

**«Фридом Банк Қазақстан» АҚ**  
**«СК «Freedom Finance Insurance» АҚ және «Aviata» ЖШС**  
**«Фридом Банк Қазақстан» АҚ-ның Серіктестерінен зат сатып алғаны үшін жоғары**  
**Cashback» акциясын өткізу шарттары**

Алматы қ.

2024 ж. 27-мамыр

**Шарттарда пайдаланылатын ұғымдар**

**Банк** — «Фридом Банк Қазақстан» АҚ.

**Серіктес(-тер)** — «СК «Freedom Finance Insurance» АҚ және/немесе «Aviata» ЖШС.

**Қатысушы** — Акцияның әрекеті кезеңінде Серіктестердің пайдасына Серіктестің қосымшасында немесе «Freedom SuperApp» мобильді қосымшасында транзакцияларды жүргізген Қазақстан Республикасының жеке тұлға – резиденті, мобильді қосымшада тіркелген.

**Акция** — Банк серіктестермен бірлесіп іске қосатын акция, оның шеңберінде қатысушылар транзакциялар жүргізгені үшін жоғары Cash back алатын «Freedom Finance Insurance» СК» АҚ және «Aviata» ЖШС серіктестерінен «Фридом Банк Қазақстан» АҚ зат сатып алғаны үшін жоғары Cashback» Серіктестің алғашқы транзакциясы үшін 10%, акция кезеңінде барлық кейінгі транзакциялар үшін 5%).

**Транзакция** — Қатысушы «Freedom SuperApp» мобильді қосымшасында немесе FreedomPay төлем әдісін пайдалана отырып Серіктес қосымшасында жүргізетін жасаған Банк Картасымен тапсырысты төлеудің шығыс қолма-қол ақшасыз операциясы.

**Мобильді қосымша** – «Freedom SuperApp» мобильді қосымшасы.

**Серіктестіктің қосымшасы** — <https://ffins.kz/> «Freedom Finance Insurance» БК» АҚ үшін және «Aviata» ЖШС үшін aviata.kz

**Сыйақы**— жоғары Cashback.

**Банк Картасы** — Банкпен эмитирленген төлем карточкасы, «Freeray Credit Card» өнімі бойынша карталарды (кредиттік лимитпен Freeray) және ұстаушылары мобильді қосымшада транзакция үшін сыйақы алатын алдын ала төленген төлем карточкаларын қоспағанда.

**1. Жалпы ережелер**

1.1. Осы шарттар акцияны өткізу тәртібі мен мерзімдерін айқындайды.

1.2. Акцияны ұйымдастырушы - Банк.

1.3. Акция 2024 жылғы 27-мамырдан бастап 2024 жылғы 31-тамаызға дейін (қоса) әрекет етеді.

1.4. Акция Қазақстан Республикасының аумағында өткізіледі.

1.5. Акция Промо-акция болып табылады, лотерея болып табылмайды, тәуекел элементтерін қамтымайды және Банктің Интернет желісіндегі корпоративтік сайты [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz) мекенжайында орналасқан осы шарттарға сәйкес өткізіледі. Акция адалдықты сақтауға және банк карталарын ұстаушылардың транзакциялық белсенділік деңгейін арттыруға бағытталған.

## **2. Жүлде қоры**

2.1. Сыйақыны Банк қатысушыларға транзакция сәтті жүргізілген жағдайда науқан өткізу кезеңінде береді.

2.2. Акцияға қатысушыакция кезеңінде транзакциялардың шектеусіз санына сыйақы ала алады, және сыйақыны есептеу Банкте қолданылатын шектеулер мен лимиттерді ескере отырып жүргізілетін болады (акцияға №1 Қосымша)

## **3. Акция туралы ақпарат**

3.1. Осы Акция туралы ақпарат кез келген жолмен таратылуы мүмкін, оның ішінде, бірақ онымен шектелместен:

- Интернет желісіндегі Серіктестер арқылы ақпаратты орналастыру;
- Ақпаратты БАҚ-та орналастыру;
- Ақпаратты Банктің корпоративтік сайтында төмендегі мекенжайда орналастыру: [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz);
- Мобильді қосымшада ақпаратты орналастыру;
- Серіктес(-тер)қосымшасында ақпаратты орналастыру;
- Ақпаратты өз бетінше және серіктестер арқылы әлеуметтік желілерде орналастыру;
- Ақпаратты орналастырудың басқа тәсілдері.

## **4. Акцияға қатысушылар**

4.1. Акцияға 18 жасқа толған, Банк Картасына ие, мобильді қосымшада тіркелген және осы Шарттың 5-бөлімінде көзделген әрекеттерді жасаған әрекетке қабілетті жеке тұлға, Қазақстан Республикасының азаматы қатысушы бола алады.

