

ТАРИФЫ КОМИССИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ БАНКА НА УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

Утверждены решением заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами №105 от 25.05.2023г.
с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами №128 от 22.06.2023г.
с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами №135 от 03.07.2023г.
с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами №146 от 24.07.2023г.
с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами № 167 от 21.08.2023г.

| 1. ОТКРЫТИЕ, ВЕДЕНИЕ, ЗАКРЫТИЕ БАНКОВСКОГО СЧЕТА | | | |
|---|---|--|---|
| № | Вид операции | Взимаемая комиссия | |
| 1.1 | Открытие текущего счета в национальной и иностранной валюте, в том числе специального текущего счета в национальной валюте | Бесплатно | |
| 1.2 | Открытие эскроу-счета в национальной и иностранной валюте | Бесплатно | |
| 1.3 | Открытие сберегательного счета в национальной валюте и иностранной валюте | Бесплатно | |
| 1.4 | Ведение текущего счета в национальной валюте и иностранной валюте, в том числе при наличии действующего кредита (не зависимо от остатка средств на счете) в национальной валюте и иностранной валюте | Бесплатно | |
| 1.4.1. | Ведение текущего счета при наличии движений по счету | Бесплатно | |
| 1.4.2. | Комиссия за отсутствие движения по счету более 1 года | 1 000 тг /эквивалент 1 000 тг | |
| 1.4.2.1. | При остатке на счете менее 1 000 тг | в размере остатка на счете | |
| 1.5. | Ведение эскроу-счета | Бесплатно | |
| 1.6. | Ведение сберегательного счета | Бесплатно | |
| 1.7. | Предоставление выписки по счету по мере совершения операций | Бесплатно | |
| 1.8. | Предоставление дубликата выписки (в т.ч. НДС) | Бесплатно | |
| 1.9. | Закрытие счета | Бесплатно | |
| 1.10. | Закрытие эскроу-счета | Бесплатно | |
| 1.11. | Закрытие сберегательного счета | Бесплатно | |
| 2. КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ | | | |
| № | Вид операции | Взимаемая комиссия | |
| 2.1. | Кассовые операции в национальной и иностранной валюте: | | |
| 2.1.1. | При приеме наличных денег на текущие и сберегательные счета: | | |
| | в национальной валюте | Бесплатно | |
| | в иностранной валюте | Бесплатно | |
| 2.1.1.1. | При приеме наличных денег для проведения переводов с текущего счета и без открытия счета: | | |
| | в национальной валюте | бесплатно до 5 млн тенге 0,1% свыше 5 млн тенге макс. 10 000 тг | |
| | в иностранной валюте | Бесплатно | |
| 2.1.1.2. | Пересчет наличных денег при пополнении текущего счета/перевода денег без открытия счета в пользу АО «Nova Лизинг», Клиентов юридических лиц по заключенным с Банком договорам. | 100 тг | |
| 2.1.1.3. | При приеме наличных денег для погашения микрокредита, выданного ТОО «Микрофинансовая организация ФРИДОМ ФИНАНС Кредит» (за исключением микрокредитов уступленных в АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»)» | 2,5% от суммы мин. 100 тг | |
| 2.1.5. | Выдача наличных денег | Для граждан Республики Казахстан Для граждан иностранных государств | |
| | С текущего счета (в т.ч. кредитные средства) | | |
| | в национальной валюте | До 20 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1%; От 20 млн.тг. до 50 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1,5%; От 50 млн.тг. в эквиваленте (в день) - 2%. | 2% |
| 2.1.5.1. | Со специального текущего счета, поступившего в пользу Клиента, только в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов | Бесплатно | |
| | при поступлении Зарплатного проекта по договорам с организациями | 0,3% от суммы мин. 200 тг | |
| | в иностранной валюте | До 20 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1%; От 20 млн.тг. до 50 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1,5%; От 50 млн.тг. в эквиваленте (в день) - 2%. | 2% |
| 2.1.5.1.1. | Поступившего денежного перевода без открытия счета* | | |
| | в национальной валюте | 1% от суммы | 2% |
| | в иностранной валюте | 1% от суммы | 2% |
| * Распространяется на межбанковские переводы, кроме переводов по заключенным с Банком договорам | | | |
| 2.1.5.1.2. | Выдача наличных денег, зачисленных на текущий счёт со сберегательного счёта клиента в национальной и иностранной валюте (сумма вклада и вознаграждения) | Бесплатно (с соблюдением условий пп. 2.1.5.2.1., 2.1.5.2.2. тарифов) | Бесплатно (с соблюдением условий пп. 2.1.5.2.1., 2.1.5.2.2. тарифов) |
| 2.1.5.1.3. | Выдача наличных денег по продуктам «Кредитная карта с граце периодом» в национальной и иностранной валюте | 2,5% от суммы мин. 1000 тг | |
| 2.1.5.2. Выдача наличных денег со сберегательного счета | | | |
| | в национальной и иностранной валюте для физических лиц за период: | | |
| 2.1.5.2.1 | до 15 (пятнадцати) календарных дней с даты внесения/перечисления суммы вклада или дополнительного взноса во вклад | До 20 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1%; От 20 млн.тг. до 50 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1,5%; От 50 млн.тг. в эквиваленте в день. - 2%. | 2% |
| | по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с даты внесения/перечисления суммы вклада или дополнительного взноса во вклад | Бесплатно | |

| | | | |
|---|--|--|-----------|
| 2.1.5.2.2. | в национальной и иностранной валюте для клиентов Priority Banking за период: | | |
| | до 1 (один) календарного дня с даты внесения/перечисления суммы вклада или дополнительного взноса во вклад | До 20 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1%; От 20 млн.тг. до 50 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1,5%; От 50 млн.тг. в эквиваленте (в день) - 2%. | 2% |
| | по истечении 1 (один) календарного дня с даты внесения/перечисления суммы вклада или дополнительного взноса во вклад | Бесплатно | Бесплатно |
| 2.2. | Проверка наличной иностранной валюты на подлинность с применением детектора (в т.ч. НДС) | 0,5% от суммы мин. 500 тг | |
| 2.3. | Размен и укрупнение банкнот и монет | 0,5% от суммы мин. 500 тг | |
| 3. ПЕРЕВОДНЫЕ ОПЕРАЦИИ В НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ | | | |
| № | Вид операции | Взимаемая комиссия | |
| 3.1. | Зачисление безналичных денег на счет Клиента в Банке | Бесплатно | |
| 3.2. | Переводы в системе Банка (за исключением п. 3.5.2.) | Бесплатно | |
| 3.2.1. | Переводы в системе Банка с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с grace периодом | 2,5% от суммы мин. 1 000 тг | |
| 3.2.2. | Переводы в системе Банка с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с grace периодом на другой текущий счет в целях закрытия задолженности по продукту «Карточный лимит». | Бесплатно | |
| 3.3. | Внутрибанковские переводы на сберегательные счета физических лиц | Бесплатно | |
| 3.4. | Переводы (платежи) в пользу клиентов других банков (за исключением п. 3.5.2.) по времени г. Астана* | | |
| 3.4.1. | с 9:00 до 16:00 с переводом денег в тот же день | 0,3% от суммы мин. 300 тг макс. 5 000 тг | |
| | с 16:00 до 17:00 при технической возможности (только с согласованием подразделения Казначейства Банка) | 0,4% от суммы мин. 500 тг макс. 5 000 тг | |
| | с 17:00 с переводом денег в тот же день при технической возможности** (только с согласованием подразделения Казначейства Банка) | 4 000 тг | |
| | Переводы по мобильному номеру клиенту другого Банка по РК по СМП (система мгновенных переводов) Не доступны для счетов, привязанных к Invest card и Broker card | 10 тг | |
| 3.4.2. | после 17:00 с переводом денег на следующий день (за исключением переводов кредитных средств с использованием тарифа установленного до 16.00) | 0,2% от суммы мин. 250 тг макс. 2 500 тг | |
| 3.5. | Переводы (платежи) кредитных средств | | |
| 3.5.1. | Переводы (платежи) в пользу клиентов других Банков с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с grace периодом | 2,5% от суммы мин. 1 000 тг | |
| 3.5.2. | Перевод (платеж) кредитных средств (займа) (кроме Кредита под заклад денег/депозита) | 1% от суммы | |
| 3.6. | Переводы (платежи) в бюджет, пенсионных и социальных отчислений | | |
| 3.6.1. | Оплата налогов и других обязательных платежей в бюджет (в т.ч. налоги, сборы, платы, гос. пошлины, таможенные пошлины и др. платежей в пользу бюджета) | 0,3% от суммы мин. 150 тг макс. 5 000 тг | |
| 3.7. | Срочные переводы (в течение 1 часа после принятия платежного документа к исполнению при наличии возможности у Банка) | 0,5% от суммы мин. 1000 тг макс. 5000 тг | |
| 3.8. | Изменение условий перевода после принятия его Банком к исполнению (при наличии технической возможности у Банка) | 1 000 тг | |
| 3.9. | Выполнение расследования при осуществлении исходящих платежей, согласно поданного заявления клиентом (в т.ч. НДС) | 2 000 тг | |
| 3.10. | Аннуляция платежного документа (в т.ч. НДС) | 1 000 тг | |
| 3.11. | Внешние переводы в национальной валюте (тенге) за пределы Республики Казахстан в Китайскую Народную Республику (за исключением п. 3.5.2.) До 11:30 платеж исполняется текущим днем, после 11:30 платеж исполняется следующим рабочим днем. | | |
| 3.11.1. | За счет получателя денег KZT (SHA/BEN) | 0,15% от суммы min. 3 000 тг / max. 50 000 тг | |
| 3.11.2. | За счет отправителя денег KZT (OUR) | 0,15% от суммы min. 5 000 тг / max. 50 000 тг | |
| 3.12. | Отзыв платежа, изменение платежных инструкций, запрос о судьбе платежа (в т.ч. НДС) | 5 000 тг | |
| 3.13. | Набор и обработка переводов (платежей): | | |
| 3.13.1. | с предоставлением реестра на бумажном носителе (в т.ч. НДС) | | |
| 3.13.1.1. | Принем, обработка и перевод платежного документа для оплаты платежа «Единый совокупный платеж» без открытия счета/с текущего счета | 300 тенге за каждый платежный документ, не зависимо от периода оплаты | |

| | | |
|-----------|--|---|
| 3.13.1.2. | Прием, обработка и перевод платежного документа для оплаты взносов/отчислений обязательного социального медицинского страхования (от одного физ. лица) | 0,3% от суммы мин. 400 тг макс. 5 000 тг |
| 3.13.2. | с предоставлением реестра на электронном носителе (в т.ч. НДС) | |
| 3.13.2.1. | Прием, обработка и перевод платежного документа для оплаты платежа «Единый совокупный платеж» без открытия счета/с текущего счета | 300 тенге за каждый платежный документ, не зависимо от периода оплаты |
| 3.13.2.2. | Прием, обработка и перевод платежного документа для оплаты взносов/отчислений обязательного социального медицинского страхования (от одного физ. лица) | 0,3% от суммы мин. 400 тг макс. 5 000 тг |
| 3.14. | Прочее | |
| 3.14.1. | Исполнение перевода по указанию третьих лиц (инкассовое распоряжение/платежное требование) | 2 000 тг. за каждую операцию |

*Тарифы для городов Западного Казахстана применяются в соответствии с часовым поясом региона.
**Платежи/переводы, отправленные в мобильном приложении Банка после 17.00 исполняются следующим рабочим днем.

4. ПЕРЕВОДНЫЕ ОПЕРАЦИИ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ

| № | Вид операции | Взимаемая комиссия | |
|--------|---|---|--|
| 4.1 | Зачисление безналичных денег на счет Клиента в Банке | Бесплатно | |
| 4.1.1. | Переводы в системе Банка (за исключением п. 4.8.1.): | Бесплатно | |
| 4.1.2. | Переводы в системе Банка с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с grace периодом | 2,5% от суммы мин. 1 000 тг | |
| 4.2. | Международные переводы в иностранной валюте по системе SWIFT (кроме российских рублей и переводов в китайских юанях в КНР) (за исключением п. 4.8.1, п. 4.7.2): до 16.00 платеж исполняется текущим днем, после 16.00 платеж исполняется следующим рабочим днем (за исключением переводов кредитных средств) | | |
| 4.2.1 | За счет получателя денег (BEN/SHA) | Граждане Республики Казахстан 0,2% от суммы мин. 5 000 тг макс. 60 000 тг | Граждане иностранных государств 0,5% от суммы мин. 50 000 тг макс. 450 000 тг |
| 4.2.2 | За счет отправителя денег (OUR) | Граждане Республики Казахстан 0,3% от суммы мин. 15 000 тг макс. 60 000 тг | Граждане иностранных государств 0,5% от суммы мин. 50 000 тг макс. 450 000 тг |
| 4.2.3 | За счет отправителя денег гарантированный платеж (GOUR) | Граждане Республики Казахстан 0,35% от суммы мин. 15 000 тг макс. 90 000 тг | Граждане иностранных государств 0,55 % от суммы мин. 50 000 тг макс. 480 000 тг |
| 4.3 | Международные переводы SWIFT в российских рублях (за исключением п. 4.8.1, п. 4.7.2) до 17.00 платеж исполняется текущим днем, после 17.00 платеж исполняется следующим рабочим днем | | |
| | RUB | 0,10% от суммы мин. 5000 тг макс. 20 000 тг | |
| 4.4. | Переводы по системе «Western Union»: | по тарифам платежной системы «Western Union» | |
| 4.5. | Переводы по системе «Юнистрим»: | по тарифам платежной системы «Юнистрим» | |
| 4.6. | Переводы по системе «Золотая Корона»: | по тарифам платежной системы «Золотая Корона» | |
| 4.7. | Международные переводы в китайских юанях (за исключением п. 4.8.1.) по системе SWIFT в Китайскую Народную Республику до 11.30 платеж исполняется текущим днем, после 11.30 платеж исполняется следующим рабочим днем | | |
| 4.7.1 | CNY (BEN/ SHA/ OUR) | 0,15% от суммы мин. 8 000 тг макс. 50 000 тг | |
| 4.7.2. | Международные переводы в иностранной валюте по системе SWIFT для пополнения брокерских счетов (только при переводах через отделения Банка) | Бесплатно | |
| 4.7.3. | Международные переводы SWIFT в валютах стран СНГ (кроме российских рублей) (OUR): до 15.30 платеж исполняется текущим днем, после 15.30 платеж исполняется следующим рабочим днем | 0,3% от суммы мин. 20 000 тг макс. 70 000 тг | |
| 4.8. | Внутрибанковские переводы в иностранной валюте (за искл. пп.4.8.1.) | | |
| 4.8.1. | Перевод (платеж) кредитных средств (займа) (кроме Кредита под заклад денег/депозита) | 1% от суммы | |
| 4.9. | Отзыв платежа, изменение платежных инструкций, запрос о судьбе платежа* (в т.ч. НДС) | USD: 35 000 тг EUR: 22 000 тг RUB: 5 000 тг CNY: 8 000 тг по переводам в КНР, Гонконг | |

* по другим валютам комиссия списывается в зависимости от банка-корреспондента.

