

Басқарма Шешімімен Бекітілген
12.10.2021 ж. №93 хаттама
Өзгерістер басқарманың 09.06.2023 ж. №67
шешімімен бекітілген
Басқарманың 30.06.2023 ж. №77 шешімдері
Өзгерістер басқарманың 03.10.2023 ж. №116
шешімімен бекітілді.
Өзгерістер басқарманың 13.02.2024 ж. №12
шешімімен бекітілді.
Өзгерістер басқарманың 23.04.2024 ж. №45
шешімімен бекітілді.
Өзгерістер басқарманың 03.05.2024 ж. №52
шешімімен бекітілді.
Өзгерістер басқарманың 04.10.2024 ж. №115
шешімімен бекітілді
Өзгерістер басқарманың 04.02.2025 ж. №13
шешімімен бекітілді

Утвержден Решением Правления
Протокол №93 от 12.10.2021г.
Изменения утверждены Решением Правления
№67 от 09.06.2023г. с дополнениями согласно
Решения Правления №77 от 30.06.2023г.
Изменения утверждены Решением Правления
№116 от 03.10.2023г.
Изменения утверждены Решением Правления
№12 от 13.02.2024г.
Изменения утверждены Решением Правления
№45 от 23.04.2024г.
Изменения утверждены Решением Правления
№52 от 03.05.2024г.
Изменения утверждены Решением Правления
№115 от 04.10.2024г.
Изменения утверждены Решением Правления
№13 от 04.02.2025г.

«FREEDOMONLINE» ЖҮЙЕСІНДЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТЫ

Бұдан әрі "Банк" деп аталатын "Фридом Банк Қазақстан" акционерлік қоғамы "FreedomOnline" жүйесінде қызмет көрсетуге арналған осы Шартта (бұдан әрі – "Шарт") Банктің "FreedomOnline" жүйесінде заңды тұлғаға, дара кәсіпкерге, жеке нотариусқа, жеке сот орындаушысына, адвокатқа электрондық банк қызметтерін көрсетудің стандартты талаптары мен тәртібін айқындайды, кәсіптік медиаторға, шаруа (фермер) қожалығына (бұдан әрі-Клиент) Клиент осы Шартқа тұтастай қосылу жолымен ғана қабылдауы мүмкін.

Клиент шартқа тұтастай қосылады:

– Шартқа 1-қосымшаның нысаны бойынша клиент қол қойған "FreedomOnline" жүйесінде қызмет көрсету шартына қосылу туралы өтінішті (бұдан әрі-өтініш) банкке беру; не

-клиент қол қойған банкке осы Шартқа 2, 3 немесе 4 – қосымшаның нысаны бойынша кешенді қызмет көрсетуге өтініш-сауалнама (бұдан әрі-сауалнама) ұсыну; не

– Клиенттің уәкілетті тұлғасының ЭЦҚ пайдалана отырып және/немесе Клиенттің уәкілетті тұлғасын биометриялық сәйкестендіру және сенімді нөмірге жіберілген СМС (ОТР) - валидация кодын қосымша енгізу арқылы "FreedomOnline"

ДОГОВОР НА ОБСЛУЖИВАНИЕ В СИСТЕМЕ «FREEDOMONLINE»

Акционерное общество «Фридом Банк Казахстан», именуемое далее «Банк», настоящим Договором на обслуживание в системе «FreedomOnline» (далее – «Договор») определяет стандартные условия и порядок предоставления Банком электронных банковских услуг в Системе «FreedomOnline» юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, частному нотариусу, частному судебному исполнителю, адвокату, профессиональному медиатору, крестьянскому (фермерскому) хозяйству (далее - Клиент), которые могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к настоящему Договору в целом.

Клиент присоединяется к Договору в целом путем:

- предоставления Банку подписанного Клиентом Заявления о присоединении к Договору на обслуживание в системе «FreedomOnline» по форме Приложения 1 к Договору (далее – Заявление); либо

- предоставления Банку подписанного Клиентом Заявления-Анкеты на комплексное обслуживание по форме Приложения 2, 3 или 4 к настоящему Договору (далее – Анкета); либо

- прохождения процедуры авторизации в Системе «FreedomOnline» с использованием ЭЦП Уполномоченного лица Клиента и/или путем Биометрической идентификации Уполномоченного лица Клиента и опционального введения кода СМС (ОТР) –

жүйесінде авторландыру рәсімінен өту.

Шарт пен оған қосымшалар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес банктік қызмет көрсету шартымен (қосылу шартымен) бірлесіп танылады. Барлық қосымшалар Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

Клиент тиісті түрде толтырған және қол қойған өтінішті / сауалнаманы ұсыну және / немесе Клиенттің уәкілетті тұлғасының "FreedomOnline" жүйесінде авторизациялау рәсімінен өтуі клиент "Фридом Банк Қазақстан" АҚ операцияларын жүргізудің жалпы шарттары туралы Қағидалармен, осы Шарттың талаптарымен танысқанын және толық келісетінін, сондай-ақ Клиент Шартқа тұтастай қосылғанын білдіреді.

