

Утвержден
решением Правления
АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»
Протокол от «08» февраля 2022 г. №11
Изменения утверждены решением Правления
№ 57 от «27» мая 2022 г.
Изменения утверждены решением Правления
№ 70 от «30» июня 2022 г.
Изменения утверждены решением Правления
№113 от «04» ноября 2022 г.
Изменения утверждены решением Правления
№52 от «03» мая 2024 г.
Изменения утверждены решением Правления
№125 от «29» октября 2024 г.
Изменения утверждены решением Правления
№38 от «01» апреля 2025 г.

ДОГОВОР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОГО ЛИМИТА И ПОЛУЧЕНИЯ ОВЕРДРАФТА ПО ДЕБЕТНОЙ КАРТОЧКЕ ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Настоящий Договор предоставления кредитного лимита и получения овердрафта по дебетной карточке для индивидуальных предпринимателей (далее – Договор предоставления кредитного лимита) в АО «Фридом Банк Казахстан» (далее – Банк), содержит условия предоставления (открытия) кредитного лимита и овердрафта физическим лицам, относящимся к субъектам частного предпринимательства (индивидуальный предприниматель) под эквайринговые обороты с обязательным использованием электронно-механического устройства (POS-терминала)/подключением интернет-эквайринга, посредством которых с использованием платежных карточек и соединения с информационной системой осуществляется оплата за товары или услуги. Условия Договора предоставления кредитного лимита, определенные и опубликованные Банком по электронному адресу: <https://freedombank.kz/> с учетом требований, установленных в статье 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, могут быть приняты другой стороной (далее - Заемщик) не иначе, как путем присоединения к их условиям в целом.

Договор предоставления кредитного лимита является общеобязательным для всех Заемщиков, присоединившихся к нему. Принятие Заемщиком условий Договора предоставления кредитного лимита выражается подписанием Заемщиком Заявления о присоединении к Договору предоставления кредитного лимита (далее – Заявление) по форме Приложения 1 к настоящему Договору. Заявление может быть подано на бумажном носителе или в электронном виде (электронный документ). Заявление на бумажном носителе подписывается в Банке в момент открытия Кредитного лимита, после предоставления в Банк необходимого пакета документов. Заявление в электронном виде предоставляется Заемщиком в Банк посредством Системы удаленного доступа к Договору предоставления кредитного лимита в полном объеме, безусловно принимая как Договор предоставления кредитного лимита, так и условия Заявления, в форме электронного документа, подписанного ЭЦП / любым иным способом идентификации Заемщика с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан, которые определяются Банком, при условии вложения требуемых Банком электронных документов Заемщика.

Договор предоставления кредитного лимита, Заявление, а также приложения и дополнения к Заявлению являются неотъемлемыми частями друг друга, представляют собой единый правовой документ, с чем Банк, Заемщик безусловно и безотзывно согласны, и

подтверждают все принятые по ним на себя обязательства как в момент подписания Заявления, так и в будущем. Датой вступления в силу Договора предоставления кредитного лимита является дата подписания Заявления.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Кредитный лимит предоставляется Заемщику после присоединения к настоящему Договору предоставления кредитного лимита. Овердрафты считаются предоставленными со дня отражения сумм Карточных операций на Счете, осуществляемых (полностью или частично) за счет Кредитного лимита. Банк предоставляет Заемщику в рамках Кредитного лимита Овердрафты, на условиях срочности, возвратности и платности.
- 1.2 Предоставление Кредитного лимита осуществляется только после подписания всех Заявлений собственноручно на бумажном носителе / в форме электронного документа посредством ЭЦП / любых других способов идентификации Клиента, определенных Банком.
- 1.3 Предоставление Кредитного лимита осуществляется только на банковский текущий счет Заемщика, средством доступа к которому является Платежная карточка (далее – Счет). Правила и условия выпуска, обслуживания, использования и перевыпуска Платежной карточки устанавливаются «Общими условиями проведения операций, открытия ведения и закрытия банковских счетов и платежных карточек АО «Фридом Банк Казахстан» (далее – Общие условия), Договором комплексного банковского обслуживания, к которым Заемщик присоединяется. Предоставление Кредитного лимита осуществляется согласно условиям пакетного продукта «Freedom Vox» (далее – Продукт) после подписания Заявления о присоединении к условиям Договора оказания услуг эквайринга/интернет-эквайринга посредством ЭЦП / любым иным способом идентификации Заемщика с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.
- 1.4 Целевое назначение Овердрафта – пополнение оборотных средств, для финансирования текущих кассовых разрывов, возникающих в ходе финансово-хозяйственной деятельности Заемщика.
- 1.5 Банк предоставляет Заёмщику Овердрафт путем установления возобновляемого Кредитного лимита к Платежной карточке в наличной и/или безналичной форме платежей на условиях, предусмотренных Тарифами. Первый кредитный лимит в рамках Продукта после заключения Договора выдается на сумму не более 100 000 тенге.
- 1.6 По результатам ежемесячного мониторинга Эквайринговых оборотов по Счету, сумма кредитного лимита автоматически пересчитывается Банком ежемесячно по истечении календарного месяца на дату заключения Договора (в случае, если дата пересмотра выпадает на нерабочий день, пересчет кредитного лимита производится на следующий рабочий день) в сторону увеличения/уменьшения в зависимости от суммы Эквайринговых оборотов по Счету, при условии отсутствия просроченной задолженности по Овердрафту. При одобрении /изменении суммы Кредитного лимита, Клиент получает уведомление от Банка посредством SMS-сообщения.
Минимальная сумма Кредитного лимита - 100 000 тенге.
Максимальная сумма Кредитного лимита рассчитывается исходя из следующих критериев:
 - до 70% от эквайринговых оборотов по Счету, но не более 20 000 000 (Двадцати миллионов) тенге, при ежемесячном автоматическом пересчете лимита и одобрении Банком.
- 1.7 Период доступности Кредитного лимита (период использования/освоения Кредитного лимита) с возможностью возобновляемости устанавливается сроком 34 месяца.

Если к дате окончания срока действия периода доступности Кредитного лимита, указанного в настоящем пункте, имеется просроченная Задолженность по Овердрафту, Банк вправе не пролонгировать срок действия Кредитного лимита.

- 1.8 Перевыпуск платежной карточки по причине истечения срока действия осуществляется Банком с одновременной пролонгацией срока Кредитного лимита с учетом условий пункта 1.6. настоящего Договора предоставления кредитного лимита, при этом Банк оставляет за собой право пролонгировать срок Кредитного лимита с установлением новых условий, отличных от первоначальных, либо отказать в пролонгации срока Кредитного лимита, с выставлением Заемщику требования досрочного погашения ссудной задолженности в случае наличия просроченной задолженности.
- 1.9 Срок предоставления Кредитного лимита – 36 месяцев (3 года).
- 1.10 Срок Овердрафта – определяется в соответствии с подписанным Заявлением
- 1.11 Валюта Овердрафта – тенге.
- 1.12 Вознаграждение за пользование Овердрафтом - определяется в соответствии с подписанным Заявлением
- 1.13 Комиссия за предоставление Овердрафта - определяется в соответствии с подписанным Заявлением .
- 1.14 Заемщик уплачивает Банку комиссию за предоставление Овердрафта от фактической суммы полученного Овердрафта. Сумма комиссии за предоставление Овердрафта начисляется на фактически использованную сумму Овердрафта и списывается за счет собственных денег Заемщика при поступлении на счет. Подписанием Заявления Заемщик подтверждает, что до подписания Заявления Банк ознакомил и Заемщик ознакомился с условиями кредитования, при которых предусмотрено взимание комиссий и иных платежей по Овердрафту, учитываемых при расчете годовой эффективной ставки вознаграждения по Кредитному лимиту и Овердрафту, а также с условиями кредитования и Тарифами, предусматривающие право Банка, взимать комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием Кредитного лимита и Овердрафта. В свою очередь Заемщик обязуется обеспечить необходимую сумму денег на своем Счете для оплаты комиссий, указанных в Заявлении. В случае необеспечения необходимой суммы денег на Счете для оплаты комиссий Банк вправе изъять необходимую сумму денег за счет Кредитного лимита.
- 1.15 Метод погашения – индивидуальный, не позднее срока, указанного в пункте 1.9 настоящего Договора предоставления кредитного лимита.
- 1.16 Заемщик обязан обеспечить на своем Счете в наличной / безналичной форме достаточную сумму денег для погашения образовавшейся Задолженности по Овердрафту.
- 1.17 Подписанием Заявления Заемщик, в течение всего срока действия Заявления и Договора предоставления кредитного лимита предоставляет Банку согласие (полное право) на изъятие сумм Основного долга, комиссий, пени, штрафов, а также иных платежей, предусмотренных Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита путем прямого дебетования всех банковских счетов Заемщика в валюте Заявления и/или в любой другой валюте. Документом, на основании которого будет осуществляться прямое дебетование банковского счета Заемщика, является Заявление.
- 1.18 Кредитный лимит имеет возобновляемый характер финансирования, то есть автоматически возобновляется после каждого соответствующего полного/частичного погашения с учетом условий, определенных пунктом 1.6 настоящего Договора предоставления кредитного лимита. При этом, Заёмщик может постоянно использовать и погашать Овердрафты в пределах суммы Кредитного лимита. Заёмщик вправе воспользоваться Кредитным лимитом путём проведения Карточной операции, используя, по своему усмотрению сумму Кредитного лимита единовременно или частями в рамках Доступного лимита. Отсчет срока пользования Кредитного лимита

начинается с момента проведения Карточной операции. Дата предоставления Кредитного лимита и дата его погашения принимаются за один день. При частичном/полном погашении Овердрафта, сумма Кредитного лимита восстанавливается и становится возобновляемой. При невозврате задолженности по Овердрафту в установленный срок, доступность Кредитного лимита будет приостановлена Банком. Возобновление доступности Кредитного лимита производится после полного погашения Задолженности по Овердрафту.

- 1.19 Суммы, поступающие на Счет, в том числе суммы эквайринговых оборотов, направляются на досрочное частичное/полное погашение суммы задолженности по Овердрафту.
- 1.20 При неоплате суммы Овердрафта до Расчетной даты в полном объеме, непогашенная часть суммы Овердрафта признается просроченной Задолженностью по Овердрафту, при этом пеня начисляется на сумму просроченной Задолженности по Овердрафту с даты выхода на просрочку.
- 1.21 Обеспечением исполнения Заемщиком обязательств по Заявлению перед Банком является пеня и удержание обеспечения Заемщика, которые предусмотрены Договором предоставления Кредитного лимита и/или Заявлением, а также при предъявлении требования Банка по оформлению Обеспечения.
- 1.22 Погашение Задолженности по Овердрафту осуществляется не позднее 18:00 часов (по времени г. Нур-Султан) Расчетной даты, путём прямого дебетования Счёта Заемщика, а при отсутствии необходимой суммы денег с других банковских счетов Заемщика в Банке в размере, не менее выданной суммы Овердрафта.
- 1.23 Очередность погашения задолженности следующая:
 - 1) технический овердрафт;
 - 2) пени/штрафы за пользование Овердрафтом;
 - 3) комиссия, подлежащая к оплате;
 - 4) просроченный основной долг;
 - 5) основной долг.

В случае если Заемщиком будут внесены денежные средства не в полном объеме, предусмотренного Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита, в случае если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Заявлению и Договору предоставления кредитного лимита, погашает Задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по Основному долгу;
- 2) пеня в размере, определенном пунктом 1.22. Договора предоставления кредитного лимита;
- 3) сумма Основного долга за текущий период платежей;
- 4) комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием Овердрафта;
- 5) издержки Банка по получению исполнения;
- 6) сумма Технической задолженности;

По истечении 90 (девяноста) последовательных календарных дней просрочки сумма произведенного Заемщиком платежа, предусмотренного Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по возврату Овердрафта по Заявлению и Договору предоставления кредитного лимита, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по Основному долгу;
- 2) сумма Основного долга за текущий период платежей;
- 3) пеня в размере, определенном пунктом 1.22. Договора предоставления кредитного лимита;
- 4) комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием Овердрафта;
- 5) издержки Банка по получению исполнения;

- б) сумма Технической задолженности.
- 1.24 За нарушение обязательств по возврату Овердрафта, Заемщик обязуется выплатить Банку пеню в течение 90 (девяноста) дней просрочки – в размере 0,2% от суммы, подлежащего возврату Овердрафту за каждый день просрочки; по истечении 90 (девяноста) дней просрочки – 0,03% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 % (десяти) процентов от суммы Овердрафта за каждый год действия Договора предоставления кредитного лимита. В случае изъятия денег в иной валюте, чем валюта Овердрафта, конвертирование изъятых денег (за исключением пени) в валюту Овердрафта производится по установленному Банком курсу на день оплаты.
- 1.25 При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком, обязательств по Заявлению и Договору предоставления кредитного лимита Банком могут быть применены следующие меры:
- 1.23.1. изъять/списать (обратить взыскание в бесспорном порядке) в любой валюте суммы любой задолженности путем прямого дебетования банковских счетов Заемщика, открытых в Банке, в иных банках, в организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РК;
 - 1.23.2. потребовать уплаты пени в размере, предусмотренном в настоящем Договоре предоставления Кредитного лимита и Заявлении;
 - 1.23.3. отказать в выдаче/приостановить выдачу Кредитного лимита в случаях, предусмотренных Договором предоставления кредитного лимита;
 - 1.23.4. потребовать досрочного исполнения всех обязательств по заявлению и Договору предоставления кредитного лимита в порядке и сроки, предусмотренными Договором предоставления кредитного лимита;
 - 1.23.5. присоединиться к взысканию, осуществляемому третьими лицами;
 - 1.23.6. поручить взыскание задолженности Заемщика по заявлению и Договору предоставления кредитного лимита третьим лицам;
 - 1.23.7. требовать исполнения обязательств по Договору предоставления кредитного лимита и Заявлению иными способами, не запрещенными законодательством РК.
- 1.26 Настоящим Заемщик подтверждает, что Банком получено письменное согласие Заемщика на предоставление Банком в государственные базы данных, кредитные бюро; на получение Банком информации из всех государственных и негосударственных баз данных, в том числе через кредитные бюро сведений о Заемщике, заключаемой сделке, информации, связанной с исполнением Заемщиком, и Банком своих обязательств по Договору предоставления кредитного лимита и Заявлению, выдачу кредитных отчетов из кредитных бюро, а также иных сведений, предоставление которых может потребоваться в соответствии с законодательством о кредитных бюро и формировании кредитных историй.
- 1.27 В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Заявлению и Договору предоставления кредитного лимита, Банк уведомляет Заемщика любым из способов, указанных в пункте 10.1. Договора предоставления кредитного лимита о необходимости внесения платежей по Заявлению и о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения просрочки.
- При неудовлетворении требований, вытекающих из уведомления, указанного в части первой настоящего пункта, Банк вправе применить к Заемщику следующие меры:
- 1.27.1 изъять деньги в сумме Задолженности путем выставления платежных требований и/или прямого дебетования любых банковских счетов, открытых на имя Заемщика, в том числе в других банках второго уровня и организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, в Республике

- Казахстан и за ее пределами, за исключением денег, получаемых Заемщиком в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и Государственного фонда социального страхования, находящихся на банковских счетах, открытых по требованию Заемщика в порядке, установленном нормативным правовым актом Национального Банка Республики Казахстан. В случае изъятия Задолженности по Овердрафту в иной валюте, чем валюта Овердрафта, конвертирование изъятых денег в валюту Овердрафта производится по курсу, установленному Банком, на день оплаты;
- 1.27.2 требовать от Заемщика выплаты пени, предоставления Обеспечения досрочного возврата суммы использованного Кредитного лимита;
- 1.27.3 применить любые меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, Договором предоставления кредитного лимита и/или Заявлением, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы Задолженности по Овердрафту, в том числе обратиться с иском о взыскании на Обеспечение, как в судебном, так и в принудительном внесудебном порядке (в случае если Обеспечение предусмотрено Заявлением) при этом все расходы, понесенные Банком в этой связи, относятся на счет Заемщика;
- 1.27.4 изменять очередность погашения Задолженности по Овердрафту, изменять размер пени по соглашению Сторон, расторгнуть Договор предоставления кредитного лимита в одностороннем порядке, а также применить иные меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;
- 1.27.5 блокировать Платежную карточку по своему усмотрению;
- 1.27.6 приостановить действие выдачи Овердрафтов в рамках Кредитного лимита.
- 1.28 Банк имеет право досрочно предъявить к взысканию в полном объеме или частично сумму Овердрафта, а также сумму иных платежей, подлежащих уплате в соответствии с условиями Заявления и Договора предоставления кредитного лимита и законодательством Республики Казахстан, в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в следующих случаях:
- 1.28.1. нарушения Заемщиком сроков погашения Задолженности по Заявлению и/или Договору предоставления кредитного лимита более, чем на 40 (сорок) календарных дней;
- 1.28.2. при отсутствии у Заемщика денег для осуществления очередного платежа по Овердрафту;
- 1.28.3. наличия у Заемщика просроченной Задолженности по Кредитному лимиту более 90 (девяноста) календарных дней. При этом Кредитный лимит подлежит полному погашению. Дальнейшее предоставление Кредитного лимита на Платежную карточку возможно только, если Задолженность перед Банком будет полностью погашена;
- 1.28.4. неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком иных обязательств, предусмотренных Договором предоставления кредитного лимита;
- 1.28.5. неисполнения/ ненадлежащего исполнения Заемщиком условий и обязательств, предусмотренных в Заявлении и Договором предоставления кредитного лимита и/или любые условия договоров, в целом или в части вытекающие из Заявления и Договором;
- 1.28.6. если на имущество Заемщика, либо на его деньги, хранящиеся на счетах, наложен арест или иным образом обращено взыскание (либо существует угроза возникновения такого рода последствий);
- 1.28.7. если Заемщик каким-либо образом уклоняется от использования оборудования (POS-терминала), в соответствии с назначением оборудования, а также если по результатам ежемесячного мониторинга Счета наблюдается отсутствие эквайринговых оборотов по Счету;

