кіріс аударымдарын қоспағанда, жеке тұлғаларға ақша аудару бойынша;
- ЖК-ге төлемдер /ақша аударымдары, ТТК 7/8 санатын[2] қоспағанда;
- қолма-қол ақша алу бойынша;
- валюта айырбастау бойынша;
- ломбардтың пайдасына;
- лотерея билеттерін сатып алу үшін;
- бағалы қағаздарды төлеу;
- кредиттерді өтеу, «Freedom рейтингі» консультациялық сервисі өніміне қатысатын клиенттерді қоспағанда;
- электрондық әмияндарды толтыру;
- кредиттік Төлем карталарын пайдаланумен жасалған Транзакциялар мен Операциялар;
- Банктің қалауы бойынша осы Қағидаларға №1, №2 Қосымшаларда көрсетілген өзге операциялар бойынша;

2) Банктің ішкі талаптарына сәйкес Cashback ұсынылмайтын Төлем карталарын пайдаланумен жасалған төлемдерге;
3) Төлем карточкасы шотында Техникалық овердрафттың туындауына әкеп соққан не Төлем карточкасы шотында өтелмеген Техникалық овердрафт болған кезде ол толық жойылғанға дейінгі кезеңде Транзакциялар мен Операциялар жасалған жағдайда.

4.8. Банк Төлем картасын Банктің меншігі болып табылмайтын немесе оның бақылауында болмайтын POS-терминалдарда немесе электрондық терминалдарда пайдаланған кезде Клиентке Cashback есептеуден бас тартуға құқылы.

4.9. Осы Қағидалар шеңберінде есептелген Cashback банкоматтар немесе Банктің есеп айырысу-кассалық тораптары арқылы тікелей қолма-қол ақшалай берілмейді және Клиентке тікелей ақшалай қайтарылуға жатпайды, осыған байланысты Банк Клиентке Банктің белгіленген ішкі құжаттарына сәйкес қаражатты одан әрі пайдалану үшін Төлем картасына аудару мүмкіндігін береді.

4.10. Банк төлем жүргізгенде Cashback есептелетін Клиент сатып алатын Тауарлар көлеміне, сондай-ақ бір Клиентке төленетін Cashback-тің максималды мөлшеріне шектеулер қою құқығын өзіне қалдырады. Бұдан басқа, Банктің Арнайы ұсынысының және/немесе Серіктес жүргізетін Акцияның тиісті қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін Cashback есептеуді тоқтатуға құқылы.

4.11. Банк Мобильді қолданбадағы операциялар тізбесі бойынша шектеулер қою арқылы Cashback-тің пайдалану мақсатына шектеу қоюға құқылы.

4.12. Ұсынылған Cashback мөлшері Клиенттің Мобильді қолданбасында Төлем картасының Ағымдағы шотында көрсетіледі.

4.13. Клиент Серіктес және/немесе ССК желісінде Тауарларға төлем жасағанда есептелген Cashback-ті сол Серіктестің желісінде Тауарларға төлем жасау үшін одан әрі пайдалану мақсатында жинақтауға, сондай-ақ осы Қағидалардың талаптарына сәйкес ұсынылған Cashback-ке өзге тәсілмен билік етуге құқылы.

4.14. Серіктестер белгілейтін Cashback талаптары мен мөлшеріне қатысты ақпарат Серіктестің ресми сайтында орналастырылады.

5-тарау. Cashback-ті пайдалану

5.1. Клиенттің Cashback-ті пайдалануы Банктің Төлем картасын және/немесе Мобильді қолданбасын қолдану арқылы және Банктің барлық ережелері мен талаптары, сондай-ақ Банктің Арнайы ұсынысы және/немесе Серіктестермен бірлесіп өткізілетін акциялардың талаптарын сақталған жағдайда жүзеге асырылады.

5.2. Банк, Клиент осы тиісті Операцияның сомасына Мобильді қолданбада және/немесе

[2] https://egov.kz/cms/ru/articles/knp

Төлем картасымен Транзакция және Операция жүргізгенде және/немесе карта бойынша токен бойынша Транзакция жүргізгенде Cashbackті өңдеуді/есепке алуды/есептеуді бастайды.

5.3. Банк Транзакциялар мен Операциялар осы Қағидалардың талаптарына сәйкес келген жағдайда ғана Cashback есептеуді/есепке алуды жүргізеді.

5.4. Cashback-ті пайдалану Транзакция мен Операция кезінде Клиенттің Бонустық шотынан тікелей дебеттеу арқылы жүзеге асырылады, атап айтқанда:

1) Тауарларға Cashback-ті пайдаланумен төлем жасалғанда;
2) Төлем картасының Ағымдағы шотында сатып алынған ETN саны көрсетілген ETN сатып алынғанда.

