

## **Условия специального предложения Cashback за входящий внутрибанковский перевод (по номеру телефона или карточки)**

### **Глава 1. Общие положения**

1.1. Настоящие Условия специального предложения Cashback за входящий внутрибанковский перевод (по номеру телефона или карточки) (далее – Специальное предложение) разработана в соответствии с действующим Гражданским кодексом (Особенная часть) Республики Казахстан, а также внутренними документами АО «Фридом Банк Казахстан» (далее – Банк).

1.2. Настоящее Специальное предложение разработана в соответствии с Правилами программы лояльности АО «Фридом Банк Казахстан» (далее - Основные Правила) и является их неотъемлемой частью. Во всем остальном, что не урегулировано настоящими Условиями Специального предложения, применяются положения Основных Правил.

1.3. Данное Специальное предложение определяют специфические условия, порядок начисления Cashback, а также условия участия и его выплаты участникам в рамках Специального предложения.

### **Глава 2. Используемые термины и определения**

2.1. В настоящем Специальном предложении используются следующие термины и сокращения:

1) Cashback – доход, начисляемый Банком на Бонусный счет Клиенту за совершение Транзакции и Операции в соответствии с условиями предоставления Специального предложения;

2) Входящий внутрибанковский перевод – сервис безналичных переводов денежных средств и переводов валюты Freedom/ETN между Клиентами Банка, осуществляемых через мобильное приложение Банка по номеру телефона или карточки, предоставляющий удобный и эффективный инструмент для осуществления финансовых операций;

3) Банк – Акционерное общество «Фридом Банк Казахстан», организатор специального предложения «Cashback за входящий внутрибанковский перевод (по номеру телефона или карточки)»;

4) Бонусный счет – внебалансовый счет Клиента, открываемый Банком автоматически при выпуске Платежные карточки Клиента и для отражения и учета движения начисленных Клиенту Cashback в рамках Специального предложения;

5) Инвестиционная валюта Freedom/ETN – банковский продукт «Инвестиционная валюта Freedom», единица измерения в виде денежного эквивалента базового актива в виде ценных бумаг, принадлежащих Клиенту. Ценная бумага представляет собой ETN (Exchange Traded Notes, эмитент – FRHC Fractional SPC Ltd., торговый символ – FRHC.ETN, ISIN – KZX000002001), обеспеченное акцией Freedom Holding Corp. тикер FRHC. Валюта Freedom предоставляет Клиенту возможность осуществлять платежи/переводы за счет реализации/дарения ETN в рамках имеющихся на лицевом брокерском счете ETN с использованием платежной карты или Мобильного приложения. Номинирована в долларах США;

6) Клиент – физическое лицо – резидент Республики Казахстан, обладающее открытым Текущим счетом Банка, являющееся держателем Платежной карточки, эмитированной Банком, и осуществляющее активное использование Мобильного приложения;

7) Мобильное приложение – программное обеспечение «Freedom SuperApp» Банка, позволяющее Клиенту получать электронные банковские услуги, в том числе проводить Транзакции и Операции по Текущему счету Платежной карточки, установленное и функционирующее на мобильном устройстве Клиента;

8) Платежная карточка – средство электронного платежа, выпущенное Банком Клиенту, которое содержит информацию, позволяющую ему посредством электронных терминалов или других каналов связи осуществлять платежи и (или) переводы денег либо получать

наличные деньги, либо производить обмен валют и другие операции, определенные Банком и на его условиях;

9) Предоставление Cashback – предоставление Банком права Клиенту на получение от него Cashback в размере, в порядке и на условиях, предусмотренных в настоящем Специальном предложении и иных внутренних документах Банка (для Cashback Банка);

10) Транзакция/Операция – операции, совершенные Клиентом с использованием Платежной карточки либо ее реквизитов для покупки Товаров, и/или безналичный платеж, совершенный Клиентом со своего Текущего счета, открытого в Банке.

### Глава 3. Начисление Cashback

3.1. Обязательным условием для участия в Специальном предложении необходимо:

1) наличие статуса Клиента Банка;

2) регистрация в мобильном приложении;

3) совершение ежемесячной транзакций/операций с использованием дебетовой карточки Банка.

3.2. Участие в Специальном предложении и получение Cashback доступно в том числе для лиц, не достигших 18 лет. Начисление Cashback, производится на бонусный счет основного владельца карточного счета. Совершение входящих внутрибанковских переводов для данной категории Клиентов допускается с использованием номера Платежной карточки.

