

**"FREEDOM BUSINESS" МОБИЛДІ
ҚОЛДАНБАСЫ АРҚЫЛЫ
ЭЛЕКТРОНДЫҚ БАНКТІК
ҚЫЗМЕТТЕРДІ ҰСЫНУ ТУРАЛЫ
ШАРТ**

«Фридом Банк Қазақстан» акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Банк) Клиентпен осы Шартқа толығымен қосылу арқылы ғана қабылдануы мүмкін, Банкпен осы Электрондық банктік қызметтерді ұсыну туралы шартымен (бұдан әрі – «Шарт») «Freedom Business» мобилді қолданбасы арқылы заңды тұлғаға, жеке кәсіпкерге, жеке нотариусқа, жеке сот орындаушыға, адвокатқа, кәсіби медиаторға, шаруа (фермерлік) қожалығына (бұдан әрі – Клиент) электрондық банктік қызметтерді көрсету туралы стандартты талаптарын және тәртібін анықтайды.

1. Терминдер мен анықтамалар

1.1. Осы Шартта келесі терминдер мен анықтамалар пайдаланылады:

Анықтап тану – Банкпен белгіленген қауіпсіздік рәсімдерін пайдалану арқылы электрондық құжатты жасау шынайылығын және дұрыстығын растау;

Биометрикалық сәйкестендіру – Клиенттің физиологиялық және биологиялық ерекшеліктерінің негізінде оның электрондық банктік қызметтерді алуға құқықтарын біржола растау мақсатымен Клиенттің тұлғасын анықтау рәсімі;

АЖ/ТҚК туралы заң – «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» 2009 жылғы 28 тамыздағы N 191-IV ҚР Заңы;

**ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ
ЭЛЕКТРОННЫХ
БАНКОВСКИХ УСЛУГ
ПОСРЕДСТВОМ МОБИЛЬНОГО
ПРИЛОЖЕНИЯ
"FREEDOM BUSINESS"**

Акционерное общество «Фридом Банк Казахстан» (далее - Банк), настоящим Договором о предоставлении электронных банковских услуг (далее – «Договор») определяет стандартные условия и порядок предоставления Банком электронных банковских услуг юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, частному нотариусу, частному судебному исполнителю, адвокату, профессиональному медиатору, крестьянскому (фермерскому) хозяйству (далее - Клиент) посредством мобильного приложения «Freedom Business», которые могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к настоящему Договору в целом.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем Договоре используются следующие термины и определения:

Аутентификация - подтверждение подлинности и правильности составления электронного документа путем использования процедуры безопасности, установленной Банком;

Биометрическая идентификация – процедура установления личности Клиента с целью однозначного подтверждения прав Клиента на получение электронных банковских услуг на основе его физиологических и биологических особенностей;

Закон о ПОД/ФТ – Закон РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию

Электрондық цифрлық қолтаңбаның жабық кілті - электрондық цифрлық қолтаңба құралдарын пайдаланумен электрондық цифрлық қолтаңбаны жасау үшін арналған электрондық цифрлық таңбалардың тізбегі;

Сәйкестендіру – банктік қызметтерді алу кезінде Клиенттің Уәкілетті тұлғасының жеке басын оның сәйкестендіргіші бойынша тану рәсімі;

ИД (интернет-дүкенінің) құрастырушысы – оның веб-платформасында Банктің сервистерін кіріктірумен, Клиентпен тауарларды және/немесе қызметтерді сату мақсатында өз интернет-дүкенін әзірлеуге және оған әкімшілік етуге арналған ИД құрастырушысының Операторымен әзірленген және ұсынылған бағдарламалық-техникалық кешені;

Клиент – банкпен шартты жасасқан заңды тұлға/жеке кәсіпкер, шаруа (фермерлік) қожалығы, жеке нотариус, жеке сот орындаушысы, адвокат, кәсіби медиатор;

«Freedom Business» мобилді қолданбасы – Клиентпен жеке кабинетінде мобилді телефон немесе мобилді қолданба істей алатын және интернетке қосылуы бар басқа құрылғы арқылы қашықтықтан қолжетімділік жүйесіне кіру және банктік операцияларды жасау үшін арналған бағдарламалық жасақтама;

Бұлтты ЭЦҚ (БЭЦҚ) – бұл куәландырушы орталықтың электрондық цифрлық қолтаңбаның жабық кілттерін куәландырушы орталықтың қорғалған қоймасында әзірлеуге, пайдалануға, сақтауға және жоюға мүмкіндік беретін сервисі, ол жерде жабық кілтке қолжетімділік иесімен сәйкестендірудің кемінде екі факторы, оның біреуі биометрикалық болып табылатын факторы арқылы жүзеге асырылады;

Бір реттік (біржолғы) код немесе ОТР-код – Клиенттің сұрау салуы бойынша бағдарламалық-техникалық құралдармен әзірленетін және Клиентке электрондық банктік қызметтерге қолжетімділікті ұсыну кезінде бір реттік пайдалану үшін

терроризма» от 28 августа 2009 года №191-IV;

Закрытый ключ электронной цифровой подписи – последовательность электронных цифровых символов, предназначенная для создания электронной цифровой подписи с использованием средств электронной цифровой подписи;

Идентификация - процедура распознавания личности Уполномоченного лица Клиента по его идентификатору, при получении банковских услуг;

Конструктор ИМ (интернет-магазина) — программно-технический комплекс, разработанный и предоставляемый Оператором Конструктора ИМ, с интеграцией сервисов Банка на его веб-платформе, предназначенный для создания и администрирования Клиентом собственного интернет-магазина с целью реализации товаров и/или услуг;

Клиент – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, крестьянское (фермерское) хозяйство, частный нотариус, частный судебный исполнитель, адвокат, профессиональный медиатор, заключившее с банком договор;

Мобильное приложение «Freedom Business» - программное обеспечение, предназначенное для доступа входа в систему удаленного доступа и осуществления банковских операций Клиентом в личном кабинете посредством мобильного телефона или иного устройства, поддерживающего мобильное приложение и доступ в интернет;

Облачная ЭЦП (ОЭЦП) — это сервис удостоверяющего центра, позволяющая создавать, использовать, хранить и удалять закрытые ключи электронной цифровой подписи в защищенном хранилище удостоверяющего центра, где доступ к закрытому ключу осуществляется владельцем посредством не менее двух факторов аутентификации, одним из которых является биометрическая;

Одноразовый (единовременный) код или ОТР-код – уникальная

арналған электрондық цифрлық таңбалардың бірегей тізбегі;

ИД құрастырушысының операторы – ИД құрастырушысының әзірлеушісі және оған құқықтардың иесі болып табылатын, бөлеу келісімнің негізінде Клиенттерге оның функционалына қолжетімділік беретін заңды тұлға.

Электрондық цифрлық қолтаңбаның ашық кілті - кез келген тұлғаға қолжетімді және электрондық құжаттағы электрондық цифрлық қолтаңбаның шынайылығын растау үшін арналған электрондық цифрлық таңбалардың тізбегі;

Операция – жасалған шарттың талаптарына сәйкес банкпен жүзеге асырылатын клиентке арналған қызмет;

Операциялық күн – Банк клиенттерден түскен ақша аударымы туралы нұсқауларды және осындай нұсқауларды тоқтату немесе кері қайтару туралы нұсқауларды қабылдау және олардың пайдасына ақша аударымдарын жүзеге асыруға байланысты хабарламаларды жіберу жүзеге асыратын уақыт кезеңі;

Қауіпсіздік рәсімдері – клиенттің электрондық банктік қызметтерді алуға құқығын анықтау және тапсырылатын және алынатын электрондық құжаттардың мазмұнында қателерді және/немесе өзгерістерді табу мақсатында электрондық құжаттарды толтыру, тапсыру және алу кезінде Клиентті сәйкестендір үшін ұйымдастырушылық шаралардың және ақпаратты қорғаудың бағдарламалық-техникалық құралдарының кешені;

Электрондық цифрлық қолтаңба құралдары – электрондық цифрлық қолтаңбаны жасау және оның шынайылығын тексеру үшін пайдаланылатын бағдарламалық және техникалық құралдардың жиынтығы;

