

**«ҚАЙТА ҚАРЖЫЛАДЫРУ» БАНКТІК ҚАРЫЗ ШАРТЫ/
ДОГОВОР БАНКОВСКОГО ЗАЙМА
«РЕФИНАНСИРОВАНИЕ»**

Осы «Қайта қаржыландыру» банктік қарыз шарты (бұдан әрі – Шарт) бір жағынан бұдан әрі «Банк» деп аталатын «Фридом Банк Қазақстан» акционерлік қоғамы және екінші жағынан бұдан әрі «Қарыз алушы» деп аталатын жеке тұлға, бұдан әрі бірге «Тараптар», ал жекелей «Тарап» немесе жоғарыда көрсетілгендей аталатындар арасында жасалады.

Шарт Тараптар арасында «Қайта қаржыландыру» банктік қарыз шартына Қосылу туралы өтінішке (бұдан әрі – Өтініш) қол қою және Қазақстан Республикасының заңнамасымен және Банкпен белгіленген талаптарға сәйкес Шарт жасасу үшін қажетті құжаттарды ұсыну арқылы жасалады.

Өтінішке Тараптар саны бойынша даналар санымен, электрондық-цифрлық нысанда қол қояды, Тараптардың әрқайсысының электрондық цифрлық қолтаңбасымен куәландырылады және қол қойылғаннан кейін электрондық құжат болып табылады, ол Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қағаз жеткізгіште қол қойылған құжатқа тең мәнді болып есептеледі.

Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Шарт пен Өтініш бірлесіп Тараптармен электрондық-цифрлық нысанда жасасқан банктік қарыз шарты (қосылу шарты) болып танылады. Өтініш және оған қосымшалар Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

Қарыз алушы, тиісті түрде толтырған және қол қойған Өтінішті ұсыну аталған тұлғалардың осы Шарттың талаптарымен танысқанын және толық келісетінін, сондай-ақ аталған тұлғалардың Шартқа тұтастай қосылғанын білдіреді. Банктің Қарыз алушы қол қойған Өтінішті қабылдауы Шарттың жасалғанын растайтын факт болып табылмайды. Банк Өтінішке қол қойған сәттен бастап Шарт жасалған болып есептеледі.

Шарттың мәтінінде қолданылатын бас әріпті терминдер мен анықтамалар Шартқа № 1 Қосымшада көрсетілген.

1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ШАРТТАРЫ

Настоящий Договор банковского займа «Рефинансирование» (далее – Договор) заключается между Акционерным Обществом «Фридом Банк Казахстан», далее именуемом «Банк», с одной стороны, и физическим лицом, далее именуемым «Заемщик» с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» или как указано выше.

Договор заключается между Сторонами путем подписания Сторонами Заявления о присоединении к Договору банковского займа «Рефинансирование» (далее – Заявление) и предоставления документов, необходимых для заключения Договора в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан и Банком.

Заявление подписывается Сторонами в электронной-цифровой форме, удостоверяется электронной цифровой подписью каждой из Сторон и является после подписания электронным документом, который считается равнозначным документу, подписанному на бумажном носителе в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Договор и Заявление совместно признаются заключенным Сторонами в электронной-цифровой форме договором банковского займа (договором присоединения) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Заявление и приложения к нему являются неотъемлемой частью Договора. Предоставление надлежащим образом заполненного и подписанного Заемщиком Заявления означает, что указанные лица ознакомились и полностью согласны с условиями настоящего Договора, а также то, что указанные лица присоединились к Договору в целом. Принятия Банком подписанного Заемщиком Заявления не является фактом, подтверждающим заключение Договора. Договор считается заключенным с момента подписания Заявления Банком.

Термины и определения с заглавной буквы, применяемые по тексту Договора, отражены в Приложении №1 к Договору.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1. Қарыздың мақсаты (бұдан әрі мәтін бойынша – "Жеке қарыз/Қарыз") Өтініште көрсетіледі. 1.2. Қарыз сомасы мен Қарыз мерзімі Өтініште көрсетіледі. Қарыз валютасы: теңге. 1.3. Сыйақы мөлшерлемесінің түрі: тиянақталған. Сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері, Шарт жасалған күнгі СЖТМ мөлшері Өтініште көрсетіледі. 1.4. Қарызды беру тәсілі: қолма-қол ақшасыз тәртіпте. 1.5. Қарызды өтеу әдісі (аннуитеттік (тең төлемдермен өтеумен) немесе сараланған (негізгі борышты тең үлестермен өтеумен) Өтініште көрсетіледі. Осы Шарт жасалғанға дейін Банк Қарыз алушыға сараланған төлемдер және аннуитеттік төлемдер әдістерімен есептелген Қарызды өтеу кестелерінің жобаларын ұсынды. 1.6. Егер түскен сома Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болса, онда Қарыз алушының берешегі келесі кезектілікпен өтеледі: ✓ Негізгі борыш бойынша берешек; ✓ Сыйақы бойынша берешек; ✓ Тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл); ✓ Ағымдағы төлем кезеңі үшін негізгі борыш сомасы; ✓ Ағымдағы төлем кезеңі үшін есептелген сыйақы; ✓ Қарызды беру және оған қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар мен өзге де төлемдер бойынша берешек; ✓ Банктің өндіріп алу бойынша шығындары. 1.7. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындауын қамтамасыз ету: ✓ Өсімпұл; ✓ Жеке тұлғаның кепілдігі. 1.8. Шарт бойынша Негізгі борышты уақтылы өтеу және (немесе) Сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін, оның ішінде Банктің талабы бойынша мерзімінен бұрын тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеу тәртібі мен мөлшері: 1.8.1. Негізгі борыш сомасын қайтару және/немесе ол бойынша Шартта белгіленген Сыйақыны төлеу мерзімі өткен әрбір күн үшін	1.1. Цель займа (далее по тексту – «Индивидуальный заем/Займ») указывается в Заявлении. 1.2. Сумма Займа и срок Займа указывается в Заявлении. Валюта займа: теңге. 1.3. Вид ставки вознаграждения: фиксированная. Размер ставки вознаграждения, размер ГЭСВ на дату заключения Договора указывается в Заявлении. 1.4. Способ выдачи Займа: в безналичном порядке. 1.5. Метод погашения Займа (аннуитетный (с погашением равными платежами) или дифференцированный (с погашением основного долга равными долями)) указывается в Заявлении. До заключения настоящего Договора Банк предоставил Заемщику проекты графиков погашения Займа, рассчитанные методами дифференцированных платежей и аннуитетных платежей. 1.6. В случае если поступившая сумма недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору, то погашается Задолженность Заемщика в следующей очередности: ✓ задолженность по Основному долгу; ✓ задолженность по Вознаграждению; ✓ неустойка (штраф, пени); ✓ сумма Основного долга за текущий период платежей; ✓ Вознаграждение, начисленное за текущий период платежей; ✓ задолженность по комиссиям и иным платежам, связанным с выдачей и обслуживанием Займа; ✓ издержки Банка по получению исполнения. 1.7. Обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Договору: ✓ Неустойка; ✓ Гарантия физического лица. 1.8. Порядок исчисления и размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по своевременному погашению Основного долга и(или) уплате Вознаграждения по Договору, в том числе досрочного по требованию Банка: 1.8.1. За каждый день просрочки возврата суммы Основного долга и/или оплаты Вознаграждения по нему, установленной Договором, в течение 90
--	--

мерзімі өткен 90 (тоқсан) күн ішінде Қарыз алушы Банкке мерзімі өткен төлем сомасының 0,5% (нөл бүтін оннан бес пайызы) мөлшерінде өсімпұл төлейді.

1.9. Қарыз алушы Банкіге Жеке қарызға қызмет көрсетуге байланысты алынуға жататын комиссиялар мен өзге де төлемдерді Өтініште көзделген және айқындалған мөлшерлерде төлейді.

Тараптар Қарыз алушы жоғарыда көрсетілген комиссияларды төлемеген жағдайда, Банк аталған соманы дербес ұстап қалуға құқылы екендігі туралы келісімге келді.

1.10. Қарыз сомасын қайтару және Сыйақыны төлеу осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын, Өтінішке № 1 қосымшада көрсетілген төлем кестесіне (бұдан әрі – Өтеу кестесі) сәйкес ай сайынғы төлемдермен Өтеу кестесінде белгіленген мөлшерде және мерзімдерде қолма-қол ақшасыз тәртіпте келесі жолмен жүзеге асырылады:

- ақшаны тікелей Банктің шотына аудару арқылы;

- Қарыз алушы Банктің қашықтықтан қызмет көрсету арналары, банкоматтар, төлем терминалдары, Банк кассасы арқылы немесе Банктің Интернет-ресурсында ақпаратты орналастыру арқылы Қарыз алушыға жеткізілген Шотты толтырудың кез келген басқа тәсілдермен қолма-қол ақшасыз аударым жасау немесе қолма-қол ақша енгізу арқылы толықтыратын Шотты тікелей дебеттеу арқылы.

Осы арқылы Қарыз алушы Банкке осы Шарт бойынша оның барлық төлемдерін қандай да бір құжаттарды ұсынусыз Қарыз алушының Шотын тікелей дебеттеу жолымен жүзеге асыруға өз келісімін және нұсқауын береді.

Тараптар төлем жүргізудің мүмкін еместігіне әкеп соққан кез келген оқиға, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей: Қарыз алушының Шотында төлем жасалған күні қажетті мөлшердегі ақшаның болмауы, Қарыз алушының Шотына тыйым салу немесе ондағы ақшаға қандай да бір ауыртпалықтың (кепілдің) салынуы, Қарыз алушының Шотынан төлеуге ұсынылған және орындалмаған инкассалық өкімдер және/немесе төлем талаптарының болуы осы Шарт бойынша Қарыз алушының төлем

(девяноста) дней просрочки Заемщик оплачивает Банку пеню в размере 0,5% (Ноль целых пять десятых процента) от суммы просроченного платежа.

1.9. Заемщик оплачивает Банку комиссии и иные платежи, подлежащие взиманию в связи с обслуживанием Индивидуального займа, в размерах, предусмотренных и определяемых в Заявлении.

Стороны согласились с тем, что если Заёмщик не оплачивает вышеуказанные комиссии, то Банк вправе самостоятельно удержать данную сумму.

1.10. Возврат суммы Займа и уплата Вознаграждения осуществляется ежемесячными платежами согласно графику платежей, указанному в Приложении № 1 к Заявлению (далее – График погашения), являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора, в размере и в сроки, установленные Графиком погашения, в безналичном порядке следующими путями:

- перевода денег непосредственно на счет Банка;

- прямого дебетования Счета, пополняемого Заемщиком путем совершения безналичного перевода или внесения наличных денег посредством удаленных каналов обслуживания Банка, банкоматов, платежных терминалов, кассы Банка или любых других способов пополнения Счета, доведенных до Заемщика путем размещения информации на Интернет-ресурсе Банка.

Настоящим Заёмщик дает согласие и указание Банку осуществлять все его платежи по настоящему Договору путем прямого дебетования Счета Заёмщика без предоставления каких-либо документов.

Стороны пришли к соглашению, что неисполнением платежных обязательств Заёмщика по настоящему Договору является любое из событий повлекшее невозможность проведение платежа, в том числе, но не ограничиваясь: отсутствие на дату платежа денег на Счете Заёмщика в необходимом количестве, арест Счета Заёмщика либо какое-либо обременение (залог) денег, находящихся на нём, наличие предъявленных к оплате со Счета Заёмщика и неисполненных инкассовых распоряжений и/или платежных требований.

