

ТАРИФЫ**КОМИССИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ БАНКА НА УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ**

утверждены решением заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами №13 от 25.01.2024г.

с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 11.04.2024г. №60

с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 12.04.2024г. №61

с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 25.04.2024г. №70

с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 02.05.2024г. №77

с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 06.05.2024г. №54

с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 23.05.2024г. №89

с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 06.06.2024г. №103

с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 12.06.2024г. №108

с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 04.07.2024г. №124

с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 25.07.2024г. №139

с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 01.08.2024г. №145

с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 21.11.2024г. №228

с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 10.02.2025г. №29

с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 13.03.2025г. №58

с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 24.04.2025г. №93

с дополнениями и изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 16.06.2025г. №131

№	Вид операции	Взимаемая комиссия
1. ОТКРЫТИЕ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ		
1.1.	Открытие текущего/сберегательного счета в национальной и иностранной валюте, в том числе специального текущего счета	0 тенге
1.2.	Открытие эскроу-счета в национальной и иностранной валюте	0 тенге
2. ВЕДЕНИЕ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ (включая предоставление выписки по счету)		
2.1.	Ведение текущего счета в национальной валюте и иностранной валюте, в том числе при наличии действующего кредита (не зависимо от остатка средств на счете) в национальной валюте и иностранной валюте	0 тенге
2.2.	Ведение текущего счета при наличии движения денег по счету	0 тенге
2.3.	Комиссия за отсутствие движения денег по текущему счету более 1 года (за исключением сберегательных счетов, счетов, предназначенных для зачисления пенсий, пособий, других социальных выплат и алиментов)	В размере остатка на счете, но не более 1000 тенге /эквивалент 1 000 тенге (ежемесячно)
2.4.	Ведение эскроу-счета в национальной валюте и иностранной валюте	0 тенге
2.5.	Ведение сберегательного счета в национальной валюте и иностранной валюте	0 тенге
2.6.	Предоставление выписки по счету по мере совершения операций (за исключением сберегательных счетов, счетов, предназначенных для зачисления пенсий, пособий, других социальных выплат и алиментов) (в т.ч. НДС)	За каждые 10 листов - 500 тенге; 0 тенге - при выдаче посредством системы дистанционного банковского обслуживания/ по решению Уполномоченного Органа Банка
2.7.	Предоставление дубликата выписки по счету (за исключением сберегательных счетов, счетов, предназначенных для зачисления пенсий, пособий, других социальных выплат и алиментов) (в т.ч. НДС)	За каждые 10 листов - 500 тенге; 0 тенге - при выдаче посредством системы дистанционного банковского обслуживания/ по решению Уполномоченного Органа Банка
3. ЗАКРЫТИЕ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ		
3.1.	Закрытие текущего счета	0 тенге
3.2.	Закрытие эскроу-счета	0 тенге
3.3.	Закрытие сберегательного счета	0 тенге
4. КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ В НАЦИОНАЛЬНОЙ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ:		
4.1. Прием и пересчет наличных денег (банкнот) с зачислением/без зачисления на банковский счет		
4.1.1.	При приеме наличных денег на текущие и сберегательные счета: в национальной валюте в иностранной валюте (за исключением российских рублей и долларов США старого образца, выпущенных в период с 1996г. по 2013 г.)	0 тенге
	При приеме наличных денег на текущие и сберегательные счета в российских рублях	1% от суммы min 5 000 тенге
	При приеме наличных денег на текущие и сберегательные счета в долларах США старого образца, выпущенных в период с 1996г. по 2013г.	0,8 % от суммы
При приеме наличных денег для проведения переводов с текущего счета и без открытия счета:		
в национальной валюте		0 тенге -до 5 000 000тенге 0,1% свыше 5 000 000 тенге макс. 10 000 тенге

4.1.2.	в иностранной валюте (за исключением российских рублей и долларов США старого образца, выпущенных в период с 1996г. по 2013г.)	0 тенге	
	в российских рублях	1% от суммы min 5 000 тенге	
	в долларах США старого образца, выпущенных в период с 1996г. по 2013г.	0,8 % от суммы	
4.1.3.	Прием и пересчет наличных денег при пополнении текущего счета Клиентов- юридических лиц по заключенным с Банком договорам.		800 тенге/согласно условиям договора
4.1.4.	Прием и перерасчет наличных денег при пополнении текущего счета микрофинансовой организации для погашения кредита физического лица (за исключением микрокредитов уступленных в АО «Фридом Банк Казахстан»)		2,5% от суммы мин. 100 тенге
4.2.	Прием и пересчет инкассированных денег	0 тенге	
4.3.	Прием и пересчет монет с зачислением/без зачисления на банковский счет	0 тенге	
4.4.	Двойной пересчет	0 тенге	
4.5.	Выдача наличных денег	Для граждан Республики Казахстан	Для граждан иностранных государств
4.5.1.	С текущего счета*		
	в национальной валюте	До 20 млн.тенге в эквиваленте (в день) - 1%; От 20 млн.тенге. до 50 млн.тенге в эквиваленте (в день) - 1,5%; От 50 млн.тенге. в эквиваленте (в день) - 2%.	2%
	Со специального текущего счета, поступившего в пользу Клиента, только в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов	0 тенге	2%
	при поступлении Зарплатного проекта по договорам с организациями	0,3% от суммы мин. 200 тг	2%
	в иностранной валюте	До 20 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1%; От 20 000 000 тенге. до 50 млн.тенге в эквиваленте (в день) - 1,5%; От 50 000 000.тенге. в эквиваленте (в день) - 2%.	2%
	по платежной карточке, эмитированной другим банком, в пункте выдачи наличных денег Банка посредством POS-терминала (за каждую операцию, независимо от суммы)		0%
4.5.2.	С текущего счета, поступившего в пользу Клиента пострадавшего от паводков как государственная и/или благотворительная помощь/выплата		0 тенге
	Поступившего денежного перевода без открытия счета**		
	в национальной валюте	1% от суммы	2%
	в иностранной валюте	1% от суммы	2%
*При выдаче кредитных средств - взимание комиссии осуществляется в соответствии с условиями кредитных продуктов Банка/по решению Уполномоченного органа Банка			
**Распространяется на межбанковские переводы, кроме переводов по заключенным с Банком договорам			
4.5.3.	Выдача наличных денег, зачисленных на текущий счёт со сберегательного счёта клиента в национальной и иностранной валюте (сумма вклада и вознаграждения)	0 тенге (с соблюдением условий пп. 4.5.1., 4.5.2. тарифов)	0 тенге (с соблюдением условий пп. 4.5.1., 4.5.2. тарифов)
4.5.4.	исключен;		
4.5.5.	Выдача наличных денег со сберегательного счета		
4.5.5.1.	в национальной и иностранной валюте для физических лиц за период:		
	до 15 (пятнадцати) календарных дней с даты внесения/перечисления суммы вклада или дополнительного взноса во вклад	До 20 000 000.тенге в эквиваленте (в день) - 1%; От 20 000 000 тенге. до 50 000 000 тенге в эквиваленте (в день) - 1,5%; От 50 000 000.тенге. в эквиваленте в день. - 2%.	2%
	по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с даты внесения/перечисления суммы вклада или дополнительного взноса во вклад	0 тенге	0 тенге
4.5.5.2.	исключен;		
	в национальной и иностранной валюте для клиентов VIP за период:		

4.5.5.3.	до 7 (семь) календарного дня с даты внесения/перечисления суммы вклада или дополнительного взноса во вклад	До 20 000 000тенге в эквиваленте (в день) - 1%; От 20 000 000 тенге до 50 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1,5%; От 50 000 000тенге в эквиваленте (в день) - 2%.	2%
	по истечении 7 (семь) календарного дня с даты внесения/перечисления суммы вклада или дополнительного взноса во вклад	0 тенге	
4.6.	Проверка наличной иностранной валюты на подлинность с применением детектора (в т.ч. НДС)	0,5% от суммы мин. 500 тенге	
4.7.	Укрупнение/размен/обмен купюр/монет (в т.ч. НДС)	0,5% от суммы мин. 500 тенге	
4.8.	Отмена кассовой операции в связи с отказом Клиента от получения наличных денег, заказанных по предварительной заявке	0 тенге	
5.	ПЕРЕВОДНЫЕ ОПЕРАЦИИ В НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ		
5.1.	Зачисление безналичных денег на счет Клиента в Банке	0 тенге	
5.2.	Внутрибанковские переводы (за исключением п. 5.4.2.)	0 тенге	
5.2.1.	Внутрибанковские переводы на сберегательные счета физических лиц	0 тенге	
5.3.	Переводы (платежи) в пользу клиентов других банков по времени г. Астана*		
5.3.1.	с 9:00 до 16:00 с переводом денег в тот же день	0,3% от суммы мин. 800 тенге макс. 5 000 тенге	
	с 16:00 до 17:00 при технической возможности (только с согласованием подразделения Казначейства Банка)	0,4% от суммы мин. 800 тенге макс. 5 000 тенге	
	после 17:00 с переводом денег в тот же день при технической возможности** (только с согласованием подразделения Казначейства Банка)	4 000 тенге	
	с будущей датой валютирования (поступление средств в будущие дни), а также переводы после 17:00 с переводом денег на следующий день (за исключением переводов кредитных средств с использованием тарифа установленного до 16:00)	0,2% от суммы мин. 700 тенге макс. 2 500 тенге	
	С текущего счета, поступившего в пользу Клиента пострадавшего от паводков как государственная и/или благотворительная помощь/выплата	0 тенге	
	С текущего счета, поступившего в пользу Клиента от ЕНПФ в рамках проекта Национальный фонд детям	0 тенге	
5.3.2.	<i>исключен;</i>		
5.4.	<i>исключен;</i>		
5.4.1.	<i>исключен;</i>		
5.4.2.	<i>исключен;</i>		
5.4.3.	<i>исключен;</i>		
5.5.	Переводы (платежи) в бюджет, в пользу иных уполномоченных государственных органов (пенсионные, ОСМС, таможенные пошлины и прочее)		
5.5.1.	Переводы (платежи) в бюджет и в пользу иных уполномоченных государственных органов (в т.ч. налоги, сборы, таможенные пошлины и др. платежей)	0,3% от суммы мин. 650 тенге макс. 5 000 тенге	
5.5.2.	<i>исключен;</i>		
5.5.2.1.	<i>исключен;</i>		
5.6.	Переводы (платежи) без открытия счета		
5.6.1.	в пользу юридических лиц по заключенным с Банком Договорам		
5.6.1.1.	в пользу Клиентов Банка	800 тенге	
5.6.1.2.	в пользу клиентов других банков	0,25% от суммы мин. 800 макс. 5 000 тенге/согласно условиям договора	
5.6.2.	в пользу юридических лиц, не заключивших с Банком договор		
5.6.2.1.	в пользу Клиентов Банка	1000 тенге	

