

П Р И К А З № А0-27-П
22 апреля 2026 года
г. Алматы
**График приема физических
и юридических лиц в АО «Фридом Банк Казахстан»**

Во исполнении пункта 2.2. «Правил о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц в АО «Фридом Банк Казахстан», утвержденный решением Правления АО «Фридом Банк Казахстан» от 28 февраля 2022 года за №19

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить следующий график приема физических и представителей юридических лиц в АО «Фридом Банк Казахстан» на 2026 год.

	ФИО	Должность	Дни недели	Часы приема
1	Ахметова Гулфайруз Айткабыловна	Председатель Правления	Каждая вторая среда месяца	С 09-00ч до 10-00ч
2	Агдавлетов Тимур Серикович	Первый Заместитель Председателя Правления	Каждый второй вторник месяца	С 17-00ч до 18-00ч
3	Мельникова Наталия Николаевна	Управляющий директор	Каждая третья среда месяца	С 10-00ч до 12-00ч
4	Дрычкова Ольга Сергеевна	Управляющий директор	Каждая вторая среда месяца	С 11-00ч до 12-00ч
5	Алмат Сауле	Управляющий директор	Пн-пт	С 14-00ч до 15-00ч
6	Тажеденов Данияр Олжабекович	Управляющий директор	Пн-пт	С 14-00ч до 15-00ч
7	Карагойшин Бакытжан Тимурович	Управляющий директор	Каждый второй вторник месяца	С 17-00ч до 18-00ч
Филиал в г.Астана				
1	Елеусизов Ардак Нурымжанович	Директор- Управляющий директор филиала	Пн-пт	С 10-00 до 11-00ч
2	Жумагулов Марлен Файызович	Заместитель Директора по корпоративному бизнесу	Пн-пт	С 10-00 до 11-00ч
3	Советхан Назым	Заместитель Директора по операционному обслуживанию ЮЛ	Пн-пт	С 10-00 до 11-00ч
4	Шегенова Айжан Арипжановна	Заместитель Директора по кредитованию и операционному обслуживанию ФЛ	Пн-Пт	с 15:00 до 16:00 ч
Филиал в г.Алматы				
1	Карагубенов Корган Курганович	Директор- Управляющий директор филиала	Пн-Пт	с 10:00 до 11:00 ч

2	Ногомбаева Камалькановна	Динара	Заместитель Директора по операционному обслуживанию ЮЛ	Пн-Пт	с 10:00 до 11:00 ч
3	Мендагазиева Шамгоновна	Дильбар	Заместитель Директора по кредитованию и операционному обслуживанию ФЛ	Пн-Пт	с 11:00 до 13:00 ч
4	Жаманбаев Бекзатұлы	Саят	Заместитель Директора по корпоративному бизнесу	Пн-Пт	с 11:00 до 13:00 ч
Филиал в г.Шымкент					
1	Рахметов Узакбаевич	Рысбек	Директор филиала	Каждый четверг месяца	с 10:00 до 12:00 ч
2	Джамбулов Абилдабекович	Данияр	Заместитель Директора	Каждая среда месяца	с 10:00 до 12:00 ч
3	Тустикбаева Нурлановна	Айгуль	Заместитель Директора по корпоративному бизнесу	Каждая среда месяца	с 09:00 до 18:00 ч
Филиал в г.Павлодар					
1	Жексембаев Серикович	Азамат	Директор филиала	Пн-Пт	с 14:00 до 17:00
2	Кумарова Жанат Абаевна		Заместитель директора	Пн-Пт	с 10:00 до 17:00
Филиал г.Караганда					
1	Рахимов Муратович	Рустам	Директор филиала	Вт-чт	с 09:00 до 10:00 ч
2	Бакиров Исатаевич	Арман	Заместитель директора филиала	Пн-ср	с 09:00 до 10:00 ч
Филиал в г.Актобе					
1	Сыздыков Айтасович	Ербол	Директор филиала	Пн-Пт	с 10:00 до 17:00 ч
2	Сейтахметов Тагыбергелулы	Акжигит	Заместитель директора филиала	Пн-Пт	с 09:00ч до 18:00ч
Филиал г.Атырау					
1	Журунов Мухатаевич	Ильяс	Директор филиала	Пн-ЧТ	с 15:00ч до 17:00ч
2	Еремина Алия Турсынғалиевна		Заместитель директора филиала	Пн-Пт	с 09:00ч до 11:00ч
Филиал г.Семей					
1	Камашев Арнурович	Ернар	Директор филиала	Пн-Пт	с 10:00 до 17:00 ч
2	Кульдикова Дюсембаевна	Айнур	Заместитель директора филиала	Пн-Пт	с 10:00 до 17:00 ч
Филиал г.Усть-Каменогорск					
1	Котов Сергеевич	Виталий	Директор филиала	Пн-Пт	с 10:00 до 17:00 ч
2	Естаулетов Кайратович	Куаныш	Заместитель директора филиала	Пн-Пт	с 10:00 до 17:00 ч
Филиал г.Костанай					
1	Букин Ахметканович	Куаныш	Директор филиала	Пт	с 14:00 до 17:00 ч

