

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

**(предложение о заключении договора выпуска, распространения и обслуживания
предоплаченной платежной карточки по продукту
«Пакетный припэйд» АО «Фридом Банк Казахстан»)**

АО «Фридом Банк Казахстан» предлагает любому физическому лицу, достигшему восемнадцатилетнего возраста, имеющему заинтересованность в приобретении предоплаченной платежной карточки по продукту «Пакетный припэйд» АО «Фридом Банк Казахстан», нижеследующий договор к заключению:

ДОГОВОР ВЫПУСКА, РАСПРОСТРАНЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ/СРЕДСТВА ЭЛЕКТРОННОГО ПЛАТЕЖА «ПАКЕТНЫЙ ПРИПЭЙД» АО «ФРИДОМ БАНК КАЗАХСТАН»

Настоящий Договор выпуска, распространения и обслуживания предоплаченной платежной карточки АО «Фридом Банк Казахстан» (далее – Договор) является неотъемлемой частью публичной оферты о заключении Договора (далее – Оферта) и регламентирует отношения АО «Фридом Банк Казахстан», именуемого в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и любого дееспособного физического лица, достигшего восемнадцатилетнего возраста и акцептовавшего Оферту, именуемого в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» или как указано выше, связанные с выпуском, распространением и обслуживанием предоплаченной платежной карточки Банка (далее – Карточка).

Акцептом Оферты является факт ввода в Мобильном приложении Брокера Клиентом ОТР-кода и факт приобретения Клиентом Карточки/СЭП в порядке, предусмотренном в Договоре. Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом акцепта Оферты.

Срок для принятия (акцепта) Оферты не установлен. Оферта может быть отозвана Банком в любой момент. Банк уведомляет физических лиц об отзыве Оферты любым из следующих способов (по выбору Банка):

- 1) путем размещения информации об отзыве Оферты на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;
- 2) путем размещения информации об отзыве Оферты в Мобильном приложении Банка или на Сайте Банка по адресу: www.bankffin.kz.

Клиент ознакомлен и согласен, что при установлении/ продолжении деловых отношений с клиентом и/или совершении /попытке совершения клиентом операций Банк осуществляет надлежащую проверку Клиента, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Договором, Правилами об общих условиях проведения операций АО «Фридом Банк Казахстан» (далее – Правила).

Клиент ознакомлен и согласен, что Банк вправе на момент проведения Банком надлежащей проверки и/или в рамках исполнения требований законодательства Республики Казахстан, международных экономических санкций наложить на Мобильное приложение Банка/СЭП/Карточку временные ограничения, приостановить проведение операций в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Договором и Правилами.

Клиент прочитал, понял и согласился с положениями Договора, Правил, Тарифами Банка и Общими условиями проведения операций, открытий, ведения и закрытия банковских счетов и платежных карточек АО «Фридом Банк Казахстан (далее – Общие условия) в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений и присоединился к ним полностью, а также принимает обязательство неукоснительно, своевременно и в полном объеме выполнять все положения Договора, Правил, Общих условий.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем Договоре используются понятия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, и понятия в значениях, определяемых в пункте 1.2. Договора.

1.2. Термины и определения, используемые в Договоре:

- 1) **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком Клиенту для совершения Операции, порождающее обязанность Банка осуществить расчет по такой Операции в пределах Лимита Карточки;
- 2) **Брокер** – юридическое лицо, профессиональный участник рынка ценных бумаг с действующей лицензией от уполномоченного органа в стране регистрации, входящий в финансовую группу Freedom Holding, выступающее партнером Банка по Продукту, привлекаемое Банком для реализации Карточек (приема денег в оплату Карточек) через свои каналы продаж. Список Брокеров указывается на Сайте Банка;
- 3) **Активация** – снятие Банком технических ограничений на совершение Операций с использованием Карточки;
- 4) **Банк** – АО «Фридом Банк Казахстан», эмитент Карточки;
- 5) **Брокерский счет** — лицевой счет, открываемый у Брокера, с целью совершения операций с финансовыми инструментами;
- 6) **Договор** – настоящий Договор выпуска, распространения и обслуживания предоплаченной платежной карточки АО «Фридом Банк Казахстан»;
- 7) **Карточка** – предоплаченная платежная карточка по продукту «Пакетный припэйд» в цифровом формате, которая при Активации привязывается к СЭП, предоставляющая Клиенту возможность осуществлять платежи и (или) переводы денег в пределах суммы денег, предварительно внесенной Клиентом и учитываемой на консолидированном счете Банка;
- 8) **Контакт-Центр** – подразделение контакт-центра Банка, ответственное за осуществление круглосуточной сервисной поддержки по каналам обслуживания держателей платежных карточек и пользователей других услуг Банка;
- 9) **Лимит Карточки** (номинал) – сумма денег в тенге или иностранной валюте, в пределах которой у Банка имеется Обязательство перед Клиентом, а у Клиента Право требования к Банку. Максимальный размер Лимита, на который может быть Банком выпущена Карточка, в пределах которой Клиент может осуществлять Операции с использованием Карточки, не должен превышать сумму, равную 200 000 (двести тысяч) тенге или ее эквивалент в иностранной валюте, определяемую на дату выпуска Карточки;
- 10) **Личный кабинет** – персональная страница на Сайте Банка, доступ к которой есть у Клиента в авторизованной зоне;
- 11) **Мобильное приложение Банка** – программное обеспечение Банка, адаптированное под экраны смартфонов и под операционные системы, устанавливаемые в мобильных устройствах;
- 12) **Мобильное приложение Брокера** – программное обеспечение Брокера, адаптированное под экраны смартфонов и под операционные системы, устанавливаемые в мобильных устройствах;
- 13) **МПС** – система взаиморасчетов и обмена транзакциями между сторонами-участниками международных платежных систем, платежные карточки которых принимаются ПТС для осуществления Операций;
- 14) **Обязательство Банка** – обязательство Банка перед Клиентом по осуществлению расчетов по Операциям в пределах Лимита Карточки;
- 15) **ОД/ФТ/ФРОМУ** – отмывание денег/финансирование терроризма/финансирование распространения оружия массового уничтожения;
- 16) **Операция** – операция по оплате товаров и услуг с использованием Карточки и/или иные операции согласно условиям банковского продукта;
- 17) **Операция возврата** – расчетная операция, совершаемая на СЭП с использованием Карточки при полном или частичном возврате денег по ранее совершенной Операции на Карточку;
- 18) **Право требования Клиента** – право требования Клиента к Банку по осуществлению Банком расчетов по Операциям в пределах Лимита СЭП/Карточки;
- 19) **ПТС** – предприятие торговли и сервиса, реализующее товары/работы/услуги с использованием Карточки;
- 20) **Пакетный припэйд (далее - Продукт)** – банковский продукт, связанный с выпуском Карточки, с использованием D-счета Клиента и за счет средств, находящихся на D-счете;

- 21) **Реквизиты СЭП** – номер СЭП, срок действия СЭП, CVV2 или ПИН-код;
- 22) **Сайт** – электронный информационный ресурс Банка или Брокера, отображаемый в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде, размещаемый на аппаратно-программном комплексе, имеющий уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующий в Интернете. Адрес Сайта Банка: www.bankffin.kz. Адреса Сайтов Брокеров указаны на Сайте Банка;
- 23) **Средство электронного платежа (СЭП)** – средство доступа Клиента (владельца СЭП) к покупке Карточек у Банка и инициированию доступных операций по банковскому Продукту за счет средств Клиента на Брокерском счете, открытом у Брокера. СЭП выпускается в цифровой форме и в форме физического пластика, предоставляет Клиенту возможность осуществлять платежи и/или переводы денег в пределах суммы денег, находящейся на Брокерском счете с использованием приобретенных Карточек. Маркетинговое название СЭП – Freedom Banker Card;
- 24) **Тарифы** – утвержденные уполномоченным органом Банка ставки плат и комиссий за услуги Банка, связанные с его деятельностью, действующие на дату оплаты услуг Банка. Тарифы размещены на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.bankffin.kz;
- 25) **CVV2** – Card verification value – термин МПС Visa. Свойства по аналогии с термином CVC2 Mastercard;
- 26) **D-счет** – дополнительный отдельный счет, открываемый у Брокера при открытии Брокерского счета, который можно использовать для пополнения, хранения и вывода денег Клиента;
- 27) **MCC (Merchant Category Code)** – код категории продавца товара, применяется для классификации товаров/услуг, оказываемых предприятиями торговли/сервиса.
- 28) **ОТР-код** (одноразовый (единовременный) код) - уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая программно-техническими средствами по запросу Клиента и предназначенная для одноразового использования при заключении Договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По Договору Банк обязуется выпустить и выдать СЭП и в рамках СЭП выпускать Карточки Клиенту, а также обслуживать его в порядке и на условиях, предусмотренных в Договоре.
- 1.2. Клиент обязуется использовать СЭП и Карточку в соответствии с требованиями и положениями законодательства Республики Казахстан, правил МПС и Договора.
- 1.3. Договор является обязательным для всех лиц, которые владеют и/или пользуются СЭП/Карточками, выпущенные Банком.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ СЭП