Шот – Банкте Клиенттің атына ашылған банктік ағымдағы шоты;

Банктің тарифтері – қызметтер үшін ақыны төлеу күнінде әрекет ететін, Банктің ішкі құжатпен белгіленген,

последовательность электронных цифровых символов, создаваемая программно-техническими средствами по запросу Клиента и предназначенная для одноразового использования при предоставлении доступа Клиенту к электронным банковским услугам;

Оператор Конструктора ИМ — юридическое лицо, являющееся разработчиком и владельцем прав на Конструктор ИМ, предоставляющее Клиентам доступ к его функционалу на основании отдельного соглашения;

Открытый ключ электронной цифровой подписи – последовательность электронных цифровых символов, доступная любому лицу и предназначенная для подтверждения подлинности электронной цифровой подписи в электронном документе;

Операция – услуга для клиента, осуществляемая банком в соответствии с условиями заключённого договора;

Операционный день - период времени, в течение которого Банком осуществляется прием указаний о переводе денег и распоряжений о приостановлении либо отзыве таких указаний от клиентов и передача им сообщений, связанных с осуществлением переводов денег в их пользу;

Процедуры безопасности - комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Клиента при составлении, передаче и получении электронных документов с целью установления его права на получение электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых электронных документов;

Средства электронной цифровой подписи - совокупность программных и технических средств, используемых для создания и проверки подлинности электронной цифровой подписи;

Счет – банковский текущий счет, открытый в Банке на имя Клиента;

клиенттерге көрсетілетін Банк қызметтері құнының мөлшері;

Банктің куәландырушы орталығы (КО) – электрондық цифрлық қолтаңбаның ашық кілтінің электрондық цифрлық қолтаңбаның жабық кілтіне сәйкес келуін куәландыратын, сондай-ақ тіркеу куәлігінің шынайылығын растайтын «Фридом Банк Қазақстан» АҚ органы.

Бірегей сәйкестендіруші код (БСК) – өз шоттарын электрондық терминалдар арқылы толықтыру кезінде клиенттерге өз-өзін қауіпсіз сәйкестендіруге мүмкіндік беретін арнайы код;

Клиенттің уәкілетті тұлғасы – «Freedom Business» мобилді қолданбасында операцияларды жасау кезінде электрондық төлем құжаттарға қол қоюға құқығы бар тұлға;

Электрондық құжат – ақпараты электрондық-цифрлық түрде берілген және ЭЦҚ арқылы куәландырылған құжат;

Электрондық төлем құжаты (ЭТҚ) – Клиент ЭЦҚ-сы арқылы куәландырылған төлемдерді өткізуге негіз болатын немесе осы әрекетті жасауға көмектесетін электрондық құжат;

Электрондық банктік қызметтер (ЭБК) – клиенттің төлем қызметтерін және ақпараттық банктік қызметтерді алу үшін қашықтықтан қолжетімділік жүйелері арқылы өз банктік шотына қолжетімділігіне қатысы бар қызметтер;

FaceID – Клиент бет көрінісінің көлемдік-кеңістіктік үлгісін сканерлеу, оның көмегімен құрылғының бұғаттауын қауіпсіз алуға, мобилді қолданбаға қауіпсіз кіруге болады;

Тез кіруге арналған PIN-код – сандардың құпия жиынтығы, оның көмегімен Клиент Қолданбаға қолжетімділікті ала алады;

TouchID – Клиентті саусақ ізі бойынша сәйкестендіру жүйесі, оның көмегімен құрылғының бұғаттауын қауіпсіз алуға, мобилді қолданбаға қауіпсіз кіруге болады.

Тарифы Банка – размер стоимости услуг Банка, оказываемых клиентам, установленный внутренним документом Банка, действующий на день оплаты услуг;

Удостоверяющий центр (УЦ) Банка – АО «Фридом Банк Казахстан», удостоверяющее соответствие открытого ключа электронной цифровой подписи закрытому ключу электронной цифровой подписи, а также подтверждающее достоверность регистрационного свидетельства;

Уникальный идентификационный код (УИК) – специальный код, который позволяет клиентам безопасно идентифицировать себя при пополнении своих счетов через электронные терминалы;

Уполномоченное лицо Клиента – лицо, имеющее право подписывать электронные платежные документы при совершении операций в мобильном приложении «Freedom Business»;

Электронный документ - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;

Электронный платежный документ (ЭПД) – электронный документ на основании или с помощью которого проводятся платежи, удостоверенные посредством ЭЦП Клиента.

Электронные банковские услуги (ЭБУ) – услуги, связанные с доступом клиента к своему банковскому счету посредством систем удаленного доступа для получения платежных услуг и информационных банковских услуг;

FaceID – сканер объемно-пространственной формы лица Клиента, с помощью которого можно безопасно разблокировать устройство, выполнять вход в мобильное приложение;

PIN-код для быстрого входа – секретный набор чисел, с помощью которого Клиент может получить доступ к Приложению;

TouchID – система идентификации Клиента по отпечатку пальца, с помощью которого можно безопасно разблокировать

2. Шарт мәні

2.1. Клиент "Freedom Business" мобилді қолданбасында стандартты талаптармен және Шартта белгіленген тәртіппен тиісті авторландырудан өткен сәттен бастап электрондық банк қызметтерін алушы болады.

2.2. Клиент және Банк, бұдан әрі бірлесіп «Тараптар», ал жекелей – «Тарап» деп аталатындар, Шартпен және www.freedombank.kz мекенжайы бойынша Банктің ресми интернет ресурсында орналастырылған «Фридом Банк Қазақстан» АҚ-та операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережелерімен анықталған барлық талаптар мен міндеттемелерді қабылдайды.

2.3. Клиент рұқсат етілмеген төлемдерден қорғану әрекеттері тәртібімен келісетіндігін растайды. Шарт Тараптардың құқықтарын, міндеттерін, жауапкершілігін және Банк пен Клиенттің арасындағы басқа құқықтық қатынастарды белгілейді, Банкпен Клиентті «Freedom Business» мобилді қолданбасына қосу кезінде қызметтерді көрсету, Клиентке электрондық банктік қызметтерді көрсету және Банкпен «Freedom Business» мобилді қолданбасын пайдаланумен басқа қызметтерді көрсету талаптары мен тәртібін анықтайды.

2.4. Осы Шарттың аясында Клиентке тауарларды және/немесе қызметтерді сату үшін жеке меншік интернет дүкенді жасау және оған әкімшілік ету мақсатында, ИД құрастырушысының Операторымен әзірленген және ұсынылған Интернет дүкендердің құрастырушысының функционалына қолжетімділік «Freedom Business», мобилді қолданбасы арқылы берілуі мүмкін. ИД құрастырушысының аясында ұсынылған қызметтерге төмендегілер жатады:

- Банктің төлем инфрақұрылымын біріктірумен интернет дүкенді жасау;
- Тауарлар және/немесе қызметтер туралы ақпаратты орналастыру және басқару;

устройство, выполнять вход в мобильное приложение.

2. Предмет Договора

2.1. Клиент становится получателем электронных банковских услуг в мобильном приложении «Freedom Business» с момента прохождения соответствующей авторизации на стандартных условиях и в порядке, определенных Договором.

2.2. Клиент и Банк, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», принимают все условия и обязательства, определенные Договором и Правилами об общих условиях проведения операций АО «Фридом Банк Казахстан», размещенных на официальном интернет ресурсе Банка по адресу: www.freedombank.kz.

2.3. Клиент подтверждает свое согласие с порядком защитных действий от несанкционированных платежей. Договор устанавливает права, обязанности, ответственность Сторон и иные правоотношения между Банком и Клиентом, определяет условия и порядок оказания Банком услуг при подключении Клиента к мобильному приложению «Freedom Business», оказания электронных банковских услуг Клиенту, совершения Клиентом операций по банковским счетам посредством «Freedom Business», и предоставления Банком иных услуг с использованием мобильного приложения «Freedom Business», предусмотренных в настоящем Договоре.