3.3. Клиентам, занимающим государственную должность в государственном органе и осуществляющим должностные полномочия в целях реализации задач и функций государства, начисление Cashback в национальной валюте тенге.

3.4. По входящим внутрибанковским переводам в национальной валюте от 5 000 тенге. Переводы в ETN осуществляются без ограничений. Условия, изложенные в настоящем пункте, не регулируются Основными Правилами и применяются исключительно в рамках данного специального предложения/продукта.

3.5. Условия и правила по размерам Cashback по услуге входящий внутрибанковский перевод:

| Условия по размерам Cashback за входящий внутрибанковский перевод Клиенту Банка (в месяц)                                                                                                                                                                                                            | Размер/сумма Cashback   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| До 100 полученных входящих внутрибанковских переводов в месяц в любой денежной валюте за весь период использования сервиса переводов «по номеру телефона с карточки Клиентов Банка», «по номеру телефона со счета Клиентам Банка»/в том числе по пункту 3.2                                          | 50 тенге                |
| Без ограничения по количеству полученных входящих внутрибанковских переводов в валюте Freedom/ETN за весь период использования сервиса переводов «по номеру телефона с карты Клиентам Банка», «по номеру телефона со счета Клиентам Банка»                                                           | 100 тенге               |
| Минимальная сумма входящего перевода                                                                                                                                                                                                                                                                 | 5 000 тенге/<br>700 ETN |
| Лимит на количество полученных переводов в любой денежной валюте                                                                                                                                                                                                                                     | 100 переводов           |
| Лимит полученной суммы входящих внутрибанковских переводов в любой денежной валюте                                                                                                                                                                                                                   | 1 020 000 тенге         |
| <b>Условия выплаты Cashback:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |
| 1. Условия получения Cashback получателем – за каждый уникальный перевод, без повторений от одного отправителя в неделю. Данное условие действует и в обратном порядке, распространяясь на переводы от одного получателя одному отправителю.                                                         |                         |
| 2. Уникальность каждого получателя в системе определяется на основании его Индивидуального Идентификационного Номера (ИИН). При этом связка ИИН отправителя и ИИН получателя не должна повторяться для совершения аналогичных операций/переводов, обеспечивая уникальность каждой транзакции по паре |                         |

*участников в течение недели.*

*Пример:*

- "За каждый уникальный перевод..." Клиент получит Cashback за каждый перевод, который отличается от других. Например, если Клиенту 1 перевели 5 000 тенге / 700 ETN (от Клиента 2), а затем 5 000 тенге / тенге / 700 ETN (от Клиента 3) — это два разных (уникальных) перевода, за каждый из которых может быть начислен Cashback;
- "Без повторений от одного отправителя в неделю" Это основное правило. Если один и тот же человек (Отправитель, например, Клиент 2) переводит Клиенту 1 деньги, то Клиент 1 получит Cashback только за первый перевод от этого Отправителя в течение одной календарной недели (с понедельника по воскресенье). Независимо от количества последующих переводов от того же Отправителя в рамках этой же недели, Cashback за них начисляться не будет. На следующей неделе цикл обнуляется, и за первый перевод от того же Отправителя (Клиента 2) Клиент 1 снова сможет получить Cashback;
- Действие в обратном порядке Данное условие действует и в обратном порядке. Если Клиент 1 получил Cashback за перевод от Клиента 2, и потом Клиент 1 отправляет деньги обратно Клиенту 2, то на этот обратный перевод (при условии, что за него также полагается Cashback) также будет действовать ограничение "раз в неделю" для данного Отправителя (в этом случае, Клиента 1).

3.6. Просмотр начисленного Cashback доступен Клиентам через мобильное приложение.

#### **Глава 4. Использование Cashback**

4.1. Трата накопленного Cashback по услуге входящие внутрибанковские переводы возможна в мобильном приложении.

4.2. Начисленные Cashback не имеют срока действия.

#### **Глава 5. Дополнительные положения**

5.1. Участие в Специальном предложении является добровольным. Банк оставляет за собой право изменить условия Специального предложения, приостановить или завершить её действие в любой момент по своему усмотрению.

5.2. Клиент, принимая участие в Специальном предложении, подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящим Специальным предложением и условиями.

5.3. Для получения дополнительной информации и разъяснений по условиям Специального предложения участники могут обратиться в Контакт центр по номеру 595, а также в FAQ в [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz) либо через Мобильное приложение.

5.4. Банк оставляет за собой право установить срок действия Специального предложения, направив push-уведомление Клиентам.