5.6.2.2.	в пользу клиентов других банков	0,25% от суммы мин. 1000 тенге макс. 5 000 тенге
5.7.	Срочные переводы (в течение 1 часа после принятия платежного документа к исполнению при наличии возможности у Банка)	0,5% от суммы мин. 1000 тенге макс. 5000 тенге
5.8.	Изменение Клиентом реквизитов в платежном поручении после принятия их Банком к исполнению (в т.ч. НДС)	1 000 тенге
5.9.	Выполнение расследования при осуществлении исходящих переводов (платежей), согласно поданного заявления клиентом (в т.ч. НДС)	2 000 тенге
5.10.	Уточнение реквизитов перевода (платежа), по ранее проведенным переводным операциям	0 тенге
5.11.	Аннулирование платежного документа, отзыв платежа, запрос о судьбе платежа (в т.ч. НДС)	
5.11.1.	Аннулирование платежного документа (в т.ч. НДС)	1 000 тенге
5.11.2.	Отзыв платежа, запрос о судьбе платежа (в т.ч. НДС)	5 000 тенге
5.12.	Внешние переводы в национальной валюте (тенге) за пределы Республики Казахстан (за исключением п. 5.4.2.) До 17:30 платеж исполняется текущим днем, после 17:30 платеж исполняется следующим рабочим днем.	
5.12.1.	За счет отправителя денег KZT (OUR)	0,4% от суммы мин. 600 тенге, макс. 10 000 тенге.
5.13.	Исполнение перевода по указанию третьих лиц (инкассовое распоряжение/платежное требование)	2 000 тенге за каждую операцию

*При платежах/переводах кредитных средств - взимание комиссии осуществляется в соответствии с условиями кредитных продуктов Банка/по решению Уполномоченного органа Банка

**Платежи/переводы, отправленные в мобильном приложении Банка после 17:00 исполняются следующим рабочим днем.

6. ПЕРЕВОДНЫЕ ОПЕРАЦИИ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ			
6.1.	Зачисление безналичных денег на счет Клиента в Банке (за исключением пункта 6.1.2.)	0 тенге	
6.1.1.	исключен;		
6.1.2.	Зачисление безналичных денег в евро на счет Клиента в Банке, за исключением внутрибанковских операций	для граждан Республики Казахстан 0 тенге	для граждан иностранных государств 11 000 тенге за каждый перевод
6.2.	Внутрибанковские переводы в иностранной валюте (за исключением. пп. 6.6.2.)	0 тенге	
6.3.	Международные переводы		
6.3.1.	Международные переводы в иностранной валюте по системе SWIFT (кроме российских рублей и переводов в китайских юанях в КНР) (за исключением п. 6.6.2., п. 6.3.4.) до 16:00 платеж исполняется текущим днем, после 16:00 платеж исполняется следующим рабочим днем (за исключением переводов кредитных средств)		
6.3.1.	За счет получателя денег (BEN/SHA)	для граждан Республики Казахстан 0,2% от суммы мин. 5 000 тенге, макс. 60 000 тенге	для граждан иностранных государств 0,5% от суммы мин. 50 000 тенге, макс. 450 000 тенге
	За счет отправителя денег (OUR)	для граждан Республики Казахстан 0,3% от суммы мин. 15 000 тенге. макс. 60 000 тенге	для граждан иностранных государств 0,5% от суммы мин. 50 000 тенге, макс. 450 000 тенге
6.3.2.	Международные переводы SWIFT в российских рублях (за исключением п. 6.6.2., п. 6.3.4.) до 17:00 платеж исполняется текущим днем, после 17:00 платеж исполняется следующим рабочим днем		
6.3.2.	RUB	0,45 % от суммы мин. 3000 тенге макс. 30 000 тенге	
6.3.3.	Международные переводы в китайских юанях (за исключением п. 6.6.2.) по системе SWIFT в Китайскую Народную Республику до 11:30 платеж исполняется текущим днем, после 11:30 платеж исполняется следующим рабочим днем		
6.3.3.	CNY (BEN/ SHA/ OUR)	0,15% от суммы мин. 8 000 тенге, макс. 50 000 тенге	
6.3.4.	Международные переводы в иностранной валюте по системе SWIFT для пополнения брокерских счетов (только при переводах через отделения Банка)	0 тенге	
6.3.5.	Международные переводы SWIFT в валютах стран СНГ (кроме российских рублей) (OUR): до 15:30 платеж исполняется текущим днем, после 15:30 платеж исполняется следующим рабочим днем	0,3% от суммы мин. 20 000 тенге, макс. 70 000 тенге	
6.4.	Переводы по системе «Быстрые переводы»		

6.4.1.	Переводы по системе «Золотая Корона»:	по тарифам платежной системы «Золотая Корона»
6.5.	Переводы по прочей системе	либо по решению Уполномоченного Органа Банка
6.6.	Переводы (платежи) за счет кредитных средств	
6.6.1.	исключен;	
6.6.2.	Перевод (платеж) кредитных средств (займа) (кроме Кредита под залог денег/депозита)	1% от суммы
6.7.	Изменение Клиентом реквизитов в платежном поручении, после принятия их Банком к исполнению	0 тенге
6.8.	Выполнение расследования при осуществлении исходящих переводов (платежей), согласно поданного заявления клиентом	0 тенге
6.9.	Уточнение реквизитов перевода (платежа), по ранее проведенным переводным операциям	0 тенге
6.10.	Аннуляция платежного документа, отзыв платежа, запрос о судьбе платежа** (в т.ч. НДС)	USD: 35 000 тенге EUR: 22 000 тенге RUB: 5 000 тенге CNY: 8 000 тенге по переводам в КНР, Гонконг
6.11.	Предоставление копий SWIFT по переводным операциям (до 2-х лет)	0 тенге

** по другим валютам комиссия списывается в зависимости от банка-корреспондента.

7. УСЛУГИ ПО КОНВЕРТАЦИИ

Услуги по конвертации оказываются при условии наличия на текущем счете клиента на момент подачи заявки необходимой суммы денег. Установленный в тарифах минимум не распространяется на конвертацию валюты клиентом с целью погашения кредитов и вознаграждения по кредитам. По пункту 7.2 настоящего раздела комиссия исчисляется от конвертируемой (продаваемой) валюты.

Комиссия взимается в тенге, пересчет производится по курсу АО «Казахстанская фондовая биржа» на день проведения операции.