5. УСЛУГИ ПО КОНВЕРТАЦИИ

| № | Вид операции | Взимаемая комиссия |
|----------|---|--|
| 5.1. | Покупка/продажа безналичной валюты при зачислении денег на счет Клиента в Банке: | |
| 5.1.1. | Конвертация безналичной иностранной валюты до 15-00 времени г. Астана (заявки после 15:00 принимаются только по согласованию с подразделением Казначейства Банка. Осуществляются при наличии возможности у Банка) | Бесплатно |
| 5.1.1.1. | Конвертация безналичной иностранной валюты с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с grace периодом до 15-00 времени г. Астана (заявки после 15:00 принимаются только по согласованию с подразделением Казначейства Банка. Осуществляются при наличии возможности у Банка) | 2,5% от суммы мин. 1000 тг по курсам, установленным Банком |
| 5.2. | Конвертация иностранной валюты в другую иностранную валюту | Бесплатно |

| | | |
|-----------------------------|---|--|
| 5.3. | Конвертация при поступлении заявки на конвертацию с 15:00 до 18:00 часов времени г. Астана (заявки после 15:00 принимаются только по согласованию с подразделением Казначейства Банка. Осуществляются при наличии возможности у Банка) | Бесплатно |
| 5.4. | Отмена заявки на конвертацию (в т.ч. НДС) | 0,3% от суммы мин. 500 тг |
| 5.5. | Покупка иностранной валюты (центы, евроценты и т. д.) с транзитного (текущего) счета с выдачей наличных тенге | по курсам, установленным Банком |
| 6. ССУДНЫЕ ОПЕРАЦИИ* | | |
| № | Вид операции | Взимаемая комиссия |
| 6.1 | Предоставление банковского займа/кредитной линии | от 0% до 2% от суммы лимита в зависимости от продукта, либо по решению Уполномоченного Органа Банка |
| 6.2 | Организация банковского займа/кредитной линии | от 0% до 2% от суммы лимита в зависимости от продукта, либо по решению Уполномоченного Органа Банка |
| 6.3 | Рассмотрение заявления и документов на получение банковского займа/кредитной линии (в т.ч. НДС) | от 0% до 2% от суммы лимита в зависимости от продукта, либо по решению Уполномоченного Органа Банка |
| 6.4 | Изменения условий кредитования на основании заявления заемщика: | |
| 6.4.1 | изменение ставки вознаграждения (в т.ч. НДС) | при первом обращении - 10 000 тг; при повторном обращении - 20 000 тг; по решению Уполномоченного Органа Банка |
| 6.4.2 | изменение валюты займа (в т.ч. НДС) | при первом обращении - 10 000 тг; при повторном обращении - 20 000 тг; по решению Уполномоченного Органа Банка |
| 6.4.3 | изменение даты платежа по графику погашения (в т.ч. НДС) | при первом обращении - 10 000 тг; при повторном обращении - 20 000 тг; по решению Уполномоченного Органа Банка |
| 6.4.4 | предоставление отсрочки платежа по графику (в т.ч. НДС) | при первом обращении - 10 000 тг; при повторном обращении - 20 000 тг; по решению Уполномоченного Органа Банка |
| 6.4.5 | изменение периода доступности по кредитной линии (в т.ч. НДС) | 0,2% от суммы лимита |
| 6.4.6 | изменение срока займа (в т.ч. НДС) | при первом обращении - 10 000 тг; при повторном обращении - 20 000 тг; по решению Уполномоченного Органа Банка |
| 6.4.7 | вывод/замена созаемщика по договору банковского займа (в т.ч. НДС) | при первом обращении - 10 000 тг; при повторном обращении - 20 000 тг; по решению Уполномоченного Органа Банка |
| 6.4.8 | замена залогодателя по договору банковского займа (в т.ч. НДС) | при первом обращении - 10 000 тг; при повторном обращении - 20 000 тг; по решению Уполномоченного Органа Банка |
| 6.4.9 | замена предмета залога, в рамках обслуживания предоставленного банковского займа (в т.ч. НДС) | при первом обращении - 10 000 тг; при повторном обращении - 20 000 тг; по решению Уполномоченного Органа Банка |
| 6.4.10 | высвобождение предмета залога (в т.ч. НДС) | при первом обращении - 10 000 тг; при повторном обращении - 20 000 тг; по решению Уполномоченного Органа Банка |
| 6.4.11 | изменение условий в договоре залога (в т.ч. НДС) | при первом обращении - 10 000 тг; при повторном обращении - 20 000 тг; по решению Уполномоченного Органа Банка |
| 6.5 | Временная выдача оригиналов правоустанавливающих документов (в т.ч. НДС) | при первом обращении - 10 000 тг; при повторном обращении - 20 000 тг; по решению Уполномоченного Органа Банка |
| 6.6 | Предоставление копий правоустанавливающих документов (в т.ч. НДС) | при первом обращении - 2 000 тг; при повторном обращении - 4 000 тг; по решению Уполномоченного Органа Банка |
| 6.7 | Пролонгация сроков по оформлению залогового обеспечения и залоговых документов (в т.ч. НДС) | при первом обращении от 2 000 тг до 50 000 тг; при повторном обращении от 20 000 тг до 100 000 тг; по решению Уполномоченного Органа Банка |
| 6.8 | Предоставление любых справок/писем/документов, проведение мероприятий по заявлению клиента: | |
| 6.8.1 | Рассмотрение заявления заемщика об отмене пени (в т.ч. НДС) | при первом обращении - 2 000 тг; при повторном обращении - 4 000 тг; по решению Уполномоченного Органа Банка |
| 6.8.2 | выдача дубликата письма либо доверенности о снятии обременения с предмета залога для предъявления в компетентные органы, в рамках обслуживания предоставленного банковского займа (в т.ч. НДС) | при первом обращении - 2 000 тг за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тг за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка |
| 6.8.3 | выдача справки о наличии (отсутствии) судной задолженности, в рамках обслуживания предоставленного банковского займа (в т.ч. НДС)** <i>на основании письменного заявления клиента после полного погашения займа, справка об отсутствии судной задолженности предоставляется бесплатно. 1 раз после полного погашения</i> | 2 500 тг за каждую справку; Бесплатно – при выдаче посредством системы удаленного доступа |
| 6.8.4 | предоставление Банком согласия на перезалог имущества и документов, необходимых для такого перезалога, в рамках обслуживания предоставленного банковского займа, на основании заявления заемщика/залогодателя (в т.ч. НДС) | при первом обращении - 7 000 тг; при повторном обращении - 15 000 тг; по решению Уполномоченного Органа Банка |
| 6.8.5 | рассмотрение заявления заемщика/залогодателя о предоставлении Банком согласия на отчуждение предмета залога, с сохранением права залога в пользу Банка, в рамках обслуживания предоставленного банковского займа (в т.ч. НДС) | при первом обращении - 2 000 тг; при повторном обращении - 4 000 тг; по решению Уполномоченного Органа Банка |
| 6.8.6 | рассмотрение заявления заемщика о предоставлении Банком согласия на предоставление предмета залога в аренду либо в пользование третьему лицу, с сохранением права залога в пользу Банка, в рамках обслуживания предоставленного банковского займа (в т.ч. НДС) | при первом обращении - 2 000 тг за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тг за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка |
| 6.8.7 | рассмотрение заявления заемщика о согласии на регистрацию (снятие с регистрации) по месту жительства физического лица, на узаконение перепланировок, построек, пристроек, произведенных на территории залогового обеспечения (в т.ч. НДС) | при первом обращении - 2 000 тг за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тг за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка |

| | | |
|--------|--|--|
| 6.8.8 | рассмотрение заявления заемщика о продлении сроков возврата оригиналов правоустанавливающих документов, в рамках обслуживания предоставленного банковского займа (в т.ч. НДС) | при первичном обращении - 2 000 тг за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тг за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка |
| 6.8.9 | выдача письма-согласия Банка на узаконение строительства/перепланировок (в т.ч. НДС) | при первичном обращении - 2 000 тг за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тг за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка |
| 6.8.10 | рассмотрение заявления заемщика о предоставлении Банком согласия на вывод из жилого фонда недвижимости, которая является предметом залога (в т.ч. НДС) | при первичном обращении - 2 000 тг за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тг за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка |
| 6.8.11 | выдача письма Банка, подтверждающего, что Банк является залогодержателем и оригиналы правоустанавливающих документов на предмет залога находятся в Банке (в т.ч. НДС) | при первичном обращении - 2 000 тг за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тг за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка |
| 6.8.12 | выдача письма-согласия Банка на регистрацию (прописку) по месту нахождения недвижимого имущества, являющегося предметом залога (в т.ч. НДС) | при первичном обращении - 2 000 тг за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тг за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка |
| 6.8.13 | рассмотрение заявления заемщика о предоставлении Банком дубликатов/копии Договора банковского займа и/или Договора залога в рамках обслуживания предоставленного банковского займа (в т.ч. НДС)** | 2 500 тг за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка |
| 6.8.14 | рассмотрение заявления заемщика о предоставлении Банком копий правоустанавливающих документов на предмет залога в рамках обслуживания предоставленного банковского займа (в т.ч. НДС)** | 2 500 тг за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка |
| 6.8.15 | рассмотрение вопросов по заявлению клиента на выдачу справки о разрешении: - на замену регистрационного номера транспортного средства, являющегося залоговым обеспечением; - на переоформление свидетельства о регистрации транспортного средства; - на восстановление утерянных документов по транспортному средству (в т.ч. НДС); | 20 000 тг |
| 6.9. | Нарушение установленных сроков по предоставлению документов по узаконению перепланировок по объектам недвижимости (в т.ч. НДС) | при первичном нарушении: для г.г. Алматы, Астана - 30 000 тг; для остальных регионов - 15 000 тг при повторном нарушении установленного срока указанный размер штрафа увеличивается в 2 раза, при последующих нарушениях - в 3, 4 и т.д. раза в зависимости от количества допущенных нарушений установленного срока. |
| 6.10 | Обновление информации по займу в Кредитном Бюро по заявлению заемщика (в т.ч. НДС) | 2 000 тг |
| 6.11 | Прочее | по решению Уполномоченного Органа Банка |

Бесплатно выдаются следующие справки:
1) о распределении поступающих сумм в счет погашения банковского займа - не чаще одного раза в месяц;
2) по заявлению о досрочном частичном или полном погашении, о размере долга.
*По продукту "Ипотека 7-20-25" комиссии за предоставление и обслуживание займа не взимаются.
** Дополнительная услуга - курьерская доставка +3000 тг к справке/услуге/выписке/договору (данная услуга предоставляется к пунктам 6.8.3., 6.8.13., 6.8.14., 7.1., 7.4., 7.8., 7.8.1. настоящих тарифов).

7. ПРОЧИЕ КОМИССИИ БАНКА

| № | Вид операции | Взимаемая комиссия |
|--------|---|---|
| 7.1. | Выдача дубликатов выписок текущих счетов и платежных документов (в т.ч. НДС) * | Бесплатно |
| 7.2. | Выдача любых справок по заявлениям клиента, относящихся к Разделам 1.2.3.4.5 (в т.ч. НДС) | 1000 тг за каждую справку |
| 7.3. | Почтовые расходы (в т.ч. НДС) | возмещение факт. Расходов |
| 7.4. | Выдача копий документов из архива "Документы дня" (в т.ч. НДС)* | 1000 тг за услугу |
| 7.5. | Ответы по запросам клиентов по курсам валют (в т.ч. НДС) | 200 тг на определенную дату 1000 тг за период |
| 7.6. | Оформление и печать платежных и иных документов по запросу Клиента (в т.ч. НДС): | |
| 7.6.1. | Платежное поручение/ордер в тенге | 1500 тг |
| 7.6.2. | Заявка на конвертацию | 1500 тг |
| 7.6.3. | Заявление на перевод в иностранной валюте | 1500 тг |
| 7.7. | Персональное обслуживание клиентов (индивидуальное обслуживание клиентов) | по решению Уполномоченного Органа Банка |
| 7.8. | Прочее | |
| 7.8.1. | Выдача выписок с текущих и сберегательных счетов (в т.ч. НДС)* | 500 тг за каждые 10 листов. Бесплатно в день совершения операции |
| 7.8.2. | Выдача дубликатов договоров банковского вклада (в т.ч. НДС)* | 1000 тг за каждый договор |
| 7.8.3. | Выдача SWIFT-овки (в т.ч. НДС) | 200 тг |
| 7.8.4. | Перевод средств путем вноса наличных денег в Банк через электронный терминал Касса24 | 1,5% от суммы |

* Дополнительная услуга - курьерская доставка +3000 тг к справке/услуге/выписке/договору (данная услуга предоставляется к пунктам 6.8.3., 6.8.13., 6.8.14., 7.1., 7.4., 7.8.1, 7.8.2. настоящих тарифов).