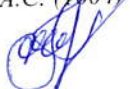
2	Есенов Аян Есенұлы	Заместитель директора филиала	Ср	с 14:00 до 17:00 ч
Филиал в г.Тараз				
1	Шалгынбаев Бауыржан Муратович	Директор филиала	вторник	с 15:00 до 17:00
2	Латипова Лаззат Сериковна	Заместитель директора филиала	четверг	с 15:00 до 17:00
Филиал в г.Кокшетау				
1	Торгаутов Асхат Таласович	Директор филиала	Пн-пт	с 10:00 до 11:00 ч
2	Темирбекова Ханифа Алихановна	Заместитель директора филиала	Пн-пт	С 14-00ч до 15-00ч
Филиал в г.Актау				
1	Тажигулова Гульнара Исенгалиевна	Директор филиала	ПН-ПТ	С 15:00ч до 17:00
2	Джанкулов Олег Суюндыкович	Заместитель директора филиала	ПН-ПТ	С 11:00 до 13:00
Филиал в г.Уральск				
1	Бискалиева Айгерим Каиржановна	Директор филиала	Пн-Пт	С 15:00ч до 17:00
2	Вязникова Екатерина Олеговна	Заместитель директора филиала	Пн-Пт	С 11:00 до 13:00
Филиал в г.Кызылорда				
1	Жетпісбай Айдос Жалғасбайұлы	Директор филиала	ПН-СР	с 10:00 до 12:00 ч
2	Карибаев Талгат Амангельдиевич	Заместитель директора филиала	ЧТ-ПТ	с 15:00 до 17:00 ч
Филиал в г.Петропавловск				
1	Разынов Ринат Чалиевич	И.О. Директора филиала	Понедельник	С 14:30ч до 17:00
2	Калганов Игорь Александрович	Заместитель директора филиала	Каждая среда	С 14:30ч до 17:00
Филиал в г.Талдыкорган				
	Бексұлтан Бакытжан Шоканұлы	Директор филиала	Пн-пт	С 10-00 до 12-00ч
	Омирбекова Салтанат Аманбековна	Заместитель директора филиала	Пн-пт	С 15-00 до 17-00ч

2. Департаменту маркетинга разместить, утвержденный График приема физических и представителей юридических лиц в АО «Фридом Банк Казахстан» на 2026 год на корпоративном портале и внешнем сайте Банка;
3. Департаменту HR довести настоящий Приказ до сведения задействованных подразделений Банка;
4. Контроль над исполнением данного Приказа оставляю за собой.

Председатель Правления



Ахметова Г.А.



№ А0-27-П БҰЙРЫҚ
2026 ж. 22 ақпан
Алматы қ.

«Фридом Банк Қазақстан» АҚ жеке тұлғаларды және заңды тұлғалардың өкілдерін қабылдаудың келесі кестесі

«Фридом Банк Қазақстан» АҚ Басқармасының 2022 жылғы 22 ақпандағы №19 шешімімен бекітілген «Фридом Банк Қазақстан» АҚ - да жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы ереже» 2.2 тармағына сәйкес

БҰЙЫРАМЫН:

- 2026 жылға арналған **«Фридом Банк Қазақстан» АҚ** -да жеке тұлғаларды және заңды тұлғалардың өкілдерін қабылдаудың келесі кестесі бекітілсін.

