

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «CASHBACK» ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Если в тексте настоящих Правил явно не оговорено иное, термины и определения, используемые в настоящих Правилах, имеют следующее значение:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Cashback – вознаграждение, начисляемое Банком Держателю карточки на Бонусный счет за совершение Транзакции, и отражаемое в эквиваленте Инвестиционной валюты Freedom, которое может быть потрачено им на условиях и в порядке, предусмотренном в настоящих Правилах.

Бонусы – вознаграждение в виде повышенного Cashback, выплачиваемое Клиенту по Транзакции в рамках проводимых Банком и/или Партнером Акций, которое может быть получено им при выполнении условий Акции и потрачено на условиях и в порядке, предусмотренном в настоящих Правилах.

Банк – Акционерное общество «Фридом Банк Казахстан», организатор Программы лояльности для Держателей карточки / Клиентов.

Активация Cashback / Бонусов или Активация – процедура, в результате проведения которой Cashback / Бонусы зачисляются Банком на Банковский счет Держателя карточки с Бонусного счета и могут быть использованы Держателем карточки для совершения Операций.

Акция – мероприятия, проводимые Банком и/или Партнером с целью привлечения новых Клиентов и/или повышения лояльности у действующих Клиентов к продуктам/бренду Банка и/или Партнера за счет предоставления Клиентам Cashback / Бонусов.

Инвестиционная валюта Freedom – финансовый продукт, единица измерения в виде денежного эквивалента базового актива в виде ценных бумаг, принадлежащих Держателю карточки, который представляет собой ETN (*Exchange Traded Notes, эмитент – FRHC Fractional SPC Ltd., торговый символ – FRHC.ETN, ISIN – KZX0000002001*), предоставляющий Держателю карточки возможность осуществлять платежи/переводы за счет реализации ETN в рамках имеющегося на брокерском счете Держателя карточки объема ETN с использованием Платежной карточки или Мобильного приложения.

Банковский счет – способ отражения и учета движения денег Держателя карточки в Банке, а также договорных отношений между Держателем карточки и Банком по банковскому обслуживанию Клиента.

Бонусный счет – внебалансовый счет Клиента, открываемый Банком для отражения и учета движения начисленных Держателю карточки Cashback / Бонусов за совершение Транзакции, в том числе начисленных при выполнении Клиентом условий по проводимым Банком и/или Партнером Акциям, а также для учета трат Cashback/ Бонусов при активации, в том числе на покупку ETN.

Держатель карточки / Клиент – физическое лицо, пользующееся Платежной карточкой в соответствии с договором о выдаче Платежной карточки, заключенным с Банком и/или обслуживающийся в Банке по любому продукту или услуге Банка.

Использование Cashback / Бонусов или Использование – совершение Держателем карточки Операций за счет Предоставленного/Активированного Cashback / Бонусов.

Мобильное приложение – программное обеспечение «Freedom SuperApp» Банка, позволяющее Держателю карточки получать электронные банковские услуги, в том числе проводить операции по Банковскому счету Платежной карточки, установленное и функционирующее на мобильном устройстве Держателя карточки.

Платежная карточка – средство электронного платежа, выпущенное Банком Держателю карточки, которое содержит информацию, позволяющую ему посредством электронных

терминалов или других каналов связи осуществлять платежи и (или) переводы денег либо получать наличные деньги, либо производить обмен валют и другие операции, определенные Банком и на его условиях.

Предоставление Cashback / Бонусов или Предоставление – предоставление Банком права Держателю карточки на получение от него или от Партнера Cashback / Бонусов в размере, в порядке и на условиях, предусмотренных в настоящих Правилах и иных внутренних документах Банка (для CashBack/ Бонусов Банка), а также документах, регламентирующих порядок и условия проведения Акций, размещенных на сайте Банка и/или Партнера.

Предприятие торговли/сервиса / Партнер – лицо, реализующее Товары с использованием Платежной карточки.

Операция – банковская операция, совершаемая Клиентом путем использования Cashback / Бонусов, связанная с оплатой Товаров через Мобильное приложение / Платежную карточку либо оплату стоимости Инвестиционной валюты Freedom.

Товары – товары/услуги/работы, реализуемые Предприятием торговли/сервиса / Партнером с использованием Платежной карточки.

Транзакция – операция, совершенная Держателем карточки с использованием Платежной карточки либо ее реквизитов, для покупки Товара у Предприятия торговли/сервиса или Партнера. К Транзакциям не относятся операции по переводу денег, а также иные операции, перечень которых устанавливается в Приложении № 1 к Правилам.

ОТР-код – уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая программно-техническими средствами по запросу Держателя карточки, предназначенная для одnorазового использования при предоставлении доступа Держателю карточки к электронным банковским услугам, отправляемая на его номер мобильного телефона посредством SMS-сообщения.

МСС-код (MCC, Merchant Category Code) – код категории продавца Товара, применяется для классификации товаров/услуг, оказываемых Предприятием торговли/сервиса.

Правила – Правила Программы лояльности «Cashback» для физических лиц, размещенные на официальном Интернет-ресурсе Банка www.bankffin.kz, определяющие порядок Предоставления Cashback / Бонусов.

Программа лояльности – продукт Банка, который позволяет начислять вознаграждение Держателям карточек, на условия изложенных в настоящих Правилах, в том числе в соответствии с условиями Акций, проводимых Банком и/или Партнером.

Партнер – юридическое лицо, предоставляющее Cashback/ Бонусы Клиентам Банка, заключившее с Банком Договор на участие в Программе лояльности «Cashback» и заключившие Договор эквайринга с Эквайером. Актуальный список Партнеров размещается на официальном Интернет-ресурсе Банка.

Эквайер – ТОО «Freedom Pay», организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций при осуществлении платежей с использованием Платежной карточки, обслуживающее Предприятия торговли/сервиса и/или Партнеров.

Договор эквайринга – соглашение, регулирующее отношения между Банком/Партнером и Эквайером, возникающие при предоставлении ими Держателю карточки банковских услуг связанных с проведением Транзакций.

1. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ:

- 1.1. Настоящие Правила регламентируют порядок и условия Предоставления Cashback / Бонусов Держателю карточки, Активации Cashback / Бонусов Банком и Использования Cashback / Бонусов Держателем карточки.
- 1.2. Присоединение Держателей карточки к настоящим Правилам и их принятие осуществляется путем присоединения к Договору на получение банковской услуги начисления вознаграждения «Cashback» (присоединения).
- 1.3. Изменения в настоящие Правила становятся действительными с момента их публикации на официальном Интернет-ресурсе Банка и подразумевают ознакомление, согласие с настоящими Правилами и условиями участия в Программе лояльности в целом.
- 1.4. За Банком сохраняются право изменять / отменять условия настоящих Правил, включая структуру Предоставления, Активации и Использования Cashback / Бонусов.
- 1.5. Банк извещает Клиентов о проведении Акций путем размещения соответствующей информации на официальном Интернет-ресурсе Банка или в Мобильном приложении и/или другим доступным для Клиента способом по выбору Банка.
- 1.6. В случае, если Партнер вышел из Программы лояльности или изменил условия и размер Cashback / Бонусов, Банк обновляет информацию на официальном Интернет-ресурсе Банка или Мобильном приложении.