## **5. Акцияға қатысу тәртібі**

5.1. Жоғары Cash back есептеу үшін міндетті шарттар:

5.1.1. Серіктестің пайдасына Серіктестің сайтында немесе мобильді қосымшада Банк картасымен төлеу (Транзакция), «Freepay Credit Card» өнімі бойынша картаны (кредиттік лимиті бар Freepay) және алдын ала төленген төлем карточкаларын қоспағанда.

5.2. Сыйақы Серіктестердің қатысушыларына транзакция сәтті аяқталғаннан кейін беріледі. Сыйақы есептеу туралы ақпарат мобильді қосымшада көрсетіледі.

- 5.3. Сыйақы Серіктестің пайдасына транзакциялар жүргізгені үшін жоғары Cash back түрінде беріледі (Серіктестің алғашқы транзакциясы үшін 10%, Акция кезеңінде барлық кейінгі транзакциялар үшін 5%).
- 5.4. Cashback ұсынатын мөлшер бөлігіндегі науқан шарттары жеке тұлғаларға арналған "Cashback" адалдық бағдарламасының ережелерінде көрсетілген стандартты Cashback өлшемдеріне қатысты басым болып табылады (әрі қарай - Адалдық бағдарламасының ережелері). Яғни, Акция шарттары бойынша жоғары Cashback есептеу кезінде Адалдық бағдарламасының ережелерінде қарастырылған стандартты Cash Back өлшемін қосымша ұсыну жүргізілмейді.
- 5.5. Сыйақы «Cashback» Адалдық бағдарламасының ережелеріне сәйкес Freedom инвестициялық валютасында беріледі.
- 5.6. Егер Серіктестен жекелеген зат сатып алғаны үшін мобильді қосымшада төлем жүргізу кезінде жеке шарттар қолданылған жағдайда мобильді қосымшадағы ақпарат осы Шарттың 5.3-тармағында көрсетілген жоғары Cash back мөлшеріне қатысты басым болып табылады.
- 5.7. Cash back есептелгеннен кейін Қатысушы транзакцияны жойған жағдайда Банк бұрын есептелген Cash back сомасын, оның ішінде егер Cash back қайтару кезінде Қатысушы пайдаланған банктік шотына қайтаруға жататын сомадан алып қоюға құқылы.
- 5.8. 10% мөлшерінде жоғарылатылған Cash back алынған Қатысушы транзакцияның күшін жойған жағдайда (Серіктестегі бірінші транзакция) Банк келесі транзакция бойынша Cash back C 5%-дан 10% -ға дейін ұлғайту жағына қайта есептемейді.

## **6. Өзге шарттар**

- 6.1. Банк осы Акцияны өткізуді тоқтата тұру немесе тоқтату немесе оның шарттарын кез келген уақытта себебін түсіндірместен өзгерту құқығын өзіне қалдырады. Акция шарттарын тоқтата тұру/тоқтату/өзгерту туралы ақпарат Банктің [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz) корпоративтік сайтында және Серіктестер сайттарында орналастырылады.
- 6.2. Акцияға қатыса отырып, қатысушы осы Шарттармен толық және сөзсіз келіседі. Акция шарттарында ескерілмегеннің бәрінде Адалдық бағдарламасы ережелерінің ережелері қолданылады.
- 6.3. Акцияны өткізуді ұйымдастыруға байланысты шағымдарды қатысушылар жалпы режимде және Банктің [salem@bankffin.kz](mailto:salem@bankffin.kz) мекенжайы бойынша жібереді. Банк қатысушылардың талаптарына қатысты осындай талаптарды алғаннан кейін күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірмей шешім шығарады.

Жарияланған күні: 27.05.2024 ж.

Күшіне енген күні: 27.05.2024 ж.

**«СК «Freedom Finance Insurance» АҚ және «Aviata» ЖШС**  
**«Фридом Банк Қазақстан» АҚ-ның Серіктестерінен зат сатып алғаны үшін жоғары**  
**Cashback» акциясын өткізу шарттарына**

**№ 1 Қосымша**

Cashback ең жоғарғы сомасы

Банктің Cashback - кепілді Cashback немесе Акция шеңберінде жоғарылатылған Cashback есептеу негізіне қарамастан, Банк карталарын пайдалана отырып сатып алуды жүзеге асыру кезінде Банк Клиентке есептейді:

Клиенттің сегменті	Cashback есептеудегі шектеулер	
	Транзакция үшін ең жоғарғы сома	Айына ең жоғарғы сома
Банктің барлық карталары бойынша сатып алу кезінде Клиентке, Araldy Saqtаны қоспағанда		
Mass	5 000 теңге	50 000 теңге
VIP/ Priority	30 000 теңге	100 000 теңге
Araldy Saqta Банктің барлық карталары бойынша сатып алу кезінде Клиентке *		
Mass/ VIP/ Priority	10 000 теңге	30 000 теңге

\* Araldy Saqta Банктің Қарталары бойынша айына ең жоғарғы сома Банктің басқа Қарталары бойынша Клиентке айына ең жоғарғы сома жеке есептеледі.