- 1.28.8. если Заемщик каким-либо образом уклоняется от предоставления Обеспечения по Овердрафту в соответствии с требованиями Банка по возврату задолженности Заемщика и Договоров о залоге;
 - 1.28.9. если хотя бы одно из заявлений и гарантий, сделанных Заемщиком в Заявлении, Договоре предоставления кредитного лимита, было недействительно или стало недействительным в период действия Заявления;
 - 1.28.10. при нарушении условий Заявления и/или Договора предоставления кредитного лимита;
 - 1.28.11. нарушения Заемщиком любого из обязательств, предусмотренных Заявлением и/или Договором предоставления кредитного лимита, и/или третьим лицом, предоставившим Обеспечение, по Договорам о залоге, Договорам гарантии при предоставлении соответствующих требований Банка по возврату Задолженности;
 - 1.28.12. в иных случаях, которые по обоснованному мнению Банка, могут негативно отразиться на платежеспособности Заемщика, возможности исполнения им своих Обязательств, предусмотренных Заявлением и/или Договором предоставления кредитного лимита.
- 1.29 В случаях, перечисленных в пункте 1.23. Договора предоставления кредитного лимита, Банк вправе предпринять все предусмотренные законодательством Республики Казахстан меры, необходимые и достаточные для защиты его прав и интересов, при этом все расходы, понесенные Банком в этой связи, относятся на счет Заемщика.
- 1.30 Банк вправе в одностороннем порядке приостанавливать выдачу новых Овердрафтов в рамках Кредитного лимита и Доступного лимита в случаях:
- 1.30.1 предусмотренных Договором предоставления кредитного лимита и Заявлением, при которых у Банка возникает право не осуществлять предоставление новых Овердрафтов;
 - 1.30.2 в случае нарушения Заемщиком сроков погашения Задолженности по Заявлению и/или Договору предоставления кредитного лимита в день образования просроченной задолженности;
 - 1.30.3 нарушения Заемщиком своих обязательств перед Банком по Заявлению и Договору предоставления кредитного лимита;
 - 1.30.4 ухудшения финансового состояния Заемщика, выявленного по результатам мониторинга, проводимого Банком в соответствии с внутренней кредитной политикой Банка, соответствующей международным стандартам финансовой отчетности;
 - 1.30.5 закрытие Продукта, который был выбран Заемщиком, при открытии Кредитного лимита;
 - 1.30.6 предоставления Заемщиком недостоверной, недействительной или неполной информации до заключения Договора предоставления кредитного лимита или во время его действия;
 - 1.30.7 при возникновении у Банка подозрений, что проводимые операции по Счету могут совершаться в целях легализации доходов, полученных преступным путем или финансирования терроризма, в том числе в случаях не предоставления или отказа Заемщиком в предоставлении запрашиваемых документов Банком;
 - 1.30.8 если Заемщик каким-либо образом уклоняется от использования оборудования (POS-терминала), в соответствии с назначением оборудования, а также если по результатам ежемесячного мониторинга Счета наблюдается отсутствие эквайринговых оборотов по Счету;
 - 1.30.9 изменения требований законодательства Республики Казахстан, влияющих на надлежащее исполнение Банком Договора предоставления кредитного лимита.

- 1.31 Настоящий Договор предоставления кредитного лимита вступает в силу с даты подписания Сторонами Заявления и действуют до полного надлежащего исполнения Заемщиком всех Обязательств перед Банком, предусмотренных Заявлением и/или Договором предоставления кредитного лимита. Продление срока действия Кредитного лимита осуществляется в случае получения Заемщиком от Банка способом, предусмотренным пунктом 10.1 Договора предоставления кредитного лимита уведомления о продлении срока. Заемщик вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления от Банка отказаться от продления срока действия Кредитного лимита путем письменного обращения в Банк. Проведение Карточной операции после получения от Банка уведомления о продлении срока действия Кредитного лимита является согласием Заемщика на продление срока действия Кредитного лимита.

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- 2.1. В случае нарушения условий и обязательств, предусмотренных Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, положениями Договора предоставления кредитного лимита и/или Заявления.
- 2.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком Обязательств, предусмотренных Заявлением и/или Договором предоставления кредитного лимита, Банк вправе требовать от Заемщика выплаты пени, предоставления Обеспечения, досрочного возврата Овердрафта, взыскивать Задолженность в судебном и внесудебном порядке, передать Задолженность на досудебное/судебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству, обратиться с взысканием на Обеспечение, как в судебном, так и в принудительном внесудебном порядке, изменять очередность погашения Задолженности, предусмотренную Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита, изменять размер пени по соглашению Сторон, расторгнуть Договор предоставления кредитного лимита в одностороннем порядке (отказаться от исполнения Договора предоставления кредитного лимита), в порядке предусмотренном законодательством Республики Казахстан, Заявлением, Договором предоставления кредитного лимита взыскивать (изымать) деньги с банковских счетов Заемщика (путем прямого дебетования банковских счетов Заемщика либо выставления платежных требований), а также применить иные меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.
- 2.3. Банк не несет ответственность за:
- 2.3.1. достоверность и правильность информации, указанной Заемщиком в Электронных документах;
 - 2.3.2. последствия передачи Заемщиком ЭЦП или паролей третьей стороне;
 - 2.3.3. за возможные убытки Заемщика в случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления Заемщиком Банка о компрометации ключей ЭЦП и передаче их третьим лицам;
 - 2.3.4. исполнение Электронного документа Заемщика в случаях несоблюдения уполномоченными лицами Заемщика или самим Заемщиком требований законодательства РК. В данном случае действия Банка по исполнению Электронного документа Заемщика признаются правомерными;
 - 2.3.5. взаимоотношения Заемщика с уполномоченными лицами Заемщика. Банк остается непричастным ко всем спорам между Заемщиком и уполномоченными лицами Заемщика.
- 2.4. Вопросы возмещения убытков Заемщика, включая реальный ущерб, упущенную выгоду, возникших вследствие компрометации ключей ЭЦП Заемщиком или передачи ключей ЭЦП, независимо от причин, третьим лицам несоблюдения Заемщиком требований законодательства РК, а также в случаях не уведомления/ несвоевременного

уведомления Банка о компрометации ключей ЭЦП, разрешаются Заемщиком самостоятельно без участия Банка.

3. ПРАВА ЗАЕМЩИКА

3.1. Заемщик вправе:

- 3.1.1. в случае, если Расчетная дата погашения Овердрафта выпадает на выходной, либо праздничный день, произвести оплату по Овердрафту в следующий за ним рабочий день без уплаты пени и иных видов штрафных санкций;
- 3.1.2. по своему заявлению получить в срок не позднее трех рабочих дней, безвозмездно, не чаще одного раза в месяц информацию в письменной форме о распределении (на Основной долг, комиссии, пени, штрафы и другие подлежащие уплате суммы) очередных поступающих денег в счет погашения Задолженности по Заявлению;
- 3.1.3. по своему заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленного по Заявлению Овердрафта – безвозмездно в срок не более трех рабочих дней получить в письменной форме сведения, о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на Основной долг комиссии, пени, штрафы и другие подлежащие уплате суммы;
- 3.1.4. осуществить полное досрочное погашение суммы Овердрафта за пользование Овердрафтом без уплаты штрафных санкций. В любое время полностью погасить Задолженность по Овердрафту, с уплатой пени/ штрафных санкций за фактическое время пользования Овердрафтом;
- 3.1.5. письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам и получить ответ в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан;
- 3.1.6. использовать Кредитный лимит частично или полностью в рамках Доступного лимита;
- 3.1.7. письменно обратиться к банковскому омбудсману в соответствии с законодательством Республики Казахстан для урегулирования разногласий, возникших из Заявления и Договора предоставления кредитного лимита;
- 3.1.8. в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления от Банка об одностороннем изменении условий Договора предоставления кредитного лимита, Заявления в соответствии с пунктом 4.1.1. Договора предоставления кредитного лимита отказаться от изменения условий в порядке, предусмотренном Договором, а также через объекты информатизации;
- 3.1.9. в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения Обязательства посетить Банк и (или) представить заявление в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным Договором, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Заявлению и Договору предоставления кредитного лимита, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Заявления и Договора предоставления кредитного лимита, в том числе связанных с:
 - изменением валюты суммы остатка Основного долга по Овердрафту, выданному в иностранной валюте, на национальную валюту;
 - отсрочкой платежа по Основному долгу;
 - изменением метода погашения Задолженности или очередности погашения Задолженности, в том числе с погашением Основного долга в приоритетном порядке;
 - изменением срока действия Овердрафта, Кредитного лимита;

- прощением просроченного Основного долга, отменой пени (штрафа, пени);
- 3.1.10. погашать Задолженность по Овердрафту путём пополнения Счёта;
- 3.1.11. в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления от Банка отказаться от продления срока действия Кредитного лимита, отказаться от Овердрафта путем письменного обращения в Банк и полного погашения задолженности по Овердрафту.
- 3.1.12. В течение 15 (пятнадцать) календарных дней с даты получения решения Банка, предусмотренного в п. 5.1.8. Договора, или не достижения взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора вправе обратиться к банковскому омбудсману с одновременным уведомлением Банка.

4. ПРАВА БАНКА

4.1. Банк вправе:

4.1.1. в одностороннем порядке изменять условия Заявления и Договора предоставления кредитного лимита в сторону их улучшения для Заемщика. Подписанием Заявления Заемщик соглашается с тем, что улучшением условий Договора предоставления кредитного лимита и Заявления для Заемщика, в частности, является:

- изменение в сторону уменьшения или полная отмена комиссий и иных платежей за оказание услуг, связанных с обслуживанием Заявления;
- изменение в сторону уменьшения или полная отмена пени (штрафа, пени);
- отсрочка и (или) рассрочка платежей по Заявлению и Договору предоставления кредитного лимита;
- увеличение или уменьшение размера Кредитного лимита и/или Доступного лимита;
- продление и уменьшение срока Кредитного лимита;
- изменение очередности погашения Задолженности по Овердрафту, предусматривающее приоритетное погашение Задолженности по Овердрафту нижеследующей очереди до вышестоящей очереди;
- иные улучшения, предусмотренные Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита.

Извещение Заемщика об одностороннем изменении Банком условий Заявления и/или Договора предоставления кредитного лимита в сторону их улучшения осуществляется путем направления уведомления Заемщику любым из способов, предусмотренных пунктом 10.1 Договора предоставления кредитного лимита.

4.1.2. В случае увеличения суммы, срока Кредитного лимита и/или суммы Доступного лимита, сумма и срок увеличенного Кредитного лимита и/или суммы Доступного лимита становятся доступны Заемщику с даты уведомления Банком любым из способов, предусмотренных пунктом 10.1 Договора предоставления кредитного лимита. Заемщик вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления от Банка отказаться от увеличения суммы Доступного лимита и/или суммы и срока Кредитного лимита и, либо иного улучшения условий путем письменного обращения в Банк, при условии, что Заемщик не воспользовался увеличенной суммой Кредитного лимита и/или Доступного лимита. Проведение Карточной операции после получения от Банка уведомления об увеличении суммы, срока Кредитного лимита и/или суммы Доступного лимита является согласием Заемщика на увеличение суммы, срока Кредитного лимита и/или Доступного лимита;

- 4.1.3. суммы, поступающие на Счет, в том числе суммы эквайринговых оборотов, направлять на досрочное частичное/полное погашение суммы задолженности по Овердрафту;
- 4.1.4. отказать в возобновлении Кредитного лимита в одностороннем порядке, расторгнув Договор предоставления кредитного лимита по основаниям, предусмотренным Договором предоставления кредитного лимита и Заявлением, а также законодательством Республики Казахстан;
- 4.1.5. в случае непогашения Задолженности по Овердрафту в срок, установленный пунктом 1.23. Договора предоставления кредитного лимита, а также при отсутствии денег для погашения Задолженности по Овердрафту на Счете - без предварительного согласия Заёмщика приостановить выдачу Овердрафта до полного погашения всей задолженности;
- 4.1.6. возобновить доступность кредитного лимита после полного погашения Задолженности по Овердрафту;
- 4.1.7. требовать от Заемщика уплаты комиссий за произведённые Карточные операции согласно Тарифам;
- 4.1.8. передать Задолженность на досудебные/судебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству. Для перехода к третьему лицу/ коллекторскому агентству прав (требований) Банка по Заявлению и Договору предоставления кредитного лимита дополнительного согласия Заемщика не требуется. Право (требования) по Заявлению и Договору предоставления кредитного лимита переходит к новому кредитору в том объеме и на тех условиях, которые существовали к моменту перехода права у Банка. Право (требования), принадлежащее Банку на основании Заявления, может быть предано третьему лицу/ коллекторскому агентству с последующим письменным уведомлением Заемщика;
- 4.1.9. в одностороннем порядке изменять размер комиссий и Тарифов, не связанных с обслуживанием Овердрафта;
- 4.1.10. приостанавливать и возобновлять начисление штрафных санкций за просрочку платежей по погашению Основного долга;
- 4.1.11. Заемщик согласен, что Банк вправе независимо от валюты Овердрафта изымать сумму задолженности (суммы Овердрафта, пени, комиссии) и иные платежи, предусмотренные Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита, в том числе расходы по нотариальному удостоверению верности копий Заявления, прилагаемых к платежным документам Банка для изъятия денег с банковских счетов Заемщика, открытых в Банке путем прямого дебетования/выставления платежных требований или в других банках и/или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, на территории Республики Казахстан и за ее пределами, путем выставления платежных требований или иных документов;
- 4.1.12. в случае смерти Заемщика предъявить свои требования, вытекающие из Обязательств Заемщика, установленных Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита, к его наследникам в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 4.1.13. запрашивать в банках и/или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, на территории Республики Казахстан и за ее пределами, справки о наличии и номерах банковских счетов Заемщика;
- 4.1.14. Банк вправе и Заемщик с этим безусловно согласен, удерживать в качестве залога любое движимое имущество Заемщика (в том числе деньги), находящиеся в Банке, в обеспечение исполнения Заемщиком всех обязательств перед Банком на основании требований Банка по возврату задолженности Заемщика перед Банком;

4.1.15. Банк вправе и Заемщик с этим безусловно согласен, при наличии высокого риска отмыывания денег или финансирования терроризма либо иной преступной деятельности, неприемлемого для Банка и выявленного в рамках проверки Заемщика в соответствии с Законом РК «О противодействии легализации (отмыыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» приостановить выдачу Овердрафтов в рамках Кредитного лимита, расторгнуть Договор предоставления кредитного лимита и потребовать досрочного возврата всей Задолженности;

4.1.16. отказать в исполнении Электронного документа в случаях:

- его скрепления ЭЦП, сформированной при помощи недействительного регистрационного свидетельства;
- если ЭЦП принадлежит лицу, не имеющему полномочий на подписание соответствующего электронного документа;
- электронный документ составлен и предоставлен с нарушением требований законодательства РК;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РК, и внутренними документами Банка.

Ответственность за правильность оформления и сведения, содержащиеся в Электронных документах Заемщика, несет Заемщик. При этом если в результате некорректного оформления Электронного документа Заемщиком Банку были причинены убытки, Заемщик возмещает Банку такие убытки в полном объеме.

4.1.17. В случае отказа Заемщика от Оборудования и/или платежной карточки Банк вправе расторгнуть Договор предоставления кредитного лимита в одностороннем порядке (отказаться от исполнения Договора предоставления кредитного лимита) с уведомлением об этом Заемщика за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, за исключением письменного обращения Заемщика.

5. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. Банк обязан:

- 5.1.1. по заявлению Заемщика безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более 3 (трех) рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на Основной долг, комиссии, пени, штрафы и другие подлежащие уплате суммы) очередных поступающих денег в счет погашения Задолженности по Заявлению;
- 5.1.2. по заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате Банку Овердрафта, предоставленного по Заявлению – безвозмездно в срок не более трех рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на Основной долг, комиссии, пени и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы;
- 5.1.3. при наличии просрочки исполнения Обязательств, но не позднее 10 (десять) календарных дней с даты ее наступления уведомить Заемщика в сроки и способом, предусмотренными Договором предоставления кредитного лимита, а также через объекты информатизации, о необходимости внесения платежей по Договору предоставления кредитного лимита с указанием размера просроченной Задолженности и о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Заявлению; Банк вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика;
- 5.1.4. рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Заемщика в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан;

- 5.1.5. при уступке права требования по Заявлению и Договору предоставления кредитного лимита третьим лицам, в том числе коллекторским агентствам до заключения договора уступки права требования уведомить Заемщика о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Договоре предоставления кредитного лимита, а также через объекты информатизации. После осуществления уступки права требования в течение 30 календарных дней уведомить способом, предусмотренным в Договоре предоставления кредитного лимита, а также через объекты информатизации, об этом Заемщика (его уполномоченного представителя) с указанием полного объема переданных прав требования, остатка текущей и просроченной Задолженности с разбивкой на Основной долг, комиссии, пени и иные виды подлежащих уплате сумм, а также назначения дальнейших платежей по погашению Овердрафта – Банку, коллекторскому агентству или лицу, которому переданы права требования. Требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Банка с Заемщиком в рамках Договора предоставления кредитного лимита и Заявления, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование);
- 5.1.6. Заемщик признает и выражает свое согласие, что в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Заемщиком обязательств по возврату Овердрафта и иных сумм подлежащих оплате, предусмотренных Договором предоставления кредитного лимита и заявлением, Банк, на основании настоящего пункта договора и действующего законодательства, вправе взыскать с Заемщика в бесспорном порядке задолженность по Договору займа предоставления кредитного лимита, включая сумму основного долга, и иных сумм подлежащих оплате за пользования Овердрафтом, а так же начисленную пеню в размере, предусмотренном настоящим договором, любым установленным законодательством способом, в том числе путем совершения исполнительной надписи нотариуса в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, на основании выписки из лицевого счета Заемщика, без получения дополнительного согласия Заемщика. При нарушении Заемщиком обязательств по Договору предоставления кредитного лимита и Заявлению, его виновность в нарушении обязательств по Договору предоставления кредитного лимита и Заявлению предполагается и не доказывается Банком;
- 5.1.7. Уведомить Заемщика об изменении условий Заявления и Договора предоставления кредитного лимита в сторону их улучшения путем отправки уведомления способом, предусмотренным в Договоре предоставления кредитного лимита, а также через объекты информатизации, за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты их вступления в силу;
- 5.1.8. В течение 15 (пятнадцать) календарных дней со дня получения письменного заявления Заемщика, рассмотреть предложенные изменения в условия Заявления/Договора предоставления кредитного лимита и в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным Договором, сообщить Заемщику о (об):
- согласии с предложенными изменениями в условия Заявления и Договора
 - предоставления кредитного лимита;
 - своих предложениях по изменению условий Заявления и Договора предоставления кредитного лимита;