Банк Клиенттің шоттарында қажетті ақша қалдығы болған кезде, сол сияқты Клиенттің бонустық шотында Cashback жеткілікті болған кезде Транзакция мен Операцияның орындалуын қамтамасыз етеді.

5.5. Клиент ұсынылған Cashback-ті тек кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес мақсаттарға Транзакциялар мен Операциялар жасау үшін және оны іске қосқаннан кейін ғана пайдалануға құқылы.

5.6. Банк Тауарды Серіктес желісінде, соның ішінде Мобильді қолданбаны пайдалана отырып, төлем жасау үшін Операция жасалатын сатып алу жөніндегі мәміленің тарабы болып табылмайды, осыған байланысты Клиент пен үшінші тұлғалар алдында осы мәміленің Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкестігі үшін, сондай-ақ оның кез келген тарапының мәміле талаптарын бұзғаны үшін қандай да бір жауапкершілік алмайды.

5.7. Банк Клиентке Cashback берілген немесе Клиент оны пайдаланған кезде орын алуы мүмкін ETN құнының кез келген өзгерістері үшін жауапкершілік алмайды.

5.8. Бір Транзакция мен Операция бойынша және «ай үшін» уақыт кезеңінде Cashback-тің максималды сомасы осы Қағидаларға №1 және №2 қосымшада айқындалған.

5.9. Cashback-ті Банк Клиенттері ғана пайдалана алады.

6-тарау. Cashback-ті қайтару

6.1. Банк Клиенттің осы Ережелердің шарттарын теріс пайдалану ретінде сараланатын ақша алуын анықтаған немесе Клиенттің осы Ережелерді бұзу фактілерін белгілеген жағдайларда, Банктің алдын ала хабарламастан Клиенттің Бонустық және/немесе Ағымдағы шотынан есептелген Cashback-тің бүкіл сомасын есептен шығаруға құқылы екені белгіленеді.

6.2. Cashback-тің дұрыс емес немесе артық есептелгені анықталған жағдайда, Банк алдын ала ескертусіз Клиенттің Бонустық және/немесе Ағымдағы шотынан тиісті соманы есептен шығаруға құқылы.

6.3. Техникалық іркілістер анықталған, Банктің есепке алу жүйелерінде деректерге түзетулер жүргізілген жағдайларда Банк бұрын есептелген Cashback-ті қайтаруға бастамашылық жасауға құқылы.

6.4. Сонымен қатар, Банкте Клиент алаяқтық әрекеттер жасады деп пайымдауға негіз болған жағдайда, Cashback-ті қайтаруға бастамашылық жасауға құқылы.

6.5. Банк банктік шотты тікелей дебеттеу арқылы күші жойылған Транзакция бойынша іске қосылған (Тауарды қайтару, рұқсат етілмеген Операция жасау және т.б. кезінде) ұсынылған Cashback мөлшердегі ақшаны Төлем картасының Банктік шотынан есептен шығаруға құқылы, осыған Клиент Банкке өзінің келісімін береді. Осыған қоса, Клиент осындай есептен шығару (алып қою) нәтижесінде оның ағымдағы шотында минустық (теріс) қалдық пайда болуы мүмкін екендігіне өз келісімін береді және алдағы уақытта оны өтеуге міндеттенеді.

6.6. Транзакция және Тауарды сатып алу Операциясы қайтарылған/жойылған жағдайда, ағымдағы және кейінгі есеп айырысу кезеңдеріндегі Cashback сомасы қайтару/күшін жою күні қолданыста болған Cashback ниеттестік деңгейлеріне сәйкес пайызға көбейтілген

Транзакция мен Операция сомасына азаяды.

6.7. Осы Ережелерде көзделген кез келген жағдайларда Клиенттің Бонустық және/немесе Ағымдағы шотында теріс қалдық туындатқан Cashback сомасын есептен шығаруды Банк Банк белгілеген тәртіпке сәйкес жүзеге асырады. Клиент осындай есептен шығарулар салдарынан туындаған теріс қалдықтың Банктің аталған ішкі құжатында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде Клиент өтеуге тиіс Техникалық овердрафт болып табылатынымен танысқанын растайды.

7-тарау. Ағымдағы шоттар жабылғанда Cashback-ті есептен шығару

7.1. Клиент Банкте ашылған барлық ағымдағы шоттарды жабуға өтініш берген кезде Клиенттің Бонустық шотында ұсынылған немесе пайдаланылмаған Cashback-тің бар-жоғын тексереді.

7.2. Банк Клиентке пайдаланылмаған Cashback туралы хабарлайды және шоттарды жабу процесі басталғанға дейін оларды пайдаланудың қолжетімді тәсілдері туралы ақпарат береді.