7.1.	Покупка/продажа безналичной валюты при зачислении денег на счет клиента в Банке:	
7.1.1.	Конвертация безналичной иностранной валюты до 15:00 времени г. Астана (заявки после 15:00 принимаются только по согласованию с подразделением Казначейства Банка. Осуществляются при наличии возможности у Банка)	0 тенге
7.1.2.	Конвертация при поступлении заявки на конвертацию с 15:00 до 18:00 часов времени г. Астана (заявки после 15:00 принимаются только по согласованию с подразделением Казначейства Банка. Осуществляются при наличии возможности у Банка)	0 тенге
7.1.3.	исключен;	
7.2.	Конвертация иностранной валюты в другую иностранную валюту	0 тенге
7.3.	Отмена заявки на конвертацию (в т.ч. НДС)	0,3% от суммы
7.4.	Прочее (комиссии по услугам конвертации, не учтенные в данном разделе)	
7.4.1.	Покупка иностранной валюты (центы, евроценты и т. д.) с транзитного (текущего) счета с выдачей наличных тенге	по курсам, установленным Банком

8. ЗАЕМНЫЕ ОПЕРАЦИИ*

8.1.	Организация банковского займа/кредитной линии	Определяется в рамках условий Карточки продукта/по решению Уполномоченного Органа Банка
8.2.	Рассмотрение заявления и документов на получение банковского займа/кредитной линии**	Определяется в рамках условий Карточки продукта/по решению Уполномоченного Органа Банка
8.3.	Комиссии за изменение условий предоставленного займа:	
8.3.1.	изменение ставки вознаграждения (в т. ч. НДС)	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
8.3.2.	изменение валюты займа (в т.ч. НДС)	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
8.3.3.	изменение графика погашения (в т.ч. НДС)	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
8.3.4.	изменение методов погашения займа (в т.ч. НДС) <i>в том числе при изменении срока займа/линии, изменение даты погашения, предоставление льготного периода</i>	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
8.4.	Комиссии за рассмотрение вопросов по:	
8.4.1.	изменению условий, связанных с заемщиком (созаемщиком), гарантом (поручителем) по инициативе заемщика (созаемщика), гаранта (поручителя) (в т.ч. НДС)	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка

8.4.2.	замене залогодателя (в т.ч. НДС)	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
8.4.3.	изменение условий обременения предмета залога по займу, а также при замене предмета залога (в т.ч. НДС)	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
8.4.4.	выдача по заявлению клиента правоустанавливающих документов на предмет залога, содержащихся в кредитном досье (в т.ч. НДС)	при первичном обращении - 10 000 тенге; при повторном обращении - 20 000 тенге; по решению Уполномоченного Органа Банка
8.5.	Предоставление любых справок/писем/документов, проведение мероприятий по заявлению клиента (в т.ч. НДС):	
8.5.1.	выдача по заявлению клиента справки о ссудной задолженности (в т.ч. НДС)	2 500 тенге за каждую справку; Бесплатно – на основании письменного заявления клиента 1 раз после полного погашения займа или при выдаче посредством системы удаленного доступа/дистанционных каналов обслуживания.
8.5.1.1.	выдача по заявлению клиента справки о ссудной задолженности при использовании средств ЕПВ для Отбасы Банка	0 тенге
8.5.2.	выдача по заявлению клиента справки о согласии на регистрацию (снятие с регистрации) по месту жительства физического лица, на узаконение перепланировок, построек, пристроек, произведенных на территории залогового обеспечения. (в т.ч. НДС)	при первичном обращении - 2 000 тенге за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тенге за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка
8.5.3.	выдача по заявлению клиента справки о разрешении (в т.ч. НДС): - на замену регистрационного номера транспортного средства, являющегося залоговым обеспечением, - на переоформление свидетельства о регистрации транспортного средства, - на восстановление утерянных документов по транспортному средству.	20 000 тенге, за каждое письмо-согласие; по решению Уполномоченного Органа Банка

Бесплатно выдаются следующие справки:

1) о распределении поступающих сумм в счет погашения банковского займа - не чаще одного раза в месяц;

2) по заявлению о досрочном частичном или полном погашении, о размере долга.

*По продукту "Ипотека 7-20-25" комиссии за предоставление и обслуживание займа не взимаются.

** в случае принятия комиссии и при этом Банк отказывает в кредитовании и не включает в ГЭСВ то комиссия облагается НДС.

9. СЕЙФОВЫЕ УСЛУГИ			
№	Размер ячеек	Срок аренды сейфа	Взимаемая комиссия
9.1.	Аренда сейфовой ячейки (в т.ч. НДС)		
9.1.1.	Малый сейф	1 день	500 тенге
		1 месяц	4 000 тенге
		3 месяца	9 000 тенге
		6 месяцев	15 000 тенге
		9 месяцев	23 520 тенге
		12 месяцев	28 000 тенге
9.1.2.	Средний сейф	1 день	1000 тенге
		1 месяц	5 600 тенге
		3 месяца	14 200 тенге
		6 месяцев	27 000 тенге
		9 месяцев	40 500 тенге
		12 месяцев	47 000 тенге
9.1.3.	Большой сейф	1 день	1 500 тенге
		1 месяц	9 000 тенге
		3 месяца	24 000 тенге
		6 месяцев	40 000 тенге
		9 месяцев	58 000 тенге
		12 месяцев	75 000 тенге
9.2.	Изготовление дубликата ключа/замена замка* сейфовой ячейки (в т.ч. НДС)	По счету, выставленному организацией, обслуживающей индивидуальный банковский сейф	
9.3.	Хранение имущества клиента при принудительном вскрытии сейфовой ячейки (в т.ч. НДС)	300 тенге в день	

* включая при отсутствии возможности изготовить дубликат ключа организацией, обслуживающей ИБС

10. УСЛУГА ПОПОЛНЕНИЕ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ/ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТОВ ЧЕРЕЗ СТОРОННИЕ СЕРВИСЫ:

10.1. Пополнение банковского счета согласно условиям договора

10.1.1. Перевод средств путем взноса наличных денег в Банк через электронный терминал Касса24 1,5% от суммы

11. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (ДБО)

11.1.	Регистрация в системе ДБО	0 тенге
11.2.	Абонентская плата	0 тенге
11.3.	Просмотр информации по своим текущим счетам, по своим банковским вкладам на сберегательных счетах, по своим банковским займам	0 тенге
11.4.	Оплата/переводы поставщикам услуг, платежи в бюджет: 1) сотовые операторы и роуминг, телефония, интернет, телевидение, ЖКХ, букмекерские конторы*, товары по каталогам, скидочные проекты, хостинг, благотворительность, страхование, издательства/размещение объявлений, службы такси, обучение/тренинги, охрана/мониторинг, интернет магазины, билеты, лотереи, туризм, электронные деньги, кредитование, игры, информационные порталы, мед, юр, бух услуги; 2) налоги, штрафы, госпошлины за изготовление документов, оплата за ускорение изготовления документов, задолженность по исполнительному производству; 3) прочее.	0 тенге 0 тенге

*при наличии разрешения от уполномоченного государственного органа Республики Казахстан

11.5.	Переводы в пользу клиентов других банков:	
11.5.1.	в национальной валюте	0,2% от суммы мин. 200 тенге, макс. 5 000 тенге
11.5.2.	трансграничные переводы по номеру телефона* KZT/ USD/ EUR/ CNY	0,45% от суммы, макс. 30 000 тенге
	RUB	до 25 000 рос.рублей в месяц – бесплатно, свыше указанной суммы в месяц – 0,45% от суммы, макс. 30 000 тенге
11.5.3.	международные переводы MasterCard Crossborder с банковских счетов* в Соединенные Штаты Америки	0,3% от суммы, мин. 4 500 тенге
	в иные страны включая Евросоюз**	0,2% от суммы, мин. 4 500 тенге
11.6.	Переводы в системе Банка	0 тенге
11.7.	исключен;	
11.7.1.	исключен;	
11.7.2.	исключен;	
11.8.	Конвертация безналичной иностранной валюты, в т.ч. конвертация иностранной валюты в другую иностранную валюту	
11.8.1.	Покупка/ продажа валюты	0 тенге
11.8.2.	исключен;	
11.8.3.	Конвертация безналичной иностранной валюты Forex в мобильном приложении SuperApp	0,08% от суммы
11.9.	Заявки на банковские продукты/услуги	0 тенге
11.10.	Переводы по мобильному номеру клиенту другого Банка по РК по СМП (система мгновенных переводов) Не доступны для счетов, привязанных к Invest card и Broker card	10 тенге

*с момента технической реализации

**Канада, Гонконг, Индия, Израиль, Сингапур, Южная Корея, Швейцария, Таиланд, Турция, ОАЭ, Соединённое Королевство, Китай, Андорра, Австрия, Бельгия, Хорватия, Кипр, Эстония, Финляндия, Франция, Германия, Ирландия, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Мальта, Монако, Нидерланды, Португалия, Сан Марино, Словакская Республика, Словения, Испания, Ватикан.

Перечень стран может меняться согласно правилам Международной платежной системы Mastercard.

12.	ПРОЧИЕ КОМИССИИ БАНКА	
12.1.	Выдача информационных справок (за исключением справок, относящихся к разделу 8 «Заемные операции») и писем, тендерных справок, выписки по счету/дубликатов выписки по счету, банковско-финансовых документов, их дубликатов, копии платежных поручений и прочие документы (с учетом НДС)	
12.1.1.	Выдача любых справок по заявлению клиента, относящихся к Разделам 1.2.3.4.5.6.7. (в т.ч. НДС)*	1000 тенге за каждую справку
12.1.2.	Выдача копий документов из архива "Документы дня" (в т.ч. НДС)*	1000 тенге за услугу
12.1.3.	Ответы по запросам клиентов по курсам валют (в т.ч. НДС)	200 тенге на определенную дату 1000 тенге за период
12.1.4.	Выдача дубликатов договоров банковского вклада (в т.ч. НДС)*	1000 тенге за каждый договор
12.1.5.	Выдача SWIFT-овки (в т.ч. НДС)	200 тенге
12.2.	Почтовые расходы (в т.ч. НДС)	возмещение факт. Расходов
12.3.	Оформление и печать платежных и иных документов по запросу Клиента (в т.ч. НДС)	
12.3.1.	Платежное поручение/ордер в тенге (в т.ч. НДС)	1500 тенге

12.3.2.	Заявка на конвертацию (в т.ч. НДС)	1500 тенге
12.3.3.	Заявление на перевод в иностранной валюте (в т.ч. НДС)	1500 тенге
12.3.4.	Оформление длительного поручения по переводам ФЛ (в т.ч. НДС)	1 500 тенге за один документ
12.4.	Перевод денег с платежных карточек VISA/MasterCard, выпущенных в любом банке Республики Казахстан, являющимся членом ассоциации международной платежной системы	0,8% от суммы мин. 250 тг
12.5.	Перевод денег с платежных карточек VISA/MasterCard, выпущенных в любом иностранном банке, являющимся членом ассоциации международной платежной системы	1% от суммы мин. 1 000 тг

* Дополнительная услуга - курьерская доставка +3000 тенге к справке/услуге/выписке/договору (данная услуга предоставляется к пунктам 2.6., 2.7., 12.1.1., 12.1.2., 12.1.4. настоящих тарифов).

Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек для физических лиц (тенге)

Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)

Раздел 1. Базовые тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек для физических лиц (тенге) (в разрезе всех карточных продуктов Банка)

Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)

с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 21.07.2025г (протокол №154)

№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:	
1.	Перевыпуск и обслуживание платёжной карточки:		
1.1.	Перевыпуск платёжной карточки (в т. ч. НДС):		
1.1.1.	По инициативе Банка	0	
1.1.2.	По истечению срока действия	0	
2.	Приём наличных денег в пункте выдачи наличных денег Банка для проведения переводов со счета платёжной карточки/платежной карточки в российских рублях	1% от суммы, мин 5 000	
3.	Перевод денег с платёжных карточек, выпущенных в любом банке Республики Казахстан/в любом иностранном банке, обслуживающихся в платёжных терминалах по интернет-эквайрингу на погашение любых займов в Банке*	0,65% от суммы погашения	
4.	Предоставление информации об осуществленных операциях и доступном балансе:		
4.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков	первый запрос - 0, последующие - 50	
4.2.	Запрос мини выписки (в сети банкоматов Банка)	100	
5.	Прочие услуги:		
5.1.	Блокирование карточки (в т. ч. НДС):		
5.1.1.	Без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0	
5.1.2.	С занесением реквизитов карточки в стоп-лист	исключено	
5.2.	Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов при обслуживании в сети Банка (в том числе, для клиентов других банков) (в т. ч. НДС):	3 000	
5.3.	Услуги Global Service (МПС VISA International):		
5.3.1.	Экстренная замена платёжной карточки	65 000	
5.3.2.	Экстренная выдача наличных денег	40 000	
6.	Необоснованное обращение по несанкционированному платежу или другой претензии по карточной операции (в том числе НДС) **:	Mastercard	Visa

6.1.	При проведении диспутного цикла	10 000	0
6.2.	При рассмотрении претензии арбитражной комиссией МПС	300 000	
*при условии отсутствия у клиента действующей платёжной карточки Банка по продукту «Карта FreePay»			
**за исключением продуктов «Premium card»/ «Invest card Prestige»/ «Prepaid card»/ «Кобрендинговая карточка»			

Раздел 2. Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек по продукту «Мультивалютная карточка» для физических лиц (тенге)		
Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)		
Тип пакета	Индивидуальный*	Зарплатный проект**
	Mastercard Gold/ Mastercard World /Visa Gold / Visa Rewards	
№	Вид операции/услуги:	
1.	Выпуск платёжной карточки:	
1.1.	Выпуск основной карточки	0
1.2.	Выпуск дополнительной карточки	2 000
2.	Перевыпуск платёжной карточки (в т. ч. НДС):	
2.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/ краже/ повреждении)	2 000
3.	Выдача наличных денег:	
3.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	1%
3.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 500 000*** – 0, свыше 500 000*** - 1%
3.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 4 300 000*** – 0, свыше 4 300 000*** - 1%
3.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков за пределами Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1,5% + 1 500
4.	Переводы денег****:	
4.1.	Внутрибанковский перевод с карточки на свою карточку/свой банковский счет	0
4.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого клиента Банка	0
4.3.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	до 500 000*** - 0, свыше 500 000*** - 0,9%
4.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан	1%, мин 250

*в том числе для зарплатных проектов, где организация не оплачивает комиссию за зачисление;

**для зарплатных проектов, где организация оплачивает комиссию за зачисление в размере 0,3%;

***в календарный месяц;

****в том числе посредством систем удалённого доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию

Раздел 3. Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек по продукту «DepositCARD» для физических лиц (тенге)

Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)
с изменениями и дополнениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 06.02.2025 года (протокол №26)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 21.07.2025 года (протокол №154)

1) «DepositCARD»/ «Super card»

	Тип пакета	Индивидуальный				Зарплатный проект			
						Пакет I*	Пакет II**		
Виды выпускаемых платёжных карточек		Mastercard World /Visa Rewards							
№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:							
1.	Выпуск платёжной карточки:	для граждан Республики Казахстан***		для граждан иностранных государств		0			
		без доставки	с доставкой	без доставки	с доставкой				
1.1.	Выпуск основной карточки	0		0	20 000	аналогично комиссионному вознаграждению по Типу пакета «Индивидуальный»			
1.2.	Выпуск дополнительной карточки	2 000			20 000				
2.	Перевыпуск платёжной карточки (в т. ч. НДС):								
2.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/краже/повреждении)	2 000		2 000	20 000	2 000			
3.	Выдача наличных денег:								
3.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	для граждан Республики Казахстан		для граждан иностранных государств		1%			
		1%		2%					
3.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 1 000 000**** - 0, свыше 1 000 000**** - 1%		1,5%, мин 1 500		до 1 000 000**** - 0, свыше 1 000 000**** - 1%	до 4 300 000**** - 0, свыше 4 300 000**** - 1%		
3.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)								
3.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков за пределами Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1,5% + 1 500		2% + 1 500		1,5% + 1 500			

4.	Переводы денег****:			
4.1.	Внутрибанковский перевод с карточки на свою карточку/свой банковский счет			
4.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого клиента Банка	0		
4.3.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	для граждан Республики Казахстан	для граждан иностранных государств	до 1 000 000**** - 0, свыше 1 000 000**** - 0,9%
		до 1 000 000**** - 0, свыше 1 000 000**** - 0,9%	1,5%	
4.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан	1%, мин 250		

*для зарплатных проектов, где организация не оплачивает комиссию за зачисление;

**для зарплатных проектов, где организация оплачивает комиссию за зачисление в размере 0,3%;

***в том числе для граждан иностранного государства с ВНЖ;

****в календарный месяц;

*****в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию

2) «Карта с повышенным Cashback (Araldy Saqta)»

№	Тип пакета Виды выпускаемых платёжных карточек	Индивидуальный	
		Mastercard World /Visa Rewards	
		Базовый пакет	Безлимитный пакет*
	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:	
1.	Выпуск платёжной карточки:		
1.1.	Выпуск основной карточки	0	
1.2.	Выпуск дополнительной карточки	2 000	
2.	Перевыпуск платёжной карточки (в т. ч. НДС):		
2.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/ краже/ повреждении)	2 000	
3.	Выдача наличных денег:		
3.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	1%	
3.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 1 000 000**- 0, свыше 1 000 000** - 1%	0
3.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)		
3.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1,5% + 1 500	
4.	Переводы денег***:	Лимиты базовые (без критериев)	Лимиты (при соответствии дополнительным критериям)

4.1.	Внутрибанковский перевод с карточки на свою карточку/свой банковский счет	0	
4.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого клиента Банка	0	
4.3.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	до 1 000 000**- 0, свыше 1 000 000** - 0,9%	0
4.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан	1%, мин 250	

*устанавливается при выполнении одного из условий:

-в случае совершения покупок в течение календарного месяца в размере от 50000 тенге;

-в случае имеющегося депозита в размере от 1000000 тенге;

**в календарный месяц;

***в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию

4) «Student card»

№	Тип пакета	Индивидуальный
	Виды выпускаемых платёжных карточек	Mastercard World /Visa Rewards
1.	Выпуск платежной карточки:	Комиссионное вознаграждение:
1.1.	Выпуск основной карточки	0
2.	Перевыпуск платёжной карточки (в т. ч. НДС):	
2.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/краже/повреждении)	2 000
3.	Выдача наличных денег:	
3.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	1%
3.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 500 000*- 0, свыше 500 000* - 1%
3.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	
3.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков за пределами Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1,5% + 1 500
4.	Переводы денег**:	
4.1.	Внутрибанковский перевод с карточки на свою карточку/свой банковский счет	0
4.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого клиента Банка	
4.3.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	до 500 000*- 0, свыше 500 000* - 0,9%
4.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан	1%, мин 250

*в календарный месяц;

**в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию

Раздел 4. Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек по продукту «Invest card» для физических лиц (тенге)

Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)

с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 03.03.2025 года (протокол №49)

с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 21.07.2025 года (протокол №154)