1-бап. Шартта қолданылатын терминдер

1.1 АБС – автоматтандырылған банктік жүйе;

1.2 Аутентификация - Банк белгілеген қауіпсіздік рәсімін пайдалану арқылы электрондық құжаттың түпнұсқалығын және дұрыс жасалғанын растау;

1.3 Сәйкестендіру - банктік қызметтерді алу кезінде Клиенттің уәкілетті тұлғасын оның идентификаторы бойынша тану рәсімі;

1.4 Бақылаушы - Клиент өзінің Шоты бойынша ақша қалдықтары және (немесе) қозғалысы туралы, осы Шот бойынша жүзеге асырылған төлемдер және (немесе) ақша аударымдары туралы ақпаратты қарау құқығымен «FreedomOnline» Жүйесіне қол жеткізген жеке тұлға, оның ішінде Шот бойынша үзінді көшірмелер алу үшін, сондай-ақ Шот бойынша өзге де операцияларды жүргізу құқығынсыз төлем құжаттарын қарау үшін;

1.5 Санкцияланбаған қолжетімділік - бұған өкілеттігі жоқ тұлғалардың «FreedomOnline» Жүйесінің ақпаратына немесе функцияларына қол жеткізу;

1.6 Операциялық күн - Банк ақша аудару туралы нұсқауларды және Клиенттерден осындай нұсқауларды тоқтата тұру немесе кері қайтарып алу туралы өкімдерді қабылдауды және оларға ақша аударымдарын олардың пайдасына жүзеге асыруға байланысты хабарламаларды беруді жүзеге асыратын уақыт кезеңі;

1.7 Тіркеу куәлігін кері қайтарып алу (жою)

валидации, отправленной на Доверенный номер.

Договор и приложения к нему совместно признаются договором банковского обслуживания (договором присоединения) в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Все приложения являются неотъемлемой частью Договора.

Предоставление надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом Заявления/Анкеты и/или прохождение Уполномоченным лицом Клиента процедуры авторизации в системе «FreedomOnline» означает, что Клиент ознакомился и полностью согласен с Правилами об общих условиях проведения операций АО «Фридом Банк Казахстан», условиями настоящего Договора, а также то, что Клиент присоединился к Договору в целом.

Статья 1. Термины, используемые в Договоре

1.1. АБС – автоматизированная банковская система;

1.2. Аутентификация - подтверждение подлинности и правильности составления электронного документа путем использования процедуры безопасности, установленной Банком;

1.3. Идентификация - процедура распознавания личности Уполномоченного лица Клиента по его идентификатору, при получении банковских услуг;

1.4. Наблюдатель – физическое лицо, которому Клиент предоставил доступ к Системе «FreedomOnline» с правом просмотра информации об остатках и (или) движении денег по его Счету, о платежах и (или) переводах денег, осуществленных по этому Счету, в том числе, для получения выписок по Счету, а также для просмотра платежных документов, без права проведения иных операций по Счету;

1.5. Несанкционированный доступ – доступ к информации или функциям Системы «FreedomOnline» лиц, не имеющих на это полномочий;

1.6. Операционный день - период времени, в течение которого Банком осуществляется прием указаний о переводе денег и распоряжений о приостановлении либо отзыве таких указаний от клиентов и передача им сообщений, связанных с осуществлением переводов денег в их пользу;

1.7. Отзыв (аннулирование) регистрационного свидетельства - процедура

- Куәландырушы орталықта тіркеу куәлігін жарамсыз (жойылған) деп тану рәсімі;

1.8 Қауіпсіздік тәртібі - электрондық банк қызметтерін алу құқығын белгілеу және берілетін және алынатын электрондық құжаттардың мазмұнындағы қателерді және/немесе өзгерістерді анықтау мақсатында электрондық құжаттарды жасау, беру және алу кезінде Клиентті сәйкестендіруге арналған

ұйымдастырушылық шаралар мен ақпаратты қорғаудың бағдарламалық-техникалық құралдарының кешені;

1.9 Редактор - Клиент өзінің Шоты бойынша ақша қалдықтары және (немесе) қозғалысы туралы, осы Шот бойынша жүзеге асырылған төлемдер және (немесе) ақша аударымдары туралы, оның ішінде Шот бойынша үзінді көшірмелер алу үшін, сондай-ақ төлем құжаттарын қалыптастыру үшін ақпаратты қарау құқығымен «FreedomOnline» Жүйесіне кіруге рұқсат берген жеке тұлға, оның ішінде Шот бойынша төлем құжаттарына қол қою құқығынсыз өзге де операцияларды жүргізу құқықтары;