8. СЕЙФОВЫЕ УСЛУГИ

| № | Размер ячеек | Срок аренды сейфа | Взимаемая комиссия |
|--------|---------------------------|-------------------|--------------------|
| 8.1. | Аренда сейфа (в т.ч. НДС) | | |
| 8.1.1. | Малый сейф | 1 день | 500 тг |
| | | 1 месяц | 4 000 тг |
| | | 3 месяца | 9 000 тг |
| | | 6 месяцев | 15 000 тг |
| | | 9 месяцев | 23 520 тг |
| | | 12 месяцев | 28 000 тг |
| | | 1 день | 1000 тг |
| | | 1 месяц | 5 600 тг |

| | | | |
|---|---|--|-----------|
| 8.1.2. | Средний сейф | 3 месяца | 14 200 тг |
| | | 6 месяцев | 27 000 тг |
| | | 9 месяцев | 40 500 тг |
| | | 12 месяцев | 47 000 тг |
| 8.1.3. | Большой сейф | 1 день | 1 500 тг |
| | | 1 месяц | 9 000 тг |
| | | 3 месяца | 24 000 тг |
| | | 6 месяцев | 40 000 тг |
| | | 9 месяцев | 58 000 тг |
| | | 12 месяцев | 75 000 тг |
| 8.2. | Аренда сейфа с принятием на ответственное хранение денег (в т.ч. НДС) | Согласно тарифов пп. 8.1.1. - 8.1.3. п. 8.1. | |
| 8.3. | Изготовление дубликата ключа/замена замка (в т.ч. НДС) | по счету, выставленному организацией, обслуживающей ИБС. | |
| 8.4. | Хранение имущества клиента в кладовой банка при принудительном вскрытии индивидуального сейфа (в т.ч. НДС) | 300 тг в день | |
| 8.5. | Комиссия за замену замка сейфовой ячейки при поломке или утере ключа по вине клиента (в т.ч. НДС) | по счету, выставленному организацией, обслуживающей ИБС. | |
| 9. ПЕРЕВОДЫ С КАРТЫ НА КАРТУ (P2P ПЕРЕВОДЫ) * | | | |
| № | Вид операции | Взимаемая комиссия | |
| 9.1 | Перевод денег с/на платежные карточки VISA/MasterCard, выпущенные в любом банке Республики Казахстан, являющимся членом ассоциации международной платежной системы | 0,8% от суммы мин. 250 тг | |
| 9.2 | Перевод денег на платежные карточки VISA/MasterCard, выпущенные в любом иностранном банке, являющимся членом ассоциации международной платежной системы | 1% от суммы мин. 1 000 тг | |
| 9.3 | Перевод денег с платежных карточек VISA/MasterCard, выпущенные в любом банке Республики Казахстан, являющимся членом ассоциации международной платежной системы на платежные карточки АО "Банк Фридом Финанс Казахстан" | 0 тг | |
| 9.4. | Перевод денег с платежных карточек, выпущенных в любом иностранном банке, на платежные карточки АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» | 5% от суммы | |
| * в том числе на номер мобильного телефона, комиссии Банка Эквайера** | | | |
| ** Банк Эквайер – это банк, осуществляющий выдачу наличных денег и (или) оказание держателям платежных карточек, не являющимся клиентами данного банка, иных услуг по осуществлению платежей и (или) переводов денег с использованием платежных карточек. | | | |
| 10. УСЛУГА CASH BY CODE - ПЕРЕВОД НА БАНКОМАТ С ВЫПЛАТОЙ БЕЗ КАРТЫ БАНКА ВТОРОГО УРОВНЯ | | РЕЗЕРВ | |
| 11. УСЛУГА ПОПОЛНЕНИЕ ДЕПОЗИТОВ/ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТОВ ЧЕРЕЗ СТОРОННИЕ СЕРВИСЫ | | РЕЗЕРВ | |
| 12. ПРОДАЖА КОЛЛЕКЦИОННЫХ И ИНВЕСТИЦИОННЫХ МОНЕТ ИЗ ДРАГОЦЕННЫХ И НЕДРАГОЦЕННЫХ МЕТАЛЛОВ | | РЕЗЕРВ | |
| 13. ПРОДАЖА ЗОЛОТЫХ СЛИТКОВ | | РЕЗЕРВ | |
| 14. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (ДБО): | | | |
| № | Вид операции | Взимаемая комиссия | |
| 14.1. | Регистрация в системе ДБО (в т.ч. НДС) | 0 тг | |
| 14.2. | Ежемесячная абонентская плата (в т.ч. НДС) | 0 тг | |
| 14.3. | Просмотр информации (в т.ч. НДС) | 0 тг | |
| | по своим текущим счетам по своим банковским вкладам на сберегательных счетах по своим банковским займам | 0 тг | |
| 14.4. | Оплата/переводы поставщикам услуг, платежи в бюджет: | | |
| | 1) сотовые операторы и роуминг, телефония, интернет, телевидение, ЖКХ, букмекерские конторы, товары по каталогам, скидочные проекты, хостинг, благотворительность, страхование, издательства/размещение объявлений, службы такси, обучение/тренинги, охрана/мониторинг, интернет магазины, билеты, лотереи, туризм, электронные деньги, кредитование, игры, информационные порталы, мед. юр , бух услуги; 2) налоги, штрафы, госпошлины за изготовление документов, оплата за ускорение изготовления документов, задолженность по исполнительному производству; 3) прочее | 0 тг | |
| 14.4.1. | ТОО «Букмекерская контора OLIMP.KZ» через QIWI | 12,4% от суммы не более 10 000 тг | |
| 14.4.2. | ТОО «Букмекерская контора OLIMP.KZ» через АвангардПлат | 0 тг | |
| 14.5. | Переводы в пользу клиентов других банков: | | |
| 14.5.1. | в национальной валюте | 0,2% от суммы мин. 200 тг макс. 5 000 тг | |
| 14.5.2. | трансграничные переводы по номеру телефона: | | |
| | KZT/ RUB | 0,45% мин. 3000 тг | |
| | USD/ EUR/ CNY | 0,45% мин. 20 000 тг | |
| 14.6. | Переводы в системе Банка | 0 тг | |
| 14.6.1. | Переводы в системе Банка с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с grace периодом | 2,5% от суммы мин. 1 000 тг | |
| 14.7. | Переводы/оплата в пользу клиентов других Банков с текущего счета, к которому привязана кредитная карта | | |
| 14.7.1. | Переводы/оплата в пользу клиентов других Банков с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с grace периодом | 2,5% от суммы мин. 1 000 тг | |

| | | |
|---------|--|--------------------------------|
| 14.7.2. | Оплата услуг с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с grace периодом | 2,5% от суммы мин. 100 тг |
| 14.8. | Конвертация безналичной иностранной валюты | 0 тг |
| 14.8.1. | Покупка/ продажа валюты | 0 тг |
| 14.8.2. | Конвертация безналичной иностранной валюты с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с grace периодом | 2,5% от суммы мин. 1 000 тг |
| 14.9. | Заявки на банковские продукты/услуги | |
| 14.9.1. | Заявка на предоставление Кредита (в т.ч. НДС) | 0 тг |
| 14.9.2. | Заявка на подключение/отключение (в т.ч. НДС) | 0 тг |

Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек для физических лиц

Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 04.04.2017 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 28.07.2017 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 01.11.2017 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 14.12.2017 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 11.01.2018 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 14.12.2017 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 16.05.2019 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 30.01.2020 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 24.09.2020 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 25.03.2021 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 13.09.2021 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 19.10.2021 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 01.08.2022 года

| № | Типы пакетов Виды выпускаемых платежных карточек Наименование услуги | Classic | Gold | Platinum | Elite |
|------|--|---------------------------|---------------------------|---|---|
| | | Maestro/Nova Instant/ | MasterCard /VISA Gold | VISA Platinum | MasterCard World Elite |
| 1. | Ежемесячная абонентская плата: | | | | |
| 1.1. | по основной платежной карточке | 250 тг | 500 тг | 1 000 тг* | 4 000 тг** |
| 1.2. | по дополнительной платежной карточке | 250 тг | 500 тг | 1 (одна) дополнительная платежная карточка категорией ниже держателю основной платежной карточки - 0 тг | 1 (одна) дополнительная платежная карточка категорией ниже держателю основной платежной карточки - 0 тг |
| 2. | Выпуск платежной карточки | | | 0 тг | |
| 2.1. | Годовое обслуживание карточки для пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов | 0 тг | | - | |
| 3. | Перевыпуск платежной карточки по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении карточки/ПИН-кода) | | | 1 000 тг | |
| 4. | Перевыпуск по инициативе Банка | | | 0 тг | |
| 5. | Перевыпуск по истечении срока действия карточки | | | 0 тг | |
| 6. | Срочный выпуск/перевыпуск платежной карточки (в течение 3-х банковских дней) | | | 3 000 тг | |
| 7. | Зачисление денег на банковский счет: | | | | |
| 7.1. | Зачисление наличных/безналичных денег на банковский счет, в том числе по договору о банковском обслуживании работников Организации (Зарплатный проект) | | | 0 тг | |
| 7.2. | Зачисление наличных денег через банкомат Банка с функцией приема наличных денег | | | 0 тг | |
| 7.3. | Зачисление денег на банковский счет поступивших в пользу Клиента, только в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов | | | 0 тг | |
| 8. | Выдача наличных денег: | | | | |
| 8.1. | в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки, только собственные средства) | | | 0,8% min. 300 тг | |
| 8.2. | в пункте выдачи наличных денег Банка без использования платежной карточки, поступивших в пользу Клиента, только в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов | | | бесплатно | |
| 8.3. | в сети банкоматов Банка (за каждую операцию, независимо от суммы) поступивших в пользу Клиента, только в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов | | | бесплатно | |
| 8.4. | в сети банкоматов чужих банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы) поступивших в пользу Клиента, только в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов | | | бесплатно | |
| 8.5. | В сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию независимо от суммы) | до 150 000 тг в месяц | до 300 000 тг в месяц | до 500 000 тг в месяц бесплатно, свыше 0,8% + 300 тг. | до 800 000 тг в месяц бесплатно, свыше 0,8% + 300 тг. |
| 8.6. | в сети банкоматов чужих банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы) | бесплатно, свыше 0,8%+ | бесплатно, свыше 0,8%+ | | |
| 8.7. | в банкомате другого банка за пределами Республики Казахстан и в пункте выдачи наличных денег другого банка посредством POS – терминала на территории Республики Казахстан и за ее пределами | | | 1,5% + 1 500 тг. | |

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|---|
| 9. | Выдача наличных по платежной карточке, эмитированной другим Банком, в пункте выдачи наличных денег Банка посредством POS-терминала (ограничение по снятию не более 2 500 000 тенге в день/эквивалент в иностранной валюте* по платежной карточке) * по платежным карточкам, эмитированным другими банками РК, операции доступны только в тенге. | 0% | | | |
| 10. | Переводная операция в банкомате другого банка, за исключением карточек, предназначенных для пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов | 0,3% от суммы min. 500 тг / max. 5 000 тг | | | |
| 11. | Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки | по текущим котировкам Банка | | | |
| 12. | Безналичный платеж по оплате товаров и услуг предпринимателя | 0 тг | | | |
| 13. | Запрос баланса /минивыписки | | | | |
| 13.1. | Запрос баланса в сети банкоматов Банка и чужой сети | в год: первый запрос - 0 тг, | | | |
| 13.2. | Запрос баланса в сети банкоматов Банка и чужой сети по платежной карточке для пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов | 50 тг | | | |
| 13.3. | Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка) | 100 тг | | | |
| 14. | Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист | 0 | | | |
| 15. | Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист | 15 000 тг за один регион | | | |
| 16. | Услуги Global Service | | | | |
| 16.1. | Экстренная замена платежной карточки | 65 000 тг | | | |
| 16.2. | Экстренная выдача наличных денег | 40 000 тг | | | |
| 17. | SMS-информирование: | | | | |
| 17.1. | Плата за подключение | 0 тг | | | |
| 17.2. | Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке | 0 тг | | | |
| 17.3. | Ежемесячная абонентская плата по платежной карточке для пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов | 100 тг | | | |
| 18. | Платежи в пользу поставщиков услуг в банкоматной сети Банка | 0 тг | | | |
| 19. | Обнуление счетчиков ПИН-кода | 100 тг | | | |
| 20. | Смена ПИН-кода | 250 тг | | | |
| 21. | Страховой полис (с учетом НДС) | 12 000 тг | 0 тг | | |
| 22. | Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС) | | | | |
| 22.1. | при обслуживании в чужой сети | согласно тарифам Банка-эквайера | | | |
| 22.2. | при обслуживании в своей сети (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС) | 3 000 тг | | | |
| № | Виды выпускаемых платежных карточек | MasterCard | | VISA | |
| 23. | Необоснованное обращение по несанкционированному платежу или другой претензии по карточной операции (в том числе НДС): | | | | |
| 23.1. | При проведении диспутного цикла | 10 000 тг | 0 тг | | |
| 23.2. | При рассмотрении претензии арбитражной комиссией МПС | 300 000 тг | | | |
| Тарифы по кредитной карточке с grace периодом | | | | | |
| № | Типы пакетов | Classic | Gold | Platinum | Elite |
| | Виды выпускаемых платежных карточек | Maestro/Nova | MasterCard | VISA Platinum | MasterCard World Elite |
| | Наименование услуги | Instant/ | /VISA Gold | | |
| 24. | Годовое обслуживание | 0 тг | | | |
| 24.1. | Годовое обслуживание первый год | 0 тг | | | |
| 24.2. | Годовое обслуживание второй и последующие годы, исходя из оборотов по платежной карте | свыше 130 000 тг – 0 тг; менее - 700 тг | свыше 600 000 тг - 0 тг; менее - 3000 тг | свыше 1 000 000 тг – 0 тг; менее - 5000 тг*/20 000 тг** | свыше 6 000 000 – 0 тг; менее - 40 000 тг**/3 500 тг** (еж.) |
| Тарифы по кредитной карте к депозиту физического лица | | | | | |
| 25. | Годовое обслуживание первый и последующие годы | 0 тг | | | |
| 26. | Выдача наличных денег: | | | | |
| 26.1. | в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования карточки) | 2,5% min 1 000 тг | | | |
| 26.2. | в сети банкоматов Банка и любого другого Банка на территории РК (за каждую операцию, независимо от суммы) | 2,5% min 1 000 тг | | | |
| 26.3. | В банкомате другого банка за пределами Республики Казахстан и в пункте выдачи наличных денег другого банка посредством POS –терминала на территории Республики Казахстан и за ее пределами | 3,5% min 1 500 тг | | | |
| 27. | Переводы в системе Банка и за пределы Банка в интернет банке My Kassa/мобильном банке My Kassa | 2,5% min 1 000 тг | | | |
| 28. | Оплата услуг в интернет банке My Kassa/мобильном банке My Kassa | 2,5% min 100 тг | | | |
| 29. | Переводы в банкомате другого банка за каждую операцию, независимо от суммы | 2,5% min 1 000 тг | | | |
| 30. | Безналичная оплата товаров и услуг в сети любых банков | 0 тг | | | |
| 31. | Прочие тарифы по кредитной карточке с grace периодом взимаются Банком в соответствии с действующими тарифами по платежным карточкам для | | | | |