5.5. Внесение изменений и дополнений в настоящее Специальное предложение, а также изменения в структуру Cashback (предоставление, активация, использование, возврат, отмена), могут быть изменены или отменены по инициативе Банка и вступают в силу с даты их публикации на официальном Интернет-ресурсе Банка [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz).

5.6. Любые изменения и дополнения в настоящее Специальное предложение с момента их вступления в силу (даты их публикации на официальном Интернет-ресурсе Банка) распространяются на всех участников, в том числе на тех, кто присоединился к настоящему Специальному предложению до даты вступления изменений и дополнений в силу.

## **Кіріс банкішілік аударым (телефон немесе карта нөмірі бойынша) үшін Cashback арнайы ұсынысының талаптары**

### **1-тарау. Жалпы ережелер**

- 1.1. Осы Кіріс банкішілік аударым (телефон немесе карта нөмірі бойынша) үшін Cashback арнайы ұсынысының (бұдан әрі – Арнайы ұсыныс) талаптары Қазақстан Республикасының қолданыстағы Азаматтық кодексіне (ерекше бөлімі), сондай-ақ «Фридом Банк Қазақстан» АҚ (бұдан әрі – Банк) ішкі құжаттарына сәйкес әзірленді.
- 1.2. Осы Арнайы ұсыныс «Фридом Банк Қазақстан» АҚ бейілділік бағдарламасының ережелеріне (бұдан әрі – Негізгі Қағидалар) сәйкес әзірленді және олардың ажыратылмас бөлігі болып табылады. Осы Арнайы ұсыныстың талаптарымен реттелмеген қалған барлығында Негізгі Қағидалардың ережелері қолданылады.
- 1.3. Бұл Арнайы ұсыныс Cashback -ті есептеудің айрықша талаптарын, тәртібін, сондай-ақ Арнайы ұсыныс шеңберінде қатысу және оны қатысушыларға төлеу талаптарын анықтайды.

### **2-тарау. Пайдаланылатын терминдер және анықтамалар**

- 2.1. Осы Арнайы ұсыныста келесі терминдер мен қысқартулар пайдаланылады:
  - 1) Cashback – Банкпен Арнайы ұсынысты беру талаптарына сәйкес Транзакцияларды және Операцияларды жасау үшін Клиенттің Бонустық шотына есептелетін кіріс;
  - 2) Кіріс банкішілік аударым – Қаржылық операцияларды жүзеге асыруға арналған ыңғайлы және тиімді құралы болып табылатын Банктің мобилді қолданбасында телефон немесе карта нөмірі бойынша Клиент пен Банк арасында ақшалай қаражаттарды қолма-қол ақшасыз аудару және Freedom/ETN валютасын аудару сервисі;
  - 3) Банк – «Фридом Банк Қазақстан» АҚ, «Кіріс банкішілік аударым (телефон немесе карта нөмірі бойынша) үшін Cashback» арнайы ұсынысының ұйымдастырушысы;
  - 4) Бонустық шот – Банкпен Клиентке Төлем картасын шығару кезінде және Арнайы ұсыныс аясында Клиентке есептелген Cashback-ті көрсету және оның қозғалысын есепке алу үшін автоматты түрде ашылатын Клиенттің теңгерімнен тыс шоты;
  - 5) Freedom/ETN инвестициялық валютасы – «Freedom инвестициялық валютасы» банктік өнімі, Клиентке тиесілі бағалы қағаздар түрінде базалық активтің ақшалай баламасы түрінде өлшем бірлігі. Бағалы қағаз Freedom Holding Corp. акцияларымен қамтамасыз етілген, ETN (Exchange Traded Notes, эмитент – FRHC Fractional SPC Ltd., сауда белгісі – FRHC.ETN, ISIN – KZX000002001) болып табылады. FRHC тикері. Freedom валютасы жеке брокерлік шотта бар ETN аясында төлем картасын немесе Мобилді қолданбаны пайдаланумен ETN-ді сату/сыйға тарту есебінен төлемдерді/аударымдарды жасау мүмкіндігі. АҚШ долларында номинацияланған;
  - 6) Клиент – Банкпен шығарылған Төлем картасының ұстаушысы болып табылатын, Банкте ашылған Ағымдағы шоты бар және Мобилді қолданбаны белсенді пайдаланатын жеке тұлға – Қазақстан Республикасының резиденті;
  - 7) Мобилді қолданба – Клиенттің мобилді құрылғысында орнатылған және жұмыс істейтін, Клиентке электрондық банктік қызметтерді алу, оның ішінде Төлем картасының Ағымдағы шоты бойынша Транзакцияларды және Операцияларды өткізу мүмкіндігін беретін Банктің «Freedom SuperApp» бағдарламалық жасақтамасы;
  - 8) Төлем картасы – Клиентке электрондық терминалдар немесе басқа байланыс арналары арқылы төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жасауға немесе қолма-қол ақшаны алуға немесе валюталарды айырбастауға және Банкпен анықталған және оның талаптарында басқа операцияларды жасауға мүмкіндікті беретін Банкпен Клиентке шығарылған электрондық төлем құралы;
  - 9) Cashback беру – Банктің Клиентке осы Арнайы ұсыныспен және Банктің басқа ішкі құжаттарымен (Банктің Cashback-не қатысы бар) қарастырылған мөлшерде, тәртіпте және талаптарда одан Cashback-ті алу құқығын беруі;