- отказе в изменении условий Заявления и Договора предоставления кредитного лимита с указанием мотивированных обоснований причин такого отказа.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ БАНКА

6.1. Банк не вправе:

- 6.1.1. в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения, установленные на дату заключения Заявления с Заемщиком размеры и порядок расчета Тарифов, комиссий и иных платежей по обслуживанию Кредитного лимита и Овердрафтов;
- 6.1.2. в одностороннем порядке вводить новые виды комиссий и иных платежей в рамках заключенного Договора предоставления кредитного лимита;
- 6.1.3. ограничивать Заемщика, залогодателя в выборе страховой организации и (или) оценщика, на проведение оценки в целях определения рыночной стоимости имущества, являющегося Обеспечением, а также возлагать на Заемщика обязанность страховать свою жизнь и здоровье;
- 6.1.4. взимать пеню или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение Овердрафтов, за исключением случаев, применяемых в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 6.1.5. взимать пеню или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения Основного долга выпадает на выходной, либо праздничный день, и уплата Основного долга производится в следующий за ним рабочий день;
- 6.1.6. в одностороннем порядке приостанавливать выдачу новых Овердрафтов в рамках Кредитного лимита и Доступного лимита, за исключением случаев:
 - предусмотренных Договором предоставления кредитного лимита и Заявлением, при которых у Банка возникает право не осуществлять предоставление новых Овердрафтов;
 - нарушения Заемщиком своих обязательств перед Банком по Заявлению и Договору предоставления кредитного лимита;
 - ухудшения финансового состояния Заемщика, выявленного по результатам мониторинга, проводимого Банком в соответствии с внутренней кредитной политикой Банка, соответствующей международным стандартам финансовой отчетности;
 - закрытие Продукта, который был выбран Заемщиком, при открытии Кредитного лимита;
 - предоставления Заемщиком недостоверной, недействительной или неполной информации до заключения Договора предоставления кредитного лимита или во время его действия;
 - при возникновении у Банка подозрений, что проводимые операции по Счету могут совершаться в целях легализации доходов, полученных преступным путем или финансирования терроризма, в том числе в случаях не предоставления или отказа Заемщиком в предоставлении запрашиваемых документов Банком;
 - изменения требований законодательства Республики Казахстан, влияющих на надлежащее исполнение Банком Договора предоставления кредитного лимита.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОГО ЛИМИТА И УСЛОВИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ

- 7.1. Условия, указанные в Заявлении/или Договоре предоставления кредитного лимита, не могут быть изменены Сторонами в одностороннем порядке, за исключением улучшения условий для Заемщика и, если иное не предусмотрено законодательными

актами Республики Казахстан, Заявлением и/или Договором предоставления кредитного лимита.

- 7.2. Изменения к Заявлению (которые не изменяются в одностороннем порядке) изменение анкетных данных, номера телефона сотовой связи Заемщика иных сведений о Заемщике, предоставленных Банку, а также изменение суммы и срока действия Кредитного лимита, суммы Доступного лимита, совершенные путем:

- 7.2.1. ввода Заемщиком кода, направленного Банком по номеру телефона сотовой связи Заемщика или в Системах удаленного доступа Банка;
- 7.2.2. проведения транзакции по Платежной карточке;
- 7.2.3. обмена электронными и иными сообщениями и документами в системах удаленного доступа;
- 7.2.4. обмена сообщениями (SMS) по номеру телефона сотовой связи Заемщика;
- 7.2.5. иными способами и документами, определяющими Стороны и содержание их волеизъявления,

приравниваются к совершению сделки в письменной форме по соглашению Сторон. Измененные вышеуказанным способом сведения о Заемщике применяются Банком к любым иным договорам, заключенным между Сторонами.

8. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

- 8.1. Заемщик обязуется:

- 8.1.1. сообщить Банку номера банковских счетов, открытых в других банках второго уровня и организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций;
- 8.1.2. своевременно и в полном объеме возвращать полученный Заем. Сумма Овердрафта возвращается, и уплачивается в сроки, установленные Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита;
- 8.1.3. своевременно извещать Банк обо всех обстоятельствах, способных повлиять на своевременное погашение Овердрафта;
- 8.1.4. если предусмотрено Обеспечение, допускать работников Банка к проверке Обеспечения, предоставлять по их требованию необходимые документы для проверки целевого использования Овердрафта, его обеспеченности, до полного погашения Задолженности по Овердрафту. Количество проверок и их сроки определяются Банком самостоятельно;
- 8.1.5. оплачивать комиссии Банка, перечень которых указан в Заявлении и Тарифах;
- 8.1.6. в случае необходимости, по первому требованию Банка в течение 10 (десяти) календарных дней:
 - 1) предоставить Банку гарантию третьего лица и/или предоставить в залог дополнительное обеспечение (приемлемое для Банка и покрывающее Обязательства по Заявлению) исполнения своих Обязательств по Заявлению и заключить с Банком соответствующий договор о залоге и/или договор гарантии;
 - 2) за свой счет обеспечить государственную регистрацию права залога в регистрирующем органе и предоставить Банку договор залога с соответствующей отметкой регистрирующего органа;
 - 3) в течение 7 (семи) календарных дней заключить с Банком соответствующее дополнительное соглашение к Договору предоставления кредитного лимита;
 - 4) после полного надлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств перед Банком по Заявлению за свой счет обеспечить государственную регистрацию погашения права залога в регистрирующем органе;
- 8.1.7. Заемщик обязуется в случаях и размерах, установленных Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита по первому требованию Банка выплатить последнему пеню, штрафы, комиссии;

- 8.1.8. контролировать получение Овердрафтов в рамках Кредитного лимита и не допускать Технического овердрафта;
- 8.1.9. в случае получения займов/кредитов в Банках второго уровня и/или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, в течение 5 (пяти) календарных дней письменно уведомить об этом Банк;
- 8.1.10. исполнять обязательства, предусмотренные Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита в первоочередном порядке по отношению ко всем иным обязательствам Заемщика перед любыми третьими лицами за исключением случаев, установленных законодательством Республики Казахстан;
- 8.1.11. если Заявлением или Договором предоставления кредитного лимита предусмотрено Обеспечение, осуществить страхование залогового имущества в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты предоставления залогового имущества (если иной срок не предусмотрен Заявлением), от риска утраты(гибели), недостачи или повреждения на все случаи, предусмотренные правилами страхования (полный пакет), при этом согласовав с Банком, условия договора страхования и в последующем, в течение срока действия Заявления осуществлять страхование залогового имущества, при этом Заемщик обязан не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты истечения срока действия предыдущих договоров страхования (страховых полисов) предоставить в Банк новые (перезаклученные) договоры страхования (страховые полисы) и/или дополнительные соглашения к действующим договорам страхования о пролонгации срока их действия с приложением документов, подтверждающих оплату страховых премий.
- В случае неосуществления страхования залогового имущества в срок, установленный в настоящем пункте, Банк вправе за свой счет осуществить страхование имущества, а Заемщик обязуется возместить Банку сумму денег в размере понесенных затрат по страхованию в течение 3 (трех) календарных дней с даты выставления такого требования Банком. В случае не возмещения Заемщиком Банку суммы денег в размере понесенных затрат по страхованию в срок, установленный в настоящем пункте, Банк вправе изъять сумму понесенных затрат на страхования с любых банковских счетов Заемщика путем их прямого дебетования или за счет Кредитного лимита;
- 8.1.12. если Заявлением или Договором предоставления кредитного лимита предусмотрено Обеспечение, при обращении Банка (в том числе прибытии работников/уполномоченных лиц Банка, физического лица, имеющего лицензию на осуществление оценочной деятельности, к месту нахождения Обеспечения и/или Заемщика и/или третьего лица, предоставившего Обеспечение) немедленно оказывать содействие в проведении переоценки и/или проверки Обеспечения, в том числе обеспечить доступ к Обеспечению; предоставлять необходимую для проведения переоценки и/или проверки Обеспечения документацию, полную и достоверную информацию, а также создавать иные условия для своевременного, беспрепятственного и качественного проведения переоценки и/или проверки Обеспечения. При этом направления каких-либо письменных требований, уведомлений и иных документов в адрес Заемщика и/или третьего лица, предоставившего Обеспечение, при реализации Банком указанных прав не требуется;
- 8.1.13. возмещать Банку в семидневный срок с момента получения требования Банка (с приложенными копиями подтверждающих документов) суммы расходов, включая, но не ограничиваясь, связанные с выездом уполномоченных лиц Банка и/или оценщика к месту нахождения имущества, представляемого в качестве Обеспечения, и/или Заемщика, в связи с осмотром (проверкой) и/или

оценкой (переоценкой) имущества, представляемого в качестве Обеспечения; заключением и/или регистрацией Договоров об Обеспечении (в том числе договоров о залоге имущества, представляемого в качестве Обеспечения) и/или дополнительных соглашений к ним; обращением взыскания на Обеспечение и его содержанием; мониторингом финансового состояния Заемщика, кредитным мониторингом; мониторингом Обеспечения; возникновением угрозы нарушения обязательств по Заявлению и/или любому из Договоров об Обеспечении, а также судебные издержки. В случае не возмещения Заемщиком Банку сумм расходов, указанных в настоящем пункте, Банк вправе изъять сумму расходов с любых банковских счетов Заемщика путем их прямого дебетования или за счет Кредитного лимита;

8.1.14. незамедлительно сообщать Банку обо всех изменениях в документах в личных данных, которые были предоставлены при оформлении Кредитного лимита;

8.1.15. в случае образования Технической задолженности обеспечить необходимую сумму денег на своем Счете для оплаты Технической задолженности. В случае необеспечения необходимой суммы денег на Счете для оплаты Технической задолженности Банк вправе изъять необходимую сумму денег за счет суммы Кредитного лимита;

8.1.16. Заемщик обязуется незамедлительно уведомлять Банк в письменной форме о компрометации ключей ЭЦП.

9. РАЗНОГЛАСИЯ И СПОРЫ СТОРОН

9.1. Разногласия, возникшие в процессе выполнения условий, установленных Заявлением и/или Договором предоставления кредитного лимита, в досудебном порядке рассматриваются Сторонами путем проведения переговоров в целях выработки взаимоприемлемых решений.

9.2. Споры по вопросам, не регулируемым Сторонами путем переговоров, разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, в суде по месту нахождения Банка или его филиала (исключительно по усмотрению Банка).

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Все уведомления, требования и иные документы в рамках условий, установленных Заявлением и/или Договором предоставления кредитного лимита, считаются направленными надлежащим образом и полученными Сторонами при условии их вручения адресату (с отметкой о вручении) либо направления по почте – по адресу Сторон, указанному в Заявлении, либо направления SMS-сообщений, либо направления уведомления посредством Систем удаленного доступа, удаленные каналы обслуживания либо информирования через СМИ.

10.2. При отсутствии сообщения об изменении адреса, номера телефона сотовой связи Заемщика, указанного в Заявлении и/или в Заявлении на предоставление Кредитного лимита, на открытие текущего счета и выпуск Платежной карточки Банка, все уведомления, требования и иные документы в рамках условий Заявления и Договора предоставления кредитного лимита направляются по последнему известному Банку адресу Заемщика или номеру телефона сотовой связи (в случае направления SMS-сообщения), и считаются доставленными, даже если Заемщик по этому адресу больше не проживает или номер телефона сотовой связи был изменен.

10.3. Заемщик, имеющий просроченную Задолженность по Договору, соглашается, что взаимодействие Банка с Заемщиком (его представителем, третьим лицом, связанным обязательствами с Банком в рамках Договора) осуществляется: 1) в период с 8.00 до 21.00 часов в будние дни по месту жительства либо месту нахождения, либо месту регистрации, либо в помещении банка (филиала), не более двадцати пяти раз в неделю и не более пяти раз в будний день; 2) не более трех раз в период с 8.00 до 21.00 часов в

будние дни и не более двух раз в период с 9:00 до 19:00 в выходные и праздничные дни посредством телефонных переговоров.

- 10.4. Заемщик обязуется оплачивать услуги Банка, с предоставлением Банку согласия на изъятие денег с его банковских счетов. В случае несвоевременной уплаты платежей Банку, Банк списывает суммы таких платежей с любых счетов Заемщика в иной валюте, чем валюта Заявления или за счет Кредитного лимита.
- 10.5. Заемщик не вправе передавать свои права по Заявлению третьей стороне без письменного согласия Банка.
- 10.6. Подписанием Заявления Заемщик дает Банку согласие на предоставление любым третьим лицам, в том числе работодателю Заемщика, наследникам и родственникам Заемщика, коллекторским агентствам любой информации и документов, в том числе составляющих банковскую тайну, информацию по персональным данным связанных с предоставленным Кредитным лимитом и Овердрафтами в рамках Заявления и Договора предоставления кредитного лимита, а также банкам второго уровня, организациям осуществляющим страховую, аудиторскую, оценочную деятельность и внешним экспертам, привлеченным Банком для обслуживания Овердрафта или иным целям. Согласие Заемщика, указанное в настоящем пункте, дано в момент его личного присутствия в Банке/подписания посредством Системы удаленного доступа.
- 10.7. Настоящий Договор предоставления кредитного лимита составлен на государственном и русском языках, в случае возникновения расхождений в текстах, приоритет имеет текст Договора предоставления кредитного лимита на русском языке.
- 10.8. Договоры о залоге, Договоры гарантии (при их наличии) и все Приложения и дополнения к Заявлению являются неотъемлемой частью настоящего Договора предоставления кредитного лимита и Заявления.
- 10.9. Заявление подписывается Заемщиком во время личного присутствия последнего в Банке или дистанционно посредством Системы удаленного доступа.
- 10.10. Настоящим Заемщик предоставляет Банку свое согласие на предоставление и получение последним из базы данных кредитных бюро сведений о Заемщике, заключаемой сделке, информации, связанной с исполнением Заемщиком и Банком своих Обязательств, предусмотренных Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита, а также иных сведений, предоставление которых может понадобиться, в соответствии с законодательством о кредитных бюро информировании и кредитных историй.
- 10.11. Пени начисляется Банком в валюте Овердрафта с даты образования просроченной Задолженности до даты ее полного погашения. В случае изъятия пени в иной валюте, чем валюта Овердрафта, конвертирование изъятых денег в валюту Овердрафта производится по курсу, установленному Национальным Банком Республики Казахстан на день оплаты.
- 10.12. В случае списания денег со счетов Заемщика в других банках и/или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, на территории Республики Казахстан и за ее пределами, Заемщик возмещает все затраты Банка, связанные со списанием денег, в полном объеме.
- 10.13. Наряду с условиями, предусмотренными Договором предоставления кредитного лимита и Заявлением, при его исполнении Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.
- 10.14. Неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Заемщиком, Обязательств рассматривается как неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Обязательств, предусмотренных Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита.
- 10.15. Заемщик согласен с возможностью принятия Заявления при использовании в качестве подписи от имени Банка факсимильных средств (факсимильного копирования подписи), а также электронного копирования печати Банка. Стороны признают факс копию/факсимиле подписи уполномоченного лица Банка и электронное копирование

печати действительными в документах, предоставляемыми Банком Заемщику, в том числе включая, но не ограничиваясь Заявлением. Претензий Заемщик по данному основанию в будущем к Банку иметь не будет.

- 10.16. Заемщик предоставляет Банку безусловное право использовать персональные данные Заемщика, а также информацию составляющую банковскую тайну для отражения в Удаленных каналах обслуживания, электронной почте (email), почтовой связи, интернет-банкинге, мобильном банкинге, телебанкинге, USSD/SMS-сообщении, сообщениях по мессенджерам, телефоне, факсе, банкомате, POS-терминале, терминале самообслуживания, личном кабинете, Интернет киоске, интернет-отделении, сообщении на странице Заемщика в социальной сети, сообщении на официальном сайте Банка, официальной странице Банка в социальной сети.
- 10.17. Стороны пришли к соглашению о том, что Задолженность Заемщика перед Банком может быть погашена полностью либо частично любым третьим лицом, без дополнительного согласия Заемщика.
- 10.18. Заемщик соглашается, что получение им информации по Удаленным каналам обслуживания или иным другим способом, предусмотренным пунктом 10.1 Договора предоставления кредитного лимита будет равнозначно получению соответствующих документов на бумаге, заверенных подписями уполномоченных лиц Банка и скрепленными печатью Банка, при этом Заемщик просит Банк направлять любую информацию, содержащую сведения о сумме полученного Овердрафта (Овердрафтов), сроках погашения Овердрафта (Овердрафтов), датах платежей, наименовании и размерах комиссий и иных платежей, связанных с выдачей и обслуживанием Овердрафта (при наличии) по Удаленным каналам или иным другим способом, предусмотренным пунктом 10.1 Договора предоставления кредитного лимита.
- 10.19. Стороны признают юридическую силу Электронных документов в том числе Заявления, Договора предоставления кредитного лимита, дополнительных соглашений к ним, графиков погашения и иных документов, полученных в электронном виде через Систему удаленного доступа и подписанные ЭЦП. Стороны признают, что Электронный документ, полученный через удаленные каналы и удостоверенные ЭЦП, равнозначен подписанному документу на бумажном носителе. Банк принимает Электронные документы Заемщика к исполнению только, если такие документы соответствуют требованиям и формам, используемым Банком, и подтверждены ЭЦП Заемщика. Заемщик обязуется самостоятельно обеспечивать защиту от несанкционированного доступа к ЭЦП.
- 10.20. Заемщик соглашается получать от Банка сообщения в мессенджере WhatsApp.

11. ЗАЯВЛЕНИЯ И ГАРАНТИИ

- 11.1. Заемщик заявляет и гарантирует, что:
- 11.1.1. он имеет право от своего имени заключать, подписывать Заявление и присоединится к Договору предоставления кредитного лимита;
 - 11.1.2. Заявление и Договор предоставления кредитного лимита представляет собой действительное и имеющее юридическую силу Обязательство Заемщика, подлежащее исполнению в соответствии с условиями, установленными Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита;
 - 11.1.3. на момент подписания Заявления он не имеет обязательств по невыплаченным налогам;
 - 11.1.4. на момент подписания Заявления он не имеет просроченной Задолженности по обязательствам перед третьими лицами по займам, кредитам, ценным бумагам, иным долговым обязательствам;
 - 11.1.5. Заемщик, в течение всего срока действия Заявления предоставляет Банку безусловное согласие на изъятие денег, Основного долга и/или комиссий и/или пени и/или иных платежей, предусмотренных Заявлением и Договора

предоставления кредитного лимита путем прямого дебетования всех банковских счетов Заемщика в сроки, оговоренные в Заявлении и Договоре предоставления кредитного лимита. Документом, на основании которого будет осуществляться прямое дебетование банковского счета Заемщика, являются Заявление и Договор предоставления кредитного лимита.