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ CASHBACK / БОНУСОВ:

- 2.1. Все расчеты осуществляются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, Договором на получение банковской услуги начисления вознаграждения «Cashback» (присоединения), договором о выдаче платежной карточки, настоящими Правилами и внутренними документами Банка.
- 2.2. Активация Cashback / Бонусов осуществляется путем их зачисления на Банковский счет с Бонусного счета Клиента на основании указания Клиента на совершение Операции.
- 2.3. Использование Cashback / Бонусов производится путем их списания с Бонусного счета Клиента в момент проведения Операции:
 - если расчет за Товары осуществляется за счет Cashback / Бонусов;
 - при покупке Инвестиционной валюты Freedom, с отражением количества купленных ETN на брокерском счете и отражением эквивалента в долларах США на Банковском счете Платежной карточки.При этом Банк принимает к исполнению Операцию в пределах остатков Cashback / Бонусов на Бонусном счете.
- 2.4. Cashback / Бонусы начисляются Банком на Бонусный счет Клиента по результатам Транзакции и/или в соответствии с размером предоставленного ему CashBack/Бонуса от Партнера.
- 2.5. За совершение Держателем карточки Транзакции Банк вправе ему предоставить Cashback / Бонусы в размере, определяемом от суммы совершенной Транзакции в соответствии с Приложением №1 к настоящим Правилам, а также в соответствии с внутренними документами Банка, регламентирующими порядок и условия проведения Акций и размещенными на официальном Интернет-ресурсе Банка.
- 2.6. Размер Cashback / Бонусов может быть изменен (в сторону увеличения или в сторону уменьшения) Банком в одностороннем порядке (без получения на это согласия Держателя карточки и без направления ему об этом уведомления) с момента его Предоставления и до момента его Активации в зависимости от стоимости Инвестиционной валюты Freedom, определяемой на бирже NASDAQ, и курса доллара США, установленного в Банке (далее – «Курс валюты»). Стоимость Инвестиционной валюты Freedom и Курс валюты определяются Банком самостоятельно в моменте Активации Cashback / Бонусов.

- 2.7. Cashback / Бонусы начисляются в эквиваленте Инвестиционной валюты Freedom и используются для покупки ETN и покупок у Партнеров и/или у Предприятий торговли и сервиса, в том числе в Мобильном приложении.
- 2.8. Размер Предоставленного Cashback / Бонусов отображается в Мобильном приложении Держателя карточки на Банковском счете Платежной карточки, связанном с брокерским договором, в долларах США по курсу, установленному для Инвестиционной валюты Freedom в моменте использования Держателем карточки Мобильного приложения для совершеннолетних Клиентов, присоединившихся к Договору на получение банковской услуги начисления вознаграждения «Cashback» (присоединения). При этом в рамках Банковского счета Платежной карточки, открытого для учета ETN суммы Cashback / Бонусов отражаются в рамках общего баланса Банковского счета, с учетом баланса ETN, пополненного за счет собственных средств Клиента.
- 2.9. Cashback / Бонусы не Предоставляется Держателю карточки в следующих случаях:
- а) при наличии задолженности у Держателя карточки перед Банком;
 - б) при совершении Держателем карточки следующих операций:
 - по переводу денег;
 - по получению наличных денег;
 - по обмену валюты;
 - в пользу ломбарда;
 - для покупки лотерейных билетов;
 - оплаты ценных бумаг;
 - погашение кредитов;
 - пополнения электронных кошельков;
 - совершенным с использованием кредитных Платежных карточек;
 - иным операциям по усмотрению Банка отраженным в Приложении № 1 к настоящим Правилам;
 - в) совершенных с использованием Платежных карточек, по которым Cashback / Бонусы не предоставляются в соответствии с внутренними требованиями Банка;
 - г) предусмотренных во внутренних документах Банка с отражением в Приложении № 1 к настоящим Правилам.
- 2.10. Банк вправе в любое время и по любой причине аннулировать Предоставленный, но не Активированный Cashback / Бонусы уведомив об этом Держателя карточки в Мобильном приложении, в том числе и при отмене Транзакции (возврате Товара, совершении несанкционированной операции и т.д.), по которой был начислены Cashback / Бонусы.
- 2.11. Банк вправе путем прямого дебетования банковского счета изъять с Банковского счета Платежной карточки деньги в размере Активированного Cashback / Бонуса, Предоставленного по отменённой Транзакции (возврате Товара, совершении несанкционированной операции, образование на Бонусном счете / Банковском счете Клиента минусового (отрицательного остатка) и т.д.), на что Держатель карточки предоставляет Банку свое согласие.
- 2.12. При проведении Операции с использованием Cashback / Бонусов, а также при снятии наличных денег, Держателю карточки Cashback / Бонусы не начисляются.
- 2.13. Cashback / Бонусы не могут быть обналичены, в частности, через банкоматы или путем обращения в расчетно-кассовые отделения Банка и не подлежит денежному возмещению.
- 2.14. Банк вправе установить ограничение по объему товаров, работ и услуг, приобретаемых Держателем карточки, при покупке которых выплачивается Cashback, включая ограничение по размерам Cashback / Бонусам выплачиваемого Держателю карточки, а также не начислять Cashback / Бонусы в случае окончания Акции.

- 2.15. Банк вправе установить ограничение по целевому использованию Cashback / Бонусов путем установки ограничений по перечню операций в Мобильном приложении.
- 2.16. Банк вправе не начислять Cashback / Бонусы в случае, если Держатель карточки использовал Платежную карточку у Предприятия торговли/сервиса, не являющегося Партнером.
- 2.17. Банк вправе не начислять Cashback / Бонусы в случае, если Держатель карточки использовал Платежную карточку в POS-терминале или электронном терминале другого банка.
- 2.18. Банк обязуется зачислять Cashback / Бонусы на Бонусный счет при совершении Транзакций / проведения Акций с соблюдением всех условий Программы лояльности и обеспечивать расходование Cashback / Бонусов по Платежным карточкам и Мобильного приложения в сети Партнеров.
- 2.19. Клиент вправе накапливать Cashback / Бонусы при оплате Товаров в сети Предприятия торговли/сервиса / Партнера для последующей оплаты ими Товаров в сети Предприятий торговли/сервиса / Партнеров, а также по своему усмотрению Использовать Предоставленные Cashback / Бонусы.
- 2.20. Клиент обязуется для Активации или Использования Cashback / Бонусов применять Платежную карточку и/или Мобильное приложение, а также выполнять условия Акций, проводимых Банком/Партнерами.
- 2.21. Условия и размер Cashback / Бонусов от Партнеров размещаются на их официальных сайтах.
- 2.22. Информация о зачисленных на Бонусный счет Cashback / Бонусов доступна в Мобильном приложении.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ CASHBACK / БОНУСОВ:

- 3.1. Активация Cashback / Бонусов производится в момент совершения Операции в Мобильном приложении на сумму такой Операции, в том числе на основании постоянного поручения по покупке Инвестиционной валюты Freedom при зачислении суммы Cashback / Бонусов на Бонусный счет Клиента.
- 3.2. Активация Cashback / Бонусов производится Банком только в случае соответствия Операции требованиям настоящих Правил.
- 3.3. Размер Предоставленного Cashback / Бонусов, отображаемый в Мобильном приложении, уменьшается на сумму Активированного Cashback / Бонусов в моменте его Активации.
- 3.4. Держатель карточки вправе использовать предоставленный Cashback / Бонусы только для совершения Операций и только после его Активации.
- 3.5. Банк не является Стороной сделки по покупке Товара в сети Предприятий торговли/сервиса и Партнеров, в том числе с использованием Мобильного приложения, для оплаты которой совершается Операция, в связи с этим не несет перед Держателем карточки и третьими лицам какую-либо ответственность за соответствие этой сделки требованиям законодательства Республики Казахстан, а также за нарушения условий сделки любой из ее сторон.
- 3.6. Банк не несет ответственность в случае, если при Активации Cashback / Бонусов или при Использовании Cashback / Бонусов изменилась стоимость Инвестиционной валюты Freedom.
- 3.7. Cashback / Бонусы рассчитываются по факту проведения транзакций по платежной карте и начисляются Банком на Бонусный счет.
- 3.8. В случае возврата/отмены Операции покупки Товара сумма Cashback / Бонусов в текущем и последующих расчетных периодах уменьшается на сумму Операции, умноженную на коэффициент Cashback / Бонусов, действующий на день возврата/отмены.

