

**ТАРИФЫ
КОМИССИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ БАНКА НА УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ**

утверждены решением заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами №13 от 25.01.2024г.
с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 11.04.2024г. №60
с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 12.04.2024г. №61
с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 25.04.2024г. №70
с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 02.05.2024г. №77
с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 06.05.2024г. №54
с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 23.05.2024г. №89
с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 06.06.2024г. №103
с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 12.06.2024г. №108
с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 04.07.2024г. №124
с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 25.07.2024г. №139
с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 01.08.2024г. №145
с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 21.11.2024г. №228
с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 10.02.2025г. №29
с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 13.03.2025г. №58
с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 24.04.2025г. №93
с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 16.06.2025г. №131
с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 25.12.2025г. №280
с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 12.01.2026г. №6
с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 29.01.2026г. №21
с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 05.02.2026г. №27
с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 13.04.2026г. №81
с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 21.05.2026г. №113
с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 16.06.2026г. №137

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	
1.	ОТКРЫТИЕ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ		
1.1.	Открытие текущего/сберегательного счета в национальной и иностранной валюте, в том числе специального текущего счета (с учетом НДС)	0 тенге	
1.2.	Открытие эскроу-счета в национальной и иностранной валюте (с учетом НДС)	0 тенге	
2.	ВЕДЕНИЕ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ (включая предоставление выписки по счету)		
2.1.	Ведение текущего счета в национальной валюте и иностранной валюте, в том числе при наличии действующего кредита (не зависимо от остатка средств на счете) в национальной валюте и иностранной валюте (с учетом НДС)	0 тенге	
2.2.	Ведение текущего счета при наличии движения денег по счету (с учетом НДС)	0 тенге	
2.3.	Комиссия за отсутствие движения денег по текущему счету более 1 года (за исключением сберегательных счетов, счетов, предназначенных для зачисления пенсий, пособий, других социальных выплат и алиментов) (с учетом НДС)	В размере остатка на счете, но не более 1000 тенге /эквивалент 1 000 тенге (ежемесячно)	
2.4.	Ведение эскроу-счета в национальной валюте и иностранной валюте (с учетом НДС)	0 тенге	
2.5.	Ведение сберегательного счета в национальной валюте и иностранной валюте (с учетом НДС)	0 тенге	
2.6.	Предоставление выписки по счету по мере совершения операций (за исключением сберегательных счетов, счетов, предназначенных для зачисления пенсий, пособий, других социальных выплат и алиментов) (с учетом НДС)	За каждые 10 листов - 500 тенге; 0 тенге - при выдаче посредством системы дистанционного банковского обслуживания/ по решению Уполномоченного Органа Банка	
2.7.	Предоставление дубликата выписки по счету (за исключением сберегательных счетов, счетов, предназначенных для зачисления пенсий, пособий, других социальных выплат и алиментов) (с учетом НДС)	За каждые 10 листов - 500 тенге; 0 тенге - при выдаче посредством системы дистанционного банковского обслуживания/ по решению Уполномоченного Органа Банка	
3.	ЗАКРЫТИЕ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ		
3.1.	Закрытие текущего счета (с учетом НДС)	0 тенге	
3.2.	Закрытие эскроу-счета (с учетом НДС)	0 тенге	
3.3.	Закрытие сберегательного счета (с учетом НДС)	0 тенге	
4.	КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ В НАЦИОНАЛЬНОЙ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ:		
4.1.	Прием наличных денег с зачислением на банковский счет (с учетом НДС)		
4.1.1.	При приеме наличных денег на текущие и сберегательные счета: в национальной валюте в иностранной валюте (за исключением российских рублей и долларов США старого образца, выпущенных в период с 1996г. по 2013 г)(с учетом НДС)	0 тенге	
	При приеме наличных денег на текущие и сберегательные счета в российских рублях (с учетом НДС)	1% от суммы min 5 000 тенге	
	При приеме наличных денег на текущие и сберегательные счета в долларах США старого образца, выпущенных в период с 1996г. по 2013г. (с учетом НДС)	0,8 % от суммы	
4.1.2.	При приеме наличных денег для проведения переводов с текущего счета и без открытия счета (с учетом НДС): в национальной валюте (с учетом НДС) в иностранной валюте (за исключением российских рублей и долларов США старого образца, выпущенных в период с 1996г. по 2013г.) (с учетом НДС) в российских рублях в долларах США старого образца, выпущенных в период с 1996г. по 2013г. (с учетом НДС)	0 тенге -до 5 000 000тенге 0,1% свыше 5 000 000 тенге макс. 10 000 тенге 0 тенге 1% от суммы min 5 000 тенге 0,8 % от суммы	
4.2.	Прием и пересчет инкассированных денег (с учетом НДС)	0 тенге	
4.3.	Прием и пересчет монет/банкнот без зачисления на банковский счет (с учетом НДС)	1 % от суммы операции, min 1 000 тенге	
4.4.	Двойной пересчет (с учетом НДС)	0 тенге	
4.5.	Выдача наличных денег	Для граждан Республики Казахстан	
	С текущего счета*	Для граждан иностранных государств	
	в национальной валюте (с учетом НДС)	До 20 млн.тенге в эквиваленте (в день) - 1%; От 20 млн.тенге. до 50 млн.тенге в эквиваленте (в день) - 1,5%; От 50 млн.тенге. в эквиваленте (в день) - 2%.	2%
	Со специального текущего счета, поступившего в пользу Клиента, только в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов (с учетом НДС)	0 тенге	2%
4.5.1.	при поступлении Зарплатного проекта по договорам с организациями (с учетом НДС)	0,3% от суммы мин. 200 тг	2%

	в иностранной валюте (с учетом НДС)	До 20 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1%; От 20 000 000 тенге. до 50 млн.тенге в эквиваленте (в день) - 1,5%; От 50 000 000.тенге. в эквиваленте (в день) - 2%.	2%
	по платежной карточке, эмитированной другим банком, в пункте выдачи наличных денег Банка посредством POS-терминала (за каждую операцию, независимо от суммы) (с учетом НДС)		0%
	С текущего счета, поступившего в пользу Клиента пострадавшего от паводков как государственная и/или благотворительная помощь/выплата (с учетом НДС)		0 тенге
4.5.2.	Поступившего денежного перевода без открытия счета**		
	в национальной валюте (с учетом НДС)	1% от суммы	2%
	в иностранной валюте (с учетом НДС)	1% от суммы	2%
<i>*При выдаче кредитных средств - взимание комиссии осуществляется в соответствии с условиями кредитных продуктов Банка/по решению Уполномоченного органа Банка</i>			
<i>**Распространяется на межбанковские переводы, кроме переводов по заключенным с Банком договорам</i>			
4.5.3.	Выдача наличных денег, зачисленных на текущий счёт со сберегательного счёта клиента в национальной и иностранной валюте (сумма вклада и вознаграждения) (с учетом НДС)	0 тенге (с соблюдением условий пп. 4.5.5.1., 4.5.5.2. тарифов)	0 тенге (с соблюдением условий пп. 4.5.5.1., 4.5.5.2. тарифов)
4.5.4.	<i>исключен;</i>		
4.5.5.	Выдача наличных денег со сберегательного счета (с учетом НДС)		
	в национальной и иностранной валюте для физических лиц за период:		
4.5.5.1.	до 15 (пятнадцати) календарных дней с даты внесения/перечисления суммы вклада или дополнительного взноса во вклад (с учетом НДС)	До 20 000 000.тенге в эквиваленте (в день) - 1%; От 20 000 000 тенге. до 50 000 000 тенге в эквиваленте (в день) - 1,5%; От 50 000 000.тенге. в эквиваленте в день. - 2%.	2%
	по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с даты внесения/перечисления суммы вклада или дополнительного взноса во вклад (с учетом НДС)	0 тенге	0 тенге
4.5.5.2.	<i>исключен;</i>		
	в национальной и иностранной валюте для клиентов VIP за период:		
4.5.5.3.	до 7 (семь) календарного дня с даты внесения/перечисления суммы вклада или дополнительного взноса во вклад (с учетом НДС)	До 20 000 000тенге в эквиваленте (в день) - 1%; От 20 000 000 тенге до 50 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1,5%; От 50 000 000тенге в эквиваленте (в день) - 2%.	2%
	по истечении 7 (семь) календарного дня с даты внесения/перечисления суммы вклада или дополнительного взноса во вклад (с учетом НДС)	0 тенге	0 тенге
4.6.	Проверка наличной иностранной валюты на подлинность с применением детектора (с учетом НДС)	0,5% от суммы мин. 500 тенге	
4.7.	Укрупнение/размен/обмен купюр/монет (с учетом НДС)	0,5% от суммы мин. 500 тенге	
4.8.	Отмена кассовой операции в связи с отказом Клиента от получения наличных денег, заказанных по предварительной заявке (с учетом НДС)	0 тенге	
5.	ПЕРЕВОДНЫЕ ОПЕРАЦИИ В НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ		
5.1.	Зачисление безналичных денег на счет Клиента в Банке (с учетом НДС)	0 тенге	
5.2.	Внутрибанковские переводы (за исключением п. 5.4.2.) (с учетом НДС)	0 тенге	
5.2.1.	Внутрибанковские переводы на сберегательные счета физических лиц (с учетом НДС)	0 тенге	
5.3.	Переводы (платежи) в пользу клиентов других банков по времени г. Астана*		
	с 9:00 до 16:00 с переводом денег в тот же день (с учетом НДС)	0,3% от суммы мин. 800 тенге макс. 5 000 тенге	
	с 16:00 до 17:00 при технической возможности (только с согласованием подразделения Казначейства Банка) (с учетом НДС)	0,4% от суммы мин. 800 тенге макс. 5 000 тенге	
	после 17:00 с переводом денег в тот же день при технической возможности** (только с согласованием подразделения Казначейства Банка) (с учетом НДС)	4 000 тенге	
5.3.1.	с будущей датой валютирования (поступление средств в будущие дни), а также переводы после 17:00 с переводом денег на следующий день (за исключением переводов кредитных средств с использованием тарифа установленного до 16:00) (с учетом НДС)	0,2% от суммы мин. 700 тенге макс. 2 500 тенге	
	С текущего счета, поступившего в пользу Клиента пострадавшего от паводков как государственная и/или благотворительная помощь/выплата (с учетом НДС)	0 тенге	
	С текущего счета, поступившего в пользу Клиента от ЕНПФ в рамках проекта Национальный фонд детям (с учетом НДС)	0 тенге	
5.3.2.	<i>исключен;</i>		
5.4.	<i>исключен;</i>		
5.4.1.	<i>исключен;</i>		
5.4.2.	<i>исключен;</i>		
5.4.3.	<i>исключен;</i>		
5.5.	Переводы (платежи) в бюджет, в пользу иных уполномоченных государственных органов (пенсионные, ОСМС, таможенные пошлины и прочее) (с учетом НДС)		
5.5.1.	Переводы (платежи) в бюджет и в пользу иных уполномоченных государственных органов (в т.ч. налоги, сборы, таможенные пошлины и др. платежей) (с учетом НДС)	0,3% от суммы мин. 650 тенге макс. 5 000 тенге	
5.5.2.	<i>исключен;</i>		
5.5.2.1.	<i>исключен;</i>		
5.6.	Переводы (платежи) без открытия счета (с учетом НДС)		
5.6.1.	в пользу юридических лиц по заключенным с Банком Договорам		
5.6.1.1.	в пользу Клиентов Банка (с учетом НДС)	800 тенге	