міндеттемелерін орындамауы болып табылатыны жөніндегі келісімге келді. 1.11. Қарыз алушы осымен осы Шарт бойынша Банктің барлық берешек сомаларын, оның ішінде жеке кәсіпкер ретінде тіркелген/тіркелмеген Қарыз алушының шоттарынан (Жеке қарыз бойынша негізгі борыш сомаларын, Жеке қарызды пайдалануға есептелген сыйақыларды, комиссияларды, өсімпұлдарды қоса) Қарыз алушының кез келген банктегі шоттарынан, Қарыз алушының келісімін талап етпейтін төлем талап-тапсырыстары негізінде даусыз (акцептсіз) алуына өзінің тікелей сөзсіз келісімін береді. 1.12. Қарыз алушы жеке қарызды мерзімділік, ақылшылық және қайтарымдылық шарттарымен алады. 1.13. Қарыз алушы мәлімдейді және кепілдік береді: 1.13.1 ол Өтініште көрсетілген Жеке қарыз сомасынан асатын талап сомасымен жауапкер ретінде сот процестеріне қатысушы болып табылмайды; 1.13.2. осы Шарт бойынша оның міндеттемелерді орындауға ықпал ететін үшінші тұлғалар алдында берешегі жоқ. 1.14. Егер Шарт жасалған және Қарыз берілген күндер сәйкес келмеген жағдайда, Сыйақының нақты сомасы және осы Шарттың талаптарына сәйкес есептелген Қарыз бен Қарыз бойынша Сыйақының жиынтық мәні Төлем кестесінде нақтыланады. 1.15. Осы Шарт Траптар Өтінішке қол қойған сәттен бастап күшіне енеді және Шарт бойынша Қарыз алушының бүкіл берешек сомасын өтеген күнге дейін әрекет етеді, оның ішінде Қарыз, Сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық (өсімпұл), Шартта белгіленген Қарыз мерзімінің өтуіне байланысты Қарыз алушы осы Шарт бойынша міндеттемелерді бұзуына байланысты шығындар мен залалдар сомаларын. 1.16. Банктің деректемелері туралы ақпарат: Почталық мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 050000 (А05Е8У2), Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Құрманғазы к., 61А-үй;	1.11. Настоящим Заемщик дает Банку свое прямое безусловное согласие на изъятие всех сумм задолженностей по настоящему Договору (включая суммы Основного долга, вознаграждения начисленного за пользование Индивидуальным займом, комиссий, штрафов, пени) с любых банковских счетов Заёмщика, в том числе со счетов Заемщика, зарегистрированного/не зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя, открытых в банках и организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, на основании платежных требований, не требующих акцепта Заемщика. 1.12. Заемщик получает Индивидуальный заем на условиях, срочности, платности и возвратности. 1.13. Заёмщик заявляет и гарантирует, что: 1.13.1. он не является участником судебных процессов в качестве ответчика с суммой иска, превышающей сумму Индивидуального займа, указанную в Заявлении; 1.13.2. не имеет задолженностей перед третьими лицами, наличие которых может повлиять на исполнение его обязательств по настоящему Договору. 1.14. В случае, если даты заключения Договора и выдачи Индивидуального займа не совпадают, фактическая сумма вознаграждения и суммарное значение Индивидуального займа и вознаграждения по Индивидуальному займу, рассчитанные в соответствии с условиями настоящего Договора, уточняются в Графике погашения. 1.15. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами Заявления и действует до даты погашения всей суммы задолженности Заемщика по Договору, в том числе суммы: Займа, вознаграждения, комиссий, неустойки (пени), расходов и убытков, связанных с нарушением Заемщиком обязательств по настоящему Договору вне зависимости от истечения срока Займа, установленного в Договоре. 1.16. Информация о реквизитах Банка: Почтовый адрес: Республика Казахстан, 050000 (А05Е8У2), город Алматы, район Алмалинский, улица Курмангазы, дом 61А; Электронный адрес: salem@freedombank.kz;
---	--

Электрондық мекенжайы: salem@freedombank.kz; Интернет ресурс: www.freedombank.kz. 1.17. Қарыз алушы Өтінішке, Төлем кестесіне қол қоюға, сондай-ақ қажетті келісімдерге қол қоюға, қоса, бірақ шектелместен, төмендегілерге келісімін береді: - әрекеттердің абсолюттік спектрін жүргізу және банктен қарыз алу мақсатында Қарыз алушы ұсынған дербес деректерді жинауға және өндеуге кез келген түрдегі мәліметтерді шұғыл растау және тексеру жөніндегі шаралар бойынша абсолютті инструментарийді қолдану, соңғыларының қандай-да болмасын сәйкессіздігі жағдайында нақтыланған және/немесе шынайы/маңызды мәліметтерді алу сияқты, сондай-ақ тіпті қарыз берілмесе де мемлекеттік реттеуді жүргізетін құқық қорғау органдарына, уәкілетті мемлекеттік органдарға, кредит бюросына, ұялы байланыс операторына, нотариуске, тәуелсіз бағалау компанияларына құпия ақпаратты ашуға банкке даусыз және кері алынбайтын келісімін; - мүліктік сипаттағы қаржы және өзге міндеттемелерге қатысты кредит бюросына ақпарат ұсынуға; - кредит бюросындағы мүліктік сипаттағы қаржы және өзге міндеттемелерге қатысты және болашақта кредит бюросына келіп түсетін кредит есебін алушыға кредит есебін ұсынуға, осы келісімді қабылдаушы(-лар) кредит бюросынан ақпарат алушыға ашылатын болады; - зейнетақы жинақтарының құпиясын ашуға, сондай-ақ «Азаматтарға арналған Үкімет» ҰАҚ/өзге өкілетті органмен/табыстар, жинақтаушы зейнетақы қорларына міндетті зейнетақы жарналары, сондай-ақ әлеуметтік аударымдармен ұсынылатын ақпаратты алу Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жеке кабинет (Қарыз алушының электрондық цифрлық қолтаңбасы және (немесе) көпфакторлы сәйкестендіру құралдары), аталған құжаттарға қол қою мақсатында Қарыз алушының өзінің қойған қолымен бірдей болып есептеледі. Осылайша қол қойылған құжаттарды Тараптар қағаз тасымалындағы құжаттармен бірдей және Қазақстан Республикасының Азаматтық	Интернет ресурс: www.freedombank.kz. 1.17. Заемщик соглашается с тем, что подписание Заявления, Графика погашения к нему, а также необходимых согласий, включая, но не ограничиваясь, согласие на: - осуществление абсолютного спектра действий и применение абсолютного инструментария мер по оперативному подтверждению и проверке любого рода данных, на сбор и обработку персональных данных, предоставленных Заемщиком в целях получения займа в Банке, равно как и на получение уточненных и/или достоверных/актуальных данных в случае какого-либо несовпадения последних, также на беспспорное и безотзывное согласие Банку на раскрытие конфиденциальной информации и информации относящейся к банковской, коммерческой, служебной и иной охраняемой законом тайне, правоохранительные органы, уполномоченные государственные органы, осуществляющие государственное регулирование, кредитные бюро, оператору сотовой связи, нотариусу, независимой оценочной компании даже если заем не будет предоставлен; - предоставление информации в кредитные бюро, касающаяся финансовых и других обязательств имущественного характера; - выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета, касающаяся финансовых и других обязательств имущественного характера, находящаяся в кредитных бюро, и которая поступит в кредитные бюро в будущем, будет раскрыта получателю информации из кредитного(-ых) бюро, принявшему(их) настоящее согласие; - раскрытие тайны пенсионных накоплений, а также получение информации, предоставляемой НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан»/иным уполномоченным органом/организацией об отчисляемых доходах, обязательных пенсионных взносах в накопительные пенсионные фонды, а также социальных отчислениях в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан будет совершено посредством Личного кабинета (электронной цифровой подписью Заемщика и (или) средствами многофакторной аутентификации), применение которых Заемщиком для целей подписания указанных документов, будут считаться равнозначными собственноручной подписи Заемщика.
--	---

кодексінің 152-бабына сәйкес жазбаша нысанда жасалған мәмілеге жатады және нақты мәміле жасасушы тұлғаның жеке (физикалық) қатысуы жағдайында мәміле жасасу салдарларымен бірдей салдарларға әкеп соғады деп есептейді.

1.18. Қарыз алушыны сәйкестендіру процесі мен сәйкестендірулер арқылы Қарыз алушының қажетті құжаттарға қол қоюын растау Қашықтықтан қол жеткізу жүйесіне тіркеу кезінде Клиенттің көрсеткен мобильді телефон номері бойынша жүргізіледі. Өз кезегінде Банк Қарыз алушының номерінің нақты тиістілігін тергеу бойынша шаралар жүргізбейді. Ұялы телефон номерін алып алған, жоғалтқан жағдайларда және өзге негіздер бойынша Қарыз алушы осы факті туралы Банкке дереу хабарлауға және Жеке кабинетті пайдалануды тоқтатуға міндеттенеді.

1.19. Қарыз алушы тиісті өтінімде ол көрсетілетін (көрсеткен) мобильді телефон номерінің дұрыстығын, оған Байланыс (абонент) қызметін көрсету туралы Жария шарт негізінде тиесілі екенін және/немесе көрсеткен мобильді телефон номеріне қатысты беруге заңды құқылы екенін, сондай-ақ оған қашықтықтан банктік қызмет көрсетілген кезде сәйкестендіруші құрал болып табылатын растайды.

1.20. Қарыз алушы Жеке кабинетте пайдаланылатын мобильді телефонды үшінші тұлғалардың пайдалануы мүмкіндігін болдырмауға, Жеке кабинетке қосылған мобильді телефон номерін пайдалануды тоқтату туралы Банкке хабарлауға міндетті.

1.21. Банк және Қарыз алушы Жеке кабинет арқылы электрондық цифрлық қолтаңбамен және (немесе) көпфакторлы сәйкестендіруші құралдармен қол қойылған электрондық құжаттар заңды күшке ие деп есептейді.

2. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

2.1. Қарыз алушы құқылы:

2.1.1. Негізгі борышты немесе Сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне келген жағдайда Негізгі борыш және Сыйақы тұрақсыздық және өзге айыппұл ықпал

Подписанные подобным образом документы признаются Сторонами равнозначными документам на бумажном носителе и отнесены к совершенной сделки в письменной форме в соответствии со статьей 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан и влекут последствия, равные последствиям совершения сделок при личном (физическом) присутствии лица, совершающего определенную сделку.

1.18. Процесс идентификации Заемщика и подтверждение подписания необходимых документов Заемщиком посредством идентификаторов будет осуществлен по номеру мобильного телефона, указанного Клиентом при регистрации в Личном кабинете. В свою очередь, Банк не осуществляет мероприятия по проверке действительности принадлежности номера Заемщику. В случае изъятия, утери и иных оснований утраты номера мобильного телефона, Заемщик обязуется незамедлительно оповестить Банк об указанном факте и прекратить использование Личного кабинета.

1.19. Заемщик подтверждает, что указываемый (указанный) им номер мобильного телефона в соответствующем Заявлении является достоверным, принадлежит ему на основании Публичного договора об оказании услуг связи (абонента) и/или имеет законное право давать согласие в отношении указанного номера мобильного телефона, а также является средством идентификации при оказании ему дистанционных банковских услуг.

1.20. Заемщик обязан исключить возможность использования третьими лицами мобильного телефона, номер которого используется в Личном кабинете, информировать Банк о прекращении использования номера мобильного телефона, подключенного к Личному кабинету.

1.21. Банк и Заемщик признают, что электронные документы, подписанные посредством Личного кабинета с использованием электронной цифровой подписи Заемщика и (или) средствами многофакторной аутентификации, имеют юридическую силу.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

2.1. Заемщик имеет право:

2.1.1. В случае, если дата погашения Основного долга или Вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату Вознаграждения или Основного долга в

шараларының түрлерін төлеместен келесі жұмыс күні төлеуге. 2.1.2. Негізгі қарыз сомасын (толық көлемде) және сыйақыны кез келген уақытта мерзімінен бұрын өтеуге. 2.1.3. Негізгі борышты ішінара мерзімінен бұрын өтеу сомасы Өтеу кестесінде белгіленген екі ай сайынғы төлемнің (сақтандыру төлемі есебінен ішінара мерзімінен бұрын өтеуді қоспағанда) сомасына тең немесе одан асатын жағдайда, кез келген уақытта Сыйақыны төлей отырып, Негізгі борыш сомасын ішінара мерзімінен бұрын өтеу. 2.1.4. Өзінің жазбаша өтініші бойынша 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде айына 1 (бір) реттен жиі емес, осы Шарт бойынша борышты өтеу есебіне кезекті келіп түсетін ақшаны (Негізгі борышты, Сыйақыны, комиссияларды, тұрақсыздық айыбын, айыппұлдарды және төленуге тиісті басқа сомаларды) бөлу туралы жазбаша ақпарат алуға. 2.1.5. Жеке қарызды немесе Жеке қарыздың бөлігін Банкке толық немесе ішінара мерзімінен бұрын қайтару туралы өзінің жазбаша өтініші бойынша 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде Банктен жазбаша түрде қайтарылуға тиісті негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлдарға бөлумен және мерзімі кешіктірілген төлемдер сомасын көрсетумен қайтарылуға тиісті соманың мөлшері туралы мағлұматтар алуға. Осы тармақшаның талаптары Шарт жасасқан күннен бастап он төрт күнтізбелік күн өтуі бойынша Негізгі борышты мерзімінен бұрын қайтару жағдайларына таратылады және, егер Жеке қарызды мерзімінен бұрын қайтаруға Банктің келісімі қолданылған немесе бұл Шартпен көзделген жағдайда. 2.1.6. алынатын қызметтер бойынша даулы мәселелер туындаған жағдайда Банкке жазбаша түрде хабарласуға. 2.1.7. Шарттың 3.1.7-тармағына сәйкес Банктің Шарт талаптарын жақсарту жағына өзгерту туралы ұсынысымен хабарлама алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Шартта көзделген тәртіппен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы өзгерістерден бас тартуға құқылы. 2.1.8. Жеке қарызды берген күннен бастап (Қарыз алушымен алынған Қарыз кәсіпкерлік	следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций. 2.1.2. В любое время досрочно погасить всю сумму Основного долга (в полном объеме) и Вознаграждения. 2.1.3. В любое время произвести частичное досрочное погашение суммы Основного долга с оплатой Вознаграждения, при условии, что сумма частичного досрочного погашения будет равна не менее двух ежемесячных платежей (за исключением частичного досрочного погашения за счет страховой выплаты), установленных в Графике погашения. 2.1.4. По своему письменному заявлению получить от Банка в срок не более 3 (трех) рабочих дней, безвозмездно, не чаще 1 (одного) раза в месяц в письменной форме информацию о распределении (на Основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы) очередных поступающих денег в счет погашения долга по настоящему Договору. 2.1.5. По своему письменному заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку Индивидуального займа или части Индивидуального займа – безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней получить от Банка в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на Основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей. Требования настоящего подпункта распространяются на случаи досрочного возврата Основного долга по истечении четырнадцати календарных дней с даты заключения Договора и применяются в случае согласия Банка на досрочный возврат Индивидуального займа, либо если это предусмотрено Договором. 2.1.6. Письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам. 2.1.7. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления с предложением Банка изменить условия Договора в сторону их улучшения, согласно п. 3.1.7. Договора, отказаться от изменений в порядке, предусмотренном Договором, а также через объекты информатизации. 2.1.8. Вернуть всю сумму Индивидуального займа, с оплатой Вознаграждения, за время его
--	---

қызметке байланысты болмаған шартта) 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде оны нақты пайдалану уақытына тұрақсыздық айыбын және өзге айыппұл санкцияларының түрлерін төлеместен Сыйақы төлеумен Жеке қарыздың бүкіл сомасын қайтаруға.

