Программа получения “Повышенный кешбэк”
(приведи друга на активацию Инвестиционной валюты Freedom)

1. Общие положения.

1.1. Программа “Повышенный кешбэк” (далее – Программа) направлена на привлечение новых клиентов Банка в целях активации **Инвестиционной валюты Freedom** (далее – валюта Freedom) путём использования мобильного приложения Банка «Freedom SuperApp» (далее – Приложение).

1.2. Термины и определения:

Дополнительный кешбэк – дополнительное вознаграждение, начисляемое Банком Клиенту и (или) Рефералу за совершение Транзакции, и отражаемое в эквиваленте валюты Freedom, которое может быть получено им на условиях и в порядке, предусмотренном настоящей Программой.

Клиент – действующий клиент Банка (достигший 18 лет), который принимает участие в Программе и привлекает новых клиентов (далее – Рефералов), а также владельцы Платежных карточек по продукту «Student Card» (достигшие 16 лет).

Повышенный кешбэк – это вознаграждение, выплачиваемое Клиенту по Транзакции в рамках проводимых Банком и/или Партнером маркетинговых акций, которое может быть получено им при выполнении условий акции и потрачено на условиях и в порядке, предусмотренных в утвержденных Правилах программы лояльности «Cashback» для физических лиц.

Реферал – новый клиент, зарегистрированный в Приложении по приглашению Клиента по Реферальной ссылке (за исключением работников, исполняющие те или иные обязанности в соответствии с занимаемой должностью на государственной службе).

Реферальная ссылка – ссылка, содержащая уникальный идентификатор, позволяющая определить, что Клиент привлёк Реферала в рамках настоящей Программы.

Транзакция – операция, совершенная Клиентом и (или) Рефералом с использованием платежной карты Банка либо ее реквизитов, для покупки товара/услуг у предприятий торговли/сервиса. К Транзакциям не относятся операции по переводу денег и снятие денег в банкоматах и кассах.

2. Условия участия в Программе.

2.1. Для участия в Программе Клиенту необходимо:

1) поделиться Реферальной ссылкой с помощью определенных каналов передач информации в Приложении, тем самым пригласить Реферала зарегистрироваться в Приложении и активировать **валюту Freedom;**
2) объяснить Рефералу необходимость совершить Транзакцию на любую сумму с использованием дебетовой карты Банка для активации функции получения кешбэка в виде валюты Freedom.

2.2. Реферал считается привлечённым, если он:

1) зарегистрировался в Приложении по приглашению Клиента по Реферальной ссылке;
2) активировал **валюту Freedom** в Приложении;
3) совершил транзакцию с использованием дебетовой карты Банка.

3. Начисление Повышенного кешбэка.

3.1. Повышенный кешбэк за регистрацию в Приложение и активацию **валюты Freedom**:

1) после выполнения всех условий, указанных в п. 2.2 настоящей Программы, Клиент и Реферал получают Повышенный кешбэк;
2) сумма Повышенного кешбэка составляет 1000 (одна тысяча) тенге и начисляется Клиенту и Рефералу на их бонусные внебалансовые счета, открытые Банком для отражения и учета движения начисленных кешбэков за совершение Транзакции.

3.2. Дополнительные кешбэки за приглашение Рефералом новых клиентов:

1) если Реферал привлёк других клиентов (до 5 человек) в качестве новых Рефералов, то после подтверждения их регистрации в Приложении и активации валюты Freedom Клиент, который пригласил Реферала, получает 100 (сто) тенге в виде Дополнительного кешбэка за каждого из первых 5 привлечённых Рефералом новых клиентов;
2) если привлечённый Клиентом Реферал в течение 90 (девяносто) календарных дней после своей регистрации в Приложении совершит Транзакции по платежной карте Банка на сумму свыше 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге, Клиент, пригласивший такого Реферала, а также сам Реферал получают дополнительные 1 500 (одна тысяча пятьсот) тенге в виде Дополнительного кешбэка за него.

Дополнительные кешбэки за активность Рефералов будут начислены на бонусный счет Клиента после исполнения условий согласно п. 3.2 настоящей Программы.

4. Правила и ограничения по начислению кешбэков.

4.1. Повышенные кешбэки начисляются только за:

1) скачивания Приложения по Реферальной ссылке от Клиента;
2) новых клиентов, у которых ранее не было регистраций в Приложении;
3) активацию **валюты Freedom;**
4) за совершение транзакции с использованием дебетовой карты Банка.