7.3. Клиентке жинақталған Cashback-ті келесі әдістердің бірімен пайдалану мүмкіндігі беріледі:

1) Клиент Cashback-ті қолданыстағы ережелерге сәйкес және оларды Транзакция мен Операция жасау үшін қолдана алады;
2) Банк Клиентке Cashback-тің ақшалай баламасын Клиенттің Банктегі басқа қолданыстағы шотына (егер ол бар болса және жабылуға жатпайтын болса) немесе белгілі бір жағдайларда басқа банктегі шотына (Банк тарифтеріне сәйкес комиссия алынуы мүмкін) немесе Банкте ашылған, ETN-ге арналған шоты бар үшінші тұлғаның шотына аударуды ұсынады.

8-тарау. Осы Қағидаларға өзгерістер мен толықтырулар енгізу тәртібі

8.1. Осы Қағидаларға өзгерістер мен толықтырулар енгізу, сондай-ақ Cashback құрылымына өзгерістер енгізу (беру, іске қосу, пайдалану, қайтару, күшін жою) Банктің бастамасы бойынша өзгертілуі немесе жойылуы мүмкін және олар Банктің www.bankffin.kz ресми интернет-ресурсында жарияланған күннен бастап күшіне енеді. Өзгерістер жарияланған күннен кейін Клиент онымен танысқандығын және Бағдарламаға қатысудың жаңартылған ережелері мен талаптарымен келісетіндігін ниеттестік бағдарламасын пайдалану фактісімен растайды.

8.2. Осы Қағидаларға олар күшіне енген сәттен бастап (Банктің www.bankffin.kz ресми интернет-ресурсында жарияланған күннен бастап) кез келген өзгерістер мен толықтырулар осы Қағидаларға қосылған, соның ішінде өзгерістер мен толықтырулар күшіне енген күннен бұрын осы Қағидаларға қосылған барлық адамдарға қолданылады.

8.4. Банк Клиенттерге Банк тарапынан өткізілетін Арнайы ұсыныстар және/немесе Серіктестердің Акциялары туралы, сондай-ақ Серіктестермен ынтымақтастықты тоқтатуды немесе Cashback талаптарын түзетуді қоса алғанда, Банк тарапынан өткізілетін Арнайы ұсыныстар және/немесе Серіктестердің Акцияларының талаптарына өзгерістер енгізілетіні туралы Банктің www.bankffin.kz ресми интернет-ресурсында және Мобильді қолданбада ақпаратты орналастыру арқылы хабарлайды.

«Фридом Банк Қазақстан» АҚ бейілділік бағдарламасы ережелеріне
№1 қосымша

Cashback беру шарттары

Бейілділік бағдарламасы аясында Банк Клиенттерге олардың салымдарда, карталық шоттарды және ETN бағалы қағаздарында алдыңғы есептеулік кезеңіндегі ақшалай қаражаттардың орташа айлық қалдықтарына қарай қолжетімді артықшылықтардың көлемін және Cashback мөлшерін анықтайтын 4 (төрт) Қызмет көрсету деңгейін ұсынады:

1)«Standard»;
2)«Silver»;
3)«Gold»;
4)«Platinum».

Cashback екі түрге бөлінеді, оларды есептеу Клиенттің әрекеттегі Қызмет көрсету деңгейіне тікелей байланған:

1) *Базалық Cashback* – Freedom Holding Corp. экожүйесінен тыс жерде қолма-қол ақшасыз операцияларды жасау үшін Клиентке есептелетін Cashback. Cashback мөлшері Ниеттестік бағдарламасындағы ағымдағы Қызмет көрсету деңгейіне, сондай-ақ төлеудің таңдалған әдісіне: токендерді (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Garmin Pay) пайдаланумен немесе Банктің терминалдарында QR-код арқылы төлеу әдісіне қарай анықталады.

2) *Серіктестік Cashback* – Freedom Holding Corp. экожүйесінде Мобилді қолданба арқылы жасалған тауарларды сатып алулар үшін Cashback, оның мөлшері ниеттестік бағдарламасындағы ағымдағы қызмет көрсету деңгейіне сәйкес анықталады. Серіктестік Cashback есептелген кезде Базалық Cashback қолданылмайды. Серіктестік Cashback мөлшері, тиісті лимиттер, есептеудің мерзімдері және айрықша шарттары әр Серіктес үшін төмендегі матрицаға сәйкес жеке-жеке анықталады және Клиенттің ағымдағы қызмет көрсету деңгейіне, сатып алынатын тауардың санатына және Серіктес тарапынан арнайы ұсыныстарға тәуелді болуы мүмкін.