5.6.1.2.	в пользу клиентов других банков (с учетом НДС)	0,25% от суммы мин. 800 макс. 5 000 тенге/согласно условиям договора	
5.6.2.	в пользу юридических лиц, не заключивших с Банком договор		
5.6.2.1.	в пользу Клиентов Банка (с учетом НДС)	1000 тенге	
5.6.2.2.	в пользу клиентов других банков (с учетом НДС)	0,25% от суммы мин. 1000 тенге макс. 5 000 тенге	
5.7.	Срочные переводы (в течение 1 часа после принятия платежного документа к исполнению при наличии возможности у Банка) (с учетом НДС)	0,5% от суммы мин. 1000 тенге макс. 5000 тенге	
5.8.	Изменение Клиентом реквизитов в платежном поручении после принятия их Банком к исполнению (с учетом НДС)	1 000 тенге	
5.9.	Выполнение расследования при осуществлении исходящих переводов (платежей), согласно поданного заявления клиентом (с учетом НДС)	2 000 тенге	
5.10.	Уточнение реквизитов перевода (платежа), по ранее проведенным переводным операциям (с учетом НДС)	0 тенге	
5.11.	Аннулирование платежного документа, отзыв платежа, запрос о судьбе платежа (с учетом НДС)		
5.11.1.	Аннулирование платежного документа (с учетом НДС)	1 000 тенге	
5.11.2.	Отзыв платежа, запрос о судьбе платежа (с учетом НДС)	5 000 тенге	
5.12.	Внешние переводы в национальной валюте (тенге) за пределы Республики Казахстан (за исключением п. 5.4.2.) До 17:30 платеж исполняется текущим днем, после 17:30 платеж исполняется следующим рабочим днем (с учетом НДС)		
5.12.1.	За счет отправителя денег (с учетом НДС)		
	KZT (OUR)	0,4% от суммы мин. 600 тенге, макс. 10 000 тенге.	
5.13.	Исполнение перевода по указанию третьих лиц (инкассовое распоряжение/платежное требование) (с учетом НДС)	2 000 тенге за каждую операцию	
<i>*При платежах/переводах кредитных средств - взимание комиссии осуществляется в соответствии с условиями кредитных продуктов Банка/по решению Уполномоченного органа Банка</i>			
<i>**Платежи/переводы, отправленные в мобильном приложении Банка после 17:00 исполняются следующим рабочим днем.</i>			
6.	ПЕРЕВОДНЫЕ ОПЕРАЦИИ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ		
6.1.	Зачисление безналичных денег на счет Клиента в Банке (за исключением пункта 6.1.2.) (с учетом НДС)	0 тенге	
6.1.1.	<i>исключен;</i>		
6.1.2.	Зачисление безналичных денег в евро на счет Клиента в Банке, за исключением внутрибанковских операций (с учетом НДС)	для граждан Республики Казахстан 0 тенге	для граждан иностранных государств 11 000 тенге за каждый перевод
6.2.	Внутрибанковские переводы в иностранной валюте (за исключением, пп. 6.6.2.) (с учетом НДС)	0 тенге	
6.3.	Международные переводы (с учетом НДС)		
6.3.1.	Международные переводы в иностранной валюте по системе SWIFT (кроме российских рублей и переводов в китайских юанях в КНР) (за исключением п. 6.6.2., п. 6.3.4.) до 16:00 платеж исполняется текущим днем, после 16:00 платеж исполняется следующим рабочим днем (за исключением переводов кредитных средств) (с учетом НДС)		
	За счет получателя денег (BEN/SHA)	для граждан Республики Казахстан 0,2% от суммы мин. 5 000 тенге, макс. 60 000 тенге	для граждан иностранных государств 0,5% от суммы мин. 50 000 тенге, макс. 450 000 тенге
	За счет отправителя денег (OUR)	для граждан Республики Казахстан 0,3% от суммы мин. 15 000 тенге, макс. 60 000 тенге	для граждан иностранных государств 0,5% от суммы мин. 50 000 тенге, макс. 450 000 тенге
	Международные переводы в долларах США по системе SWIFT до 16:00 платеж исполняется текущим днем, после 16:00 платеж исполняется следующим рабочим днем (за исключением переводов кредитных средств) (с учетом НДС) в рамках специального предложения в период с 23.06.2026г. по 23.09.2026г. (включительно)		
6.3.2.	RUB	для граждан Республики Казахстан	для граждан иностранных государств
		0 тенге	0 тенге
6.3.2.	Международные переводы SWIFT в российских рублях (за исключением п. 6.6.2., п. 6.3.4.) до 17:00 платеж исполняется текущим днем, после 17:00 платеж исполняется следующим рабочим днем (с учетом НДС)	0,45 % от суммы мин. 3000 тенге макс. 30 000 тенге	
6.3.3.	Международные переводы в китайских юанях (за исключением п. 6.6.2.) по системе SWIFT в Китайскую Народную Республику до 11:30 платеж исполняется текущим днем, после 11:30 платеж исполняется следующим рабочим днем (с учетом НДС)	0,15% от суммы мин. 8 000 тенге, макс. 50 000 тенге	
6.3.4.	Международные переводы в иностранной валюте по системе SWIFT для пополнения брокерских счетов (только при переводах через отделения Банка) (с учетом НДС)	0 тенге	
6.3.5.	Международные переводы SWIFT в валютах стран СНГ (кроме российских рублей) (OUR): до 15:30 платеж исполняется текущим днем, после 15:30 платеж исполняется следующим рабочим днем (с учетом НДС)	0,3% от суммы мин. 20 000 тенге, макс. 70 000 тенге	
6.4.	Переводы по системе «Быстрые переводы» (с учетом НДС)		
6.4.1.	Переводы по системе «Золотая Корона» (с учетом НДС);	по тарифам платежной системы «Золотая Корона»	
6.5.	Переводы по прочей системе (с учетом НДС)	либо по решению Уполномоченного Органа Банка	
6.6.	<i>исключен;</i>		
6.6.1.	<i>исключен;</i>		
6.6.2.	<i>исключен;</i>		
6.7.	Изменение Клиентом реквизитов в платежном поручении, после принятия их Банком к исполнению (с учетом НДС)	0 тенге	
6.8.	Выполнение расследования при осуществлении исходящих переводов (платежей), согласно поданного заявления клиентом (с учетом НДС)	0 тенге	
6.9.	Уточнение реквизитов перевода (платежа), по ранее проведенным переводным операциям (с учетом НДС)	0 тенге	
6.10.	Аннуляция платежного документа, отзыв платежа, запрос о судьбе платежа** (с учетом НДС)	USD: 35 000 тенге EUR: 22 000 тенге RUB: 5 000 тенге CNY: 8 000 тенге по переводам в КНР, Гонконг	

6.11.	Предоставление копий SWIFT по переводным операциям (до 2-х лет) (с учетом НДС)	0 тенге	
** по другим валютам комиссия списывается в зависимости от банка-корреспондента.			
7.	УСЛУГИ ПО КОНВЕРТАЦИИ		
<p>Услуги по конвертации оказываются при условии наличия на текущем счете клиента на момент подачи заявки необходимой суммы денег.</p> <p>Установленный в тарифах минимум не распространяется на конвертацию валюты клиентом с целью погашения кредитов и вознаграждения по кредитам.</p> <p>По пункту 7.2 настоящего раздела комиссия исчисляется от конвертируемой (продаваемой) валюты.</p> <p>Комиссия взимается в тенге, пересчет производится по курсу АО «Казхстанская фондовая биржа» на день проведения операции.</p>			
7.1.	Покупка/продажа безналичной валюты при зачислении денег на счет клиента в Банке:		
7.1.1.	Конвертация безналичной иностранной валюты до 15:00 времени г. Астана (заявки после 15:00 принимаются только по согласованию с подразделением Казначейства Банка. Осуществляются при наличии возможности у Банка)	0 тенге	
7.1.2.	Конвертация при поступлении заявки на конвертацию с 15:00 до 18:00 часов времени г. Астана (заявки после 15:00 принимаются только по согласованию с подразделением Казначейства Банка. Осуществляются при наличии возможности у Банка)	0 тенге	
7.1.3.	<i>исключен;</i>		
7.2.	Конвертация иностранной валюты в другую иностранную валюту	0 тенге	
7.3.	Отмена заявки на конвертацию (с учетом НДС)	0,3% от суммы	
7.4.	Прочее (комиссии по услугам конвертации, не учтенные в данном разделе) (с учетом НДС)		
7.4.1.	Покупка иностранной валюты (центы, евроценты и т. д.) с транзитного (текущего) счета с выдачей наличных тенге	по курсам, установленным Банком	
8.	ЗАЕМНЫЕ ОПЕРАЦИИ*		
8.1.	Организация банковского займа/кредитной линии (с учетом НДС)	Определяется в рамках условий Карточки продукта/по решению Уполномоченного Органа Банка	
8.2.	Рассмотрение заявления и документов на получение банковского займа/кредитной линии (с учетом НДС)**	Определяется в рамках условий Карточки продукта/по решению Уполномоченного Органа Банка	
8.3.	Комиссии за изменение условий предоставленного займа (с учетом НДС):		
8.3.1.	изменение ставки вознаграждения (с учетом НДС)	при первом обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка	
8.3.2.	изменение валюты займа (с учетом НДС)	при первом обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка	
8.3.3.	изменение графика погашения (с учетом НДС)	при первом обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка	
8.3.4.	изменение методов погашения займа (с учетом НДС) <i>в том числе при изменении срока займа/линии, изменение даты погашения, предоставление льготного периода</i>	при первом обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка	
8.4.	Комиссии за рассмотрение вопросов по (с учетом НДС):		
8.4.1.	изменению условий, связанных с заемщиком (созаемщиком), гарантом (поручителем) по инициативе заемщика (созаемщика), гаранта (поручителя) (в т.ч. НДС)	при первом обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка	
8.4.2.	замене залогодателя (с учетом НДС)	при первом обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка	
8.4.3.	изменение условий обременения предмета залога по займу, а так же при замене предмета залога (с учетом НДС)	при первом обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка	
8.4.4.	выдача по заявлению клиента правоустанавливающих документов на предмет залога, содержащихся в кредитном досье (с учетом НДС)	при первом обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка	
8.5.	Предоставление любых справок/писем/документов, проведение мероприятий по заявлению клиента (с учетом НДС):		
8.5.1.	выдача по заявлению клиента справки о ссудной задолженности (с учетом НДС)	2 500 тенге за каждую справку; Бесплатно – на основании письменного заявления клиента 1 раз после полного погашения займа или при выдаче посредством системы удаленного доступа/дистанционных каналов обслуживания.	
8.5.1.1.	выдача по заявлению клиента справки о ссудной задолженности при использовании средств ЕПВ для Отбасы Банка (с учетом НДС)	0 тенге	
8.5.2.	выдача по заявлению клиента справки о согласии на регистрацию (снятие с регистрации) по месту жительства физического лица, на узаконение перепланировок, построек, пристроек, произведенных на территории залогового обеспечения (с учетом НДС)	при первом обращении - 2 000 тенге за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тенге за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка	
8.5.3.	выдача по заявлению клиента справки о разрешении (с учетом НДС): - на замену регистрационного номера транспортного средства, являющегося залоговым обеспечением, - на переоформление свидетельства о регистрации транспортного средства, - на восстановление утерянных документов по транспортному средству.	20 000 тенге. за каждое письмо-согласие; по решению Уполномоченного Органа Банка	
<p>Бесплатно выдаются следующие справки:</p> <p>1) о распределении поступающих сумм на счет погашения банковского займа - не чаще одного раза в месяц;</p> <p>2) по заявлению о досрочном частичном или полном погашении, о размере долга.</p> <p>*По продукту "Ипотека 7-20-25" комиссии за предоставление и обслуживание займа не взимаются.</p> <p>** облагается НДС при отказе от оформления займа</p>			
9.	СЕЙФОВЫЕ УСЛУГИ (с учетом НДС)		
№	Размер ячеек	Срок аренды сейфа	
9.1.	Аренда сейфовой ячейки (с учетом НДС)		
9.1.1.	Малый сейф	1 день	500 тенге
		1 месяц	4 000 тенге
		3 месяца	9 000 тенге
		6 месяцев	15 000 тенге
		9 месяцев	23 520 тенге
		12 месяцев	28 000 тенге
9.1.2.	Средний сейф	1 день	1000 тенге
		1 месяц	5 600 тенге
		3 месяца	14 200 тенге