4.2. Клиент не может привлекать одного и того же Реферала несколько раз; повторные регистрации не учитываются.

4.3. В случае нарушения условий Программы или выявления мошеннических действий, Банк оставляет за собой право отказать в начислении Повышенных кешбэков и (или) Дополнительных кешбэков или аннулировать ранее начисленные Повышенные кешбэки/Дополнительные кешбэки.

4.4. Держатели кредитных карт в Программе не участвуют.

5. Использование и срок действия кешбэков.

5.1. Начисленные Повышенные кешбэки и (или) Дополнительные кешбэки подлежат использованию в рамках Программы лояльности Банка в соответствии с условиями Программы лояльности, действующей на момент использования Повышенного кешбэка/Дополнительного кешбэка.

5.2. Банк оставляет за собой право установить срок действия/использования кешбэков в рамках настоящей Программы.

6. Дополнительные положения.

6.1. Участие в Программе является добровольным. Банк оставляет за собой право изменить условия Программы, приостановить или завершить её действие в любой момент по своему усмотрению, уведомив участников через Приложение не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления изменений в силу.

7. Контактная информация.

7.1. Для получения дополнительной информации и разъяснений по условиям Программы участники могут обратиться в службу поддержки клиентов **salem@freedombank.kz**

«Жоғарылатылған кэшбэк» алу Бағдарламасы

(досыңды Freedom инвестициялық валютасын белсендендіруге алып кел)

1. Жалпы ережелер

1.1. «Жоғарылатылған кэшбэк» Бағдарламасы (әрі қарай – Бағдарлама) Банктің «Freedom SuperApp» мобильді қосымшасын (әрі қарай – Қосымша) пайдалану жолымен **Freedom инвестициялық валютасын** (әрі қарай – Freedom валютасы) белсендендіру мақсатында жаңа Клиенттерді тартуға бағыттылған.

1.2. Терминдер және анықтамалар:

Қосымша кэшбэк – Банктің Клиентке және (немесе) Рефералға транзакция жасағаны үшін есептейтін және Freedom валютасының баламасында көрсетілетін, ол осы Бағдарламада көзделген шарттарда және тәртіппен алуы мүмкін қосымша сыйақы.

Клиент – Бағдарламаға қатысатын және жаңа клиенттерді (бұдан әрі – Рефералдар) тартатын Банктің әрекеттегі Клиенті (18 жасқа толған), сондай-ақ «Student Card» өнімі бойынша Төлем карталарының иелері (16 жасқа толған).

Жоғарылатылған кэшбэк – бұл Клиентке Банк және/немесе Серіктес өткізетін маркетингтік акциялар шеңберіндегі транзакция бойынша төленетін сыйақы, ол акция шарттарын орындау кезінде алынуы мүмкін және жеке тұлғаларға арналған «Cashback» адалдық Бағдарламасының бекітілген ережелерінде көзделген шарттар мен тәртіппен жұмсалуы мүмкін.

Реферал – Клиенттің шақыруы бойынша Рефералдық сілтеме бойынша Қосымшада тіркелген жаңа Клиент (мемлекеттік қызметтегі лауазымына сәйкес белгілі бір міндеттерді атқаратын қызметкерлерді қоспағанда);

Рефералдық сілтеме – Клиенттің осы Бағдарлама шеңберінде Реферал тартқанын анықтауға мүмкіндік беретін бірегей идентификаторды қамтитын сілтеме.

Транзакция – Сауда/сервис кәсіпорындарынан тауарды/көрсетілетін қызметтерді сатып алу үшін Банктің төлем картасын немесе оның деректемелерін пайдалана отырып, Клиент және (немесе) Реферал жасаған операция. Транзакцияларға ақша аудару операциялары және банкоматтар мен кассалардан ақша алу кірмейді.

2. Бағдарламаға қатысу шарттары

2.1. Бағдарламаға қатысу үшін Клиент төмендегілерді жасау керек:

1) Қосымшадағы ақпаратты берудің белгілі бір арналары арқылы Реферал сілтемесін бөлісуге, сол арқылы Рефералды қосымшаға тіркелуге және **Freedom валютасын** белсендендіруге шақыруға**;**
2) Freedom валютасы түрінде кэшбэк алу функциясын белсендіру үшін Банктің дебеттік картасын пайдалана отырып, кез келген сомаға транзакция жасау қажеттігін Рефералға түсіндіруге;

2.2. Төмендегі жағдайларда Реферал тартылған деп есептеледі:

1) Қосымшада Рефералдық сілтеме бойынша Клиентті шақыруды тіркесе;
2) Қосымшада **Freedom валютасын** белсендендірсе.
3) Банктің дебеттік картасын пайдаланып транзакция жасаса.