Cashback мөлшері әр Қызмет көрсету деңгейі үшін жеке-жеке белгіленеді. Деңгейлерді анықтау тәртібі, сондай-ақ Cashback есептеу шарттары Клиенттерге алдын ала хабарлаумен, Банкпен бір жақты тәртіпте өзгертілуі немесе толықтырылуы мүмкін (Банктің www.bankffin.kz ресми интернет-ресурсындағы жарияланым)

	Standard	**Silver**	**Gold**	**Platinum**
Алдыңғы есептік кезеңде келесі шотта (-тарда) Банктің операциялық күнінің соңында ақшаның орташа айлық қалдықтың (-тардың) бар болуы: - Банкте ашылған мерзімді, жинақ салымда (-дарда); - Банктегі карталық шоттарда; - ETN бағалы қағаздарының бар болуы.	100 000 теңгеге дейін немесе шетел валютасындағы баламасы (есептеу кезінде Банктің бағамы алынады)	100 001 теңгеден бастап 300 000 теңгеге дейін немесе шетел валютасындағы баламасы (есептеу кезінде Банктің бағамы алынады)	300 001 теңгеден бастап 1 000 000 теңгеге дейін немесе шетел валютасындағы баламасы (есептеу кезінде Банктің бағамы алынады)	1 000 001 теңгеден бастап немесе шетел валютасындағы баламасы (есептеу кезінде Банктің бағамы алынады)

Freedom Holding Corp. экожүйесінен тыс жерде жасалған төлемдер үшін Базалық Cashback				
Кепілдендірілген Cashback мөлшері	1%	2%	3%	4%
Егер Транзакция токен арқылы карта бойынша болған жағдайда (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Garmin Pay)	0,5%	1%	1,5%	2%
Банктің терминалдарында QR арқылы төлеу	2%	2%	2%	2%
Басқа банктердің терминалдарында Бірыңғай QR арқылы төлеу	1% осы ретте Базалық Cashback есептелмейді			
Мобилді қолданбада Freedom Holding Corp. экожүйесінде жасалған сатып алулар үшін Серіктестік Cashback, бұл ретте Базалық Cashback есептелмейді				
Arbuz.kz, көрсетілгенге қосымша +5% есептеледі, Friends жазылымы бойынша	5%	15%	18%	20%
Freedom Ticketon	5%	7%	10%	15%
Freedom Food (Choco Қасында қоспағанда)*	12%	15%	17%	20%
Naimi.kz	5%	7%	10%	12%
Freedom Media	5%	7%	10%	12%
Freedom Менің денсаулығым	12%	15%	17%	20%
1) Arbuz сервистерінде Мобильді қосымша арқылы харид жасағанда Промо шарты қолданылады: Standard деңгейіндегі Клиенттер үшін Серіктестің кез келген сервисіндегі алғашқы сатып алу сәтінен бастап 90 күн ішінде Cashback Silver деңгейі бойынша есептеледі. 2) Freedom Ticketon, Naimi.kz, Freedom Media серіктестер бойынша Промо шарт қолданылады: деңгейге қарамастан, промо кезеңі ішінде Мобилді қолданбада осы топтағы Серіктестерде кез келген сатып алуға осы топтағы Серіктестердің бірінің сервистерінің кез келгенінде алғашқы сатып алу сәтінен бастап 90 күн ішінде (Мобилді қолданбада тіркелгеннен кейін) ең жоғарғы Cashback пайызы және 30 000 теңгеге тең сатып алуға лимит белгіленді. 3) Freedom Food серіктесі бойынша Промо шарт қолданылады: деңгейге қарамастан, промо кезеңі ішінде Мобилді қолданбада кез келген сатып алуға алғашқы сатып алу сәтінен бастап 60 күн ішінде (Мобилді қолданбада тіркелгеннен кейін) ең жоғарғы Cashback пайызы және 30 000 теңгеге тең сатып алуға лимит белгіленді. 4) «Freedom Менің денсаулығым» серіктесі бойынша Промо-шарт қолданылады: серіктес сервисінде алғашқы сатып алу жасалған сәттен бастап 60 күн бойы промо-кезеңде Мобильді қосымшада Серіктестен кез келген сатып алуларға деңгейге қарамастан Platinum деңгейі бойынша Cashback пайызы және 30 000 теңгеге сатып алу лимиті қолданылады.				
Freedom Travel Әуе және ТЖ бағыты	5%	7%	8%	10%
Әуе және/немесе ТЖ билетін сатып алғанда Freedom Travel сервисінде төлеген кезде 1	10 000 теңге	15 000 теңге	20 000 теңге	30 000 теңге