1.10 «FreedomOnline» Жүйесі - дербес компьютерді немесе басқа құрылғыларды пайдалана отырып коммутацияланатын және өзге де байланыс арналары бойынша Интернет желісі арқылы Клиент пен Банк арасында Электрондық құжаттармен, хабарламалармен (нұсқаулармен) алмасу жолымен Клиентке Банкте ашылған өзінің банктік шоттарын қашықтықтан басқару мүмкіндігін беретін Банктің автоматтандырылған жүйесі;

1.11 Электрондық цифрлық қолтаңба - электрондық цифрлық қолтаңбаны жасау және оның түпнұсқалығын тексеру үшін пайдаланылатын бағдарламалық және техникалық құралдар жиынтығы;

1.12 Шот - Банкте Клиенттің атына ашылған банктік ағымдағы шот;

1.13 Банктің тарифтері - Клиенттерге көрсетілетін Банктің ішкі құжатында белгіленген, қызметтерге ақы төлеу күніне қолданыстағы Банк қызметтері құнының мөлшері;

1.14 Куәландырушы орталық (КО) – функциясына мыналар кіретін ҚР Ұлттық куәландырушы орталығының не

признания регистрационного свидетельства недействительным (аннулированным) в Удостоверяющем центре;

1.8. Процедуры безопасности - комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Клиента при составлении, передаче и получении электронных документов с целью установления его права на получение электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых электронных документов;

1.9. Редактор – физическое лицо, которому Клиент предоставил доступ к Системе «FreedomOnline» с правом просмотра информации об остатках и (или) движении денег по его Счету, о платежах и (или) переводах денег, осуществленных по этому Счету, в том числе, для получения выписок по Счету, а также для формирования платежных документов, без права проведения иных операций по Счету, в том числе, без права подписания платежных документов;

1.10. Система «FreedomOnline» – автоматизированная система Банка, предоставляющая Клиенту возможность дистанционного управления своими банковскими счетами, открытыми в Банке, путём обмена Электронными документами, сообщениями (указаниями) между Клиентом и Банком через сеть Интернет по коммутируемым и иным каналам связи, с использованием персонального компьютера или других устройств;

1.11. Средства электронной цифровой подписи - совокупность программных и технических средств, используемых для создания и проверки подлинности электронной цифровой подписи;

1.12. Счет – банковский текущий счет, открытый в Банке на имя Клиента;

1.13. Тарифы Банка – размер стоимости услуг Банка, оказываемых клиентам, установленный внутренним документом Банка, действующий на день оплаты услуг;

1.14. Удостоверяющий центр (УЦ) – совокупность программно-технических

куәландырушы орталық-заңды тұлғаның бағдарламалық - техникалық құралдарының жиынтығы: тіркеу куәліктерін тиісті тіркелімдерге орналастыру және олардың дұрыстығын растау арқылы шығару, күшін жою, бұғаттау және олардың қолданылуын қалпына келтіру, сондай-ақ электрондық-цифрлық қолтаңбаның (ЭЦҚ) ашық кілтінің сәйкестігін куәландыру) ЭЦҚ жабық кілтіне;

1.15 Клиенттің уәкілетті тұлғасы – «FreedomOnline» Жүйесінде операция жүргізудегі электрондық төлем құжаттарына қол қоюға құқылы тұлға;

1.16 Электрондық цифрлық қолтаңба (ЭЦҚ) - электрондық цифрлық қолтаңба құралдарымен жасалған және электрондық құжаттың дұрыстығын, оның тиістілігін және мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын электрондық цифрлық символдар жиынтығы;

1.17 Электрондық құжат - ақпарат электрондық-цифрлық нысанда ұсынылған және ЭЦҚ арқылы куәландырылған құжат;

1.18 Электрондық төлем құжаты (ЭТҚ) - оның негізінде және көмегімен Клиенттің ЭЦҚ арқылы куәландырылған төлемдер жүргізетін электрондық құжат;

1.19 Биометрикалық сәйкестендіру - Клиенттің физиологиялық және биологиялық ерекшеліктері негізінде электрондық банктік қызметтерді алу құқығын біржақты растау мақсатында Клиенттің Уәкілетті тұлғасын анықтау рәсімі;

1.20 Көпфакторлы аутентификация - әр түрлі параметрлердің, соның ішінде парольдерді немесе аутентификация белгілерін (цифрлық сертификаттар, токендер, смарт-карталар, бірреттік пароль генераторлары және биометриялық сәйкестендіру құралдары) жасау және енгізу арқылы пайдаланушының түпнұсқалығын тексеру әдісі;

1.21 Расталған номер - Сауалнамада немесе оның негізінде Клиенттің Банкте электрондық банк қызметтерін алу үшін пайдаланатын Банктегі қолданыстағы банктік шоты ашылған өзге құжатта көрсетілген Клиенттің ұялы телефон нөмірі;