- 2.1. Открытие Продукта возможно только при наличии D-счета Клиента у Брокера.
- 2.2. Клиент может открыть себе не более 1 (одной) единицы СЭП, привязанный к D-счету у одного Брокера.
- 2.3. К СЭП открывается счет в разрезе каждой валюты D-счета Клиента у Брокера.
- 2.4. Оформление СЭП не допускается при наличии другого карточного продукта, привязанного к D-счету Клиента у Брокера.
- 2.5. СЭП реализуется Банком через Мобильное приложение Брокера, или в точках продажи Брокера.
- 2.6. Для приобретения СЭП Клиент выполняет следующие действия:
- 1) ознакомляется с Договором в Мобильном приложении Брокера или на Сайте Банка;
 - 2) указывает в Мобильном приложении Брокера свой номер мобильного телефона (далее – Номер телефона);
 - 3) вводит в Мобильном приложении Брокера ОТР-код, указанный в SMS-сообщении, полученном от Банка на Номер телефона. Факт ввода Клиентом ОТР-кода является подтверждением факта того, что Клиент ознакомлен с условиями Договора и согласен с ними;
 - 4) указывает адрес доставки СЭП в пределах территории Республики Казахстан, выпущенной на пластике (если выбрана Карточка с выпуском пластика согласно условиям Продукта).
- 2.7. СЭП выдается Клиенту путем отправки Банком Реквизитов СЭП на Номер телефона SMS-сообщением не позднее рабочего дня. СЭП выпускается и выдается Клиенту в цифровой форме или на материальном носителе (на пластике) согласно условиям Продукта. СЭП считается приобретенной Клиентом с момента получения им Реквизитов СЭП.

2.8. Для повторного получения Реквизитов СЭП Клиенту необходимо авторизоваться в Мобильном приложении Банка или Мобильном приложении Брокера посредством Номера телефона и ввода ОТП-кода, полученного от Банка на Номер телефона посредством SMS-сообщения. Реквизиты СЭП отправляются Клиенту на Номер телефона Банком в виде SMS-сообщения.

2.9. С момента активации Карточки, привязанной к СЭП, возникает Обязательство Банка перед Клиентом на сумму Лимита Карточки, а у Клиента возникает Право требования к Банку на такую же сумму при условии отсутствия оснований, указанных в разделе 4 Договора. Обязательство Банка перед Клиентом и Право требования Клиента к Банку выражаются в той валюте, в которой Карточка была выпущена.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЭП

3.1. Карточка и СЭП удостоверяет Право требования Клиента к Банку в пределах Лимита Карточки и СЭП, и может использоваться Клиентом для целей совершения Операций в течение срока его действия с учетом положений Договора.

3.2. Получение наличных денег с использованием СЭП осуществляется в банкоматах в пределах установленных ограничений.

3.3. После проведения Банком расчетов по Операции Лимит Карточки уменьшается на сумму такой Операции, соответственно на сумму такой Операции также уменьшаются Обязательства Банка и Право требования Клиента.

3.4. В случае получения Банком денег на основании Операции возврата, деньги зачисляются на СЭП Клиента, при этом на такую сумму также увеличивается Обязательства Банка перед Клиентом и Право требования Клиента к Банку соответственно, при условии отсутствия оснований, указанных в разделе 4 Договора.