2.4. В рамках настоящего Договора Клиенту через мобильное приложение «Freedom Business» может быть предоставлен доступ к функционалу Конструктора интернет-магазинов, разработанному и предоставляемому Оператором Конструктора ИМ, с целью создания и администрирования Клиентом собственного интернет-магазина для реализации товаров и/или услуг. Услуги,

- ИД құрастырушысында жарнамалық және ақпараттық құралдарды пайдалану;
- Банктік карталарды және электрондық ақшаларды пайдаланумен тапсырыстарды қабылдау және өңдеу;
- Интернет дүкенге техникалық қолдау және сүйемелдеу;
- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес контентті жақсарту және тексеру;
- Қайтару және сатып алушылардың шағымдарын өңдеу функцияларын іске асыру.

Көрсетілген қызметтер Клиент пен ИД құрастырушысы операторының арасында жеке келісімін жасау шартымен Клиентке көрсетіледі.

3. Клиентті мобилді қолданбаға қосу тәртібі

3.1. Мобилді қолданбаға қосу Клиенттің бастамасымен ерікті түрде жүзеге асырылады.

3.2. Қосылу үшін Клиентке қолданбалардың ресми дүкенінен (App Store, Google Play немесе Клиенттің құрылғысына сәйкес келетін басқа дүкен) Мобилді қолданбаны жүктеу қажет.

3.3. Мобилді қолданба орнатылғаннан кейін Клиент бастапқы тіркеу рәсімінен өтеді, ол келесі кезеңдерден тұрады:

- Жеке сәйкестендіруші нөмірді (ЖСН/БСН) және мобилді телефонның нөмірін енгізу;
- Телефон нөмірін SMS арқылы жіберілетін бір реттік құпия сөзді (ОТР-кодты) енгізу арқылы растау;

предоставляемые в рамках Конструктора ИМ, включают:

- создание интернет-магазина с интеграцией платежной инфраструктуры Банка;
- размещение и управление информацией о товарах и/или услугах;
- использование рекламных и информационных инструментов в Конструкторе ИМ;
- прием и обработку заказов с использованием банковских карт и электронных денег;
- техническую поддержку и сопровождение интернет-магазина;
- модерацию контента и проверку соответствия законодательству Республики Казахстан;
- реализацию функций возврата и обработки претензий покупателей.

Указанные услуги предоставляются Клиенту при условии заключения отдельного соглашения между Клиентом и Оператором Конструктора ИМ. Банк не является стороной указанного соглашения и не несет ответственности за предоставление и качество указанных услуг.

3. Порядок подключения клиента к мобильному приложению

3.1. Подключение к Мобильному приложению осуществляется на добровольной основе по инициативе Клиента.

3.2. Для подключения Клиенту необходимо загрузить Мобильное приложение из официального магазина приложений (App Store, Google Play или иного, соответствующего типу устройства Клиента).

3.3. После установки Мобильного приложения Клиент проходит процедуру первичной регистрации, включающую следующие этапы:

- ввод индивидуального идентификационного номера

- Қазақстан Республикасының заңнамасымен және Банктің ішкі рәсімдерімен қарастырылған биометрикалық сәйкестендіру рәсімінен өту.

3.4. Сәйкестендіру және енгізілген деректерді тексеру сәтті өткен жағдайда Клиент сол сәтте жеке PIN-кодты және анықтап танудың қолжетімді әдістерін, оның ішінде FaceID, TouchID және оның құрылғысында бар басқа технологияларды баптаумен Мобилді қолданбаға қолжетімділікті алады.

3.5. Мобилді қолданбаға қосылу Клиент тіркелудің барлық кезеңдерінен өткеннен кейін жүйеге алғаш рет сәтті кірген сәттен бастап аяқталған болып саналады.

4. Көрсетілетін қызметтердің тізбесі

4.1. Банк «Freedom Business» мобилді қолданбасы арқылы көрсететін қызметтерге төмендегілер кіреді:

- Банктік шоттарды ашу және басқару;
- Теңгеде және шетел валютасында төлемдерді және (немесе) аударымдарды жүзеге асыру;
- Корпоративтік карталарды ресімдеу және басқару;
- Шетел валютасын сатып алу және сату;
- Үзінді көшірмелер мен анықтамаларды алу;
- POS-терминалдар мен интернет-эквайрингті қосу;
- Кредиттерді ресімдеу және олар бойынша операцияларды жүргізу, оның ішінде оларды ішінара немесе толығымен мерзімінен бұрын өтеу;
- Банкпен хат алмасу;
- БСК-ға қосылу;
- Мобилді қолданбада қолжетімді басқа қызметтер.

(ИИН/БИН) и номера мобильного телефона;

- подтверждение номера телефона посредством одноразового пароля (ОТР-кода), направляемого через SMS;
- прохождение процедуры биометрической идентификации, предусмотренной законодательством Республики Казахстан и внутренними процедурами Банка.

3.4. В случае успешной идентификации и проверки введенных данных, Клиент получает доступ к Мобильному приложению с одновременной настройкой персонального PIN-кода и доступных способов аутентификации, включая FaceID, TouchID и иные технологии, поддерживаемые его устройством.

3.5. Подключение к Мобильному приложению считается завершенным с момента первого успешного входа Клиента в систему после прохождения всех этапов регистрации.

4. Перечень предоставляемых услуг

4.1. Услуги, предоставляемые Банком посредством мобильного приложения «Freedom Business», включают:

- открытие и управление банковскими счетами;
- осуществление платежей и(или) переводов денег в тенге и в иностранной валюте;
- оформление и управление корпоративными картами;
- осуществление покупки и продажи иностранной валюты;
- получение выписок и справок;
- подключение POS-терминалов и интернет-эквайринга;
- оформление кредитов и проведение операций по ним, включая частичное или полное досрочное погашение;
- переписка с Банком;
- подключение к УИК;
- иные услуги, доступные в мобильном приложении.

4.2. Осы Шарттың 4.1-тармағында көрсетілген тізбе Банспен мобилді қолданбаның функционалын дамыту аясында біржақты тәртіпте кеңейтілуі мүмкін.

5. Электрондық құжаттарды пайдалану тәртібі

5.1. Мобилді қосымша арқылы жіберілетін электрондық құжаттар Клиентпен Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының және осы Шарттың талаптарына сәйкес ресімделеді. Ұсынылған деректердің шынайылығы мен дұрыстығы үшін жауапкершілік Клиентке жүктеледі.

5.2. Электрондық құжаттарды растау ОТР-код/биометрикалық сәйкестендіру/биометрия мен ОТР-ны пайдаланумен жасалатын Бұлтты ЭЦҚ (БЭЦҚ) көмегімен жүзеге асырылады.

5.3. Клиентпен мобилді қолданбада жасалған және расталған электрондық құжаттар, осы Шарттың барлық талаптарын сақтау шартымен, Клиент пен Банк арасындағы заң тұрғысынан мәнді міндеттемелерді тудырады.

5.4. Электрондық құжат мобилді қолданба арқылы жіберілгеннен кейін Банк мобилді қолданбада тиісті мәртебесін көрсету арқылы құжатты өңдеу нәтижесі туралы Клиентке хабарлайды.

5.5. Банк келесі жағдайларда электронды құжатты қабылдаудан бас тарту себептерін көрсетумен, «Freedom Business» мобилді қолданбасында құжаттың тиісті мәртебесін көрсетумен, нұсқауды алған күні Операциялық күн ішінде Клиенттің электрондық төлем құжаттарын орындаудан бас тартады:

- Ақша сомасын жөнелтуші төлемді (немесе) аударымды жүзеге асыру үшін қажетті ақша сомасын және Банкке төленуі тиіс комиссиялар сомасын қамтамасыз етпеген кезде;
- Клиент Қазақстан Республикасы заңнамасының және Банктің ішкі құжаттарының талаптарына қайшы

4.2. Перечень, указанный в пункте 4.1 настоящего Договора, может быть расширен Банком в одностороннем порядке в рамках развития функционала мобильного приложения.

5. Порядок использования электронных документов

5.1. Электронные документы, направляемые через мобильное приложение, оформляются Клиентом в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан и настоящего Договора. Ответственность за корректность и достоверность предоставленных данных лежит на Клиенте.