9.1.2.	Большой сейф	6 месяцев	27 000 тенге
		9 месяцев	40 500 тенге
		12 месяцев	47 000 тенге
9.1.3.	Большой сейф	1 день	1 500 тенге
		1 месяц	9 000 тенге
		3 месяца	24 000 тенге
		6 месяцев	40 000 тенге
		9 месяцев	58 000 тенге
		12 месяцев	75 000 тенге
9.2.	Изготовление дубликата ключа/замена замка* сейфовой ячейки (с учетом НДС)	По счету, выставленному организацией, обслуживающей индивидуальный банковский сейф	
9.3.	Хранение имущества клиента при принудительном вскрытии сейфовой ячейки (с учетом НДС)	300 тенге в день	
<i>* включая при отсутствии возможности изготовить дубликат ключа организацией, обслуживающей ИБС</i>			
10. УСЛУГА ПОПОЛНЕНИЕ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ/ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТОВ ЧЕРЕЗ СТОРОННИЕ СЕРВИСЫ (с учетом НДС):			
10.1.	Пополнение банковского счета (с учетом НДС)	согласно условиям договора	
10.1.1.	Перевод средств путем взноса наличных денег в Банк через электронный терминал Касса24 (с учетом НДС)	1,5% от суммы	
11. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (ДБО)			
11.1.	Регистрация в системе ДБО (с учетом НДС)	0 тенге	
11.2.	Абонентская плата (с учетом НДС)	0 тенге	
11.3.	Просмотр информации по своим текущим счетам, по своим банковским вкладам на сберегательных счетах, по своим банковским займам (с учетом НДС)	0 тенге	
11.4.	Оплата/переводы поставщикам услуг, платежи в бюджет (с учетом НДС):	0 тенге	
	С учетом НДС: 1) сотовые операторы и роуминг, телефония, интернет, телевидение, ЖКХ, букмекерские конторы*, товары по каталогам, скидочные проекты, хостинг, благотворительность, страхование, издательства/размещение объявлений, службы такси, обучение/тренинги, охрана/мониторинг, интернет магазины, билеты, лотереи, туризм, электронные деньги, кредитование, игры, информационные порталы, мед. юр, бух услуги; 2) налоги, штрафы, госпошлины за изготовление документов, оплата за ускорение изготовления документов, задолженность по исполнительному производству; 3) прочее.	0 тенге	
<i>*при наличии разрешения от уполномоченного государственного органа Республики Казахстан</i>			
11.5.	Переводы в пользу клиентов других банков (с учетом НДС):		
11.5.1.	в национальной валюте	0,2% от суммы мин. 200 тенге, макс. 5 000 тенге	
11.5.2.	трансграничные переводы по номеру телефона в Россию (с учетом НДС)		
	KZT/ USD/ EUR/ CNY	0,45% от суммы, макс. 30 000 тенге	
	RUB	до 25 000 рос.рублей в месяц – бесплатно, свыше указанной суммы в месяц – 0,45% от суммы, макс. 30 000 тенге	
11.5.3.	трансграничные переводы по номеру телефона в Узбекистан и Таджикистан* (с учетом НДС)		
	KZT/ USD/ EUR/ UZS	0,45% от суммы, макс. 30 000 тенге	
	Акционный тариф на первые 6 месяцев с 27.04.2026 до 27.10.2026	0%	
11.5.4.	международные переводы MasterCard Crossborder с банковских счетов**		
	в Соединенные Штаты Америки	0,3% от суммы, мин. 4 500 тенге	
	в иные страны включая Евросоюз**	0,2% от суммы, мин. 4 500 тенге	
11.6.	Переводы в системе Банка (с учетом НДС)	0 тенге	
11.7.	<i>исключен;</i>		
11.7.1.	<i>исключен;</i>		
11.7.2.	<i>исключен;</i>		
11.8.	Конвертация безналичной иностранной валюты, в т.ч. конвертация иностранной валюты в другую иностранную валюту		
11.8.1.	Покупка/ продажа валюты	0 тенге	
11.8.2.	<i>исключен;</i>		
11.8.3.	Конвертация безналичной иностранной валюты Forex в мобильном приложении SurexApp	0,08% от суммы	
11.9.	Заявки на банковские продукты/услуги (с учетом НДС)		
11.10.	Переводы по мобильному номеру клиенту другого Банка по РК по СМП (система мгновенных переводов) Не доступны для счетов, привязанных к Invest card и Broker card (с учетом НДС)	10 тенге	
<i>*с момента технической реализации процесса</i>			
<i>**Канада, Гонконг, Индия, Израиль, Сингапур, Южная Корея, Швейцария, Тайланд, Турция, ОАЭ, Соединённое Королевство, Китай, Андорра, Австрия, Бельгия, Хорватия, Кипр, Эстония, Финляндия, Франция, Германия, Ирландия, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Мальта, Монако, Нидерланды, Португалия, Сан Марино, Словацкая Республика, Словения, Испания, Ватикан.</i>			
<i>Перечень стран может меняться согласно правилам Международной платежной системы Mastercard.</i>			
12. ПРОЧИЕ КОМИССИИ БАНКА			
12.1.	Выдача информационных справок (за исключением справок, относящихся к разделу 8 «Заемные операции») и писем, тендерных справок, выписки по счету/дубликатов выписки по счету, банковско-финансовых документов, их дубликатов, копии платежных поручений и прочие документы (с учетом НДС)		
12.1.1.	Выдача любых справок по заявлениям клиента, относящихся к Разделам 1.2.3.4.5.6.7. (с учетом НДС)*	1000 тенге за каждую справку	
12.1.2.	Выдача копий документов из архива "Документы дня" (с учетом НДС)*	1000 тенге за услугу	
12.1.3.	Ответы по запросам клиентов по курсам валют (с учетом НДС)	200 тенге на определенную дату 1000 тенге за период	
12.1.4.	Выдача дубликатов договоров банковского вклада (с учетом НДС)*	1000 тенге за каждый договор	
12.1.5.	Выдача SWIFT-овки (с учетом НДС)	200 тенге	
12.2.	Почтовые расходы (с учетом НДС)	возмещение факт. Расходов	
12.3.	Оформление и печать платежных и иных документов по запросу Клиента (с учетом НДС)		
12.3.1.	Платежное поручение/ордер в тенге (с учетом НДС)	1500 тенге	
12.3.2.	Заявка на конвертацию (с учетом НДС)	1500 тенге	
12.3.3.	Заявление на перевод в иностранной валюте (с учетом НДС)	1500 тенге	
12.3.4.	Оформление длительного поручения по переводам ФЛ (с учетом НДС)**	1 500 тенге за один документ	
12.4.	Перевод денег с платежных карточек VISA/MasterCard, выпущенных в любом банке Республики Казахстан, являющимся членом ассоциации международной платежной системы	0,8% от суммы мин. 250 тг	

12.5.	Перевод денег с платежных карточек VISA/MasterCard, выпущенных в любом иностранном банке, являющимся членом ассоциации международной платежной системы	1% от суммы мин. 1 000 тг
12.6.	Консультационная услуга «Freedom Рейтинг» (с учетом НДС)	100 тенге
<p>* Дополнительная услуга - курьерская доставка+3000 тенге к справке/услуге/выписке/договору (данная услуга предоставляется к пунктам 2.6., 2.7., 12.1.1., 12.1.2., 12.1.4. настоящих тарифов).</p> <p>**По продукту "Накопительная ипотека" комиссия не взимается</p>		

Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек для физических лиц (тенге)

*Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 06.10.2025г (протокол №211)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 08.01.2026г. (протокол №3)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 16.03.2026г. (протокол №61)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 27.04.2026г (протокол №94)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 01.06.2026г (протокол №121)*

Раздел 1. Базовые тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек для физических лиц (тенге) (в разрезе всех карточных продуктов Банка)

*Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 21.07.2025г (протокол №154)*

№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:
1.	Перевыпуск и обслуживание платёжной карточки (без НДС):	
1.1.	Перевыпуск платёжной карточки:	
1.1.1.	По инициативе Банка	0
1.1.2.	По истечению срока действия	0
2.	Приём наличных денег в пункте выдачи наличных денег Банка для проведения переводов со счета платёжной карточки/платежной карточки в российских рублях (без НДС)	1% от суммы, мин 5 000
3.	Перевод денег с платёжных карточек, выпущенных в любом банке Республики Казахстан/в любом иностранном банке, обслуживающихся в платёжных терминалах по интернет-эквайрингу на погашение любых займов в Банке*	0,65% от суммы погашения
4.	Предоставление информации об осуществленных операциях и доступном балансе (без НДС):	
4.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков	первый запрос - 0, последующие - 50
4.2.	Запрос мини выписки (в сети банкоматов Банка)	100
5.	Прочие услуги (без НДС):	
5.1.	Блокирование карточки :	
5.1.1.	Без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0
5.1.2.	С занесением реквизитов карточки в стоп-лист	исключено
5.2.	Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов при обслуживании в сети Банка (в том числе, для клиентов других банков) (без НДС):	3 000
5.3.	Услуги Global Service (МПС VISA International):	
5.3.1.	Экстренная замена платёжной карточки	65 000

5.3.2.	Экстренная выдача наличных денег	40 000	
6.	Необоснованное обращение по несанкционированному платежу или другой претензии по карточной операции (без НДС)**:	Mastercard	Visa
6.1.	При проведении диспутного цикла	10 000	0
6.2.	При рассмотрении претензии арбитражной комиссией МПС	300 000	
*при условии отсутствия у клиента действующей платёжной карточки Банка по продукту «Карта FreePay»			
**за исключением продуктов «Premium card»/ «Invest card Prestige»/ «Prepaid card»/ «Кобрендинговая карточка»			