1.22 СМС (ОТР) - валидация - ұялы байланыс операторы желісінің және

средств Национального Удостоверяющего Центра РК либо Удостоверяющего Центра - Юридического лица, в функцию которого входит: выпуск, аннулирование, блокирование и возобновление действия регистрационных свидетельств путем размещения их в соответствующие регистры и подтверждение их достоверности, а также удостоверение соответствия открытого ключа электронно-цифровой подписи (ЭЦП) закрытому ключу ЭЦП;

1.15. Уполномоченное лицо Клиента – лицо, имеющее право подписывать электронные платежные документы при совершении операций по Системе «FreedomOnline»;

1.16. Электронная цифровая подпись (ЭЦП) - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

1.17. Электронный документ - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;

1.18. Электронный платежный документ (ЭПД) – электронный документ на основании или с помощью которого проводятся платежи, удостоверенные посредством ЭЦП Клиента;

1.19. Биометрическая идентификация – процедура установления личности Уполномоченного лица Клиента с целью однозначного подтверждения прав Клиента на получение электронных банковских услуг на основе его физиологических и биологических особенностей;

1.20. Многофакторная аутентификация – способ проверки подлинности пользователя при помощи комбинации различных параметров, в том числе генерации и ввода паролей или аутентификационных признаков (цифровых сертификатов, токенов, смарт-карт, генераторов одноразовых паролей и средств Биометрической идентификации);

1.21. Доверенный номер – номер мобильного телефона Клиента, указанный в Анкете либо в ином документе, на основании которого был открыт действующий банковский счет Клиента в Банке, используемый Клиентом для получения электронных банковских услуг в Банке;

1.22. СМС (ОТР) - валидация – одноразовый пароль действительный только для одного сеанса аутентификации отправленный в виде

абоненттік құрылғының техникалық мүмкіндіктерімен рұқсат етілген белгілі бір ретпен және көлемде терілген әріптерден және (немесе) сандардан және (немесе) символдардан тұратын қысқа СМС-хабарлама түрінде жіберілген аутентификацияның бір сеансы үшін ғана жарамды бір реттік пароль.

Клиенттің СМС (ОТР) – валидацияны пайдалануы (енгізуі) және Клиенттің уәкілетті тұлғасының биометриялық сәйкестендіруден өтуі клиенттің сәйкестендірілуін растайды және клиентке "FreedomOnline" жүйесінде электрондық банк қызметтеріне қол жеткізуді ұсыну үшін негіз болып табылады. Клиенттің "FreedomOnline" жүйесінде электрондық банк қызметтеріне қайта қол жеткізуі кезінде, сондай - ақ шот бойынша операцияларды растау кезінде жаңа SMS (ОТР) - валидация жасау және пайдалану талап етіледі. Сенім білдірілген нөмір өзгерген кезде Клиент 3 (үш) банктік күн бұрын өзекті сауалнамалық және өзге де деректерді міндетті түрде ұсына отырып, Банкке хабарлауға міндетті.

1.23. "SMS - хабарлама" қызметі - клиенттің банктік шотындағы ақша қаражатының қозғалысы туралы ақпаратты және банктік шоттан қамауға алу/ қамауға алу туралы хабарламаларды қамтитын қысқа мәтіндік хабарлама.

1.24. Бұлтты ЭЦҚ (БЭЦҚ) — куәландырушы орталықтың қорғалған қоймасында электрондық цифрлық қолтаңбаның жабық кілттерін жасауға, пайдалануға, сақтауға және жоюға мүмкіндік беретін куәландырушы орталықтың сервисі, мұнда жеке кілтке қол жеткізуді иеленуші кемінде екі аутентификация факторы арқылы жүзеге асырады, олардың бірі биометриялық болып табылады.

2-бап. Шарттың мәні

2.1. Клиент Шартпен белгіленген стандартты шарттарда және тәртіпте Клиенттің Уәкілетті тұлғасы «FreedomOnline» Жүйесінде тиісті авторландырудан өткен кезден бастап «FreedomOnline» Жүйесінде электрондық банктік қызметін алушы болады.

2.2. Клиент және Банк, әрі қарай бірлесіп «Тараптар» деп, жеке - «Тарап» деп аталатындар, Банктің www.bankffin.kz

короткого СМС-сообщения, состоящего из букв и(или) цифр и(или) символов, набранных в определенной последовательности и в объеме, допускаемом техническими возможностями сети оператора сотовой связи и абонентского устройства.

Использование (ввод) Клиентом СМС (ОТР) – валидации и прохождение Уполномоченным лицом Клиента Биометрической идентификации, подтверждает Идентификацию Клиента и является основанием для предоставления Клиенту доступа к электронным банковским услугам в Системе «FreedomOnline». При повторном доступе Клиента к электронным банковским услугам в Системе «FreedomOnline», а также при подтверждении операций по Счету требуется создание и использование новой СМС (ОТР) - валидации. При изменении Доверенного номера Клиент обязан за 3 (три) банковских дня извещать Банк с обязательным предоставлением актуальных анкетных и иных данных.