Заемщик обязуется обеспечить необходимую сумму денег в валюте Заявления на Счете для списания Задолженности, согласно условиям Заявления и Договора предоставления кредитного лимита;

- 11.1.6. на дату заключения Заявления ознакомлен и согласен с Тарифами, комиссиями и штрафными санкциями Банка;
- 11.1.7. не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения или стечения тяжелых обстоятельств, понимает суть заключаемого Заявления и Договора предоставления кредитного лимита и их условия не являются для Заемщика кабальными;
- 11.1.8. подписанием Заявления Заемщик предоставляет Банку безусловное согласие на изъятие денег путем выставления платежных требований и прямое дебетование с банковских счетов Заемщика, открытых в любых банках и/или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, на территории Республики Казахстан и за ее пределами сумм, связанных с исполнением обязательств по Заявлению, в том числе суммы Задолженности, пени, комиссии и иные платежи, предусмотренные Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита; подписанием Заявления Заемщик дает согласие на получение SMS-сообщений, телефонных звонков, а также получения писем посредством электронной почты, мессенджера WhatsApp, касающихся информации о продуктах и услугах банка, несвоевременного исполнения Обязательств и необходимости внесения плановых платежей, предусмотренных Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита, а также иной информации от Банка;
- 11.1.9. подписанием Заявления Заемщик предоставляет Банку безусловное право на передачу своих прав и обязанностей, предусмотренных Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита любым третьим лицам (коллекторским агентствам), в том числе по обработке персональных данных Заемщика в связи с такой передачей способом, не противоречащим законодательству Республики Казахстан, без дополнительного согласия Заемщика;
- 11.1.10. Заемщик подписанием Заявления соглашается, что выданная Банком справка о задолженности подтверждает бесспорность Задолженности Заемщика перед Банком и является основанием для совершения исполнительной надписи нотариуса, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан;
- 11.1.11. Заемщик безусловно подтверждает свои Обязательства по всем Электронным документам, подписанным Заемщиком и/или третьими лицами в случае Компрометации ключей ЭЦП, либо передачи ключей ЭЦП третьим лицам, которые получили доступ и возможность подписания/подтверждения Электронных документов от имени Заемщика.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение настоящего Договора предоставления кредитного лимита в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, вызванных прямо или косвенно проявлением стихийных бедствий (наводнения, землетрясения, эпидемии), военных конфликтов, военных переворотов, террористических актов, гражданских волнений,

забастовок, предписаний, приказов или иного административного вмешательства со стороны Правительства, Национального банка РК, или каких-либо других постановлений, административных или правительственных ограничений, оказывающих влияние на выполнение обязательств Сторонами по настоящему Договору предоставления кредитного лимита или иных обстоятельств вне разумного контроля сторон.

- 12.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, сроки выполнения обязательств по настоящему Договору предоставления кредитного лимита соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств, если они значительно влияют на выполнение в срок всего Договора предоставления кредитного лимита или той его части, которая подлежит выполнению после наступления обстоятельств непреодолимой силы.
- 12.3. Предусмотренные данным разделом, препятствия к выполнению Договора предоставления кредитного лимита не включают отсутствие, въездных и выездных виз или разрешений на пребывание, или одобрений, необходимых для исполнения настоящего Договора предоставления кредитного лимита.
- 12.4. Обе стороны должны немедленно известить письменно друг друга о начале и окончании обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору предоставления кредитного лимита.
- 12.5. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа.

13. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если иное прямо не оговорено Заявлением и/или Договором предоставления кредитного лимита, термины и определения с заглавной буквы, используемые в Заявлении и Договоре предоставления кредитного лимита, а также в Приложениях к ним, имеют следующие значения:

- 13.1 **Выписка** – данные, предоставляемые Банком Заемщику в электронном или распечатанном виде после Расчетной даты с целью доведения информации о сумме Задолженности по Овердрафту, при ее наличии, и другой необходимой информации по использованию Овердрафта. Выписка доводится до Заемщика на ежемесячной основе в рамках действующих услуг Банка, в соответствии с условиями Продукта любых из способов, предусмотренных пунктом 10.1. Договора предоставления кредитного лимита.
- 13.2 **Доступный лимит** – доступная сумма денег по Кредитному лимиту, которую Заемщик вправе использовать, с даты получения от Банка уведомления любым из способов, предусмотренных пунктом 10.1 Договора предоставления кредитного лимита. Доступный лимит увеличивается на сумму погашенной части Основного долга до восстановления Кредитного лимита в полном объеме.
- 13.3 **Задолженность** – использованная и/или превышенная сумма Кредитного лимита, Техническая задолженность, пеня, комиссии, а также иные платежи, предусмотренные Заявлением и Договором предоставления кредитного лимита.
- 13.4 **Карточная операция/Транзакция** – осуществление Заемщиком посредством Платежной карточки либо ее реквизитов операций, связанных с совершением платежей, переводов денег, получением наличных денег, обменом валют и (или) других операций, определенных Банком и на его условиях.
- 13.5 **Кредитный лимит** – обязательство Банка кредитовать Заемщика на условиях, позволяющих Заемщику самому определять время получения Овердрафта, но в пределах Кредитного лимита, суммы и времени, определенных правилами о внутренней кредитной политике Банка для такой формы кредитования, Заявлением, и Договором предоставления кредитного лимита.

- 13.6 **Обеспечение** – способы обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Договору, включая, но, не ограничиваясь, залог имущества (имущественных и/или неимущественных прав) Заемщика и/или третьих лиц, гарантии и/или поручительства третьих лиц и/или уступка права денежного и/или иного требования.
- 13.7 **Обязательства** – обязательства, принятые на себя Заемщиком согласно Заявлению и Договору предоставления кредитного лимита, включая обязательства по возврату Овердрафта, уплате комиссий, по погашению Задолженности, и иные обязанности Заемщика перед Банком, установленные Заявлением и Договором предоставления Кредитного лимита, в том числе обязанности, которые могут или будут возникать в будущем.
- 13.8 **Объекты информатизации** - электронные информационные ресурсы, программное обеспечение, интернет-ресурс и информационно-коммуникационная инфраструктура;
- 13.9 **Овердрафт/Основной долг** – сумма денег, использованная Заемщиком при совершении Карточных операций, полученная на условиях платности, возвратности и срочности в рамках Кредитного лимита.
- 13.10 **Платежная карточка** – Платежная карточка VISA/Mastercard с предоставленным Банком Кредитным лимитом, в пределах которого Заемщик имеет право совершать Карточные операции в соответствии с условиями Заявления и Договора предоставления кредитного лимита.
- 13.11 **Период доступности кредитного лимита** – период, который устанавливается в пределах срока кредитного лимита и зависит от наличия кредитовых оборотов, определяющихся автоматически по результатам мониторинга оборотов по Счету с периодичностью _один раз в месяц.
- 13.12 **Расчетная дата** – 60 календарный день с момента получения овердрафта.
- 13.13 **Система удаленного доступа** – совокупность средств телекоммуникаций, цифровых и информационных технологий, программного обеспечения и оборудования, обеспечивающих связь между Заемщиком и Банком, в том числе официальный сайт Банка (<https://freedombank.kz/>).
- 13.14 **Срок Кредитного лимита** – максимальный срок, определенный условиями банковского продукта и Договором предоставления кредитного лимита, в пределах которого Заемщик может получать Овердрафт с учетом периода доступности Кредитного лимита.
- 13.15 **Счет** – текущий счет Заемщика, привязанный к Платежной карточке.
- 13.16 **Тарифы** – Тарифы Банка по Платежным карточкам за оказываемые услуги по Карточным операциям, действующие на дату совершения таковых (размещены на официальном сайте Банка <https://freedombank.kz/>).
- 13.17 **Технический овердрафт (недопустимая техническая задолженность)** – превышение Заемщиком суммы Кредитного лимита при осуществлении Карточных операций, на сумму которой Вознаграждение не начисляется.
- 13.18 **Эквайринговые обороты** – поступления денежных средств на Счет Заемщика от произведенных расчетов с покупателями за товары (услуги) посредством торгового/интернет-эквайринга.
- 13.19 **Электронный документ** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровом виде и удостоверена ЭЦП, либо иным доступным способом, принятым в Банке, составленный отправителем и не содержащий искажений и (или) изменений, внесенных в него после составления.
- 13.20 **Электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП)** – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

14. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА:

Акционерное общество «Фридом Банк Казахстан»

050000, г. Алматы, ул. Курмангазы, 61 А

БИН 090740019001

Корреспондентский счет

KZ23125KZT1001300883 (тенге)

KZ87125USD2001300883 (доллары США)

РГУ Национальный Банк РК, г.Алматы

БИК NBRKKZKX

ЖЕКЕ КӘСІПКЕРЛЕР ҮШІН КРЕДИТТІК ЛИМИТ БЕРУ ЖӘНЕ ДЕБЕТТІК КАРТЧКА БОЙЫНША ОВЕРДРАФТ АЛУ ШАРТЫ

Осы «Фридом Банк Қазақстан» АҚ – ға кредиттік лимит беру және дара кәсіпкерлер үшін дебеттік карточка бойынша овердрафт алу шарты (бұдан әрі-кредиттік лимит беру шарты) (бұдан әрі-кредиттік лимит беру шарты) – Жеке кәсіпкерлік субъектілеріне (дара кәсіпкер) жататын жеке тұлғаларға электрондық-механикалық құрылғыны (POS-терминалды) міндетті түрде пайдалана отырып/интернет-эквайрингті қоса отырып, кредиттік лимит пен овердрафт беру (ашу) шарттарын қамтиды, ол арқылы төлем карточкаларын және ақпараттық жүйемен қосылуды пайдалана отырып, төлем жүзеге асырылады тауарлар немесе қызметтер. Банк айқындаған және <https://freedombank.kz/> электрондық мекенжай бойынша жариялаған кредиттік лимит беру шартының талаптары: Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында белгіленген талаптарды ескере отырып, екінші тарап (бұдан әрі - қарыз алушы) олардың шарттарына тұтастай қосылу жолымен ғана қабылдауы мүмкін.

Кредиттік лимит беру шарты оған қосылған барлық қарыз алушылар үшін жалпыға міндетті болып табылады. Қарыз алушының кредиттік лимит беру шартының талаптарын қабылдауы қарыз алушының осы Шартқа 1 – қосымшаның нысаны бойынша кредиттік лимит беру шартына қосылу туралы өтінішке (бұдан әрі-өтініш) қол қоюымен көрсетіледі. Өтініш қағаз тасығышта немесе электрондық түрде (электрондық құжат) берілуі мүмкін. Қағаз жеткізгіштегі өтінішке банкке қажетті құжаттар топтамасын ұсынғаннан кейін кредиттік лимит ашылған сәтте банкте қол қойылады. Өтінішті электрондық түрде қарыз алушы банкке кредиттік лимитті беру шартына қашықтан қол жеткізу жүйесі арқылы толық көлемде, сөзсіз кредиттік лимитті беру шартын да, өтініштің талаптарын да қабылдай отырып, Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін қорғау іс-әрекеттерінің элементтерін қолдана отырып, Қарыз алушыны сәйкестендірудің ЭЦҚ / кез келген өзге тәсілімен қол қойылған электрондық құжат нысанында ұсынады. Банк талап ететін қарыз алушының электрондық құжаттарын салған жағдайда банк айқындайды.

Кредиттік лимит беру шарты, өтініш, сондай-ақ өтінімге қосымшалар мен толықтырулар бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады, Бірыңғай құқықтық құжат болып табылады, онымен Банк, Қарыз алушы сөзсіз және қайтарып алынбай келіседі және олар бойынша қабылданған барлық міндеттемелерді өтінішке қол қою сәтінде де, болашақта да растайды. Өтінішке қол қойылған күн кредиттік лимит беру шартының күшіне енген күні болып табылады.

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.32 Кредиттік лимит осы кредиттік лимит беру шартына қосылғаннан кейін қарыз алушыға беріледі. Овердрафттар кредиттік лимит есебінен (толық немесе ішінара) жүзеге асырылатын шоттағы карточкалық операциялардың сомалары көрсетілген күннен бастап

берілген болып есептеледі. Банк Қарыз алушыға кредиттік лимит шеңберінде жеделдік, қайтарымдылық және ақылылық шарттарында овердрафт береді.

1.33 Кредиттік лимитті беру барлық өтініштерге қағаз жеткізгіште / электрондық құжат нысанында ЭЦҚ / Банк айқындаған Клиентті сәйкестендірудің кез келген басқа тәсілдері арқылы қол қойылғаннан кейін ғана жүзеге асырылады.

1.34 Кредиттік лимитті беру қол жеткізу құралы төлем карточкасы (бұдан әрі – шот) болып табылатын қарыз алушының банктік ағымдағы шотына ғана жүзеге асырылады. Төлем карточкасын шығару, қызмет көрсету, пайдалану және қайта шығару қағидалары мен шарттары «операцияларды жүргізудің, «Фридом Банк Қазақстан» АҚ банктік шоттары мен төлем карточкаларын жүргізудің және жабудың жалпы шарттарымен (бұдан әрі – Жалпы шарттар), қарыз алушы қосылатын кешенді банктік қызмет көрсету шартымен белгіленеді. Кредиттік лимит беру «Freedom Box» пакеттік өнімінің (бұдан әрі – өнім) талаптарына сәйкес эквайринг/интернет-эквайринг қызметтерін көрсету шартының талаптарына қосылу туралы өтінішке қол қойылғаннан кейін ЭЦҚ арқылы / Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін қорғау іс-қимылдарының элементтерін қолдана отырып, Қарыз алушыны сәйкестендірудің кез келген өзге тәсілімен жүзеге асырылады.

1.35 Овердрафттың нысаналы мақсаты-Қарыз алушының Қаржы-шаруашылық қызметі барысында туындайтын ағымдағы кассалық алшақтықтарды қаржыландыру үшін айналым қаражатын толықтыру.

1.36 Банк Қарыз алушыға тарифтерде көзделген шарттарда төлем карточкасына қолма-қол және/немесе қолма-қол ақшасыз төлем нысанында жаңартылатын кредиттік лимитті белгілеу арқылы Овердрафт береді. Өнім шеңберінде Бірінші кредиттік лимит шарт жасалғаннан кейін 100 000 теңгеден аспайтын сомаға беріледі.

1.37 Шот бойынша эквайрингтік айналымдардың ай сайынғы мониторингінің нәтижелері бойынша кредиттік лимит сомасын банк шарт жасасу күніне күнтізбелік ай өткеннен кейін ай сайын автоматты түрде қайта есептейді (егер қайта қарау күні жұмыс істемейтін күнге түскен жағдайда, кредиттік лимитті қайта есептеу шот бойынша эквайрингтік айналымдар сомасына байланысты ұлғаю/кему жағына қарай жүргізіледі). овердрафт бойынша мерзімі өткен берешектің болмауы шарттары. Несие лимитінің сомасын мақұлдау /өзгерту кезінде Клиент банктен SMS-хабарлама арқылы хабарлама алады.

Кредиттік лимиттің ең төменгі сомасы - 100 000 теңге.

Несиелік лимиттің максималды сомасы / келесі критерийлер негізінде есептеледі:

- шот бойынша эквайрингтік айналымдардың 70% - на дейін, бірақ лимитті ай сайын автоматты түрде қайта есептеу және банк мақұлдаған кезде 20 000 000 (жиырма миллион) теңгеден аспайды.

1.38 Кредиттік лимиттің қолжетімділік кезеңі (кредиттік лимитті пайдалану/игеру кезеңі) жаңартылу мүмкіндігімен 34 ай мерзіммен белгіленеді.

Егер осы тармақта көрсетілген кредиттік лимиттің қолжетімділігі кезеңінің қолданылу мерзімі аяқталған күнге овердрафт бойынша мерзімі өткен берешек болса, Банк кредиттік лимиттің қолданылу мерзімін ұзартпауға құқылы.

1.39 Төлем карточкасын қолданылу мерзімінің өтуіне байланысты қайта шығаруды Банк 1.6-тармақтың шарттарын ескере отырып, кредиттік лимит мерзімін бір мезгілде ұзартып отырып жүзеге асырады. бұл ретте Банк бастапқы шарттардан өзгеше жаңа шарттарды белгілей отырып, кредиттік лимит мерзімін ұзарту не мерзімі өткен берешек болған жағдайда қарыз алушыға кредиттік берешекті мерзімінен бұрын өтеу талабын бере отырып, кредиттік лимит мерзімін ұзартудан бас тарту құқығын өзіне қалдырады.

1.40 Кредиттік лимитті беру мерзімі-36 ай (3 жыл).

1.41 Овердрафт мерзімі-қол қойылған өтінішке сәйкес анықталады

1.42 Овердрафт валютасы-теңге.

1.43 Овердрафтты пайдаланғаны үшін сыйақы-қол қойылған өтінішке сәйкес айқындалады

1.44 Овердрафт ұсынғаны үшін Комиссия-қол қойылған өтінішке сәйкес айқындалады .

1.45 Қарыз алушы банкке алынған Овердрафттың нақты сомасынан овердрафт бергені үшін комиссия төлейді. Овердрафт бергені үшін комиссия сомасы овердрафттың нақты пайдаланылған сомасына есептеледі және шотқа түскен кезде Қарыз алушының өз ақшасы есебінен есептен шығарылады. Қарыз алушы өтінішке қол қойылғанға дейін Банк кредит лимиті және овердрафт бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесін есептеу кезінде ескерілетін овердрафт бойынша комиссиялар мен өзге де төлемдер алу көзделген кредит беру шарттарымен, сондай-ақ банктің комиссиялар мен өзге де төлемдерді алу құқығын көздейтін кредит беру шарттарымен және тарифтермен танысқанын растайды, несиелік лимит пен Овердрафтты беруге және қызмет көрсетуге байланысты. Өз кезегінде қарыз алушы өтініште көрсетілген комиссияларды төлеу үшін өз шотында қажетті ақша сомасын қамтамасыз етуге міндеттенеді. Комиссияларды төлеу үшін шотта қажетті ақша сомасы қамтамасыз етілмеген жағдайда Банк қажетті ақша сомасын кредиттік лимит есебінен алып қоюға құқылы.