- 3.9. Списание Банком Cashback / Бонусов: осуществляется при выявлении случаев злоупотребления, нарушения настоящих Правил, некорректного излишнего начисления Cashback/Бонусов и/или истечения срока действия/использования Cashback/Бонусов.
- 3.10. Банк вправе по своему усмотрению предоставлять категории повышенного Cashback / Бонусов для Держателей карточки и устанавливать максимальную ставку Cashback. Максимальная сумма Cashback / Бонусов по одной Транзакции и в период времени «за месяц» определены в Приложении № 1 к настоящим Правилам.
- 3.11. Условия предоставления Cashback / Бонусов, указанные в Приложение №1 к настоящим Правилам носят информативный характер и могут отличаться или быть недоступными для Держателя карточки.
- 3.12. Cashback / Бонусы начисляемые Банком могут иметь сроки действия/использования согласно условиям Акций.
- 3.13. Cashback / Бонусы могут быть использованы только Клиентами Банка.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА

- 4.1. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила производится по инициативе Банка и вступают в силу с даты, определенной Банком.
- 4.2. Любые изменения и дополнения в настоящие Правила с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к настоящим Правилам, в том числе присоединившихся к настоящим Правилам ранее даты вступления изменений и дополнений в силу.

Банковские реквизиты:

АО «Фридом Банк Казахстан»

Z05H9A7, г. Алматы, Алмалинский р-н., ул. Курмангазы д.61А

БИН: 090 740 019 001 ИИК: KZ23 125K

ZT10 0130 0883 (KZT), в РГУ НБ РК г.

Алматы

БИК: NB RK KZ KX

Официальный интернет-ресурс Банка: www.bankffin.kz

Приложение № 1 к Правилам Программы лояльности «Cashback» для физических лиц

Условия предоставления Cashback / Бонусов

Базовый размер Cashback / Бонусов, начисляемых Банком при осуществлении покупок с использованием Платежных карточек, рассчитывается в соответствии со следующими условиями:

При обслуживании Клиентов Банк предоставляет 4 (четыре) Уровня:

- 1) «Standart»;
- 2) «Silver»;
- 3) «Gold»;
- 4) «Platinum».

Для каждого Уровня, Банком установлен свой размер Cashback. Уровни могут изменяться и/или дополняться Банком самостоятельно.

Требования соответствующего Уровня, размеры Бонусов приведены в Таблице

Условия/размер кешбэка	Standard	Silver	Gold	Platinum
Наличие в предыдущем Расчетном периоде среднемесячного остатка(-ов) денег на конец операционного дня Банка на следующем (-их) счете (-ах): - на вкладе (- ах) срочные, - сберегательные, открытом(-ых) в Банке; - на карточных счетах в Банке; наличие ценных бумаг ETN.	до 100 000 тенге или эквивалент в иностранной валюте (при расчете берется курс Банка)	От 100 001 до 300 000 тенге или эквивалент в иностранной валюте (при расчете берется курс Банка)	от 300 001 до 1 000 000 тенге или эквивалент в иностранной валюте (при расчете берется курс Банка)	от 1 000 001 тенге или эквивалент в иностранной валюте (при расчете берется курс Банка)
Размер Гарантированного кешбэка, при наличии требования по остаткам на банковских счетах.	1%	2%	3%	4%
В случае, если Транзакция по карте по token (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Garmin Pay) или в мобильном приложении «Freedom	+2%	+2%	+2%	+2%

SuperApp» в пользу Партнеров, Размер кешбэка составляет.				
Размер Транзакционного кешбэка прибавляется в отчётный период в случае, если в предыдущем расчетном периоде была достигнута пороговая сумма	+1% от 50 000 тенге			
При совершении ретейл (покупка) транзакции картой Банка в эквайринговой сети Банка начисление доп.cashback	+3%			
Дополнительный cashback начисляется за использование продуктов Холдинга в отчетном периоде на все покупки в экосистеме Холдинга. (учитываются транзакций, которые совершены в приложении Партнеров и на сайтах или в мобильном приложении «Freedom SuperApp» в пользу Партнеров)				
Freedom Mobile*	До 30%, в зависимости от модели смартфона максимального сумма выплаченного кэшбека до 300 000 тенге, размер определяет сам партнер, который будет дополнительно указан на сайте партнера при выборе модели смартфона.			
Freedom Media	5%			
Freedom Drive	5% при оплате на сайте партнера			
Aviata.kz (Авиа направление)	5% при оплате на сайте партнера 7% при оплате через SuperApp			
Aviata.kz (ЖД направление)	5% при оплате на сайте партнера 10% при оплате через SuperApp			
Aviata (направление Туры)	5% при оплате через SuperApp. Максимальная сумма выплаченного кешбэка до 100 000 тг в месяц вне зависимости от уровня			
Freedom Insurance (ОГПО)	5% при оплате на сайте партнера 7% при оплате через SuperApp			
Freedom Insurance (КАСКО)	23% при оплате на сайте партнера 25% при оплате через SuperApp			
Freedom Life	20% при оплате на сайте партнера 22% при оплате через SuperApp			
Freedom Ticketon	8% при оплате на сайте партнера 15% при оплате через SuperApp			
Arbuz.kz	15% при оплате на сайте партнера 17% при оплате через SuperApp 22% при подписке Friends, и при оплате через Freedom SuperApp			
Choco.kz	10% при оплате на сайте партнера 12% при оплате через Мобильное приложение			

Naimi.kz	10% при оплате на сайте партнера 12% при оплате через SuperApp			
Максимальная сумма Cashback / Бонусов в месяц, которая может быть начислена Клиенту Банком при осуществлении покупок с использованием Платежных карточек*	50 000 тенге	100 000 тенге	150 000 тенге	200 000 тенге
Максимальная сумма Cashback / Бонусов, которое начисляется за 1 (одну) проведенную транзакцию, при осуществлении покупок с использованием Платежных карточек **	5 000 тенге	7 000 тенге	20 000 тенге	30 000 тенге
Максимальная сумма cashback/Бонусов, которое начисляется за 1 (одну) транзакцию при оплате через мобильное приложение «Freedom SuperApp» авиабилета в сервисе "Aviata"	30 000 тенге	30 000 тенге	30 000 тенге	30 000 тенге
Регрессный Cashback предоставляется в случае, если был достигнут месячный лимит в отчётный периоде в рамках предоставленного пакета, и действует только до окончания отчетного периода.	0,5%	0,5%	1%	1%
Лимит на выплату регрессного Cashback в отчетном периоде	200 000 тенге			

***Максимальные пороги по выплате cashback в рамках транзакционного/месячного лимита не учитываются, у партнера Freedom Mobile, выплата дополнительного cashback осуществляется по истечению 14 календарных дней.**

*****Максимальный порог по выплате cashback в рамках транзакционного лимита у партнера Freedom drive 50 000 тенге, выплата cashback осуществляется по истечению 14 календарных дней.***

Дополнительные условия начисления Cashback / Бонусов:

1. Виды дебетных карт, по которым начисляется Cashback / Бонусов:

- Freedom Card
- Deposit Card
- Super Card
- Power Card
- Freerpay (за исключением кредитного лимита)
- Invest Card
- Broker Card
- Invest card Prestige

