

**Публичная оферта на оказание консультационных услуг
по сервису «Freedom Рейтинг»
(предложение о заключении договора на оказание консультационных услуг по
сервису «Freedom Рейтинг»)**

Настоящий документ является публичной офертой АО «Фридом Банк Казахстан» (далее – Оферта/Договор), содержащим все существенные условия договора, заключить договор на указанных настоящем предложении условиях с любым, кто отзовется, в соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее - ГК РК).

Настоящая публичная оферта размещена на официальном интернет-ресурсе Банка <https://bankffin.kz>.

В соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

Акцептом Оферты является факт ввода Клиентом OTP-кода в SuperApp Банка и факт подписания заявления и согласия Клиентом на оказания услуг в порядке, предусмотренном в Договоре. Договор считается заключенным с момента подписания заявления Клиентом.

Срок для принятия (акцепта) Оферты не установлен. Оферта может быть отозвана Банком в любой момент. Банк уведомляет Клиентов об отзыве Оферты путем размещения информации об отзыве Оферты на Сайте Банка или в SuperApp.

Клиент прочитал, понял и согласился с положениями настоящего Договора, тарифами Банка и Правилами программы лояльности и начисления Кешбэка в рамках услуги Консультационный сервис «Freedom Рейтинг» АО «Фридом Банк Казахстан (далее – Правила) в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений и присоединился к ним полностью, а также принимает обязательство неукоснительно, своевременно и в полном объеме выполнять все положения настоящего Договора, тарифами Банка и Правилами.

Основной целью внедрения и функционирования консультационного сервиса «Freedom Рейтинг» является предоставление консультационных услуг¹, включающих:

- проведение аналитической обработки данных и расчета Freedom Рейтинга;
- визуализация результатов и пояснения по каждому фактору в SuperApp;
- предоставление Клиенту индивидуальных рекомендаций по улучшению его финансового поведения;
- консультационная поддержка и информирование Клиента через цифровые каналы.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий подписания заявления Клиентом фактом ввода Клиентом OTP-кода в SuperApp Банка.

Банк – АО «Фридом Банк Казахстан».

Бонусный счет – внебалансовый счет Клиента, открываемый Банком автоматически при присоединении Клиента к Консультационному сервису «Freedom Рейтинг». На Бонусном счете отражаются операции по начислению и списанию Кешбэка. По инициативе Клиента происходит списание Кешбэк с Бонусного счета и зачисляется эквивалентной суммой на текущий счет Клиента для дальнейшего использования. Операции по Бонусному счету, такие как начисление и списание, отображаются в SuperApp.

¹ Консультационные услуги, включающие оценку кредитоспособности, анализ финансового поведения и предоставление рекомендаций, оказываются Банком на основании внутренних методик, алгоритмов и аналитических моделей Банка. Предоставляемая Клиенту информация носит исключительно информационно-консультационный характер, предназначена для личного ознакомления Клиента и не является официальным кредитным заключением, кредитным рейтингом или скоринговым отчетом, признаваемым иными финансовыми организациями. Результаты расчета Freedom Рейтинга не создают для Банка обязательств по предоставлению финансовых продуктов на определенных условиях и не подлежат использованию третьими лицами в качестве достоверного источника кредитной информации либо подтверждения кредитоспособности Клиента в иных финансовых учреждениях.

Инвестиционная валюта Freedom/ETN — банковский продукт «Инвестиционная валюта Freedom», единица измерения в виде денежного эквивалента базового актива в виде ценных бумаг, принадлежащих Клиенту. Ценная бумага представляет собой ETN (Exchange Traded Notes, эмитент – FRHC Fractional SPC Ltd., торговый символ – FRHC.ETN, ISIN – KZX000002001), обеспеченное акцией Freedom Holding Corp. тикер FRHC. Валюта Freedom предоставляет Клиенту возможность осуществлять платежи/переводы за счет реализации/дарения ETN. Номинирована в долларах США.