1.46 Өтеу әдісі – жеке, осы кредиттік лимитті беру шартының 1.9-тармағында көрсетілген мерзімнен кешіктірмей.

1.47 Қарыз алушы өз шотында қолма-қол / қолма-қол ақшасыз нысанда овердрафт бойынша пайда болған берешекті өтеу үшін жеткілікті ақша сомасын қамтамасыз етуге міндетті.

1.48 Қарыз алушы өтініштің және кредиттік лимит беру шартының қолданылу мерзімі ішінде Банкке негізгі борыштың, комиссиялардың, өсімпұлдардың, айыппұлдардың, сондай-ақ өтініште және кредиттік лимит беру шартында көзделген өзге де төлемдердің сомаларын қарыз алушының барлық банктік шоттарын өтініш валютасында және/немесе кредиттік лимит беру шартында тікелей дебеттеу жолымен алып қоюға келісімін (толық құқығын) береді. кез келген басқа валюта. Қарыз алушының банктік шотын тікелей дебеттеу жүзеге асырылатын құжат өтініш болып табылады.

1.49 Кредиттік лимит қаржыландырудың жаңартылатын сипатына ие, яғни осы кредиттік лимитті беру шартының 1.6-тармағында айқындалған шарттарды ескере отырып, әрбір тиісті толық/ішінара өтеуден кейін автоматты түрде жаңартылады. Бұл ретте, Қарыз алушы овердрафттарды кредиттік лимит сомасы шегінде тұрақты пайдалана және өтей алады. Қарыз алушы Кредиттік лимитті картоткалық операция жүргізу жолымен, өз қалауы бойынша кредиттік лимит сомасын бір мезгілде немесе қол жетімді лимит шеңберіндегі бөліктерді пайдалана отырып пайдалануға құқылы. Кредиттік лимитті пайдалану мерзімін есептеу картоткалық операция жүргізілген сәттен басталады. Кредиттік лимитті беру күні және оны өтеу күні бір күнде қабылданады. Овердрафтты ішінара/толық өтеу кезінде несие лимитінің сомасы қалпына келтіріліп, жаңартылатын болады. Овердрафт бойынша берешек белгіленген мерзімде қайтарылмаған жағдайда, кредиттік лимиттің қолжетімділігін Банк тоқтата тұрады. Кредиттік лимиттің қолжетімділігін қалпына келтіру овердрафт бойынша берешек толық өтелгеннен кейін жүргізіледі.

1.50 Шотқа түсетін сомалар, оның ішінде эквайрингтік айналымдар сомалары овердрафт бойынша берешек сомасын мерзімінен бұрын ішінара / толық өтеуге жіберіледі.

1.51 Овердрафт сомасы есептік күнге дейін толық көлемде төленбеген кезде овердрафт сомасының өтелмеген бөлігі овердрафт бойынша мерзімі өткен берешек деп танылады, бұл ретте өсімпұл мерзімі өткен күнге шыққан күннен бастап овердрафт бойынша мерзімі өткен берешек сомасына есептеледі.

1.52 Қарыз алушының банк алдындағы өтініш бойынша міндеттемелерін орындауын қамтамасыз ету кредиттік лимит беру шартында және/немесе өтініште көзделген, сондай-ақ банктің қамтамасыз етуді ресімдеу жөніндегі талабын ұсынған кезде Қарыз алушының қамтамасыз етілуін өсімпұл және ұстап қалу болып табылады.

1.53 Овердрафт бойынша берешекті өтеу есепті күннің сағат 18:00-ден кешіктірілмей (Нұр-Сұлтан қаласының уақыты бойынша) қарыз алушының шотын тікелей дебеттеу жолымен, ал қарыз алушының банктегі басқа банктік шоттарынан қажетті ақша сомасы болмаған кезде Овердрафттың берілген сомасынан кем емес мөлшерде жүзеге асырылады.

1.54 Берешекті өтеу кезектілігі келесідей:

- 6) техникалық овердрафт;
- 7) Овердрафтты пайдаланғаны үшін өсімпұлдар/айыппұлдар;
- 8) төлеуге жататын комиссия;
- 9) мерзімі өткен негізгі қарыз;
- 10) негізгі қарыз.

Егер қарыз алушы өтініште және кредиттік лимитті беру шартында көзделген толық көлемде ақша қаражатын енгізбеген жағдайда, егер ол кредиттік лимитті беру өтініші мен шарты бойынша қарыз алушының міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:

- 7) негізгі қарыз бойынша берешек;
- 8) кредиттік лимит беру шартының 1.22-тармағында айқындалған мөлшердегі өсімпұл;
- 9) ағымдағы төлем кезеңіндегі негізгі қарыз сомасы;
- 10) овердрафт беруге және қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар және өзге де төлемдер;
- 11) орындауды алу бойынша Банктің шығындары;
- 12) техникалық берешек сомасы;

Мерзімі өткен күнтізбелік 90 (тоқсан) күн өткеннен кейін қарыз алушының өтініште және кредиттік лимитті беру шартында көзделген жүргізген төлем сомасы, егер ол Қарыз алушының кредиттік лимитті беру өтініші мен шарты бойынша Овердрафтты қайтару жөніндегі міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:

- 7) негізгі қарыз бойынша берешек;
- 8) ағымдағы төлем кезеңіндегі негізгі қарыз сомасы;
- 9) кредиттік лимит беру шартының 1.22-тармағында айқындалған мөлшердегі өсімпұл;
- 10) овердрафт беруге және қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар және өзге де төлемдер;
- 11) орындауды алу бойынша Банктің шығындары;
- 12) техникалық берешек сомасы.

1.55 Овердрафтты қайтару жөніндегі міндеттемелерді бұзғаны үшін қарыз алушы банкке мерзімі өткен 90 (тоқсан) күн ішінде – мерзімі өткен әрбір күн үшін Овердрафтқа қайтарылуға жататын соманың 0,2% мөлшерінде өсімпұл төлеуге міндеттенеді; мерзімі өткен 90 (тоқсан) күн өткеннен кейін – мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,03%, бірақ 10% - дан аспайды кредиттік лимит беру шартының қолданылу жылындағы овердрафт сомасының % (он) пайызы. Овердрафт валютасынан өзге валютада ақша алынған жағдайда, алынған ақшаны (өсімпұлды қоспағанда) овердрафт валютасына айырбастау Банк белгілеген төлем күніне арналған бағам бойынша жүргізіледі.

1.56 Қарыз алушы өтініш және кредиттік лимит беру шарты бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Банк мынадай шараларды қолдануы мүмкін:

1.23.8. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен банкте, өзге банктерде, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда ашылған қарыз алушының банктік шоттарын тікелей дебеттеу жолымен кез келген берешек сомасын кез келген валютада алып қою/есептен шығару (даусыз тәртіппен өндіріп алу) ;

1.23.9. осы кредиттік лимит беру шартында және өтініште көзделген мөлшерде өсімпұл төлеуді талап ету;

1.23.10. кредиттік лимитті беру шартында көзделген жағдайларда кредиттік лимитті беруден бас тарту/беруді тоқтата тұру;

1.23.11. кредиттік лимит беру шартында көзделген тәртіппен және мерзімдерде кредиттік лимит беру өтініші мен шарты бойынша барлық міндеттемелердің мерзімінен бұрын орындалуын талап етуге;

- 1.23.12. үшінші тұлғалар жүзеге асыратын жазаға қосылу;
- 1.23.13. қарыз алушының өтініші және үшінші тұлғаларға кредиттік лимит беру шарты бойынша берешегін өндіріп алуды тапсырсын;
- 1.23.14. кредиттік лимит беру шарты және өтініш бойынша міндеттемелерді ҚР заңнамасында тыйым салынбаған өзге де тәсілдермен орындауды талап ету.
- 1.57 Осымен Қарыз Алушы Банктің мемлекеттік дерекқорларға, кредиттік бюроларға Банк ұсынуға қарыз алушының жазбаша келісімін алғанын растайды; банктің барлық мемлекеттік және мемлекеттік емес дерекқорлардан, оның ішінде кредиттік бюролар арқылы Қарыз алушы, жасалатын мәміле туралы мәліметтерді, қарыз алушының және банктің кредиттік лимит беру шарты және өтініш бойынша өз міндеттемелерін орындауына байланысты ақпаратты алуына, кредиттік бюролардан кредиттік есептерді, сондай-ақ ұсынылуы қажет болуы мүмкін өзге де мәліметтерді беруіне несиелік бюролар және несиелік тарихты қалыптастыру туралы заңнамаға сәйкес.
- 1.58 Қарыз алушы өтініш және кредиттік лимит беру шарты бойынша өз міндеттемелерін орындамаған/тиісінше орындамаған жағдайда, Банк Қарыз алушыны кредиттік лимит беру шартының 10.1-тармағында көрсетілген кез келген тәсілмен өтініш бойынша төлемдер енгізу қажеттігі туралы және қарыз алушының өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде хабардар етеді. Осы тармақтың бірінші бөлігінде көрсетілген хабарламадан туындайтын талаптар қанағаттандырылмаған жағдайда Банк Қарыз алушыға мынадай шараларды қолдануға құқылы:
- 1.58.1 қарыз алушы жәрдемақы және әлеуметтік төлемдер түрінде алатын ақшаны қоспағанда, Қарыз алушының атына, оның ішінде Қазақстан Республикасында және одан тыс жерлерде банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын басқа да екінші деңгейдегі банктерде және ұйымдарда ашылған кез келген банктік шоттарды төлем талаптарын қою және/немесе тікелей дебеттеу жолымен берешек сомасында ақшаны алып қою мемлекеттік бюджеттен және Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін, қарыз алушының талабы бойынша тәртіпте ашылған банктік шоттардағы, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актісінде белгіленген. Овердрафт бойынша берешек овердрафт валютасынан өзге валютада алынған жағдайда, алынған ақшаны овердрафт валютасына айырбастау банк төлеген күнге белгілеген бағам бойынша жүргізіледі;
- 1.58.2 қарыз алушыдан өсімпұл төлеуді, пайдаланылған кредиттік лимит сомасын мерзімінен бұрын қайтаруды қамтамасыз етуді талап етуге;
- 1.58.3 Қазақстан Республикасының заңнамасында, кредиттік лимит беру шартында және/немесе өтініште көзделген кез келген шараларды қолдану, оның ішінде овердрафт бойынша берешек сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап арызбен жүгіну, оның ішінде сотта да, мәжбүрлеп соттан тыс тәртіппен де (егер қамтамасыз ету өтініште көзделген жағдайда) қамтамасыз етуге өндіріп алуды қолдану осыған байланысты банк шеккен барлық шығыстар қарыз алушының шотына жатқызылады;
- 1.58.4 овердрафт бойынша берешекті өтеу кезектілігін өзгерту, тараптардың келісімі бойынша өсімпұл мөлшерін өзгерту, кредиттік лимитті беру шартын біржақты тәртіппен бұзу, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де шараларды қолдану;
- 1.58.5 төлем карточкасын өз қалауыңыз бойынша бұғаттау;
- 1.58.6 кредиттік лимит шеңберінде овердрафт беруді тоқтата тұру.
- 1.59 Банктің овердрафт сомасын, сондай-ақ өтініш пен кредиттік лимит беру шартының талаптарына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес төлеуге жататын өзге де төлемдер сомасын өндіріп алуға мерзімінен бұрын толық көлемде немесе ішінара ұсынуға, мынадай жағдайларда шартты орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға құқығы бар:
- 1.28.13. қарыз алушының өтініш және/немесе кредиттік лимит беру шарты бойынша берешекті өтеу мерзімдерін 40 (қырық) күнтізбелік күннен артық бұзуы;

- 1.28.14. қарыз алушыда овердрафт бойынша кезекті төлемді жүзеге асыру үшін ақша болмаған кезде;
- 1.28.15. қарыз алушының кредиттік лимит бойынша мерзімі өткен берешегі күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен асатын болса. Бұл ретте кредиттік лимит толық өтеуге жатады. Төлем карточкасына кредиттік лимитті одан әрі беру Банк алдындағы берешек толығымен өтелген жағдайда ғана мүмкін болады;
- 1.28.16. қарыз алушының кредиттік лимит беру шартында көзделген өзге де міндеттемелерді орындамауы/тиісінше орындамауы;
- 1.28.17. қарыз алушының өтініште және кредиттік лимит беру шартында көзделген шарттар мен міндеттемелерді орындамауы/ тиісінше орындамауы және / немесе шарттардың тұтастай немесе өтініштен және Шарттан туындайтын кез келген талаптары;
- 1.28.18. егер қарыз алушының мүлкіне не оның шоттарда сақталатын ақшасына тыйым салынса немесе басқаша түрде өндіріп алынса (не мұндай зардаптардың туындау қаупі бар болса);
- 1.28.19. егер қарыз алушы жабдықтың мақсатына сәйкес жабдықты (POS-терминалды) пайдаланудан қандай да бір түрде жалтарса, сондай-ақ шоттың ай сайынғы мониторингінің нәтижелері бойынша шот бойынша эквайрингтік айналымдардың болмауы байқалса;
- 1.28.20. егер қарыз алушы банктің қарыз алушының берешегін және кепіл туралы шарттарды қайтару жөніндегі талаптарына сәйкес овердрафт бойынша қамтамасыз етуді беруден қандай да бір түрде жалтарса;
- 1.28.21. егер қарыз алушының өтініште, кредиттік лимит беру шартында жасаған өтініштері мен кепілдіктерінің кем дегенде біреуі өтініштің қолданылу кезеңінде жарамсыз болса немесе жарамсыз болып қалса;
- 1.28.22. өтініштің және/немесе кредиттік лимит беру шартының талаптары бұзылған кезде;
- 1.28.23. қарыз алушының өтініште және/немесе кредиттік лимит беру шартында көзделген міндеттемелердің кез келгенін және/немесе кепілдік туралы шарттар, кепілдік шарттары бойынша қамтамасыз етуді ұсынған үшінші тұлғаның берешекті қайтару бойынша Банктің тиісті талаптарын ұсынған кезде бұзуы;
- 1.28.24. Банктің негізделген пікірі бойынша қарыз алушының төлем қабілеттілігіне, оның өтініште және/немесе кредиттік лимит беру шартында көзделген өз міндеттемелерін орындау мүмкіндігіне теріс әсер етуі мүмкін өзге жағдайларда.
- 1.60 Кредиттік лимит беру шартының 1.23-тармағында аударылған жағдайларда Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген оның құқықтары мен мүдделерін қорғау үшін қажетті және жеткілікті барлық шараларды қабылдауға құқылы, бұл ретте Банктің осыған байланысты шеккен барлық шығыстары қарыз алушының шотына жатқызылады.
- 1.61 Банк кредиттік лимит және қолжетімді лимит шеңберінде жаңа овердрафттарды беруді біржақты тәртіппен тоқтата тұруға құқылы:
- 1.61.1 кредиттік лимит беру шартында және өтініште көзделген, бұл ретте Банктің жаңа овердрафт беруді жүзеге асырмауға құқығы бар;
- 1.61.2 қарыз алушы мерзімі өткен берешек құрылған күні өтініш және/немесе кредиттік лимит беру шарты бойынша берешекті өтеу мерзімдерін бұзған жағдайда;
- 1.61.3 қарыз алушының өтініш және кредиттік лимит беру шарты бойынша Банк алдындағы өз міндеттемелерін бұзуы;
- 1.61.4 халықаралық қаржылық есептілік стандарттарына сәйкес Банктің ішкі кредиттік саясатына сәйкес Банк жүргізетін мониторинг нәтижелері бойынша анықталған қарыз алушының қаржылық жай-күйінің нашарлауы;
- 1.61.5 несие лимитін ашқан кезде Қарыз алушы таңдаған өнімді жабу;
- 1.61.6 қарыз алушы кредиттік лимит беру шартын жасасқанға дейін немесе оның қолданылу уақытында анық емес, жарамсыз немесе толық емес ақпарат беруі;

1.61.7 банкте шот бойынша жүргізілетін операциялар Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында, оның ішінде Қарыз алушы банк сұратқан құжаттарды ұсынбаған немесе беруден бас тартқан жағдайларда жасалуы мүмкін деген күдік туындаған кезде;

1.61.8 егер қарыз алушы жабдықтың мақсатына сәйкес жабдықты (POS-терминалды) пайдаланудан қандай да бір түрде жалтарса, сондай-ақ шоттың ай сайынғы мониторингінің нәтижелері бойынша шот бойынша эквайрингтік айналымдардың болмауы байқалса;

1.61.9 банктің кредиттік лимит беру шартын тиісінше орындауына әсер ететін Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын өзгерту.

1.62 Осы кредиттік лимитті беру шарты тараптар өтінішке қол қойған күннен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы өтініште және/немесе кредиттік лимитті беру шартында көзделген банк алдындағы барлық міндеттемелерді толық тиісінше орындағанға дейін қолданылады. Кредиттік лимиттің қолданылу мерзімін ұзарту қарыз алушы банктен кредиттік лимитті беру шартының 10.1-тармағында көзделген тәсілмен мерзімді ұзарту туралы хабарлама алған жағдайда жүзеге асырылады. Қарыз алушы банктен хабарлама алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Банкке жазбаша өтініш жасау жолымен кредиттік лимиттің қолданылу мерзімін ұзартудан бас тартуға құқылы. Банктен кредиттік лимиттің қолданылу мерзімін ұзарту туралы хабарлама алғаннан кейін карточкалық операцияны жүргізу қарыз алушының кредиттік лимиттің қолданылу мерзімін ұзартуға келісімі болып табылады.

2. МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

2.1. Өтініште және кредиттік лимитті беру шартында көзделген талаптар мен міндеттемелер бұзылған жағдайда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына, кредиттік лимитті және/немесе өтінішті беру шартының ережелеріне сәйкес жауапты болады.