Исключение по дебетным картам, которые не учитываются на уровне пакета:

- Araldy Saqta*
- Araldy Saqta Premium*

**В соответствии с условиями продукта Araldy Saqta право использования Cashback / Бонусов Клиентом ограничено, а именно, все начисленные Cashback / Бонусы переводятся в пользу МФСА (Международный фонд спасения Арала)*

***Максимальная сумма в месяц по Платежным картам Araldy Saqta учитывается отдельно от максимальной суммы в месяц на Клиента по прочим Платежным карточкам.*

Сегмент Клиента	Ограничения по начислению Cashback / Бонусов	
	Максимальная сумма на транзакцию	Максимальная сумма в месяц
	Платежная карта Araldy Saqta	
	На Клиента, при проведении покупок по Платежным карточкам Araldy Saqta*	
	Размер кешбэка 10%	
Mass/ VIP/ Priority	10 000 тенге	30 000 тенге

2. Уровень предоставляется на 1 месяц. Каждое 1-е число месяца уровень обновляется в зависимости от наличие в предыдущем Расчетном периоде среднемесячного остатка(-ов) денег на конец операционного.

3. Начисление кэшбеков в эквиваленте Инвестиционной валюты Freedom (ETN) не производится:

- лицам не достигшим 18 лет;
- работникам, исполняющие те или иные обязанности в соответствии с занимаемой должностью на государственной службе;
- клиентам, которые не активировали Инвестиционную валюту Freedom;

4. Не начисляется по следующим МСС кодам:

- за любые транзакции пополнения Платежной карточки Клиента;
- за снятие денежных средств в банкоматах и в кассах;
- за расходные транзакции с использованием Платежной карточки, приравненные к снятию наличных;
- за перевод денежных средств с Платежной карточки Клиента (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам Платежной карточки другого банка и другие типы переводов);
- за платежи и переводы на электронные средства платежа; - подлежит возврату в случае возврата/отмены транзакций;
- на ко-брендовые карты;
- на корпоративные карты;
- по следующим Merchant Category Code (МСС)/код категории продавца:

МСС*	Расшифровка
4813,4812,4814, 4815, 4821, 4899	Телекоммуникационные услуги
4816	Компьютерные сети
4829, 6530-6540, 6012, 6022-6028, 6529	Финансовые услуги
4900	Жилищно-коммунальные услуги
5046	Коммерческое оборудование
5099	Товары длительного пользования
5715	Оптовые продавцы алкоголя
5933	Ломбарды
5960, 6300, 6399	Прямой маркетинг-страховые услуги
6010, 6011	Получение наличных
6050, 6051	Квази- кэш
6211	Услуги брокеров

6513	Аренда
7276	Служба налоговой подготовки
7299	Различные услуги
7311	Рекламные услуги
7372	Программирование
7399	Бизнес-услуги
7800	Лотереи
7801, 7995	Азартные игры
7802, 9754	Лошадиные/ собачьи бега
8398	Благотворительность
8999	Профессиональные услуги
9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405	Платежи в бюджет
9223	Платежи по залогам и облигациям

**По любому из указанных МСС возможно начисление Cashback /Бонусов если это предусмотрено условиями Акции Банка, в том числе проводимых с Партнерами Банка. Сведения о проведении Акции размещаются Банком на официальном Интернет-ресурсе / Мобильном Приложении и условия Акции являются приоритетными по отношению к стандартным на период проведения Акции.*

5. Категории покупок определяются Банком по МСС (группы товаров) или связке МСС и Merchant Name (уникальные сети магазинов), которые присвоены торгово-сервисной организации ее банком-эквайером. Список МСС категорий или связок МСС и Merchant Name могут быть изменены Банком на свое усмотрение.
6. Указанные в настоящем Приложении условия предоставления Cashback / Бонусов действуют только для Клиентов (резидентов Республики Казахстан) Банка, которые зарегистрированы в Мобильном приложении, для всех иных Клиентов действуют условия, размещенные на официальном сайте Банка <https://bankffin.kz/ru/documents/physical>, если Банком не размещено уведомление о прекращении их действия.

ЖЕКЕ ТҰЛҒАЛАРҒА АРНАЛҒАН «CASHBACK» АДАЛДЫҚ БАҒДАРЛАМАСЫНЫҢ ҚАҒИДАЛАРЫ

Егер осы Қағидалардың мәтінінде өзгедей анық айтылмаса, осы Қағидаларда пайдаланылатын терминдер мен анықтамалар төмендегі мағынаға ие:

ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР:

Cashback – Банк карточка Ұстаушыға транзакция жасағаны үшін бонустық шотқа есептейтін және осы Қағидаларда көзделген шарттарда және тәртіппен жұмсалуды мүмкін Freedom инвестициялық валютасының баламасында көрсетілетін сыйақы.

Бонустар – Банк және/немесе Серіктес өткізетін акциялар шеңберінде транзакция бойынша клиентке төленетін, ол акция шарттарын орындау кезінде алынуы және осы Қағидаларда көзделген шарттарда және тәртіппен жұмсалуды мүмкін жоғары Cash back түріндегі сыйақы.

Банк – «Фридом Банк Қазақстан» АҚ, карточка Ұстаушыларға/клиенттерге арналған адалдық Бағдарламасын ұйымдастырушы.

Cash back/Бонустарды белсендіру немесе белсендендіру – нәтижесінде Cash back/Бонустарды Банк Карточка ұстаушының банктік шотына бонустық шоттан аударатын және карточка Ұстаушы операциялар жасау үшін пайдалана алатын рәсім.

Акция – клиенттерге Cash back/Бонустар беру есебінен банктің және/немесе Серіктестің өнімдеріне/брендiне жаңа клиенттерді тарту және/немесе жұмыс істеп тұрған клиенттердің адалдығын арттыру мақсатында банк және/немесе серіктес жүргізетін іс-шаралар.

Freedom инвестициялық валютасы – қаржы өнімі, ETN болып табылатын карточка Ұстаушыға тиесілі бағалы қағаздар түріндегі базалық активтің ақшалай баламасы түріндегі өлшем бірлігі (*Exchange Traded Notes, эмитент – FRHC Fractional SPC Ltd., сауда символы – FRHC.ETN, ISIN – KZX000002001*), карточка Ұстаушыға төлем карточкасын немесе мобильді қосымшаны пайдалана отырып, брокерлік шотта бар ETN көлемі шеңберінде ETN іске асыру есебінен төлемдер/аударымдарды жүзеге асыруға мүмкіндік береді.

Банктік шот– карточка Ұстаушының Банктегі ақшасының қозғалысын, сондай-ақ карточка Ұстаушы мен Банктің клиентке банктік қызмет көрсету жөніндегі шарттық қатынастарын көрсету және есепке алу тәсілі.

Бонустық шот – Банк Cash Back карточкасын Ұстаушыға есептелген транзакция жасағаны үшін бонустардың, оның ішінде клиент Банк және/немесе Серіктес өткізетін акциялар бойынша шарттарды орындаған кезде есептелген, сондай-ақ активтендіру кезінде, оның ішінде УЕТ сатып алуға жұмсалған Cash Back/Бонустардың қозғалысын көрсету және есепке алу үшін Банк ашатын клиенттің баланстан тыс шоты.

Карточка ұстаушы/Клиент – Банкпен жасалған төлем карточкасын беру туралы Шартқа сәйкес төлем карточкасын пайдаланатын және/немесе Банктің кез келген өнімі немесе қызметі бойынша Банкте қызмет көрсететін жеке тұлға.