5.2. Подтверждение электронных документов осуществляется ОТР-кодом/биометрической идентификацией/Облачной ЭЦП (ОЭЦП), формируемой с использованием биометрии и ОТР.

5.3. Электронный документ, созданный и подтвержденный Клиентом в мобильном приложении, порождает юридически значимые обязательства между Клиентом и Банком, при условии соблюдения всех требований настоящего Договора.

5.4. После направления электронного документа через мобильное приложение Банк информирует Клиента о результате обработки документа посредством отображения соответствующего статуса в мобильном приложении.

5.5. Банк отказывает в исполнении Электронных платежных документов Клиента в течение Операционного дня в день получения указания, с отражением в мобильном приложении «Freedom Business» соответствующего статуса документа с указанием причины отказа в принятии электронного документа в следующих случаях:

- при необеспечении отправителем суммы денег, необходимой для осуществления платежа (или) перевода,

келетін нұсқауларды және құжаттарды ұсынған жағдайда;

- Рұқсат етілмеген төлемнің, аударымның жасалғаны анықталған кезде, сондай-ақ бенефициар пайдасына аударылған ақшаны алудың құқыққа жаттық екендігінің дәлелденген фактілері анықталған және расталған жағдайларда;
- Егер төлем құжат Тараптар арасындағы рұқсат етілмеген төлемдерден, ақша аударымдарынан қорғану әрекеттерінің тәртібін бұзумен тапсырылған болса, атап айтқанда оған Клиенттің атынан өкілеттілігі жоқ тұлғамен қол қойылған болса;
- Егер төлем құжатта оның осындай түрі үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен қарастырылған барлық немесе кейбір деректер жоқ болса;
- Клиенттің ЖСК-сі, ЖСН-і/БСН-і төлем құжатында, оның ішінде салықтарды және бюджетке төленетін басқа міндетті төлемдердің және әлеуметтік аударымдардың, әлеуметтік сақтандырудың Мемлекеттік қорына төлемдердің төлем құжатында көрсетілген деректемелерге сәйкес келмеген жағдайда;
- Төлем тағайындамасының кодтық белгілеуі оның мәтіндік бөлігіне сәйкес келмеген жағдайда;
- Бюджетке төлемдерді төлеу кезінде бюджеттік жіктелім кодының цифрлық белгіленуі жоқ болған жағдайда;
- Клиент Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен, сондай-ақ Шартпен белгіленген төлем құжатын жасау және ұсыну тәртібіне талаптарды сақтамаған жағдайда;
- Төлем құжатында көрсетілген көлік құралының сәйкестендіру нөмірінің көлік құралына салықтарды төлеу кезінде жол жүру қауіпсіздігі жөніндегі орталық атқарушы

и суммы комиссий, подлежащих уплате Банку;

- в случае предъявления Клиентом указаний и предоставления им документов, противоречащих требованиям действующего законодательства Республики Казахстан и внутренним документам Банка;

- при выявлении несанкционированного платежа, перевода, а также в случаях выявления и подтверждения обоснованных фактов неправомерности получения денег, переводимых в пользу бенефициара;

- если платежный документ передан с нарушением порядка защитных действий от несанкционированных платежей, переводов денег между Сторонами, в частности, подписанный от имени Клиента лицом, не имеющим на то полномочий;

- если платежный документ не содержит всех или некоторых сведений, предусмотренных для данного вида платежного документа действующим законодательством Республики Казахстан;

- в случае несоответствия ИИК, ИИН/БИН Клиента реквизитам, указанным в платежном документе, в т. ч. в платежном документе в уплату налогов и других обязательных платежей в бюджет и социальных отчислений; в Государственный фонд социального страхования;

- в случае несоответствия кодового обозначения назначения платежа его текстовой части;

- в случае отсутствия цифрового обозначения кода бюджетной классификации при уплате платежей в бюджет;

- в случае несоблюдения Клиентом требований к порядку составления и предъявления платежного документа, установленных действующим законодательством Республики Казахстан, а также Договором;

органмен ұсынылған деректерге сәйкес келмеуі;

- Уәкілетті мемлекеттік органдарда немесе лауазымдық тұлғаларда клиенттің банктік шоты бойынша шығыс операцияларын тоқтату туралы шешімдері және (немесе) өкімдері, мүлікке иелік етуге уақытша шектеулер, ақшамен қамтамасыз етілмеген, Клиенттің банктік шотында орналасқан ақшаға тыйымды салу туралы актілер, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген Шоттағы ақша есебінен талаптарды қанағаттандыру кезектілігінен ерте орындалуы тиіс нұсқаулар, оған қоса Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен қарастырылған басқа жағдайлар бар болған кезде;
- Клиенттің меншік иелері арасында Қолтаңбалар үлгілері бар құжатқа қолтаңбалары қойылған тұлғалардың өкілеттіктері немесе осындай тұлғалардың өкілеттіктерін тоқтату туралы даулардың бар болуын куәландыратын құжаттар ұсынылған болса;
- Клиент оның валюталық заңнаманы сақтағанын тексеру үшін Банкке қажетті құжаттарды, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасымен және осы Шартпен қарастырылған басқа құжаттарды ұсынбаған жағдайда;
- Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған негіздер бойынша, сондай-ақ Клиентке, оның өкіліне немесе бенефициар меншік иесіне қатысты олардың экстремистік және террористтік қызметіне, жаппай қырып-жою қаруын тарату қызметіне қатысу, осындай ұйымдардың және

- в случае несоответствия идентификационного номера транспортного средства, указанного в платежном документе, с данными, представленными центральным исполнительным органом по безопасности дорожного движения при уплате налогов на транспортное средство;

- при наличии решений и (или) распоряжений уполномоченных государственных органов или должностных лиц о приостановлении расходных операций по банковскому счету клиента, временного ограничения на распоряжение имуществом, необеспеченных деньгами актов о наложении ареста на деньги, находящиеся на банковском счете Клиента, а также указаний, подлежащих исполнению раньше согласно установленной действующим законодательством Республики Казахстан очередности удовлетворения требований за счет денег на Счете, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

- если предоставлены документы, свидетельствующие о наличии споров между собственниками Клиента о полномочиях лиц, подписи которых внесены в документ с образцами подписей или о прекращении полномочий таких лиц;

- в случае непредставления Клиентом документов, необходимых Банку для проверки соблюдения Клиентом валютного законодательства, а также иных документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором;

- по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученным преступным путем, и финансированию терроризма, а также когда в отношении Клиента, его представителя или бенефициарного

тұлғалардың меншігінде немесе бақылауында болу немесе осындай ұйымдардың нұсқауы бойынша әрекет етуі туралы деректер;

- Егер Банк төмендегілердің талаптары бұзылды немесе бұзылуы мүмкін деп есептесе:
 - Банкпен жасалған шарттар;
 - Қазақстан Республикасының және Банк қызметіне қатысы бар және оның аумағында Банкпен және оның клиентімен немесе контрагентпен өткізілетін операцияның кез келген қатысушысы тіркелген, орналасқан немесе уақытша орналасқан шетел мемлекеттің заңнамасы;
 - Жария болып табылатын ішкі рәсімдер, Банктің және корреспондент банктің талаптары;
- Кез келген елдің, халықаралық ұйымның юрисдикциясына сәйкес әрекет етуі Банкке және оның Клиентіне немесе контрагентіне таралатын санкциялардың бар болуы (оның ішінде, бірақ олармен шектелмей, операция түріне, Клиенттің немесе контрагенттің және оның лауазымдық тұлғаларының, акционерлердің/қатысушылардың, бенефициарлық меншік иелерінің, еншілес және қауымдастырылған ұйымдардың тіркелу және (немесе) орналасу еліне, сондай-ақ осы елдерге, осы тұлғаларға немесе осы елдерден, осы тұлғалармен жасалатын төлемдерге қатысты);
- Банкте клиенттің немесе контрагенттің операциялары қаржылық (инвестициялық) пирамиданың қызметіне қатысы бар екендігі, оның мүдделерінде жасалатындығы (оның шотына есепке алумен және (немесе) оның шоттарына есептен шығарумен шектелмей), сондай-ақ қаржылық (инвестициялық) пирамиданың қызметін қаржыландыруға немесе оның қызметін жарнамалауға жұмсалғандығы; Банкпен оның ішкі құжаттарының, АЖ/ТҚҚ ҚР Заңының,