Кешбэк — в рамках услуги «Консультационный сервис Freedom Рейтинг» доход, начисляемый Банком за счет собственных средств на Бонусный счет Клиента при обязательном условии своевременного погашении планового ежемесячного платежа по кредитному договору, оформленному с момента технической реализации (включительно), и зависит от уровня Freedom Рейтинга Клиента, вида и срока кредитного продукта.

Клиент — физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, зарегистрированное и авторизованное в SuperApp, прошедшее идентификацию в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Банка.

Консультационный сервис Freedom Рейтинг — совокупность организационных, методологических и технических мероприятий Банка, направленных на предоставление Клиентам информации о финансовом поведении в форме числовой оценки, выраженной в баллах, и используется исключительно в целях консультации Клиентов.

Оферта – настоящий публичный договор на оказание консультационных услуг, который направляет Банк любому, кто отзовется, и которое содержит все существенные условия. Данное предложение содержит все условия, которые признаны существенными законодательством или необходимы для данного вида правоотношений, а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение. В соответствии с частью 2 статьи 394, частью 3 статьи 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан настоящий Договор признается заключенным Сторонами в письменной форме.

Кредитная история (КИ) — сведения о финансовых обязательствах и их исполнении Клиентом, предоставляемые кредитным бюро Республики Казахстан. В рамках услуги «Консультационный сервис Freedom Рейтинг» Клиент имеет возможность ознакомиться со своей кредитной историей и выгрузить ее посредством SuperApp в формате PDF.

Сайт Банка – электронный информационный ресурс Банка, отображаемый в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде, размещаемый на аппаратно-программном комплексе, имеющий уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующий в Интернете. Адрес Сайта Банка <https://bankffin.kz>.

Freedom Рейтинг — система внутренней оценки Клиента по шкале от 0 (ноль) до 100 (сто) баллов, формируемая Банком на основании совокупности поведенческих, финансовых и продуктовых факторов, включая: остаток Инвестиционной валюты Freedom, использование продуктов, покупки у партнеров, платежную дисциплину, финансовую устойчивость, кредитную активность, а также зарплатные поступления. Freedom Рейтинг предоставляется Клиенту исключительно в рамках консультационного сервиса и выражается в виде числового показателя, отражающего совокупное финансовое поведение Клиента.

SuperApp — мобильное приложение Freedom SuperApp, предназначенное для получения дистанционных электронных банковских услуг и услуг партнеров Банка посредством приложения (программного обеспечения), установленного на мобильном устройстве.

1.2. Факторы, влияющие на Freedom Рейтинг:

Остаток Инвестиционной валюты Freedom. Фактор представляет собой совокупный показатель, характеризующий уровень среднедневных остатков за последние 3 месяца на счете Инвестиционной валюты Freedom Клиента, учитываемых в рамках внутренних учетных систем Банка. Данный фактор рассматривается Банком как один из индикаторов устойчивости финансового поведения Клиента. Логика применения заключается в том, что

чем выше сумма среднедневных остатков, тем более положительным считается влияние данного показателя на значение Freedom Рейтинга.

Использование продуктов. Фактор отражает количество, разнообразие и активность использования Клиентом банковских продуктов и экосистемы Freedom, предоставляемых Банком. К указанным продуктам относятся: платежные карты, депозитные счета, кредитные договоры, страховые и инвестиционные инструменты. Каждое наличие и активное использование продукта трактуется Банком как положительный элемент взаимодействия Клиента с экосистемой Freedom, что документально фиксируется в учетных системах. Чем шире и активнее Клиент использует спектр продуктов, тем большее положительное влияние оказывает данный фактор на итоговое значение Freedom Рейтинга.

Покупки у партнеров. Фактор характеризует степень интеграции Клиента в экосистему Freedom и определяется исходя из суммарных оборотов, осуществляемых через партнерские сервисы, интегрированные с SuperApp. В случае если активность Клиента по покупкам у партнеров является низкой или отсутствует, вклад данного фактора считается минимальным. При этом при наращивании объемов покупок у партнеров вклад фактора увеличивается пропорционально, что приводит к росту итогового Freedom Рейтинга. Таким образом, данный фактор рассматривается как дополнительный механизм оценки вовлеченности Клиента во взаимодействие с Банком и его партнерами.