3. Жоғарылатылған кэшбэк есептеу

3.1. Қосымшаға тіркелу және Freedom валютасын белсендендіру үшін Жоғарылатылған кэшбэк:

1) Осы Бағдарламаның 2.2-тармағында көрсетілген барлық шарттар орындалғаннан кейін Клиент пен Реферал Жоғарылатылған кэшбэк алады;
2) Жоғарылатылған кэшбэк сомасы 1000 (бір мың) теңгені құрайды және Клиентке және Рефералға Транзакция жасағаны үшін есептелген Кэшбэктердің қозғалысын көрсету және есепке алу үшін Банк ашқан олардың бонустық баланстан тыс шоттарына есептеледі.

3.2. Жаңа клиенттердің Рефералдарын шақыру үшін Қосымша кэшбек:

1) Егер Реферал жаңа Реферал ретінде басқа Клиенттерді (5 адамға дейін) тартса, олардың Қосымшада тіркелгенін растағаннан және Freedom валютасын белсендендіргеннен кейін Рефералды шақырған Клиент Рефералмен тартылған алғашқы 5 жаңа Клиенттің әрқайсысы үшін қосымша кэшбэк түрінде 100 (жүз) теңге алады;
2) Егер Клиент тартқан Реферал қосымшада тіркелгеннен кейін күнтізбелік 90 (тоқсан) күн ішінде 50 000 (елу мың) теңгеден астам сомаға Банктің төлем картасы бойынша транзакциялар жасаса, мұндай рефералды шақырған Клиент, сондай-ақ Рефералдың өзі қосымша кешбэк түрінде қосымша 1 500 (бір мың бес жүз) теңге алады.

Рефералдардың белсенділігі үшін Қосымша кэшбэк осы Бағдарламаның 3.2-тармағына сәйкес шарттар орындалғаннан кейін Клиенттің бонустық шотына есептелетін болады.

4. Ақшаны есептеу ережелері және шектеулері

4.1. Жоғарылатылған кэшбэктер тек төмендегілерге ғана есептеледі:

1) Клиенттен Рефералдық сілтеме бойынша Қосымшаны жүктеу;

2) бұрын Қосымшада тіркелмеген жаңа Клиенттер;

3) **Freedom валютасын** белсендендіру.

4) Банктің дебеттік картасын пайдалана отырып, транзакция жасау.

4.2. Клиент бір Рефералды бірнеше рет тартпайды; қайта тіркеу есептелінбейді.

4.3. Бағдарлама шарттары бұзылған немесе алаяқтық әрекеттер анықталған жағдайда Банк Жоғарылатылған кэшбэктерді және (немесе) Қосымша кэшбэктерді есептеуден бас тарту немесе бұрын есептелген Жоғарылатылған кэшбэктерді/Қосымша кэшбэктерді жою құқығын өзіне қалдырады.

4.4. Кредит карталарын ұстаушылар Бағдарламаға қатыспайды.

5. Кэшбэктерді пайдалану және жарамдылық мерзімі

5.1. Есептелген Жоғарылатылған кэшбэктер және (немесе) Қосымша кэшбэктер Жоғарылатылған кэшбэкті/Қосымша кэшбэкті пайдалану кезінде қолданылатын адалдық Бағдарламасының шарттарына сәйкес Банктің адалдық Бағдарламасы шеңберінде пайдалануға жатады.

5.2. Банк осы Бағдарлама шеңберінде кэшбэктердің қолданылу/пайдалану мерзімін белгілеу құқығын өзіне қалдырады.

6. Қосымша ережелер

6.1. Бағдарламаға қатысу ерікті болып табылады. Банк өзгерістер күшіне енгенге дейін кемінде 5 (бес) жұмыс күні бұрын қатысушыларды қосымша арқылы хабардар ете отырып, Бағдарламаның шарттарын өзгертуге, оның қолданылуын кез келген уақытта өз қалауы бойынша тоқтата тұруға немесе аяқтауға құқылы.

7. Байланыс ақпараты

7.1. Бағдарлама шарттары бойынша қосымша ақпарат пен түсініктеме алу үшін қатысушылар **salem@freedombank.kz** клиенттерді қолдау қызметіне жүгіне алады.