собственника есть сведения об их участии в экстремистской и террористической деятельности, деятельности по распространению оружия массового уничтожения, нахождении в собственности или под контролем таких организаций и лиц, либо действующие по указанию таких организаций;

- если Банк полагает, что нарушаются или могут быть нарушены требования:

- договоров, заключенных с Банком;
- законодательства Республики Казахстан и иностранных государств, затрагивающих деятельность Банка и на территории, которых зарегистрирован, расположен или временно находится любой участник операции, проводимой Банком и его клиентом или контрагентом;

- внутренних процедур и условий Банка, являющихся публичными, и банка-корреспондента;

- наличия санкций в соответствии с юрисдикцией любой страны, международной организации, действие которых распространяется на Банк и его Клиента или контрагента (в том числе, но не ограничиваясь, связанных с видом операции, со страной регистрации и (или) нахождения Клиента или контрагента и его должностных лиц, акционеров/участников, бенефициарных собственников, дочерних и ассоциированных организаций, а также платежей, проводимых в данные страны, данным лицам или из данных стран, от данных лиц);

- наличия у Банка подозрений, что операции клиента или контрагента, связаны с деятельностью финансовой (инвестиционной) пирамиды, осуществляются в ее интересах (не ограничиваясь, зачислением на ее счет и (или) снятие денег с ее счетов), а также направлены на финансирование деятельности финансовой (инвестиционной) пирамиды или рекламирование ее деятельности; не предоставления клиентом информации

«Шетел шоттарына салықтық бақылау туралы» АҚШ Заңының (Foreign Account Tax Compliance Act – FATCA), оған қоса ҚР мен басқа елдердің басқа заңдарының немесе нормативтік құқықтық актілердің талаптарын орындау мақсатында клиентті сәйкестендіру үшін қажетті ақпараттың немесе құжаттардың ұсынылмауы туралы күдіктің бар болуы;

- Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен, Банк пен Клиент арасында жасалған банктік шот шартымен және осы Шартпен белгіленген басқа негіздер бойынша.

5.6. Мобилді қолданбада 5.2-тармағына сәйкес жасалған және куәландырылған электрондық құжаттар Тараптармен заңды күшіне ие қағаз құжаттармен тең деп танылады.

5.7. Мобилді қолданба арқылы электрондық құжаттарды беру үшін техникалық мүмкіндік жоқ болған жағдайда Клиент Банкке жолығуға және қажеттілік туындаған жағдайда, қағаз тасымалдауыштағы құжаттарды ұсынуға міндеттенеді.

6. Қауіпсіздік рәсімдері

6.1. Қауіпсіздік рәсімдері Банктің ішкі ережелерімен, осы Шартпен белгіленеді және Клиенттің шынайылығын (сәйкестендіруді), электрондық құжаттың шынайылығын ұйымдастыру және растау үшін және есептерде электрондық құжаттарды қолдану тәртібін сақтау үшін жасалады.

6.2. Электрондық құжаттың шынайылығын және жасалу дұрыстығын растау анықтап тану рәсімі арқылы жүзеге асырылады. Анықтап тану Банспен бір немесе бірнеше әдістерді, оның ішінде OTP (бір реттік құпия сөз), биометрикалық сәйкестендіру (FaceID, TouchID), PIN-код немесе БЭЦҚ

или документов, необходимых для идентификации клиента в целях исполнения Банком требований внутренних документов Банка, Закона РК ПОД/ФТ, Закона США «О налоговом контроле иностранных счетов» (Foreign Account Tax Compliance Act – FATCA), а также иных законов или нормативных правовых актов РК и других стран;

- по иным основаниям, установленных действующим законодательством Республики Казахстан, договором банковского счета, заключенным между Банком и Клиентом и настоящим Договором.

5.6. Электронные документы, созданные и заверенные в мобильном приложении в соответствии с пунктом 5.2, признаются Сторонами эквивалентными бумажным документам, имеющим юридическую силу.

5.7. В случае технической невозможности подачи электронных документов через мобильное приложение Клиент обязан обратиться в Банк и при необходимости предоставить документы на бумажном носителе.

6. Процедуры безопасности

6.1 Процедуры безопасности устанавливаются внутренними правилами Банка, настоящим Договором и заключаются в организации и подтверждении подлинности (идентификации) Клиента, подлинности электронного документа, и в соблюдении порядка применения электронных документов в расчетах.

6.2 Подтверждение подлинности и правильности составления электронного документа осуществляется посредством процедуры аутентификации. Аутентификация осуществляется Банком путём использования одного или

(биометрия мен ОТР негізінде) пайдалану арқылы жүзеге асырылады.

6.3. Қауіпсіздік рәсімдері Клиент құрылғысының биометрикалық механизмдерін және деректерді тапсырудың қорғалған арналарын қосқанда, мобилді қолданбамен қарастырылған бағдарламалық-техникалық құралдарын пайдаланумен іске асырылады.

6.4. Тараптар "Freedom Business" мобилді қолданбасында пайдаланылатын сәйкестендірудің және анықтап танудың технологиялық құралдары электрондық құжаттардың авторлығын, шынайылығын және өзгермейтіндігін растау, сондай-ақ рұқсат етілмеген қолжетімділіктен қорғау үшін жеткілікті болып табылатындығын мойындайды.

6.5. Клиент төмендегілерді мойындайды:

- ОТР-код, биометрикалық сәйкестендіру және PIN-код Клиентпен электронды құжаттың жасалу және оны растау фактісін куәландырады;
- БЭЦҚ қолдану (қажеттілік туындаған жағдайда) тиісті операция бойынша міндеттемелерді қабылдауды растайды;
- Мобилді қолданба арқылы құжаттарды жасау және тапсыру тек анықтап танудың қарастырылған барлық деңгейлерін өткеннен кейін ғана мүмкін.

6.6. Анықтап танудың 6.2-тармағында көрсетілген әдістерін пайдаланумен қол қойылған электрондық құжаттар Тараптармен қағаз тасымалдауыштағы құжаттармен бірдей болып танылады және тиісті заңды салдардың туындауына негіз болады.

6.7. Банк келесі жағдайларда Клиентке электрондық банктік қызметтерді ұсынуды кідіртуге немесе тоқтатуға құқылы:

- Клиент осы Шарттың талаптарын бұзғанда;

нескольких методов, включая ОТР (одноразовый пароль), биометрическую идентификацию (FaceID, TouchID), PIN-код, либо ОЭЦП (на основе биометрии и ОТР).

6.3 Процедуры безопасности реализуются с использованием программно-технических средств, предусмотренных мобильным приложением, включая встроенные биометрические механизмы устройства Клиента и защищенные каналы передачи данных.

6.4 Стороны признают, что используемые в мобильном приложении "Freedom Business" технологические средства идентификации и аутентификации являются достаточными для подтверждения авторства, подлинности и неизменности электронных документов, а также для защиты от несанкционированного доступа.

6.5 Клиент признает, что:

- ОТР-код, биометрическая идентификация и PIN-код удостоверяют факт составления и подтверждения электронного документа Клиентом;
- использование ОЭЦП (при необходимости) подтверждает принятие обязательств по соответствующей операции;
- формирование и передача документов через мобильное приложение возможны только при прохождении всех предусмотренных уровней аутентификации.

6.6 Электронные документы, подписанные с использованием указанных в пункте 6.2 методов аутентификации, признаются Сторонами эквивалентными документам на бумажном носителе и порождают соответствующие юридические последствия.

6.7 Банк вправе приостановить или прекратить предоставление электронных банковских услуг Клиенту в случае:

- нарушения Клиентом условий настоящего Договора;
- выявления признаков несанкционированного доступа;

- Рұқсат етілмеген кіру белгілері анықталғанда;
- Байланыс орталығы арқылы немесе басқа қарастырылған әдіспен Клиенттен тиісті хабарламаны алғанда.