| Тарифы по дебетным платежным карточкам к Экспресс-кредиту | | | | | |
|---|---|--|-----------------|---------------|---|
| № | Виды выпускаемых платежных карточек/ Наименование услуги | Nova Instant | MasterCard Gold | - | - |
| 32. | Ежемесячная абонентская плата: | | | | |
| 32.1. | по основной платежной карточке | 0 тг | 0 тг | - | - |
| 33. | Выдача наличных денег: | | | | |
| 33.1. | в сети банкоматов Банка (за каждую операцию, независимо от суммы) | в месяц: шесть транзакций - бесплатно, седьмая и последующие транзакции 0,8% + 300 тг | | | |
| 33.2. | в сети банкоматов чужих Банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы) | | | | |
| 34. | Прочие тарифы по дебетным платежным карточкам к Экспресс-кредиту взимаются Банком в соответствии с действующими тарифами по платежным | | | | |
| Тарифы по дебетным подарочным платежным карточкам к депозиту физического лица | | | | | |
| № | Виды выпускаемых платежных карточек/ Наименование услуги | Maestro/ Instant Maestro/Instant Visa Classic/Visa Classic | Visa Gold | Visa Platinum | - |
| 35. | Ежемесячная абонентская плата: | | | | |
| 35.1. | по основной платежной карточке | 0 тг | 0 тг | 0 тг | - |
| 36. | Выдача наличных денег: | | | | |
| 36.1. | в сети банкоматов Банка (за каждую операцию, независимо от суммы) | До 300 000 тенге в месяц бесплатно, свыше 300 000 тенге - 0,8% от суммы min 300 тенге | | | |
| 36.2. | в сети банкоматов чужих банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы) | | | | |
| 37. | Прочие тарифы по дебетным платежным карточкам к депозиту физического лица взимаются Банком в соответствии с действующими тарифами по | | | | |
| | *Карта не включает страховой полис | | | | |
| | **Карта включает страховой полис | | | | |

**Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек по продукту
"Мультивалютная карточка" для физических лиц (тенге)**

*Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 11.10.2021 года (протокол №106);
с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 27.01.2022 года (протокол №16)
с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 31.03.2022 года (протокол №58)
с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 12.04.2022 года (протокол №68)
с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 11.08.2022 года (протокол №159)
с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 29.12.2022 года (протокол №243)
с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 13.02.2023 года (протокол №30)
с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 05.05.2023 года (протокол №92)*

| № | Типы пакетов Виды выпускаемых платежных карточек Наименование услуги | Индивидуальные карточки* | Зарплатный проект** |
|-------|--|---|--|
| | | Mass segment | |
| | | MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards | |
| 1. | Годовое обслуживание основной или дополнительной карточки | 0 | |
| 2. | Выпуск платежной карточки: | | |
| 2.1. | Выпуск основной карточки | 0 | |
| 2.2. | Выпуск дополнительной карточки | 2 000 | |
| 3. | Перевыпуск карточки на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении): | 2 000 | |
| 3.1. | Перевыпуск по инициативе Банка | 0 | |
| 3.2. | Перевыпуск по истечению срока действия | 0 | |
| 4. | Пополнение: | | |
| 4.1. | Пополнение счета платежной карточки через банкомат Банка с функцией приема наличных денег | 0 | |
| 4.2. | Пополнение счета платежной карточки со счета/карточки внутри Банка | 0 | |
| 4.3. | Пополнение счета платежной карточки с банковского счета другого Банка | 0 | |
| 5. | Выдача наличных денег: | | |
| 5.1. | в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки) | 1% | |
| 5.2. | в сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию, независимо от суммы) | в месяц до 500 000 - 0 , свыше 500 000 - 1% | в месяц до 4 300 000 - 0 , свыше 4 300 000 - 1% |
| 5.3. | в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы) | | |
| 5.4. | в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы) | 1,5% + 1 500 | |
| 6. | Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки | 0 | |
| 7. | Переводы: | | |
| 7.1. | Переводы между своими счетами (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка) | 0 | |
| 7.2. | Переводы на карточку другого клиента Банка (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка/ на номер мобильного телефона) | 0 | |
| 7.3. | Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка на территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка/ на номер мобильного телефона, через интернет-банкинг/мобильное приложение стороннего Банка) | до 500 000 -0, свыше 500 000 - 0,9% | |
| 7.4. | Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка, через интернет-банкинг/мобильное приложение стороннего Банка/ на номер мобильного телефона) | 1% min 250 | |
| 7.5. | Перевод с карточки на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка) | 0 | |
| 7.6. | Перевод на банковский счет другого Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка) | 200 | |
| 8. | Запрос баланса /минивыписки: | | |
| 8.1. | Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков | первый запрос - 0, последующие - 50 | |
| 8.2. | Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка) | 100 | |
| 9. | Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист | 0 | |
| 10. | Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист | 15 000 за один регион | |
| 11. | SMS-информирование: | | |
| 11.1. | Плата за подключение | 0 | |
| 11.2. | Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС) | 0 | |
| 12. | Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение) | 0 | |
| 13. | Смена ПИН-кода в АТМ | 200 | |
| 14. | Смена ПИН-кода в мобильном приложении | 0 | |

| | | | |
|--|---|-------------------|-------------|
| 15. | Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС): | | |
| 15.1. | при обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС) | 3 000 | |
| № | Виды выпускаемых платежных карточек | MasterCard | Visa |
| 16. | Необоснованное обращение по несанкционированному платежу или другой претензии по карточной операции (в том числе НДС): | | |
| 16.1. | При проведении диспутного цикла | 10 000 | 0 |
| 16.2. | При рассмотрении претензии арбитражной комиссией МПС | 300 000 | |
| * в том числе для зарплатных проектов где организация не оплачивает комиссию за зачисление | | | |
| ** тариф применяется для зарплатных проектов, где организация оплачивает комиссию за зачисление в размере 0,3% | | | |

| Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек по продукту "DepositCARD" для физических лиц (тенге) | | | |
|--|---|---|---|
| <i>Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 05.05.2023 года (протокол №92)</i> <i>Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 03.08.2023 года (протокол №153)</i> <i>Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 10.08.2023 года (протокол №159)</i> | | | |
| № | Типы пакетов | Индивидуальные карточки | |
| | | Mass segment | |
| Виды выпускаемых платежных карточек | Наименование услуги | MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards | |
| | | 1. | Годовое обслуживание основной или дополнительной карточки |
| 2. | Выпуск платежной карточки: | | |
| 2.1. | Выпуск основной карточки | Для граждан Республики Казахстан | Для граждан иностранных государств |
| | | 0 | 30 000 |
| 2.2. | Выпуск дополнительной карточки * | 2 000 | |
| 2.3. | Выпуск неименной карточки на физическом носителе к цифровой карточке | 0 | |
| 3. | Перевыпуск карточки: | | |
| 3.1. | Перевыпуск карточки на именную карту на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении) * | 2 000 | 10 000 |
| 3.2. | Перевыпуск карточки на карточку без физического носителя по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении) * | 2000 | |
| 3.3. | Перевыпуск по инициативе Банка | 0 | |
| 3.4. | Перевыпуск по истечению срока действия | 0 | |
| 4. | Пополнение: | | |
| 4.1. | Пополнение счета платежной карточки через банкомат Банка с функцией приема наличных денег | 0 | |
| 4.2. | Пополнение счета платежной карточки со счета/карточки внутри Банка | 0 | |
| 4.3. | Пополнение счета платежной карточки с банковского счета другого Банка | 0 | |
| 5. | Выдача наличных денег: | | |
| 5.1. | в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки) | Для граждан Республики Казахстан | Для граждан иностранных государств |
| | | 1% | 2% |
| 5.2. | в сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию, независимо от суммы) | в месяц до 1 000 000 - 0 , свыше 1 000 000 - 1% | 1,5% min 1 500 |
| 5.3. | в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы) | | |
| 5.4. | в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы) | 1,5% + 1 500 | 2% + 1 500 |
| 6. | Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки | 0 | |
| 7. | Переводы: | | |
| 7.1. | Переводы между своими счетами (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка) | 0 | |
| 7.2. | Переводы на карточку другого клиента Банка (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка/ на номер мобильного телефона) | | |

| | | | |
|----------|--|---|------------------------------------|
| 7.3. | Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка на территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка/ на номер мобильного телефона, через интернет-банкинг/мобильное приложение стороннего Банка) | Для граждан Республики Казахстан | Для граждан иностранных государств |
| | | до 1 000 000 -0, свыше 1 000 000 - 0,9% | 1,5% |
| 7.4. | Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка, через интернет-банкинг/мобильное приложение стороннего Банка/ на номер мобильного телефона) | 1% min 250 | |
| 7.5. | Перевод с карточки на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка) | 0 | |
| 7.6. | Перевод на банковский счет другого Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка) | 200 | |
| 8. | Запрос баланса /минивыписки: | | |
| 8.1. | Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков | первый запрос - 0, последующие - 50 | |
| 8.2. | Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка) | 100 | |
| 9. | Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист | 0 | |
| 10. | Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист | 15 000 за один регион | |
| 11. | SMS-информирование: | | |
| 11.1. | Плата за подключение | 0 | |
| 11.2. | Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС) | 0 | |
| 12. | Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение) | 0 | |
| 13. | Смена ПИН-кода в АТМ | 200 | |
| 14. | Смена ПИН-кода в мобильном приложении | 0 | |
| 15. | Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС): | | |
| 15.1. | при обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС) | 3 000 | |
| № | Виды выпускаемых платежных карточек | MasterCard | Visa |
| 16. | Необоснованное обращение по несанкционированному платежу или другой претензии по карточной операции (в том числе НДС): | | |
| 16.1. | При проведении диспутного цикла | 10 000 | 0 |
| 16.2. | При рассмотрении претензии арбитражной комиссией МПС | 300 000 | |

* После технической реализации

Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек по продукту "InvestCard"

Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 19.08.2021 года (протокол №85); с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 13.09.2021 года (протокол №93); с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 27.01.2022 года (протокол №16); с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 12.04.2022 года (протокол №68); с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 30.05.2022 года (протокол №100) с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 05.05.2023 года (протокол №92)

| | | Для физических лиц | Для сотрудников Партнера Банка* |
|-------|--|---|--|
| № | Типы пакетов | Gold | |
| | Виды выпускаемых платежных карточек | MasterCard Gold/World | |
| | Наименование услуги | | |
| 1. | Годовое обслуживание основной или дополнительной карточки | 0 тг | |
| 2. | Выпуск платежной карточки | 0 тг | |
| 3. | Перевыпуск платежной карточки на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении карточки/ПИН-кода) | 1000 тг | |
| 4. | Перевыпуск по инициативе Банка | 0 тг | |
| 5. | Перевыпуск по истечению срока действия карточки | 0 тг | |
| 6. | Зачисление денег на банковский счет: | | |
| 6.1. | Зачисление наличных денег через банкомат Банка с функцией приема наличных денег | 0 тг | |
| 6.2. | Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с другого банковского счета внутри Банка | 0 тг | |
| 6.3. | Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с банковского счета другого банка | 0 тг*** | |
| 7. | Выдача наличных денег: | | |
| 7.1. | в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки, только собственные средства) | 3%, мин. 500 тг | до 10 000**** USD (или эквивалент в тенге) – бесплатно. Свыше 10 000** USD - 3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие |
| 7.2. | в сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию, независимо от суммы) | 3%, мин. 500 тг | до 10 000**** USD (или эквивалент в тенге) – бесплатно. Свыше 10 000**** USD - 3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие |
| 7.3. | в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы) | 3%, мин. 500 тг | |
| 7.4. | в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы) | 3%, мин. 500 тг | |
| 8. | Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки | по текущим котировкам Банка | |
| 9. | Переводы: | | |
| 9.1. | Переводная операция с карточки Invest Card на карточку Invest Card внутри банка, (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/на номер мобильного телефона) | 0% | |
| 9.2. | Переводная операция с карточки на иную карточку клиента/ другого клиента Банка (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/ на номер мобильного телефона) | 3% | 0% |
| 9.3. | Переводная операция с карточки на карточку клиента другого Банка на территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/ на номер мобильного телефона) | 3%, мин. 500 тг | |
| 9.4. | Переводная операция с карточки на карточку клиента другого Банка вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/ на номер мобильного телефона) | 3%, мин. 500 тг | |
| 9.5. | Переводная операция со счета карточки на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa) | 3% | 0% |
| 9.6. | Переводная операция со счета карточки на банковский счет другого банка | 3%, мин. 500 тг | 0,3%, мин. 300 макс 5000 |
| 10. | Запрос баланса /минивыписки: | | |
| 10.1. | Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков | в год: первый запрос - 0 тг; последующие -50 тг | |
| 10.2. | Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка) | 100 тг | |
| 11. | Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист | 0 тг | |