2.2. Қарыз алушы өтініште және/немесе кредиттік лимит беру шартында көзделген міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, Банк Қарыз алушыдан өсімпұл төлеуді, қамтамасыз етуді ұсынуды, Овердрафтты мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге, берешекті сот және соттан тыс тәртіппен өндіріп алуға, берешекті сотқа дейінгі/соттық өндіріп алуға және коллекторлық агенттікке реттеуге беруге, қарыз алушыдан өсімпұл төлеуді талап етуге құқылы. сот және мәжбүрлеп соттан тыс тәртіпте берешекті өтеу кезектілігін өзгерту, тараптардың келісімі бойынша өсімпұл мөлшерін өзгерту, кредиттік лимитті беру шартын біржақты тәртіппен бұзу (кредиттік лимитті беру шартын орындаудан бас тарту), Қазақстан Республикасының заңнамасында, өтініште, кредиттік лимитті беру шартында көзделген тәртіппен қарыз алушының банктік шоттарынан ақшаны өндіріп алу (алу) (банктік лимитті тікелей дебеттеу жолымен) төлем талаптарын қою), сондай-ақ өзге де шараларды қолдану, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген.

2.3. Банк жауапты емес:

2.3.6. қарыз алушы электрондық құжаттарда көрсеткен ақпараттың дұрыстығы мен дұрыстығы;

2.3.7. қарыз алушының ЭЦҚ немесе парольдерді үшінші тарапқа беруінің салдары;

2.3.8. банктің қарыз алушысы ЭЦҚ кілттерін бұзу және оларды үшінші тұлғаларға беру туралы хабардар етпеген және/немесе уақтылы хабарламаған жағдайда Қарыз алушының ықтимал шығындары үшін;

2.3.9. қарыз алушының уәкілетті тұлғалары немесе қарыз алушының өзі ҚР заңнамасының талаптарын сақтамаған жағдайларда қарыз алушының электрондық құжатын орындау. Бұл жағдайда банктің қарыз алушының электрондық құжатын орындау жөніндегі әрекеттері заңды деп танылады;

2.3.10. қарыз алушының Қарыз алушының уәкілетті тұлғаларымен өзара қарым-қатынасы. Банк Қарыз алушы мен қарыз алушының уәкілетті тұлғалары арасындағы барлық дауларға қатысы жоқ болып қалады.

2.4. Қарыз алушының ЭЦҚ кілттерін компалауы немесе ЭЦҚ кілттерін беруі салдарынан туындаған нақты залалды, жоғалған пайданы қоса алғанда, Қарыз алушының ҚР заңнамасының талаптарын сақтамауының себептеріне қарамастан, үшінші тұлғаларға залалдарды өтеу мәселелерін, сондай-ақ ЭЦҚ кілттерін компаландыру туралы Банкті хабарламаған/ уақтылы хабарламаған жағдайларда қарыз алушы банктің қатысуынсыз дербес шешеді.

3. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ

3.1. Қарыз алушы:

3.1.1. егер Овердрафтты өтеудің есептік күні демалыс немесе мереке күніне түссе, өсімпұл және айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін төлемей, овердрафт бойынша төлем келесі жұмыс күні жүргізіледі;

3.1.2. өз өтініші бойынша өтініш бойынша берешекті өтеу есебіне кезекті келіп түскен ақшаны бөлу (негізгі борышқа, комиссияларға, өсімпұлдарға, айыппұлдарға және басқа да төлеуге жататын сомаларға) туралы жазбаша нысанда үш жұмыс күнінен кешіктірілмейтін, өтеусіз, айына бір реттен жиі емес мерзімде ақпарат алуға;

3.1.3. овердрафт өтініші бойынша берілген Овердрафтты Банкке ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы өз өтініші бойынша-үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде Комиссияның негізгі борышына, өсімпұлдарға, айыппұлдарға және төленуге жататын басқа да сомаларға бөле отырып, қайтаруға тиесілі соманың мөлшері туралы мәліметтерді жазбаша нысанда өтеусіз алуға;

3.1.4. айыппұл санкцияларын төлемей, Овердрафтты пайдаланғаны үшін овердрафт сомасын толық мерзімінен бұрын өтеуді жүзеге асыру. Овердрафтты пайдаланудың нақты уақыты үшін өсімпұл/ айыппұл төлей отырып, кез келген уақытта овердрафт бойынша берешекті толығымен өтеу;

3.1.5. көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде банкке жазбаша жүгінуге және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімдерде жауап алуға;

3.1.6. несиелік лимитті қол жетімді лимит шеңберінде ішінара немесе толығымен пайдаланыңыз;

3.1.7. өтініштен және кредиттік лимит беру шартынан туындаған келіспеушіліктерді реттеу үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес банк омбудсманына жазбаша жүгінуге;

3.1.8. кредиттік лимит беру шартының талаптарын біржақты өзгерту туралы банктен хабарлама, кредиттік лимит беру шартының 4.1.1-тармағына сәйкес өтінішті алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Банкке жазбаша өтініш жасау жолымен өтініш талаптарын өзгертуден бас тартылсын;

3.1.9. міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде банкке бару және өтініш пен кредиттік лимит беру шарты бойынша міндеттемені орындаудың мерзімі өтіп кетуінің себептері, оның өтініш пен кредиттік лимит беру шартының талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін кірістер және басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын жазбаша өтінішті ұсыну лимиті, оның ішінде: - шетел валютасында берілген овердрафт бойынша негізгі борыш қалдығы сомасының валютасын ұлттық валютаға өзгерту арқылы;

- негізгі қарыз бойынша төлемді кейінге қалдыру;
- берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгерту арқылы;
- Овердрафтың, кредиттік лимиттің қолданылу мерзімін өзгерту арқылы;

- мерзімі өткен негізгі қарызды кешіру, өсімпұлдың (айыппұлдың, өсімпұлдың)күшін жою;
- 3.1.10. шотты толтыру арқылы овердрафт бойынша берешекті өтеу;
- 3.1.11. банктен хабарлама алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде кредиттік лимиттің қолданылу мерзімін ұзартудан бас тарту, Банкке жазбаша өтініш жасау және овердрафт бойынша берешекті толық өтеу жолымен Овердрафтан бас тарту.

4. БАНК ҚҰҚЫҚТАРЫ

4.1. Банк құқылы:

4.1.1. өтініш пен несие лимитін беру шартының талаптарын қарыз алушы үшін жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгерту. Қарыз алушы өтінішке қол қою арқылы, атап айтқанда, қарыз алушы үшін кредиттік лимит және өтініш беру шартының талаптарын жақсарту болып табылатындығымен келіседі:

- өтінішке қызмет көрсетуге байланысты қызметтер көрсеткені үшін комиссиялар мен өзге де төлемдерді азайту жағына қарай өзгерту немесе толық күшін жою;
- өсімпұлды (айыппұлды, өсімпұлды) азайту жағына қарай өзгерту немесе толық жою;
- өтініш және кредиттік лимит беру шарты бойынша төлемдерді кейінге қалдыру және (немесе) бөліп төлеу;
- несиелік лимиттің және/немесе қол жетімді лимиттің мөлшерін ұлғайту немесе азайту;
- несиелік лимит мерзімін ұзарту және азайту;
- овердрафт бойынша берешекті жоғары тұрған кезекке дейін басымдықпен өтеуді көздейтін овердрафт бойынша берешекті өтеу кезектілігін өзгерту;
- өтініште және кредиттік лимит беру шартында көзделген өзге де жақсартулар.

Қарыз алушыны Банктің өтініш және/немесе кредиттік лимит беру шартының талаптарын оларды жақсарту жағына біржақты өзгертуі туралы хабардар ету кредиттік лимит беру шартының 10.1-тармағында көзделген кез келген тәсілмен қарыз алушыға хабарлама жіберу жолымен жүзеге асырылады.

4.1.2. Кредиттік лимиттің сомасы, мерзімі және/немесе қол жетімді лимит сомасы ұлғайған жағдайда, ұлғайтылған кредиттік лимиттің сомасы мен мерзімі және/немесе қол жетімді лимит сомасы Қарыз алушыға кредиттік лимит беру шартының 10.1-тармағында көзделген кез келген тәсілмен Банк хабардар еткен күннен бастап қолжетімді болады. Қарыз алушы банктен хабарлама алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде қол жетімді лимит сомасын және / немесе кредиттік лимит сомасы мен мерзімін ұлғайтудан және не Қарыз алушы кредиттік лимиттің және/немесе қолжетімді лимиттің ұлғайтылған сомасын пайдаланбаған жағдайда, банкке жазбаша өтініш жасау жолымен шарттарды өзге де жақсартудан бас тартуға құқылы. Банктен кредиттік лимит сомасын, мерзімін және/немесе қолжетімді лимит сомасын ұлғайту туралы хабарлама алғаннан кейін карточкалық операцияны жүргізу қарыз алушының кредиттік лимит және/немесе қолжетімді лимит сомасын, мерзімін ұлғайтуға келісімі болып табылады;

4.1.3. шотқа түсетін сомалар, оның ішінде эквайрингтік айналымдар сомалары овердрафт бойынша берешек сомасын мерзімінен бұрын ішінара / толық өтеуге жіберілсін;

4.1.4. кредиттік лимитті беру шартында және өтініште, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша кредиттік лимитті беру шартын бұза отырып, кредиттік лимитті біржақты тәртіппен қайта бастаудан бас тартуға;

4.1.5. овердрафт бойынша берешек 1.23-тармақта белгіленген мерзімде өтелмеген жағдайда. Кредиттік лимит беру шартын, сондай-ақ шоттағы овердрафт бойынша берешекті өтеу үшін ақша болмаған кезде-Қарыз алушының алдын ала келісімінсіз барлық берешек толық өтелгенге дейін овердрафт беруді тоқтата тұру;

4.1.6. овердрафт бойынша берешекті толық өтегеннен кейін кредиттік лимиттің қолжетімділігін қалпына келтіру;

4.1.7. қарыз алушыдан тарифтерге сәйкес жүргізілген карточкалық операциялар үшін комиссиялар төлеуді талап ету;

4.1.8. берешекті коллекторлық агенттікке сотқа дейінгі/соттық өндіріп алуға және реттеуге беру. Банктің құқықтары (талаптары) үшінші тұлғаға/ коллекторлық агенттікке өту үшін Қарыз алушының өтініші мен кредиттік лимит беру шарты бойынша қосымша келісімі талап етілмейді. Кредиттік лимитті берудің өтініші мен шарты бойынша құқық (талаптар) жаңа кредиторға банктен құқық ауысқан кезде болған көлемде және талаптарда ауысады. Өтініш негізінде банкке тиесілі құқық (талаптар) қарыз алушыны кейіннен жазбаша хабардар ете отырып, үшінші тұлғаға/ коллекторлық агенттікке берілуі мүмкін;

4.1.9. Овердрафтқа қызмет көрсетуге байланысты емес комиссиялар мен тарифтердің мөлшерін біржақты тәртіппен өзгерту;

4.1.10. негізгі борышты өтеу бойынша төлемдерді кешіктіргені үшін айыппұл санкцияларын есептеуді тоқтата тұру және қайта бастау;

4.1.11. Қарыз алушы банктің овердрафт валютасына қарамастан берешек сомасын (овердрафт, өсімпұл, комиссия сомасы) және өтініште және кредиттік лимит беру шартында көзделген өзге де төлемдерді, оның ішінде Банкте ашылған қарыз алушының банктік шоттарынан ақша алу үшін Банктің төлем құжаттарына қоса берілетін өтініш көшірмелерінің нотариаттық дұрыстығын куәландыру жөніндегі шығыстарды алуға құқылы екендігімен келіседі тікелей дебеттеу/төлем талаптарын қою арқылы немесе банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын басқа банктерде және/немесе ұйымдарда, Қазақстан Республикасының аумағында және одан тыс жерлерде төлем талаптарын немесе өзге де құжаттарды ұсыну жолымен;

4.1.12. қарыз алушы қайтыс болған жағдайда Қарыз алушының өтініште және кредиттік лимит беру шартында белгіленген міндеттемелерінен туындайтын өз талаптарын Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес оның мұрагерлеріне қоюға;

4.1.13. Қазақстан Республикасының аумағында және одан тыс жерлерде банктерден және/немесе банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдардан қарыз алушының банктік шоттарының болуы және нөмірлері туралы анықтамалар сұратуға;

4.1.14. Банк және Қарыз алушы Қарыз алушының банк алдындағы берешегін қайтару жөніндегі банктің талаптары негізінде қарыз алушының банк алдындағы барлық міндеттемелерін орындауын қамтамасыз ету үшін қарыз алушының банктегі кез келген жылжымалы мүлкін (оның ішінде ақшаны) кепіл ретінде ұстап қалуға сөзсіз келіседі;

4.1.15. Банк және Қарыз алушы «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес Банк үшін қолайсыз және қарыз алушыны тексеру шеңберінде анықталған ақшаны жылыстату немесе терроризмді не өзге де қылмыстық қызметті қаржыландырудың жоғары тәуекелі болған кезде овердрафттарды беруді тоқтата тұруға келіседі кредиттік лимит беру шартын бұзу және барлық берешекті мерзімінен бұрын қайтаруды талап ету;

4.1.16. электрондық құжатты орындаудан бас тарту:

- жарамсыз тіркеу куәлігінің көмегімен қалыптастырылған ЭЦҚ-ны бекіту;
- егер ЭЦҚ тиісті электрондық құжатқа қол қоюға өкілеттігі жоқ адамға тиесілі болса;
- электрондық құжат ҚР заңнамасының талаптарын бұза отырып жасалды және ұсынылды;
- ҚР заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында көзделген өзге де жағдайларда.

Қарыз алушының электрондық құжаттарында қамтылған мәліметтер мен ресімдеудің дұрыстығы үшін қарыз алушы жауапты болады. Бұл ретте, егер қарыз алушының электрондық құжатты дұрыс ресімдемеуі нәтижесінде банкке залал келтірілсе, қарыз алушы банкке мұндай залалды толық көлемде өтейді.

4.1.17. Қарыз алушы жабдықтан және/немесе төлем карточкасынан бас тартқан жағдайда, Банк Қарыз алушының жазбаша өтінішін қоспағанда, бұл туралы Қарыз алушыны

бұзудың болжамды күніне дейін күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын хабардар ете отырып, кредиттік лимитті беру шартын біржақты тәртіппен бұзуға (кредиттік лимитті беру шартын орындаудан бас тартуға) құқылы.

5. БАНКТИҢ МІНДЕТТЕРІ

5.1. Банк міндетті:

5.1.1. қарыз алушының өтініші бойынша айына бір реттен жиі емес 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде өтініш бойынша берешекті өтеу есебіне кезекті келіп түскен ақшаны (негізгі борышқа, комиссияларға, өсімпұлдарға, айыппұлдарға және төлеуге жататын басқа да сомаларға) бөлу туралы ақпаратты жазбаша нысанда өтеусіз табыс етсін;

5.1.2. қарыз алушының өтініш бойынша берілген Овердрафтты Банкке ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы өтініші бойынша-негізгі борышқа, комиссияға, өсімпұлға және айыппұл санкцияларының өзге де түрлеріне, сондай-ақ төленуге жататын басқа да сомаларға бөле отырып, қайтаруға тиесілі соманың мөлшерін оған үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде өтеусіз хабарлауға;

5.1.3. міндеттемелерді орындау мерзімі өткен жағдайда, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей Қарыз алушыны Шартта көрсетілген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы, хабардар етсін. Мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, кредиттік лимитті беру шарты бойынша төлемдер енгізу қажеттілігі туралы және Қарыз алушының өтініш бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы кредиттік лимитті беру шартында және өтініште және кредиттік лимитті беру шартында көзделген мерзімдерде Банк Қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы;

5.1.4. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімдерде қарыз алушының жазбаша өтінішіне жазбаша жауапты қарау және дайындау;

5.1.5. өтініш және кредиттік лимит беру шарты бойынша талап ету құқығын үшінші тұлғаларға, оның ішінде коллекторлық агенттіктерге беру кезінде талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалғанға дейін қарыз алушыны құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы хабардар ету Шартта көзделген тәсілмен жүзеге асырылады. Талап ету құқығын басқаға беру жүзеге асырылғаннан кейін 30 күнтізбелік күн ішінде бұл туралы Қарыз алушыға (оның уәкілетті өкіліне) кредиттік лимит беру шартының 10.1-тармағында көзделген кез келген тәсілмен берілген талап ету құқықтарының толық көлемін, негізгі борышқа, комиссияларға, өсімпұлдарға және төлеуге жататын сомалардың өзге де түрлеріне бөле отырып, ағымдағы және мерзімі өткен берешектің қалдығын көрсете отырып, хабардар етсін, сондай – ақ Овердрафтты өтеу бойынша одан әрі төлемдерді тағайындау-банкке, коллекторлық агенттікке немесе талап ету құқығы берілген тұлғаға. Кредиттік лимит пен өтініш беру шарты шеңберінде банктің қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер қарыз алушының құқық (талап) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады;

5.1.6. Қарыз алушы Овердрафтты және кредиттік лимитті беру шартында және өтініште көзделген төлеуге жататын өзге де сомаларды қайтару жөніндегі міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, Банк Шарттың осы тармағы мен қолданыстағы заңнама негізінде қарыз алушыдан кредиттік лимитті беру қарыз шарты бойынша берешекті, оның ішінде кредиттік лимитті беру шартын қоса алғанда, даусыз тәртіппен өндіріп алуға құқылы екенін мойындайды және өзінің келісімін білдіреді Овердрафтты пайдаланғаны үшін төленуге жататын негізгі борыштың және өзге де сомалардың сомасын, сондай-ақ мөлшерінде есептелген өсімпұлды, осы Шартта көзделген кез келген тәсілмен, оның ішінде Қарыз алушының қосымша келісімін алмай, қарыз алушының дербес шотынан үзінді көшірменің негізінде Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен нотариустың атқарушы жазбасын жасау арқылы жүзеге

асырылады. Қарыз алушы кредиттік лимит беру шарты және өтініш бойынша міндеттемелерді бұзған кезде оның кредиттік лимит беру шарты және өтініш бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін кінәсін Банк болжайды және дәлелдемейді;

5.1.7. Қарыз алушыға кредиттік лимитті беру шартының тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы, хабарлама жіберу арқылы Банктің өтініш талаптарын және кредиттік лимитті беру шартын оларды жақсарту жағына қарай біржақты өзгерткені туралы хабарлау;

5.1.8. қарыз алушының жазбаша өтінішін алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде кредиттік лимит беру өтінішінің/шартының талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарастыру және қарыз алушыға кредиттік лимит туралы (туралы)жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы, хабарлау:

- өтініш пен шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу
- кредиттік лимит беру;
- өтініш талаптарын және кредиттік лимит беру шартын өзгерту бойынша өз ұсыныстарын;
- осындай бас тартудың себептерінің дәлелді негіздемелерін көрсете отырып, өтініш талаптарын және кредиттік лимит беру шартын өзгертуден бас тарту.