6.8. Қызметтерді көрсетуді кідіртуге негіз болған себептерді жойған кезде, Банк тиісті хабарлама арқылы Клиентке мобилді қолданбаға қолжетімділікті қайтадан береді.

7. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

7.1. Тараптардың міндеттері:

7.1.1. Банкпен қарастырылған анықтап тану әдістерін, оның ішінде ОТР, биометрикалық сәйкестендіру, PIN-код және БЭЦҚ (операцияға қарай) пайдалану.

7.1.2. Анықтап тану құралдары туралы ақпараттың заңсыз таралуына жол бермеу.

7.1.3. Мобилді қолданбаға және құпия ақпаратқа рұқсат етілмеген қолжетімділіктің алдын алу үшін шараларды қолдану.

7.1.4. Мобилді қолданбаны өзекті бағдарламалық жасақтамасы бар техникалық тұрғыдан жарамды құрылғыда пайдалану.

7.1.5. Қауіпсіздікке қатер төнген жағдайда ол жайлы екінші Тарапқа дереу хабарлау және операцияларды кідірту.

7.2. Клиенттің міндеттері:

7.2.1. Осы Шартпен белгіленген мобилді қолданбаны пайдалану ережелерін сақтау.

7.2.2. PIN-кодтың, биометрикалық деректердің және басқа қолжетімділік құралдарының құпиялылығын қамтамасыз ету.

7.2.3. Кіруге арналған жеке деректеріңізді үшінші тұлғаларға бермеу және олар мәлім болған жағдайда, ол жайлы Банкке дереу хабарлау.

7.2.4. Мобилді қолданбаны тек рұқсат етілмеген кіруден қорғалған құрылғыдан ғана пайдалану.

— получения соответствующего уведомления от Клиента через контакт-центр или иным предусмотренным способом.

6.8 При устранении причин, повлекших приостановление предоставления услуг, Банк возобновляет доступ Клиента к мобильному приложению с соответствующим уведомлением.

7. Права и обязанности Сторон

7.1 Стороны обязуются:

7.1.1 Применять предусмотренные Банком методы аутентификации, включая ОТР, биометрическую идентификацию, PIN-код и ОЭЦП (в зависимости от операции).

7.1.2 Не допускать неправомерного распространения информации о средствах аутентификации.

7.1.3 Принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа к мобильному приложению и конфиденциальной информации.

7.1.4 Использовать мобильное приложение на технически исправном устройстве с актуальным программным обеспечением.

7.1.5 В случае выявления угрозы безопасности незамедлительно информировать любыми доступными способами другую Сторону и приостановить операции.

7.2. Клиент обязан:

7.2.1 Соблюдать правила пользования мобильным приложением, установленные настоящим Договором.

7.2.2 Обеспечивать конфиденциальность PIN-кода, биометрических данных и других средств доступа.

7.2.3 Не передавать третьим лицам свои данные доступа и незамедлительно уведомлять Банк в случае их компрометации.

7.2.4 Использовать мобильное приложение только с устройства, защищённого от несанкционированного доступа.

7.2.5. Берілетін ақпараттың дұрыстығын қадағалау және оны операцияны растау алдында тексеру.

7.2.6. Банкке берілген дербес және байланыс деректерінің өзектілігін қамтамасыз ету.

7.2.7. Банкке осы Шарт аясында қарым-қатынасқа түсуге әсер ететін барлық өзгерістер туралы хабарлау;

7.2.8. Мобилді қолданбаны қауіпсіз пайдалану үшін Банкпен берілген кеңестерді және нұсқауларды орындау.

7.2.9. Мобилді қолданбаға кіру және ол жерде жұмыс істеу үшін пайдаланылатын анықтап тану құралдары жоғалған, әшкереленген немесе оған рұқсат етілмеген қолжетімділік орын алуына күдік туындаған жағдайда, сонымен қатар ақпараттық қауіпсіздіктің бұзылуына немесе «Freedom Business» мобилді қолданбасын рұқсатсыз пайдалануға қатысты кез келген әрекеттердің немесе белгілердің анықталуы кезінде Банкке дереу хабарлау.

7.3. Клиент құқықтары:

7.3.1. Осы Шарттың талаптарымен мобилді қолданба арқылы электрондық банктік қызметтерді алу.

7.3.2. Мобилді қолданбаның жұмысына қатысты сұрақтар туындағанда Банкке кеңес немесе көмек алу үшін жүгіну.

7.3.3. Мобилді қолданбаны пайдаланудан осы Шартпен қарастырылған тәртіпте Банкке хабарлау арқылы бас тарту.

7.4. Банктің міндеттері:

7.4.1. Клиентке осы Шартқа сәйкес мобилді қолданбаның функционалына қолжетімділікті беру.

7.4.2. Мобилді қолданбасы арқылы тапсырылатын ақпаратты қорғауды қамтамасыз ету және оның жұмысын сүйемелдеу.

7.4.3. Клиентке қызмет көрсетуді Банктің ішкі рәсімдерімен және заңнамамен қарастырылған мерзім ішінде жүзеге асыру.

7.4.4. Мобилді қолданбаға қатысты өзгерістер, оның ішінде жаңартулар және қызмет көрсетуді кідіртулер туралы хабарлау.

7.2.5. Поддерживать корректность передаваемой информации и проверять её перед подтверждением операций.

7.2.6. Обеспечивать актуальность персональных и контактных данных, предоставленных Банку.

7.2.7. Информировать Банк о любых изменениях, влияющих на взаимодействие в рамках настоящего Договора.

7.2.8. Выполнять рекомендации и инструкции, предоставленные Банком для безопасного использования мобильного приложения.

7.2.9. Незамедлительно уведомить Банк в случае утраты, компрометации или подозрения на несанкционированный доступ к средствам аутентификации, используемым для входа и работы в мобильном приложении, а также при обнаружении любых действий или признаков, которые могут указывать на нарушение информационной безопасности или несанкционированное использование мобильного приложения «Freedom Business».

7.3. Клиент имеет право:

7.3.1. Получать электронные банковские услуги через мобильное приложение на условиях настоящего Договора.

7.3.2. Обращаться в Банк за консультацией или помощью по вопросам работы мобильного приложения.

7.3.3. Отказаться от использования мобильного приложения, уведомив об этом Банк в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

7.4 Банк обязан:

7.4.1. Предоставлять Клиенту доступ к функционалу мобильного приложения в соответствии с настоящим Договором.

7.4.2. Обеспечивать защиту информации, передаваемой через мобильное приложение, и поддерживать его работоспособность.

7.4.3. Осуществлять обслуживание Клиента в сроки, предусмотренные внутренними процедурами Банка и законодательством.

7.4.4. Информировать Клиента об изменениях, связанных с мобильным

7.5. Банктің құқықтары:

7.5.1. Клиент Шарттың талаптарын бұзған кезде мобилді қолданба арқылы қызметтерді көрсетуді кідірту немесе тоқтату.

7.5.2. Клиенттен заңнаманың және қауіпсіздіктің ішкі саясатын сақтау үшін қажетті құжаттарды және деректерді талап ету.

7.5.3. Егер рұқсат етілмеген қолжетімділік, алаяқтық белгілері бар болса немесе заңнамаға сәйкес келмесе, сондай-ақ осы Шарттың 5.5-тармағымен және «Фридом Банк Қазақстан» АҚ-та операцияларды жүргізу, банктік шоттарды және төлем карталарын ашу, жүргізу және жабу жалпы талаптарымен қарастырылған жағдайларда, мобилді қолданбаға қолжетімділікті уақытша немесе толығымен тоқтату және/немесе операцияларды жүргізуден бас тарту.

7.5.4. Клиентке алдын ала хабарлаумен, қолжетімділікті уақытша шектей отырып, мобилді қолданбаға техникалық жаңартуларын жүзеге асыру.

7.5.5. Клиент заңнаманы немесе осы Шарттың талаптарын бұзған кезде, сондай-ақ «Фридом Банк Қазақстан» АҚ-та операцияларды жүргізу, банктік шоттарды және төлем карталарын ашу, жүргізу және жабу жалпы талаптарында аталған жағдайларда, мобилді қолданба арқылы қызметтерді көрсету тоқтату.