Платежная дисциплина. Фактор является ключевым индикатором надежности Клиента и отражает его способность к своевременному исполнению обязательств по кредитным договорам. При расчете учитываются как факты наличия, так и отсутствия просроченной задолженности, а также длительность и частота возникновения просрочек. Отсутствие просрочек трактуется как положительный показатель и обеспечивает Клиенту максимальный балл по фактору. Наличие же длительных, повторяющихся или множественных просрочек приводит к систематическому снижению показателя, что оказывает отрицательное влияние на интегральное значение Freedom Рейтинга.

Финансовая устойчивость. Фактор отражает уровень финансовой активности Клиента и определяется исходя из среднедневного остатка по счетам Клиента в Банке за последние 3 (три) календарных месяца. При расчете учитываются остатки по любым счетам Клиента.

Кредитная активность. Данный фактор является индикатором динамики кредитного поведения Клиента и учитывает, как количество вновь оформленных заемных обязательств. Положительным считается сценарий, при котором клиент имеет действующие кредиты, обслуживаемые без просрочек, и демонстрирует историю своевременного закрытия заемных обязательств. Отрицательным считается сценарий, при котором клиент в течение короткого временного промежутка оформляет значительный объем новых беззалоговых кредитов. Подобное поведение трактуется как фактор повышенного риска и оказывает отрицательное влияние на итоговое значение Freedom Рейтинга.

Зарплатные поступления. Фактор отражает регулярность зарплатных поступлений Клиента в рамках зарплатного проекта Банка. При расчете учитывается наличие подтвержденных зарплатных поступлений по календарным месяцам. Несколько зарплатных поступлений в одном календарном месяце не увеличивают количество расчетных месяцев.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание консультационных услуг по вопросам, связанным с финансовой деятельностью Клиента в соответствии с условиями настоящей Оферты, и выражается в виде консультации, включающей оценку кредитоспособности Клиента, оценку уровня его финансового поведения в экосистеме

Банка. Freedom Рейтинг выражается в виде бальной шкалы и используется для определения доступности Клиента к персональным предложениям Банка.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Банк оказывает консультационные услуги после подписания заявления на присоединение к Оферте и Согласия Клиента на получение информации о нем в Кредитном бюро.

3.2. Виды, стоимость и способы оплаты консультационных услуг указываются в Тарифах Банка, размещенных на официальном интернет-ресурсе Банка <https://bankffin.kz>.

3.3. Банк оказывает консультационные услуги на регулярной основе.

3.4. Консультационные услуги предоставляются Клиенту с даты акцепта Клиентом условий настоящей Оферты и в течение срока действия Договора, в соответствии с условиями настоящего Договора, в соответствии с внутренними нормативными документами Банка, регулирующими порядок оказания консультационных услуг. Обновление Freedom Рейтинга, а также информации о Кешбэке осуществляется с периодичностью в 5 рабочих дней. В SuperApp Клиенту отображается последнее рассчитанное значение Freedom Рейтинга и дата его обновления. Клиент оставляет за собой право немедленно расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае, если Банк нарушает условия оказания консультационных услуг либо использует персональные данные Клиента не в соответствии с целями, определенными настоящей Офертой.

3.5. Freedom Рейтинг является интегральным показателем и определяется как сумма баллов по факторам Freedom Рейтинга с ограничением итогового значения максимальным значением 100 баллов: **Freedom Рейтинг = min (Σ баллов по каждому фактору, 100)**, где каждый фактор нормирован и ограничен установленными Банком диапазонами.

3.6. Присвоенный Freedom Рейтинг имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

3.7. Конкретные цели применения Freedom Рейтинга включают, но не ограничиваются: предоставлением Клиентам информации, имеющей характер консультативного суждения Банка относительно совокупного анализа их финансового поведения; формированием у Клиентов понимания ключевых факторов, оказывающих влияние на их финансовое состояние, без предоставления Банком каких-либо гарантий или обязательств в части последующего изменения условий банковских продуктов; повышением уровня вовлеченности Клиентов в экосистему Банка посредством предоставления прозрачных и доступных консультационных пояснений в части использования продуктов и соблюдения финансовой дисциплины; развитием культуры ответственного финансового поведения Клиентов и стимулированием их интереса к самостоятельной оценке собственных действий.