Раздел 2. Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек по продукту «Мультивалютная карточка» для физических лиц (тенге)

Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)

№	Тип пакета	Индивидуальный*	Зарплатный проект**
	Виды выпускаемых платёжных карточек	Mastercard Gold/ Mastercard World / Visa Gold / Visa Rewards	
Вид операции/услуги:		Комиссионное вознаграждение:	
1.	Выпуск платёжной карточки (без НДС):		
1.1.	Выпуск основной карточки	0	
1.2.	Выпуск дополнительной карточки	2 000	
2.	Перевыпуск платёжной карточки (без НДС):		
2.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/ краже/ повреждении)	2 000	
3.	Выдача наличных денег (без НДС):		
3.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	исключено	
3.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 500 000*** – 0, свыше 500 000*** - 1%	до 4 300 000*** – 0, свыше 4 300 000*** - 1%
3.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)		
3.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков за пределами Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1,5% + 1 500	
4.	Переводы денег (без НДС)****:		
4.1.	Внутрибанковский перевод с карточки на свою карточку/свой банковский счет	0	
4.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого клиента Банка	0	
4.3.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	до 500 000*** - 0, свыше 500 000*** - 0,9%	
4.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан	1%, мин 250	

*в том числе для зарплатных проектов, где организация не оплачивает комиссию за зачисление;

**для зарплатных проектов, где организация оплачивает комиссию за зачисление в размере 0,3%;

***в календарный месяц;

****в том числе посредством систем удалённого доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию

Раздел 3. Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек по продукту «DepositCARD» для физических лиц (тенге)

*Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)
с изменениями и дополнениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 06.02.2025 г (протокол №26)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 21.07.2025г (протокол №154)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 06.10.2025г. (протокол №211)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 08.01.2026г. (протокол №3)*

1) «DepositCARD»/ «Super card»

	Тип пакета	Индивидуальный				Зарплатный проект			
						Пакет I*	Пакет II**		
	Виды выпускаемых платёжных карточек	Mastercard World /Visa Rewards							
№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:							
1.	Выпуск платёжной карточки (без НДС):	для граждан Республики Казахстан***		для граждан иностранных государств		0			
		без доставки	с доставкой	без доставки	с доставкой				
1.1.	Выпуск основной карточки	0		0	20 000		аналогично комиссионному вознаграждению по Типу пакета «Индивидуальный»		
1.2.	Выпуск дополнительной карточки	2 000			20 000				
2.	Перевыпуск платёжной карточки (без НДС):								
2.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/краже/повреждении)	2 000		2 000	20 000	2 000			
3.	Выдача наличных денег (без НДС):								
3.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	исключено							
3.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 1 000 000**** - 0, свыше 1 000 000**** - 1%		1,5%, мин 1 500		до 1 000 000**** - 0, свыше 1 000 000**** - 1%		до 4 300 000**** - 0, свыше 4 300 000**** - 1%	
3.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)								
3.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков за	1,5% + 1 500		2% + 1 500		1,5% + 1 500			

	пределами Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)			
4.	Переводы денег(без НДС)*****:			
4.1.	Внутрибанковский перевод с карточки на свою карточку/свой банковский счет	0		
4.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого клиента Банка			
4.3.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	для граждан Республики Казахстан	для граждан иностранных государств	до 1 000 000**** - 0, свыше 1 000 000**** - 0,9%
		до 1 000 000**** - 0, свыше 1 000 000**** - 0,9%	1,5%	
4.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан	1%, мин 250		

*для зарплатных проектов, где организация не оплачивает комиссию за зачисление;

**для зарплатных проектов, где организация оплачивает комиссию за зачисление в размере 0,3%;

***в том числе для граждан иностранного государства с ВНЖ;

****в календарный месяц;

*****в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию

2) «Карта с повышенным Cashback (Araldy Saqta)»

	Тип пакета	Индивидуальный	
	Виды выпускаемых платёжных карточек	Mastercard World /Visa Rewards	
		Базовый пакет	Безлимитный пакет*
№	Вид операции/услуги:	Коммиссионное вознаграждение:	
1.	Выпуск платёжной карточки (без НДС):		
1.1.	Выпуск основной карточки	0	
1.2.	Выпуск дополнительной карточки	2 000	
2.	Перевыпуск платёжной карточки (без НДС):		
2.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/ краже/ повреждении)	2 000	
3.	Выдача наличных денег (без НДС):		
3.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	исключено	
3.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 1 000 000**- 0, свыше 1 000 000**- 1%	0
3.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)		

3.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1,5% + 1 500	
4.	Переводы денег (без НДС)**:	Лимиты базовые (без критериев)	Лимиты (при соответствии дополнительным критериям)
4.1.	Внутрибанковский перевод с карточки на свою карточку/свой банковский счет	0	
4.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого клиента Банка		
4.3.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	до 1 000 000** - 0, свыше 1 000 000** - 0,9%	0
4.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан	1%, мин 250	
*устанавливается при выполнении одного из условий: -в случае совершения покупок в течение календарного месяца в размере от 50000 тенге; -в случае имеющегося депозита в размере от 1000000 тенге; **в календарный месяц; ***в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию			
4) «Student card»			
	Тип пакета	Индивидуальный	
	Виды выпускаемых платёжных карточек	Mastercard World /Visa Rewards	
№	Вид операции/услуги (без НДС):	Комиссионное вознаграждение:	
1.	Выпуск платёжной карточки:		
1.1.	Выпуск основной карточки	0	
2.	Перевыпуск платёжной карточки (без НДС):		
2.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/краже/повреждении)	2 000	
3.	Выдача наличных денег (без НДС):		
3.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	исключено	
3.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 500 000* - 0, свыше 500 000* - 1%	
3.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)		
3.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков за пределами Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1,5% + 1 500	
4.	Переводы денег(без НДС)**:		
4.1.	Внутрибанковский перевод с карточки на свою карточку/свой банковский счет	0	
4.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого клиента Банка		
4.3.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	до 500 000* - 0, свыше 500 000* - 0,9%	
4.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-	1%, мин 250	

	эмитента за пределами Республики Казахстан	
*в календарный месяц;		
**в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию		

Раздел 4.Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек по продукту «Invest card» для физических лиц (тенге)

*Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 03.03.2025г (протокол №49)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 21.07.2025г (протокол №154)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 06.10.2025г (протокол №211)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 08.01.2026г. (протокол №3)*

№	Тип пакета	Индивидуальный				Работник Партнера Банка*
	Виды выпускаемых платёжных карточек	Mastercard Gold/ Mastercard World				
№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:				0
		для граждан Республики Казахстан****		для граждан иностранных государств		
		без доставки	с доставкой	без доставки	с доставкой	
1.	Выпуск платёжной карточки:					
1.1.	Выпуск платёжной карточки	0	0	0	20 000	
2.	Перевыпуск платёжной карточки (без НДС):					
2.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/ краже/ повреждении)	1 000		1 000	20 000	1 000
2.2.	Перевыпуск по истечению срока действия платёжной карточки	0		0	20 000	0
3.	Выдача наличных денег (без НДС):					
3.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)					до 10 000 USD** (или эквивалент в тенге) – 0; свыше 10 000 USD** (или эквивалент в тенге) - 3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие
3.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)			3%, мин 1 USD		до 10 000 USD** (или эквивалент в тенге) – 0; свыше 10 000 USD** (или эквивалент в тенге) - 3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие
3.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)					
3.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)					
4.	Переводы денег (без НДС)***:					
4.1.	Внутрибанковский перевод с платежной карточки/ по номеру мобильного телефона на платежную карточку в рамках продуктов: Invest card, Invest card Prestige, Premium Invest card				0	

4.2.	Внутрибанковский перевод с платежной карточки/ по номеру мобильного телефона на другую платежную карточку/ банковский счет	до 500 000 тенге** (или эквивалент в другой валюте) – 0, свыше 500 000 тенге** - 3%	0
4.3.	Внутрибанковский перевод со счета платёжной карточки на банковский счет (в отделении Банка)	3%	0
4.4.	Межбанковский перевод с платежной карточки/ по номеру мобильного телефона на платежную карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	3%, мин 1 USD	
4.5.	Межбанковский перевод с платежной карточки/ по номеру мобильного телефона на платежную карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан		
4.6.	Межбанковский перевод со счета платёжной карточки на банковский счет другого банка	3%, мин 500	0,3%, мин 300, макс 5 000

*юридическое лицо, заключившее с Банком договор о взаимовыгодном партнерстве (сотрудничестве);

**в календарный месяц;

***в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию

**** в том числе для граждан иностранного государства с ВНЖ;

Раздел 5. Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек по продукту «Broker card» для физических лиц (тенге)

Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 03.03.2025г (протокол №49)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 21.07.2025г (протокол №154)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 06.10.2025г (протокол №211)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 08.01.2026г. (протокол №3)

Тип пакета		Индивидуальный			Работник Партнера Банка*	
Виды выпускаемых платёжных карточек		Mastercard Gold				
№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:				
1.	Выпуск платёжной карточки (без НДС):	для граждан Республики Казахстан*****		для граждан иностранных государств		0
		без доставки	с доставкой	без доставки	с доставкой	
1.1.	Выпуск платёжной карточки	0		0	20 000	
2.	Перевыпуск платёжной карточки (без НДС):					
2.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/ краже/ повреждении)	1 000		1 000	20 000	0
2.2.	Перевыпуск по истечению срока действия платёжной карточки	0		0	20 000	0
3.	Выдача наличных денег (без НДС):					
3.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	3%, мин 500				
3.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин 1 USD				до 20 000 USD** (или эквивалент в тенге) - 0; свыше 20 000 USD** (или эквивалент в тенге) - 3%, но не менее 3 USD*** за каждое снятие
3.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)					
3.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)					
4.	Переводы денег (без НДС)****:					
4.1.	Внутрибанковский перевод с платежной карточки на карточку (в т. ч. на номер мобильного телефона) в рамках Broker card	0				
4.2.	Внутрибанковский перевод с платежной карточки/ по номеру мобильного телефона на другую платежную карточку/ банковский счет	до 500 000 тенге** (или эквивалент в другой валюте) – 0, свыше 500 000 тенге** - 3%				0
4.3.	Внутрибанковский перевод со счета платёжной карточки на банковский счет (в отделении Банка)	3%				0
4.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	3%, мин 1 USD				