10) Транзакция/Операция – Клиентпен Тауарларды сатып алу үшін Төлем картасын немесе оның деректемелерін пайдаланумен жасалған операциялар және/немесе Клиентпен Банкте ашылған өз Ағымдағы шотына жасалған қолма-қол ақшасыз төлем.

### 3-тарау. Cashback-ті есептеу

3.1. Арнайы ұсынысқа қатысу үшін міндетті талап болып төмендегілер табылады:

- 1) Банк Клиенті мәртебесінің бар болуы;
- 2) мобилді қолданбада тіркелу;
- 3) Банктің дебет картасын пайдаланумен транзакцияларды/операцияларды ай сайын жасап отыру.

3.2. Сонымен қатар Арнайы ұсынысқа қатысу және Cashback-ті алу 18 жасқа толмаған тұлғаларға да қолжетімді. Cashback-ті есептеу карта шотының негізгі иесінің бонустық шотына жүзеге асырылады. Клиенттердің осы санаты үшін кіріс банкішілік аударымдарды жасауға Төлем картасының нөмірін пайдаланумен ғана жол беріледі.

3.3. Мемлекеттік органда мемлекеттік лауазымдағы және мемлекет тапсырмаларын және функцияларын іске асыру мақсатында лауазымдық өкілеттіктерді жүзеге асыратын клиенттерге Cashback ұлттық валюта – теңгеде есептеледі.

3.4. 5 000 теңгеден бастап ұлттық валютадағы кіріс банкішілік аударымдар бойынша ETN-дағы аударымдар шектеусіз жүзеге асырылады. Осы тармақта берілген талаптар Негізгі Қағидалармен реттелмейді және тек осы арнайы ұсыныс/өнім аясында ғана қолданылады.

3.5. Кіріс банкішілік аударым қызметі бойынша Cashback мөлшерлері бойынша талаптар мен ережелер:

| <b>Банктің Клиентіне кіріс банкішілік аударымды жасау үшін Cashback мөлшерлері бойынша талаптар (айына)</b>                                                                                                                                                                                                     | <b>Cashback мөлшері/сомасы</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| «Банк Клиенттерінің карталарынан телефон нөмірі бойынша», «Банк Клиенттерінің шотынан телефон нөмірі бойынша» аударымдар сервисін пайдаланудың барлық кезеңі ішінде/оның ішінде 3.2-тармағы бойынша кез келген ақшалай валютада жасалған айына алынған 100 кіріс банкішілік аударымдарға дейін                  | 50 теңге                       |
| «Банк Клиенттерінің карталарынан телефон нөмірі бойынша», «Банк Клиенттерінің шотынан телефон нөмірі бойынша» аударымдар сервисін пайдаланудың барлық кезеңі ішінде Freedom/ETN валютасында алынған кіріс банкішілік аударымдардың саны бойынша шектеусіз                                                       | 100 теңге                      |
| Кіріс аударымның ең аз сомасы                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5 000 теңге/<br>700 ETN        |
| Кез келген ақшалай валютада алынған аударымдардың санына лимит                                                                                                                                                                                                                                                  | 100 аударым                    |
| Кез келген ақшалай валютада кіріс банкішілік аударымдардың алынған сомасының лимиті                                                                                                                                                                                                                             | 1 020 000 теңге                |
| <b>Cashback-ті төлеу талаптары:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                |
| 4. Алушымен Cashback-ті алу талаптары – аптаның ішінде бір жөнелтушіден қайталанбайтын, әр бірегей аударым үшін. Бұл талап бір алушыдан бір жөнелтушіге жасалған аударымдарға да тарала отырып, кері тәртіпте де әрекет етеді.                                                                                  |                                |
| 5. Әр алушының жүйедегі бірегейлігі оның Жеке Сәйкестендіру Нөмірі (ЖСН) негізінде анықталады. Бұл ретте жөнелтушінің ЖСН және алушының ЖСН тізбегі аптаның ішінде қатысушылар жұбы бойынша әр транзакцияның бірегейлігін қамтамасыз ете отырып, ұқсас операцияларды/аударымдарды жасау үшін қайталанбауы тиіс. |                                |
| Мысалы:                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>«Әр бірегей аударым үшін...» Клиент басқалардан өзгеше көрінген әр аударым үшін Cashback алады. Мысалы, егер 1-клиентке 5 000 теңге / 700 ETN (2-клиенттен), ал сосын</li> </ul>                                                                                         |                                |