приложением, включая обновления и приостановления обслуживания.

7.5. Банк имеет право:

7.5.1 Приостанавливать или прекращать предоставление услуг через мобильное приложение при нарушении Клиентом условий Договора.

7.5.2 Требовать от Клиента документы и сведения, необходимые для соблюдения законодательства и внутренней политики безопасности.

7.5.3 Временно или полностью приостановить доступ в мобильное приложение и/или отказать в проведении операций, если имеются признаки несанкционированного доступа, мошенничества или несоответствия законодательству, а также в случаях, предусмотренных в пункте 5.5 настоящего Договора и в Общих условиях проведения операций, открытия, ведения и закрытия банковских счетов и платежных карточек АО «Фридом Банк Казахстан».

7.5.4 Осуществлять технические обновления мобильного приложения, временно ограничивая доступ с предварительным уведомлением Клиента.

7.5.5 Прекратить предоставление услуг через мобильное приложение при нарушении Клиентом законодательства или условий настоящего Договора, а также в случаях, перечисленных в Общих условиях проведения операций, открытия, ведения и закрытия банковских счетов и платежных карточек АО «Фридом Банк Казахстан».

8. Тараптардың жауапкершілігі

8.1. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамау немесе тиісті түрде орындамау үшін Тараптар осы Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапкершілікті көтереді.

8.2. Клиент осы Шарттың барлық талаптарын сақтау шартымен, Банк анықтап танудың қарастырылған әдістерін (ОТР, биометрия, PIN-код, БЭЦК) пайдаланумен Клиентпен

8. Ответственность Сторон

8.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

8.2 Банк несёт ответственность за своевременность и корректность исполнения операций, подтвержденных Клиентом с использованием предусмотренных методов аутентификации (ОТР, биометрия, PIN-

расталған операциялардың орындалуының уақытылы және дұрыс екендігі үшін жауапкершілікті көтереді.

8.3. Төмендегілердің салдарынан туындаған залалдар үшін жауапкершілікті көтереді:

- Клиенттің анықтап тану құралдарын жария ету және/немесе жоғалтуы;
- Клиенттің кінәсі бойынша үшінші тұлғаларға мобилді қолданбаға қолжетімділіктің берілуі;
- Клиентпен осы Шартта берілген қауіпсіздік ережелерінің бұзылуы;
- Қорғаныстың тиісті деңгейін қамтамасыз етпейтін құрылғылардың пайдаланылуы.

8.4. Клиент анықтап танудан өткеннен кейін мобилді қолданбада жасалған барлық әрекеттер, оның ішінде операцияларды растау, өтініштерді, өкімдерді және басқа құжаттарды беру, сондай-ақ мобилді құрылғының қауіпсіздігі және оның үшінші тұлғаларға тапсырылуы үшін жауапкершілікті көтереді.

8.5. Банк оның бақылауынан тыс жағдайлардан туындаған мобилді қосымшаның жұмысындағы ықтимал техникалық жаңылысулар (мысалы, Клиент құрылғысының бұзылуы, интернетке қосылудың жоқ болуы, операциялық жүйенің жаңылысуы және т.б.) үшін жауапты болмайды.

8.6. Банк пен Клиент осы Шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толығымен орындамау үшін жауапкершіліктен босатылады, егер ол келесі еңсерілмейтін күш жағдайлары (форс-мажор) салдарынан орын алған болса: табиғат апаттары, әскери әрекеттер, жаппай тәртіпсіздіктер, электр желілері жұмысындағы іркілістер, мемлекеттік органдар тарапынан тыйымдар және басқа ұқсас жағдайлар.

9. Дауларды шешу тәртібі

9.1. Осы Шарт бойынша туындаған даулар Тараптармен келіссөздер арқылы шешілуі тиіс. Шағымды қарастыру

код, ОЭЦП), при условии соблюдения Клиентом всех требований настоящего Договора.

8.3 Банк не несёт ответственности за убытки, возникшие вследствие:

- разглашения и/или утраты Клиентом средств аутентификации;
- доступа к мобильному приложению третьими лицами по вине Клиента;
- нарушения Клиентом правил безопасности, изложенных в настоящем Договоре;
- использования устройства, не обеспечивающего должного уровня защиты.

8.4 Клиент несёт ответственность за все действия, совершённые в мобильном приложении после прохождения аутентификации, включая подтверждение операций, подачу заявлений, распоряжений и иных документов, а также за безопасность мобильного устройства и передачу его третьим лицам.

8.5 Банк не отвечает за возможные технические сбои в работе мобильного приложения, вызванные обстоятельствами, находящимися вне контроля Банка (например, неисправности устройства Клиента, отсутствие интернет-соединения, сбои операционной системы и др.).

8.6 Банк и Клиент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): природные катастрофы, военные действия, массовые беспорядки, сбои в работе электросетей, запреты со стороны государственных органов и иные аналогичные обстоятельства.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Споры, возникшие по настоящему Договору, Стороны обязуются разрешать путем переговоров. Срок рассмотрения

мерзімі оны алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күнді құрайды.

9.2. Осы Шартты орындауға қатысты даулар туындаған жағдайда Тараптар оларда сақталған, мобилді қолданба арқылы жасалған әрекеттер, оның ішінде расталған операциялар, анықтап тану логтары (ОТР, биометрия, PIN-код, БЭЦК) туралы ақпаратқа қатысты электронды деректерді, сондай-ақ операцияларды өңдеу барысында жасалған қолданбалардың кез келген автоматты жазбаларын дәлелдер ретінде мойындайды.

9.3. Дау келіссөздер арқылы шешілмеген болса, ол Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот тәртібінде қарастырылуы тиіс.

9.4. Техникалық сараптаманы (қажеттілік туындаған жағдайда) өткізу үшін шығындар осы Шарттың және/немесе Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларын бұзған деп танылған Тараппен өтеледі.

претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с даты её получения.

9.2. В случае возникновения споров, связанных с исполнением настоящего Договора, Стороны признают доказательствами хранящиеся у них электронные данные о действиях, совершённых через мобильное приложение, включая информацию о подтверждённых операциях, логах аутентификации (ОТР, биометрия, PIN-код, ОЭЦП), а также любые автоматические записи приложений, сделанные в процессе обработки операций.

9.3. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров он подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9.4. Расходы за проведение технической экспертизы (при необходимости) возмещаются Стороной, признанной нарушившей условия настоящего Договора и/или нормы законодательства Республики Казахстан.

10. Құпиялылық

10.1. Әр Тарап осы Шарттың талаптарын үшінші тұлғаларға жарияламауға, сондай-ақ мобилді қосымшаны қосу және пайдалану барысында алынған кез келген ақпаратқа, оның ішінде қолжетімділіктерге, анықтап тану әдістеріне (ОТР, биометрия, PIN-код, БЭЦК), қаржылық операцияларға, Клиенттің есептік деректеріне және жарияланбауы тиіс басқа ақпаратқа қатысты құпиялылықты сақтауға міндеттенеді.

10.2. Құпиялылық режимін сақтау міндеті Тараптардың барлық қызметкерлеріне, өкілдеріне және уәкілетті тұлғаларына таралады. Тараптар осындай тұлғаларға құпиялылық режимін сақтау қажеттілігі және оны бұзу үшін жауапкершілік туралы хабарлауға міндеттенеді.

10. Конфиденциальность

10.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать третьим лицам условия настоящего Договора, а также соблюдать конфиденциальность в отношении любой информации, полученной в ходе подключения и использования мобильного приложения, включая сведения о доступах, методах аутентификации (ОТР, биометрия, PIN-код, ОЭЦП), финансовых операциях, учетных данных Клиента и иной информации, не подлежащей раскрытию.

10.2. Обязанность по соблюдению режима конфиденциальности распространяется на всех сотрудников, представителей и уполномоченных лиц Сторон. Стороны обязуются уведомить таких лиц о необходимости соблюдения режима конфиденциальности и ответственности за его нарушение.

10.3. Үшінші тұлғаларға құпия ақпаратты тапсыру, оны жариялау немесе жұртқа жаю тек келесі жағдайларда ғана жүзеге асырылады:

- Басқа Тараптың жазбаша келісімін;
- Қазақстан Республикасы заңнамасының аясында қолданылатын уәкілетті мемлекеттік органдардың талабы бойынша.