3.8. Категории активности

Категория	Подкатегория	Критерий оценки
Экосистема Freedom	Остаток Инвестиционной валюты Freedom	Среднедневный остаток на счете Инвестиционной валюты Freedom за последние 3 месяца
	Использование продуктов	Количество активных продуктов (карты, депозиты, кредиты, страхование и т.д.)
	Покупки у партнеров	Обороты через SuperApp у партнеров за последние 3 месяца
Финансовая грамотность	Платежная дисциплина	Наличие/длительность просрочек, доля вовремя исполненных платежей
	Финансовая устойчивость	Среднедневный остаток по любым счетам клиента в Банке за последние 3 месяца
	Кредитная активность	Количество и динамика займов за 6 мес., история погашения

Дополнительные баллы	Зарплатные поступления	Подтвержденные зарплатные поступления Клиента в рамках зарплатного проекта Банка за последние 3 месяца
----------------------	------------------------	--

3.9. Размер Кешбэка, отображаемый Клиенту в SuperApp до внесения обязательного планового ежемесячного платежа по кредитному договору, носит информационный характер и может быть актуализирован на дату внесения такого платежа. Итоговый размер Кешбэка к начислению определяется Банком на дату внесения обязательного планового ежемесячного платежа с учетом актуального Freedom Рейтинга Клиента, вида и срока кредитного продукта, а также условий, предусмотренных Правилами.

3.10. Кешбэк подлежит начислению Банком на Бонусный счет Клиента при условии погашения обязательного планового ежемесячного платежа по кредитному договору только в случае внесения денег Клиентом безналичным платежом через карточку или текущий счет в полном объеме и в сроки, установленные кредитным договором.

3.11. Кешбэк зачисляется в национальной валюте тенге, которая впоследствии конвертируется в ETN, по курсу Банка, установленному на момент совершения сделки по покупке ETN.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. Банк несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Клиента, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания консультационных услуг Клиенту.

4.2. Банк гарантирует предоставление Клиенту полной и достоверной информации об оказываемой услуге в SuperApp.

4.3. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Республики Казахстан.

4.4. Банк оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в состав услуг и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента, публикуя указанные изменения на Сайте.

4.5. Банк поддерживает на постоянной основе систему, которая формирует подсказки и пояснения, направленные на информирование клиента о его финансовом поведении в SuperApp.

4.6. В рамках Программы «Freedom Рейтинг» Банк предоставляет Клиенту возможность ознакомиться с информацией о собственной кредитной истории, учитываемой при формировании его Freedom Рейтинга в SuperApp.

4.7. Банк обязуется предоставить Клиенту функционал, позволяющий выгрузить кредитный отчет (КИ) в формате PDF для целей личного ознакомления и сохранения в SuperApp.

4.8. Банк обязуется начислять Клиенту кешбэк в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента зачисления суммы планового ежемесячного платежа в счет исполнения обязательств по кредитному договору, при условии соблюдения Клиентом требований и с момента возникновения права на его получение.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Клиент обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе оказания консультационных услуг.

5.2. Клиент обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием консультационных услуг, за исключением их личного использования.

5.3. Клиент пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

5.4. Клиент видит динамику изменения Freedom Рейтинга в SuperApp, которая отображается в виде визуального индикатора прогресса и блока «Подробнее», где представлены: история активности; расшифровка источников данных; консультационные рекомендации по каждому фактору.

5.5. Результаты расчета не могут быть оспорены Клиентом как основание для изменения условий договоров и носят исключительно консультативный характер.

5.6. Все претензии по качеству оказываемых услуг должны направляться Клиентом в письменном виде на адрес: salem@bankffin.kz или на телефон информационной линии +7 776 1 595 595 и 595. Срок рассмотрения претензии составляет 3 (три) рабочих дня с момента поступления претензии в адрес Банка.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Банк и Клиент обязуются в случае возникновения споров и разногласий применять досудебный порядок урегулирования спора.