4.5.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан				
4.6.	Межбанковский перевод со счета платёжной карточки на банковский счет другого банка		3%, мин 500		0,3%, мин 300, макс 5 000
<p>*юридическое лицо, заключившее с Банком договор о взаимовыгодном партнерстве (сотрудничестве); **в календарный месяц; ***комиссионное вознаграждение, выраженное в иностранной валюте, взимается в валюте операции либо в эквиваленте в тенге по текущим котировкам Банка на день оплаты; ****в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию; ***** в том числе для граждан иностранного государства с ВНЖ.</p>					
Лимиты по продукту «Broker card»*****					
Лимит по пополнению карточки/расходу по карточке/банковского счета платёжной карточки <i>согласно комплаенс-требованиям Банка</i>			до 50 000 000 тенге		
Лимит на одну операцию по пополнению карточки/расходу по карточке/ банковского счета платёжной карточки <i>согласно комплаенс-требованиям Банка</i>			до 5 000 000 тенге		
*****данные лимиты учитывают все операции (пополнение и расходные операции) по карточке и счету платёжной карточки со всех каналов (с использованием платёжной карточки или счета платёжной карточки, через мобильный банкинг, через отделение, SWIFT, КЦМР)					
Операции с участием Брокера, зарегистрированного в оффшорной зоне или стране, которая входит в перечень государств (территорий), недостаточно выполняющих рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ)					
Пополнение карточки/банковского счета платёжной карточки (исходящий перевод)			Расход по карточке/банковскому счету платёжной карточки (входящий перевод)		
лимиты на одну операцию	лимит в месяц	проверки	лимиты на одну операцию	лимит в месяц	проверки
до 4 999 999 тенге (экв. 10 000 USD)	до 50 000 000 тенге (экв. 100 000 USD)	стандартная НПК (KYC)* на этапе открытия счета платёжной карточки	до 4 999 999 тенге (экв. 10 000 USD)	до 50 000 000 тенге (экв. 100 000 USD)	стандартная НПК (KYC)* на этапе открытия счета платёжной карточки
Операции с участием Брокера, зарегистрированного в иных странах/территориях					
Пополнение карточки/банковского счета платёжной карточки (исходящий перевод)			Расход по карточке/банковскому счету платёжной карточки (входящий перевод)		
лимиты на одну операцию	лимит в месяц	проверки	лимиты на одну операцию	лимит в месяц	проверки
до 20 000 000 тенге (экв. 50 000 USD)	до 100 000 000 тенге (экв. 217 000 USD)	стандартная НПК (KYC)* на этапе открытия счета платёжной карточки	до 20 000 тенге (экв. 50 000 USD)	до 100 000 000 тенге (экв. 217 000 USD)	стандартная НПК (KYC)* на этапе открытия счета платёжной карточки

**возможно согласование операции, превышающей установленные лимиты при условии проведения углублённой проверки клиента комплаенс-подразделением*

Раздел 6. Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек по продукту «Карта FreePay» для физических лиц (тенге)		
<i>Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)</i>		
	Тип пакета	Индивидуальный
	Виды выпускаемых платёжных карточек	Mastercard Gold/ Mastercard World/Visa Gold/Visa Rewards
№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:
1.	Выпуск платёжной карточки (без НДС):	
1.1.	Выпуск основной карточки	0
2.	Перевыпуск платёжной карточки (без НДС):	
2.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/краже/повреждении)	2 000
3.	Выдача наличных денег (без НДС):	
3.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	исключено
3.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 500 000* - 0, свыше 500 000* - 1%
3.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	
3.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1,5% + 1500
4.	Переводы денег(без НДС)**:	
4.1.	Внутрибанковский перевод с карточки на свою карточку/свой банковский счет	0
4.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого клиента Банка	
4.3.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	1%, мин 250
4.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан	
4.5.	Межбанковский перевод со счета платёжной карточки на банковский счет другого банка (на территории Республики Казахстан) в рамках взаиморасчетов клиента Банка с Партнёром МФО в пределах суммы займа	0
*в календарный месяц		
**в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию		

Раздел 7. Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и предоставлению услуг по платёжным карточкам по продукту «Карта FreePay» с предоставлением кредитного лимита для физических лиц (тенге)

Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)

№	Тип пакета Виды выпускаемых платёжных карточек Вид операции/услуги:	Индивидуальный
		Mastercard Gold/ Mastercard World/Visa Gold/Visa Rewards Комиссионное вознаграждение:
1.	Выпуск платёжной карточки (без НДС):	
1.1.	Выпуск основной карточки	0
2.	Перевыпуск платёжной карточки (без НДС):	
2.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/краже/повреждении)	2 000
3.	Абонентская плата за обслуживание платёжной карточки в месяц (без НДС):	
3.1.	В партнерской сети*	0
3.2.	Вне партнерской сети:	
3.2.1.	На остаток основного долга до 50 000 тенге (включительно) при проведении карточной операции**	1
3.2.2.	На остаток основного долга свыше 50 000 тенге при проведении карточной операции**	2%
4.	Выдача наличных денег (без НДС):	
4.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	исключено
4.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	5%, мин 500
4.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	5%, мин 500
4.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	5%, мин 500
5.	Переводы денег(без НДС)***:	
5.1.	Внутрибанковский перевод с карточки на свою карточку/свой банковский счет	5%, мин 500
5.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого клиента Банка	5%, мин 500
5.3.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	5%, мин 500
5.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан	5%, мин 500

*пункты торговли/сервиса, заключившие с Банком соглашение о партнерстве, список которых размещен на веб-сайте Банка;

**карточная операция - согласно определению, предусмотренному в Общих условиях проведения операций, открытия, ведения и закрытия банковских счетов и платёжных карточек АО «Фридом Банк Казахстан», размещенных на веб-сайте Банка;

***в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию

Раздел 8. Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек «Prepaid card» для физических лиц (тенге)

Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)

Тип пакета		Prepaid card 50	Prepaid card 100	Prepaid card 200	Prepaid card 300	Prepaid card 400
Виды выпускаемых платёжных карточек		Mastercard Gold/ Mastercard World/Visa Gold/Visa Rewards				
№п/п	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:				
1.	Выпуск платёжной карточки (без НДС):					
1.1.	Выпуск основной карточки	3 000	5 000	7 000	9 000	11 000
2.	Перевыпуск платёжной карточки (без НДС):	не предусмотрен				
3.	Выдача наличных денег(без НДС):	не предусмотрена				
4.	Переводы денег(без НДС)*:	не предусмотрены				
5.	Предоставление информации об осуществленных операциях и доступном балансе (без НДС):	не предусмотрено				
6.	Блокирование карточки (без НДС):	не предусмотрено				

*в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию

Раздел 9. Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек «Кобрендинговая карточка» для физических лиц (тенге)

Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от года (протокол №)

Тип пакета		Mega 10 000	Mega 20 000	Mega 50 000	Mega 100 000	Mega 200 000
Виды выпускаемых платёжных карточек		Mastercard Gold/ Mastercard World/Visa Gold/Visa Rewards				
№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:				
1.	Выпуск платёжной карточки (без НДС):					
1.1.	Выпуск основной карточки	0				
2.	Перевыпуск платёжной карточки (без НДС):	не предусмотрен				
3.	Выдача наличных денег(без НДС):	не предусмотрена				
4.	Переводы денег(без НДС)*:	не предусмотрены				
5.	Предоставление информации об осуществленных операциях и доступном балансе (без НДС):	не предусмотрено				
6.	Блокирование карточки (без НДС):	не предусмотрено				

*в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию

Раздел 10. Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек «Premium card» для физических лиц (тенге)

*Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 03.03.2025г (протокол №49)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 21.07.2025г (протокол №154)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 06.10.2025г (протокол №211)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 08.01.2026г. (протокол №3)*

1) «Мультивалютная карточка»				
	Тип пакета	Индивидуальный	Зарплатный проект	
			Пакет I*	Пакет II**
Виды выпускаемых платёжных карточек		Mastercard World Elite/Visa Infinite		
№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:		
1.	Годовое обслуживание платёжной карточки (основной, дополнительной)	60 000; VIP/ТОП***/Priority**** - 0		
2.	Выпуск платёжной карточки (без НДС):			
2.1.	Выпуск основной карточки	0		
2.2.	Выпуск дополнительной карточки	60 000 (уровня основной карточки) одна дополнительная карточка категорией ниже держателю основной карточки - 0		
3.	Перевыпуск платёжной карточки (без НДС):			
3.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/краже/повреждении)	25 000		
4.	Выдача наличных денег (без НДС):			
4.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	исключено		
4.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 1 000 000***** - 0, свыше 1 000 000***** (на территории Республики Казахстан) - 1%, (вне территории Республики Казахстан) - 1,5% + 1 500		
4.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)			
4.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)			
5.	Переводы денег (без НДС)*****:			
5.1.	Внутрибанковский перевод с карточки на свою карточку/свой банковский счёт	0		

5.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого клиента Банка		
5.3.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан		
5.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан	до 1 000 000***** – 0, свыше 1 000 000***** - 1%	до 3 000 000***** - 0, свыше 3 000 000***** - 1%

*для зарплатных проектов, которые не оплачивают комиссию за зачисление;
**для зарплатных проектов, которые оплачивают комиссию за зачисление в размере 0,3%;
***Руководство высшего звена компании, в том числе с видом бизнеса Priority, Corporate (Первый руководитель, директор, финансовый директор, генеральный директор, управляющий директор, главный бухгалтер, исполнительный директор, коммерческий директор, члены правления, члены совета директоров и иные лица, приравненные к ним);
****признак клиента в соответствии с критериями категории "Priority";
*****в календарный месяц;
*****в том числе посредством систем удалённого доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию

2) «DepositCARD»

	Тип пакета	Индивидуальный		Зарплатный проект	
				Пакет I*	Пакет II**
Виды выпускаемых платёжных карточек		Mastercard World Elite/Visa Infinite			
№	Вид операции/услуги:	Коммиссионное вознаграждение:			
1.	Годовое обслуживание платёжной карточки (основной, дополнительной)	для граждан Республики Казахстан*****	для граждан иностранных государств	60 000; VIP/ТОП***/Priority**** - 0	
		60 000; VIP/ Priority**** - 0	100 000; Priority****/ Corporate***** - 0		
2.	Выпуск платёжной карточки (без НДС):				
2.1.	Выпуск основной карточки	0	без доста вки	с доставкой	0
			0	100 000	
2.2.	Выпуск дополнительной карточки	60 000 (уровня основной карточки)*****	100 000 (уровня основной карточки)*****	60 000 (уровня основной карточки)*****	
		одна дополнительная карточка категорией ниже держателю основной карточки - 2000	одна дополнительная карточка категорией ниже держателю основной карточки –50 000		

3.	Перевыпуск платёжной карточки (без НДС):			
3.1.	по просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/краже/повреждении)	25 000		
4.	Выдача наличных денег (без НДС):			
4.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	исключено		
4.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 1 500 000***** - 0, свыше 1 500 000***** (на территории Республики Казахстан) - 1%, (вне территории Республики Казахстан) - 1,5% + 1 500	1,5%, мин 1 500	до 1 500 000***** - 0, свыше 1 500 000***** (на территории Республики Казахстан) - 1%, (вне территории Республики Казахстан) - 1,5% + 1 500
4.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)			
4.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	2% + 1 500		до 5 000 000***** - 0, свыше 5 000 000***** (на территории Республики Казахстан) - 1%, (вне территории Республики Казахстан) - 1,5% + 1 500
5.	Переводы денег (без НДС)*****:			
5.1.	Внутрибанковский перевод с карточки на свою карточку/свой банковский счёт	0		
5.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого клиента Банка			
5.3.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	до 1 500 000***** - 0, свыше 1 500 000***** - 1%	1%, мин 250	до 1 500 000***** - 0, свыше 1 500 000***** - 1%
5.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан		1,5%	
<p>*для зарплатных проектов, которые не оплачивают комиссию за зачисление;</p> <p>**для зарплатных проектов, которые оплачивают комиссию за зачисление в размере 0,3%;</p> <p>***ТОП - Руководство высшего звена компании, в том числе с видом бизнеса Priority, Corporate (Первый руководитель, директор, финансовый директор, генеральный директор, управляющий директор, главный бухгалтер, исполнительный директор, коммерческий директор, члены правления, члены совета директоров и иные лица, приравненные к ним);</p> <p>****признак клиента в соответствии с критериями категории "Priority";</p> <p>*****признак клиента в соответствии с критериями «Corporate» (Топ-менеджмент компании и/или собственники бизнеса – физические лица);</p> <p>*****одна бесплатная дополнительная карточка для клиентов категории «Priority» и «Corporate»;</p> <p>*****в календарный месяц;</p> <p>*****в том числе посредством систем удалённого доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию;</p> <p>***** в том числе для граждан иностранного государства с ВНЖ.</p>				
3)	«Invest card»			