1.23. Услуга «SMS - уведомление» - короткое текстовое сообщение, содержащее информацию о движении денежных средств на банковском счету клиента и уведомлений об арестах/ снятий арестов с банковского счета.

1.24. Облачная ЭЦП (ОЭЦП) — это сервис удостоверяющего центра, позволяющая создавать, использовать, хранить и удалять закрытые ключи электронной цифровой подписи в защищенном хранилище удостоверяющего центра, где доступ к закрытому ключу осуществляется владельцем посредством не менее двух факторов аутентификации, одним из которых является биометрическая.

Статья 2. Предмет Договора

2.1. Клиент становится получателем электронных банковских услуг в Системе «FreedomOnline» с момента прохождения Уполномоченным лицом Клиента соответствующей авторизации в Системе «FreedomOnline» на стандартных условиях и в порядке, определенных Договором.

2.2. Клиент и Банк, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», принимают все условия и

ресми интернет қорында орналасқан Шартпен және «Фридом Банк Қазақстан» АҚ операциялар жүргізудің жалпы шарттары туралы Ережелермен белгіленген барлық шарттар мен міндеттемелерді қабылдайды.

2.3. Клиент рұқсат етілмеген төлемдерден қорғау іс-қимылдарының тәртібімен өзінің келісімін растайды. Клиентті «FreedomOnline» Жүйесіне қосқан кезде Шарт Тараптардың құқықтарын, міндеттерін, жауапкершілігін және Банк пен Клиент арасындағы өзге де құқықтық қатынастарды, Банктің қызметтер көрсету шарттары мен тәртібін айқындайды және осы Шартта көзделген «FreedomOnline» Жүйесін пайдалана отырып Банктің өзге де қызметтерді көрсетуін белгілейді.

3-бап. Клиентті жүйеге қосу тәртібі

3.1. Осы Шартта сипатталған электрондық банктік қызметтер Клиентке Банктің Web-сайтының online.bankffin.kz мекенжайы бойынша ұсынылады.

3.2. Осы Шарттың әрекеті Клиенттің Банкте ашқан, сондай-ақ алдағы уақытта ашылатын барлық әрекеттегі ағымдағы шоттарға таратылады.

3.3. Электрондық банктік қызмет көрсеткен кезде Банк және Клиент арасындағы Электрондық құжаттармен алмасу Клиентті бір немесе бірнеше (бірлесіп қолданылатын) тәсілдермен сәйкестендіру және аутентификациялау арқылы жүргізіледі:

- 1) ЭЦҚ;
- 2) Биометрикалық сәйкестендіру;
- 3) СМС (ОТР) – валидация
- 4) бірнеше қолжетімді әдістерді пайдаланумен көпфакторлы аутентификация.

3.3.1. Көп факторлы аутентификацияны қосу/ажырату үшін Клиент Банкке төмендегілерді ұсынады:

- а) СМС (ОТР) қосуға өтініш-растау (осы Шартқа 5-қосымша);
- б) СМС (ОТР) өшіруге өтініш-растау (осы Шартқа 6-қосымша);
- в) биометриялық сәйкестендіруді қосуға өтініш (осы Шартқа 7-қосымша);

обязательства, определенные Договором и Правилами об общих условиях проведения операций АО «Фридом Банк Казахстан», размещенных на официальном интернет ресурсе Банка по адресу: www.bankffin.kz.

2.3. Клиент подтверждает свое согласие с порядком защитных действий от несанкционированных платежей. Договор устанавливает права, обязанности, ответственность Сторон и иные правоотношения между Банком и Клиентом, определяет условия и порядок оказания Банком услуг при подключении Клиента к Системе «FreedomOnline», оказания электронных банковских услуг Клиенту, совершения Клиентом операций по банковским счетам посредством Системы «FreedomOnline», и предоставления Банком иных услуг с использованием Системы «FreedomOnline», предусмотренных в настоящем Договоре.

Статья 3. Порядок подключения клиента к системе

3.1. Электронные банковские услуги, описанные в настоящем Договоре, предоставляются Клиенту на Web-сайте Банка по адресу: online.bankffin.kz.

3.2. Действие настоящего Договора распространяется на все действующие Счета Клиента в Банке, а также на Счета, которые будут открыты в будущем.

3.3. При оказании электронных банковских услуг обмен Электронными документами между Банком и Клиентом осуществляется путем идентификации и аутентификации Клиента одним или несколькими (используемыми совместно) способами:

- 1) ЭЦП;
- 2) биометрическая идентификация;
- 3) СМС (ОТР) – валидация;
- 4) многофакторная аутентификация с использованием нескольких допустимых методов.