	Тип пакета	Индивидуальный				Работник Партнера Банка*
		Mastercard Gold/ Mastercard World				
№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:				
1.	Выпуск платёжной карточки:	для граждан Республики Казахстан****	для граждан иностранных государств	0		
		без доставки	с доставкой	без доставки	с доставкой	
1.1.	Выпуск платёжной карточки	0	0	0	20 000	
2.	Перевыпуск платёжной карточки (в т. ч. НДС):					
2.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/краже/ повреждении)	1 000	1 000	20 000	1 000	
2.2.	Перевыпуск по истечению срока действия платёжной карточки	0	0	20 000	0	
3.	Выдача наличных денег:					
3.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	3%, мин 1 USD				до 10 000 USD** (или эквивалент в тенге) – 0; свыше 10 000 USD** (или эквивалент в тенге) - 3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие
3.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)					до 10 000 USD** (или эквивалент в тенге) – 0; свыше 10 000 USD** (или эквивалент в тенге) - 3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие
3.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)					до 10 000 USD** (или эквивалент в тенге) – 0; свыше 10 000 USD** (или эквивалент в тенге) - 3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие
3.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)					до 10 000 USD** (или эквивалент в тенге) – 0; свыше 10 000 USD** (или эквивалент в тенге) - 3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие
4.	Переводы денег***:					
4.1.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку в рамках Invest card	0				
4.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на другую карточку	до 500 000 тенге** (или эквивалент в другой валюте) – 0, свыше 500 000 тенге** - 3%			0	
4.3.	Внутрибанковский перевод со счета платёжной карточки на банковский счет (в отделении Банка) (**не применяется)	3%			0	

4.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан		
4.5.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан	3%, мин 1 USD	
4.6.	Межбанковский перевод со счета платёжной карточки на банковский счет другого банка	3%, мин 500	0,3%, мин 300, макс 5 000

*юридическое лицо, заключившее с Банком договор о взаимовыгодном партнерстве (сотрудничестве);
**в календарный месяц;
***в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию
**** в том числе для граждан иностранного государства с ВНЖ;

Раздел 5. Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек по продукту «Broker card» для физических лиц (тенге)

Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)

с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 03.03.2025 года (протокол №49)

с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 21.07.2025 года (протокол №154)

	Тип пакета	Индивидуальный				Работник Партнера Банка*
		Mastercard Gold				
№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:				
		для граждан Республики Казахстан****	для граждан иностранных государств	без доставки	с доставкой	0
1.	Выпуск платёжной карточки:	0	0			
1.1.	Выпуск платёжной карточки	0	0	20 000		
2.	Перевыпуск платёжной карточки (в т. ч. НДС):					
2.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/ краже/ повреждении)	1 000	1 000	20 000		0
2.2.	Перевыпуск по истечению срока действия платёжной карточки	0	0	20 000		0
3.	Выдача наличных денег:					
3.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	3%, мин 500				
3.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин 1 USD				до 20 000 USD** (или эквивалент в тенге) - 0; свыше 20 000 USD** (или эквивалент в тенге) - 3%, но не менее 3 USD*** за каждое снятие
3.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)					
3.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)					
4.	Переводы денег***:					
4.1.	Внутрибанковский перевод с карточки на карточку (в т. ч. на номер мобильного телефона) в рамках Broker card	0				
4.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на другую карточку	до 500 000 тенге** (или эквивалент в другой валюте) – 0, свыше 500 000 тенге** - 3%				0
4.3.	Внутрибанковский перевод со счета платёжной карточки на банковский счет (в отделении Банка) (***(не применяется)	3%				0
4.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	3%, мин 1 USD				
4.5.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан					

4.6.	Межбанковский перевод со счета платёжной карточки на банковский счет другого банка		3%, мин 500	0,3%, мин 300, макс 5 000			
*юридическое лицо, заключившее с Банком договор о взаимовыгодном партнерстве (сотрудничестве);							
**в календарный месяц;							
***комиссионное вознаграждение, выраженное в иностранной валюте, взимается в валюте операции либо в эквиваленте в тенге по текущим котировкам Банка на день оплаты;							
****в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию;							
***** в том числе для граждан иностранного государства с ВНЖ.							
Лимиты по продукту «Broker card»*****							
Лимит по пополнению карточки/расходу по карточке/банковского счета платёжной карточки согласно комплаенс-требованиям Банка		до 50 000 000 тенге					
Лимит на одну операцию по пополнению карточки/расходу по карточке/ банковского счета платёжной карточки согласно комплаенс-требованиям Банка		до 5 000 000 тенге					
*****данные лимиты учитывают все операции (пополнение и расходные операции) по карточке и счету платёжной карточки со всех каналов (с использованием платёжной карточки или счета платёжной карточки, через мобильный банкинг, через отделение, SWIFT, КЦМР)							
Операции с участием Брокера, зарегистрированного в оффшорной зоне или стране, которая входит в перечень государств (территорий), недостаточно выполняющих рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ)							
Пополнение карточки/банковского счета платёжной карточки (исходящий перевод)			Расход по карточке/банковскому счету платёжной карточки (входящий перевод)				
лимиты на одну операцию	лимит в месяц	проверки	лимиты на одну операцию	лимит в месяц			
до 4 999 999 тенге (экв. 10 000 USD)	до 50 000 000 тенге (экв. 100 000 USD)	стандартная НПК (KYC)* на этапе открытия счета платёжной карточки	до 4 999 999 тенге (экв. 10 000 USD)	до 50 000 000 тенге (экв. 100 000 USD)			
Операции с участием Брокера, зарегистрированного в иных странах/территориях							
Пополнение карточки/банковского счета платёжной карточки (исходящий перевод)			Расход по карточке/банковскому счету платёжной карточки (входящий перевод)				
лимиты на одну операцию	лимит в месяц	проверки	лимиты на одну операцию	лимит в месяц			
до 20 000 000 тенге (экв. 50 000 USD)	до 100 000 000 тенге (экв. 217 000 USD)	стандартная НПК (KYC)* на этапе открытия счета платёжной карточки	до 20 000 тенге (экв. 50 000 USD)	до 100 000 000 тенге (экв. 217 000 USD)			
*возможно согласование операции, превышающей установленные лимиты при условии проведения углублённой проверки клиента комплаенс-подразделением							

Раздел 6. Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек по продукту «Карта FreePay» для физических лиц (тенге)

Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)

Тип пакета	Индивидуальный	
	Mastercard Gold/ Mastercard World/Visa Gold/Visa Rewards	
№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:
1.	Выпуск платёжной карточки:	
1.1.	Выпуск основной карточки	0
2.	Перевыпуск платёжной карточки (в т. ч. НДС):	
2.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/краже/повреждении)	2 000
3.	Выдача наличных денег:	
3.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	1%
3.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 500 000* - 0, свыше 500 000* - 1%
3.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	
3.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1,5% + 1500
4.	Переводы денег**:	
4.1.	Внутрибанковский перевод с карточки на свою карточку/свой банковский счет	0
4.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого клиента Банка	
4.3.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	1%, мин 250
4.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан	
4.5.	Межбанковский перевод со счета платёжной карточки на банковский счет другого банка (на территории Республики Казахстан) в рамках взаиморасчетов клиента Банка с Партнёром МФО в пределах суммы займа	0

*в календарный месяц

**в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию

Раздел 7. Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и предоставлению услуг по платёжным карточкам по продукту «Карта FreePay» с предоставлением кредитного лимита для физических лиц (тенге)

Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)

	Тип пакета Виды выпускаемых платёжных карточек	Индивидуальный
		Mastercard Gold/ Mastercard World/Visa Gold/Visa Rewards
№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:
1.	Выпуск платёжной карточки:	
1.1.	Выпуск основной карточки	0
2.	Перевыпуск платёжной карточки (в т. ч. НДС):	
2.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/краже/повреждении)	2 000
3.	Абонентская плата за обслуживание платёжной карточки в месяц (в т. ч. НДС):	
3.1.	В партнерской сети*	0
3.2.	Вне партнерской сети:	
3.2.1.	На остаток основного долга до 50 000 тенге (включительно) при проведении карточной операции**	1
3.2.2.	На остаток основного долга свыше 50 000 тенге при проведении карточной операции**	2%
4.	Выдача наличных денег:	
4.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	5%, мин 500
4.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	
4.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	
4.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	
5.	Переводы денег***:	
5.1.	Внутрибанковский перевод с карточки на свою карточку/свой банковский счет	5%, мин 500
5.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого клиента Банка	
5.3.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	5%, мин 500
5.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан	

*пункты торговли/сервиса, заключившие с Банком соглашение о партнерстве, список которых размещен на веб-сайте Банка;

**карточная операция - согласно определению, предусмотренному в Общих условиях проведения операций, открытия, ведения и закрытия банковских счетов и платёжных карточек АО «Фридом Банк Казахстан», размещенных на веб-сайте Банка;

***в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию

Раздел 8. Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек «Prepaid card» для физических лиц (тенге)

Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)

Тип пакета	Prepaid card 50	Prepaid card 100	Prepaid card 200	Prepaid card 300	Prepaid card 400
Виды выпускаемых платёжных карточек	Mastercard Gold/ Mastercard World/Visa Gold/Visa Rewards				
№п/п	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:			
1.	Выпуск платёжной карточки:				
1.1.	Выпуск основной карточки	3 000	5 000	7 000	9 000
2.	Перевыпуск платёжной карточки (в т. ч. НДС):			не предусмотрен	
3.	Выдача наличных денег:			не предусмотрена	
4.	Переводы денег*:			не предусмотрены	
5.	Предоставление информации об осуществленных операциях и доступном балансе:			не предусмотрено	
6.	Блокирование карточки:			не предусмотрено	

*в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию

Раздел 9. Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек «Кобрендинговая карточка» для физических лиц (тенге)

Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от года (протокол №)