	Тип пакета	Индивидуальный		Работники Партнёра Банка*	
	Виды выпускаемых платёжных карточек	Mastercard World Elite/Visa Infinite	Mastercard World Elite	Mastercard World Elite/Visa Infinite	Mastercard World Elite
№	Вид операции/услуги:	Коммиссионное вознаграждение:			
1.	Годовое обслуживание платёжной карточки (основной, дополнительной) (без НДС)	для граждан Республики Казахстан*****	для граждан иностранных государств	для граждан Республики Казахстан	для граждан иностранных государств
		60 000; VIP/ Priority***- 0	100 000	60 000; VIP/ ТОП**/ Priority***- 0	100 000
2.	Выпуск платёжной карточки (без НДС):				
2.1.	Выпуск платёжной карточки	0			
3.	Перевыпуск платёжной карточки (без НДС):				
3.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/ краже/ повреждении)	25 000	45 000	25 000	45 000
4.	Выдача наличных денег (без НДС):				
4.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	3%, мин 1 USD		до 10 000 USD**** (или эквивалент в тенге) – 0, свыше 10 000 USD**** (или эквивалент в тенге) - 3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие	
4.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)				
4.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)				
4.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)				
5.	Переводы денег (без НДС)*****:				
5.1.	Внутрибанковский перевод с платёжной карточки/ по номеру мобильного телефона на платёжную карточку в рамках продуктов: Invest card, Invest card Prestige, Premium Invest card	0			
5.2.	Внутрибанковский перевод с платёжной карточки/ по номеру мобильного телефона на другую платёжную карточку/ банковский счёт	до 500 000 тенге***** (или эквивалент в другой валюте) – 0, свыше 500 000 тенге***** (или эквивалент в другой валюте) - 3%		0	
5.3.	Внутрибанковский перевод со счёта платёжной карточки на банковский счёт (в отделении Банка)	3%			
5.4.	Межбанковский перевод с платёжной карточки/ по номеру мобильного телефона на платёжную карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	3%, мин 1 USD			

5.5.	Межбанковский перевод с платежной карточки/ по номеру мобильного телефона на платежную карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан		
5.6.	Межбанковский перевод со счета платёжной карточки на банковский счёт другого банка	3%, мин 500	0,3%, мин 300, макс 5 000
<p>*юридическое лицо, заключившее с Банком договор о взаимовыгодном партнёрстве (сотрудничестве); **Руководство высшего звена компании, в том числе с видом бизнеса Priority, Corporate (Первый руководитель, директор, финансовый директор, генеральный директор, управляющий директор, главный бухгалтер, исполнительный директор, коммерческий директор, члены правления, члены совета директоров и иные лица, приравненные к ним); ***признак Клиента в соответствии с критериями категории "Priority"; ****в календарный месяц; *****в том числе посредством систем удалённого доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию; ***** в том числе для граждан иностранного государства с ВНЖ.</p>			
4) «Broker card»			
	Тип пакета	Индивидуальный	
	Виды выпускаемых платёжных карточек	Mastercard World Elite/Visa Infinite	
№	Вид операции/услуги:	Коммиссионное вознаграждение:	
1.	Годовое обслуживание платёжной карточки (без НДС):		
1.1.	Годовое обслуживание основной карточки	VIP/ТОП* - 0	
1.2.	Годовое обслуживание дополнительной карточки	до двух дополнительных карточек – 0, каждая последующая дополнительная карточка – 60 000	
2.	Выпуск платёжной карточки (без НДС):		
2.1.	Выпуск основной, дополнительной карточки	0	
3.	Перевыпуск платёжной карточки (без НДС):		
3.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/краже/повреждении)	0	
4.	Выдача наличных денег (без НДС):		
4.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)		
4.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)		
4.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин 1 USD	
4.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории		

	Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)				
5.	Переводы денег (без НДС)**:				
5.1.	Внутрибанковский перевод с платежной карточки на карточку (в т. ч. на номер мобильного телефона) в рамках Broker card	0			
5.2.	Внутрибанковский перевод с платежной карточки/ по номеру мобильного телефона на другую карточку/ банковский счет	3%			
5.3.	Внутрибанковский перевод со счета платёжной карточки на банковский счёт (в отделении Банка)				
5.4.	Межбанковский перевод с платежной карточки/ по номеру мобильного телефона на платежную карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	3%, мин 1 USD			
5.5.	Межбанковский перевод с платежной карточки/ по номеру мобильного телефона на платежную карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан				
5.6.	Межбанковский перевод со счета платёжной карточки на банковский счёт другого банка	0,3%, мин 300, макс 5 000			
*Руководство высшего звена компании (Первый руководитель, директор, финансовый директор, генеральный директор, управляющий директор, главный бухгалтер, исполнительный директор, коммерческий директор, члены правления, члены совета директоров и иные лица, приравненные к ним); **в том числе посредством систем удалённого доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию					
Лимиты по продукту «Broker card»***					
Лимит по пополнению карточки/расходу по карточке/банковского счета платёжной карточки <i>согласно комплаенс-требованиям Банка</i>		до 50 000 000 тенге			
Лимит на одну операцию по пополнению карточки/расходу по карточке/банковского счета платёжной карточки <i>согласно комплаенс-требованиям Банка</i>		до 5 000 000 тенге			
***данные лимиты учитывают все операции (пополнение и расходные операции) по карточке и счету платёжной карточки со всех каналов (с использованием платёжной карточки или счета платёжной карточки, через мобильный банкинг, через отделение, SWIFT, КЦМР)					
Операции с участием Брокера, зарегистрированного в оффшорной зоне или стране, которая входит в перечень государств (территорий), недостаточно выполняющих рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ)					
Пополнение карточки/банковского счета платёжной карточки (исходящий перевод)		Расход по карточке/банковскому счету платёжной карточки (входящий перевод)			
лимиты на одну операцию	лимит в месяц	проверки	лимиты на одну операцию	лимит в месяц	проверки
до 4 999 999 тенге (экв. 10 000 USD)	до 50 000 000 тенге (экв. 100 000 USD)	стандартная НПК (KYC)* на этапе открытия счета платёжной карточки	до 4 999 999 тенге (экв. 10 000 USD)	до 50 000 000 тенге (экв. 100 000 USD)	стандартная НПК (KYC)* на этапе открытия счета платёжной карточки

Операции с участием Брокера, зарегистрированного в иных странах/территориях

Пополнение карточки/банковского платёжной карточки (исходящий перевод)			Расход по карточке/банковскому платёжной карточки (входящий перевод)		
лимиты на одну операцию	лимит в месяц	проверки	лимиты на одну операцию	лимит в месяц	проверки
до 20 000 000 тенге (экв. 50 000 USD)	до 100 000 000 тенге (экв. 217 000 USD)	стандартная НПК (KYC)* на этапе открытия платёжной карточки	до 20 000 тенге (экв. 50 000 USD)	до 100 000 000 тенге (экв. 217 000 USD)	стандартная НПК (KYC)* на этапе открытия платёжной карточки

*возможно согласование операции, превышающей установленные лимиты при условии проведения углублённой проверки клиента комплаенс-подразделением

5) «Карта с повышенным Cashback (Araldy Saqta)»

№	Тип пакета	Индивидуальный		
		MasterCard World Elite/Visa Infinite		
Виды выпускаемых платёжных карточек		Базовый пакет	Безлимитный пакет*	Индивидуальный пакет**
№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:		
1.	Абонентская плата за обслуживание платёжной карточки в месяц (без НДС):			
1.1.	основной/дополнительной платёжной карточки	5 000	0	0
2.	Выпуск платёжной карточки (без НДС):			
2.1.	Выпуск основной карточки	0		
2.2.	Выпуск дополнительной карточки	5 000 (уровня основной карточки); одна дополнительная карточка категорией ниже держателю основной карточки - 0		
3.	Перевыпуск платёжной карточки (без НДС):			
3.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/ краже/ повреждении)	25 000		
3.	Выдача наличных денег (без НДС):			
3.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	исключено		
3.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 1 500 000***- 0, свыше 1 500 000***- 1%	0	0*
3.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)			
3.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1,5% + 1 500		
4.	Переводы денег (без НДС)****:			

4.1.	Внутрибанковский перевод с карточки на свою карточку/свой банковский счет	0		
4.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого клиента Банка			
4.3.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	до 1 500 000*** - 0, свыше 1 500 000*** - 1%	0	0*
4.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан	1%, мин 250		
<p>*устанавливается при выполнении одного из условий: -в случае совершения покупок в течение календарного месяца в размере от 50000 тенге; -в случае имеющегося депозита в размере от 1000000 тенге; **годовое обслуживание выпущенных платёжных карточек в период проведения форума «Digital Almaty» по 03 февраля 2024 года - 0 тенге до истечения срока действия платёжной карточки; ***в календарный месяц; ****в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию</p>				

Раздел 11. Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек по продукту «Invest card Prestige» для физических лиц (тенге)

*Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 06.02.2025г (протокол №26)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 21.07.2025г (протокол №154)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 06.10.2025г (протокол №211)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 08.01.2026г. (протокол №3)*

	Тип пакета	Индивидуальный	Работник Партнёра Банка*
	Виды выпускаемых платёжных карточек	Mastercard World/Mastercard World Elite/Visa Infinite	
№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:	
1.	Абонентская плата за обслуживание платёжной карточки в месяц (без НДС):		
1.1.	Основной/дополнительной платёжной карточки		30000; 0**
2.	Выпуск платёжной карточки (без НДС):		
2.1.	Выпуск основной, дополнительной платёжной карточки		0
3.	Перевыпуск платёжной карточки (без НДС):		
3.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/ краже/ повреждении)		25 000
4.	Выдача наличных денег (без НДС):		
4.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	3% + 500 тенге	до 10 000*** USD (или эквивалент в тенге) – 0; свыше 10 000*** USD (или эквивалент в тенге) - 3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие
4.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 3000 USD*** - 0, свыше 3000 USD*** - 3%	
4.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)		
4.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)		
5.	Переводы денег (без НДС)****:		
5.1.	Внутрибанковский перевод с платежной карточки/ по номеру мобильного телефона на платежную карточку в рамках продуктов: Invest card, Invest card Prestige, Premium Invest card		0
5.2.	Внутрибанковский перевод с платежной карточки/ по номеру мобильного телефона на другую платежную карточку/ банковский счет	до 500 000 тенге*** (или эквивалент в другой валюте) - 0, свыше 500 000 тенге*** (или эквивалент в другой валюте) - 3%	0
5.3.	Внутрибанковский перевод со счета платёжной карточки на банковский счёт (в отделении Банка)	3%	0

