

НЕГІЗГІ АҚПАРАТТЫҚ ҚҰЖАТ «FREEDOM LIFE» ӨСК» АҚ ЖАЗАТАЙЫМ ОҚИҒАДАН ЕРІКТІ ОНЛАЙН САҚТАНДЫРУ		КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ АО «КСЖ «FREEDOM LIFE» ДОБРОВОЛЬНОЕ ОНЛАЙН СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ	
Негізгі ақпараттық құжат – сақтандыру өнімі туралы негізгі ақпаратты, оның сипаттамалары, шарттары мен тәуекелдері туралы мәліметтерді қысқа әрі түсінікті түрде баяндайтын құжат. Бұл құжат сақтандыру келісімшартын немесе сақтандыру шарттары мен ережелерін алмастырмайды. Сақтандырудың толық шарттары сақтандыру полисінде және сақтандыру ережелерінде көрсетілген.		Ключевой информационный документ - документ, содержащий в краткой и доступной форме основную информацию о страховом продукте, включая информацию об особенностях, условиях и рисках страхового продукта. Данный документ не заменяет договор страхования и правила страхования. Полные условия страхования содержатся в страховом полисе и правилах страхования.	
Біз нені сақтандырамыз	Сақтанушының сақтандыру жағдайының туындауы салдарынан қайтыс болуына, еңбекке қабілеттілігінен айырылуына, сақтандырылушының өмірі мен денсаулығына зиян келтіруге байланысты мүлдіктік мүдделері	Что страхуем	Имущественные интересы Страхователя, связанные со смертью, утратой трудоспособности, причинением вреда жизни и здоровью Застрахованного вследствие наступления страхового случая
Қорғау қашан қолданылады	Сақтанушы сақтандыру полисінде көзделген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақысын төлеген жағдайда сақтандыру қорғанысы сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру полисінің қолданылу мерзімі ішінде қолданылады.	Когда действует защита	Страховая защита, при условии уплаты Страхователем страховой премии в размере, порядке и сроки, предусмотренные страховым полисом, действует в течение срока действия страхового полиса, указанного в страховом полисе.
Сақтандыру аумағы	Қазақстан Республикасы және оның шекарасынан тыс	Территория страхования	Республика Казахстан и за ее пределами
Келісім-шарттың нысаны	Электрондық нысан	Форма договора	Электронная форма
НЕ ҚАМТЫЛАДЫ		ЧТО ПОКРЫВАЕТ	
Сақтандыру жағдайы	Төлем	Страховой случай	Выплата
Сақтандырылған тұлғаның апат салдарынан өлімі	Сақтандыру сомасының 100%	Смерть Застрахованного в результате несчастного случая	100% страховой суммы
Апаттан кейін 1-ші немесе 2-ші топтағы мүгедектікті анықтау	Сақтандыру сомасының 100%	Установление инвалидности 1 или 2 группы в результате несчастного случая	100% страховой суммы
НЕ ҚАМТЫМАЙДЫ		ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТ	
- Х Сақтандырылушы ретінде кез келген кәсіби немесе әуесқой спорт түрімен айналысу - Х әуе арқылы, кез келген ұшақты пайдалана отырып - Х Сақтандырылушының кез келген жарыстарға қатысуы - Х Сақтандырылушының өздеріне әдейі дене жарақатын (жарақаттарын) келтіруі - Х Сақтандырылушы көлікті жүргізуге рұқсаты болмастан оны жүргізу - Х алкоголь ішімдіктерін пайдалану, оның ішінде көлік құралын алкогольдік/есірткілік мастық күйде жүргізу		- Х занятием Застрахованным любым профессиональным или любительским спортом - Х полетом Застрахованным на летательных аппаратах любого типа - Х участием Застрахованного в любых соревнованиях - Х умышленным нанесением Застрахованным самому себе телесных повреждений (травм) - Х управлением транспортным средством Застрахованным, не имеющим права на управление данным транспортным средством	