| | | | |
|--|---|---------------------------------|-------------|
| 12. | Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист | 9 500 тг за один регион | |
| 13. | Услуги Global Service: | | |
| 13.1. | Экстренная замена платежной карточки | 65 000 тг | |
| 13.2. | Экстренная выдача наличных денег | 40 000 тг | |
| 14. | SMS-информирование: | | |
| 14.1. | Плата за подключение | 0 тг | |
| 14.2. | Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС) | 0 тг | |
| 15. | Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa) | 0 тг | |
| 16. | Обнуление счетчиков ПИН-кода через Контакт-центр | 100 тг | |
| 17. | Смена ПИН-кода в АТМ | 100 тг | |
| 18. | Смена ПИН-кода в Мобильном приложении | бесплатно | |
| 19. | Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС): | | |
| 19.1. | при обслуживании в сети других банков | согласно тарифам банка-эквайера | |
| 19.2. | при обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС) | 3 000 тг | |
| № | Виды выпускаемых платежных карточек | MasterCard | Visa |
| 20. | Необоснованное обращение по несанкционированному платежу или другой претензии по карточной операции (в том числе НДС): | | |
| 20.1. | При проведении диспутного цикла | 10 000 тг | 0 тг |
| 20.2. | При рассмотрении претензии арбитражной комиссией МПС | 300 000 тенге | |
| *юридическое лицо, заключившее с Банком договор о взаимовыгодном партнерстве (сотрудничестве) | | | |
| **VIP - категория клиентов, определенная решением Уполномоченного органа Банка/ ТОП - руководство высшего звена Компании (Первый руководитель, директор, финансовый директор, генеральный директор, управляющий директор, главный бухгалтер, исполнительный директор, коммерческий директор, члены правления, члены совета директоров и иные лица, приравненные к ним) | | | |
| ***согласно тарифов сторонних банков за переводные операции с карточки на карточки (P2P), Swift и иные переводы | | | |
| **** в календарный месяц | | | |

| Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек по продукту "Broker card" | | | |
|---|--|--|---|
| Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 14.04.2022 года (протокол №70) | | | |
| | Типы пакетов | Gold | Gold |
| | Виды выпускаемых платежных карточек | MasterCard Gold | MasterCard Gold |
| | Открываемый счет | USD | USD |
| № | Наименование услуги | для физических лиц | для сотрудников Партнера* |
| 1. | Годовое обслуживание основной карточки | 0 тг | 0 тг |
| 2. | Выпуск платежной карточки | 0 тг | 0 тг |
| 3. | Перевыпуск платежной карточки на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении карточки/ПИН-кода) | 1000 тг | 1000 тг |
| 4. | Перевыпуск по инициативе Банка | 0 тг | 0 тг |
| 5. | Перевыпуск по истечению срока действия карточки | 0 тг | 0 тг |
| 6. | Зачисление денег на банковский счет: | | |
| 6.1. | Зачисление наличных денег через банкомат Банка с функцией приема наличных денег | 0 тг | 0 тг |
| 6.2. | Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с другого банковского счета внутри Банка | 0 тг | 0 тг |
| 6.3. | Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с банковского счета другого банка | 0 тг** | 0 тг** |
| 7. | Выдача наличных денег: | | |
| 7.1. | в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки, только собственные средства) | 3%, мин. 500 тг | 3%, мин. 500 тг |
| 7.2. | в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка (за каждую операцию, независимо от суммы) | 3%, мин. 500 тг | до 20 000 USD (или эквивалентная сумма в тг)*** - бесплатно; свыше 20 000 USD (или эквивалентная сумма в тг)*** - 3%, но не менее 3 USD**** за каждое снятие |
| 7.3. | в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала сторонних банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы) | 3%, мин. 500 тг | |
| 7.4. | в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала сторонних банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы) | 3%, мин. 500 тг | |
| 8. | Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки | по текущим котировкам Банка | по текущим котировкам Банка |
| 9. | Переводы: | | |
| 9.1. | Переводы с карточки: | | |
| 9.1.1. | на карточку/на номер мобильного телефона клиента внутри Банка в рамках Продукта (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение) | 0 тг | 0 тг |
| 9.1.2. | на иную карточку/на номер мобильного телефона клиента/другого клиента Банка (за каждую операцию) на территории/вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение) | 3% | 3% |
| 9.1.3. | на карточку/на номер мобильного телефона клиента другого Банка на территории/вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение) | 3%, min 500 тг | 3%, min 500 тг |
| 9.2. | Переводы со счета карточки: | | |
| 9.2.1. | на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение) | 3% | 0 тг |
| 9.2.2. | на банковский счет внутри Банка в рамках Продукта (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение) | 3% | 0 тг |
| 10. | Запрос баланса /минивыписки: | | |
| 10.1. | Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков | в год: первый запрос - 0 тг; последующие -50 тг | в год: первый запрос - 0 тг; последующие -50 тг |
| 10.2. | Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка) | 100 тг | 100 тг |
| 11. | Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист | 0 тг | 0 тг |
| 12. | Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист | 9 500 тг за один регион | 9 500 тг за один регион |
| 13. | Услуги Global Service: | | |
| 13.1. | Экстренная замена платежной карточки | 40 000 тг | 40 000 тг |
| 13.2. | Экстренная выдача наличных денег | 25 000 тг | 25 000 тг |
| 14. | SMS-информирование: | | |
| 14.1. | Плата за подключение | 0 тг | 0 тг |
| 14.2. | Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС) | 0 тг | 0 тг |
| 15. | Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение) | 0 тг | 0 тг |
| 16. | Обнуление счетчиков ПИН-кода через Контакт-центр | 100 тг | 100 тг |
| 17. | Смена ПИН-кода через банкомат | 100 тг | 100 тг |
| 18. | Смена ПИН-кода в мобильном приложении | бесплатно | 0 тг |
| 19. | Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС): | | |
| 19.1. | при обслуживании в сети других банков | согласно тарифам банка-эквайера | согласно тарифам банка-эквайера |
| 19.2. | при обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков) (с учетом НДС) | 3 000 тг | 3 000 тг |
| № | Виды выпускаемых платежных карточек | MasterCard | Visa |
| 20. | Необоснованное обращение по несанкционированному платежу или другой претензии по карточной операции (в том числе НДС): | | |
| 20.1. | При проведении диспутного цикла | 10 000 тг | 0 тг |
| 20.2. | При рассмотрении претензии арбитражной комиссией МПС | | 300 000 тг |

| лимиты по продукту "Broker card"***** | | | |
|---|---------------------|---------------------|--|
| | | для физических лиц | |
| лимит по пополнению карточки/расходу по карточке/ банковского счета карточки | согласно комплаенс- | до 50 000 000 тенге | |
| лимит на одну операцию по пополнению карточки/расходу по карточке/ банковского счета карточки | согласно | до 5 000 000 тенге | |
| ***** данные лимиты учитывают все операции (пополнение и расходные операции) по карте и счету карты со всех каналов (с использованием карты или счета карты, через мобильный банкинг, через | | | |

| Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек для физических лиц по продукту "Карта FreePay" | | |
|---|--|--|
| <p>Утверждены по решению заседания Правления от 08.10.2021 года (протокол №81); с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 27.01.2022 года (протокол №16) с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 11.05.2022 года (протокол №86)</p> | | |
| № | Вид операции | MasterCard Gold/MC World/ VISA Gold /VISA Rewards |
| 1. | Выпуск, перевыпуск и обслуживание платежной карточки: | |
| 1.1. | Годовое обслуживание платежной карточки (основной) (в первый и последующие годы) | 0 тенге |
| 1.2. | Абонентская плата за обслуживание платежной карточки | 0 тенге |
| 1.3. | Выпуск платежной карточки | 0 тенге |
| 1.4. | Перевыпуск платежной карточки: | |
| 1.4.1. | по просьбе держателя платежной карточки (в том числе, при утере/ краже/ повреждении платежной карточки) | 2000 тенге |
| 1.4.2. | по инициативе Банка | 0 тенге |
| 1.4.3. | по истечению срока действия | 0 тенге |
| 2. | Зачисление денег: | |
| 2.1. | Зачисление наличных/безналичных денег на банковский счет | 0 тенге |
| 2.2. | Зачисление наличных денег через банкомат Банка с функцией приема наличных денег/ платежный терминал/ Pos-терминал Банка | 0 тенге |
| 3. | Выдача наличных денег: | |
| 3.1. | в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки, только собственные средства) | 1% |
| 3.2. | в сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка (за каждую операцию, независимо от суммы) | до 500 000 тг в месяц - 0 тенге, свыше 500 000 - 1% |
| 3.3. | в сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы) | |
| 3.4. | в сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы) | 1,5% + 1500 тенге |
| 4. | Переводы денег и безналичные платежи: | |
| 4.1. | Внутрибанковские переводы между счетами (на счет одного/ другого клиента Банка, перевод с карточки на карточку в т.ч. на номер мобильного телефона), в том числе посредством систем удаленного доступа | 0 тенге |
| 4.2. | Перевод с карточки на карточку / на номер мобильного телефона клиента другого банка на территории / за пределами Республики Казахстан, в том числе посредством систем удаленного доступа | 1%, min 250тенге |
| 4.3. | Межбанковские переводы между счетами (перевод с карточки на счет клиента другого банка на территории Республики Казахстан), в том числе посредством систем удаленного доступа | 200 тенге |
| 4.4. | Межбанковские переводы между счетами (перевод со счета на счет клиента другого банка на территории Республики Казахстан), в рамках взаиморасчетов клиента Банка с Партнёром МФО в пределах суммы займа посредством систем удаленного доступа | 0 тенге |
| 4.5. | Платежи в пользу поставщиков услуг, в том числе коммунальных | 0 тенге |
| 4.6. | Платежи в бюджет (налоги и иные обязательные платежи в бюджет) | 0 тенге |
| 4.7. | Конверсионная операция по банковскому счету с использованием карточки | 0 тенге |
| 4.8. | Безналичный платеж по оплате товаров и услуг предпринимателя | 0 тенге |
| 5. | Предоставление информации об осуществленных операциях и доступном балансе: | |
| 5.1. | Запрос баланса (в сети банкоматов Банка и сети других банков) | первый запрос - 0 тенге, последующие - 50 тенге |
| 5.2. | Запрос мини-выписки (в сети банкоматов Банка и сети других банков) | 100 тенге |
| 5.3. | SMS-информирование: | |
| 5.3.1. | Плата за подключение | 0 тенге |
| 5.3.2. | Ежемесячная абонентская плата | 0 тенге |
| 6. | Прочие услуги | |
| 6.1. | Блокирование карточки: | |
| 6.1.1. | без занесения реквизитов карточки в стоп-лист | 0 тенге |
| 6.1.2. | с занесением реквизитов карточки в стоп-лист | 15000 тенге за один регион |
| 6.2. | Услуги Global Service: | |
| 6.2.1. | Экстренная замена карточки | 65000 тенге |
| 6.2.2. | Экстренная выдача наличных денег | 40000 тенге |
| 6.3. | Смена ПИН-кода: | |
| 6.3.1. | посредством банкомата | 200 тенге |
| 6.3.2. | посредством мобильного приложения | 0 тенге |
| 6.4. | Обнуление счетчиков ПИН-кода | 100 тенге |
| 6.5. | Cashback (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по оплате товаров/услуг в предприятиях торговли и сервиса/ в сети интернет, в зависимости от типа платежной карточки, продукта, категории платежа/коммерсанта, региона проведения) | 0,5% - 1,5% |
| 6.6. | Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов: | |
| 6.6.1. | при обслуживании в сети других банков второго уровня | согласно тарифам банка-эквайера |
| 6.6.2. | при обслуживании в сети Банка (в том числе, для клиентов других банков) | 3000 тенге |
| № | Виды выпускаемых платежных карточек | MasterCard Visa |
| 6.7 | Необоснованное обращение по несанкционированному платежу или другой претензии по карточной операции (в том числе НДС): | |
| 6.7.1. | При проведении диспутного цикла | 10000 тенге 0 тенге |
| 6.7.2. | При рассмотрении претензии арбитражной комиссией МПС | 300 000 тенге |

| Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и предоставлению услуг по платежным карточкам по продукту "Карта FreePay" с предоставлением кредитного лимита для физических лиц | | |
|--|--|--|
| <i>Утверждены по решению заседания Правления от 01.06.2022 года (протокол №59); с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 10.04.2023 года (протокол №70)</i> | | |
| № п/п | Вид операции | MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards |
| A | 1 | 2 |
| 1. | Выпуск/перевыпуск платежной карточки: | |
| 1.2. | Выпуск платежной карточки | 0 тенге |
| 1.3. | Перевыпуск платежной карточки: | |
| 1.3.1. | по просьбе держателя платежной карточки (в том числе, при утере/ краже/ повреждении платежной карточки) | 2000 тенге |
| 1.3.2. | по инициативе Банка | 0 тенге |
| 1.3.3. | по истечению срока действия | 0 тенге |
| 2. | Ежемесячное обслуживание платежной карточки: | |
| 2.1. | в партнерской сети* | 0 тенге |
| 2.2. | вне партнерской сети: | |
| 2.2.1. | На остаток Основного долга до 50 000 тенге (включительно) при проведении карточных операций** | 1 тенге |
| 2.2.2. | На остаток Основного Долга свыше 50 000 тенге при проведении карточных операций** | 2% |
| 3. | Зачисление денег: | |
| 3.1. | Зачисление наличных/безналичных денег на банковский счет | 0 тенге |
| 3.2. | Зачисление наличных денег через банкомат Банка с функцией приема наличных денег/платежный терминал/POS-терминал Банка | 0 тенге |
| 4. | Выдача наличных денег: | |
| 4.1. | в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки, только собственные средства) | 5% мин 500 тенге |
| 4.2. | в сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка (за каждую операцию, независимо от суммы) | 5% мин 500 тенге |
| 4.3. | в сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы) | 5% мин 500 тенге |
| 4.4. | в сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы) | 5% мин 1500 тенге |
| 5. | Переводы денег и безналичные платежи: | |
| 5.1. | Внутрибанковские переводы между счетами (перевод с карточки на карточку (в т.ч. на номер мобильного телефона)/ на счет одного/ другого клиента Банка), в том числе посредством систем удаленного доступа | 5% мин 500 тенге |
| 5.2. | Перевод с карточки на карточку клиента другого банка на территории / за пределами Республики Казахстан, в том числе посредством систем удаленного доступа/ на номер мобильного телефона | 5% мин 1500 тенге |
| 5.3. | Межбанковские переводы между счетами (перевод с карточки на счет клиента другого банка на территории Республики Казахстан) | 5% мин 500 тенге |
| 5.4. | Платежи в пользу поставщиков услуг, в том числе коммунальных | 0 тенге |
| 5.5. | Платежи в бюджет (налоги и иные обязательные платежи в бюджет) | 0 тенге |
| 5.6. | Конверсионная операция по банковскому счету с использованием карточки | 0 тенге |
| 5.7. | Безналичный платеж по оплате товаров и услуг предпринимателя | 0 тенге |
| 6. | Предоставление информации об осуществленных операциях и доступном балансе: | |
| 6.1. | Запрос баланса (в сети банкоматов Банка и сети других банков) | первый запрос - 0 тенге, последующие - 50 тенге |
| 6.2. | Запрос мини-выписки (в сети банкоматов Банка и сети других банков) | 100 тенге |
| 6.3. | SMS-информирование: | |
| 6.3.1. | Плата за подключение | 0 тенге |
| 6.3.2. | Ежемесячная абонентская плата | 0 тенге |
| 7. | Прочие услуги | |
| 7.1. | Блокирование карточки: | |