Cashback/Бонустарды пайдалану немесе Пайдалану – карточка Ұстаушының ұсынылған/белсендірілген Cash back/Бонустар есебінен операциялар жасауы.

Мобильді қосымша – Банктің «Freedom SuperApp» бағдарламалық қамтамасыз етуі, карточка Ұстаушыға электрондық банк қызметтерін алуға, оның ішінде карточка Ұстаушының мобильді құрылғысында орнатылған және жұмыс істейтін төлем карточкасының банктік шоты бойынша операцияларды жүргізуге мүмкіндік береді. **Төлем карточкасы** – электрондық терминалдар немесе басқа байланыс арналары арқылы төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыруға немесе қолма-қол ақша алуға, немесе Банк айқындаған және оның шарттарында валюта айырбастауды және басқа да операцияларды жүргізуге мүмкіндік беретін ақпаратты қамтитын карточка Ұстаушыға Банк шығарған электрондық төлем құралы.

Cashback/Бонустар ұсыну немесе Ұсыну – банктерге карточканы Ұстаушыға осы Қағидаларда және Банктің өзге де ішкі құжаттарында (Банк CashBack/Бонустары үшін) көзделген мөлшерде, тәртіппен және шарттарда, сондай-ақ Банктің сайтында және/немесе орналастырылған акцияларды өткізу тәртібі мен шарттарын регламенттейтін құжаттарда одан немесе Серіктесінен Cash back/Бонустар алуға құқық беру.

Сауда/сервис кәсіпорны/Серіктес– төлем карточкасын пайдалана отырып тауарларды өткізетін тұлға.

Операция – мобильді қосымша/төлем карточкасы арқылы тауарларды төлеуге немесе Freedom Инвестициялық валютасының құнын төлеуге байланысты Cash back/Бонустарды пайдалану арқылы клиент жасайтын банктік операция.

Тауарлар – Сауда/сервис/Серіктес кәсіпорны төлем карточкасын пайдалана отырып өткізетін тауарлар /қызметтер/жұмыстар.

Транзакция – Сауда/сервис кәсіпорнынан немесе Серіктестен тауар сатып алу үшін төлем карточкасын немесе оның деректемелерін пайдалана отырып, карточка Ұстаушы жасаған операция. Транзакцияларға ақша аудару жөніндегі операциялар, сондай-ақ тізбесі Қағидаларға № 1 Қосымшада белгіленетін өзге де операциялар жатпайды.

ОТР-код – карточка Ұстаушының сұрауы бойынша бағдарламалық-техникалық құралдармен жасалатын, карточка Ұстаушыға электрондық банк қызметтеріне қол жеткізу кезінде бір рет пайдалануға арналған, оның ұялы телефон нөміріне SMS-хабарлама арқылы жіберілетін электрондық цифрлық символдардың бірегей реттілігі.

MCC-код (MCC, Merchant Category Code) – тауарды сатушы санатының коды сауда/сервис кәсіпорны көрсететін тауарларды/қызметтерді жіктеу үшін қолданылады.

Қағида– карточка ұстаушыларға сыйақыны осы Қағидаларда баяндалған шарттарға, оның ішінде Банк және/немесе Серіктес өткізетін акциялардың шарттарына сәйкес есептеуге мүмкіндік беретін Банктің өнімі.

Адалдық бағдарламасы – карточка Ұстаушыларға сыйақыны осы Қағидаларда баяндалған шарттарға, оның ішінде Банк және/немесе Серіктес өткізетін акциялардың шарттарына сәйкес есептеуге мүмкіндік беретін Банктің өнімі.

Серіктес – Банктің клиенттеріне Cashback/Бонустар беретін, Банкпен «Cashback» адалдық бағдарламасына қатысуға Шарт жасасқан және эквайермен эквайринг шартын жасасқан заңды тұлға. Серіктестердің өзекті тізімі Банктің ресми Интернет-ресурсында орналастырылады.

Эквайер – «Freedom Pay» ЖШС, төлем карточкасын пайдалана отырып төлемдерді жүзеге асыру кезінде Банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын, сауда/сервис және/немесе әріптестер кәсіпорындарына қызмет көрсететін ұйым.

Эквайринг шарты – Банк/Серіктес және Эквайер арасындағы мәмілелерді жүргізуге байланысты банктік қызмет карточкасын Ұстаушыға ұсынған кезде туындайтын қатынастарды реттейтін келісім.

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР:

- 1.1. Осы Ереже карточка Ұстаушыға Cash back/Бонустар беру, Банктің Cash back/Бонустарды белсендіру және карточка Ұстаушының Cash back/Бонустарды пайдалану тәртібі мен шарттарын реттейді.
- 1.2. Карточка Ұстаушыларды осы Қағидаларға қосу және оларды қабылдау банктік қызметті алуға арналған шартқа «Cashback» сыйақысын есептеу (қосылу) арқылы жүзеге асырылады.
- 1.3. Осы Ережеге енгізілген өзгерістер Банктің ресми Интернет-ресурсында жарияланған сәттен бастап күшіне енеді және тұтастай адалдық Бағдарламасына қатысудың осы Қағидаларымен және шарттарымен танысуды, келісуді білдіреді.
- 1.4. Банк Cash back /Бонустарды беру, белсендендіру және пайдалану құрылымын қоса, осы Қағидалардың шарттарын өзгерту/жою құқығын сақтайды.
- 1.5. Банк клиенттерге Банктің ресми Интернет-ресурсында немесе мобильді қосымшада және/немесе Банкті таңдау бойынша клиент үшін қолжетімді басқа тәсілмен тиісті ақпаратты орналастыру арқылы акциялардың өткізілгені туралы хабарлайды.
- 1.6. Егер Серіктес адалдық Бағдарламасынан шыққан немесе Cash back/Бонустардың шарттары мен мөлшерін өзгерткен жағдайда Банк ақпаратты Банктің ресми Интернетресурсында немесе мобильді қосымшада жаңартады.

2. CASHBACK /БОНУСТАР ҰСЫНУ:

- 2.1. Барлық есеп айырысулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында, «Cashback» сыйақыны есептеу (қосылу) банк қызметін алуға арналған шартта, төлем карточкасын беру туралы шартта, осы Қағидаларда және Банктің ішкі құжаттарында белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады.
- 2.2. Cashback/Бонустардың активациясы клиенттің операция жасауға нұсқауы негізінде оларды клиенттің бонустық шотынан банктік шотқа аудару жолымен жүзеге асырылады.
- 2.3. Cash back/Бонустарды пайдалану оларды операция жүргізілген сәтте клиенттің бонустық шотынан шығару жолымен жүргізіледі:
 - егер тауарлар үшін есеп айырысу Cash back /Бонустар есебінен жүргізілсе;
 - Freedom инвестициялық валютасын сатып алғанда брокерлік шотта сатып алынған ETN санын және төлем карточкасының банктік шотындағы АҚШ долларындағы баламаны көрсете отырып Банк бонустық шоттағы Cash back /Бонустардың қалдықтары шегінде операцияны орындауға қабылдайды.
- 2.4. Cash back/Бонустарды Банк Клиенттің бонустық шотына транзакция нәтижелері бойынша және/немесе оған серіктестен берілген Cash Back/Бонус мөлшеріне сәйкес есептейді.
- 2.5. Карточка Ұстаушының транзакция жасағаны үшін Банк оған осы Қағидаларға №1 Қосымшаға сәйкес жасалған транзакция сомасынан айқындалатын мөлшерде, сондай-ақ акцияларды өткізу тәртібі мен шарттарын регламенттейтін және Банктің ресми Интернетресурсында орналастырылған Банктің ішкі құжаттарына сәйкес Cash back /Бонустар беруге құқылы.
- 2.6. Банк Cash back /Бонустардың мөлшерін (ұлғайту жағына немесе кеміту жағына қарай) біржақты тәртіппен (оған карточка Ұстаушының келісімін алмастан және оған бұл туралы хабарлама жіберместен) оны ұсынған сәттен бастап және NASDAQ биржасында айқындалатын Freedom инвестициялық валютасының құнына байланысты оны іске қосқан сәтке дейін өзгертеді, Банкте белгіленген АҚШ долларының бағамы (әрі қарай – «Валюта бағамы»). Freedom инвестициялық валютасының құнын және валюта бағамын Банк Cash back/Бонустар белсендірілген сәтте дербес айқындайды.
- 2.7. Cashback/Бонустар Freedom инвестициялық валютасының баламасында есептеледі және ETN сатып алу және серіктестерден және/немесе сауда және қызмет көрсету кәсіпорындарынан, соның ішінде мобильді қосымшадан сатып алу үшін пайдаланылады.