11. Шарттың әрекет ету мерзімі

11.1. Осы Шарт Клиент «Freedom Business» мобилді қолданбасында авторландырудан өткен сәттен бастап күшіне енеді және ол осы Шартпен белгіленген тәртіпте бұзылу сәтіне дейін мерзімсіз әрекет етеді.

11.2. Банк осы Шартқа өзгертулерді енгізу құқығын осындай өзгертулер күшіне енгенге дейін 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын Клиентке хабарлаумен өзіне қалдырады. Хабарлама мобилді қолданба арқылы жіберілуі, Банктің ресми сайтында орналастырылуы немесе хабарламаның берілу фактісін растауға мүмкіндік беретін басқа әдіспен назарына жеткізілуі мүмкін.

11.3. Шарт келесі жағдайларда автоматты түрде бұзылған болып саналады:

- Клиенттің Банктегі барлық банктік шоттары жабылғанда;
- Клиенттің құрылғысынан мобилді қосымшасы жойылғанда және электрондық банктік қызметтерді пайдалануды тоқтатқанда;
- Қазақстан Республикасының заңнамасымен немесе осы Шартпен қарастырылған басқа жағдайларда.

11.4. Әр Тарап екінші Тараптың алдындағы барлық міндеттемелерін орындау шартымен, екінші Тарапқа болжалды бұзу күніне дейін 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын тиісті хабарламаны жіберу арқылы осы Шарттан біржақты тәртіпте бас тартуға құқылы.

10.3. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, её разглашение или опубликование допускается исключительно:

с письменного согласия другой Стороны; по требованию уполномоченных государственных органов, действующих в рамках законодательства Республики Казахстан.

11. Срок действия Договора

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента прохождения Клиентом авторизации в мобильном приложении «Freedom Business» и действует бессрочно до момента его расторжения в порядке, установленном настоящим Договором.

11.2. Банк оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор с уведомлением Клиента за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Уведомление может быть направлено через мобильное приложение, размещено на официальном сайте Банка или доведено иным способом, позволяющим подтвердить факт уведомления.

11.3. Договор считается расторгнутым автоматически в случае:

- закрытия всех банковских счетов Клиента в Банке;
- удаления мобильного приложения с устройства Клиента и прекращения использования электронных банковских услуг;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан или настоящим Договором.

11.4. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора, направив другой Стороне соответствующее уведомление не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, при условии исполнения всех обязательств перед другой Стороной.

12. Басқа ережелер

12.1. Тараптар арасындағы барлық хабарламалар келесі байланыс арналарын пайдаланумен жіберілуі мүмкін, олар: «Freedom Business» мобилді қолданбасы, SMS-хабарламалар, электронды пошта, сондай-ақ Банктің Байланыс орталығы. Егер Клиент хабарламаларды расталған байланыс әдісі арқылы алған болса, Мобилді қолданба немесе телефон арқылы жіберілген хабарламалар тиісті түрде жасалғандар болып есептеледі.

12.2. Тараптар Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын, халықаралық нормаларды, сондай-ақ қылмыстық жолмен алынған кірістерді жылыстатуға және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимылға (АЖТҚК) қатысты талаптарды бұзатын әрекеттерді жасамауға міндеттенеді. Жемқорлық, коммерциялық параға сатып алу, өкілеттіктерді теріс пайдалану белгілері бар кез келген әрекеттерге қатаң тыйым салынады.

12.3. Тараптар Шартты орындау аясында келесі әрекеттерді орындауға міндеттенеді:

- 1) алаяқтықтың кез келген түрлерін абсолютті қабылдамау қағидаты, жемқорлыққа мүлде төзбеушілік қағидаты бойынша өз қызметін жүзеге асыру және оны іске асыру үшін өзіне әлеуметтік жауапкершілікті алу;
- 2) «Жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасы Заңының талаптарын білу және сақтау;
- 3) екінші Тараптың немесе олардың үлестес тұлғалардың лауазымдық тұлғаларын, өкілдерін, қызметкерлерін коммерциялық параға сатып алуды жүзеге асырмау;
- 4) екінші Тарапқа жемқорлықтың және алаяқтықтың алдын алу мен болдырмау мәселелері бойынша жәрдемдесу;
- 5) жемқорлық әрекеттер жасалудың барлық фактілері және/немесе осындай әрекеттерді жасау ниеті туралы хабарлау, сондай-ақ осындай жағдайлар туралы мәлім болған кезде compliance@freedombank.kz электрондық поштасына жазу.

Прочие условия

12.1. Все уведомления между Сторонами могут направляться с использованием следующих каналов связи: мобильного приложения «Freedom Business», SMS-сообщений, электронной почты, а также через контакт-центр Банка. Уведомления, отправленные через мобильное приложение или по телефону, считаются надлежащими, если Клиент получил их посредством подтвержденного способа связи.

12.2. Стороны обязуются не осуществлять действий, нарушающих требования законодательства Республики Казахстан, международных норм, а также требований по противодействию отмыванию доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма (ПОД/ФТ). Любые действия, содержащие признаки коррупции, коммерческого подкупа, злоупотребления полномочиями, строго запрещены.

12.3. Стороны в рамках исполнения Договора обязуются:

- 1) осуществлять свою деятельность по принципу абсолютного неприятия любых форм мошенничества, принципу нулевой терпимости к коррупции и принимать на себя социальную ответственность за их реализацию;
- 2) знать и соблюдать требования Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции»;
- 3) не осуществлять коммерческий подкуп должностных лиц, представителей, работников другой Стороны или их аффилированных лиц;
- 4) оказывать содействие другой Стороне по вопросам профилактики и предупреждения коррупции и мошенничества;
- 5) сообщать обо всех фактах совершения коррупционных действий и/или намерения совершить такие действия, а также в случаях, если станет известно о подобных случаях по электронной почте compliance@freedombank.kz.

12.4. Клиент осы Шарттың талаптарымен, Банктің Тарифтерімен танысқанына және сөзсіз келісетіндігіне өз кепілдігін береді және растайды, сонымен қатар «Freedom Business» мобилді қолданбасын пайдалану кезінде оларды сақтауға міндеттенеді.

12.5. Осы Шарт орыс және мемлекеттік тілдерінде, заңды күші бірдей далаларда жасалды. Талаптардың нұсқаларын түсіндіру кезінде алшақтықтар туындаған жағдайда орыс тіліндегі нұсқасы басымдылыққа ие.

12.6. Осы Шартпен реттелмеген барлық жағдайларда, Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

13. Тараптардың заңды мекенжайлары және деректемелері

Банк: «Фридом Банк Қазақстан» АҚ
БСН 090740019001

Мекенжайы: Қазақстан Республикасы
050000 (A05E8Y2), Алматы қ., Алмалы
ауд., Құрманғазы к., 61А үй
Тел.: +7 (717) 2 595 595.

Банктік деректемелер: БСК/БИК
KSNVKZKA

Корреспонденттік шот
KZ23125KZT1001300883

ҚР Ұлттық Банкі Алматы қ. РММ-де, КБе
14

12.4. Клиент гарантирует и подтверждает, что ознакомлен и безусловно согласен с условиями настоящего Договора, Тарифами Банка, а также обязуется их соблюдать при использовании мобильного приложения «Freedom Business».

12.5. Настоящий Договор составлен на русском и государственном языках, имеющих одинаковую юридическую силу. В случае разночтений при толковании условий версия на русском языке имеет преимущественную силу.

12.6. Во всём, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

13. Юридические адреса и реквизиты сторон

Банк: Акционерное общество «Фридом Банк Казахстан»

БИН 090740019001

Адрес: Республика Казахстан, 050000
(A05E8Y2), г. Алматы, р-н Алмалинский,
улица Курмангазы, дом 61А.

Тел.: +7 (717) 2 595 595.

Банковские реквизиты: БСК/БИК
KSNVKZKA

Корреспондентский счет
KZ23125KZT1001300883

в РГУ Национального Банка РК г. Алматы,
КБе 14