3.5. Операции, осуществляемые с использованием Карточки и СЭП, отражаются на консолидированном счете Банка. В рамках заключенного Договора банковский счет Клиенту не открывается.

3.6. СЭП может быть пополнен Клиентом либо третьими лицами, в том числе в результате совершения перевода денег на СЭП, за исключением случаев, указанных в п.3.4.

3.7. Карточка не может быть пополнена, в том числе путем совершения перевода на нее денег Клиентом либо третьими лицами.

3.8. Активация Карточки осуществляется в автоматическом режиме после проведения любой доступной Операции Клиентом.

3.9. Ответственность за последствия передачи Клиентом в пользование и/или управление Карточки/СЭП, в том числе дистанционным способом третьему лицу несет Клиент.

3.10. Банк вправе не проводить Операции с СЭП в следующих случаях:

- сумма расходной Операции превышает сумму учитываемых по Карточке/СЭП денег (сумму Лимита);
- СЭП заблокирована Клиентом или Банком, либо истек срок его действия;
- в случае обнаружения ошибок и неточностей, допущенных при совершении Операций с СЭП;
- при наличии подозрения совершения несанкционированного платежа с использованием СЭП;
- в случае совершения Банком ошибочного указания по выпуску Карточки/ СЭП;
- в случае нарушений требований законодательства Республики Казахстан и правил МПС;
- в случае неисполнения и ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей по Договору;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, требованиями международных экономических санкций, Общими условиями, Правилами и/или условиями Продукта.

3.11. Клиент не вправе использовать Карточку/СЭП в целях, противоречащих законодательству Республики Казахстан и правилам МПС, в том числе с целью приобретения запрещённых ими товаров/услуг/работ, включая, но не ограничиваясь: покупки МСС высокого риска – казино, криптобиржи и т.п., Р2Р, АТМ из/в офшорных зон и стран с высоким уровнем риска. Банк на свое усмотрение может расширять перечень запрещенных товаров/услуг/работ, территориальных зон.

3.12. Деньги, учитываемые по Карточке/СЭП, должны быть потрачены Клиентом до окончания срока его действия, согласно условиям Продукта.

3.13. Если Операция производится за пределами территории Республики Казахстан, то Операция осуществляется в соответствии с правилами МПС. Валютой расчетов Банка с МПС являются доллары США. Сумма Операции, совершенной посредством МПС в валюте, отличной от долларов США,

конвертируется в доллары США по установленному МПС курсу на день расчетов по данной Операции.

3.14. Если валюта Операции отличается от валюты учитываемых по Карточке денег, то конвертация валюты Операции осуществляется по курсу Банка, установленному на момент совершения Операции.

3.15. В случае заключения между Клиентом и Брокером договоров и установления такими договорами иного порядка и условий выпуска Карточек и/или совершения Операций, отличающегося от предусмотренных в Договоре, применяются положения Договора. Положения иных договоров применяются в части, не противоречащей Договору.

3.16. Управление Продуктом доступно Клиенту в авторизованной зоне Мобильного приложения Банка/Брокера, где представлена вся информация по Продукту.

3.17. Банк предоставляет Клиенту возможность просмотра на Сайте или в Мобильном приложении Банка:

- 1) операций, осуществляемых по СЭП;
- 2) остатка денег на СЭП;
- 3) списка выпущенных Карточек/СЭП.

3.18 При проведении расходных операций с помощью СЭП производится приобретение Карточек, в рамках которого происходит вывод денег с Брокерского счета в пользу Клиента и приобретение Клиентом Карточек, а также списание денег с Карточек с зачислением денег на СЭП Клиента. Клиент, совершая оплату посредством СЭП дает безусловное указание/согласие Брокеру о выводе денег с Брокерского счета на СЭП Клиента в Банке, и на использование указанных денежных средств для приобретения Карточек и на последующее списание денег с Карточек, и на направление списанных денег на исполнение банковских операций, совершенных Клиентом с помощью СЭП.