- 2.8. Ұсынылған Cashback/Бонустар мөлшері карточка Ұстаушының мобильді қосымшасында көрсетілген: Брокерлік Шартқа байланысты төлем карточкасының банктік шотында «Cashback» сыйақысын есептеу банк қызметін алуға шартқа қосылған кәмелетке толған клиенттер үшін мобильді қосымша карточкасын ұстаушы пайдаланған сәтте Freedom инвестициялық валютасы үшін белгіленген бағам бойынша АҚШ долларымен (қосылу). Және ETN есепке алу үшін ашылған төлем карточкасының банктік шоты шеңберінде Cash back/Бонустардың сомалары клиенттің меншікті қаражаты есебінен толықтырылған ETN балансын ескерумен банктік шоттың жалпы балансы шеңберінде көрсетіледі.
- 2.9. Cash back/Бонустар карточка Ұстаушыға келесі жағдайларда берілмейді:
- а) карточка Ұстаушының банк алдында берешегі болған;
 - б) карточка Ұстаушы келесі операцияларды жасаған:
 - ақша аудару бойынша;
 - қолма-қол ақша алу бойынша;
 - валюта айырбастау бойынша;
 - ломбардтың пайдасына;
 - лотерея билеттерін сатып алу үшін;
 - бағалы қағаздарды төлеу;
 - кредиттерді өтеу;
 - электрондық портфельді толтыру;
 - кредиттік төлем карточкаларын пайдалана отырып жасалған;
 - осы Қағидаларға № 1 Қосымшада көрсетілген Банктің қалауы бойынша өзге де операцияларға;
 - в) Банктің ішкі талаптарына сәйкес Cash back/Бонустар берілмейтін төлем карточкаларын пайдалана отырып жасалған;
 - г) осы Қағидаларға № 1 Қосымшада көрсетілген Банктің ішкі құжаттарында көзделген.
- 2.10. Банк кез келген уақытта және кез келген себеппен ұсынылған, бірақ белсендірілмеген Cash back /Бонустарды бұл туралы карточка Ұстаушыны мобильді қосымшада хабардар ете отырып, оның ішінде Cash back/Бонустар есептелген транзакцияның (тауарды қайтару, рұқсат етілмеген операция жасау және т. б.) күші жойылған кезде жоюға құқылы.
- 2.11. Банк банктік шотты тікелей дебеттеу арқылы төлем карточкасының банктік шотынан күшін жойған транзакция (тауарды қайтару, санкцияланбаған операция жасау, клиенттің бонустық шотында /банктік шотында минус (теріс қалдық) және т. б.) бойынша берілген активтендірілген Cash back/Бонус мөлшерінде ақша алуға құқылы, оған карточка Ұстаушы Банкке өзінің келісімін береді.
- 2.12. Cash back/Бонустарды пайдалана отырып операциялар жүргізу кезінде, сондай-ақ қолма-қол ақшаны алу кезінде Cash Back карточкасын Ұстаушыға /бонустар есептелмейді.
- 2.13. Cashback/Бонустар қолма-қол ақшаны, атап айтқанда, банкоматтар арқылы немесе банктің есеп айырысу-кассалық бөлімшелеріне жүгіну арқылы алуға болмайды және ақшалай өтеуге жатпайды.
- 2.14. Банк сатып алу кезінде Cash Back төленетін карточка Ұстаушы сатып алатын тауарлардың, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтердің көлемі бойынша шектеуді, оның ішінде Cash Back мөлшері/карточка Ұстаушыға төленетін бонустар бойынша шектеуді белгілеуге, сондай-ақ науқан аяқталған жағдайда Cash back/Бонустарды есептемеуге құқылы.
- 2.15. Банк мобильді қосымшадағы операциялар тізбесі бойынша шектеулер қою арқылы Cash back/Бонустарды нысаналы пайдалануға шектеу қоюға құқылы.

- 2.16. Егер карточка Ұстаушы серіктес болып табылмайтын Сауда/сервис кәсіпорнында төлем карточкасын пайдаланған жағдайда Банк Cash back/Бонустарды есептемеуге құқылы.
- 2.17. Егер карточка Ұстаушы төлем карточкасын басқа банктің POS-терминалында немесе электрондық терминалында пайдаланған жағдайда Банк Cash back/Бонустарды есептемеуге құқылы.
- 2.18. Банк адалдық Бағдарламасының барлық шарттарын сақтай отырып, транзакциялар/акциялар өткізу кезінде бонустық шотқа Cash back /Бонустарды аударуға және Серіктестер желісінде төлем карточкалары мен мобильді қосымша бойынша Cash back /Бонустардың жұмсалуды қамтамасыз етуге міндеттенеді.
- 2.19. Клиент сауда /сервис/Серіктес кәсіпорнының желісінде тауарларға ақы төлеу кезінде сауда /сервис/серіктес кәсіпорындарының желісінде тауарларға кейіннен ақы төлеу үшін Cash back/Бонустар жинақтауға, сондай-ақ өз қалауы бойынша ұсынылған Cash Back/Бонустарды пайдалануға құқылы.
- 2.20. Клиент Cash back /Бонустарды белсендіру немесе пайдалану үшін төлем карточкасын және/немесе мобильді қосымшаны қолдануға, сондай-ақ Банк/Серіктестер өткізетін акциялардың шарттарын орындауға міндеттенеді.
- 2.21. Серіктестердің Cash back/Бонустарының шарттары мен мөлшері олардың ресми сайттарында орналастырылады.
- 2.22. Бонустық шотқа түскен Cash back /Бонустар туралы ақпарат мобильді қосымшада қол жетімді.