5 000 теңге / теңге / 700 ETN (3-клиенттен) аударылған болса – бұл екі әртүрлі (бірегей) аударым, олардың әрқайсысы үшін Cashback есептелуі мүмкін;

- «Аптаның ішінде бір жөнелтушіден қайталанусыз» Бұл негізгі қағида. Егер тұра сол адам (Жөнелтуші, мысалы, 2-клиент) 1-клиентке ақшаны аударса, онда 1-клиент бұл Жөнелтушімен бір күнтізбелік апта ішінде (дүйсенбі мен жексенбі аралығында) жасалған тек бірінші аударым үшін ғана Cashback-ті алады. Тұра сол Жөнелтушімен тұра сол аптаның ішінде кейіннен жасалған аударымдардың санына қарамастан, олар үшін Cashback есептелмейді. Келесі аптада цикл нөлге теңестіріледі және Клиент тұра сол Жөнелтушіден (2-клиент) Cashback-ті ала алатын болады;

- Кері тәртіптегі әрекеттер Бұл талап кері тәртіпте де әрекет етеді. Егер 1-клиент 2-клиенттен келген аударым үшін Cashback-ті алса және сосын 1-клиент ақшаны 2-клиентке қайтарса, онда бұл кері аударымға (ол үшін Cashback-тің берілуі тиіс шартымен) бұл Жөнелтуші үшін (бұл жағдайда 1-клиент) «аптасына бір рет» шектеуі әрекет ететін болады.

3.6. Есептелген Cashback-ті қарау Клиенттерге мобилді қолданба арқылы қолжетімді болады.

#### **4-тарау. Cashback-ті пайдалану**

4.1. Кіріс банкішілік аударымдар қызметі бойынша жиналған Cashback-ті жұмсау мобилді қолданбада жүзеге асырылуы мүмкін.

4.2. Есептелген Cashback-тің әрекет ету мерзімі жоқ.

#### **5-тарау. Қосымша ережелер**

5.1. Арнайы ұсынысқа қатысу ерікті болып табылады. Банк Арнайы ұсыныстың талаптарын өзгерту, оның әрекет етуін өз қалауы бойынша кез келген уақытта тоқтата тұру немесе мүлдем тоқтату құқығын өзіне қалдырады.

5.2. Клиент осы Арнайы ұсынысқа қатысу арқылы осы Арнайы ұсыныспен және оның талаптарымен танысқандығын және келісетіндігін растайды.

5.3. Қатысушылар арнайы ұсыныс талаптары бойынша қосымша ақпаратты және түсініктемелерді алу үшін 595 нөмірі бойынша Байланыс орталығына хабарласа алады, сондай-ақ [www.bankffin.kz-teri](http://www.bankffin.kz-teri) FAQ-тан немесе Мобилді қолданбадан таба алады.

5.4. Банк Клиенттерге push-хабарламаны жіберу арқылы Арнайы ұсыныстың әрекет ету мерзімін белгілеу құқығын өзіне қалдырады.

5.5. Осы Арнайы ұсынысқа өзгертулерді және толықтыруларды енгізу, сондай-ақ Cashback құрылымына өзгертулерді енгізу (ұсыну, іске қосу, пайдалану, қайтару, жою) Банктің бастамасымен өзгертілуі немесе жойылуы мүмкін және олар [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz) Банктің ресми Интернет-ресурсында жарияланған күннен бастап күшіне енеді.

5.6. Осы Арнайы ұсынысқа кез келген өзгертулер және толықтырулар олар күшіне енген сәттен (олар Банктің ресми интернет-ресурсында жарияланған күннен) бастап барлық қатысушыларға, оның ішінде өзгертулер және толықтырулар күшіне енген күніне дейін осы Арнайы ұсынысқа қосылғандарға да таралады.