6. БАНК ҮШІН ШЕКТЕУЛЕР

6.1. Банк құқылы емес:

6.1.1. кредиттік лимит пен Овердрафттарға қызмет көрсету бойынша тарифтерді, комиссияларды және өзге де төлемдерді есептеу мөлшері мен тәртібін қарыз алушымен өтінішті жасасу күніне белгіленген ұлғайту жағына біржақты тәртіппен өзгерту;

6.1.2. жасалған кредиттік лимит беру шарты шеңберінде комиссиялар мен өзге де төлемдердің жаңа түрлерін біржақты тәртіппен енгізу;

6.1.3. қарыз алушыны, кепіл берушіні сақтандыру ұйымын және (немесе) бағалаушыны таңдауда қамтамасыз ету болып табылатын мүліктің нарықтық құнын айқындау мақсатында бағалау жүргізуге шектеу қою, сондай-ақ қарыз алушыға өзінің өмірі мен денсаулығын сақтандыру міндетін жүктеу;

6.1.4. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қолданылатын жағдайларды қоспағанда, овердрафттарды мерзімінен бұрын өтегені үшін өсімпұл немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлері алынсын;

6.1.5. егер негізгі борышты өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түссе және негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізілсе, өсімпұл немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін алуға;

6.1.6. кредиттік лимит және қол жетімді лимит шеңберінде жаңа овердрафттарды беруді біржақты тәртіппен тоқтата тұру, жағдайларды қоспағанда:

- кредиттік лимит беру шартында және өтініште көзделген, онда банктің жаңа овердрафт беруді жүзеге асырмауға құқығы бар;
- қарыз алушының өтініш және кредиттік лимит беру шарты бойынша Банк алдындағы өз міндеттемелерін бұзуы;
- халықаралық қаржылық есептілік стандарттарына сәйкес Банктің ішкі кредиттік саясатына сәйкес Банк жүргізетін мониторинг нәтижелері бойынша анықталған қарыз алушының қаржылық жай-күйінің нашарлауы;
- несие лимитін ашқан кезде Қарыз алушы таңдаған өнімді жабу;
- қарыз алушы кредиттік лимитті беру шартын жасасқанға дейін немесе оның қолданылу уақытында анық емес, жарамсыз немесе толық емес ақпарат беруі;
- банкте шот бойынша жүргізілетін операциялар Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында, оның ішінде Қарыз алушы банк сұратқан құжаттарды ұсынбаған немесе беруден бас тартқан жағдайларда жасалуы мүмкін деген күдік туындаған кезде;
- банктің кредиттік лимит беру шартын тиісінше орындауына әсер ететін Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын өзгерту.

7. КРЕДИТТІК ЛИМИТ БЕРУ ШАРТЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ ӨТІНІШ ТАЛАПТАРЫ

7.1. Өтініште/немесе кредиттік лимитті беру шартында көрсетілген талаптарды Тараптар, егер Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде, өтініште және/немесе кредиттік лимитті беру шартында өзгеше көзделмесе, қарыз алушы үшін талаптарды жақсартуды қоспағанда, біржақты тәртіппен өзгерте алмайды.

7.2. Өтінішке өзгерістер (біржақты тәртіппен өзгертілмейді) қарыз алушының сауалнамалық деректерін, банкке берілген қарыз алушы туралы өзге де мәліметтердің ұялы байланыс телефон нөмірін өзгерту, сондай-ақ кредиттік лимиттің, қолжетімді лимит сомасының қолданылу сомасы мен мерзімін өзгерту:

7.2.1. қарыз алушының ұялы байланыс телефонының нөмірі бойынша немесе банктің қашықтан қол жеткізу жүйелерінде банк жіберген кодты енгізу;

7.2.2. төлем карточкасы бойынша транзакция жүргізу;

7.2.3. қашықтан қол жеткізу жүйелерінде электрондық және өзге де хабарламалар мен құжаттармен алмасу;

7.2.4. қарыз алушының ұялы байланыс телефон нөмірі бойынша хабар алмасу (SMS) ;

7.2.5. тараптарды және олардың ерік білдіруінің мазмұнын айқындайтын өзге де тәсілдермен және құжаттармен,

тараптардың келісімі бойынша жазбаша нысанда мәміле жасауға теңестіріледі. Жоғарыда көрсетілген тәсілмен өзгертілген қарыз алушы туралы мәліметтерді Банк Тараптар арасында жасалған кез келген өзге шарттарға қолданады.

8. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ МІНДЕТТЕРІ

8.1. Қарыз алушы міндеттенеді:

8.1.1. банкке екінші деңгейдегі басқа банктерде және банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда ашылған банк шоттарының нөмірлерін хабарлау;

8.1.2. алынған қарызды уақтылы және толық көлемде қайтару. Овердрафт сомасы қайтарылады және өтініш пен несие лимитін беру шартында белгіленген мерзімде төленеді;

8.1.3. Овердрафтты уақтылы өтеуге әсер етуі мүмкін барлық мән-жайлар туралы банкке уақтылы хабарлау;

8.1.4. Егер қамтамасыз ету көзделсе, банк қызметкерлерін қамтамасыз етуді тексеруге жіберу, овердрафт бойынша берешек толық өтелгенге дейін Овердрафттың нысаналы пайдаланылуын, оның қамтамасыз етілуін тексеру үшін олардың талап етуі бойынша қажетті құжаттарды ұсыну. Тексерулердің санын және олардың мерзімдерін банк дербес айқындайды;

8.1.5. тізбесі өтініште және тарифтерде көрсетілген банк комиссияларына ақы төлеу;

8.1.6. қажет болған жағдайда банктің бірінші талабы бойынша күнтізбелік 10 (он) күн ішінде:

1) Банкке үшінші тұлғаның кепілдігін беруге және/немесе кепілге өтініш бойынша өз міндеттемелерін орындауды қосымша қамтамасыз етуді (Банк үшін қолайлы және өтініш бойынша міндеттемелерді жабатын) беруге және банкпен кепіл туралы тиісті шарт және/немесе кепілдік шартын жасасуға;

2) өз есебінен кепіл құқығын тіркеуші органда мемлекеттік тіркеуді қамтамасыз етуге және Банкке тіркеуші органның тиісті белгісі бар кепіл шартын беруге міндетті;

3) 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде Банкпен кредиттік лимит беру шартына тиісті қосымша келісім жасасуға;

4) қарыз алушы банк алдындағы өз міндеттемелерін толық тиісінше орындағаннан кейін өтініш бойынша өз есебінен тіркеуші органда кепіл құқығын өтеуді мемлекеттік тіркеуді қамтамасыз етсін;

8.1.7. Қарыз алушы өтініште және кредиттік лимит беру шартында белгіленген жағдайларда және мөлшерде Банктің бірінші талабы бойынша соңғысына өсімпұл, айыппұл, комиссия төлеуге міндеттенеді;

8.1.8. несиелік лимит шеңберінде овердрафт алуды бақылау және техникалық овердрафтқа жол бермеу;

8.1.9. Екінші деңгейдегі банктерден және/немесе банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдардан қарыздар/кредиттер алған жағдайда 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде бұл туралы Банкті жазбаша хабардар етсін;

8.1.10. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларды қоспағанда, Қарыз алушының кез келген үшінші тұлғалар алдындағы барлық өзге міндеттемелеріне қатысты бірінші кезектегі тәртіппен өтініште және кредиттік лимит беру шартында көзделген міндеттемелерді орындау;

8.1.11. егер өтінішпен немесе кредиттік лимитті беру шартымен қамтамасыз ету көзделсе, кепіл мүлкін сақтандыру қағидаларында көзделген барлық жағдайларға (толық пакет) жоғалту (қаза табу), жетіспеушілік немесе бүліну қаупінен (егер өтініште өзге мерзім көзделмесе) кепіл мүлкін берген күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде сақтандыру жүзеге асырылсын, бұл ретте Банкпен келісе отырып, сақтандыру шартының талаптары және кейіннен өтініштің қолданылу мерзімі ішінде кепіл мүлкін сақтандыруды жүзеге асыру, бұл ретте Қарыз алушы алдыңғы сақтандыру шарттарының (сақтандыру полистерінің) қолданылу мерзімі аяқталған күнге дейін 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей Банкке сақтандыру сыйлықақыларының төленгенін растайтын құжаттарды қоса бере отырып, қолданылып жүрген сақтандыру шарттарына жаңа (қайта жасалған) сақтандыру шарттарын (сақтандыру полистерін) және/немесе қосымша келісімдерді ұсынуға міндетті.

Кепілдік мүлікті сақтандыру осы тармақта белгіленген мерзімде жүзеге асырылмаған жағдайда, Банк мүлікті сақтандыруды өз есебінен жүзеге асыруға құқылы, ал қарыз алушы банк осындай талап қойған күннен бастап күнтізбелік 3 (үш) күн ішінде сақтандыру бойынша жұмсалған шығындар мөлшеріндегі ақша сомасын банкке өтеуге міндеттенеді. Қарыз алушы банкке осы тармақта белгіленген мерзімде сақтандыру бойынша жұмсалған шығындар мөлшерінде ақша сомасын өтемеген жағдайда, Банк Қарыз алушының кез келген банктік шоттарынан оларды тікелей дебеттеу жолымен немесе кредиттік лимит есебінен сақтандыруға жұмсалған шығындар сомасын алып қоюға құқылы;

8.1.12. егер өтінішпен немесе кредиттік лимит беру шартымен қамтамасыз ету көзделсе, Банк жүгінген кезде (оның ішінде Банктің жұмыскерлері/уәкілетті тұлғалары, бағалау қызметін жүзеге асыруға лицензиясы бар жеке тұлға қамтамасыз ету орналасқан жерге және/немесе қарыз алушыға және/немесе қамтамасыз етуді ұсынған үшінші тұлғаға) қайта бағалау жүргізуге және/немесе қамтамасыз етуді тексеру, оның ішінде қамтамасыз етуге қол жеткізуді қамтамасыз ету; қайта бағалауды және/немесе қамтамасыз етуді тексеруді жүргізу үшін қажетті құжаттаманы, толық және дұрыс ақпаратты ұсыну, сондай-ақ қамтамасыз етуді қайта бағалауды және/немесе тексеруді уақтылы, кедергісіз және сапалы жүргізу үшін өзге де жағдайлар жасау. Бұл ретте Банк көрсетілген құқықтарды іске асырған кезде Қарыз алушының және/немесе қамтамасыз етуді ұсынған үшінші тұлғаның атына қандай да бір жазбаша талаптарды, хабарламаларды және өзге де құжаттарды жіберу талап етілмейді;

8.1.13. Банктің және/немесе бағалаушының уәкілетті тұлғаларының қамтамасыз ету ретінде ұсынылатын мүліктің және/ немесе қарыз алушының тұрған жеріне шығуына байланысты шығыстар сомасын қарап-тексеруге (тексеруге) және/немесе қарыз алушының шығуына байланысты қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, Банктің талабын алған сәттен бастап жеті күн мерзімде банкке өтеуге / немесе қамтамасыз ету ретінде ұсынылатын мүлікті бағалау (қайта бағалау); қамтамасыз ету туралы шарттарды (оның ішінде қамтамасыз ету ретінде ұсынылатын мүлікті кепіл туралы шарттарды) және/немесе оларға қосымша келісімдерді жасасу және/немесе тіркеу; қамтамасыз етуге өндіріп алу және оны ұстау;

қарыз алушының қаржылық жай-күйіне мониторинг, кредиттік мониторинг; қамтамасыз ету мониторингі; өтініш және/немесе олардың кез келгені бойынша міндеттемелерді бұзу қаупінің туындауы Қамтамасыз ету туралы шарттар, сондай-ақ сот шығындары. Қарыз алушы банкке осы тармақта көрсетілген шығыстардың сомаларын өтемеген жағдайда, Банк шығыстардың сомасын Қарыз алушының кез келген банктік шоттарынан оларды тікелей дебеттеу жолымен немесе кредиттік лимит есебінен алып қоюға құқылы;

8.1.14. кредиттік лимитті ресімдеу кезінде берілген жеке деректердегі құжаттардағы барлық өзгерістер туралы Банкке дереу хабарлау;

8.1.15. техникалық берешек пайда болған жағдайда, техникалық берешекті төлеу үшін өз шотында қажетті ақша сомасын қамтамасыз ету. Техникалық берешекті төлеу үшін шотта қажетті ақша сомасы қамтамасыз етілмеген жағдайда Банк кредиттік лимит сомасы есебінен қажетті ақша сомасын алып қоюға құқылы;

8.1.16. Қарыз алушы банкті ЭЦҚ кілттерінің компаға келгені туралы жазбаша нысанда дереу хабардар етуге міндеттенеді.

9. ТАРАПТАРДЫҢ КЕЛІСПЕУШІЛІКТЕРІ МЕН ДАУЛАРЫ

9.1. Өтініште және/немесе кредиттік лимит беру шартында белгіленген талаптарды орындау процесінде туындаған келіспеушіліктерді Тараптар өзара қолайлы шешімдерді әзірлеу мақсатында келіссөздер жүргізу жолымен сотқа дейінгі тәртіппен қарайды.

9.2. Тараптар келіссөздер жолымен реттемеген мәселелер бойынша даулар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен банктің немесе оның филиалының орналасқан жері бойынша сотта шешіледі (тек банктің қалауы бойынша).

10. ҚОСЫМША ШАРТТАР

10.1. Өтініште және/немесе кредиттік лимитті беру шартында белгіленген шарттар шеңберінде барлық хабарламалар, талаптар және өзге де құжаттар тиісті түрде жіберілген және Тараптар оларды адресатқа тапсырған (тапсырылғаны туралы белгісі бар) не өтініште көрсетілген Тараптардың мекенжайы бойынша почта арқылы жолданған не SMS – хабарламалар жолданған не жолданған жағдайда алған болып есептеледі қашықтан қол жеткізу жүйелері арқылы хабарламалар, қашықтықтан қызмет көрсету немесе БАҚ арқылы хабарлау арналары.

10.2. Өтініште және/ немесе кредиттік лимит беруге, ағымдағы шот ашуға және Банктің төлем карточкасын шығаруға арналған өтініште көрсетілген Қарыз алушының мекенжайының, ұялы байланыс телефонының нөмірінің өзгергені туралы хабарлама болмаған кезде өтініш пен кредиттік лимит беру шартының талаптары шеңберіндегі барлық хабарламалар, талаптар және өзге де құжаттар қарыз алушының немесе банкке белгілі соңғы мекенжайы бойынша жіберіледі ұялы байланыс телефонының нөміріне (SMS-хабарлама жіберілген жағдайда) және жеткізілген болып есептеледі, егер қарыз алушы осы мекен-жайда тұрмаса немесе ұялы телефон нөмірі өзгертілсе де.

10.3. Шарт бойынша мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушы Банктің Қарыз алушымен (оның өкілімен, Шарт шеңберінде Банкпен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғамен) өзара әрекеті төмендегідей жүргізілетіне келіседі:

1) жұмыс күндері сағат 8.00-ден 21.00-ге дейін тұратын жері немесе орналасқан жері, немесе тіркелген жері бойынша, немесе банктің (филиалдың) ғимаратында, аптасына жиырма бес реттен артық емес және жұмыс күні бес реттен артық емес;

2) жұмыс күндері сағат 8.00-ден 21.00-ге дейін үш реттен артық емес және телефонмен сөйлесу арқылы демалыс және мереке күндері сағат 9.00-ден 19.00-ге дейін екі реттен артық емес.

10.4. Қарыз алушы БАНККЕ оның банктік шоттарынан ақша алуға келісім бере отырып, банктің қызметтеріне ақы төлеуге міндеттенеді. Банкке төлемдер уақтылы төленбеген жағдайда, Банк мұндай төлемдердің сомаларын қарыз алушының кез келген шоттарынан өтініш валютасынан өзге валютада немесе кредиттік лимит есебінен есептен шығарады.