2.1.9. жасасылған Шарттан туындайтын келіспеушіліктерді реттеу үшін банктік омбудсменге жазбаша жүгінуге.

2.1.10. міндеттемелерді орындау бойынша кешіктіру туындаған күннен бастап 30 (Отыз) күнтізбелік күн ішінде Банкке келуге және (немесе) Шартпен көзделген тәсілде жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы немесе Шарттың міндеттемелерін орындау бойынша кешіктірудің туындау себебі, табысы және оның өтініші Шарт бойынша Шарттың шарттарына өзгерту енгізуге себеп болған мәліметтерді қамтитын жазбаша өтініш ұсынуға, оның ішінде төмендегілерге байланысты:

- ✓ Негізгі борыш және Сыйақы бойынша төлемді ұзарту;
- ✓ Шарт бойынша ай сайынғы төлемді Шартпен белгіленген мөлшерден 50% (елу пайыздан) кем емес мөлшерге азайту;
- ✓ берешекті өтеуді немесе берешек кезектілігін өзгерту, оның ішінде басымдық тәртіпте Негізгі борышты өтеуді;
- ✓ банктік қарыз мерзімін өзгертуге;
- ✓ кешіктірілген Негізгі борыш және (немесе) сыйақыны кешіру, тұрақсыздықты (айыппұлды, өсімпұлды), комиссияларды және банктік қарызға қызмет көрсетуге байланысты басқа да төлемдерді жоюға;
- ✓ кепіл мүлкін банкке беру жолымен шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың орнына кепілақы (отступной) ұсынуға;

2.2. Қарыз алушы міндеттенеді:

2.2.1. осы Шарттың шарттарына сәйкес Негізгі борыш сомасын қайтару және Сыйақы төлемі есебіне Банкке уақытында және толық көлемде төлеуге.

2.2.2. Жеке қарызды Өтініште көрсетілген мақсаттарға ғана пайдалану. Қарыз қаражатын нысаналы пайдалануды өзгертуге жол берілмейді.

2.2.3. Қарыз алушының осы Шарт бойынша міндеттемелерді бұзуына не орындамауына байланысты Банк шеккен шығыстарды осындай

фактического использования без уплаты неустойки или иных видов штрафных санкций.

2.1.9. Письменно обратиться к банковскому омбудсману для урегулирования разногласий, возникших из заключенного Договора.

2.1.10. В течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки посетить Банк, и (или) представить заявление в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным Договором, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора, в том числе связанных с:

- ✓ отсрочкой платежа по Основному долгу и (или) Вознаграждению;
- ✓ уменьшением ежемесячного платежа по Договору не менее чем на 50% (пятьдесят процентов) от размера, установленного Договором;
- ✓ изменением метода погашения Задолженности или очередности погашения Задолженности, в том числе с погашением Основного долга в приоритетном порядке;
- ✓ изменением срока Займа;
- ✓ прощением просроченного Основного долга и (или) Вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени), комиссий и иных платежей, связанных с обслуживанием банковского займа;
- ✓ представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи Банку Обеспечения;

2.2. Заемщик обязуется:

2.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Банку платежи в счет возврата суммы Основного долга и оплаты Вознаграждения, в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2.2. Использовать Заем только на цели, указанные в Заявлении. Изменение целевого использования заемных денежных средств не допускается.

2.2.3. Уплатить расходы, понесенные Банком, связанные с нарушением, либо неисполнением Заемщиком обязательств по настоящему Договору.

талапта көрсетілген мерзімде және тәртіппен төлеу. 2.2.4. Банкке қарыз беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты алынуға жататын комиссиялар мен өзге де төлемдерді Өтініште көзделген және айқындалатын мөлшерде төлеу. 2.2.5. банктік деректемелері, сондай-ақ заңды немесе пошталық мекенжайы және сауалнамада көрсетілген басқа да мәліметтері өзгерген жағдайда жаңа мәліметтерді 5 (бес) жұмыс күні ішінде Банкке жазбаша хабарлауға. 2.2.6. Қарызды (немесе оның бөлігін) уақытында қайтармаған және/немесе Сыйақыны төлемеген жағдайда Банкке осы Шартты 1.6.-тармағының шарттарымен белгіленген мөлшерде өсім төлеуге. 2.2.7. Негізгі борыштың мақсатты пайдаланылуын тексеру үшін Банкпен көрсетілген мерзімде және көлемде, сұралған құжатты Банкке ұсынуға. Тараптар Қарыз алушының осы тармақшадағы Банктің талабын орындамауы Негізгі борышты мақсатсыз пайдаланғанын растаушы құжат болып табылатындығына келісті. 2.2.8. Банк қызметкерлерінің талап етуі бойынша кредиттік досьені тиісті түрде қалыптастыру үшін олар сұраған құжаттарды Банк белгілеген мерзімде беруге. 2.2.9. осы Шарт бойынша Банк құқық талаптарын үшінші тұлғаларға тапсырған жағдайда (оның ішінде және Қамтамасыз ету Шарттары бойынша) осы құқықтарды тапсыру үшін Банкпен белгіленген мерзімде және шарттарда барлық қажетті әрекеттерді жүргізуге. 2.2.10. осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайда Банкке дереу хабарлауға, осы Шартпен белгіленген жағдайлар туындағанда, оның ішінде Тараптардың еркінен тыс, туындаған жағдайда Банк осы Шартпен белгіленген құқықтарға ие. 2.2.11. осы Шарт бойынша бірінші кезекте болашақта туындайтын барлық өзге қаржы міндеттемелеріне қатысты қаржы міндеттемелерін орындауды жүргізуге, Қазақстан Республикасының заңнама актілерімен және/немесе Тараптардың келісімімен белгіленген жағдайларды қоспағанда.	2.2.4. Оплачивать Банку комиссии и иные платежи, подлежащие взиманию в связи с обслуживанием Индивидуального займа, в размерах, предусмотренных и определяемых в Заявлении. 2.2.5. При изменении банковских реквизитов, а также юридического или почтового адреса и иных сведений, указанных в Заявлении в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно сообщить Банку новые сведения; 2.2.6. В случае несвоевременного возврата Основного долга (либо его части) и/или уплаты Вознаграждения, уплатить Банку пеню в размере, определенном условиями пункта 1.6. настоящего Договора; 2.2.7. Для проверки целевого использования Основного долга предоставлять Банку запрошенные им документы в сроки и объемах, указанные Банком. Стороны пришли к соглашению, что неисполнение Заёмщиком требования Банка, указанного в настоящем подпункте, является фактом, подтверждающим нецелевое использование Основного долга; 2.2.8. Предоставлять по требованию работников Банка запрошенные ими документы для надлежащего формирования кредитного досье в сроки, установленные Банком; 2.2.9. В случае передачи Банком прав требования по настоящему Договору третьим лицам, (в том числе и по Договорам Обеспечения) произвести все необходимые действия для передачи данных прав, в сроки и на условиях, указанных Банком; 2.2.10. Немедленно уведомлять Банк о нарушении своих обязательств по настоящему Договору, включая факты неисполнения в случае наступления определенных настоящим Договором обстоятельств, в том числе и не зависящих от Сторон, при возникновении которых, Банк имеет права, определенные настоящим Договором; 2.2.11. Производить исполнение финансовых обязательств по настоящему Договору в первоочередном порядке по отношению ко всем другим финансовым обязательствам, которые возникнут в будущем, за исключением случаев, установленных законодательными актами Республики Казахстан и/или соглашением Сторон;
---	--

2.2.12. Тараптар Қарыз алушының осы Шарттың 2.2.1., 2.2.2 тармақшаларында көрсетілген кез келген міндеттемені орындамауы осы Шарттың шарттарын Елеулі бұзу болып табылатындығына келісті.

2.2.13. Банктің бірінші талабы бойынша Жеке қарызды мақсатты пайдалануды растайтын барлық құжаттар мен мәліметтерді ұсыну.

2.2.14. Өтініштің 2 тармақтың а) тармақшасында белгіленген қарыздың нысаналы мақсатын, қарыз берілген сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірілмейтін мерзімде орындау.

3. БАНКТИҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ ЖӘНЕ МІНДЕТТЕРІ

3.1. Банк құқылы:

3.1.1. Қарыз алушы осы Шарттың Елеулі шарттарын бұзған және/немесе Қамтамасыз етуді ұсынбаған және /немесе кез келген Қамтамасыз ету Шартында көрсетілген Қамтамасыз етудің нашарлауы немесе жоғалуы (күруы, бүлінуі) жағдайында және/немесе Қарыз алушының Банк алдында мерзімі кешіктірілген берешегі 40 (қырық) күнтізбелік күннен астам уақыт құралған жағдайда Банк осы Келісімнің 3.1.8. - тармағында көрсетілген кез келген шараларды қолдануға құқылы.

3.1.2. Қарыз алушының осы Шарт бойынша берешекті өтеуі үшін Қарыз алушының өзге мүлкін өндіріп алуға, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ақшасына.

3.1.3. Қарыз алушыдан осы Шартпен көзделген банк қызметіне уақытында төлем жүргізуді талап етуге.

3.1.4. Қарыз алушы осы Шарт бойынша Негізгі борыш сомасын немесе оның белгілі бөлігін мерзімінен бұрын қайтарған жағдайда осы Шартта белгіленген тәртіпте және мерзімде Қарыз алушыдан Банкке тиесілі Сыйақыны төлеуді талап етуге.

3.1.5. Қарыз алушыдан осы Шарт бойынша оның барлық міндеттемелерінің тиісті орындалуын талап етуге.

3.1.6. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Қарыз алушының келісімсіз осы Шарт бойынша өзінің талап құқықтарын үшінші тұлғаларға толық немесе бөлшектеп беруді жүргізуге.

2.2.12. Стороны пришли к соглашению, что невыполнение Заёмщиком любого из обязательств, указанного в подпунктах 2.2.1., 2.2.2. настоящего Договора, является нарушением Существенных условий настоящего Договора.

2.2.13. По первому требованию Банка предоставить все документы и сведения, подтверждающие целевое использование Индивидуального займа.

2.2.14. Исполнить целевое назначение Займа, установленного пп. а) п.2 Заявления, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента предоставления Займа.