Х медициналық мекеменің білікті дәрігерімен белгіленген дәрі-дәрмектерді қолдану жағдайларын қоспағанда, Сақтандырылушының есірткіні, психотроптық заттарды немесе өзге де осыған ұқсас заттарды қолдануы Х өз-өзіне қол жұмсау немесе өз-өзіне қол жұмсауға әрекет Х өлімге немесе сақтандырылушының 1, 2 мүгедектік тобына айналуына алып келген жедел, созылмалы немесе тұқым қуалайтын аурулардың кез-келген түрлері Х әскери іс-қимылдар, маневрлер немесе өзге де әскери іс-шаралар; азаматтық соғыс, лаңкестікке қарсы операциялар, түрлі сипаттағы халық толқулары немесе ереуілдері Х Сақтандырылушының ұсталуы, қамауға алынуы немесе тұтқындалуы не болмаса бас бостандығынан айырылу мерзімін өтеу кезінде Х Сақтандырылған адамның сақтандыру келісімшартын жасасқанға дейін болған аурулар <i>Толық тізім – Сақтандыру ережелерінің 11-бабы</i>			Х употреблением алкогольных напитков, в том числе управление транспортным средством в состоянии алкогольного/наркотического опьянения Х употреблением наркотических средств, психотропных средств или иных аналогичных веществ, за исключением случаев употребления лекарств, предписанных квалифицированным врачом медицинского учреждения Х самоубийством или попыткой самоубийства Х любыми формами острых, хронических или наследственных заболеваний, приведших к смерти или установлению Застрахованному инвалидности 1, 2 группы Х военными действиями, ядерным взрывом, гражданской войной, народными волнениями, антитеррористическими операциями Х задержанием, арестом или заключением под стражу либо во время отбытия срока лишения свободы Х заболеваниями, имеющимися у Застрахованного до даты заключения договора страхования <i>Полный перечень - Статья 11 Правил страхования.</i>		
САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ			СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ		
Көлемі		Сақтандыру полисінде көрсетілген	Размер		Указывается в страховом полисе
Төлем		Біржолғы-қолма-қол ақшасыз төлеммен	Оплата		Единовременно - безналичным платежом
ТӨЛЕМДІ ҚАЛАЙ АЛУҒА БОЛАДЫ			КАК ПОЛУЧИТЬ ВЫПЛАТУ		
Қадам	Іс-қимыл	Ұзақтығы	Шаг	Действие	Срок
1	Сақтандырушыны сақтандырылған оқиға туралы хабарландыру (жазбаша түрде)	Сақтандыру жағдайы басталғаннан кейін күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірмей	1	Уведомить Страховщика о страховом случае (письменно)	Не позднее 30 (тридцати) календарных дней после наступления страхового случая
2	Өтініш пен қажетті құжаттарды тапсырыңыз	Сақтандырушы жетіспейтін құжаттарды 3 жұмыс күні ішінде сұратады	2	Подать заявление и пакет документов	Страховщик запросит недостающие документы в течение 3 рабочих дней
3	Сақтандырушы төлеу немесе бас тарту туралы шешім қабылдайды	Толық пакетті алған күннен бастап 10 жұмыс күнінен кешіктірмей	3	Страховщик принимает решение о выплате или отказе	Не позднее 10 рабочих дней с даты получения полного пакета
4	Теңгемен банк шотына төлемді аудару	Шешім қабылданған күннен бастап 5 жұмыс күні ішінде	4	Перечисление выплаты на банковский счёт в тенге	В течение 5 рабочих дней с даты решения
КЕЛІСІМ-ШАРТТЫ БҰЗУ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫН ҚАЙТАРУ			РАСТОРЖЕНИЕ И ВОЗВРАТ ПРЕМИИ		
Сақтандыру шарты жасалған күннен бастап 14 күнтізбелік күн ішінде сақтандыру шартын жою және бас тартудың салдары		Сақтандыру шартынан бас тарту — жасалған күннен бастап 14 күнтізбелік күн ішінде. Міндетті шарт – келісімді тоқтату несие беруші (ЕДБ/МҚҰ) келісімімен жүзеге асырылуы тиіс	Расторжение в течение 14 календарных дней с даты заключения договора страхования и последствия отказа		Отказ от договора страхования — в течение 14 календарных дней с даты заключения. Обязательное условие — согласование расторжения с займодателем (БВУ/МФО).