3.3.1. Для подключения/отключения многофакторной аутентификации Клиент предоставляет в Банк:

- а) Заявление на подключение СМС (ОТР)-подтверждения (Приложение 5 к настоящему Договору);
- б) Заявление на отключение СМС (ОТР)-подтверждения (Приложение 6 к настоящему Договору);
- в) Заявление на подключение биометрической

г) биометриялық сәйкестендіруді өшіруге өтініш (осы Шартқа 8-қосымша).

3.4. Клиенттің ЭЦҚ кілтін алу Куәландырушы орталықта жеке жүргізіледі.

3.5. «Freedom Online» Жүйесін пайдаланумен ЭТҚ айырбастау Тараптар осы Шартты жасасқаннан және «Freedom Online» жүйесіне рұқсат алғаннан кейін жүргізіледі. «Freedom Online» Жүйесіне операцияларға растау ЭЦҚ, СМС (ОТР) валидация және Биометрикалық сәйкестендіруді пайдаланумен жүргізіледі.

3.6. ЭЦҚ әрекетінің мерзімі Куәландырушы орталықпен белгіленеді. ЭЦҚ кілтінің әрекет мерзімі аяқталған жағдайда Клиент оларды ұзарту мақсатында Куәландырушы орталыққа дербес жүгінеді.

3.7. Клиент Шартқа № 4 Қосымшаға сәйкес Банкке Бақылаушыға/Редакторға «Freedom Online» Жүйесіне қолжетімділікті ұсынуға Өтінім береді. Уәкілетті тұлғаға/Бақылаушыға/Редакторға «Freedom Online» Жүйесіне қолжетімділікті жабуға жазбаша түрде Өтінім бойынша қолжетімділік Банктің ішкі нормативтік құжаттарымен көзделген тәртіпте Клиент Банкпен белгіленген нысан бойынша Банк бөлімшесіне береді.

идентификации (Приложение 7 к настоящему Договору);

г) Заявление на отключение биометрической идентификации (Приложение 8 к настоящему Договору).

3.4. Получение Клиентом ключей ЭЦП осуществляется самостоятельно в Удостоверяющем центре.

3.5. Обмен ЭПД с использованием Системы «Freedom Online» производится после заключения Сторонами настоящего Договора и получения доступа к Системе «Freedom Online». Подтверждение операций в Системе «Freedom Online» осуществляются с использованием ЭЦП, СМС (ОТР) валидации и Биометрической идентификации.

3.6. Срок действия ЭЦП устанавливается Удостоверяющим центром. В случае истечения, срока действия ключей ЭЦП, Клиент самостоятельно обращается в Удостоверяющий центр с целью их пролонгации.

3.7. Клиент предоставляет в Банк заявление на предоставление доступа Наблюдателю/Редактору к Системе «Freedom Online» в соответствии с Приложением № 4 к Договору. Доступ предоставляется в порядке, предусмотренном внутренними нормативными документами Банка. Заявление в письменном виде на закрытие доступа Уполномоченному лицу /Наблюдателю/Редактору к Системе «Freedom Online» предоставляется Клиентом в отделение Банка по форме, определенной Банком.

4-бап. Электрондық құжаттарды пайдалану тәртібі

4.1. «FreedomOnline» Жүйесін пайдаланумен (Web-версия) Клиент электрондық нысанда Банкке келесі электрондық құжаттарды ұсынады:

- төлем тапсырысы;
- MT 102 форматындағы төлем тапсырысы;
- халықаралық аударымға өтінім;
- валюта сатып алуға өтінім;
- валюта сатуға өтінім;
- шағымдар (хаттар, сұраулар, өтініштер, хабарламалар, төлем құжатын кері алу туралы өкім және т.б.);
- "SMS - хабарлама" қызметін қосуға/өзгерістер енгізуге және ажыратуға өтініштер;
- қосымша өнімдерді ашуға өтініштер (депозиттер, кепілдіктер, кредит желілері, жалақы жобасы және т. б.);
- шотты (шоттарды) жабуға өтініш (қосымша ағымдағы шотты);
- банк салымы мерзімінен бұрын бұзылған кезде жинақ шотын жабуға өтініш;
- валюталық келісімшарттарды және келісімшарттың есептік нөмірін беруге өтінішті тіркеу және банктен алу;
- шоттар бойынша үзінді көшірмелер;
- жаңартулар (деректемелер, жүйелер);
- "FreedomOnline" жүйесінің функционалында көзделген өзге де құжаттар.

4.2. 4.1-тармақта белгіленген тізбені банк біржақты тәртіппен толықтыра алады.

4.3. Электрондық төлем құжаттары Қазақстан Республикасында қолма-қол ақшасыз есеп айырысуды жүзеге асыру тәртібін айқындайтын қолданыстағы нормативтік актілерге, осы Шартқа сәйкес ресімделеді. Төлем құжаттарын дұрыс ресімдемегені үшін келтірілген залалды қоса алғанда, барлық жауапкершілік Клиентке жүктеледі.