3. CASHBACK /БОНУСТАРДЫ ПАЙДАЛАНУ

- 3.1. Cashback/Бонустардың активациясы осындай операция сомасына мобильді қосымшада операция жасалған кезде, оның ішінде Cash back /Бонустар сомасын клиенттің бонустық шотына есептеу кезінде Freedom инвестициялық валютасын сатып алу жөніндегі тұрақты тапсырма негізінде жүргізіледі.
- 3.2. Cash back/Бонустарды белсендіруді Банк операциялар осы Қағидалардың талаптарына сәйкес келген жағдайда ғана жүргізеді.
- 3.3. Мобильді қосымшада көрсетілген Cash Back/Бонустардың мөлшері оны іске қосқан кезде белсендірілген Cash back/Бонустардың сомасына азаяды.
- 3.4. Карточка ұстаушы ұсынылған Cash back/Бонустарды тек операцияларды жасау үшін және оны іске қосқаннан кейін ғана пайдалануға құқылы.
- 3.5. Банк Сауда/сервис кәсіпорындары мен серіктестер желісінде, оның ішінде төлем үшін Операция жасалатын мобильді қосымшаны пайдалана отырып Тауарды сатып алу жөніндегі мәміленің тарабы болып табылмайды, осыған байланысты карточка Ұстаушының және үшінші тұлғалардың алдында осы мәміленің Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкестігі үшін, сондай-ақ бұзушылықтар үшін қандай да бір жауаптылықта болмайды оның кез келген тарапының мәміле шарттары.
- 3.6. Cashback/Бонустар оны іске қосқан кезде немесе Cashback/Бонустар қолданған кезде Freedom инвестициялық валютасының құны өзгерсе Банк жауапты емес.
- 3.7. Cashback/Бонустар төлем картасы бойынша транзакцияларды жүргізу фактісі бойынша есептеледі және Банк Бонустық шотқа есептейді.
- 3.8. Тауарды сатып алу операциясы қайтарылған/жойылған жағдайда ағымдағы және кейінгі есептік кезеңдердегі Cash back/Бонустар сомасы қайтару/жою күніне қолданыста болатын Cash back/Бонустар коэффициентіне көбейтілген операция сомасына азаяды.
- 3.9. Банктің Cash back/Бонустарды есептен шығаруы: осы Қағидаларды теріс пайдалану, бұзу, Cash back/бонустарды дұрыс есептемеу және/немесе Cash back/Бонустардың қолданылу мерзімі/пайдалану мерзімі аяқталған кезде жүзеге асырылады. Банк өз қалауы бойынша карточка ұстаушылар үшін жоғары Cash back/Бонустар санаттарын беруге және Cash back максималды мөлшерлемесін белгілеуге құқылы.

- 3.10. Бір транзакция бойынша және «ай үшін» уақыт кезеңінде Cashback/Бонустардың ең жоғары сомасы осы Қағидаларға № 1 Қосымшада айқындалған.
- 3.11. Осы Қағидаларға № 1 Қосымшада көрсетілген Cashback/Бонустар ұсыну шарттары ақпараттық сипатқа ие және карточка Ұстаушыға әр түрлі немесе қол жетімді болмауы мүмкін.
- 3.12. Банк есептейтін Cashback/Бонустар акция шарттарына сәйкес жарамдылық/пайдалану мерзімі болады.
- 3.13. Cashback/Бонустарды Банк Клиенттері ғана пайдаланады.

4. ҚАҒИДАЛАРҒА ӨЗГЕРІСТЕР МЕН ТОЛЫҚТЫРУЛАР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

- 4.1. Осы Қағидаларға өзгерістер мен толықтырулар енгізу Банктің бастамасымен жүргізіледі және Банк белгілеген күннен бастап күшіне енеді.
- 4.2. Осы Қағидаларға кез келген өзгерістер мен толықтырулар олар күшіне енген сәттен бастап осы Қағидаларға қосылған, оның ішінде осы Қағидаларға өзгерістер мен толықтырулар күшіне енген күннен бұрын қосылған барлық тұлғаларға бірдей қолданылады.

Банктің деректемелері:

«Фридом Банк Қазақстан» АҚ
Z05H9A7, Алматы қ., Алмалы ауд., Құрманғазы к., 61А
БСН: 090 740 019 001
ЖСК: KZ23 125K ZT10 0130 0883 (KZT),
ҚР ҰБ Алматы қ. РММ
БСК: NB RK KZ KX
Ресми интернет-ресурсы: www.bankffin.kz

Жеке тұлғаларға арналған "Cashback" ниеттестік бағдарламасы Ережелеріне № 1 Қосымша

Cashback /Бонустар ұсыну шарттары

Төлем карточкаларын пайдалана отырып сатып алуды жүзеге асыру кезінде Банк есептейтін Cash back/Бонустардың базалық мөлшері келесі шарттарға сәйкес есептеледі:

Клиенттерге қызмет көрсету кезінде Банк 4 (төрт) деңгейді ұсынады:

- 1) «Standart»;
- 2) «Silver»;
- 3) «Gold»;
- 4) «Platinum».

Әр деңгей үшін Банк өзінің Cash Back өлшемін белгілейді. Деңгейлерді Банк дербес өзгерте және/немесе толықтыра алады. Тиісті деңгейдегі талаптар, Бонустардың мөлшері кестеде келтірілген.

Кешбэк шарттары/мөлшері	Standard	Silver	Gold	Platinum
Алдыңғы есеп айырысу кезеңінде Банктің операциялық күнінің соңында келесі шот(тарда) ақшаның орташа айлық қалдығының (қалдықтарының) болуы: - Банктегі мерзімді, жинақ, ашық салымында; - банктегі карточкалық шоттарда;	100 000 теңгеге дейін немесе шетел валютасындағы баламасы (есептеу кезінде банктің бағамы алынады)	100 001 бастап 300 000 теңгеге дейін немесе шетел валютасындағы баламасы (есептеу кезінде банктің бағамы алынады)	300 001 бастап 1 000 000 теңгеге дейін немесе шетел валютасындағы баламасы (есептеу кезінде банктің бағамы алынады)	1 000 001 теңгеден бастап немесе шетел валютасындағы баламасы (есептеу кезінде банктің бағамы алынады)
- ETN бағалы қағаздарының болуы.				
Банктік шоттардағы қалдықтар бойынша талап болған кезде кепілдендірілген кэшбэк мөлшері.	1%	2%	3%	4%

егер Транзакция token (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Garmin Pay) картасы жағдайында кешбэк мөлшері құрайды немесе мобильді қосымша «Freedom SuperApp» серіктестердің пайдасына, Кэшбэк сомасы.	+2%	+2%	+2%	+2%
Егер алдыңғы есептік кезеңде шекті сомаға қол жеткізілген жағдайда транзакциялық кешбэк мөлшері есепті кезеңге қосылады	+1% 50 000 теңгеден бастап			
Егер банктің эквайринг желісінде банк картасымен бөлшек транзакцияны жасау кезінде қосымша кэшбек есептеледі	+3%			
Қосымша cashback есепті кезеңде Холдинг өнімдерін Холдингтің экожүйесіндегі барлық сатып алуларға пайдаланғаны үшін есептеледі. (Серіктестер қосымшасында және сайттарда немесе "Freedom SuperApp" мобильді қосымшасында серіктестердің пайдасына жасалған транзакциялар ескеріледі)				
Freedom Mobile*	Смартфон үлгісіне байланысты 30% дейін Төленген кэшбэктің максималды сомасы 300 000 теңгеге дейін, соманы серіктес өзі анықтайды, ол смартфон үлгісін таңдау кезінде серіктестің веб-сайтында қосымша көрсетіледі.			
Freedom Media	5%			
Freedom Drive	5% әріптестің сайтында төлеген кезде			
Aviata.kz (Әуе бағыты)	5% әріптестің сайтында төлеген кезде 7% SuperApp арқылы төлеген кезде			
Aviata.kz (Темір жол бағыты)	5% әріптестің сайтында төлеген кезде 10% SuperApp арқылы төлеген кезде			
Aviata (Турлар бағыты)	Superapp арқылы төлеген кезде 5%. Төленген кешбэктің ең жоғары сомасы деңгейіне қарамастан айына 100 000 теңгеге дейін			
Freedom Insurance (ОГПО)	5% әріптестің сайтында төлеген кезде 7% SuperApp арқылы төлеген кезде			