(бір) Транзакция үшін Cashback ең жоғарғы сомасы				
Серіктес Freedom Travel бойынша Промо шарт қолданылады: деңгейге қарамастан, промо кезеңі ішінде Freedom Travel сервистерінің кез келгенінде алғашқы сатып алу сәтінен бастап 30 күн ішінде (Мобилді қолданбада тіркелгеннен кейін) ең жоғарғы Cashback пайызы және Мобилді қолданбада ТЖ және/немесе Әуе билеттерді сатып алуға 30 000 теңгеге тең лимит қолданылады.				
Freedom Travel Турлар бағыты**	5%	7%	8%	10%
	Төленген ең жоғарғы Cashback сомасы деңгейге қарамастан айына 100 000 теңгеге дейін			
Freedom Travel ТЖ бағыты («ҚТЖ» ҰК» АҚ қызметкерлері үшін)	Жалақы жобасы аясында Мобильді қолданбадағы Freedom Travel сервисі арқылы билеттерді сатып алу кезінде 20%			
Freedom Travel «Қонақ үйлер» бағыты Мобильді қолданба арқылы сатып алу**	5%	7%	8%	10%
Бір жасалған сатып алу үшін транзакциялық лимит	10 000 теңге	15 000 теңге	20 000 теңге	30 000 теңге
Freedom Mobile***	25% дейін, Cashback мөлшерін смартфон үлгісіне және ниеттестік деңгейіне қарамастан Серіктес анықтайды. Ең жоғарғы Cashback сомасы айына 300 000 теңгеге дейін			
Freedom Drive****	Freedom Drive брендінің шинасына 15%-ға дейін Ең жоғарғы Cashback сомасы айына 50 000 теңгеге дейін			
Сақтандыру (КАСКО PRO)	15%-ға дейін (Cashback мөлшерін серіктес анықтайды)			
Сақтандыру (КӨЛІК ИЕЛЕРІНІҢ АҚЖ)	Клиенттің лоялдылық деңгейіне сәйкес Базалық Cashback қолданылады			
Сақтандыру ((My Comfort)	10%-ға дейін (Cashback мөлшерін серіктес анықтайды)			
Freedom Life	Клиенттің лоялдылық деңгейіне сәйкес Базалық Cashback қолданылады			

** Мобилді қолданбада және Freedom Food сайтында «Choco қасында/рядом» және «Микромаркеттер қасында/рядом» бөлімдерінде төлем жасау үшін серіктестік Cashback есептелмейді.*

*** Freedom Travel сервисі («Турлар» және «Қонақ үйлер» бағыттары) бойынша Cashback-тің ең жоғары мөлшері айына 100 000 теңгеге дейінді құрайды. Көрсетілген лимит ортақ болып табылады, клиенттің лоялдылық деңгейіне қарамастан қолданылады және Freedom Travel сервисіндегі «Турлар» және «Қонақ үйлер» бағыттары бойынша жиынтық төлемдерді ескереді. Cashback операция жасалғаннан кейін бірден есептеледі.*

****Транзакциялық және айлық лимиттер аясында Cashback төлеу бойынша ең жоғарғы шектер қолданылмайды. Freedom Mobile-ден смартфондарды сатып алу кезінде Cashback бірден есептеледі, төлем түріне қарамастан. Шеткері құрылғыларды (құлаққаптар, сағаттар) сатып алу кезінде Cashback 14 күнтізбелік күн өткеннен кейін есептеледі.*

*****Мобилді қолданба арқылы және Freedom Drive серіктесінің сайты арқылы төлем жасалған кезде транзакциялық және айлық лимит аясында ең жоғарғы шек есептелмейді. Cashback мөлшері айына 50 000 теңгені құрайды. Егер тапсырыс кредитке немесе бөліп төлеуге ресімделген болса, Cashback төленбейді.*

Лимиттер				
Төлем карталарын/Мобилді қолданбаны пайдаланумен сатып алған кезде 1 (бір) өткізілген транзакция үшін есептелетін Cashback ең жоғарғы сомасы	5 000 теңге	7 000 теңге	20 000 теңге	30 000 теңге
Төлем карталарын/Мобилді қолданбаны пайдаланумен сатып алған кезде Банкпен Клиентке айына есептелуі мүмкін Cashback ең жоғарғы сомасы	50 000 теңге	100 000 теңге	150 000 теңге	200 000 теңге
Егер ұсынылған топтаманың аясында есепті кезең ішінде айлық лимитке қол жеткізілген жағдайда Регрессивтік Cashback ұсынылады және тек есептік кезең аяқталғанға дейін ғана әрекет етеді	0,5%	0,5%	1%	1%
Регрессивтік Cashback төлеуге есептік кезең ішіндегі лимит	200 000 теңге			
Бір мерчантан сатып алу үшін айына Cashback сомасының лимиті	50 000 теңге			
MCC кодтары (5541 - жанармай құю станциялары (ЖҚС) және 5542 - автоматты ЖҚС) бойынша сатып алулар үшін айына Cashback сомасының лимиті	7 000 теңге	10 000 теңге	12 000 теңге	15 000 теңге
	1) Cashback есептелетін операциялар саны бойынша шектеу: әрбір MCC бойынша тәулігіне 3 (үш) транзакциядан асырмай. 2) Клиент айлық лимиттің максималды сомасына жеткен кезде, тәулігіне жасалған транзакциялар санына қарамастан, тиісті MCC коды бойынша Cashback есептеу тоқтатылады.			
Мобилді қолданбада Капитал мен Стратегия жаңа жинақ депозитін ашқан кездегі Fast Track				
Депозит сомасына қойылатын талаптар	-	-	Салымның бастапқы сомасы - 1 000 000 теңге (валютадағы баламасы). Ниеттестік деңгейін арттыру үшін депозитке немесе басқа депозиттерге қосымша жарналар есепке алынбайды	Салымның бастапқы сомасы - 1 500 000 теңге (валютадағы баламасы)
Депозиттің мерзіміне қойылатын талаптар	Депозиттің ең қысқа мерзімі 6 ай			