3.19. При осуществлении приходных операций на СЭП Клиентом производится приобретение Карточек: деньги с Карточек списываются на СЭП с последующим зачислением денег на Брокерский счет Клиента. Совершая перевод денег на СЭП, выпущенного Клиенту в рамках Продукта, Клиент акцептом Оферты дает безусловное указание/согласие Банку направлять данные деньги на приобретение Карточек на соответствующую сумму и совершать последующие переводы всей суммы денег на СЭП Клиента в Банке, и также настоящим соглашается, что данные деньги с СЭП Клиента в автоматическом режиме переводятся на Брокерский счет.

4. БЛОКИРОВАНИЕ СЭП И ЗАКРЫТИЕ СЭП:

4.1. Банк вправе по собственной инициативе заблокировать Карточку/СЭП до истечения срока его действия в случае:

- нарушения Клиентом условий Договора, Правил;
- если деньги по Карточке были потрачены или возвращены Клиенту;
- если от Клиента было получено заявление о том, что Карточкой/СЭП пользуется незаконно третье лицо и/или Банком были установлены случаи с представлением и/или передачей права использования Карточки/СЭП/Мобильного приложения Банка Клиента другими третьими лицами, не имеющими на это законные основания;
- наличия подозрений в том, что Карточка/СЭП/ Мобильное приложение Банка используется для совершения незаконных, мошеннических операций, противоправной/ преступной деятельности, операций ОД/ФТ/ФРОМУ, направлена на уклонение от требований международных экономических санкций/ установленных ограничений на банковские счета уполномоченными государственными органами;
- внесения изменений в законодательство Республики Казахстан, ограничивающих Операции по Договору либо запрещающих деятельность, непосредственно относящуюся к предмету Договора;
- предусмотренном Общими условиями, Правилами.

4.2. По истечению срока действия СЭП автоматически блокируется.

4.3. Заблокированная СЭП считается закрытой в день ее блокировки.

4.4. Возврат денег по СЭП производится на основании заявления Клиента, предоставленного в Банк до окончания срока ее действия.

5. РАЗРЕШЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ, СВЯЗАННЫХ С ПРОВЕДЕНИЕМ ОПЕРАЦИЙ

5.1. При наличии возражений по проведенной Операции/несанкционированной Операции Клиент вправе в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней со дня совершения Операции предъявить Банку

письменную претензию по ней с обязательным приложением документов, обосновывающих претензию, а также документов, подтверждающих принадлежность Номера телефона Клиенту, авторизованного в Мобильном приложении Банка.

5.2. В случае обоснованности претензии Клиента Банк на основании произведенного расследования может отменить соответствующую Операцию, если такая отмена возможна в МПС.

5.3. Банк в случае обращения Клиента о возмещении несанкционированной Операции в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента предоставления письменного заявления возмещает сумму денег в размере несанкционированной суммы либо направляет на адрес, указанный в заявлении, письменное уведомление об отказе в возмещении несанкционированной Операции с указанием причины.

5.4. Если для рассмотрения претензии Клиента по несанкционированной Операции требуется получение дополнительной информации от третьих лиц, рассмотрение и принятие решения производится в течение 30 (тридцати) календарных дней по Операциям, совершенным внутри Республики Казахстан, или 60 (шестьдесят) календарных дней по Операциям, совершенным за рубежом, о чем сообщается Клиенту по Номеру телефона.

5.5. Если третье лицо незаконно пользуется СЭП/Карточкой/Мобильным приложением Банка, то Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Банк при обнаружении этого факта по контактам, указанным на Сайте Банка, а также принять меры по отключению доступа (выход из авторизованной зоны, смена пароля и другое) третьим лицам к Мобильному приложению Банка.

6. КОМИССИИ БАНКА ЗА ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ:

6.1. Комиссии за проведение Операций взимаются согласно Тарифам, действующим на дату списания.

6.2. Оплата комиссий за проведение Операций производится путем списания Банком денег с Брокерского счета.