3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЯ БАНКА

3.1. Банк вправе:

3.1.1. В случае нарушения Заемщиком Существенных условий настоящего Договора, и/или при ухудшении или утрате Обеспечения (гибель, порча) указанного в любом Договоре обеспечения, и/или образования у Заемщика просроченной задолженности свыше 40 (сорока) календарных дней перед Банком, Банк вправе применить любые меры, указанные в п. 3.1.8. настоящего Договора;

3.1.2. Для погашения задолженности Заемщика по настоящему Договору обратиться взыскание на иное имущество Заемщика, в том числе деньги, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

3.1.3. Требовать от Заемщика своевременной оплаты услуг Банка, предусмотренных настоящим Договором;

3.1.4. В случае досрочного возврата Заемщиком суммы Основного долга, либо её определенной части по настоящему Договору требовать от Заемщика уплаты причитающегося Банку Вознаграждения в порядке и сроки, определенные в настоящем Договоре;

3.1.5. Требовать от Заемщика надлежащего исполнения всех его обязанностей по настоящему Договору;

3.1.6. Совершать уступку своих прав требования по настоящему Договору, в полном объеме либо частично, третьим лицам без согласия Заемщика в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

3.1.7. төмендегі жағдайларда оларды Қарыз алушы үшін жақсарту тарапына Шарттың шарттарын бір тарапты өзгертуге:

- ✓ Жеке қарызға қызмет көрсетуге байланысты қызметке азаю тарапына өзгерту немесе комиссияларды және өзге төлемдерді толық алып тастау.
- ✓ азаю тарапына өзгерту немесе тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсім) толық алып тастау;
- ✓ осы Шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін азаю тарапына өзгерту.
- ✓ осы Шарт бойынша төлем мерзімін ұзарту және (немесе) бөліп төлеу.

Сонымен қатар Қарыз алушының көрсеткен барлық байланыс мәліметтеріне (қоса, бірақ шектелместен мобильді номері, e-mail, үй почта мекенжайы) кредит өтінімінде, Шартта және/немесе Шартпен белгіленген өзгедей тәртіпте бұл жөнінде Қарыз алушыға тиісті мәтіндік/дауыс хабарламасын (қоса, бірақ шектелместен SMS, e-mail, қағаз тасымалында, қоңырау шалу) жөнелту жолымен хабарлауға.

3.1.8. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерін бұзған жағдайда Банк құқылы:

- ✓ Қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарауға.
- ✓ Қазақстан Республикасының заңнамасымен және (немесе) Шартпен көзделген кез келген шараны, оның ішінде Шартты орындау шартын өзгертуге, Шарт бойынша қарыз сомасын өндіріп алу туралы талаппен сотқа жүгінуге, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкес соттан тыс немесе сот тәртібінде кепіл мүлкін өндіріп алуға жүгінуге.
- ✓ осы Шарт бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына және осы Шартқа сәйкес тікелей дебеттеу жолымен Қарыз алушының екінші деңгейдегі банктерде ашқан кез келген банктік шотындағы ақшаны алу (оның ішінде төлем талабын қою жолымен) берешекті (өсімпұлды қоса) толық көлемде өндіріп алуға.
- ✓ Қазақстан Республикасының заңнамасымен және осы Шартпен көзделген өзге де шараларды қолдануға.

3.1.9. Банк келесі жағдайларда Қарыз алушыдан Жеке қарызды мерзімінен бұрын қайтаруды

3.1.7. В одностороннем порядке изменять условия Договора в сторону их улучшения для Заемщика путем:

- ✓ изменения в сторону уменьшения или полной отмены комиссий и иных платежей за оказание услуг, связанных с обслуживанием Индивидуального займа;
- ✓ изменения в сторону уменьшения или полной отмены неустойки (штрафа, пени);
- ✓ изменения в сторону уменьшения ставки Вознаграждения по настоящему Договору;
- ✓ отсрочки и (или) рассрочки платежей по настоящему Договору;

При этом уведомив об этом Заёмщика путем направления соответствующих текстовых/голосовых сообщений (включая, но, не ограничиваясь: SMS, e-mail, на бумажном носителе, путем осуществления телефонных звонков) на все указанные контактные данные Заемщика (включая, но, не ограничиваясь: мобильный номер, e-mail, домашний почтовый адрес), указанные в кредитной заявке, Заявлении и/или в ином порядке, установленном Договором;

3.1.8. В случае нарушения Заемщиком обязательств по Договору Банк вправе:

- ✓ рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика;
- ✓ применить любые меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Договором, в том числе изменить условия исполнения Договора, обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору, а также обратиться с иском о взыскании на заложенное имущество во внесудебном порядке согласно требованиям действующего законодательства Республики, Казахстан либо в судебном порядке;
- ✓ взыскать Задолженность по Договору путем изъятия денег, находящихся на любых банковских счетах Заемщика, открытых в банках второго уровня, путем прямого дебетования банковского счета в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором;
- ✓ применить иные меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

3.1.9. Банк вправе потребовать досрочного возврата Индивидуального займа и уплаты

және сыйақы/комиссиялық сыйақы/комиссия төлеуді талап етуге құқылы: ✓ Шарт бойынша негізгі борыштың кезекті бөлігін және/немесе сыйақы/комиссиялық сыйақы/комиссияның өтеу бойынша 40 (қырық) күнтізбелік күннен аса кешіктіру болған; ✓ Қарыз алушы Жеке қарызды мақсатты пайдалану бойынша міндеттемені орындамағаны үшін; ✓ Банк жауап бермейтін міндеттемелер бойынша Қамтамасыз ету жойылған немесе оның шарттары нашарлаған; ✓ Шартпен және/немесе Қазақстан Республикасымен көзделген жағдайларда Банктің шартты орындаудан (шарттан бас тарту) бір тарапты бас тартқан; ✓ Банк Клиенттің кредиттік шарт бойынша міндеттемелерін тиісінше орындамайды деп пайымдауға негіздер туындаған жағдайда (оның ішінде Клиенттің мүлкіне тыйым салынуына, қылмыстық, әкімшілік немесе азаматтық-құқықтық жауапкершілікке тартылуына байланысты, сондай-ақ Клиент кредиттің/кредиттік карта бойынша кредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу үшін белгіленген мерзімді 40 (қырық) күнтізбелік күннен астам бұзған кезде, сондай-ақ Клиенттің кредиттік шарт талаптарын өзге де бұзу жағдайларында), Банк Клиенттен кредиттік шарт бойынша берешекті толық мерзімінен бұрын өтеуді Банк тиісті талапты ДБЗ тармағында көзделген тәсілдердің бірімен жіберген күннен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде талап етуге, сондай-ақ кредит/кредиттік карта бойынша кредит және Банктің кредитті/кредиттік карта бойынша кредитті қызмет көрсетуге байланысты өзге де шығындары бойынша берешек сомасын Клиенттің кез келген банктік шоттарынан даусыз тәртіппен, қосымша келісімінсіз толық немесе ішінара өндіріп алуға (алып қоюға) құқылы. 3.1.10. Берешекті Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген жағдайларда және тәртіпте соттан өндіріп алуға және коллекторлық агенттіктерге реттеуге беруге.	вознаграждения/комиссионного вознаграждения/комиссий Заемщиком в одном из следующих случаев: ✓ при наличии просрочки более 40 (сорока) календарных дней по погашению очередной части основного долга и/или вознаграждения/комиссионного вознаграждения/комиссий по Договору; ✓ при невыполнении Заемщиком обязанностей по целевому использованию Индивидуального займа; ✓ при утрате Обеспечения или ухудшении его условий по обстоятельствам, за которые Банк не отвечает; ✓ при одностороннем отказе Банком от исполнения Договора (отказ от Договора) в случаях, предусмотренных Договором и/или законодательством Республики Казахстан. ✓ в случае возникновения у Банка оснований полагать, что обязательства Клиента по кредитному договору не будут исполнены надлежащим образом (в том числе ввиду наложения ареста на имущество Клиента, привлечения к уголовной, административной или гражданско-правовой ответственности, а также при нарушении Клиентом срока, установленного для возврата очередной части кредита/кредита по карточке и (или) выплаты вознаграждения, более чем на 40 (сорок) календарных дней, и в иных случаях нарушения Клиентом условий кредитного договора), потребовать от Клиента полного досрочного погашения задолженности по кредитному договору в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Банком соответствующего требования одним из способов, предусмотренных пунктом ДБЗ, а также взыскать (изъять) полностью или частично сумму задолженности по кредиту/кредиту по карточке и иных убытков Банка, связанных с обслуживанием кредита/кредита по карточке, с любых банковских счетов Клиента в безакцептном порядке, без дополнительного согласия. 3.1.10. Передать задолженность на досудебное взыскание и урегулирование коллекторским агентствам в случаях и порядке, установленными действующим законодательством Республики Казахстан.
---	--

3.1.11. Банк қолданыстағы заңнамаға сәйкес Жеке қарыздың мақсатты пайдалануды тексеруді жүзеге асыруға құқылы.

3.1.12. Осы Шарт бойынша Қарыз алушының өз міндеттемелерін орындамауына/тиісті түрде орындамауына байланысты залалдарды сақтандыру.

3.1.13. Банк төмендегі шарттармен Несиелік демалыс беруге құқылы:

1) Қарыз алушы төлемдерді уақытылы енгізуге кедергі келтіретін жағдайлар туындаған кезде (қаржылық қиындықтар немесе өзге де дәлелді себептер) Банкке жазбаша өтінішпен жүгінуі қажет;

2) Несиелік демалыс Шарт жасалған күннен бастап кемінде 6 (алты) ай өткен соң және Қарызды қайтару мерзімі аяқталған күнге дейін кемінде 3 (үш) жұмыс күні бұрын берілуі мүмкін;

3) Несиелік демалыс Шарттың қолданылу мерзіміндегі әрбір қатарынан 12 (он екі) ай ішінде 1 (бір) реттен жиі берілмейді;

4) Несиелік демалыс 1 (бір) күнтізбелік айдан аспайтын мерзімге беріледі;

5) Ай сайынғы төлемді кейінге ауыстыру тәртібі, Қарызды өтеу кестесін және/немесе Шарттың қолданылу мерзімін өзгерту, сондай-ақ несиелік демалыс кезеңі үшін сыйақыны (пайыздарды) есептеу және төлеу тәртібі Банктің ішкі құжаттарына сәйкес айқындалады және Банк белгілеген тәртіппен рәсімделеді.

3.2. Банк міндеттенеді:

3.2.1. Есептелген сыйақыны ұстаумен, тұрақсыздық айыбын және қайтару үшін айыппұл санкцияларының басқа түрлерін алмай, Қарыз алушыдан Қарызды ішінара немесе толығымен мерзімінен бұрын өтеу есебіне ақшаны қабылдауға.

3.2.2. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және осы Шартпен көзделген жағдайлардан қоспағанда Қарыз алушыға және/немесе оның қызметіне қатысты коммерциялық құпияны құрайтын құпия ақпаратты, сондай-ақ мәліметтерді жария етпеуге.

3.2.3. осы Шарт бойынша Қарыз алушының жазбаша өтініші бойынша айына бір реттен жиі емес 3 (үш) жұмыс күннен аспайтын мерзімде тегін, жазбаша түрде қарызды өтеу шотына кезекті келіп түсетін ақшаны (Негізгі борыш, Сыйақы, комиссия, тұрақсыздық айыбы және

3.1.11. Банк вправе осуществлять проверки целевого использования Индивидуального займа в соответствии с действующим законодательством.

3.1.12. Застраховать убытки, связанные с неисполнением/ненадлежащим исполнением Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору.

3.1.13. Банк вправе предоставить Кредитные каникулы на следующих условиях:

1) Заемщику необходимо обратиться в Банк с письменным заявлением при возникновении обстоятельств, препятствующих своевременному внесению платежей (финансовые трудности или иные уважительные причины);

2) Кредитные каникулы могут быть предоставлены не ранее чем через 6 (шесть) месяцев с даты заключения Договора и не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты окончания срока возврата Займа;

3) Кредитные каникулы могут быть предоставлены не чаще 1 (одного) раза в течение каждых последовательных 12 (двенадцати) месяцев срока действия Договора;

4) Кредитные каникулы предоставляются сроком не более 1 (одного) календарного месяца;

5) Порядок переноса ежемесячного платежа, изменения графика погашения Займа и/или срока действия Договора, а также порядок начисления и уплаты вознаграждения (процентов) за период кредитных каникул определяются Банком в соответствии с внутренними документами Банка и оформляются в порядке, установленном Банком.