Қосымша талаптар	Клиенттің ниеттестік бағдарламасындағы мәртебесі автоматты түрде қайта қарастырылады. Ниеттестіктің жаңа деңгейі депозит ашылған күннен кейінгі келесі күнтізбелік күннен бастап әрекет ете бастайды. Депозит жабылған/сомасы 1 000 000/1 500 000 теңгеден азайған кезде ниеттестік деңгейі автоматты түрде өзгереді.
Мобилді қолданбада бастамашылық еткен картомат арқылы пластикалық картаны шығару үшін Cashback *****	500 теңге
***** *Мобилді қолданбада бастамашылық еткен картомат арқылы пластикалық картаны шығару үшін Cashback келесі талаптар орындалған кезде төленеді:* *1) Мобилді қолданбада бастамашылық еткен картомат арқылы пластикалық картаны шығарған кезде;* *2) Шығарылған карта бойынша 500 теңгеге тең ең аз сомаға қолма-қол ақшасыз транзакция жасалған кезде. Ай сайынғы лимит бір клиентке 2000 теңге 4 Cashback-тен артық емес.*	

Cashback есептелуінің қосымша шарттары:

1. Cashback есептелетін дебеттік Төлем карталарының түрлері:

- Freedom Card
- Deposit Card
- Super Card
- Power Card
- Student Card
- Freepay (кредиттік лимитті қоспағанда)

2. Invest Card, Broker Card, Invest card Prestige төлем карталарының ұстаушылары үшін ниеттестік деңгейін анықтау:

- Клиентте Invest Card, Broker Card және Invest card Prestige төлем карталарын қоспағанда, басқа белсенді шоттар және Банктегі Төлем карталар жоқ болған жағдайда, оған 1% мөлшерінде Cashback есептелуін қарастыратын «Standard» қызмет көрсету деңгейі беріледі.
- Клиентте Invest Card, Broker Card және Invest card Prestige төлем карталарын қоспағанда, басқа белсенді шоттар және Банктегі Төлем карталар бар болған жағдайда, ниеттестік бағдарламасында оған қызмет көрсету деңгейі осы Ережелердің 3.2-тармағында берілген деңгейді анықтау жалпы шарттарына сәйкес осы шоттарда және Төлем карталарда орналастырылған ақшаның жиынтық көлемін ескере отырып анықталады

3. Топтама деңгейінде есептелмейтін дебеттік Төлем карталары бойынша ерекшелік:

- Araldy Saqta*
- Araldy Saqta Premium*

** Araldy Saqta өнімінің талаптарына сәйкес Клиенттің Cashback пайдалану құқығы шектелген, атап айтқанда барлық есептелген Cashback Aral Oasis қоғамдық бірлестігінің пайдасына аударылады;*

*** Araldy Saqta төлем карталары бойынша бір айдағы ең жоғары сома Клиентке басқа Төлем карталары бойынша бір айдағы ең жоғары*

сомадан бөлек ескеріледі.

Клиенттің сегменті	**Cashback есептеу бойынша шектеулер**	
	Транзакция үшін ең жоғары сома	**Бір айда берілетін ең жоғары сома**
	Araldy Saqta төлем картасы	
	Araldy Saqta* Төлем карталары бойынша сатып алулар жүргізілгенде бір Клиентке	
	Cashback мөлшері 10%	
Mass/ VIP/ Priority	10 000 теңге	30 000 теңге

4. Student Card төлем картасының ұстаушыларын қоспағанда, 18 (он сегіз) жасқа толмаған Клиенттерге Cashback есептеу жүргізілмейді.
5. Келесі Транзакциялар мен Операцияларға, сондай-ақ келесі Merchant Category Code (MCC) кодтарымен сыныпталған Операцияларға Cashback есептелмейді:

- Клиенттің Төлем картасын толықтыруға қатысты кез келген Транзакциялар мен Операциялар үшін;
- Банкоматтардан және кассаларда ақшаны алу үшін;
- Қолма-қол ақшаны алуға теңестірілген Төлем картасын пайдаланумен жасалатын шығыс Транзакциялар мен Операциялар үшін;
- Клиенттің Төлем картасымен ақшаны аудару үшін (оның ішінде басқа екінші деңгейлі банктің Төлем картасының деректемелері бойынша банктік аударымдар, аударымдар және аударымдардың басқа түрлері);
- Төлем жасаудың электронды құралдарына төлемдер мен аударымдар;
- Транзакцияларды және Операцияларды қайтару/болдырмау жағдайында қайтарылуға жатады;
- ко-брендтік карталарға;
- корпоративтік карталарға;
- келесі Merchant Category Code (MCC)/сатушы санатының коды бойынша:

MCC*	**Мағынасын ашу**
4813,4812,4814, 4815, 4821, 4899	Телекоммуникациялық қызметтер
4816	Компьютерлік желілер
4829, 6530-6540, 6012, 6022-6028, 6529	Қаржы қызметтері
4900	Тұрғын-коммуналдық қызметтер
5046	Коммерциялық жабдықтар
5099	Ұзақ мерзімді пайдалану тауарлар
5715	Алкогольдің көтерме сатушылары
5933	Ломбардтар
5960, 6300, 6399	Тікелей маркетинг – сақтандыру қызметтері
6010, 6011	Қолма-қол ақшаны алу

6050, 6051	Квази- кэш
6211	Брокерлер қызметтері
6513	Жалға алу
7276	Салықтық дайындық қызметі
7299	Әртүрлі қызметтер
7311	Жарнамалық қызметтер
7372	Бағдарламалау
7399	Бизнес-қызметтер
7800	Лотереялар
7801, 7995	Құмар ойындар
7802, 9754	Ат/ит жарыстар
8398	Қайырымдылық
8999	Кәсіби қызметтер
9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405	Бюджетке төлемдер
9223	Кепілдер және облигациялар бойынша төлемдер
4722, 4511, 3000-3301	Туристік агенттіктер және экскурсиялар ұйымдастырушысы, Әуе жолдары, әуекомпаниялары.
4112	Жолаушылар теміржол тасымалы
5511	Жеңіл және жүк көліктер – сату, сервис, жөндеу, қосалқы бөлшектер және лизинг (жаңа және ұсталған)
5521	Жеңіл және жүк көліктерді сату (тек ұсталғандар)
7832	Кинотеатрлар (интернет-төлем)
7922	Театр продюсерлері, билет агенттіктері

6. Сатып алулар санаттары Банкпен (Тауарлар тобының) MCC кодтары немесе MCC мен банк-эквайермен сауда-сервистік ұйымға берілген Merchant Name (дүкендердің бірегей желілері) тізбегі бойынша анықталады. MCC кодтары санаттарының немесе MCC мен Merchant Name тізбектерінің тізімі Банкпен өз қалауы бойынша өзгертілуі мүмкін
7. Осы Қосымшада көрсетілген Cashback беру шарттары тек Мобилді қолданбада тіркелген Банктің Клиенттері (Қазақстан Республикасының резиденттері) үшін ғана әрекет етеді, егер Банкпен олардың әрекет етуінің тоқтатылуы туралы хабарлама орналастырылмаған болса, барлық басқа Клиенттер үшін https://bankffin.kz/ru/documents/physical сілтемесі бойынша Банктің ресми сайтында орналастырылған шарттар әрекет етеді.

«Фридом Банк Қазақстан» АҚ Ниеттестік бағдарламасының қағидаларына
№2 қосымша

Cashback «FREEDOM LOYALTY» ұсыну талаптары

Cashback «FREEDOM LOYALTY» базалық мөлшері келесі талаптарға сәйкес есептеледі:

1. Банк Клиенттерге қызмет көрсетудің 4 (төрт) Деңгейін ұсынады:

1) «Standard»;
2) «Silver»;
3) «Gold»;
4) «Platinum».

2. Банк әр Деңгей үшін Cashback «FREEDOM LOYALTY» жеке мөлшерін белгіледі. Банк Деңгейлерді дербес өзгерте және (немесе) толықтыра алады. Деңгей 1 ай мерзімге беріледі. Айдың әрбір 1-ші күні деңгей Клиенттің алдыңғы күнтізбелік айда жеке кәсіпкер ретінде кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін Клиент ашқан ағымдағы шоттағы ақшаның төмендетілмейтін қалдығын қолдауына байланысты жаңартылады.

3. Cashback «FREEDOM LOYALTY» Банктің қосымша қызметтерін пайдаланғаны үшін есептеледі. Қосымша қызметтер орындалған/расталған мәртебесінде басқа Клиенттің ағымдағы шотына Тауарлар/Қызметтер үшін Клиенттің ішкі/сыртқы аударымы/төлемі (ТТК 7/8 бөлімі) болып табылады.