	АЖТ	Лауазымы	Күндер	Уақыт
1	Ахметова Гулфайруз Айтқабыловна	Басқарма төрағасы	Айдын әр екінші сәрсенбісі	сағ. 09-00 бастап сағ.10-00 дейін
2	Агдавлетов Тимур Серикович	Басқарма төрағасының бірінші орынбасары	Әр екінші сейсенбі сайын	сағ. 17-00 бастап сағ.18-00 дейін
3	Мельникова Наталия Николаевна	Басқарушы Директор	Айдын әр үшінші сәрсенбісі	сағ. 10-00 бастап сағ.12-00 дейін
4	Дрычкова Ольга Сергеевна	Басқарушы Директор	Айдын әр екінші сәрсенбісі	сағ. 11-00 бастап сағ.12-00 дейін
5	Алмат Сауле	Басқарушы Директор	Дс-Жм	сағ. 14-00 бастап сағ.15-00 дейін
6	Тажеденов Данияр Олжабекович	Басқарушы Директор	Дс-Жм	сағ. 14-00 бастап сағ.15-00 дейін
7	Қарагойшин Бакытжан Тимурович	Басқарушы Директор	Әр екінші сейсенбі сайын	сағ. 17-00 бастап сағ.18-00 дейін
Астана қ. Филиалы				
1	Елеусизов Ардак Нурымжанович	Филиал Директор- Басқарушы Директор	Дс-Жм	сағ. 10-00 бастап сағ.11-00 дейін
2	Жумагулов Марлен Файызович	Филиал Директорының корпоративтік бизнес жөніндегі орынбасары	Дс-Жм	сағ. 10-00 бастап сағ.11-00 дейін
3	Советхан Назым	Филиал Директорының заңды тұлғаларға операциялық қызмет көрсету жөніндегі орынбасары	Дс-Жм	сағ. 10-00 бастап сағ.11-00 дейін
4	Шегенова Айжан Арипжановна	Филиал Директорының жеке тұлғаларға кредит беру және операциялық қызмет көрсету жөніндегі орынбасары	Дс-Жм	сағ. 15-00 бастап сағ.16-00 дейін

Алматы қ. Филиалы					
1	Карагубенов Курганович	Корган	Филиал Директоры	Дс-Жм	сағ. 10:00 бастап сағ.12:00 дейін
2	Ногомбаева Камалькановна	Динара	Филиал Директорының заңды тұлғаларға операциялық қызмет көрсету жөніндегі орынбасары	Дс-Жм	сағ. 10:00 бастап сағ. 11:00 дейін
3	Мендагазиева Шамгоновна	Дильбар	Филиал Директорының жеке тұлғаларға кредит беру және операциялық қызмет көрсету жөніндегі орынбасары	Дс-Жм	сағ. 11:00 бастап сағ. 13:00 дейін
4	Жаманбаев Бекзатұлы	Саят	Филиал Директорының корпоративтік бизнес жөніндегі орынбасары		сағ. 11:00 бастап сағ. 13:00 дейін
Шымкент қ. Филиалы					
1	Рахметов Узақбаевич	Рысбек	Филиал Директоры	Дс-Жм	сағ. 10:00 бастап сағ. 12:00 дейін
2	Джамбулов Абилдабекович	Данияр	Филиал Директоры орынбасары	Дс-Жм	сағ. 10:00 бастап сағ. 12:00 дейін
3	Тустикбаева Нурлановна	Айгуль	Филиал Директорының корпоративтік бизнес жөніндегі орынбасары	Дс-Жм	сағ. 10:00 бастап сағ. 12:00 дейін
Павлодар қ. Филиалы					
1	Жексембаев Серикович	Азамат	Филиал Директоры	Пн-Пт	сағ. 10:00 бастап сағ.17:00 дейін
2	Кумарова Абаевна	Жанат	Филиал Директоры орынбасары	Пн-Пт	сағ. 10:00 бастап сағ.17:00 дейін
Қарағанда қ. Филиалы					
1	Рахимов Муратович	Рустам	Филиал Директоры	Вт-чт	сағ. 09:00 бастап сағ.10:00 дейін
2	Бакиров Исатаевич	Арман	Филиал Директоры орынбасары	Пн-ср	сағ. 09:00 бастап сағ.10:00 дейін
Ақтобе қ. Филиалы					
1	Сыздықов Айтасович	Ербол	Филиал Директоры	Дс-Жм	сағ. 10:00 бастап сағ.17:00 дейін
2	Сейтахметов Тағыбергенович	Ақжигит	Филиал Директоры орынбасары	Дс-Жм	сағ. 09:00 до сағ. 18:00 дейін
Атырау қ. Филиалы					
1	Журунов Мухатаевич	Ильяс	Филиал Директоры	Пн-ЧТ	сағ.15:00 бастап сағ. 17:00 дейін
2	Еремина Алия Турсынғалиевна		Филиал Директоры орынбасары	Пн-ПТ	сағ. 09:00 бастап сағ.11:00 дейін
Семей қ. Филиалы					
1	Камашев Арнурович	Ернар	Филиал Директоры	Пн-Пт	сағ.10:00 бастап сағ.17:00 дейін
2	Кульдикова Дюсембаевна	Айнур	Филиал Директоры орынбасары	Пн-Пт	сағ.10:00 бастап сағ.17:00 дейін
Усть-Каменогорск қ. Филиалы					
1	Котов Сергеевич	Виталий	Филиал Директоры	Дс-Жм	сағ.10:00 бастап сағ.17:00 дейін
2	Естаулетов Кайратович	Куаныш	Филиал Директоры орынбасары	Дс-Жм	сағ.10:00 бастап сағ.17:00 дейін
Қостанай қ. Филиалы					