3.2. Банк обязуется:

3.2.1. Принять деньги от Заемщика в счет частичного либо полного досрочного погашения Займа с удержанием начисленного вознаграждения, без взимания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат;

3.2.2. Не разглашать конфиденциальную информацию, а также сведения, составляющие предмет коммерческой тайны, относящиеся к Заемщику и/или его деятельности, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором;

3.2.3. По письменному заявлению Заемщика безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более 3 (трех) рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на Основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей)

мерзімі кешіктірілген төленуге тиісті төлем) бөлу туралы ақпаратты. 3.2.4. Шарт бойынша ұсынылған ақшаны Банкке мерзімінен бұрын ішінара немесе толық қайтару туралы Қарыз алушының жазбаша өтініші бойынша 3 (үш) жұмыс күні ішінде тегін оған Негізгі борышқа, Сыйақыға, комиссияға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлға және мерзімі кешіктірілген төленуге тиісті төлемге бөлумен қайтарылуға тиесілі сома мөлшерін хабарлауға. 3.2.5. Қарыз алушыға Шарт талаптарының оларды жақсарту жағына қарай өзгергені туралы Шартта көзделген тәсілмен хабарлама жіберу жолымен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы олардың күшіне енуінің болжамды күніне дейін күнтізбелік 14 (он төрт) күн бұрын хабарлауға. 3.2.6. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімде Қарыз алушының жазбаша өтінішін қарауға және жазбаша жауап әзірлеуге. 3.2.7. Банктің Шарт бойынша құқығының (талабының) үшінші тұлғаға берілу талаптарын қамтитын шартты (бұдан әрі – талап ету құқығын беру шарты) жасау кезінде Қарыз алушыға (немесе оның уәкілетті өкіліне) төмендегіні хабарлауға: ✓ талап ету құқығын беру шарты жасалғанға дейін құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осындай құқық беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ Ақпараттандыру нысандары арқылы немесе Қазақстан Республикасы заңнамасына қайшы келмейтін басқа тәсілмен өңдеу туралы; ✓ талап ету құқығын беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде банктік қарызды үшінші тұлғаға өтеу бойынша осыдан кейінгі төлемдердің тағайындалуын (шарт бойынша құқық (талап) берілген тұлғаның атауы мен орналасқан жері), берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сондай-ақ Негізгі борыштың, Сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) және төленуге жататын басқа мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдықтарын көрсете	очередных поступающих денег в счет погашения долга по настоящему Договору; 3.2.4. По письменному заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленного Индивидуального займа по Договору – безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на Основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей; 3.2.5. Уведомить Заемщика об изменении условий Договора в сторону их улучшения в порядке, предусмотренном Договором, а также через объекты информатизации, за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты их вступления в силу; 3.2.6. Рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Заемщика в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан; 3.2.7. При заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Банка по Договору третьему лицу (далее – договор уступки права требования), уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя): ✓ до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в договоре, а также через объекты информатизации либо иным не противоречащим законодательству Республики Казахстан способом; ✓ о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре, а также через объекты информатизации, либо иным не противоречащим законодательству Республики Казахстан способом, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению банковского займа третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм Основного долга,
--	--

отырып, Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ Ақпараттандыру нысандары арқылы немесе Қазақстан Республикасы заңнамасына қайшы келмейтін басқа тәсілмен құқықтың (талаптың) үшінші тұлғаға берілгені туралы. 3.2.8. Қарыз алушыға Шартта көзделген мерзімдерде және тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы, бірақ Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей төмендегілер жөнінде хабарлауға: ✓ хабарламада көрсетілген күнге сәкес мерзімі өткен Берешектің мөлшерін көрсете отырып, Шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізу туындағаны және Шарт бойынша төлемдер енгізу қажеттілігі туралы; ✓ Қарыз алушының Шартқа өзгерістерді енгізу туралы ұсынысымен Банкке жүгіну құқығы туралы; ✓ Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы; ✓ Банктің қалауы бойынша басқа деректер туралы. 3.2.9. Қарыз алушыдан Шарттың 2.1.10-тармағында көзделген өтінішіні алған күннен кейінгі күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде Шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарап, жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы немесе Шартта көзделген тәсілмен Қарыз алушыға: ✓ Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісетіні туралы; ✓ Шарт талаптарын өзгерту бойынша өз ұсыныстары туралы; ✓ осындай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемелерін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тартқаны туралы хабарлайды. 3.2.10. Жеке қарыз алған, Кәсіпкерлік қызметті жүргізуге байланысты емес қарыз алушы-жеке тұлғамен Шарт жасасқан күннен бастап он төрт күнтізбелік күн ішінде қарыз берген күннен бастап есептелген сыйақыны ұстап қалумен тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді алу бойынша қайтару үшін тұрақсыздықты немесе айыппұл ықпалшараларының басқа түрлерін ұстап қалусыз, қарызды қабылдауға.	Вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм. 3.2.8. Уведомить Заемщика в сроки и способом, предусмотренными Договором, а также через объекты информатизации, но не позднее 10 (десять) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательств по Договору о: ✓ возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей по Договору с указанием размера просроченной Задолженности на дату, указанную в уведомлении; ✓ праве заемщика обратиться в Банк с предложением о внесении изменений в Договор; ✓ последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору; ✓ иные сведения по усмотрению Банка. 3.2.9. В течение 15 (пятнадцать) календарных дней после получения заявления Заемщика, предусмотренного пунктом 2.1.10. Договора, рассмотреть предложенные изменения в условия Договора и в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным Договором, сообщает Заемщику о (об): ✓ согласии с предложенными изменениями в условия Договора; ✓ своих предложениях по изменению условий Договора; ✓ отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированных обоснований причин такого отказа. 3.2.10. Принять Заем в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения договора у Заемщика - физического лица, получившего Индивидуальный заем, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности, на приобретение товаров, работ и услуг с удержанием вознаграждения, начисленного с даты предоставления Займа, без удержания
---	---

3.2.11. Төмендегілерге жататын Қарыз алушымен Шарттың талаптарына өзгертулерді енгізу туралы өтінішті берілу кезінде Шарт бойынша комиссияларды және басқа төлемдерді төлеу талабысыз Шарт бойынша ай сайынғы төлемді Шартпен белгіленген мөлшерден 50% (елу пайыздан) кем емес мөлшерге азайтуға және (немесе) негізгі борыш және (немесе) Сыйақы бойынша төлем жасау мерзімдерін кемінде 3 (үш) ай мерзімге шегеруге қатысты Шарттың талаптарына өзгертулерді енгізуге: - «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік жағынан осал топтарына жататын; - төтенше жағдайдың енгізілуі үшін негіз болған жағдайлар нәтижесінде зардап шеккен. Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім Қарыз алушы өтінішпен жүгінген айдың алдындағы 2 (екі) ай үшін есептелген Қарыз алушының орташа айлық табысы Қарыз алушы өтінішпен жүгінген айдың алдындағы 12 (он екі) ай үшін есептелген орташа айлық табысымен салыстырғанда 30% (отыз пайыздан) астам төмендеген не атаулы әлеуметтік көмек тағайындалған жағдайда қабылданады. 3.3. Банктің құқығы жоқ: 3.3.1. осы Шарттың аясында бір тарапты тәртіпте жаңа комиссиялар түрлерін енгізуге. 3.3.2. Шартпен және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген жағдайларды қоспағанда бір тарапты тәртіпте Шартты жасасу күніне белгіленген ұлғау тарапына өзгертуге. 3.3.3. Жеке қарызды мерзімінен бұрын өтегені үшін тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін өндіріп алу. 3.3.4. Қарызды немесе Сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне келген жағдайда тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл ықпалшараларының өзге түрлерін алуға, және Сыйақы немесе Негізгі борышты төлеу келесі жұмыс күні жүргізіледі. 3.3.5. Жеке қарыз қызметі бойынша комиссиялар және өзге төлемдер есебінің мөлшері мен тәртібін Қарыз алушымен осы	неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат. 3.2.11. Внести изменения в условия Договора об уменьшении ежемесячного платежа по Договору не менее чем на 50% (пятьдесят процентов) от размера, установленного Договором, и (или) отсрочки платежей по основному долгу и (или) Вознаграждению на срок не менее 3 (трех) месяцев без требования выплаты комиссий и иных платежей по Договору при подаче заявления о внесении изменений в условия Договора, Заемщиком: - относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»; - пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения. Решение о согласии с предложенными изменениями в условия Договора принимается при условии снижения среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за 2 (два) месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с заявлением, более чем на 30% (тридцать процентов) по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за 12 (двенадцать) месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи. 3.3. Банк не имеет право: 3.3.1. В одностороннем порядке вводить новые виды комиссий в рамках настоящего Договора. 3.3.2. В одностороннем порядке изменять в сторону увеличения, установленные на дату заключения Договора ставки вознаграждения, за исключением случаев, предусмотренных Договором и/или законодательством Республики Казахстан. 3.3.3. Взымать неустойку или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение Индивидуального займа. 3.3.4. Взымать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения Основного долга или Вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата Вознаграждения или Основного долга производится в следующий за ним рабочий день. 3.3.5. В одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения Договора с Заемщиком размеры и
--	--

Шартты жасасу күніне бір тарапты тәртіпте белгіленген ұлғаю тарапына өзгертуге.

3.3.6. Негізгі борыш және (немесе) Сыйақы сомалары бойынша кез келген төлемді өтеу бойынша міндеттемелерді орындау бойынша кешіктірілген жүз сексен күнтізбелік күн өтуі бойынша есептелген Сыйақы төлемін талап етуге.

4. ЕСЕП АЙЫРЫСУЛАР ТӘРТІБІ

4.1. Тараптар арасындағы Негізгі борышты қайтару және Жеке қарызды пайдаланғаны үшін Сыйақы төлеу бойынша есеп айырысулар Қосымшада көрсетілген Төлемдер кестесіне сәйкес жүргізіледі.

4.2. Қарыз алушының шотына Жеке қарыз сомасының түскен күні болып Жеке қарызды алған күн табылады. Жеке қарызды пайдаланғаны үшін Сыйақы есептеу Қарыз алушымен алынған және оынмен банкке төленбеген сомаға Жеке қарыз алған күннен кейінгі күннен бастап жүргізіледі.

4.3. Жеке қарыздың Негізгі борышын қайтару бойынша кешіктірілген берешек құралған жағдайда Негізгі борышты өтеуді кешіктірген әрбір күнге банк Жеке қарызды нақты пайдаланған уақытқа кешіктірілген Негізгі борыш бойынша осы Шартпен белгіленген мөлшерде Сыйақы (пайыздар) есептейді. Жеке қарыз сомасын қайтару және/немесе ол бойынша сыйақы төлеу бойынша кешіктірілген берешек құралған жағдайда өсімпұл есептеу кешіктірілген берешек сомасына жүргізіледі.

4.4. Осы Шарттың аясында Банк Қарыз алушыға Жеке қарызға жанама қызмет көрсету және ақылы негізде қызмет көрсетеді (беруді қоспағанда). Осымен Қарыз алушы Өтініште көрсетілген барлық атаулармен, тарифтердің анықтамаларымен және комиссиялардың мөлшерлерімен және өзге де шығындармен танысқанын растайды. Осымен Қарыз алушы тарифтердің, комиссиялардың атауымен және т.б. түрлерімен және мөлшерімен, оның ішінде Банкпен болашақта көрсетілетін қызметтерге, өзінің сөзсіз және кері қайтарып алынбайтын келісімін білдіреді және оларды уақытында, толық көлемде төлеуге кепілдік береді, сондай-

порядок расчета комиссий и иных платежей по обслуживанию Индивидуального займа.

3.3.6. Требовать выплаты вознаграждения, начисленного по истечении ста восьмидесяти последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам Основного долга и (или) Вознаграждения.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Расчеты по возврату Основного долга и уплате Вознаграждения за пользование Индивидуальным займом между Сторонами производятся согласно Графику платежей.

4.2. Датой получения Индивидуального займа будет являться дата поступления суммы Индивидуального займа на Счет Заёмщика. Начисление Вознаграждения за пользование Индивидуальным займом производится со дня, следующего за днем получения Индивидуального займа на сумму, полученную Заемщиком и не оплаченную им Банку.

4.3. При образовании просроченной задолженности по возврату Основного долга Индивидуального займа за каждый день просрочки погашения Основного долга Банк начисляет вознаграждение (проценты) в размере установленным настоящим Договором на просроченный Основной долг за период фактического пользования Индивидуальным займом за каждый день просрочки.

При образовании просроченной задолженности по возврату суммы Индивидуального займа и/или уплате Вознаграждения по нему, начисление пени производится на сумму просроченной задолженности.

4.4. В рамках настоящего Договора Банк оказывает Заёмщику на платной основе сопутствующие обслуживанию и погашению Индивидуального займа услуги (за исключением выдачи). Заёмщик настоящим подтверждает, что ознакомился со всеми наименованиями, определениями и размерами тарифов, комиссий и иных расходов, отраженных в Заявлении. Заёмщик настоящим выражает свое безусловное и безотзывное согласие с наименованием, видами и размерами указанных тарифов, комиссий, и др., в том числе за услуги, которые будут оказаны Банком в будущем, и гарантирует их своевременную оплату в полном

ақ оларды Банктің акцептсіз алуына келісім береді.

4.5. Тараптар осымен Қарыз алушының Банкке осы Шартта көрсетілген комиссияларды және өзге төлемдерді төлеуге міндеттенетіндігін растайды.

4.6. Егер Шарт бойынша есеп айырысудың шешуші күні демалыс немесе мереке күніне келсе, ол осы күн ағымдағы айда немесе келесі айда болатындығына байланыссыз келесі операциялық күнге ауыстырылады.