Тип пакета	Mega 10 000	Mega 20 000	Mega 50 000	Mega 100 000	Mega 200 000
Виды выпускаемых платёжных карточек	Mastercard Gold/ Mastercard World/Visa Gold/Visa Rewards				
№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:			
1.	Выпуск платёжной карточки:				
1.1.	Выпуск основной карточки			0	
2.	Перевыпуск платёжной карточки (в т. ч. НДС):			не предусмотрен	
3.	Выдача наличных денег:			не предусмотрена	
4.	Переводы денег*:			не предусмотрены	
5.	Предоставление информации об осуществленных операциях и доступном балансе:			не предусмотрено	
6.	Блокирование карточки:			не предусмотрено	

*в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию

Раздел 10. Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек «Premium card» для физических лиц (тенге)

Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)

с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 03.03.2025 года (протокол №49)

с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 21.07.2025 года (протокол №154)

1) «Мультивалютная карточка»

№	Тип пакета	Индивидуальный	Зарплатный проект	
			Пакет I*	Пакет II**
	Виды выпускаемых платёжных карточек	Mastercard World Elite/Visa Infinite		
	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:		
1.	Годовое обслуживание платёжной карточки (основной, дополнительной)	60 000; VIP/ТОП***/Priority**** - 0		
2.	Выпуск платёжной карточки:			
2.1.	Выпуск основной карточки	0		
2.2.	Выпуск дополнительной карточки	60 000 (уровня основной карточки) одна дополнительная карточка категорией ниже держателю основной карточки - 0		
3.	Перевыпуск платёжной карточки (в т. ч. НДС):			
3.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/краже/повреждении)	25 000		
4.	Выдача наличных денег:			
4.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	1%		
4.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 1 000 000***** - 0, свыше 1 000 000***** (на территории Республики Казахстан) - 1%, (вне территории Республики Казахстан) - 1,5% + 1 500	до 5 000 000***** - 0, свыше 5 000 000***** (на территории Республики Казахстан) - 1%, (вне территории Республики Казахстан) - 1,5% + 1 500	
4.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)			
4.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)			
5.	Переводы денег*****:			
5.1.	Внутрибанковский перевод с карточки на свою карточку/свой банковский счёт	0	0	
5.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого клиента Банка			

5.3.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан		
5.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан	до 1 000 000***** - 0, свыше 1 000 000***** - 1%	до 3 000 000***** - 0, свыше 3 000 000***** - 1%

*для зарплатных проектов, которые не оплачивают комиссию за зачисление;

**для зарплатных проектов, которые оплачивают комиссию за зачисление в размере 0,3%;

***Руководство высшего звена компании, в том числе с видом бизнеса Priority, Corporate (Первый руководитель, директор, финансовый директор, генеральный директор, управляющий директор, главный бухгалтер, исполнительный директор, коммерческий директор, члены правления, члены совета директоров и иные лица, приравнённые к ним);

****признак клиента в соответствии с критериями категории "Priority";

*****в календарный месяц;

*****в том числе посредством систем удалённого доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию

2) «DepositCARD»

№	Вид операции/услуги:	Индивидуальный	Зарплатный проект	
			Пакет I*	Пакет II**
	Виды выпускаемых платёжных карточек			
		Mastercard World Elite/Visa Infinite		
		Комиссионное вознаграждение:		
1.	Годовое обслуживание платёжной карточки (основной, дополнительной)	для граждан Республики Казахстан***** 60 000; VIP/ Priority**** - 0	для граждан иностранных государств 100 000; Priority****/ Corporate***** - 0	60 000; VIP/ТОП****/Priority**** - 0
2.	Выпуск платёжной карточки:			
2.1.	Выпуск основной карточки	0 0	без доставки с доставкой 100 000	0
2.2.	Выпуск дополнительной карточки	60 000 (уровня основной карточки)***** одна дополнительная карточка категорией ниже держателю основной карточки - 0	100 000 (уровня основной карточки)***** одна дополнительная карточка категорией ниже держателю основной карточки -50 000	60 000 (уровня основной карточки)***** дополнительная карточка категорией ниже держателю основной карточки - 0
3.	Перевыпуск платёжной карточки (в т. ч. НДС):			

3.1.	по просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/краже/повреждении)			25 000	
4.	Выдача наличных денег:				
4.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	1%	2%	1%	
4.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 1 500 000***** - 0, свыше 1 500 000***** (на территории Республики Казахстан) - 1%, (вне территории Республики Казахстан) - 1,5% + 1 500	1,5%, мин 1 500	до 1 500 000***** - 0, свыше 1 500 000***** (на территории Республики Казахстан) - 1%, (вне территории Республики Казахстан) - 1,5% + 1 500	до 5 000 000***** - 0, свыше 5 000 000***** (на территории Республики Казахстан) - 1%, (вне территории Республики Казахстан) - 1,5% + 1 500
4.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)				
4.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1,5% + 1 500	2% + 1 500		
5.	Переводы денег*****:				
5.1.	Внутрибанковский перевод с карточки на свою карточку/свой банковский счёт			0	
5.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого клиента Банка				
5.3.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	до 1 500 000***** - 0, свыше 1 500 000***** - 1%	1%, мин 250	до 1 500 000***** - 0, свыше 1 500 000***** - 1%	до 3 000 000***** - 0, свыше 3 000 000***** - 1%
5.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан		1,5%		

*для зарплатных проектов, которые не оплачивают комиссию за зачисление;

**для зарплатных проектов, которые оплачивают комиссию за зачисление в размере 0,3%;

***ТОП - Руководство высшего звена компании, в том числе с видом бизнеса Priority, Corporate (Первый руководитель, директор, финансовый директор, генеральный директор, управляющий директор, главный бухгалтер, исполнительный директор, коммерческий директор, члены правления, члены совета директоров и иные лица, приравнённые к ним);

****признак клиента в соответствии с критериями категории "Priority";

*****признак клиента в соответствии с критериями «Corporate» (Топ-менеджмент компании и/или собственники бизнеса – физические лица);

*****одна бесплатная дополнительная карточка для клиентов категории «Priority» и «Corporate»;

*****в календарный месяц;

*****в том числе посредством систем удалённого доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию;

*****в том числе для граждан иностранного государства с ВНЖ.

3) «Invest card»

Тип пакета	Индивидуальный	Работники Партнёра Банка*
------------	----------------	---------------------------

	Виды выпускаемых платёжных карточек	Mastercard World Elite/Visa Infinite	Mastercard World Elite	Mastercard World Elite/Visa Infinite	Mastercard World Elite
№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:			
1.	Годовое обслуживание платёжной карточки (основной, дополнительной)	для граждан Республики Казахстан*****	для граждан иностранных государств	для граждан Республики Казахстан	для граждан иностранных государств
		60 000; VIP/ Priority***- 0	100 000	60 000; VIP/ ТОП**/ Priority***- 0	100 000
2.	Выпуск платёжной карточки:	0			
2.1.	Выпуск платёжной карточки	0			
3.	Перевыпуск платёжной карточки (в т. ч. НДС):				
3.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/ краже/ повреждении)	25 000	45 000	25 000	45 000
4.	Выдача наличных денег:				
4.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	3%, мин 1 USD			
4.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)				
4.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 10 000 USD**** (или эквивалент в тенге) – 0, свыше 10 000 USD**** (или эквивалент в тенге) - 3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие			
4.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)				
5.	Переводы денег*****:				
5.1.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку в рамках Invest card	0			
5.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на другую карточку	до 500 000 тенге**** (или эквивалент в другой валюте) – 0, свыше 500 000 тенге**** (или эквивалент в другой валюте) - 3%			
5.3.	Внутрибанковский перевод со счета платёжной карточки на банковский счёт (в отделении Банка) (****не применяется)	3%			
5.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	3%, мин 1 USD			

5.5.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан		
5.6.	Межбанковский перевод со счета платёжной карточки на банковский счёт другого банка	3%, мин 500	0,3%, мин 300, макс 5 000

*юридическое лицо, заключившее с Банком договор о взаимовыгодном партнёрстве (сотрудничестве);

**Руководство высшего звена компании, в том числе с видом бизнеса Priority, Corporate (Первый руководитель, директор, финансовый директор, генеральный директор, управляющий директор, главный бухгалтер, исполнительный директор, коммерческий директор, члены правления, члены совета директоров и иные лица, приравнённые к ним);

***признак Клиента в соответствии с критериями категории "Priority";

****в календарный месяц;

*****в том числе посредством систем удалённого доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию;

***** в том числе для граждан иностранного государства с ВНЖ.

4) «Broker card»

№	Тип пакета	Индивидуальный
	Виды выпускаемых платёжных карточек	Mastercard World Elite/Visa Infinite
	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:
1.	Годовое обслуживание платёжной карточки:	
1.1.	Годовое обслуживание основной карточки	VIP/ТОП* - 0
1.2.	Годовое обслуживание дополнительной карточки	до двух дополнительных карточек – 0, каждая последующая дополнительная карточка – 60 000
2.	Выпуск платёжной карточки:	
2.1.	Выпуск основной, дополнительной карточки	0
3.	Перевыпуск платёжной карточки (в т. ч. НДС):	
3.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/краже/повреждении)	0
4.	Выдача наличных денег:	
4.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	
4.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	
4.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин 1 USD
4.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории	

	Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	
5.	Переводы денег**:	
5.1.	Внутрибанковский перевод с карточки на карточку (в т. ч. на номер мобильного телефона) в рамках Broker card	0
5.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на другую карточку	
5.3.	Внутрибанковский перевод со счета платёжной карточки на банковский счёт (в отделении Банка) (**не применяется)	3%
5.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	
5.5.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан	3%, мин 1 USD
5.6.	Межбанковский перевод со счета платёжной карточки на банковский счёт другого банка	0,3%, мин 300, макс 5 000

*Руководство высшего звена компании (Первый руководитель, директор, финансовый директор, генеральный директор, управляющий директор, главный бухгалтер, исполнительный директор, коммерческий директор, члены правления, члены совета директоров и иные лица, приравнённые к ним);

**в том числе посредством систем удалённого доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию

Лимиты по продукту «Broker card»***

Лимит по пополнению карточки/расходу по карточке/банковского счета платёжной карточки согласно комплаенс-требованиям Банка	до 50 000 000 тенге
Лимит на одну операцию по пополнению карточки/расходу по карточке/ банковского счета платёжной карточки согласно комплаенс-требованиям Банка	до 5 000 000 тенге

***данные лимиты учитывают все операции (пополнение и расходные операции) по карточке и счету платёжной карточки со всех каналов (с использованием платёжной карточки или счета платёжной карточки, через мобильный банкинг, через отделение, SWIFT, КЦМР)

Операции с участием Брокера, зарегистрированного в оффшорной зоне или стране, которая входит в перечень государств (территорий), недостаточно выполняющих рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ)

Пополнение карточки/банковского счета платёжной карточки (исходящий перевод)		Расход по карточке/банковскому счету платёжной карточки (входящий перевод)			
лимиты на одну операцию	лимит в месяц	проверки	лимиты на одну операцию	лимит в месяц	проверки
до 4 999 999 тенге (экв. 10 000 USD)	до 50 000 000 тенге (экв. 100 000 USD)	стандартная НПК (KYC)* на этапе открытия счета платёжной карточки	до 4 999 999 тенге (экв. 10 000 USD)	до 50 000 000 тенге (экв. 100 000 USD)	стандартная НПК (KYC)* на этапе открытия счета платёжной карточки

Операции с участием Брокера, зарегистрированного в иных странах/территориях

Пополнение карточки/банковского платёжной карточки (исходящий перевод)			Расход по карточке/банковскому платёжной карточки (входящий перевод)		
лимиты на одну операцию	лимит в месяц	проверки	лимиты на одну операцию	лимит в месяц	проверки
до 20 000 000 тенге (экв. 50 000 USD)	до 100 000 000 тенге (экв. 217 000 USD)	стандартная НПК (KYC)* на этапе открытия платёжной карточки	до 20 000 тенге (экв. 50 000 USD)	до 100 000 000 тенге (экв. 217 000 USD)	стандартная НПК (KYC)* на этапе открытия платёжной карточки

*возможно согласование операции, превышающей установленные лимиты при условии проведения углублённой проверки клиента комплаенс-подразделением

5) «Карта с повышенным Cashback (Araldy Saqta)»

Тип пакета	Индивидуальный		
	MasterCard World Elite/Visa Infinite		
	Базовый пакет	Безлимитный пакет*	Индивидуальный пакет**
№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:	
1.	Абонентская плата за обслуживание платёжной карточки в месяц (в т. ч. НДС):		
1.1.	основной/дополнительной платёжной карточки	5 000	0
2.	Выпуск платёжной карточки:		
2.1.	Выпуск основной карточки	0	
2.2.	Выпуск дополнительной карточки	5 000 (уровня основной карточки); одна дополнительная карточка категории ниже держателю основной карточки - 0	
3.	Перевыпуск платёжной карточки (в т. ч. НДС):		
3.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/ краже/ повреждении)	25 000	
3.	Выдача наличных денег:		
3.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	1%	
3.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 1 500 000***- 0, свыше 1 500 000***- 1%	0
3.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)		0*
3.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1,5% + 1 500	
4.	Переводы денег****:		

4.1.	Внутрибанковский перевод с карточки на свою карточку/свой банковский счет	0		
4.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого клиента Банка			
4.3.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	до 1 500 000*** - 0, свыше 1 500 000*** - 1%	0	0*
4.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан	1%, мин 250		

*устанавливается при выполнении одного из условий:
 -в случае совершения покупок в течение календарного месяца в размере от 50000 тенге;
 -в случае имеющегося депозита в размере от 1000000 тенге;
 **годовое обслуживание выпущенных платёжных карточек в период проведения форума «Digital Almaty» по 03 февраля 2024 года - 0 тенге до истечения срока действия платёжной карточки;
 ***в календарный месяц;
 ****в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию

Раздел 11. Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек по продукту «Invest card Prestige» для физических лиц (тенге)

Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 06.02.2025г (протокол №26)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 21.07.2025 года (протокол №154)

	Тип пакета	Индивидуальный	Работник Партнёра Банка*	
		Mastercard World/Mastercard World Elite/Visa Infinite		
№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:		
1.	Абонентская плата за обслуживание платёжной карточки в месяц (в т. ч. НДС):			
1.1.	Основной/дополнительной платёжной карточки	30000; 0**		
2.	Выпуск платёжной карточки:	0		
2.1.	Выпуск основной, дополнительной платёжной карточки	0		
2.	Перевыпуск платёжной карточки (в т. ч. НДС):			
2.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/ краже/ повреждении)	25 000		
3.	Выдача наличных денег:			
3.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	3% + 500 тенге	до 10 000*** USD (или эквивалент в тенге) – 0; свыше 10 000*** USD (или эквивалент в тенге) - 3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие	
3.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 3000 USD*** - 0, свыше 3000 USD*** - 3%		
3.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)			
3.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)			
4.	Переводы денег****:			
4.1.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку в рамках Invest card Prestige	0		
4.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на другую карточку	до 500 000 тенге*** (или эквивалент в другой валюте) - 0, свыше 500 000 тенге*** (или эквивалент в другой валюте) - 3%	0	
4.3.	Внутрибанковский перевод со счета платёжной карточки на банковский счёт (в отделении Банка) (**не применяется)	3%	0	
4.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	до 3000 USD - 0, свыше 3000 USD - 3%		

4.5.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан		
4.6.	Межбанковский перевод со счета платёжной карточки на банковский счет другого банка	3%, мин 500	0,3%, мин 500, макс 5 000
*юридическое лицо, заключившее с Банком договор о взаимовыгодном партнёрстве (сотрудничестве);			
**при условии соответствия хотя бы одному из критериев бесплатного выпуска платёжной карточки, согласно условиям продукта Invest card Prestige;			
***в календарный месяц;			
****в том числе посредством систем удалённого доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию			

Раздел 12. Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек по продукту «Power Card» для физических лиц (тенге)

Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)

Тип пакета	Индивидуальный	
	Visa Gold/Visa Rewards	Комиссионное вознаграждение:
Виды выпускаемых платёжных карточек		
№	Вид операции/услуги:	
1.	Выпуск платёжной карточки:	
1.1.	Выпуск основной карточки	0
1.2.	Выпуск дополнительной карточки	
2.	Перевыпуск платёжной карточки (в т. ч. НДС):	
2.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/краже/ повреждении)	первая карточка – 0 , вторая и последующие – 1 000
3.	Выдача наличных денег:	
3.1.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 500 000* – 0, свыше 500 000* - 1%
3.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	
33.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков за пределами Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1,5% + 1 500
4.	Переводы денег**:	
4.1.	Внутрибанковский перевод с карточки на свою карточку/свой банковский счет	0
4.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого клиента Банка	
4.3.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	до 500 000* - 0, свыше 500 000* - 0,9%
4.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан	1%, мин 250

*в календарный месяц;

**в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию

Согласно Приложению 1 к «Общим условиям проведения операций, открытия, ведения и закрытия банковских счетов и платежных карточек АО «Фридом Банк Казахстан», размещенным на официальном сайте Банка, в целях минимизации рисков от несанкционированного доступа и предотвращения мошеннических операций по умолчанию установлены ряд ограничений и лимитов расходования, осуществляемых с использованием платежной карточки:

- Ограничение на проведение операций в устройствах по магнитной полосе платежной карточки на/вне территории РК;
- Ограничение на проведение операций в устройствах по магнитной полосе платежной карточки, при наличии чипа на платежной карточке;
- Ограничение на проведение операций в сети интернет без ввода CVV/CVC;
- Ограничение на проведение операций с использованием принтера, без ввода CVV/CVC.