| | | | |
|----------|---|---------------------------------|-------------|
| 7.1.1. | без занесения реквизитов карточки в стоп-лист | 0 тенге | |
| 7.1.2. | с занесением реквизитов карточки в стоп-лист | 15000 тенге за один регион | |
| 7.2. | Услуги Global Service: | | |
| 7.2.1. | Экстренная замена карточки | 65000 тенге | |
| 7.2.2. | Экстренная выдача наличных денег | 40000 тенге | |
| 7.3. | Смена ПИН-кода: | | |
| 7.3.1. | посредством банкомата | 200 тенге | |
| 7.3.2. | посредством мобильного приложения | 0 тенге | |
| 7.4. | Обнуление счетчиков ПИН-кода | 100 тенге | |
| 7.5. | Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов: | | |
| 7.5.1. | при обслуживании в сети других банков второго уровня | согласно тарифам банка-эквайера | |
| 7.5.2. | при обслуживании в сети Банка (в том числе, для клиентов других банков) | 3000 тенге | |
| № | Виды выпускаемых платежных карточек | MasterCard | Visa |
| 7.6. | Необоснованное обращение по несанкционированному платежу или другой претензии по карточной операции (в том числе НДС): | | |
| 7.6.1. | При проведении диспутного цикла | 10000 тенге | 0 тенге |
| 7.6.2. | При рассмотрении претензии арбитражной комиссией МПС | 300000 тенге | |

* пункты торговли/сервиса, заключившие с Банком соглашение о партнерстве, список которых размещен на сайте Банка

** карточная операция согласно определения, предусмотренного в Общих условиях проведения операций, открытия, ведения и закрытия банковских счетов и платежных карточек АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», размещенным на сайте Банка

| Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек «Prepaid card» для физических лиц | | | | |
|--|--|---|-------------------|-------------------|
| Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 08.09.2022 года (протокол №170) | | | | |
| Тип пакетов | | Prepaid card 50 | Prepaid card 100 | Prepaid card 200 |
| Наименование услуги | | Mastercard Gold, World / Visa Gold, Rewards | | |
| 1. | Годовое обслуживание основной или дополнительной карточки | 0 тенге | 0 тенге | 0 тенге |
| 2. Выпуск платежной карточки: | | | | |
| 2.1. | Выпуск карточки | 3 000 тенге | 5 000 тенге | 7 000 тенге |
| 3. | Перевыпуск карточки на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении): | Не предусмотрено | Не предусмотрено | Не предусмотрено |
| 3.1. | Перевыпуск по инициативе Банка | 0 | 0 | 0 |
| 3.2. | Перевыпуск по истечению срока действия | Не предусмотрено | Не предусмотрено | Не предусмотрено |
| 4. Пополнение: | | | | |
| 4.1. | Пополнение счета платежной карточки через банкомат Банка с функцией приема наличных денег | Не предусмотрено | Не предусмотрено | Не предусмотрено |
| 4.2. | Пополнение счета платежной карточки со счета/карточки внутри Банка | Не предусмотрено | Не предусмотрено | Не предусмотрено |
| 4.3. | Пополнение счета платежной карточки с банковского счета другого Банка | Не предусмотрено | Не предусмотрено | Не предусмотрено |
| 5. Выдача наличных денег: | | | | |
| 5.1. | в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки) | Не предусмотрено | Не предусмотрено | Не предусмотрено |
| 5.2. | в сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию, независимо от суммы) | | | |
| 5.3. | в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы) | | | |
| 5.4. | в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы) | | | |
| 7. Переводы: | | | | |
| 7.3. | Переводы на карточку другого клиента Банка (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка) | 1%, min 250 тенге | 1%, min 250 тенге | 1%, min 250 тенге |
| 7.4. | Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка на территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка, через интернет-банкинг/мобильное приложение стороннего Банка) | | | |
| 7.5. | Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка, через интернет-банкинг/мобильное приложение стороннего Банка) | | | |
| 7.6. | Перевод с карточки на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка) | Не предусмотрено | Не предусмотрено | Не предусмотрено |
| 7.7. | Перевод на банковский счет другого Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка) | Не предусмотрено | Не предусмотрено | Не предусмотрено |
| 8. Запрос баланса /минивыписки: | | | | |
| 8.1. | Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков | Не предусмотрено | Не предусмотрено | Не предусмотрено |
| 8.2. | Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка) | Не предусмотрено | Не предусмотрено | Не предусмотрено |
| 9. | Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист | 0 | 0 | 0 |
| 10. | Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист | 0 | 0 | 0 |
| 11. Услуги Global Service: | | | | |
| 11.1. | Экстренная замена платежной карточки | Не предусмотрено | Не предусмотрено | Не предусмотрено |
| 11.2. | Экстренная выдача наличных денег | Не предусмотрено | Не предусмотрено | Не предусмотрено |
| 12. SMS-информирование: | | | | |
| 12.1. | Плата за подключение | 0 | 0 | 0 |
| 12.2. | Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС) | 0 | 0 | 0 |
| 13. | Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение) | 0 | 0 | 0 |
| 14. | Смена ПИН-кода в АТМ | Не предусмотрено | Не предусмотрено | Не предусмотрено |
| 15. | Смена ПИН-кода в мобильном приложении | Не предусмотрено | Не предусмотрено | Не предусмотрено |
| 16. Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС): | | | | |
| 16.1. | при обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС) | Не предусмотрено | Не предусмотрено | Не предусмотрено |

Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек по продукту "Premium card":

Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 05.05.2023 года (протокол №92)
по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 13.07.2023 года (протокол №139)

Утверждены изменения

1. Мультивалютная карточка

| № | Типы пакетов Виды выпускаемых платежных карточек Наименование услуги | Индивидуальные карточки* | | Зарплатный проект** | |
|-------|---|--|--|--|--|
| | | MasterCard World Elite | Visa Infinite | Elite | Elite |
| 1. | Годовое обслуживание основной или дополнительной карточки | 60 000; 0 - VIP, ТОП***Priority****, Corporate***** | 100 000; 0-VIP, ТОП***Priority****, Corporate***** | 60 000; 0 - VIP, ТОП*** Priority****, Corporate***** | 100 000; 0-VIP, ТОП*** Priority****, Corporate***** |
| 2. | Выпуск платежной карточки: | | | | |
| 2.1. | Выпуск основной карточки | | | 0 | |
| 2.2. | Выпуск дополнительной карточки | 60 000 | 100 000 | 60 000 | 100 000 |
| 3. | Перевыпуск карточки на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении) (с учетом НДС): | 25 000 | 45 000 | 25 000 | 45 000 |
| 3.1. | Перевыпуск по инициативе Банка | | | 0 | |
| 3.2. | Перевыпуск по истечению срока действия | | | 0 | |
| 4. | Пополнение: | | | | |
| 4.1. | Пополнение счета платежной карточки через банкомат Банка с функцией приема наличных денег | | | 0 | |
| 4.2. | Пополнение счета платежной карточки со счета/карточки внутри Банка | | | 0 | |
| 4.3. | Пополнение счета платежной карточки с банковского счета другого Банка | | | 0 | |
| 5. | Выдача наличных денег: | | | | |
| 5.1. | в пункте выдачи наличных денег банка (без использования платежной карточки) | | | 1% | |
| 5.2. | в сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию, независимо от суммы) | | | | |
| 5.3. | в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы) | в месяц до 1 000 000 - 0, свыше 1 000 000 - по РК 1%, вне РК 1,5% + 1500 | в месяц до 5 000 000 - 0, свыше 5 000 000 - по РК 1%, вне РК 1,5% + 1500 | в месяц до 5 000 000 - 0, свыше 5 000 000 - по РК 1%, вне РК 1,5% + 1500 | в месяц до 5 000 000 - 0, свыше 5 000 000 - по РК 1%, вне РК 1,5% + 1500 |
| 5.4. | в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы) | | | | |
| 6. | Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки | | | 0 | |
| 7. | Переводы: | | | | |
| 7.1. | Переводы между своими счетами (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка) | | | 0 | |
| 7.2. | Переводы на карточку другого клиента Банка (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка/ на номер мобильного телефона) | | | 0 | |
| 7.3. | Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка на территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение стороннего Банка) на номер мобильного телефона, через интернет-банк/мобильное приложение стороннего Банка) | до 1 000 000 -0, свыше 1 000 000 - 1% | до 3 000 000 -0, свыше 3 000 000 - 1% | до 1 000 000 -0, свыше 1 000 000 - 0,5% | до 3 000 000 -0, свыше 3 000 000 - 1% |
| 7.4. | Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение стороннего Банка, через интернет-банк/мобильное приложение стороннего Банка/ на номер мобильного телефона) | | | | |
| 7.5. | Перевод с карточки на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка) | | | 0 | |
| 7.6. | Перевод на банковский счет другого Банка (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка) | | | 200 | |
| 8. | Запрос баланса /минивыписки: | | | | |
| 8.1. | Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков | | | первый запрос - 0, последующие - 50 | |
| 8.2. | Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка) | | | 100 | |
| 9. | Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист | | | 0 | |
| 10. | Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист | | | 15 000 за один регион | |
| 11. | SMS-информирование: | | | | |
| 11.1. | Плата за подключение | | | 0 | |
| 11.2. | Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС) | | | 0 | |
| 12. | Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение) | | | 0 | |
| 13. | Смена ПИН-кода в АТМ | | | 200 | |
| 14. | Смена ПИН-кода в мобильном приложении | | | | |
| 15. | Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС): | | | | |
| 15.1. | при обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС) | | | 3 000 | |

* в том числе для зарплатных проектов где организация не оплачивает комиссию за зачисление
** тариф применяется для зарплатных проектов, где организация оплачивает комиссию за зачисление в размере 0,3%
*** руководство высшего звена компании (Первый руководитель, директор, финансовый директор, генеральный директор, управляющий директор, главный бухгалтер, исполнительный директор, коммерческий директор, члены правления, члены совета директоров и иные лица, приравненные к ним)
**** Priority - категория клиентов, аккредитованная на основании Регламента по Priority Banking и VIP-обслуживанию физических лиц №128 от 13.12.2022г. *****
Corporate - Юридическое лицо, Клиент Управления привилегии корпоративных клиентов, соответствующий критериям с отражением в карточке клиента АБИС Colbit, в дополнительной информации вид бизнеса «Corporate» согласно Регламента по привилегиям сегмента Корпоративный юридическим лицам № 27 от 14.03.2023г.