4.7. Қарыз алушы Банктің пайдасына барлық төлемдер, банк онан салықтарды, алымдарды, комиссиялар мен өзге ұстап қалулар мен төлемдерді алып тастаусыз толық мөлшердегі оған тиесілі соманы алатындай жүргізуі тиіс.

4.8. Банк Қарыз алушыға Қарыз беруді осы Шартқа қол қойылған сәттен бастап жиырма төрт сағат өткенде (Қарыз сомасын ұлғайту), Қарыз алушы Қарыз алуға келісім бергеннен кейін жүзеге асырады. Осы арқылы Қарыз алушы осы тармақта көрсетілген талаптарда Қарыз алуға өзінің сөзсіз келісімін береді.

5. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПТЫЛЫҒЫ

5.1. Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзғаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және Шартқа сәйкес жауаптылық көтереді. Және орындау мерзімі бар Шарт бойынша Қарыз алушының міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық әрбір кешіктірілген күнтізбелік күнге есептеледі, тиісті бұзуды (міндеттемені) жойған (орындаған) күнді қоспағанда.

5.2. Қарыз алушы Жеке қарызды мақсатсыз пайдаланған жағдайда Банк Қарыз алушыға Жеке қарыз сомасынан **10% (Он пайыз)** мөлшерінде айыппұл төлеуді талап етуге құқылы.

5.3. Жеке кәсіпкер болып табылатын Қарыз алушы оның отбасы жағдайы туралы жалған мәліметтер ұсынса, Банк Қарыз алушыдан өтелмеген несие берешегі сомасында өсімпұл төлеуді талап етуге құқылы.

5.4. Қарыз алушы Шарт бойынша өзінің кез келген міндеттемесін бұзған жағдайда Банк

объеме, а также дает согласие на их изъятие путем прямого дебетования Счета Заёмщика Банком.

4.5. Стороны настоящим подтверждают, что Заёмщик обязуется оплачивать Банку комиссии и иные платежи, указанные в Заявлении.

4.6. Если окончательная дата расчета по Договору выпадает на выходной либо праздничный день, то она переносится на следующий за ним операционный день вне зависимости от того будет ли этот день текущего либо следующего за ним месяца.

4.7. Все платежи в пользу Банка должны быть осуществлены Заемщиком таким образом, чтобы Банк получил причитающуюся ему сумму денег в полном объеме, без вычета из нее впоследствии налогов, сборов, пошлин, комиссий и иных удержаний и платежей.

4.8. Банк осуществляет выдачу Займа Заемщику не ранее чем через двадцать четыре часа с момента подписания настоящего Договора (увеличение суммы Займа), после предоставления согласия на получение Займа Заемщиком. Настоящим Заемщик предоставляет свое безусловное согласие на получение Займа на указанных в настоящем пункте условиях.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За нарушение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Договором. При этом, за нарушение Заемщиком обязательств по Договору, имеющих срок исполнения, неустойка начисляется за каждый календарный день просрочки, исключая день устранения (исполнения) соответствующего нарушения (обязательства).

5.2. В случае нецелевого использования Индивидуального займа Заемщиком, Банк вправе требовать оплаты Заемщиком штрафа в размере **10% (Десять процентов)** от суммы Индивидуального займа, использованной не по целевому назначению.

5.3. В случае предоставления Заемщиком недостоверной информации о его семейном положении, Банк вправе требовать оплаты Заемщиком штрафа в размере непогашенной задолженности по Займу.

5.4. В случае нарушения Заемщиком любого из своих обязательств по Договору, Банк вправе требовать от

осындай бұзудың әрбір жағдайында Қарыз алушыдан төлемді талап етуге құқылы:

5.4.1. егер бұзылған міндеттемеде орындау мерзімі болмаса – Жеке қарыздан **0,1%** (нөл бүтін оннан бір) мөлшерінде айыппұл;

5.4.2. егер бұзылған міндеттемеде орындау мерзімі болса – міндеттемені бұзған әрбір күнтізбелік күнге Жеке қарыздан **0,01%** (нөл бүтін жүзден бір) мөлшерінде өсімпұл, сондай-ақ Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерді бұзуына байланысты Банкке келтірілген барлық залалды өтеуді.

Шарттың осы тармағының ережесі Шарттың өзге тармақтарымен/шарттарымен көзделген міндеттемелерді бұзу жағдайларына таратылмайды.

5.5. Тұрақсыздықты есептеу және қою Банктің өз қарауымен ғана жүргізіледі, және өсімпұл және/немесе айыппұл есептеу Банктің міндеті болып табылмайды және Қарыз алушымен Банкпен Қарыз алушыға оны төлеу туралы талап қойған кезде төленуге жатады. Барлық тұрақсыздық (өсімпұл, айыппұл) және/немесе залал Қарыз алушымен Банктен талап алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде төленуге жатады.

5.6. Міндеттемелер орындалмаған және/немесе тиісті орындалмаған жағдайда тұрақсыздықты (өсімпұл, айыппұл) төлеу және/немесе залалды өтеу Қарыз алушыны Шарттың шарттарын тиісті орындаудан босатпайды.

5.7. Қарыз алушымен Жеке қарызды мерзімінен бұрын қайтару және сыйақы/комиссиялық сыйақы/комиссияларды төлеу мерзімі Қарыз алушымен Банктен Хабарлама/Қарызды мерзімінен бұрын қайтару туралы талап алған кезден бастап 10 (он) күнтізбелік күн өтуі бойынша басталған деп есептеледі. Тараптар қарызды мерзімінен бұрын қайтару туралы Хабарлама/Талап алған кез осы Шарттың 8.1.-т. көрсетілген кез келген оқиға болып табылатындығына келісті.

6. КҮПИЯЛЫҚ

6.1. Осы Шарттың тараптары осы Шарттың қолданылуы және оның шарттары туралы ақпараттың, сондай-ақ осы Шартты жасасу және орындау барысында олармен алынған қаржылық, коммерциялық және өзге ақпарат құпия ақпарат болып табылатындығына келісті.

Заемщика по каждому случаю такого нарушения оплаты:

5.4.1. если нарушенное обязательство не имеет срока исполнения - штрафа в размере **0,1 %** (ноль целых одна десятая процентов) от Индивидуального займа;

5.4.2. если нарушенное обязательство имеет срок исполнения - пени в размере **0,01 %** (ноль целых одна сотая процентов) от Индивидуального займа за каждый календарный день нарушения обязательства, а также возмещения всех убытков, понесенных Банком в связи с нарушением Заемщиком своих обязательств по Договору.

Правила настоящего пункта Договора не распространяются на случаи нарушения обязательств, ответственность за которые предусмотрена иными пунктами/условиями Договора.

5.5. Начисление и предъявление неустойки реализуются Банком исключительно по своему усмотрению, при этом начисление пени и/или штрафа не является обязанностью Банка и подлежат к оплате Заемщиком при предъявлении Банком к Заемщику требования о ее оплате. Все неустойки (пени, штрафы) и/или убытки подлежат оплате Заемщиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования Банка.

5.6. Оплата неустойки (пени, штрафов) и/или возмещение убытков в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств не освобождают Заемщика от надлежащего исполнения условий Договора.

5.7. Срок досрочного возврата Индивидуального займа и уплаты вознаграждения/комиссионного вознаграждения/комиссий Заемщиком считается наступившим по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента получения Заемщиком от Банка Уведомления/Требования о досрочном возврате займа.

Стороны пришли к соглашению, что моментом получения Уведомления/Требования о досрочном возврате Займа является любое из событий, указанных в пункте 8.1. настоящего Договора.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Стороны настоящего Договора согласились, что информация о существовании и условиях настоящего Договора, а также финансовая, коммерческая и прочая информация, полученная ими в ходе заключения и исполнения настоящего

6.2. Қарыз алушы осымен Шартты жасаса тұрып осы Шарт бойынша Қарыз алушының мерзімі кешіктірілген кез келген төлемі туындаған жағдайда кез келген үшінші тұлғаға Банктің Қарыз алушы туралы төмендегі мәліметтерді беруіне құқық (келісім) береді: 6.2.1. Қарыз алушы туралы Банктегі кез келген ақпаратты; 6.2.2. Қарыз алушының банктік құпиясын; 6.2.3. осы Шарт бойынша оның Банкке берешек сомасын; 6.3. Бір тараптың үшінші тұлғаларға құпия ақпаратты беруі немесе оларды басылымда және өзгедей жария ету тек екінші Тараптың жазбаша келісімін алғаннан кейін ғана, сондай-ақ осы Шарттың және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасымен тікелей көзделген жағдайларда мүмкін. 6.4. осы Шарттың талаптарының бұзылуына кез келген Тараптың екінші Тараптың құпия ақпаратын жария етуі немесе таратуы жағдайында кінәлі Тарап осындай ақпаратты тарату салдарынан өзге Тарапқа келтірілген залалды өтеумен Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапкершілікті көтереді. 6.5. осы бапта көзделген Құпиялылық туралы Ереже төмендегі жағдайларға таратылмайды: 6.5.1. Қарыз алушыға және жасасылатын мәміле (қарыз операциясы) туралы мәліметтерді, сондай-ақ Тараптардың өз міндеттемелерін орындауға байланысты ақпаратты кредит бюросы базасына ұсынуы; 6.5.2. осы Шарт бойынша құқықтар мен міндеттемелерді беруі (талапты ұсыну және қарызды аудару); 6.5.3. Банктің осы Шарт бойынша Қарыз алушының берешегін Қарыз алушының шоттарынан акцептсіз алуына (және осыған байланысты басқа банктерге қажетті ақпарат беруіне); 6.5.4. Банк Келісімнің жекелеген шарттары туралы үшінші тұлғаларға хабарлаған, соған сәйкес Қарыз алушы мәміле жасасады; 6.5.5. Банктің Қарыз алушыдан осы Келісім бойынша берешек сомасын өтеу мақсатында	Договора, является конфиденциальной информацией. 6.2. Заемщик, заключая настоящий Договор, дает Банку право (согласие) при возникновении любого просроченного платежа Заёмщика по настоящему Договору, предоставить любому третьему лицу следующие сведения о Заёмщике: 6.2.1. любую информацию о Заемщике, имеющуюся у Банка; 6.2.2. банковскую тайну Заёмщика; 6.2.3. сумму его задолженности Банку по настоящему Договору; 6.3. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное ее разглашение одной Стороной возможны только после получения письменного согласия другой Стороны, а также в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором. 6.4. В случае разглашения либо распространения любой из Сторон конфиденциальной информации другой Стороны в нарушение требований настоящего Договора, виновная Сторона будет нести ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан с возмещением убытков, понесенных другой Стороной вследствие разглашения такой информации. 6.5. Положения о конфиденциальности, предусмотренные настоящей статьей, не распространяются на случаи: 6.5.1. предоставления сведений о Заемщике и заключаемой сделке (заемной операции) в базу данных кредитных бюро, а также информации, связанной с исполнением Сторонами своих обязательств; 6.5.2. уступки прав и обязанностей (уступка требования и перевод долга) по настоящему Договору; 6.5.3. изъятия Банком путем прямого дебетования сумм задолженности Заёмщика по настоящему Договору со счетов Заемщика (и предоставлением в связи с этим другим банкам необходимой информации); 6.5.4. когда Банк информирует третьих лиц об отдельных условиях Договора, в соответствии с которым Заемщик собирается заключить сделки; 6.5.5. когда Банк, в целях погашения суммы задолженности Заёмщика по настоящему
---	--