6.2. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в Специализированный межрайонный экономический суд г. Алматы. Споры Сторон рассматриваются с применением действующего законодательства Республики Казахстан.

6.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

7.1. Стороны настоящим заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства по противодействию коррупции и противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем (далее – Антикоррупционные нормы).

7.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат Антикоррупционным нормам, и прилагают все необходимые и допустимые законодательством усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями, в том числе, воздерживаются от прямого или косвенного, личного или через третьих лиц предложения, обещания, дачи, вымогательства, просьбы, согласия получить и получения взяток в любой форме (в том числе, в форме денег (в наличной и безналичной форме в любой валюте), иных ценностей, имущества, имущественных прав или иной материальной и/или нематериальной выгоды) в пользу или от каких-либо лиц для оказания влияния на их действия или решения с целью получения любых коммерческих преимуществ или с иной неправомерной целью.

7.3. В случае возникновения у одной из Сторон разумно обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего Договора другой Стороной, такая Сторона вправе направить другой Стороне запрос с требованием предоставить комментарии и информацию (документы), опровергающие или подтверждающие факт нарушения.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон (далее — «конфиденциальная информация»). Под «конфиденциальной информацией» в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых

может привести к возникновению убытков и (или) повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе (если применимо):

- информация о персональных данных Клиента;
- информация об оказанных Услугах;
- любая иная информация, полученная Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с законодательством РК.

8.2. Банк обязуется при обработке персональных данных в полном объеме соблюдать требования Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», а также изданных в его исполнение нормативных документов.

8.3. Под обработкой персональных данных Стороны понимают их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, в том числе передачу таких персональных данных аффилированным или связанным с Банком лицам, а также обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

8.4. Клиент дает банку согласие на обработку любым способом в целях исполнения настоящего Договора любых персональных данных Клиента, предоставленных Клиентом лично, либо через третьих лиц при заключении, либо в период действия настоящего Договора. Указанное согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и может быть отозвано Клиентом путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора.

8.5. Клиент соглашается, что Банк вправе передавать его Персональные данные и поручать их обработку третьим лицам. Настоящее согласие считается предоставленным Получателем с момента акцепта настоящего Договора и действует до достижения цели обработки Персональных данных Клиента или до момента отзыва согласия, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством Банк вправе обрабатывать указанные данные и после отзыва такого согласия. Клиент вправе в любое время отозвать настоящее согласие путем отправки сообщения с указанием соответствующей темы на адрес электронной почты salem@bankffin.kz. В случае отзыва Клиентом Согласия Банк вправе продолжить обработку Персональных данных без согласия Получателя при наличии оснований, предусмотренных статьей 9 Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор действует для Банка и Клиента – неограниченный срок.

9.2. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора. Для этих целей Банк уведомляет Клиента в порядке, установленном разделом 10 Договора, о своем намерении не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты отказа от исполнения, если настоящим Договором не предусмотрено иное.

9.3. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор путем обращения в Отделение Банка не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. При расторжении Договора взимается плата в размере, установленном действующими Тарифами Банка, включая налог на добавленную стоимость (НДС). Информация о действующих Тарифах доступна на официальном интернет-ресурсе Банка <https://bankffin.kz>.

10. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.2. Банк имеет право вносить изменения в настоящий Договор и/или отозвать Договор в любой момент по своему усмотрению. При этом изменения, внесенные Банком в настоящий Договор, вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента размещения банком новой редакции Договора в Сервисе и/или на Сайте.

10.3. Клиент признает и принимает право Банка в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор.

10.4. Доставка всех извещений и уведомлений, связанных с исполнением настоящего Договора, осуществляется Банком путем направления соответствующего уведомления через Личный кабинет Клиента или иными определяемыми Банком способами.

10.5. При уведомлении Клиента о факте внесения изменений и дополнений в Договор Банк вправе приостанавливать доступ Клиента к сервису до момента подтверждения Клиента факта ознакомления с изменениями и дополнениями в Договор способом, предложенным Банком.

10.6. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Договора, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения Сторонами.