- 10.5. Қарыз алушы өз құқықтарын Банктің жазбаша келісімінсіз үшінші тарапқа өтініш бойынша беруге құқылы емес.
- 10.6. Өтінішке қол қою арқылы Қарыз алушы банкке кез келген үшінші тұлғаларға, оның ішінде Қарыз алушының жұмыс берушісіне, қарыз алушының мұрагерлері мен туыстарына, коллекторлық агенттіктерге кез келген ақпарат пен құжаттарды, оның ішінде банк құпиясын құрайтын құжаттарды, өтініш пен кредиттік лимит беру шарты шеңберінде берілген кредиттік лимит пен Овердрафттарға байланысты дербес деректер бойынша ақпаратты, сондай-ақ банктерге беруге келісім береді Екінші деңгейдегі ұйымдарға, сақтандыру, аудиторлық, бағалау қызметін жүзеге асыратын ұйымдарға және сыртқы сарапшыларға, Овердрафтқа немесе басқа мақсаттарға қызмет көрсету үшін тартылған Банк. Осы тармақта көрсетілген Қарыз алушының келісімі оның банкте жеке қатысуы/қашықтан қол жеткізу жүйесі арқылы қол қою сәтінде беріледі.
- 10.7. Осы кредиттік лимитті беру шарты мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды, мәтіндерде сәйкессіздіктер туындаған жағдайда кредиттік лимитті беру шартының орыс тіліндегі мәтіні басымдыққа ие болады.
- 10.8. Кепіл туралы шарттар, кепілдік шарттары (олар болған кезде) және өтінішке барлық қосымшалар мен толықтырулар осы кредиттік лимит пен өтініш беру шартының ажырамас бөлігі болып табылады.
- 10.9. Өтінішке қарыз алушы соңғысының банкте жеке қатысуы кезінде немесе қашықтан қол жеткізу жүйесі арқылы қашықтықтан қол қояды.
- 10.10. Осымен қарыз алушы банкке кредиттік бюролардың дерекқорынан қарыз алушы, жасалатын мәміле туралы мәліметтерді, қарыз алушының және Банктің өтініште және кредиттік лимит беру шартында көзделген өз міндеттемелерін орындауына байланысты ақпаратты, сондай-ақ Кредиттік бюроларды Ақпараттандыру туралы заңнамаға сәйкес ұсынылуы қажет болуы мүмкін өзге де мәліметтерді беруге және алуға өзінің келісімін береді және несие тарихы.
- 10.11. Өсімпұлды Банк овердрафт валютасында мерзімі өткен берешек құрылған күннен бастап оны толық өтеген күнге дейін есептейді. Өсімпұл овердрафт валютасынан өзге валютада алынған жағдайда, алынған ақшаны овердрафт валютасына айырбастау Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі төлем күніне белгілеген бағам бойынша жүргізіледі.
- 10.12. Қарыз алушының шоттарынан ақшаны Қазақстан Республикасының аумағында және одан тыс жерлерде басқа банктерде және/немесе банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда есептен шығарған жағдайда, Қарыз алушы банктің ақшаны есептен шығаруға байланысты барлық шығындарын толық көлемде өтейді.
- 10.13. Кредиттік лимит беру шартында және өтініште көзделген талаптармен қатар, оны орындау кезінде Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.
- 10.14. Қарыз алушының міндеттемелерді орындамауы және/немесе тиісінше орындамауы өтініште және кредиттік лимит беру шартында көзделген міндеттемелерді орындамауы және/немесе тиісінше орындамауы ретінде қаралады.
- 10.15. Қарыз алушы банктің атынан факсимильдік құралдарды (қолды факсимильдік көшіру) қол қою ретінде пайдаланған кезде, сондай-ақ банктің мөрін электрондық көшіру кезінде өтінішті қабылдау мүмкіндігімен келіседі. Тараптар Банктің уәкілетті тұлғасының қолының факс көшірмесін/факсимилесін және мөрдің электрондық көшірмесін Банк Қарыз алушыға беретін құжаттарда, оның ішінде өтінішті қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей жарамды деп таниды. Қарыз алушының осы негіз бойынша болашақта Банкке шағымдары болмайды.
- 10.16. Қарыз алушы банкке қызмет көрсетудің қашықтағы арналарында, электрондық поштада (email), пошта байланысында, интернет-банкінгте, мобильді банкінгте, телебанкінгте, USSD/SMS-хабарламада, мессенджерлер, телефон, факс, банкомат, POS-терминалда көрсету үшін Қарыз алушының дербес деректерін, сондай-ақ банктік құпияны құрайтын ақпаратты пайдалануға сөзсіз құқық береді, өзіне-өзі қызмет көрсету терминалында, Жеке кабинетте, Интернет-дүңгіршекте, интернет-бөлімшеде, қарыз

алушының әлеуметтік желідегі парақшасында, банктің ресми сайтында, банктің әлеуметтік желідегі ресми парақшасында хабарлама.

10.17. Тараптар қарыз алушының банк алдындағы берешегін қарыз алушының қосымша келісімсіз кез келген үшінші тұлға толық не ішінара өтей алады деген келісімге келді.

10.18. Қарыз алушы оларға қашықтықтан қызмет көрсету арналары бойынша немесе кредиттік лимит беру шартының 10.1-тармағында көзделген өзге де тәсілмен ақпарат алу Банктің уәкілетті тұлғаларының қолдарымен расталған және банктің мөрімен бекітілген қағаздағы тиісті құжаттарды алумен тең болатынына келіседі, бұл ретте Қарыз алушы банктен алынған овердрафт (овердрафт) сомасы туралы мәліметтерді қамтитын кез келген ақпаратты жіберуді сұрайды, Овердрафтты (овердрафттарды) өтеу мерзімдері, төлемдер күндері, комиссиялар мен өзге де төлемдердің атауы мен мөлшері, кредиттік лимит беру шартының 10.1-тармағында көзделген қашықтағы арналар бойынша немесе өзге де тәсілмен овердрафт беруге және қызмет көрсетуге байланысты (Бар болса).

10.19. Тараптар электрондық құжаттардың, оның ішінде өтініштің, кредиттік лимит беру шартының, оларға қосымша келісімдердің, өтеу кестелерінің және қашықтан қол жеткізу жүйесі арқылы электрондық түрде алынған және ЭЦҚ қойылған өзге де құжаттардың заңды күшін таниды. Тараптар қашықтағы арналар арқылы алынған және ЭЦҚ-мен куәландырылған электрондық құжат қағаз жеткізгіштегі қол қойылған құжатқа тең екенін мойындайды. Банк Қарыз алушының электрондық құжаттарын, егер мұндай құжаттар банк пайдаланатын талаптар мен нысандарға сәйкес келсе және Қарыз алушының ЭЦҚ-сымен расталса ғана орындауға қабылдайды. Қарыз алушы ЭЦҚ-ға рұқсатсыз кіруден қорғауды дербес қамтамасыз етуге міндеттенеді.

10.20. Қарыз алушы банктен WhatsApp мессенджерінде хабарлама алуға келіседі.

11. ӨТІНІШТЕР МЕН КЕПІЛДІКТЕР

11.1. Қарыз алушы мәлімдейді және кепілдік береді:

11.1.1. Ол өз атынан өтініш жасауға, қол қоюға және несиелік лимит беру шартына қосылуға құқылы;

11.1.2. Өтініш және кредиттік лимитті беру шарты қарыз алушының өтініште және кредиттік лимитті беру шартында белгіленген талаптарға сәйкес орындалуға жататын жарамды және заңды күші бар міндеттемесін білдіреді;

11.1.3. Өтінішке қол қойылған кезде оның төленбеген салықтар бойынша міндеттемелері болмайды;

11.1.4. Өтінішке қол қойылған сәтте оның қарыздар, кредиттер, бағалы қағаздар, өзге де борыштық міндеттемелер бойынша үшінші тұлғалар алдындағы міндеттемелер бойынша мерзімі өткен берешегі болмайды;

11.1.5. Қарыз алушы өтініштің қолданылу мерзімі ішінде банкке өтініште және кредиттік лимит беру шартында көрсетілген мерзімдерде қарыз алушының барлық банктік шоттарын тікелей дебеттеу жолымен өтініште және кредиттік лимит беру шартында көзделген ақшаны, негізгі борышты және/немесе комиссияларды және/немесе өсімпұлды және/немесе өзге де төлемдерді алуға сөзсіз келісім береді. Қарыз алушының банктік шотын тікелей дебеттеу жүзеге асырылатын құжат өтініш және кредиттік лимит беру шарты болып табылады.

Қарыз алушы өтініштің және кредиттік лимит беру шартының талаптарына сәйкес берешекті есептен шығару үшін шоттағы өтініш валютасында қажетті ақша сомасын қамтамасыз етуге міндеттенеді;

11.1.6. Өтінішті жасасу күніне Банктің тарифтерімен, комиссияларымен және айыппұл санкцияларымен таныстым және келісемін;

11.1.7. Алдау, зорлық-зомбылық, қауіп-қатер, зиянды келісім немесе ауыр жағдайлардың жиынтығы әсер етпейді, жасалған өтініш пен несие лимитін беру шартының мәнін түсінеді және олардың шарттары қарыз алушы үшін құл болып табылмайды;

11.1.8. Өтінішке қол қою арқылы Қарыз алушы банкке төлем талаптарын қою арқылы ақшаны алып қоюға және Қарыз алушының Қазақстан Республикасының аумағында және одан тыс жерлерде банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын кез келген банктерде және/немесе ұйымдарда ашылған банк шоттарынан өтініш бойынша міндеттемелерді орындауға байланысты сомаларды, оның ішінде берешек сомаларын тікелей дебеттеуге сөзсіз келісім береді. өтініште және кредиттік лимит беру шартында көзделген өсімпұлдар, комиссиялар және өзге де төлемдер; өтінішке қол қою арқылы Қарыз алушы SMS-хабарламаларды, телефон қоңырауларын алуға, сондай-ақ электрондық пошта, WhatsApp мессенджері арқылы банктің өнімдері мен қызметтері туралы ақпаратқа, міндеттемелердің уақтылы орындалмауына және өтініште және кредиттік лимит беру шартында көзделген жоспарлы төлемдерді, сондай-ақ банктен өзге де ақпаратты енгізу қажеттілігіне қатысты хаттарды алуға келісім береді;

11.1.9. өтінішке қол қою арқылы Қарыз алушы банкке өтініште және кредиттік лимит беру шартында көзделген өз құқықтары мен міндеттерін кез келген үшінші тұлғаларға (коллекторлық агенттіктерге), оның ішінде Қарыз алушының қосымша келісімінсіз Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен осындай беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу бойынша беруге сөзсіз құқық береді;

11.1.10. Қарыз алушы өтінішке қол қою арқылы банк берген берешек туралы анықтама қарыз алушының банк алдындағы берешегінің даусыз екендігін растайтынына және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен нотариустың атқарушы жазбасын жасау үшін негіз болып табылатынына келіседі;

11.1.11. Қарыз алушы ЭЦҚ кілттері Компаға келген не ЭЦҚ кілттері қарыз алушының атынан электрондық құжаттарға қол қоюға/растауға қол жеткізген және мүмкіндік алған үшінші тұлғаларға берілген жағдайда Қарыз алушы және/немесе үшінші тұлғалар қол қойған барлық электрондық құжаттар бойынша өз міндеттемелерін сөзсіз растайды.

12. ЕҢСЕРІЛМЕЙТІН КҮШ ЖАҒДАЙЛАРЫ

12.1. Тараптар дүлей зілзалалардың (су тасқыны, жер сілкінісі ,емииет), әскери қақтығыстардың, әскери төңкерістердің, террористік актілердің, азаматтық толқулардың, ереуілдердің, нұсқамалардың, бұйрықтардың немесе өзге де әкімшілік араласудың тікелей немесе жанама көріністерінен туындаған еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған жағдайда осы кредиттік лимит беру шартын орындамағаны және/немесе тиісінше орындамағаны үшін жауаптылықтан босатылады. Үкіметтің, ҚР Ұлттық банкінің немесе қандай да бір басқа қаулылардың, әкімшілік немесе үкіметтік шектеулердің тараптары, тараптардың ақылға қонымды бақылауынан тыс кредиттік лимитті немесе өзге де мән-жайларды беру шарты бойынша Тараптардың міндеттемелерді орындауына ықпал ететін тұлғалар.

12.2. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған жағдайда, осы кредиттік лимитті беру шарты бойынша міндеттемелерді орындау мерзімдері, егер олар кредиттік лимитті берудің бүкіл шартының мерзімінде немесе еңсерілмейтін күш мән-жайлары басталғаннан кейін орындалуға жататын оның бір бөлігінің орындалуына айтарлықтай әсер етсе, осы мән-жайлардың қолданылу уақытына пропорционалды түрде шегеріледі.

12.3. Осы бөлімде көзделген кредиттік лимит беру шартын орындауға кедергілерге осы кредиттік лимит беру шартын орындау үшін қажетті келу және кету визаларының немесе тұруға рұқсаттардың немесе мақұлдаулардың болмауы кірмейді.

12.4. Екі тарап осы кредиттік лимит беру шарты бойынша міндеттемелерді орындауға кедергі келтіретін еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталғаны және аяқталғаны туралы бір-біріне дереу жазбаша хабарлауға тиіс.

12.5. Еңсерілмейтін күш мән-жайларына сілтеме жасайтын Тарап оларды растау үшін құзыретті мемлекеттік органның құжатын ұсынуға міндетті.

13. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

Егер өтініште және/немесе кредиттік лимитті беру шартында өзгеше тікелей айтылмаса, өтініште және кредиттік лимитті беру шартында, сондай-ақ оларға қосымшаларда пайдаланылатын бас әріппен жазылған терминдер мен анықтамалардың мынадай мағыналары болады:

- 13.1. **Үзінді-овердрафт** бойынша берешек сомасы туралы ақпаратты, ол болған кезде және Овердрафтты пайдалану жөніндегі басқа да қажетті ақпаратты жеткізу мақсатында есепті күннен кейін Банк Қарыз алушыға электрондық немесе басып шығарылған түрде беретін деректер. Үзінді-көшірме кредиттік лимит беру шартының 10.1-тармағында көзделген кез келген тәсілдердің өнім талаптарына сәйкес Банктің қолданыстағы қызметтері шеңберінде ай сайынғы негізде қарыз алушыға жеткізіледі.
- 13.2. **Қол жетімді лимит** – қарыз алушы банктен кредиттік лимит беру шартының 10.1-тармағында көзделген кез келген тәсілмен хабарлама алған күннен бастап пайдалануға құқылы кредиттік лимит бойынша қол жетімді ақша сомасы. Қол жетімді лимит кредиттік лимит толық көлемде қалпына келтірілгенге дейін негізгі қарыздың өтелген бөлігінің сомасына ұлғаяды.
- 13.3. **Берешек-кредиттік лимиттің** пайдаланылған және / немесе асып кеткен сомасы, техникалық берешек, өсімпұл, комиссиялар, сондай-ақ өтініште және кредиттік лимитті беру шартында көзделген өзге де төлемдер.
- 13.4. **Карточкалық операция / Транзакция**-қарыз алушының төлем карточкасы арқылы не оның деректемелері арқылы Банк айқындаған және оның шарттарында төлемдер, ақша аударымдары жасауға, қолма-қол ақша алуға, валюталар айырбастауға және (немесе) басқа да операцияларға байланысты операцияларды жүзеге асыруы.
- 13.5. **Кредиттік лимит**-банктің қарыз алушыға овердрафт алу уақытын өзі анықтауға мүмкіндік беретін шарттармен, бірақ кредит берудің осындай нысаны үшін Банктің ішкі кредиттік саясаты туралы ережеде айқындалған кредиттік лимит, сома және уақыт шегінде қарыз алушыға кредит беру міндеттемесі, өтініш және кредиттік лимит беру шарты.
- 13.6. **Қамтамасыз ету**-қарыз алушының және/немесе үшінші тұлғалардың мүлкін (мүліктік және/немесе мүліктік емес құқықтарын) кепілге салуды, үшінші тұлғалардың кепілдіктерін және/немесе кепілгерліктерін және/немесе ақшалай және/немесе өзге де талап ету құқығын басқаға беруді қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, шарт бойынша қарыз алушының міндеттемелерін орындауды қамтамасыз ету тәсілдері.
- 13.7. **Міндеттемелер**-Овердрафтты қайтару, комиссияларды төлеу, берешекті өтеу жөніндегі міндеттемелерді және Қарыз алушының банк алдындағы өтінішпен және кредиттік лимитті беру шартымен белгіленген өзге де міндеттерін қоса алғанда, кредиттік лимитті беру өтініші мен шартына сәйкес қарыз алушы өзіне қабылдаған міндеттемелер, оның ішінде болашақта туындауы мүмкін немесе туындайтын міндеттер.
- 13.8. **Ақпараттандыру объектілері** - электрондық ақпараттық ресурстар, бағдарламалық қамтамасыз ету құралдары, интернет ресурстары және ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылым болып табылады.
- 13.9. **Овердрафт / негізгі қарыз**-қарыз алушы карточкалық операцияларды жасау кезінде пайдаланған, кредиттік лимит шеңберінде ақылылық, қайтарымдылық және жеделдік шарттарында алынған ақша сомасы.
- 13.10. **Төлем карточкасы**-Банк ұсынған кредиттік лимиті бар Visa/Mastercard төлем карточкасы, оның шегінде қарыз алушының өтініш пен кредиттік лимитті беру шартының талаптарына сәйкес Карточкалық операциялар жасауға құқығы бар.
- 13.11. **Кредиттік лимиттің қолжетімділік кезеңі**-кредиттік лимит мерзімі шегінде белгіленетін және кезеңділігі айына бір рет шот бойынша айналымдар мониторингінің нәтижелері бойынша автоматты түрде айқындалатын кредиттік айналымдардың болуына байланысты кезең.

- 13.12. **Есептік күн-овердрафт** алған сәттен бастап 60 күнтізбелік күн.
- 13.13. **Қашықтан қол жеткізу жүйесі**-қарыз алушы мен банк арасындағы байланысты қамтамасыз ететін телекоммуникация құралдарының, цифрлық және ақпараттық технологиялардың, бағдарламалық қамтамасыз ету мен жабдықтардың жиынтығы, оның ішінде Банктің ресми сайты (<https://freedombank.kz/>).
- 13.14. **Кредиттік лимит мерзімі**-банк өнімінің талаптарымен және кредиттік лимит беру шартымен айқындалған ең жоғары мерзім, оның шегінде қарыз алушы кредиттік лимиттің қолжетімділік кезеңін ескере отырып Овердрафт ала алады.
- 13.15. **Шот**-қарыз алушының төлем карточкасына байланған ағымдағы шоты.
- 13.16. **Тарифтер**-Карточкалық операциялар бойынша көрсетілетін қызметтер үшін төлем карточкалары бойынша Банк тарифтері (Банктің ресми сайтында орналастырылған <https://freedombank.kz/>).
- 13.17. **Техникалық овердрафт (жол берілмейтін техникалық берешек)** – қарыз алушының карточкалық операцияларды жүзеге асыру кезінде сыйақы есептелмейтін кредиттік лимит сомасын асыруы.
- 13.18. **Эквайрингтік айналымдар**-сауда/интернет-эквайринг арқылы тауарлар (қызметтер) үшін сатып алушылармен жүргізілген есеп айырысулардан қарыз алушының шотына ақша қаражатының түсімдері.
- 13.19. **Электрондық құжат**-ақпарат электрондық-цифрлық түрде ұсынылған және ЭЦҚ-мен не жөнелтуші жасаған және оған жасалғаннан кейін енгізілген бұрмаланулар және (немесе) өзгерістер қамтылмаған банкте қабылданған өзге де қолжетімді тәсілмен куәландырылған құжат.
- 13.20. **Электрондық цифрлық қолтаңба** (бұдан әрі – ЭЦҚ) - электрондық цифрлық қолтаңба құралдарымен жасалған және электрондық құжаттың дұрыстығын, оның тиесілілігін және мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын электрондық цифрлық нышандар жиынтығы.

14. БАНКТІҢ МЕКЕНЖАЙЫ МЕН ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ:

«Фридом Банк Қазақстан» Акционерлік қоғамы

050000, Алматы қ., Құрманғазы к-сі, 61 А

БСН 090740019001

Корреспонденттік шот

KZ23125KZT1001300883 (теңге)

KZ87125USD2001300883 (АҚШ доллары)

ҚР Ұлттық Банкі РММ, Алматы қ.

БСК NBRKKZKX