сотқа талап арызын береді және/немесе соттан тыс жүзеге асыру жүргізеді; 6.5.6. Банк Қарыз алушы туралы ақпаратты берешекті өтеу бойынша және/немесе сотта Банктің мүддесін ұсыну қызметін көрсететін үшінші тұлғаларға (оның ішінде коллекторлық, заң компанияларына) ұсынады; 6.5.7. Банк Қарыз алушы туралы және осы Шарттың талаптары туралы ақпаратты Банктің аффилиирленген тұлғаларына ұсынған кезде. Қарыз алушы Шартты орындау барысында ол туралы ақпаратты және Шарттың талаптарын, сондай-ақ жасалған Шарт шеңберіндегі операциялар туралы мәліметтерді ПОД/ФТ бөлігінде іс-шараларды жүзеге асыру үшін (Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңы) ұсыну қажеттілігі туындауы мүмкін екенін мойындайды және келіседі. 6.5.8. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және осы Шартпен көзделген өзге де жағдайлар. 6.6. Қарыз алушы осымен одан SMS-хабарламаларды және/немесе электрондық пошта арқылы Банкпен көрсетілетін банктік қызметтердің тізілімі, түрлері және шарттары туралы хабарламаларды, Банк алдындағы өзінің міндеттемелерін орындау/тиісті орындамау туралы хабарламаларды алуға Банкке келісім береді. 6.7. Қарыз алушының немесе Банктің Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қорғалатын құпияны құрайтын осындай тұлғалардың дербес мәліметтері болып табылатын Тараптардың үшінші тұлғалар туралы ақпаратты кез келген беруі тиісті Тараптың осындай тұлғалардан осындай ақпаратты (өндеуге, оның ішінде тиісті мақсатта пайдалануға) ұсыну туралы тиісті келісімін алғаннан кейін және осындай келісімнің нақты көлемінде ғана жүргізіледі. Осы келісім Қарыз алушының банк алдындағы шартты және өзге міндеттемелерін толық орындаған кезге дейін әрекет етеді, кез келген негіздерден банкке өндеу үшін шектеусіз мерзім берілетін Қарыз алушыға қатысты жағымсыз ақпаратты қоспағанда.	Договору, подает исковое заявление в суд и/или проводит внесудебную реализацию; 6.5.6. когда Банк предоставляет информацию о Заемщике третьим лицам (в том числе коллекторским, юридическим компаниям), оказывающим услуги по взысканию задолженности и/или представлению интересов Банка в суде; 6.5.7. когда Банк предоставляет информацию о Заемщике и условиях настоящего Договора аффилированным лицам Банка. Заемщик признает и соглашается, что в процессе исполнения Договора может потребоваться предоставление информации о нем и условиях Договора, а также об операциях в рамках заключенного Договора, для проведения мероприятий в части ПОД/ФТ (Закон Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения»). 6.5.8. иные случаи, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором. 6.6. Заёмщик настоящим дает согласие Банку на получение от него SMS-сообщений и/или сообщений по электронной почте о/об перечне, видах и условиях банковских услуг, оказываемых Банком, исполнении/ненадлежащем исполнении своих обязательств перед Банком по контактными данным, предоставленным в Банк. 6.7. Любая передача Заемщиком или Банком информации о третьих лицах, которой обладают Стороны, являющейся персональными данными таких лиц, составляющей охраняемую в соответствии с законодательством Республики Казахстан тайну, производится только после получения передающей Стороной соответствующих согласий о представлении такой информации (на обработку, в том числе использование для соответствующих целей) от таких третьих лиц и в определенном такими согласиями объеме. Настоящее согласие действует до момента полного исполнения Заемщиком всего объема договорных и иных обязательств перед Банком, за исключением негативной информации, полученной Банком в отношении Заемщика из
--	--

6.8. Қарыз алушы сәйкестендіруші құралдардың құпиялылығын сақтауға міндетті және банктің осындай құпиялылықты қамтамасыз етпеу салдарларына жауаптылық көтермейтініне келіседі. 6.9. Қарыз алушы осы Шартта көзделген міндеттемелерді орындамаған, Шартта көзделген әрекеттерді жүргізуге ықпал ететін болған өзгерістер туралы ақпарат болмаған жағдайда жасалған іс-әрекеттерге (әрекетсіздікке), сондай-ақ үшінші тұлғалардың сәйкестендіру құралдарын рұқсатсыз қолдану салдарынан, егер осындай қолдану Қарыз алушының кінәсінен болуы мүмкін болса, туындаған залалға жауаптылық көтермейді деп келіседі. Бұл жағдайда Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамау бойынша жағымсыз салдарларға байланысты барлық жауаптылықты Қарыз алушы көтереді.	любых источников – для обработки Банку которой предоставляется бессрочный срок. 6.8. Заемщик обязан соблюдать конфиденциальность идентификационных средств и согласен с тем, что Банк не несет ответственность за последствия необеспечения такой конфиденциальности. 6.9. В случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны соглашаются с тем, что Банк не несет ответственности за действия (бездействия), совершенные при отсутствии у него информации о произошедших изменениях, влияющих на проведение действий, предусмотренных Договором, а также за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами идентификационных средств, если такое использование стало возможным по вине Заемщика. В данном случае, всю ответственность за неблагоприятные последствия неисполнения своих обязательств Заемщиком по Договору, несет Заемщик.
7. ШАРТТЫҢ ШАРТТАРЫНА ӨЗГЕРТУЛЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ 7.1. Осы Шартқа барлық өзгерістер және/немесе толықтырулар және/немесе қосымшалар, егер олар жазбаша нысанда ресімделген және Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойған жағдайда, күшіне ие болады. Осы тармақта белгіленген ереже Банктің Шартта белгіленген өз құқықтарын іске асыру жағдайларына, сондай-ақ Қарыз алушының Қарыз бойынша өз міндеттемелерін мерзімінен бұрын өтеу тәртібіне қолданылмайды. 7.2. Банкпен бір тарапты соттан тыс тәртіпте енгізілетін Қарыз алушы үшін Шарттың шарттарын жақсартатын өзгертулер/толықтырулар Қарыз алушы Банкпен тиісті хабарлама алған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн өтуі бойынша және Қарыз алушы Шартпен көзделген тәртіпте Банкпен ұсынылған жақсартушы шарттардан бас тартпаған жағдайда күшіне енеді. 7.3. Қарыз алушы Берешекті ішінара мерзімінен бұрын өтеген және/немесе Қарыз алушының өтініші бойынша және бастамасы бойынша жасалған төлем күні өзгерген жағдайда, Банк Банк бөлімшесінде немесе оларды жеке	7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА 7.1. Все изменения и/или дополнения и/или приложения к настоящему Договору имеют силу в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон. Правило, установленное настоящим пунктом, не распространяется на случаи реализации Банком своих прав, установленных Договором, а также на порядок досрочного погашения Заемщиком своих обязательств по Индивидуальному займу. 7.2. Вносимые Банком в одностороннем внесудебном порядке изменения/дополнения, улучшающие условия Договора для Заемщика, вступают в силу по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Заемщиком соответствующего уведомления Банка и при условии, что Заемщик не отказался от предложенных Банком улучшающих условий в порядке, предусмотренном Договором. 7.3. Заемщик соглашается, что в случае частичного досрочного погашения Задолженности и/или изменения даты платежа, совершенного по заявлению по инициативе Заемщика, Банк составляет и выдает Заемщику новый График

кабинетте орналастыру арқылы (Банктің таңдауы бойынша) Қарыз алушыға жаңа Өтеу кестесін жасайды және береді. Бұл ретте Тараптар Берешекті мерзімінен бұрын ішінара өтеген және/немесе Қарыз алушының бастамасы бойынша төлем күні өзгерген жағдайда Шартқа қосымша келісім жасалмайтындығымен келіседі. Кешірек күнмен белгіленген Өтеу кестесі төлемдер үшін негіз болып табылады, жаңа өзекті Өтеу кестесі ұсынылған сәттен бастап күшін жоятын бұрынғы Өтеу кестесін ауыстырады.

7.4. Келесі жолмен жүргізілген Банкке ұсынылған Қарыз алушы туралы Шартқа өзгертулер (бір тарапты тәртіпте өзгертілмейтін), сауалнама мәліметтерінің, ұялы байланыс телефон номерінің өзгерістері және өзге мәліметтер:

- Қарыз алушының ұялы байланыс телефон номері бойынша немесе Қашықтықтан қолжеткізу жүйесінде Банкпен жөнелтілген Қарыз алушының қодын енгізу;
- Жеке кабинетте электрондық және өзге хабарлама құжаттармен алмасу;
- Қарыз алушының ұялы байланыс телефон номері бойынша хабарламалар (SMS) алмасу;
- өзге тәсілдермен және Тараптармен белгіленген құжаттармен, Тараптардың келісімі бойынша олардың ерік – қалауы мазмұны бойынша жазбаша нысанда мәміле жасауға теңестіріледі. Қарыз алушы туралы жоғарыда көрсетілген тәсілде өзгертілген мәліметтерді Банк Тараптар арасында жасасылған кез келген өзге шарттарға қолданады.

8. ЖАЗБАША ХАБАРЛАМАЛАР

8.1. Шартта белгіленген талаптар шеңберіндегі барлық хабарламалар, талаптар мен өзге де құжаттар оларды адресатқа табыс еткен (табыс етілгені туралы белгісі бар) не өтініште көрсетілген тұрғылықты жері бойынша – оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен пошта арқылы жіберген, оның ішінде егер оны көрсетілген мекенжайда тұратын Қарыз алушының кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алса, Тараптар тиісті түрде жіберілген және алынған болып есептеледі; Өтініште көрсетілген электрондық мекенжайға - не SMS-хабарламалар жіберу, не жеке кабинет арқылы хабарлама жіберу, не БАҚ арқылы хабарлау. Хабарламаны

погашения в отделении Банка или путем их размещения в Личном кабинете (по выбору Банка). При этом Стороны соглашаются, что в случае частичного досрочного погашения Задолженности и/или изменению даты платежа по инициативе Заемщика дополнительное соглашение к Договору не заключается. График погашения, датированный более поздним числом, является основанием для платежей, заменяет прежний График погашения, который утрачивает силу с момента предоставления нового актуального Графика погашения.

7.4. Изменения к Договору (которые не изменяются в одностороннем порядке), изменение анкетных данных, номера телефона сотовой связи Заемщика иных сведений о Заемщике, предоставленных Банку, совершенные путем:

- ввода Заемщиком кода, направленного Банком по номеру телефона сотовой связи Заемщика или в Личном кабинете;
- обмена электронными и иными сообщениями и документами в Личном кабинете;
- обмена сообщениями (SMS) по номеру телефона сотовой связи Заемщика;
- иными способами и документами, определяющими Стороны и содержание их волеизъявления, приравниваются к совершению сделки в письменной форме по соглашению Сторон. Измененные вышеуказанным способом сведения о Заемщике применяются Банком к любым иным договорам, заключенным между Сторонами.

8. УВЕДОМЛЕНИЯ

8.1. Все уведомления, требования и иные документы в рамках условий, установленных Договором, считаются направленными надлежащим образом и полученными Сторонами при условии их вручения адресату (с отметкой о вручении) либо направления по почте – по месту жительства, указанному в Заявлении, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе если оно будет получено одним из совершеннолетних членов семьи Заемщика, проживающим по указанному адресу; на электронный адрес, указанный в Заявлении - либо направления SMS сообщений, либо направления уведомления посредством Личного кабинета, либо информирования через СМИ.

адресатқа, алушыға берудің мүмкін еместігі туралы не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге де байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғанын растамауына байланысты белгі соғылып қайтарған жағдайда, хабарлама тиісті түрде жіберілген болып есептеледі.

8.2. Қарыз алушы өзінің Жеке кабинетінде ақпарат алуы Банктің уәкілетті тұлғаларының қолдарымен куәландырылған және Банктің мөрімен бекітілген қағаздағы тиісті құжаттарды алумен тең болады деп келіседі.

8.3. Мекенжай, электрондық пошта, телефон нөмірі өзгергені туралы хабарлама болмаған кезде, Шарт талаптары шеңберіндегі барлық хабарламалар, талаптар және өзге де құжаттар Қарыз алушының соңғы белгілі Банкке мекенжайы, электрондық пошта немесе телефон нөмірі (SMS-хабарлама жіберілген жағдайда) бойынша жіберіледі және Қарыз алушы бұл мекенжай бойынша енді тұрмаса немесе электрондық пошта мекенжайы/телефон нөмірі өзгертілсе де жеткізілген болып есептеледі.

8.4. Шарт бойынша мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушы Банктің Қарыз алушымен (оның өкілімен, Шарт шеңберінде Банкпен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғамен) өзара әрекеті төмендегідей жүргізілетіне келіседі:

1) жұмыс күндері сағат 8.00-ден 21.00-ге дейін тұратын жері немесе орналасқан жері, немесе тіркелген жері бойынша, немесе банктің (филиалдың) ғимаратында, аптасына жиырма бес реттен артық емес және жұмыс күні бес реттен артық емес;

2) жұмыс күндері сағат 8.00-ден 21.00-ге дейін үш реттен артық емес және телефонмен сөйлесу арқылы демалыс және мереке күндері сағат 9.00-ден 19.00-ге дейін екі реттен артық емес.

9. ҚОСЫМША ШАРТТАР

9.1. Осы Шарт бойынша туындауы мүмкін немесе оған қатысы бар барлық даулар мен келіспеушіліктер бойынша Тараптар оларды келіссөздер жолымен шешуге әрекет жасайды.

9.2. Кез келген Тарап өзге Тарапқа талап алған Тараппен қарауға тиіс талап жіберуге құқылы, егер талапта және/немесе Шартта өзге мерзім көрсетілмесе және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем Договоре, уведомление считается направленным надлежащим образом.

8.2. Заемщик соглашается, что получение им информации в Личном кабинете будет равнозначно получению соответствующих документов на бумаге, заверенных подписями уполномоченных лиц Банка и скрепленными печатью Банка.