5.4.	Межбанковский перевод с платежной карточки/ по номеру мобильного телефона на платежную карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	до 3000 USD - 0, свыше 3000 USD - 3%	
5.5.	Межбанковский перевод с платежной карточки/ по номеру мобильного телефона на платежную карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан		
5.6.	Межбанковский перевод со счета платёжной карточки на банковский счет другого банка	3%, мин 500	0,3%, мин 500, макс 5 000
<p>*юридическое лицо, заключившее с Банком договор о взаимовыгодном партнёрстве (сотрудничестве);</p> <p>**при условии соответствия хотя бы одному из критериев бесплатного выпуска платёжной карточки, согласно условиям продукта Invest card Prestige;</p> <p>***в календарный месяц;</p> <p>****в том числе посредством систем удалённого доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию</p>			

Раздел 12. Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек по продукту «Power Card» для физических лиц (тенге)

*Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 27.04.2026г (протокол №94)*

	Тип пакета	Индивидуальный
	Виды выпускаемых платёжных карточек	Visa Gold/Visa Rewards /Mastercard World
№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:
1.	Выпуск платёжной карточки (без НДС):	
1.1.	Выпуск основной карточки	0
1.2.	Выпуск дополнительной карточки	
2.	Перевыпуск платёжной карточки (без НДС):	
2.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/краже/повреждении)	первая карточка – 0 , вторая и последующие – 1 000
3.	Выдача наличных денег (без НДС):	
3.1.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 500 000* – 0, свыше 500 000* - 1%
3.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	
33.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков за пределами Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1,5% + 1 500
4.	Переводы денег(без НДС)**:	
4.1.	Внутрибанковский перевод с карточки на свою карточку/свой банковский счет	0
4.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого клиента Банка	
4.3.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	до 500 000* - 0, свыше 500 000* - 0,9%
4.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан	1%, мин 250

*в календарный месяц;

**в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию

Раздел. 13. Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию продукта «Freedom Banker Card»*

Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 16.06.2025г (протокол №132)

Тип пакета		Индивидуальный	
Виды выпускаемых Freedom Banker Card		VISA	
№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:	
1.	Выпуск Freedom Banker Card (без НДС):	для граждан Республики Казахстан****	для граждан иностранных государств
1.1.	Выпуск основной Freedom Banker Card	0	
1.2.	Выпуск дополнительной Freedom Banker Card	0	
2.	Перевыпуск Freedom Banker Card (без НДС):		
2.1	По просьбе держателя Freedom Banker Card (в том числе при утере/ краже/ повреждении)	2 USD	
3.	Выдача наличных (без НДС):		
3.1.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)		
3.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 1 000 USD в месяц** - 0, свыше - 1,5%	
3.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин 1 USD	
4.	Переводы денег (без НДС)***:		
4.1.	Внутрибанковский перевод на Freedom Banker Card другого клиента (в т. ч. на номер мобильного телефона) в рамках продукта	0	
4.2.	Внутрибанковский перевод с Freedom Banker Card/ по номеру мобильного телефона на другую платежную карточку	0	
4.3.	Межбанковский перевод с Freedom Banker Card/ по номеру мобильного телефона на платежную карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан		
4.4.	Межбанковский перевод с Freedom Banker Card/ по номеру мобильного телефона на платежную карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан	до 1 000 USD в месяц** - 0, свыше - 1,5%	
5.	Прочие услуги (без НДС):		

5.1.	За доставку выпущенной (основной/дополнительной)/перевыпущенной платежной карточки (в пределах Республики Казахстан)		40 USD			
5.2.	За доставку выпущенной (основной/дополнительной)/перевыпущенной платежной карточки (за пределами Республики Казахстан)		не предусмотрено		100 USD	
* с применением предоплаченной платежной карточки по продукту «Пакетный припэйд»						
** в календарный месяц						
***в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию						
**** в том числе для граждан иностранного государства с документом – вид на жительство иностранца в Республике Казахстан						
Транзакционные лимиты						
Банкоматы		POS – терминал (Retail)		Оплата через Интернет		Возможность изменения ограничений/лимитов
В сети Банка	В сети банка эквайера	Токенизированная транзакция	Транзакция с использованием Freedom Banker Card	Токенизированная транзакция	Транзакция с использованием Freedom Banker Card	
100 000 долларов США (эквивалент в другой валюте) в месяц	Без ограничений в соответствии с внутренними документами Банка/банка-эквайера	Без ограничений в соответствии с внутренними документами Банка/банка-эквайера	5 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц	Без ограничений в соответствии с внутренними документами Банка/банка-эквайера	Без ограничений с использованием 3 Ds кода; 100 000 тенге в месяц без использования 3Ds кода	Может быть снято по обращению Клиента / Контакт-центр/ самостоятельно в Мобильном банке на обозначенный срок
Операции с участием Брокера*, зарегистрированного в оффшорной зоне или стране, которая входит в перечень государств (территорий), недостаточно выполняющих рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ)						
Пополнение Freedom Banker Card			Расход по Freedom Banker Card			
лимиты на одну операцию		лимит в месяц		лимиты на одну операцию		лимит в месяц
до 4 999 999 тенге (экв. 10 000 USD)		до 50 000 000 тенге (экв. 100 000 USD)		до 4 999 999 тенге (экв. 10 000 USD)		до 50 000 000 тенге (экв. 100 000 USD)
Операции с участием Брокера*, зарегистрированного в иных странах/территориях, за исключением в оффшорной зоне						

Пополнение Freedom Banker Card		Расход по Freedom Banker Card	
лимиты на одну операцию	лимит в месяц	лимиты на одну операцию	лимит в месяц
до 20 000 000 тенге (экв. 50 000 USD)	до 100 000 000 тенге (экв. 217 000 USD)	до 20 000 000 тенге (экв. 50 000 USD)	до 100 000 000 тенге (экв. 217 000 USD)
* Брокер - нерезидент			

Лимиты на переводы денег		
Внутрибанковские переводы	Переводные операции через МПС	Возможность изменения ограничений/лимитов
До 10 000 долларов США (эквивалент в другой валюте) на одну операцию	Стандартные лимиты МПС	не подлежат изменению/снятию
До 6 999 999 тенге (эквивалент в другой валюте) в сутки		

Раздел. 14. Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек по продукту «Социальная карта» для физических лиц (тенге)		
<i>Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 16.03.2026г (протокол №61) с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 01.06.2026г (протокол №121)</i>		
Тип пакета	Индивидуальный	
Виды выпускаемых платёжных карточек	Mastercard World /Visa Rewards	
№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:
1.	Выпуск «Социальная карта» (без НДС):	
1.1.	Выпуск платёжной карточки	0 тенге
2.	Перевыпуск платёжной карточки (Без НДС):	
2.1.	По просьбе держателя платёжной карточки «Социальная карта» (в том числе при утере/краже/повреждении)	2 000 тенге

3.	Выдача наличных денег (Без НДС):	
3.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	исключено
3.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 2 500 000** тенге – 0 тенге, свыше 2 500 000** тенге - 1%
3.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	
3.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков за пределами Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1,5% + 1 500 тенге
4.	Переводы денег** (Без НДС):	
4.1.	Внутрибанковский перевод с карточки на свою карточку/свой банковский счет	0 тенге
4.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого клиента Банка	
4.3.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка- эмитента на территории Республики Казахстан	до 2 500 000 тенге * - 0 тенге, свыше 2 500 000 тенге * - 0,9%
4.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка- эмитента за пределами Республики Казахстан	1%, мин 250 тенге
*в календарный месяц; **в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию.		

Согласно Приложению 1 к «Общим условиям проведения операций, открытия, ведения и закрытия банковских счетов и платежных карточек АО «Фридом Банк Казахстан», размещенным на официальном сайте Банка, в целях минимизации рисков от несанкционированного доступа и предотвращения мошеннических операций по умолчанию установлены ряд ограничений и лимитов расходования, осуществляемых с использованием платежной карточки:

- Ограничение на проведение операций в устройствах по магнитной полосе платежной карточки на/вне территории РК;
- Ограничение на проведение операций в устройствах по магнитной полосе платежной карточки, при наличии чипа на платежной карточке;
- Ограничение на проведение операций в сети интернет без ввода CVV/CVC;

- Ограничение на проведение операций с использованием им принтера, без ввода CVV/CVC.

Таблица ограничений и лимитов расходования по платёжным карточкам

Сегмент	Продукт	Банкоматы/ POS – терминалы (Cash)	POS–терминалы (Retail)		Оплата в Сети интернет		Возможность изменения ограничений/лимитов расходования
			Токенизированная транзакция	Транзакция с использованием Карточки	Токенизированная транзакция	Транзакция с использованием Карточки	
Mass segment	Invest card (Mastercard Gold/World);	100 000 долларов США (эквивалент в другой валюте) в месяц	Без ограничений в соответствии с Внутренним и документами Банка/ банка-эквайера	5 000 000 тенге	Без ограничений в соответствии с Внутренними документами Банка /банка-эквайера	Без ограничений с использованием 3 Ds кода; 100 000 тенге в месяц без использования 3Ds кода; 35 транзакций в сутки без использования 3 Ds кода (в рамках одного ПТС) **	Может быть изменено по устному обращению Клиента в Online Bank на 30 (тридцать) дней/ самостоятельно в Мобильном приложении на обозначенный срок/ на основании соответствующего заявления на установление ограничений/лимитов или заявления на выпуск Карточки (при наличии в нем соответствующего пункта), представленного Клиентом в филиал/ отделение Банка за исключением ограничений/лимитов расходования, утверждённых Внутренними документами Банка по продукту* не подлежит изменению**
	Broker card* (Mastercard Gold/World)						
	Мультивалютная карточка (Mastercard Gold/World, Visa Rewards);	500 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц					
	DepositCARD (Mastercard Gold/World, Visa Rewards);						
	* Социальная карта (Mastercard Gold/World, Visa Rewards);						
Карта Freeray (Mastercard Gold/World, Visa Rewards)							
	Freedom Banker Card Mastercard/Visa	100 000 долларов США (эквивалент в другой валюте) в месяц					
	*OGO Card Mastercard/Visa	500 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц					
Premium segment	Invest card (MasterCard World Elite; Visa Infinite)	225 000 долларов США (эквивалент в другой валюте) в месяц		15 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц		Без ограничений с использованием 3 Ds кода; 1 000 000 тенге в сутки без использования 3Ds кода;	