Таблица ограничений и лимитов расходования по платёжным карточкам

Сегмент	Продукт	POS – терминал (Retail)		Оплата в Сети через Интернет		Возможность изменения ограничений/лимитов
		Токенизированная транзакция	Транзакция с использованием Карточки	Токенизированная транзакция	Транзакция с использованием Карточки	
Mass segment	Invest Card (Mastercard Gold/ World); Broker Card* (Mastercard Gold/ World)	Без ограничений в соответствии с внутренними документами Банка/банка-эквайера	<u>5 000 000 тенге</u>	Без ограничений в соответствии с внутренними документами Банка/банка-эквайера	Без ограничений с использованием 3Ds кода; <u>100 000 тенге</u> в месяц без использования 3Ds кода	Может быть изменено по устному обращению Клиента в Контакт-центр на 30 (тридцать) дней/ самостоятельно в Мобильном приложении на обозначенный срок/ на основании соответствующего заявления на установление ограничений/лимитов или заявления на выпуск Карточки (при наличии в нем соответствующего пункта), представленного Клиентом в филиал/ отделение Банка * за исключением лимитов и ограничений утвержденных внутренними документами Банка по продукту
	Мультивалютная карточка (Mastercard Gold/World, Visa Rewards); Deposit Card (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards); Freepay (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards)					
Premium segment	Invest Card (MasterCard World Elite; Visa Infinite)		<u>15 000 000 тенге</u> (эквивалент в другой валюте) в месяц		<u>1 000 000 тенге</u> в сутки без использования 3Ds кода	
	Broker Card* (MasterCard World Elite; Visa Infinite)					
	Мультивалютная карточка (Mastercard World Elite; Visa Infinite)					

	Deposit Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite)						
Сегмент	Продукт	Банкоматы	Кассы POS – терминал (Cash)	POS – терминал (Retail)	Оплата через Интернет	Возможность изменения ограничений/лимитов	
		В сети Банка	В сети банка-эквайера	В кассах Банка	В сети Банка	В сети Банка	В сети банка-эквайера
Mass segment	Детская карточка (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards)	100 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц		500 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц	Без ограничений с использованием 3Ds кода; 20 000 тенге в месяц без использования 3Ds кода	Может быть изменено по устному обращению Клиента в Контакт-центр на 30 (тридцать) дней/ самостоятельно в Мобильном приложении на обозначенный срок/ на основании соответствующего заявления на установление ограничений/лимитов или заявления на выпуск Карточки (при наличии в нем соответствующего пункта), представленного Клиентом в филиал/ отделение Банка	
Mass segment	ИП Freedom Box (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards)	2 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в сутки		1 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в сутки	Без ограничений с использованием 3Ds кода; 50 000 тенге в месяц без использования 3Ds кода	Может быть изменено по устному обращению Клиента в Контакт-центр на 30 (тридцать) дней/ на основании соответствующего заявления на установление ограничений/лимитов или заявления на выпуск Карточки (при наличии в нем соответствующего пункта), представленного Клиентом в филиал/ отделение Банка, но не более ограничения/лимита по снятию наличных денег по всем банковским счетам данного ИП в размере 20 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц	

ИП/ЮЛ	(Малый бизнес (МБ); Средний бизнес (СБ); Крупный бизнес (КБ)	Корпоративная платежная карточка (Mastercard Gold /World/Business/ Business Preferred; Visa Business)	2 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в сутки	Без ограничений с использованием 3Ds кода; 50 000 тенге в месяц без использования 3Ds кода	Может быть изменено по устному обращению Клиента в Контакт-центр на 30 (тридцать) дней/ на основании соответствующего заявления на установление ограничений/лимитов или соответствующего заявления на выпуск Карточки (при наличии в нем соответствующего пункта), представленного Клиентом в филиал/отделение Банка, но не более ограничения/лимита по снятию наличных денег по всем банковским счетам данного ИП/ЮЛ в размере 20 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц для МБ; ЮЛ в размере 120 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц для СБ; ЮЛ в размере 150 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц для КБ.
--------------	---	--	--	--	---

Общие ограничения/лимиты на проведение операций*

		Банкоматы/ Кассы POS – терминал (Cash)/ POS – терминал (Retail)	Оплата через интернет	
Пакеты	Classic/ Gold/ Platinum/ Elite	300 000 тенге/1 000 USD/1 000 EUR	0	Может быть изменено по устному обращению Клиента в Контакт-центр на 30 (тридцать) дней/ самостоятельно в Мобильном приложении на обозначенный срок/ на основании соответствующего заявления на установление ограничений/лимитов или заявления на выпуск Карточки (при наличии в нем соответствующего пункта), представленного Клиентом в филиал/отделение Банка.

- для платежных карточек, выпущенных до 01.09.2021г.

Общие ограничения/лимиты на проведение операций по денежным переводам с карточки на карточку (в том числе по номеру телефона), установленные Банком (не подлежат изменению/снятию)

Сегмент	Продукт	Лимит на количество переводных операций на карточку в сутки		Лимит на количество переводных операций на карточку в месяц	
		Входящие P2P	Исходящие P2P	Входящие P2P	Исходящие P2P

Mass segment	Invest Card (Mastercard Gold/ World) Broker Card (Mastercard Gold/ World) Мультивалют ная карточка (Mastercard Gold/World, Visa Rewards) Deposit Card (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards) Freepay (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards) Детская карточка (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards)	20	20	100	100
Premium segment	Invest Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Broker Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Мультивалют ная карточка (Mastercard World Elite; Visa Infinite)	—	—	—	—

	Deposit Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite)				
Общие ограничения/лимиты на проведение операций по денежным переводам с карточки на карточку (в том числе по номеру телефона) (не подлежат изменению/снятию)					
	МПС Master Card		МПС Visa		
Лимит на сумму перевода за одну операцию (внутри РК)	5 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		2 500 долларов США (эквивалент в другой валюте)		
Лимит на сумму перевода за одну операцию (за пределами РК)	5 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		2 500 долларов США (эквивалент в другой валюте)		
Лимит на количество переводных операций в сутки	-		-		
Лимит на сумму переводных операций в сутки (внутри РК)	20 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		20 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		
Лимит на сумму переводных операций в сутки (за пределами РК)	10 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		10 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		
Лимит на количество переводных операций в неделю	-		-		
Лимит на сумму переводных операций в неделю (внутри РК)	50 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		50 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		
Лимит на сумму переводных операций в неделю (за пределами РК)	25 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		25 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		

Лимит на количество переводных операций в месяц	-	-		
Лимит на сумму переводных операций в месяц (внутри РК)	100 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)	100 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		
Лимит на сумму переводных операций в месяц (за пределами РК)	50 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)	50 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		
Общие банковские ограничения/лимиты на конверсионные операции в системе ДБО по карточным операциям				
1 500 000 долларов США, 1 500 000 евро, 80 000 000 российских рублей в сутки				
Список стран, исключенных по требованию международных платежных систем из участия в операциях по денежным переводам с карточки на карточку:				
МПС Visa	Куба, Иран, Индия (кредитные карточки), Судан, Сирия, США, Северная Корея, Российская Федерация			
МПС Mastercard	Куба, Иран, Судан, Сирия, Северная Корея, Крым, Российская Федерация			
Список стран, исключенных в целях ПОД/ФТ:				
– Страны, не выполняющие рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ), перечень которых размещается на официальном интернет-ресурсе уполномоченного органа: https://websfm.kz/fatf/				
– Страны, входящие в топ 10 рейтинга по индексу терроризма (Global Terrorism Index согласно сайта https://gtmarket.ru/ratings/global-terrorism-index), за исключением операций по оплате услуг/товаров безналичным путем посредством Pos-терминалов.				
Ограничение на сумму транзакции, проведенной в офшорной зоне - до 5 000 000 тенге (перечень офшорных зон установлен Постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 24 февраля 2020 года № 8)				
Примечания:				
Клиент вправе установить/изменить/отменить лимиты расходования/ограничения как по основной, так и по дополнительной карточке.				
Клиент вправе обратиться в Контакт-центр по телефону и временно установить/изменить/отменить лимиты расходования/ограничения по платежной карточке.				
Установление/изменение/отмена лимитов расходования/ограничения по платежной карточке осуществляется Оператором Контакт-центра по звонку Клиентана 30 (тридцать) дней. В случае необходимости в установлении/изменении/отмены лимита расходования/ограничения на срок более чем на 30 (тридцать) дней, Клиенту необходимо подать заявление в филиал/отделение Банка.				
Клиент вправе самостоятельно изменить/отменить лимиты расходования/ограничения в Мобильном приложении на обозначенный срок.				
Находясь в странах повышенного риска, Банк рекомендует осуществлять покупки посредством платежной карточки только в крупных магазинах известных брендов, и получать наличные - в отделениях всемирно известных банков, аэропортах или отелях.				
Суточные лимиты устанавливаются каждые 24 часа с момента проведения первой операции. В случае проведения карточной операции в валюте, отличной от валюты ведения счета платежной карточки, суточные лимиты применяются эквивалентно валюте ведения счета платежной карточки.				
Родитель вправе установить/изменить/отменить лимиты расходования/ограничения по Детской карточке.				
Родитель может установить/изменить/отменить лимиты расходования/ограничения по Детской карточке, через:				

- Мобильное приложение;
 - Контакт-центр 595;
 - филиал/отделение Банка.
- По Детской карточке отсутствует возможность совершать покупки в винотеке, табачных и религиозных лавках, аренда авто и т. д. Только категории до 18 лет.**

Клиенту запрещается использование платежной карточки в противозаконных целях, включая покупку товаров и услуг, запрещенных действующим законодательством Республики Казахстан, а также для проведения операций, которые не могут проводиться с использованием платежной карточки в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В случае наличия подозрений о том, что деловые отношения с Банком используются клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, Банк вправе отказать в проведении операций по платежной карточке, в выпуске/перевыпуске платежной карточки, либо в одностороннем порядке закрыть платежную карточку.