8.3. При отсутствии сообщения об изменении адреса, электронной почты, номера телефона сотовой связи Заемщика, указанного в Договоре, все уведомления, требования и иные документы в рамках условий Договора направляются по последнему известному Банку адресу Заемщика, электронной почты или номеру телефона сотовой связи (в случае направления SMS-сообщения), и считаются доставленными, даже если Заемщик по этому адресу больше не проживает или адрес электронной почты/номер телефона сотовой связи был изменен.

8.4. Заемщик, имеющий просроченную Задолженность по Договору, соглашается, что взаимодействие Банка с Заемщиком (его представителем, третьим лицом, связанным обязательствами с Банком в рамках Договора) осуществляется:

1) в период с 8.00 до 21.00 часов в будние дни по месту жительства либо месту нахождения, либо месту регистрации, либо в помещении банка (филиала), не более двадцати пяти раз в неделю и не более пяти раз в будний день;

2) не более трех раз в период с 8.00 до 21.00 часов в будние дни и не более двух раз в период с 9:00 до 19:00 в выходные и праздничные дни посредством телефонных переговоров.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. По всем спорам и разногласиям, которые могут возникнуть по настоящему Договору или имеющим к нему отношение, Стороны предпримут попытки разрешить их путем переговоров.

9.2. Любая из Сторон вправе направить другой Стороне претензию, которая должна быть рассмотрена Стороной, получившей претензию, в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента

заңнамасымен белгіленбесе талап жөнелткен сәттен бастап 10 (он) күн ішінде талапты қарауы тиіс.	отправки претензии, если иной срок не указан в самой претензии и/или в Договоре и/или не установлен действующим законодательством Республики Казахстан.
9.3. Осы Шартпен көзделген шарттармен қатар оны орындау кезінде Тараптар осы Келісіммен реттелмеген бөлікте Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.	9.3. Наряду с условиями, предусмотренными настоящим Договором, при его исполнении Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан, в части, неурегулированной настоящим Договором.
9.4. Тараптардың келіссөздер жолымен реттелмеген мәселелер жөніндегі даулар Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген тәртіпте Банк немесе оның филиалы орналасқан жердегі сотта шешіледі (тек қана банктің қарауынша) (шартты соттылық).	9.4. Споры по вопросам, не урегулированным Сторонами путем переговоров, разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, в суде по месту нахождения Банка или его филиала (исключительно по усмотрению Банка) (договорная подсудность).
9.5. Қарыз алушының осы Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттемелерін Банктің алдын-ала жазбаша келісімінсіз үшінші тарапқа беруге құқығы жоқ.	9.5. Заемщик не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без предварительного письменного согласия Банка.
9.6. Осы Шарт бойынша Тараптың құқық иеленушісі осы Келісіммен Тарапқа жүктелген құқықтар мен міндеттемелерді, оның ішінде Жеке қарыз бойынша талап құқығын, және мүмкін даулар мен келіспеушіліктерді реттеуге байланысты міндеттерді тиісінше өзіне қабылдайды.	9.6. Правопреемник стороны по настоящему Договору соответственно принимает на себя права и обязанности, возложенные на Сторону настоящим Договором, в том числе, права требования по Индивидуальному займу и обязанности, связанные с урегулированием возможных споров и разногласий.
9.7. Шартқа қолданылатын құқық болып Қазақстан Республикасының қолданыстағы құқығы табылады.	9.7. Правом, применимым к Договору является действующее право Республики Казахстан.
9.8. Шарттың аясында ресімделетін барлық Қамтамасыз ету шарттарының және Жеке қарыздың Өтеу кестелерінің Қарыз алушының негізгі міндеттемесі ретіндегі сілтемесі болуы керек. Егер тиісті Қамтамасыз ету шартының сол немесе өзге ережелері Тараптардың ұқсас құқықтық қатынастарының мазмұны бойынша тиісті Қамтамасыз ету шартынан ерекшеленетін болса, Тараптар Қамтамасыз ету шартының ережелерін басшылыққа алады.	9.8. Все Договоры обеспечения и/или Графики погашений по Индивидуальному займу, которые будут оформляться в рамках Договора, должны иметь ссылку на Договор как на основное обязательство Заемщика. В случае если те или иные положения соответствующего Договора обеспечения отличаются по содержанию от положений других частей Договора, регулирующих идентичные правоотношения Сторон, то Стороны руководствуются положениями Договора обеспечения.
9.9. Банк Шарт бойынша құқықты (талапты) үшінші тұлғаға берген жағдайда Шарт аясында Банк пен Қарыз алушы арасындағы өзара қатынастарға қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптар мен шектеулер талап (құқық) берілген үшінші тұлғамен Қарыз алушының құқықтық қатынастарына таратылады.	9.9. При уступке Банком права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Банка с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).
9.10. Осы Шарттың 3.1.12-тармағында көзделген жағдайларда Банктің құқықтары	9.10. При переходе прав (требований) Банка к страховой организации в случаях, предусмотренных

(талаптары) сақтандыру ұйымына ауысқан кезде, Қазақстан Республикасының заңнамасында Шарт шеңберінде Банк пен Қарыз алушы арасындағы өзара қатынастарға қойылатын талаптар мен шектеулер құқық (талап) ауысқан сақтандыру ұйымымен Қарыз алушы арасындағы құқықтық қатынастарға да қолданылады.

9.11. Тараптар осы арқылы сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл және қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) қарсы іс-қимыл жөніндегі қолданылатын заңнама нормаларын сақтайтынын және сақтауға міндеттенетінін мәлімдейді әрі кепілдік береді (бұдан әрі – Сыбайлас жемқорлыққа қарсы нормалар).

9.12. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Тараптар Сыбайлас жемқорлыққа қарсы нормаларға қайшы келетін қандай да бір әрекеттерді жасамайды (әрекетсіздіктен бас тартады) және олардың еншілес, тәуелді және аффилирленген ұйымдарының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы нормаларды сақтауын қамтамасыз ету үшін заңнамада рұқсат етілген барлық қажетті шараларды қабылдайды, оның ішінде тікелей немесе жанама түрде, жеке өзі немесе үшінші тұлғалар арқылы кез келген нысанда пара ұсынудан, уәде беруден, беруден, бопсалаудан, сұраудан, алуға келісуден және алудан (оның ішінде ақша түрінде (қолма-қол және қолма-қолсыз нысанда кез келген валютада), өзге де құндылықтар, мүлік, мүліктік құқықтар немесе өзге де материалдық және/немесе материалдық емес игіліктер түрінде) қандай да бір тұлғалардың әрекеттеріне немесе шешімдеріне ықпал ету мақсатында кез келген коммерциялық артықшылықтар алу үшін немесе өзге де заңсыз мақсаттарда бас тартады.

9.13. Егер Тараптардың бірінде осы Шарттың қандай да бір ережелерін екінші Тарап бұзды немесе бұзуы мүмкін деген негізді күдік туындаса, мұндай Тарап екінші Тарапқа бұзушылық фактісін жоққа шығаратын немесе растайтын түсіндірмелер мен ақпаратты (құжаттарды) ұсыну туралы талаппен сұрау жіберуге құқылы.

9.14. Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалған. Осы Шарттың мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мазмұнында айырмашылықтар болған жағдайда

п.3.1.12. настоящего Договора, требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Банка с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика со страховой организацией, к которой перешло право (требование).

9.11. Стороны настоящим заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства по противодействию коррупции и противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем (далее – Антикоррупционные нормы).

9.12. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат Антикоррупционным нормам, и прилагают все необходимые и допустимые законодательством усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями, в том числе, воздерживаются от прямого или косвенного, личного или через третьих лиц предложения, обещания, дачи, вымогательства, просьбы, согласия получить и получения взятки в любой форме (в том числе, в форме денег (в наличной и безналичной форме в любой валюте), иных ценностей, имущества, имущественных прав или иной материальной и/или нематериальной выгоды) в пользу или от каких-либо лиц для оказания влияния на их действия или решения с целью получения любых коммерческих преимуществ или с иной неправомерной целью.

9.13. В случае возникновения у одной из Сторон разумно обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего Договора другой Стороной, такая Сторона вправе направить другой Стороне запрос с требованием предоставить комментарии и информацию (документы), опровергающие или подтверждающие факт нарушения.

9.14. Договор составлен на государственном и русском языках. В случае расхождений между редакциями настоящего Договора на государственном и русском языках – редакция

Тараптармен қазақ тілінде жасалған осы Шарттың мазмұны Шарттың орыс тіліндегі мазмұнына сүйене түсіндіріледі. 9.15. Тараптар электрондық құжаттардың, оның ішінде банктік қарыз шартының, өтінімдердің, оларға қосыша келісімдердің, төлем кестелерінің және қызмет көрсетудің қашықтық арналары бойынша электрондық түрде алынған өзге құжаттардың, заңды күшін мойындайды. 9.16. Шартқа қоса берілген барлық қосымшалар осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.	настоящего Договора, составленная на казахском языке, истолковывается Сторонами исходя из редакции Договора на русском языке. 9.15. Стороны признают юридическую силу электронных документов в том числе договоров банковского займа, заявлений, дополнительных соглашений к ним, графиков погашения и иных документов, полученных в электронном виде через удаленные каналы обслуживания. 9.16. Все приложения, приложенные к Договору, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
--	---

Приложение №1 к Договору банковского займа № _____

от « ____ » _____ 20 ____ г.

20 ____ ж. « ____ » _____

№ _____ Банктік қарыз шартына № 1 Қосымша

ШАРТТЫҢ ТЕРМИНДЕРІ ЖӘНЕ ҚЫСҚАРТУЛАРЫ/ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ:

Төлем кестесі/ График погашения – Қарыз алушының Банктік қарыз шартының ажырамас бөлігі болып табылатын Жеке қарыз бойынша Негізгі борышты өтеу және Сыйақы төлеу бойынша мерзімділікті және мөлшерді қамтитын құжат/документ, содержащий периодичность и размеры выплат Заемщика по погашению Основного долга и Вознаграждения по Индивидуальному займу, который является неотъемлемой частью Договора банковского займа;

Негізгі борыш/Основной долг – Шарт аясында берілген Жеке қарыз сомасы/суммы Индивидуального займа выданного в рамках Договора;

Сыйақы/Вознаграждение – Негізгі борышқа, оның ішінде кешіктірілген Негізгі борышқа, оның ішінде өткізіп алынған Негізгі борышқа, пайызбен білдірілетін Шартта/Төлем кестесінде белгіленген мөлшерде ақшаны (қарызды) пайдаланған әрбір күнге Қарыз алушымен Банкке төленетін ақы. Несие құралын/өнімін пайдаланғаны үшін комиссия несие сомасы пайдаланылған күндердің нақты саны негізінде 360 (үш жүз алпыс) күнге тең бір жылдағы күндер санына негізделеді/плата, выплачиваемая Заемщиком Банку, за каждый день пользования деньгами (займом) в размере, определенном в Договоре/Графике платежей, в процентном выражении к Основному долгу, в том числе просроченному Основному долгу. Вознаграждение за пользование кредитным инструментом/продуктом начисляется исходя из количества дней в году, равного 360 (триста шестидесяти) дням, по фактическому числу дней использования суммы кредита;

Жеке қарыз/Индивидуальный заем/Займ – Банкпен Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Шарттың аясында және шарттарында Қарыз алушының өтініші бойынша және жауапкершілігіне ұсынылатын қолма қол қаржыландыру түріндегі кредит тәуекелін көтеретін банктік қызмет/несущая кредитные риски банковская услуга в виде наличного финансирования, предоставляемая по ходатайству и под ответственность Заемщика в рамках и на условиях Договора, которая может быть предоставлена Банком в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

Уәкілетті мемлекеттік орган/Уполномоченный государственный орган - Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі және/немесе Қазақстан Республикасының қаржы нарығын реттеу және дамыту жөніндегі агенттік/Национальный Банк Республики Казахстан и/или Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка;

Қашықтықтан қол жеткізу жүйесі/Личный кабинет – электрондық банктік қызмет алу үшін клиент және төлем қызметін жеткізуші арасындағы байланысты қамтамасыз ететін телекоммуникациялар, цифрлық және ақпараттық технологиялар, бағдарламалық қамтамасыз ету және жабдықтар жиынтығы/страница в сети Интернет по адресу www.freedombank.kz, доступ к которой осуществляется посредством авторизации Заемщика на сайте www.freedombank.kz, предназначенный для предоставления Заемщику определенных Банком банковских услуг и иных целей;

Шот/Счет – деректемелері Өтініште көрсетілген Банкте ашылған Қарыз алушының ағымдағы шоты/- текущий счет Заемщика, открытый в Банке, реквизиты которого указаны в Заявлении.

Ақпараттандыру объектілері/Объекты информатизации - электрондық ақпараттық ресурстар, бағдарламалық жасақтама, интернет-ресурс және ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылым/электронные информационные ресурсы, программное обеспечение, интернет-ресурс и информационно-коммуникационная инфраструктура.