4.4. Клиенттің электрондық төлем құжаттарына өтініште/сауалнамада көрсетілген мөлшерде клиенттің барлық уәкілетті тұлғаларының электрондық цифрлық қолтаңбалары қойылуы тиіс. Электрондық төлем құжатында бірнеше ЭЦҚ/СМС (ОТР) - валидацияның болмауы электрондық төлем құжатын орындаудан бас тарту үшін негіз болып табылады.

Статья 4. Порядок использования электронных документов

4.1. С использованием Системы «FreedomOnline» (Web-версия) Клиент может в электронной форме передавать Банку следующие электронные документы:

- платежное поручение;
- платежное поручение в формате MT 102;
- заявление на международный перевод;
- заявка на покупку валюты;
- заявка на продажу валюты;
- обращения (письма, запросы, заявки, уведомления, распоряжение об отзыве платежного документа и пр.);
- заявления на подключение/внесение изменений и отключение услуги «SMS - уведомление»;
- заявления на открытие дополнительных продуктов (депозиты, гарантии, кредитные линии, зарплатный проект и пр.);
- заявление на закрытие счета(-ов) (дополнительного текущего счета)
- заявление на закрытие сберегательного счета при досрочном расторжении банковского вклада;
- регистрацию валютных контрактов и заявления на присвоение учетного номера контракта и получать от Банка:
- выписки по счетам;
- обновления (реквизитов, системы);
- иные документы, предусмотренные функционалом Системы «FreedomOnline».

4.2. Перечень, установленный пунктом 4.1., может быть дополнен Банком в одностороннем порядке.

4.3. Электронные платежные документы оформляются в соответствии с действующими нормативными актами, определяющими порядок осуществления безналичных расчетов в Республике Казахстан, настоящим Договором. Вся ответственность, включая возможный причиненный ущерб, за некорректное оформление платежных документов лежит на Клиенте.

4.4. Электронные платежные документы Клиента должны быть подписаны Электронными цифровыми подписями всех Уполномоченных лиц Клиента, в количестве, указанном в Заявлении/Анкете. Отсутствие одной из нескольких ЭЦП/СМС (ОТР) - валидации на Электронном платежном документе является основанием для отказа в исполнении Электронного платежного

4.5. Электрондық құжат Клиент пен банктің осы Шарт бойынша міндеттемелерін, егер ол тиісті түрде ресімделген, ЭЦҚ/СМС (ОТР) - валидациямен куәландырылған, осы Шартта көрсетілген телекоммуникация жүйесі бойынша беруші Тарап жеткізген, ал қабылдаушы Тарап тексерген және қабылдаған болса, туындатады.

4.6. Электрондық құжатты алғаннан кейін Банк 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей клиентке электрондық құжаттың тиісті мәртебесін "FreedomOnline" жүйесінде көрсету арқылы электрондық құжаттың қабылданғаны немесе қабылданбағаны туралы хабарлайды.

4.7. Банк "FreedomOnline" жүйесінде мынадай жағдайларда электрондық құжатты қабылдаудан бас тарту себебін көрсете отырып, құжаттың тиісті мәртебесін көрсете отырып, Нұсқауды алған күні операциялық күн ішінде клиенттің электрондық төлем құжаттарын орындаудан бас тартады:

- жөнелтуші төлемді (немесе) аударымды жүзеге асыру үшін қажетті ақша сомасын және банкке төлеуге жататын комиссиялар сомасын қамтамасыз етпеген кезде;
- Клиент нұсқаулар ұсынған және оларға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына және Банктің ішкі құжаттарына қайшы келетін құжаттарды ұсынған жағдайда;
- рұқсат етілмеген төлем анықталған кезде, сондай-ақ бенефициардың пайдасына аударылатын ақшаны заңсыз алудың негізді фактілері анықталған және расталған жағдайларда;
- Егер төлем құжаты Тараптар арасындағы санкцияланбаған төлемдерден, ақша аударымдарынан қорғау іс-әрекеттерінің тәртібін бұза отырып берілсе, атап айтқанда, клиенттің атынан оған өкілеттігі жоқ адам қол қойған болса;
- Егер төлем құжатында төлем құжатының осы түрі үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген барлық немесе кейбір мәліметтер болмаса;
- клиенттің ЖСК, ЖСН/БСН төлем құжатында, оның ішінде салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті

документа.

4.5. Электронный документ порождает обязательства Клиента и Банка по настоящему Договору, если он надлежащим образом оформлен, заверен ЭЦП/СМС (ОТР) - валидации, доставлен по указанной в настоящем Договоре системе телекоммуникаций передающей Стороной, а принимающей Стороной проверен и принят.

4.6. После получения электронного документа Банк в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня уведомляет Клиента о принятии или отказе в принятии Электронного документа путем отображения в Системе «FreedomOnline» соответствующего статуса Электронного документа.