2. InvestCard

| № | Типы пакетов Виды выпускаемых платежных карточек Наименование услуги | Для физических лиц | | Для сотрудников Партнера Банка* | |
|------|--|---|---|---|--|
| | | MasterCard World Elite | Visa Infinite | Elite | Elite |
| 1. | Годовое обслуживание основной или дополнительной карточки | Для граждан Республики Казахстан 60 000; 0 - VIP, ТОП***Priority****, Corporate***** | Для граждан иностранных государств 100 000 тг. | 100 000; 0-VIP, ТОП*** Priority****, Corporate***** | Для граждан Республики Казахстан 60 000; 0 - VIP, ТОП*** Priority****, Corporate***** |
| 2. | Выпуск платежной карточки: | | | | |
| 3. | Перевыпуск платежной карточки (в том числе именной) на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении карточки ПИН-кода) (с учетом НДС): | 25000 тг | 45000 тг. | 45000 тг | 25000 тг., 45000 тг., 45000 тг. |
| 4. | Перевыпуск по инициативе Банка | | | 0 тг | |
| 5. | Перевыпуск по истечению срока действия | | | 0 тг | |
| 6. | Зачисление денег на банковский счет. | | | 0 тг | |
| 6.1. | Зачисление наличных денег через банкомат Банка с функцией приема наличных денег | | | 0 тг | |
| 6.2. | Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с другого банковского счета внутри Банка | | | 0 тг | |
| 6.3. | Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с другого банковского счета другого Банка | | | 0 тг*** | |
| 7. | Выдача наличных денег: | | | | |

| | | | | | |
|-------|---|-----------------------------|-----------------------------|--|--|
| 7.1. | в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки, только собственные средства) | 3%, мин.500 тг | 3%, мин.500 тг | до 10 000****USD (или эквивалент в тенге) - бесплатно. Свыше 10 000**USD -3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие | до 10 000****USD (или эквивалент в тенге) - бесплатно. Свыше 10 000**USD -3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие |
| 7.2. | в сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию, независимо от суммы) | 3%, мин.500 тг | 3%, мин.500 тг | | |
| 7.3. | в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы) | 3%, мин.500 тг | 3%, мин.500 тг | до 10 000****USD (или эквивалент в тенге) - бесплатно. Свыше 10 000**USD -3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие | до 10 000****USD (или эквивалент в тенге) - бесплатно. Свыше 10 000**USD -3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие |
| 7.4. | в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы) | 3%, мин.500 тг | 3%, мин.500 тг | | |
| 8. | Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки | по текущим котировкам Банка | по текущим котировкам Банка | по текущим котировкам Банка | по текущим котировкам Банка |
| 9. | Переводы: | | | | |
| 9.1. | Переводная операция с карточки Invest Card на карточку Invest Card внутри банка, (в т.ч. через интернет-банк/мобильный банкинг My Kassa/на номер мобильного телефона) | | | 0% | |
| 9.2. | Переводная операция с карточки на новую карточку клиента/ другого клиента Банка (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильный банкинг My Kassa/ на номер мобильного телефона) | 3% | 3% | 0% | 0% |
| 9.3. | Переводная операция с карточки на карточку клиента другого Банка на территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильный банкинг My Kassa/ на номер мобильного телефона) | 3%, мин.500 тг | 3%, мин.500 тг | 3%, мин.500 тг | 3%, мин.500 тг |
| 9.4. | Переводная операция с карточки на карточку клиента другого Банка вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильный банкинг My Kassa/ на номер мобильного телефона) | 3%, мин.500 тг | 3%, мин.500 тг | 3%, мин.500 тг | 3%, мин.500 тг |
| 9.5. | Переводная операция со счета карточки на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банк/мобильный банкинг My Kassa) | 3% | 3% | 0% | 0% |
| 9.6. | Переводная операция со счета карточки на банковский счет другого банка | 3%, мин.500 тг | 3%, мин.500 тг | 0,3%, мин.300 макс 5000 | 0,3%, мин.300 макс 5000 |
| 10. | Запрос баланса /минивыписки: | | | | |
| 10.1. | Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков | | | первый запрос - 0, последующие - 50 | |
| 10.2. | Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка) | | | 100 тг | |
| 11. | Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист | | | 0 тг | |
| 12. | Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист | | | 9 500 тг за один регион | |
| 13. | SMS-информирование: | | | | |
| 13.1. | Плата за подключение | | | 0 тг | |
| 13.2. | Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС) | | | 0 тг | |
| 14. | Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банк/мобильный банкинг My Kassa) | | | 0 тг | |
| 15. | Обнуление счетчиков ПИН-кода через Контакт-центр | | | 100 тг | |
| 16. | Смена ПИН-кода в АТМ | | | 100 тг | |
| 17. | Смена Пин-кода в Мобильном приложении | | | бесплатно | |
| 18. | Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС): | | | | |
| 18.1. | при обслуживании в сети других Банка | | | согласно тарифам банка-эквайера | |
| 18.2. | при обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС) | | | 3 000 тг | |

*юридическое лицо, заключившее с Банком договор о взаимовыгодном партнерстве (сотрудничестве)

**VIP - категория клиентов, определенная решением Уполномоченного органа Банка/ ТОП - руководство высшего звена Компании (Первый руководитель, директор, финансовый директор, генеральный директор, управляющий директор, главный бухгалтер, исполнительный директор, коммерческий директор, члены совета директоров и иные лица, приравненные к ним)

***согласно тарифов сторонних банков за переводные операции с карточки на карточки (P2P), Swift и иные переводы

**** в календарный месяц

***** Priority - категория клиентов, аккредитованная на основании Регламента по Priority Banking и VIP-обслуживанию физических лиц №128 от 13.12.2022г.

***** Corporate - Юридическое лицо, Клиент Управления привлечения корпоративных клиентов, соответствующий критериям с отражением в карточке клиента АБИС Colvir, в дополнительной информации вид бизнеса «Corporate» согласно Регламента по присвоению сегмента Корпоративный юридическим лицам № 27 от 14.03.2023г.

3. Broker card

| Типы накетов | | World Elite |
|-------------------------------------|--|---|
| Виды выпускаемых платежных карточек | | MasterCard World Elite/Visa Infinite |
| Открываемый счет | | USD |
| Наименование услуги | | VIP, ТОП* |
| 1. | Годовое обслуживание основной карточки | 0 тг |
| 1.1. | Годовое обслуживание дополнительной карточки | До двух дополнительных платежных карточек – 0 тг последующая – 60 000 тг |
| 2. | Выпуск платежной карточки | 0 тг |
| 2.1. | Выпуск дополнительной карточки | 0 тг |
| 3. | Перевыпуск платежной карточки на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении карточки(ПИН-кода) (с учетом НДС): | 0 тг |
| 4. | Перевыпуск по инициативе Банка | 0 тг |
| 5. | Перевыпуск по истечению срока действия карточки | 0 тг |
| 6. | Зачисление денег на банковский счет: | |
| 6.1. | Зачисление наличных денег через банкомат Банка с функцией приема наличных денег | 0 тг |
| 6.2. | Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с другого банковского счета внутри Банка | 0 тг |
| 6.3. | Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с банковского счета другого банка | 0 тг** |
| 7. | Выдача наличных денег: | |
| 7.1. | в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки, только собственные средства) | 3%, мин. 500 тг |
| 7.2. | в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка (за каждую операцию, независимо от суммы) | 3%, мин. 500 тг |
| 7.3. | в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала сторонних банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы) | 3%, мин. 500 тг |
| 7.4. | в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала сторонних банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы) | 3%, мин. 500 тг |
| 8. | Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки | по текущим котировкам Банка |
| 9. | Переводы: | |
| 9.1. | Переводы с карточки: | |
| 9.1.1. | на карточку/на номер мобильного телефона клиента внутри Банка в рамках Продукта (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение) | 0 тг |
| 9.1.2. | на новую карточку/на номер мобильного телефона клиента/другого клиента Банка (за каждую операцию) на территории/вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение) | 3% |
| 9.1.3. | на карточку/на номер мобильного телефона клиента другого Банка на территории/вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение) | 3%, min 500 тг |
| 9.2. | Переводы со счета карточки: | |
| 9.2.1. | на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение) | 3% |
| 10. | Запрос баланса /минивыписки: | |
| 10.1. | Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков | 0 тг |
| 10.2. | Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка) | 0 тг |
| 11. | Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист | 0 тг |
| 12. | Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист | 9 500 тг за один регион |
| 13. | Услуги Global Service: | |
| 13.1. | Экстренная замена платежной карточки | 40 000 тг |
| 13.2. | Экстренная выдача наличных денег | 25 000 тг |
| 14. | SMS-информирование: | |
| 14.1. | Плата за подключение | 0 тг |
| 14.2. | Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС) | 0 тг |
| 15. | Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение) | 0 тг |
| 16. | Обнуление счетчиков ПИН-кода через Контакт-центр | 0 тг |
| 17. | Смена ПИН-кода через банкомат | 0 тг |
| 18. | Смена ПИН-кода в мобильном приложении | 0 тг |
| 19. | Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС): | |

| | | |
|--|--|---------------------------------|
| 19.1. | при обслуживании в сети других банков | согласно тарифам банка-эквайера |
| 19.2. | при обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков) (с учетом НДС) | 3 000 тг |
| * Руководство высшего звена компании (Первый руководитель, директор, финансовый директор, генеральный директор, управляющий директор, главный бухгалтер, исполнительный директор, коммерческий директор, члены правления, члены совета директоров и иные лица, приравненные к ним) | | ** согласно тарифов |
| сторонних банков за переводные операции с карточки на карточки (P2P), Swift и иные переводы | | |

| | |
|---|---------------------|
| лимиты по продукту "Broker card" клиентов Банка*** | |
| лимит по пополнению карточки/расходу по карточке/ банковского счета карточки <i>согласно комплектации</i> | VIP, ТОП* |
| | до 50 000 000 тенге |
| лимит на одну операцию по пополнению карточки/расходу по карточке/ банковского счета карточки <i>согласно</i> | до 5 000 000 тенге |

*** данные лимиты учитывают все операции (пополнение и расходные операции) по карте и счету карты со всех каналов (с использованием карты или счета карты, через мобильный банкинг, через отделение, SWIFT, КЦМР)

4. Deposit card

| № | Типы пакетов Виды выпускаемых платежных карточек Наименование услуги | Индивидуальные карточки | | | |
|--|--|---|------------------------------------|---|------------------------------------|
| | | MasterCard World Elite | | Visa Infinite | |
| | | Для граждан Республики Казахстан | Для граждан иностранных государств | Для граждан Республики Казахстан | Для граждан иностранных государств |
| 1. | Годовое обслуживание основной или дополнительной карточки | 60 000; 0 - VIP, ТОП*, Priority*** Corporate **** | 100 000 тг | 100 000; 0 - VIP, ТОП* Priority*** **** | Corporate |
| 2. Выпуск платежной карточки: | | | | | |
| 2.1. | Выпуск основной карточки | 0 | | 0 | |
| | | 60 000 тг | | 100 000 тг | |
| 2.2. | Выпуск дополнительной карточки** | 1 (одна) дополнительная платежная карточка категории ниже держателем основной платежной карточки - 0 тг | | 1 (одна) дополнительная платежная карточка категории ниже держателем основной платежной карточки - 0 тг | |
| 3. | Перевыпуск платежной карточки (в том числе именной) на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении) (с учетом НДС): | 25000 тг | | 45000 тг | |
| 3.1. | Перевыпуск по инициативе Банка | 0 тг | | 0 тг | |
| 3.2. | Перевыпуск по истечению срока действия | 0 тг | | 0 тг | |
| 4. Пополнение: | | | | | |
| 4.1. | Пополнение счета платежной карточки через банкомат Банка с функцией приема наличных денег | 0 тг | | 0 тг | |
| 4.2. | Пополнение счета платежной карточки со счета/карточки внутри Банка | 0 тг | | 0 тг | |
| 4.3. | Пополнение счета платежной карточки с банковского счета другого Банка | 0 тг | | 0 тг | |
| 5. Выдача наличных денег: | | | | | |
| 5.1. | в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки) | 1% | 2% | 1% | 2% |
| 5.2. | в сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию, независимо от суммы) | | | | |
| 5.3. | в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы) | в месяц до 1 000 000 тг, свыше 1 000 000 тг - по РК 1%, вне РК 1,5% + 1500 тг | 1,5%, min 1 500 тг | в месяц до 5 000 000 тг - 0, свыше 5 000 000 тг - по РК 1%, вне РК 1,5% + 1500 тг | 1,5%, min 1 500 тг |
| 5.4. | в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы) | | 2% + 1 500 тг | | 2% + 1 500 тг |
| 6. | Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки | | | 0 тг | |
| 7. Переводы: | | | | | |
| 7.1. | Переводы между своими счетами (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка) | | | 0 тг | |
| 7.2. | Переводы на карточку другого клиента Банка (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка/ на номер мобильного телефона) | | | 0 тг | |
| 7.3. | Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка на территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка/ на номер мобильного телефона, через интернет-банк/мобильное приложение стороннего Банка) | до 1 000 000 тг - 0, свыше 1 000 000 тг - 1% | 1% min 250 тг | до 3 000 000 тг - 0, свыше 3 000 000 тг - 1% | 1% min 250 тг |
| 7.4. | Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка, через интернет-банк/мобильное приложение стороннего Банка/ на номер мобильного телефона) | | 1,50% | | 1,50% |
| 7.5. | Перевод с карточки на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка) | | | 0 тг | |
| 7.6. | Перевод на банковский счет другого Банка (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка) | | | 200 тг | |
| 8. Запрос баланса /минивыписки: | | | | | |
| 8.1. | Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков | | | первый запрос - 0, последующие - 50 | |
| 8.2. | Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка) | | | 100 тг | |
| 9. | Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист | | | 0 тг | |
| 10. | Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист | | | 15 000 за один регион | |
| 12. SMS-информирование: | | | | | |
| 12.1. | Плата за подключение | | | 0 тг | |
| 12.2. | Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС) | | | 0 тг | |
| 13. | Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение) | | | 0 тг | |
| 14. | Смена ПИН-кода в АТМ | | | 200 тг | |
| 15. | Смена ПИН-кода в мобильном приложении | | | 0 | |
| 16. | Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС): | | | | |
| 16.1. | при обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС) | | | 3000 тг | |

*руководство высшего звена компании (Первый руководитель, директор, финансовый директор, генеральный директор, управляющий директор, главный бухгалтер, исполнительный директор, коммерческий директор, члены правления, члены совета директоров и иные лица, приравненные к ним)

** после технической реализации

***Priority - категория клиентов, аккредитованная на основании Регламента по Priority Banking и VIP-обслуживанию физических лиц №128 от 13.12.2022г.

**** Corporate

Юридическое лицо, Клиент Управления привлечения корпоративных клиентов, соответствующий критериям с отражением в карточке клиента АБИС Colvir, в дополнительной информации вид бизнеса «Corporate» согласно Регламента по привлечению сегмента Корпоративный юридическим лицам № 27 от 14.03.2023г.

**Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек по продукту
"Invest card Prestige":**

Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 13.07.2023 года (протокол №139)

I. Invest card Prestige

| № | Типы пакетов | Для физических лиц | |
|--|---|--|----------------|
| | | Elite | |
| Виды выпускаемых платежных карточек | | MasterCard World Elite/Visa Infinite | |
| Наименование услуги | | | |
| 1. | Ежемесячное обслуживание основной и дополнительной карты | 60 000 тг в месяц | 0 - VIP, ТОП** |
| 2. | Выпуск платежной карточки: | 0 | |
| 3. | Перевыпуск платежной карточки (в том числе именной) на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении карточки ПИН-кода) (с учетом НДС): | 25 000 тг | |
| 4. | Перевыпуск по инициативе Банка | 0 тг | |
| 5. | Перевыпуск по истечению срока действия | 0 тг | |
| 6. | Зачисление денег на банковский счет: | 0 тг | |
| 6.1. | Зачисление наличных денег через банкомат Банка с функцией приема наличных денег | 0 тг | |
| 6.2. | Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с другого банковского счета внутри Банка | 0 тг | |
| 6.3. | Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с другого банковского счета другого Банка | 0 тг | |
| 7. Выдача наличных денег: | | | |
| 7.1. | в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки, только собственные средства) | 3%, мин.500 тг | |
| 7.2. | в сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию, независимо от суммы) | | |
| 7.3. | в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы) | до 1 500 000 тг в месяц - 0, свыше 3%, мин. 500 тг | |
| 7.4. | в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы) | | |
| 8. | Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки | по текущим котировкам Банка | |
| 9. Переводы: | | | |
| 9.1. | Переводная операция с карточки Invest Card Prestige на карточку Invest Card Prestige внутри банка, (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/на номер мобильного телефона) | 0% | |
| 9.2. | Переводная операция с карточки на новую карточку клиента/другого клиента Банка (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/на номер мобильного телефона) | 3% | |
| 9.3. | Переводная операция с карточки на карточку клиента другого Банка на территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/на номер мобильного телефона) | | |
| 9.4. | Переводная операция с карточки на карточку клиента другого Банка вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/на номер мобильного телефона) | до 1 500 000 тг в месяц - 0, свыше 3%, мин. 500 тг | |
| 9.5. | Переводная операция со счета карточки на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa) | 3% | |
| 9.6. | Переводная операция со счета карточки на банковский счет другого банка | 3%, мин.500 тг | |
| 10. Запрос баланса /минимальных: | | | |
| 10.1. | Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков | первый запрос - 0, последующие - 50 | |
| 10.2. | Запрос минимальных (в сети банкоматов Банка) | 100 тг | |
| 11. | Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист | 0 тг | |
| 12. | Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист | 9 500 за один регион | |
| 13. SMS-информирование: | | | |
| 13.1. | Плата за подключение | 0 тг | |
| 13.2. | Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС) | 0 тг | |
| 14. | Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa) | 0 тг | |
| 15. | Обнуление счетчиков ПИН-кода через Контакт-центр | 100 тг | |
| 16. | Смена ПИН-кода в АТМ | 100 тг | |
| 17. | Смена ПИН-кода в Мобильном приложении | бесплатно | |
| 18. Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС): | | | |
| 18.1. | при обслуживании в сети других Банков | согласно тарифам банка-эквайера | |
| 18.2. | при обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС) | 3 000 тг | |

*юридическое лицо, заключившее с Банком договор о взаимовыгодном партнерстве (сотрудничестве)

**VIP - категория клиентов, определенная решением Уполномоченного органа Банка/ ТОП - руководство высшего звена Компании (Первый руководитель, директор, финансовый директор, генеральный директор, управляющий директор, главный бухгалтер, исполнительный директор, коммерческий директор, члены правления, члены совета директоров и иные лица, приравненные к ним)

***согласно тарифов сторонних банков за переводные операции с карточки на карточки (P2P), Swift и иные переводы

**** в календарный месяц

Согласно подпункту 5.9. Статьи 5. Мошенничество по карточным операциям Главы II. Платежные карточки «Общих условий проведения операций, открытия, ведения и закрытия банковских счетов и платежных карточек АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», утвержденных заседанием Совета директоров от 20.06.2017г (протокол №06-20), с изменениями, утвержденными заседанием Правления от 02.06.2023г (протокол №63):

5.9. В целях минимизации рисков от несанкционированного доступа и предотвращения мошеннических операций по умолчанию установлены ряд ограничений и лимитов, осуществляемых с использованием платежной карточки.

- Ограничение на проведение операций в устройствах по магнитной полосе платежной карточки за пределами РК/ ограничение на проведение операций в устройствах по магнитной полосе платежной карточки на территории РК.
- Ограничение на проведение операций в устройствах по магнитной полосе платежной карточки, если на платежной карточке есть чип.
- Ограничение на проведение операций в сети Интернет, без ввода CVV/CVC.
- Ограничение на проведение операций с использованием импринтера, без ввода CVV/CVC

| Сегмент | Продукт | Банкоматы | | Кассы POS – терминал (Cash) | | POS – терминал (Retail) | | Оплата в сети Интернет | | Возможность изменения лимитов |
|--------------|--|---|----------------------|---|------------------------|--|----------------------|---|----------------------|--|
| | | В сети Банка | В сети других Банков | В кассах Банка | В кассах других Банков | В сети Банка | В сети других Банков | В сети Банка | В сети других Банков | |
| Mass segment | Invest Card (Mastercard Gold/ World); Broker Card (Mastercard Gold/ World) | 100 000 долларов США (эквивалент в другой валюте) в месяц | | Без ограничений в соответствии с внутренними документами Банка/ другого банка | | 5 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц | | Без ограничений с использованием 3 Ds кода; 50 000 тенге в месяц без использования 3Ds кода | | Может быть снято по обращению Клиента в Контакт-центр/ самостоятельно в мобильном банкинге на обозначенный срок/ на основании заявления на установление ограничений или заявления на выпуск карточки (при наличии в нем соответствующего пункта), представленного Клиентом в филиал/ отделение филиала |
| | Мультивалютная карточка (Mastercard Gold/World, Visa Rewards); Deposit Card (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards); Freepay (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards) | 500 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц | | | | 1 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц | | | | |
| | Invest Card (MasterCard World Elite; Visa Infinite) Broker Card (MasterCard World Elite; | 225 000 долларов США (эквивалент в другой валюте) в месяц | | | | 7 000 000 тенге (эквивалент в | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|--|--|--|--|
| Premium segment | Visa Infinite) | | | другой валюте) в месяц | | |
| | Мультивалютная карточка (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Deposit Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite) | 100 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц | | | | |
| Mass segment | Детская карточка (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards) | 100 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц | | 500 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц | Без ограничений с использованием 3 Ds кода; 20 000 тенге в месяц без использования 3Ds кода | |
| Mass segment | ИП Freedom Box (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards) | 2 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в сутки | | 1 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в сутки | Без ограничений с использованием 3 Ds кода; 50 000 тенге в месяц без использования 3Ds кода | Может быть увеличено по обращению Клиента в Контакт-центр/ на основании заявления на установление ограничений или заявления на выпуск карточки (при наличии в нем соответствующего пункта), представленного Клиентом в филиал/ отделение филиала, но не более лимита по снятию наличных денег по всем банковским счетам данного ИП в размере 20 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц |
| ИП/ЮЛ (Малый бизнес (МБ); Средний бизнес (СБ); Крупный бизнес (КБ) | Корпоративная карточка (Mastercard Gold /World/ Business; Visa Business) | 2 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в сутки | | | Без ограничений с использованием 3 Ds кода; 50 000 тенге в месяц без использования 3Ds кода | Может быть увеличено по обращению Клиента в Контакт-центр/ на основании заявления на установление ограничений или заявления на выпуск карточки (при наличии в нем соответствующего пункта), представленного Клиентом в филиал/ |

| | | | | отделение филиала, но не более лимита по снятию наличных денег по всем банковским счетам данного ИП/ЮЛ в размере 20 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц для МБ; ЮЛ в размере 120 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц для СБ; ЮЛ в размере 150 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц для КБ. | |
|---|--|--|-------------------------------|--|---------------|
| Общие лимиты на проведение операций* | | | | | |
| | | Банкоматы/ Кассы POS – терминал (Cash)/ POS – терминал (Retail) | Оплата в сети интернет | | |
| Пакеты | Classic/ Gold/ Platinum/ Elite | 300 000 тенге/ 1 000 USD/ 1 000 EUR | 0 | Может быть снято по обращению Клиента в Контакт-центр/ самостоятельно в мобильном банкинге на обозначенный срок/ на основании заявления на установление ограничений или заявления на выпуск карточки (при наличии в нем соответствующего пункта), представленного Клиентом в филиал/ отделение филиала. | |
| <ul style="list-style-type: none"> • для платежных карточек, выпущенных до 01.09.2021г. | | | | | |
| Общие лимиты на проведение операций по денежным переводам с карточки на карточку (в том числе по номеру телефона), установленные Банком (не подлежат изменению/снятию) | | | | | |
| Сегмент | Продукт | Лимит на количество переводных операций на карту в сутки | | Лимит на количество переводных операций на карту в месяц | |
| | | Входящие P2P | Исходящие P2P | Входящие P2P | Исходящие P2P |
| Mass segment | Invest Card (Mastercard Gold/ World) Broker Card (Mastercard Gold/ World) Мультивалютная карточка (Mastercard Gold/World, Visa Rewards) | 20 | 20 | 100 | 100 |

| | | | | | |
|---|---|---|--|---|---|
| | Deposit Card (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards) Freepay (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards) Детская карточка (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards) | | | | |
| Premium segment | Invest Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Broker Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Мультивалютная карточка (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Deposit Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite) | — | — | — | — |
| Общие лимиты на проведение операций по денежным переводам с карточки на карточку (в том числе по номеру телефона) (не подлежат изменению/снятию) | | | | | |
| | МПС Master Card | | МПС Visa | | |
| Лимит на сумму перевода за одну операцию | 5 000 долларов США (эквивалент в другой валюте) | | 25 000 долларов США (эквивалент в другой валюте) | | |
| Лимит на количество переводных операций в сутки | - | | - | | |
| Лимит на сумму переводных операций в сутки | 20 000 долларов США (эквивалент в другой валюте) | | 50 000 долларов США (эквивалент в другой валюте) | | |

| | | |
|---|--|---|
| Лимит на количество переводных операций в неделю | - | - |
| Лимит на сумму переводных операций в неделю | 50 000 долларов США (эквивалент в другой валюте) | 100 000 долларов США (эквивалент в другой валюте) |
| Лимит на количество переводных операций в месяц | - | - |
| Лимит на сумму переводных операций в месяц | 100 000 долларов США (эквивалент в другой валюте) | 200 000 долларов США (эквивалент в другой валюте) |
| Общий банковский лимит на конверсионные операции в ИБ/ в мобильном банкинге по карточным операциям | | |
| 1 500 000 долларов США, 1 500 000 евро, 80 000 000 российских рублей в сутки | | |
| Список стран, исключенных по требованию международных платежных систем из участия в операциях по денежным переводам с карточки на карточку: | | |
| MPC Visa | <i>Куба, Иран, Индия (кредитные карточки), Судан, Сирия, США, Северная Корея, Российская Федерация</i> | |
| MPC Mastercard | <i>Куба, Иран, Судан, Сирия, Северная Корея, Крым, Российская Федерация</i> | |
| Список стран, исключенных в целях ПОД/ФТ: | | |
| <p>– Страны, не выполняющие рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ), перечень которых размещается на официальном интернет-ресурсе уполномоченного органа: https://afmrk.gov.kz/rw/to-help-sps/a-list-of-states-(territories)-that-do-not-perfor/</p> <p>– Страны, входящие в топ 10 рейтинга по индексу терроризма (Global Terrorism Index согласно сайта https://gtmarket.ru/ratings/global-terrorism-index), за исключением операций по оплате услуг/товаров безналичным путем посредством Pos-терминалов.</p> <p>Ограничение на сумму транзакции, проведенной в оффшорной зоне - до 5 000 000 тенге (перечень оффшорных зон установлен Постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 24 февраля 2020 года № 8)</p> | | |
| Примечания: | | |
| <p>Клиент вправе установить/изменить суточные лимиты расходования, как на основной, так и на дополнительной карточке.</p> <p>Для установления и/или снятия лимитов/ограничений необходимо оформить соответствующее заявление через филиал/отделение Банка.</p> <p>Операторы Контакт-центра могут снять лимит/ограничение по платежной карточке по звонку Клиента сроком не более, чем на 30 (тридцать) дней. В случае необходимости в снятии лимита/ограничения на срок, более чем на 30 (тридцать) дней, Клиенту необходимо подать заявление в филиал/отделение Банка.</p> <p>Клиент вправе обратиться в Банк по телефону и временно отменить/установить суточные лимиты расходования по платежной карточке.</p> | | |
| <p>Находясь в странах повышенного риска, Банк рекомендует осуществлять покупки с помощью платежной карточки только в крупных магазинах известных брендов, и получать наличные - в отделениях всемирно известных банков, аэропортах или известных отелях, т.е. в следующих группах коммерсантов:</p> <p>Группы MCC (Merchant Category Code) – Группы кодов категорий коммерсантов:</p> | | |

4511 Airlines and Air Carriers (Авиакомпании и авиакомпании)
7512 Automobile Rental Agency (Агентство по аренде автомобилей)
6010 Financial Institutions- Manual Cash Disbursements (Финансовые институты – ручная выдача наличных средств)
6011 Financial Institutions- Automated Cash Disbursements (Финансовые институты – автоматическая выдача наличных средств)
7011 Lodging- Hotels, Motels, and Resorts (Жилье – отели, гостиницы, курорты)
4722 Travel Agencies and Tour Operators (Туристические агентства и операторы)
6012 Financial institutions (Финансовые институты)

Суточные лимиты устанавливаются каждые 24 часа с момента проведения первой операции, в долларах США и применяются эквивалентно валюте, в которой ведется счет платежной карточки.

Родитель вправе установить/изменить суточные лимиты расходования по Детской карточке.

Родитель может установить/изменить лимиты расходования по Детской карточке, через:

- Мобильный банкинг

- Контакт-центр 595

- филиал/отделение Банка.

- По Детской карточке отсутствует возможность совершать покупки в винотеке, табачных и религиозных лавках, аренда авто и т.д. Только категории до 18 лет.

Клиенту запрещается использование платежной карточки в противозаконных целях, включая покупку товаров и услуг, запрещенных действующим законодательством Республики Казахстан, а также для проведения операций, которые не могут проводиться с использованием платежной карточки в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В случае наличия подозрений о том, что деловые отношения с Банком используются клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, Банк вправе отказать в проведении операций по платежной карточке, в выпуске/перевыпуске платежной карточки, либо в одностороннем порядке закрыть платежную карточку.