6.3. Клиент согласен с тем, что размеры Тарифов по оплате услуг Банка по Договору могут изменяться, в том числе в сторону увеличения, следующим образом:

- 1) только в рамках предельных величин Тарифов, действующих на дату заключения Договора, которые предусмотрены в Правилах;
- 2) и/или путем размещения уведомления на Сайте Банка о желании Банка изменить размеры Тарифов по оплате услуг Банка. В случае, если в течение срока, указанного в уведомлении Банка Клиент не обратится в Банк с письменным заявлением об отказе в принятии изменяемых Тарифов, Тарифы считаются принятыми Клиентом. О планируемых изменениях в Тарифах Банк информирует Клиента путем размещения информации за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты изменений на Сайте Банка.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА И КЛИЕНТА

7.1. Банк обязуется:

- 1) после заключения Договора и получения от Клиента денег в оплату СЭП осуществить выдачу СЭП;
- 2) в соответствии с Договором осуществлять расчеты по Операциям в пределах Лимита Карточки в случаях, когда такие Операции не нарушают положений Договора, не нарушают и не противоречат требованиям законодательства Республики Казахстан и правил МПС, в отношении них у Банка имеются все необходимые документы для проведения расчетов по Операции;
- 3) предоставить на основании письменного заявления Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием его СЭП, путем их отправки на адреса, указанные в заявлении, в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем получения заявления;
- 4) информировать Клиента об истечении срока действия его СЭП за 1 (один календарный месяц) до даты его истечения путем отправки уведомления на Номер телефона либо или в Мобильном приложении Банка;
- 5) предоставить Клиенту Реквизиты СЭП путем отправки SMS-сообщения на Номер телефона Клиента.

7.2. Клиент обязуется:

- 1) совершать Операции с использованием Карточки в пределах Лимита Карточки;
- 2) не проводить операции за запрещённые товары/услуги/работы, указанные в пункте 3.11 Договора;
- 3) не использовать СЭП и не совершать/пытаться совершить Операции с использованием СЭП после прекращения действия СЭП;
- 4) предпринимать все разумные меры для предотвращения распространения информации о СЭП (Реквизитах СЭП) или их (СЭП и Реквизитов СЭП) несанкционированного использования;
- 5) не передавать в пользование Мобильное приложение Банка/СЭП/Карточку, сведения о Реквизитах СЭП и информацию, получаемую в рамках Договора (за исключением случая, предусмотренного Договором), третьим лицам;
- 6) совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством Республики Казахстан и правилами МПС, законодательством иностранных государств, влияющих на деятельность Банка на финансовом рынке, требований международных экономических санкций;
- 7) сохранять Документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня их получения, проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов/претензий;
- 8) представлять и/или обеспечить предоставление по первому требованию Банка, в сроки установленные Банком, любые документы и информацию, включая по источнику происхождения денег, целевому их использованию, запрашиваемые им для целей соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, выполнения требований международных экономических санкций, а также для соблюдения всех требований необходимых процедур «Знай своего клиента» («Know Your Client»), или прочих подобных процедур, существующих в Банке и/или установленных законодательством Республики Казахстан. Непредоставление Клиентом запрошенной Банком документации и информации, может быть основанием для приостановления либо отказа Банком от оказания платежных услуг и/или основанием для одностороннего отказа Банком от Договора в порядке, предусмотренном Договором, Правилами;
- 9) возмещать причиненный Банку ущерб согласно законодательству Республики Казахстан;
- 10) в полном объеме выполнять обязательства, предусмотренные Договором, Правил, в том числе с учетом статей 2 и 13 Правил;
- 11) нести иные обязательства, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, международными договорами, подписанными и признанными Республикой Казахстан, вытекающие из международных правил и обычаев осуществления банковской деятельности;
- 12) нести ответственность и иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, Договором, Правилами.

7.3. Банк вправе:

- 1) получить с Клиента деньги в оплату СЭП, включая комиссию за выпуск и (-или) обслуживание СЭП (при его наличии), комиссии за перевод (при наличии), согласно условиям Продукта;
- 2) самостоятельно вести учет Лимита Карточки/СЭП, равно как Обязательства Банка перед Клиентом и Права требования Клиента к Банку, и производить необходимые изменения в суммах/размерах Лимита Карточки/СЭП, Обязательстве Банка перед Клиентом, Праве требования Клиента к Банку;
- 3) отказать в проведении расчетов по Операции и не осуществлять такие расчеты в случаях:
 - совершения Операции с нарушением требований, установленных Договором, Правилами и/или законодательством Республики Казахстан, а также правилами МПС;
 - если сумма Операции превышает Лимит СЭП;
 - в случае непредставления Клиентом необходимых документов, подтверждающих проведение Операции, если это предусмотрено законодательством Республики Казахстан и/или правилами МПС;
 - если в отношении Операции не была предоставлена Авторизация;
 - если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных Клиентом и/или участником расчетов) следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Республики Казахстан и/или Договора, а также правил МПС;
 - в случаях, предусмотренных пунктом 3.11 Договора.