Freedom Insurance (KACKO) Freedom SuperApp мобильді қосымшасы арқылы жасалған транзакциялар есепке алынады	23% әріптестің сайтында төлеген кезде 25% SuperApp арқылы төлеген кезде			
Freedom Life	20% әріптестің сайтында төлеген кезде 22% SuperApp арқылы төлеген кезде			
Freedom Ticketon	8% әріптестің сайтында төлеген кезде 15% SuperApp арқылы төлеген кезде			
Arbuz.kz	15% әріптестің сайтында төлеген кезде 17% SuperApp арқылы төлеген кезде			
Choco.kz	10% әріптестің сайтында төлеген кезде 12% SuperApp арқылы төлеген кезде			
Naimi.kz	10% әріптестің сайтында төлеген кезде			
Төлем карточкаларын пайдалана отырып сатып алуды жүргізу кезінде банк клиентке есептейтін Cashback/Бонустардың ең жоғарғы сомасы айына*	50 000 теңге	100 000 теңге	150 000 теңге	200 000 теңге
Төлем карточкаларын пайдалана отырып сатып алуды жүзеге асыру кезінде жүргізілген 1 (бір) транзакция үшін есептелетін Cash back /Бонустардың ең жоғары сомасы **	5 000 теңге	7 000 теңге	20 000 теңге	30 000 теңге
«Freedom SuperApp» мобильді қолданбасы арқылы «Aviata» сервисіндегі авиабилетке төлем жасалғанда 1 (бір) транзакция үшін есептелетін cashback/бонустардың ең жоғары сомасы	30 000 теңге	30 000 теңге	30 000 теңге	30 000 теңге

Регресстік Cashback егер ұсынылған пакет шеңберінде есепті кезеңде айлық лимитке қол жеткізілген жағдайда ұсынылады және есепті кезең аяқталғанға дейін ғана қолданылады.	0,5%	0,5%	1%	1%
Есеп берудегі регрессиялық Cash back төлем лимиті	200 000 теңге			

*** транзакциялық/айлық лимит шеңберінде cash back төлеу бойынша ең жоғары шектер ескерілмейді, Freedom mobile серіктесінде қосымша Cash back төлемі 14 күнтізбелік күн өткеннен кейін жүргізіледі.**

**** Freedom drive серіктесінің транзакция лимиті шегінде cashback төлемінің ең жоғары шегі 50 000 теңгені құрайды, төлем 14 күнтізбелік күннен кейін жүзеге асырылады.**

Cash back/Бонустарды есептеудің қосымша шарттары:

1. Кэшбэк/бонустар берілетін дебеттік карталардың түрлері:

- Freedom Card
- Deposit Card
- Super Card
- Power Card
- Freerpay (кредит лимитін қоспағанда)
- Invest Card
- Broker Card
- Invest card Prestige

Пакет деңгейінде ескерілмейтін дебеттік карталар үшін ерекшелік:

- Araldy Saqta*
- Araldy Saqta Premium*

** Araldy saqta өнімінің шарттарына сәйкес клиенттерге Cash back /Бонустарды пайдалану құқығы шектеулі, атап айтқанда, барлық есептелген Cash back / бонустар ХҚЕС (Халықаралық Аралды құтқару қоры)пайдасына аударылады*

**** Araldy Saqta төлем карталары бойынша айына ең жоғарғы сома басқа төлем карточкалары бойынша клиентке айына ең жоғары сомадан бөлек ескеріледі**

Клиент сегменті	Cashback/Бонустар есебінің шектеулері	
	Бір транзакцияға ең көп сома	Айына ең көп сома
	Аралды сақта төлем картасы	
	<i>Araldy Saqta төлем карточкалары бойынша клиентке сатып алу кезінде*</i>	
	кешбэк сомасы 10%	
Mass/ VIP/ Priority	10 000 тенге	30 000 тенге

2. Деңгей 1 айға беріледі . Айдың әрбір 1-ші күні деңгей байланысты жаңартылады алдыңғы есеп айырысу кезеңінде операциялық жүйенің соңындағы ақшаның орташа айлық қалдығының (қалдықтарының) болуы.
3. Freedom (ETN) инвестициялық валютасына баламалы кэшбектерді есептеу мынадай санаттар бойынша жүргізілмейді:
 - 18 жасқа толмаған адамдарға;
 - мемлекеттік қызметтегі атқаратын лауазымына сәйкес қандай да бір міндеттерді атқаратын қызметкерлерге;
 - Freedom инвестициялық валютасын белсендірмеген клиенттерге;
4. Келесі MCC кодтар бойынша есептелінбейді:
 - клиенттің төлем карточкасын толтырудың кез келген транзакциялары үшін;
 - банкоматтарда және кассаларда ақша қаражатын алу үшін;
 - қолма-қол ақшаны алуға теңестірілген төлем карточкасын пайдаланумен шығыс операцияларына;
 - клиенттің төлем карточкасынан ақша қаражатын аударғаны үшін (оның ішінде банктік аударымдар, басқа банктің төлем карточкасының деректемелері бойынша аударымдар және аударымдардың басқа түрлері);
 - электрондық төлем құралдарына төлемдер мен аударымдар үшін;
 - транзакциялар қайтарылған/жойылған жағдайда қайтаруға жатады;
 - кобрендтік карталарға;
 - корпоративтік карталарға;
 - келесі Merchant Category Code (MCC) бойынша/Сатушы санатының коды:

МСС*	Жіктеу
4813, 4814, 4815, 4821, 4899	Телекоммуникациялық қызметтер
4816	Компьютерлік желілер
4829, 6530-6540, 6012, 6022-6028, 6529	Қаржы қызметтері
4900	Тұрғын үй-коммуналдық қызметтер
5046	Коммерциялық жабдық
5099	Ұзақ мерзімді тауарлар
5715	Алкогольді көтерме сатушылар
5933	Ломбардтар
5960, 6300, 6399	Тікелей маркетинг-сақтандыру қызметтері
6010, 6011	Қолма-қол ақша алу
6050, 6051	Квази- кэш
6211	Брокерлердің қызметтері
6513	Жалға алу
7276	Салықтық дайындық қызметі
7299	Әр түрлі қызметтер
7311	Жарнамалық қызметтер
7372	Бағдарламалау
7399	Бизнес қызметтері
7800	Лотереялар
7801, 7995	Құмар ойындар
7802, 9754	Ат/ит жарысы
8398	Қайырымдылық
8999	Кәсіби қызметтер
9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405	Бюджетке төленетін төлемдер
9223	Кепілдер мен облигациялар бойынша төлемдер

** егер бұл банк акцияларының, оның ішінде Банк серіктестерімен өткізілетін шарттарда көзделсе, көрсетілген MC кез келгені бойынша Cash back/Бонустарды есептеуге болады. Акцияларды өткізу туралы мәліметтерді Банк ресми интернет-ресурста/мобильді қосымшада орналастырады және акциялардың шарттары акцияны өткізу кезеңіндегі стандарттыға қатысты басым болып табылады.*

5. Сатып алу санаттарын банк MC (тауарлар тобы) немесе MS және Merchant Name (дүкендердің бірегей желілері) бойынша анықтайды, оларды сауда-сервистік ұйымға оның эквайер Банкі тағайындайды. MCC санаттарының немесе MS және Merchant Name топтамаларының тізімін Банк өз қалауы бойынша өзгертеді.

6. Осы Қосымшада көрсетілген Cash back /Бонустарды беру шарттары мобильді қосымшада тіркелген Банк (Қазақстан Республикасының резиденттеріне) клиенттеріне ғана қолданылады, басқа барлық клиенттерге, егер Банк олардың қолданылуын тоқтату туралы хабарлама жарияламаса, Банктің <https://bankffin.kz/ru/documents/physical> ресми сайтында орналастырылған шарттар қолданылады.