	Broker card* (MasterCard World Elite; Visa Infinite)				35 транзакций в сутки без использования 3 Ds кода (в рамках одного ПТС) **	
	Мультивалютная карточка (Mastercard World Elite; Visa Infinite)	100 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц				
	DepositCARD (Mastercard World Elite; Visa Infinite)					
	Freedom Banker Card Mastercard/Visa;	225 000 долларов США (эквивалент в другой валюте) в месяц				
	* OGO Card Mastercard/Visa	100 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц				
Сегмент	Продукт	Банкоматы/ POS – терминалы (Cash)	POS–терминалы (Retail)	Оплата в Сети интернет		Возможность изменения ограничений/лимитов расходования
Mass segment	Детская карточка (Mastercard Gold/World; Visa Rewards)	100 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц	500 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц	Без ограничений с использованием 3 Ds кода; 100 000 тенге в месяц без использования 3Ds кода; 35 транзакций в сутки без использования 3 Ds кода (в рамках одного ПТС)**		Может быть изменено по устному обращению Клиента в Online Bank на 30 (тридцать) дней/ самостоятельно в Мобильном приложении на обозначенный срок/ на основании соответствующего заявления на установление ограничений/лимитов или заявления на выпуск Карточки (при наличии в нем соответствующего пункта), представленного Клиентом в филиал/ отделение Банка **не подлежит изменению
Mass segment	ИП Freedom Box (Mastercard Gold/World; Visa Rewards)	2 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в сутки	1 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в сутки	Без ограничений с использованием 3 Ds кода; 100 000 тенге в месяц без использования 3Ds кода; 35 транзакций в сутки без использования 3 Ds кода (в рамках одного ПТС)**		Может быть изменено по устному обращению Клиента в Online Bank на 30 (тридцать) дней/ на основании соответствующего заявления на установление ограничений/лимитов или заявления на выпуск Карточки (при наличии в нем соответствующего пункта), представленного Клиентом в филиал/ отделение Банка, но не более ограничения/лимита по снятию наличных денег по всем банковским счетам данного ИП в размере 20 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц **не подлежит изменению

<p>ИП/ЮЛ (Малый бизнес (МБ); Средний бизнес (СБ); Крупный бизнес (КБ))</p>	<p>Корпоративная платежная карточка (Mastercard Gold /World/ Business/ Business Preferred; Visa Business)</p>	<p>2 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в сутки</p>	<p>Без ограничений с использованием 3 Ds кода; 100 000 тенге в месяц без использования 3Ds кода; 35 транзакций в сутки без использования 3 Ds кода (в рамках одного ПТС)**</p>	<p>Может быть изменено по устному обращению Клиента в Online Bank на 30 (тридцать) дней/ на основании соответствующего заявления на установление ограничений/лимитов или соответствующего заявления на выпуск Карточки (при наличии в нем соответствующего пункта), представленного Клиентом в филиал/отделение Банка, но не более ограничения/лимита по снятию наличных денег по всем банковским счетам данного ИП/ЮЛ в размере 20 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц для МБ; ЮЛ в размере 120 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц для СБ; ЮЛ в размере 150 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц для КБ. **не подлежит изменению</p>	
<p>Общие ограничения/лимиты на проведение операций по денежным переводам с Карточки на Карточку (в том числе по номеру телефона), установленные Банком (не подлежат изменению/снятию):</p>					
Сегмент	Продукт	Лимит на количество переводных операций на карточку в сутки		Лимит на количество переводных операций на карточку в месяц	
		Входящие P2P	Исходящие P2P	Входящие P2P	Исходящие P2P
<p>Mass segment</p>	<p>Invest card (Mastercard Gold/World); Broker card (Mastercard Gold/World); Мультивалютная карточка (Mastercard Gold/World, Visa Rewards); DepositCARD (Mastercard Gold/World, Visa Rewards); * Социальная карта (Mastercard Gold/World, Visa Rewards); Карта Freerpay (Mastercard Gold/World, Visa Rewards);</p>	<p>20</p>	<p>20</p>	<p>100</p>	<p>100</p>

	World, Visa Rewards); Детская карточка (Mastercard Gold/World; Visa Rewards); Freedom Banker Card (Mastercard/Visa); * OGO Card (Mastercard/Visa)				
Premium segment	Invest card (Mastercard World Elite; Visa Infinite); Broker card (Mastercard World Elite; Visa Infinite); Мультивалютная карточка (Mastercard World Elite; Visa Infinite); DepositCARD (Mastercard World Elite; Visa Infinite); Freedom Banker Card (Mastercard/Visa) * OGO Card (Mastercard/Visa)	-	-	-	-
Общие ограничения/лимиты МПС на проведение операций по денежным переводам с Карточки на Карточку (в том числе по номеру телефона) (не подлежат изменению/снятию):					
МПС Master Card			МПС Visa		
Лимит на сумму перевода за одну операцию (внутри РК)	5 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		2 500 долларов США (эквивалент в другой валюте)		
Лимит на сумму перевода за одну операцию (за пределами РК)	5 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		2 500 долларов США (эквивалент в другой валюте)		
Лимит на количество переводных операций в сутки	-		-		
Лимит на сумму переводных операций в сутки (внутри РК)	20 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		50 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		

Лимит на сумму переводных операций в сутки (за пределами РК)	10 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)	10 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)
Лимит на количество переводных операций в неделю	-	-
Лимит на сумму переводных операций в неделю (внутри РК)	50 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)	100 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)
Лимит на сумму переводных операций в неделю (за пределами РК)	25 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)	25 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)
Лимит на количество переводных операций в месяц	-	-
Лимит на сумму переводных операций в месяц (внутри РК)	100 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)	200 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)
Лимит на сумму переводных операций в месяц (за пределами РК)	50 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)	50 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)
Общие ограничения/лимиты на проведение операций Cross border переводов с Карточки на Карточку/Счет платежной карточки (не подлежат изменению/снятию):		
на сумму перевода за одну операцию		5 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)
на сумму переводных операций в сутки		10 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)
на сумму переводных операций в неделю		25 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)
на сумму переводных операций в месяц		50 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)
Общие ограничения/лимиты расходования на конверсионные операции в системе ДБО по карточным операциям:		
1 500 000 долларов США, 1 500 000 евро, 80 000 000 российских рублей в сутки		
Лимит расходования в месяц по карточным операциям, совершаемым посредством POS-терминалов (Retail)/Оплаты в Сети интернет (токенизированная транзакция/транзакция с использованием Карточки) – 500 000 тенге (эквивалент в другой валюте):		
1) распространяется на все банковские карточные продукты, за исключением нижеперечисленных: <ul style="list-style-type: none"> • Invest card Prestige • Invest card • Broker card • Детская карточка • Student card • Карта Freeray 2) не распространяется на все банковские карточные продукты по следующим MCC кодам: 4814 - Телекоммуникационные услуги; 6051 - Не финансовые институты – иностранная валюта, денежные переводы (непередаваемые), дорожные чеки, квази-кэш; 6012 - Финансовые институты – торговля и услуги; 7995 - Транзакции по азартным играм		
Лимит расходования по одной карточной операции - не более 1 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) распространяется на следующие банковские карточные продукты:		
1) Детская карточка (Power Card), держателем которой является несовершеннолетнее лицо в возрасте от 5 (пяти) до достижения 18 (восемнадцати) лет, согласно условиям карточного продукта; 2) Student card, держателем которой является несовершеннолетнее лицо в возрасте от 14 (четырнадцати) до достижения 18 (восемнадцати) лет, согласно условиям карточного продукта.		
Список стран, исключенных по требованию МПС из участия в операциях по денежным переводам с карточки на карточку:		
МПС Visa	<i>Куба, Иран, Индия (кредитные карточки), Судан, Сирия, США, Северная Корея, Российская Федерация</i>	

МПС Mastercard	<i>Куба, Иран, Судан, Сирия, Северная Корея, Крым, Российская Федерация</i>
Рекомендации при обслуживании в странах с высоким уровнем риска:	
<p>Ограничение на сумму транзакции, проведённой в оффшорной зоне, по всем банковским карточным продуктам - до 5 000 000 тенге (перечень оффшорных зон установлен Постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 24 февраля 2020 года № 8):</p> <ul style="list-style-type: none"> - покупки с МСС высокого риска - казино, криптобиржи, PSP/MSB, МФО, ломбарды, брокеры и др.; - P2P, банкоматы из/в оффшорные зоны, страны с высоким уровнем риска. <p>Находясь в странах повышенного риска, Банк рекомендует осуществлять покупки посредством Карточки только в крупных магазинах известных брендов, и получать наличные деньги - в отделениях всемирно известных банков, аэропортах или отелях.</p> <p>Запрещается использование Карточки в противозаконных целях, включая покупку товаров и услуг, запрещенных законодательством Республики Казахстан, а также для проведения операций, которые не могут проводиться с использованием Карточки, в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В случае наличия подозрений о том, что деловые отношения с Банком используются клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, Банк вправе отказать в проведении операций по Карточке, в выпуске/перевыпуске Карточки, либо в одностороннем порядке закрыть Карточку.</p>	
Примечания:	
<p>Клиент вправе установить/изменить/отменить лимиты расходования/ограничения как по основной Карточке, так и по дополнительной Карточке.</p> <p>Клиент вправе обратиться в Online Bank по телефону и временно установить/изменить/отменить лимиты расходования/ограничения по Карточке.</p> <p>Установление/изменение/отмена лимитов расходования/ограничения по Карточке осуществляется Оператором Online Bank по звонку Клиента на 30 (тридцать) календарных дней. В случае необходимости в установлении/изменении/отмены лимита расходования/ограничения на срок более чем на 30 (тридцать) календарных дней, Клиенту необходимо подать заявление в филиал/отделение Банка.</p> <p>Клиент вправе самостоятельно изменить/отменить лимиты расходования/ограничения по Карточке в Мобильном приложении на обозначенный срок.</p>	
<p>Находясь в странах повышенного риска, Банк рекомендует осуществлять покупки посредством Карточки только в крупных магазинах известных брендов, и получать наличные - в отделениях всемирно известных банков, аэропортах или отелях.</p>	
<p>Суточные лимиты устанавливаются каждые 24 (двадцать четыре) часа с момента проведения первой операции. В случае проведения карточной операции в валюте, отличной от валюты ведения счета платежной карточки, суточные лимиты применяются эквивалентно валюте ведения счета Карточки.</p>	
<p>Родитель вправе установить/изменить/отменить лимиты расходования/ограничения по Детской карточке.</p> <p>Родитель может установить/изменить/отменить лимиты расходования/ограничения по Детской карточке, через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Мобильное приложение; - Online Bank 595; - филиал/отделение Банка. <p>-По Детской карточке (Power Card)/Student card отсутствует возможность арендовать авто, совершать покупки товаров в винотеке (алкогольная продукция), в табачных и религиозных лавках и других запрещенных товаров/услуг применимого Действующего законодательства (возраст до 18 лет).</p>	
<p>Клиенту запрещается использование Карточки в противозаконных целях, включая покупку товаров и услуг, запрещенных Действующим законодательством Республики Казахстан, а также для проведения операций, которые не могут проводиться с использованием Карточки в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В случае наличия подозрений о том, что деловые отношения с Банком используются клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, Банк вправе отказать в проведении операций по Карточке, в выпуске/перевыпуске Карточки, либо в одностороннем порядке закрыть Карточку.</p>	

**С даты технической реализации*