- 4) для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Контакт-Центр Банка;
- 5) не исполнять инструкции Клиента, в том числе связанные с осуществлением платежей/переводов в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договором, Правилами, внутренними документами Банка, а также в случаях предусмотренных законодательством в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученным преступным путем, и финансированию терроризма, иностранного законодательства, влияющего на деятельность Банка на финансовом рынке, в том числе в соответствии с требованиями международных экономических санкций;
- 6) запрашивать у Клиента любые документы и информацию, в том числе по источнику происхождения денег, целевому их использованию, документы, подтверждающие обоснованность проведения платежа и осуществления Операций по СЭП в рамках требований валютного законодательства, а также законодательства в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных незаконным путем, и финансирования терроризма, иностранного законодательства, влияющего на деятельности Банка на финансовом рынке, требований международных экономических санкций, внутренних документов Банка. Не проводить операции по СЭП /Карточке на время изучения таких документов и информации;
- 7) блокировать доступ к Мобильному приложению Банка/СЭП/Карточке при наличии у Банка подозрений о проведении мошеннических операций, и/или при проведении Банком процедуры надлежащей проверки клиента и/или совершаемых им/ в его пользу операций, и/или подозрений на возможное отмывание денег, финансирование терроризма, и/или вовлечение/ участие клиента в подозрительной/сомнительной операции, и/или совершаемые клиентом операции/ действия направлены на обход/уклонение от установленных процедур Банка без уведомления Клиента до выяснения обстоятельств;
- 8) накладывать временные ограничения на Мобильное приложение Банка/СЭП/Карточки Клиента, в том числе на момент проведения Банком надлежащей проверки и/или в рамках исполнения требований законодательства Республики Казахстан, международных экономических санкций;
- 9) накладывать временные ограничения на Мобильное приложение Банка/СЭП/Карточки Клиента, в случае если на момент проведения Банком надлежащей проверки и/или в рамках исполнения требований законодательства Республики Казахстан, международных экономических санкций со стороны Клиента не были представлены в Банк запрошенные Банком в устной и/или письменной форме подтверждающие документы, соответствующие письменные пояснения;
- 10) приостановить и/или отказать в проведении операции, и/или расторгнуть деловые отношения в одностороннем порядке в случае нарушения Клиентом законодательства Республики Казахстан, требований международных экономических санкций, внутренних нормативных документов Банка, Договора, а также на основаниях, предусмотренных Общими условиями, Правилами.

7.4. Клиент вправе:

- 1) совершать Операции в пределах Лимита Карточки /СЭП (суммы Лимитов Карточки);
- 2) истребовать от Банка копии документов, подтверждающих правильность списания денег с СЭП.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан, а также правилами МПС, если только такое неисполнение/ненадлежащее исполнение не явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, под которыми Стороны понимают включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, социальные катаклизмы, действия, решения органов власти и их должностных лиц, в том числе Национального Банка Республики Казахстан и Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка, запрещающие или ограничивающие деятельность, непосредственно относящуюся к предмету Договора, другие обстоятельства, влекущие за собой отказ техники, сбои программного обеспечения и системы передачи данных по причинам, не зависящим от Сторон. При наступлении предусмотренных настоящим пунктом обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств Сторон по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства (за исключением обязательств Банка, когда в период действия обстоятельств непреодолимой силы истек срок действия Карточки либо Карточка была

блокирована в соответствии с условиями Договора).