4. Cashback «FREEDOM LOYALTY» төлеу Банкпен жасалған брокерлік шарт шеңберінде Freedom (ETN) валютасы түрінде жүзеге асырылады.

Тиісті Деңгейдің талаптары, Cashback «FREEDOM LOYALTY» мөлшерлері Кестеде көрсетіледі:

Cashback «FREEDOM LOYALTY» талаптары/мөлшері *	**Standard**	**Silver**	**Gold**	**Platinum**
Клиенттің ағымдағы шотындағы төмендетілмейтін қалдық	0-ден 2 500 000 теңгеге дейін	2 500 001-ден 5 000 000 теңгеге дейін	5 000 001-ден 10 000 000 теңгеге дейін	10 000 001 теңгеден жоғары
1 транзакция үшін базалық cashback	100 теңге	500 теңге	750 теңге	800 теңге
Банк ішіндегі ақша аударымы үшін Cashback	+200 теңге	+500 теңге	+750 теңге	+900 теңге
Жалақы жобасының (бұдан әрі - Жалақы жобасы) болғаны үшін cashback **	+200 теңге	+500 теңге	+500 теңге	+800 теңге
1 транзакция үшін ең жоғары cashback / 1 транзакцияның ең төмен сомасы	500 теңге	1 500 теңге	2 000 теңге	2 500 теңге
Бір айдағы ең жоғары Cashback	5 000 теңге	25 000 теңге	50 000 теңге	100 000 теңге
Ескерту:	Клиенттің деңгейі оның алдыңғы күнтізбелік айда ағымдағы шотындағы төмендетілмейтін ақша қалдығының шекті мәндерінің сәйкестігіне негізделе отырып айқындалады. Транзакцияның ең			

	төмен сомасы 1 Транзакция үшін Cashback-тің ең жоғары сомасына тең. Жеке тұлғаға ашылған Төлем картасы / ETN-мен ашылған шоты/ниеттестік бағдарламасына қосылуы болмаған жағдайда, жеке кәсіпкердің атына ашылған ағымдағы шот бойынша жүзеге асырылған аударымдар/төлемдер үшін Cashback есептелмейді. Соңғы күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде жеке тұлғаның ETN байланыстырылған Төлем картасы бойынша кемінде 1 Транзакцияның болуы міндетті. Cashback төлемі әр Транзакция үшін бөлек жүргізіледі. Бір айына ең жоғары Cashback жиналған кезде төлем келесі айдың 1-і күніне дейін жүргізілмейді. **** осы талаптар осы Қағидаларға №1 қосымшада көрсетілген талаптарға сәйкес келген кезде ғана күшіне енеді.*** ***** «Жалақы жобасы» белгісі айдың басында деңгей берілген кезде тексерілуі керек.***
Мысал:	Standard деңгейіндегі Клиент: - өзінің ағымдағы шотынан басқа банктердің клиенттерінің пайдасына Тауарлар/Қызметтер үшін транзакция жасағаны үшін (ТТК 7/8 бөлімі) 100 теңге мөлшерінде cashback алады; - өзінің ағымдағы шотынан «Фридом Банк Қазақстан» АҚ клиентінің пайдасына Тауарлар/Қызметтер үшін (ТТК 7/8 бөлімі) транзакция жасағаны үшін 300 теңге (базалық 100 теңге + қосымша 200 теңге) мөлшерінде Cashback алады; - Банкің «Жалақы жобасы» өнімін пайдаланған жағдайда, өзінің ағымдағы шотынан «Фридом Банк Қазақстан» АҚ клиентінің пайдасына Тауарлар/Қызметтер үшін (ТТК 7/8 бөлім) транзакция жасағаны үшін - 500 теңге (базалық 100 теңге + қосымша 200 теңге + қосымша 200 теңге) мөлшерінде Cashback алады.

POS-терминалда Freedom QR/Бірыңғай QR арқылы және/немесе «Freedom Business» мобильді қосымшасында генерацияланған Freedom QR/Бірыңғай QR және/немесе ССК басып шығарылған QR-ды пайдалана отырып төлемдерді қабылдағаны үшін				
Freedom QR арқылы төлемдерді қабылдағаны үшін Cashback/Бірыңғай QR	Транзакция сомасының 0,3%-ы	Транзакция сомасының 0,5%-ы	Транзакция сомасының 1%-ы	Транзакция сомасының 2% -ы
Freedom QR арқылы төлемдерді қабылдағаны үшін берілетін Cashback лимиті (айына) /Бірыңғай QR	50 000 теңге	100 000 теңге	150 000 теңге	200 000 теңге