	Қажетті құжат – несие берушімен келісімді растайтын құжат – өтінішке тіркелуі тиіс. Сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуы — сақтандыру мерзімін қамтитын бөлігі мен (сақтандыру сыйлықақысынан 10 % аспайтын) тоқтату алымдары шегерілгеннен кейінгі. Қайтару мерзімі - өтініш пен қолдаушы құжаттарды алған күннен бастап 10 жұмыс күнін құрайды. Тоқтату күні — сақтандырушы келісімді растайтын өтінішті алған күн. Келісім болмаған жағдайда - келісім-шарт тоқтатылмайды және сақтандыру сыйлықақысы қайтарылмайды. Несие бойынша салдары – несие беруші осы келісім бойынша пайыздық мөлшерлеме және/немесе кез келген байланысты комиссия шарттарын қайта қарауға құқылы. Несие келісімі бойынша сыйақы мөлшерлемесі қайта қараудан кейін, егер сақтандыру келісімі жасалмаған болса, несие келісімі жасалған күндегі сыйақы мөлшерлемесінен аспауы тиіс.		Необходимый документ — подтверждение согласования с займодателем прикладывается к заявлению. Возврат премии — за вычетом части за период действия страхования и расходов на расторжение (не более 10% страховой премии). Срок возврата — 10 рабочих дней с даты получения заявления и подтверждающих документов. Дата расторжения — дата получения страховщиком заявления с подтверждением согласования. При отсутствии согласования — расторжение договора и возврат страховой премии не осуществляются. Последствия для займа — займодаделец вправе пересмотреть условия по договору займа в части ставки вознаграждения по данному договору и (или) связанной с ним комиссии. Размер ставки вознаграждения (размер комиссии) по договору займа по результатам пересмотра не может превышать ставку вознаграждения (комиссию), действовавшую на дату заключения такого договора займа без условия заключения договора страхования.
Несиені (микронесие) толық өтегеннен кейін сақтандыру келісімшартын тоқтату	Себебі - несие (микронесие) толық өтеліп болғандықтан сақтандыру келісімшарты мерзімінен бұрын тоқтатылды. Қажетті құжаттар - мерзімінен бұрын аяқтау туралы хабарлама және несие (микронесие) толық өтелгенін және несие беруші алдында ешқандай берешек жоқ екенін растайтын құжаттар. Тоқтату күні — сақтандырушы өтініш пен қосалқы құжаттарды алған күн. Қолдаушы құжаттар болмаған жағдайда - келісім-	Расторжение договора страхования в связи с полным погашением займа (микрокредита)	Основание — досрочное расторжение договора страхования в связи с полным погашением займа (микрокредита). Необходимые документы — заявление о досрочном расторжении и документы, подтверждающие полное погашение займа (микрокредита) и отсутствие задолженности перед займодателем. Дата расторжения — дата получения страховщиком заявления и подтверждающих документов. При отсутствии подтверждающих документов

	шарт тоқтатылмайды және сақтандыру сыйлықақысы қайтарылмайды. Қайтару мерзімі - Сақтандырушы құжаттардың толық жиынтығын алған күннен бастап 5 жұмыс күн ішінде.		— расторжение договора и возврат страховой премии не осуществляются. Срок возврата — 5 рабочих дней с даты получения страховщиком полного комплекта документов.
ҚР Азаматтық кодексінің 841-бабының 1-тармағында көрсетілген негіздер бойынша	Сақтандыру жарнасы қайтарылады, одан сақтандыру қорғанысы күшінде болған кезеңге пропорционалды түрде есептелген жарна бөлігі шегеріледі	По основаниям пункта 1 статьи 841 Гражданского кодекса РК	Возврат страховой премии осуществляется за минусом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
Басқа негіздер бойынша	Сақтандыру сыйлықақысы қайтарылмайды. Егер төлем жасалған болса, ешқандай жағдайда ақша қайтарылмайды	По иным основаниям	Премия НЕ возвращается. При наличии выплаты - возврат не производится в любом случае.
ДАУЛАР МЕН ШАҒЫМДАР		СПОРЫ И ЖАЛОБЫ	
Сақтандыру шарты бойынша дауларды тараптар келіссөздер жолымен, ал келісімге қол жеткізілмеген кезде - Сақтандырушының атқарушы органының орналасқан жері бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот тәртібімен шешеді. Сақтанушы сақтандыру омбудсманына жүгінуге құқылы.		Споры по договору страхования разрешаются сторонами путём переговоров, а при недостижении согласия - в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения исполнительного органа Страховщика. Страхователь вправе обратиться к Страховому омбудсману.	
ҚАБЫЛДАНҒАНЫН РАСТАУ Мен келісім-шартқа отырмас бұрын осы НАҚ алып, Жазатайым оқиғадан ерікті онлайн сақтандыру шарттары мен талаптарын оқып, танысқанымды растаймын.		ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОЗНАКОМЛЕНИЯ Я подтверждаю, что до заключения договора получил настоящий КИД и ознакомился с условиями Добровольного онлайн страхования от несчастного случая.	