8.2. Банк не несет ответственности за:

- отказ в обслуживании Карточки/СЭП третьей стороной;
- качество товаров и услуг, приобретаемых по Карточке/СЭП;
- последствия утери/кражи Карточки/СЭП и Номера телефона, использование Мобильного приложения/Карточки/СЭП и/или Номера телефона третьим лицом, а также при доступе неуполномоченных лиц к деньгам, учитываемым по Карточке/СЭП (несанкционированном доступе);
- убытки Клиента, вызванные несоблюдением условий Договора;
- действия, решения (постановления, распоряжения и т.д.), санкции, применяемые международными организациями, иностранными государственными и/или негосударственными организациями в отношении денежного перевода, проведенного или проводимого Банком по поручению Клиента;
- действия МПС при конвертации валюты операции в валюту расчетов;
- действия ПТС по изменению валюты авторизации от валюты расчетов;
- удержания сумм иностранными банками (финансовыми институтами) в связи с вступлением в силу Закона Соединенных Штатов Америки «О налогообложении иностранных счетов». Производимые удержания не будут являться нарушением Банком обязательств по поручениям Клиента.

8.3. Клиент несет ответственность за:

- причиненный Банку ущерб в результате несоблюдения Клиентом условий Договора в полном объеме;
- неисполнение своих обязанностей, предусмотренных Договором;
- несоблюдение законодательства Республики Казахстан при проведении Операций;
- несоблюдение тайны ПИН-кода, доступ к нему и/или к Карточке/СЭП неуполномоченных лиц и последствия такого доступа и разглашения ПИН-кода;
- последствия утери/кражи Карточки/СЭП, ПИН-кода и Номера телефона;
- использование Карточки/СЭП и/или Номера телефона третьим лицом;
- достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк;
- все Операции (в том числе за несанкционированные платежи) совершенные с использованием Карточки/СЭП третьими лицами до даты получения (включительно) Банком запроса о незаконном использовании Карточки/СЭП.

9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

9.1. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, прямо или косвенно квалифицируемых применимым законодательством как коррупционные: дача/получение взятки/незаконное вознаграждение, коммерческий подкуп, злоупотребление должностным положением, а также действий, нарушающих требования законодательства Республики Казахстан, международных норм права и международных договоров Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма (ПОД/ФТ), и иные коррупционные нарушения – как в отношении между Сторонами Договора, так и в отношениях с третьими лицами и государственными органами (далее – коррупционные действия).

Указанные требования Стороны обязуется довести до сведения своих аффилированных (взаимосвязанных) лиц, уполномоченных представителей.

9.2. Стороны в рамках исполнения Договора обязуются:

- 1) осуществлять свою деятельность по принципу абсолютного неприятия любых форм мошенничества, принципу нулевой терпимости к коррупции и принимать на себя социальную ответственность за их реализацию;
- 2) знать и соблюдать требования Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции»;
- 3) не осуществлять коммерческий подкуп должностных лиц, представителей, работников другой Стороны или их аффилированных лиц;
- 4) оказывать содействие другой Стороне по вопросам профилактики и предупреждения коррупции и мошенничества;
- 5) сообщать обо всех фактах совершения коррупционных действий и/или намерения совершить такие действия, а также в случаях, если станет известно о подобных случаях по электронной почте Банка compliance@freedombank.kz.

10. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор вступает в силу со дня его заключения Клиентом в порядке, предусмотренном в Договоре. Договор действует до дня закрытия Карточки/СЭП.

10.2. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ПТС могут принимать Карточки/СЭП и что МПС и/или другие организации может быть ограничены по суммам Операций, совершаемым с использованием Карточек/СЭП.

10.3. При изменении (дополнении) Банком Договора в одностороннем порядке, указанные изменения (дополнения) распространяются по истечении 15 (пятнадцать) календарных дней с даты их опубликования на Сайте Банка. В случае несогласия Клиента с односторонним изменением Банком условий Договора, Клиент вправе отказаться от Договора, направив письменное уведомление Банку до даты внесения таких изменений или дополнений без уплаты дополнительной комиссии за его расторжение. В указанном случае Карточка/СЭП считается закрытой по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Банком заявления от Клиента. Осуществлением Операций Клиент подтверждает свое согласие с новыми условиями Договора.

10.4. Договор и иные внутренние документы Банка, регулирующие отношения Сторон в рамках Договора (текст которых размещен на официальном Интернет-ресурсе Банка www.bankffin.kz), представляют собой единый правовой инструмент и взаимно каждый из них являются неотъемлемой частью друг друга и составляют единое целое.

10.5. Вопросы, не урегулированные Договором, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.