1	Букин Куаныш Ахметканович	Филиал Директоры	Жұма	сағ. 14:00 бастап сағ.17:00 дейін
2	Есенов Аян Есенұлы	Филиал Директоры орынбасары	Сәрсенбі	сағ. 14:00 бастап сағ.17:00 дейін
Тараз қ. Филиалы				
1	Шалгынбаев Бауыржан Муратович	Филиал Директоры	Әр сейсенбі сайын	сағ. 15:00 бастап сағ.17:00 дейін
2	Латипова Лаззат Сериқовна	Филиал Директоры орынбасары	Әр жексенбі сайын	сағ. 15:00 бастап сағ.17:00 дейін
Кокшетау қ. Филиалы				
1	Торғаутов Асхат Таласович	Филиал Директоры	Дс-Жм	сағ. 10:00 бастап сағ.11:00 дейін
2	Темирбекова Ханифа Алихановна	Филиал Директоры орынбасары	Дс-Жм	сағ. 14-00ч бастап сағ. 15-00ч
Ақтау қ. Филиалы				
1	Тажигулова Гульнара Исенғалиевна	Филиал Директоры	Дс-Жм	сағ.15:00 бастап сағ. 17:00 дейін
2	Джанкулов Олег Суюндықович	Филиал Директоры орынбасары	Дс-Жм	сағ.11:00 бастап сағ. 13:00 дейін
Орал қ. Филиалы				
1	Бискалиева Айгерим Каиржановна	Филиал Директоры	Дс-Жм	сағ. 15:00 бастап сағ.17:00 дейін
2	Вязникова Екатерина Олеговна	Филиал Директоры орынбасары	Дс-Жм	сағ. 11:00 бастап сағ.13:00 дейін
Қызылорда қ. Филиалы				
1	Жетпісбай Айдос Жалғасбайұлы	Филиал Директоры	ДС-Сс	сағ. 10:00 бастап сағ.12:00 дейін
2	Карибаев Талгат Амангельдиевич	Филиал Директоры орынбасары	Бс-Жм	сағ. 15:00 бастап сағ.17:00 дейін
Петропавл қ. Филиалы				
1	Разынов Ринат Чалилевич	Филиал Директоры міндетін атқарушы	Әр дүйсенбі	сағ. 14:30 бастап 17:00 дейін
2	Калганов Игорь Александрович	Филиал Директоры орынбасары	Әр сәрсенбі	сағ. 14:30 бастап 17:00 дейін
Талдықорған қ. Филиалы				
1	Бексұлтан Бақытжан Шоқанұлы	Филиал Директоры	Дс-Жм	сағ. 10:00 бастап сағ.12:00 дейін
	Омирбекова Салтанат Аманбековна	Филиал Директоры орынбасары	Дс-Жм	сағ.15:00 бастап сағ. 17:00 дейін

2. Маркетинг бөліміне «Фридом Банк Қазақстан» АҚ - да 2026 жылға арналған, жеке және заңды тұлғалардың өкілдерін қабылдаудың бекітілген кестесін, Банктің корпоративтік порталында және сыртқы веб-сайтында орналастырсын;
3. HR бөліміне осы бұйрықты Банктің тартылған бөлімшелерінің назарына жеткізеді;
4. Осы бұйрықтың орындалуын бақылауды өзіме қалдырамын.

Басқарма төрағасы

Ахметова Г.А.