4.7. Банк отказывает в исполнении Электронных платежных документов Клиента в течение Операционного дня в день получения указания, с отражением в Системе «FreedomOnline» соответствующего статуса документа с указанием причины отказа в принятии электронного документа в следующих случаях:

- при необеспечении отправителем суммы денег, необходимой для осуществления платежа (или) перевода, и суммы комиссий, подлежащих уплате Банку;
- в случае предъявления Клиентом указаний и предоставления им документов, противоречащих требованиям действующего законодательства Республики Казахстан и внутренним документам Банка;
- при выявлении несанкционированного платежа, а также в случаях выявления и подтверждения обоснованных фактов неправомерности получения денег, переводимых в пользу бенефициара;
- если платежный документ передан с нарушением порядка защитных действий от несанкционированных платежей, переводов денег между Сторонами, в частности, подписанный от имени Клиента лицом, не имеющим на то полномочий;
- если платежный документ не содержит всех или некоторых сведений, предусмотренных для данного вида платежного документа действующим законодательством Республики Казахстан;
- в случае несоответствия ИИК, ИИН/БИН Клиента реквизитам, указанным в платежном документе, в т. ч. в платежном документе в уплату налогов и других обязательных платежей в бюджет и социальных

төлемдер мен әлеуметтік аударымдарды төлеу үшін төлем құжатында көрсетілген деректемелерге сәйкес келмеген жағдайда;

- Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорына;
- төлем мақсатының кодтық белгісі оның мәтіндік бөлігі сәйкес келмеген жағдайда;
- бюджетке төлемдер төлеу кезінде бюджеттік сыныптама кодының цифрлық белгісі болмаған жағдайда;
- Клиент Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында, сондай-ақ шартта белгіленген төлем құжатын жасау және ұсыну тәртібіне қойылатын талаптарды сақтамаған жағдайда;
- төлем құжатында көрсетілген көлік құралының сәйкестендіру нөмірі көлік құралына салық төлеу кезінде жол жүрісі қауіпсіздігі жөніндегі орталық атқарушы орган ұсынған деректермен сәйкес келмеген жағдайда;
- клиенттің банктік шоты бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру туралы уәкілетті мемлекеттік органдардың немесе лауазымды адамдардың шешімдері және (немесе) өкімдері, мүлікке билік етуге уақытша шектеу, клиенттің банктік шотындағы ақшаға тыйым салу туралы ақшамен қамтамасыз етілмеген актілер, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген талаптарды қанағаттандыру кезектілігіне сәйкес ертерек орындалуға жататын нұсқаулар болған кезде шоттағы ақша есебінен, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда.
- егер клиенттің меншік иелері арасында қолдары қолтаңба үлгілері бар құжатқа енгізілген адамдардың өкілеттіктері туралы немесе осындай адамдардың өкілеттіктерін тоқтату туралы даулардың бар екендігін куәландыратын құжаттар ұсынылса;
- клиент клиенттің валюталық заңнаманы, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген өзге де құжаттарды сақтауын тексеру үшін банкке қажетті құжаттарды ұсынбаған жағдайда;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға

отчислений; в Государственный фонд социального страхования;

- в случае несоответствия кодового обозначения назначения платежа его текстовой части;
- в случае отсутствия цифрового обозначения кода бюджетной классификации при уплате платежей в бюджет;
- в случае несоблюдения Клиентом требований к порядку составления и предъявления платежного документа, установленных действующим законодательством Республики Казахстан, а также Договором;
- в случае несоответствия идентификационного номера транспортного средства, указанного в платежном документе, с данными, представленными центральным исполнительным органом по безопасности дорожного движения при уплате налогов на транспортное средство;
- при наличии решений и (или) распоряжений уполномоченных государственных органов или должностных лиц о приостановлении расходных операций по банковскому счету клиента, временного ограничения на распоряжение имуществом, необеспеченных деньгами актов о наложении ареста на деньги, находящиеся на банковском счете Клиента, а также указаний, подлежащих исполнению раньше согласно установленной действующим законодательством Республики Казахстан очередности удовлетворения требований за счет денег на Счете, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.
- если предоставлены документы, свидетельствующие о наличии споров между собственниками Клиента о полномочиях лиц, подписи которых внесены в документ с образцами подписей или о прекращении полномочий таких лиц;
- в случае непредставления Клиентом документов, необходимых Банку для проверки соблюдения Клиентом валютного законодательства, а также иных документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором;
- по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан в части противодействия легализации

(жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл бөлігінде көзделген негіздер бойынша, сондай-ақ клиентке, оның өкіліне немесе бенефициарлық меншік иесіне қатысты олардың экстремистік және террористік қызметке қатысуы, осындай ұйымдар мен тұлғалардың меншігінде немесе бақылауында болуы туралы не қолданыстағы мәліметтер болған кезде осындай ұйымдардың нұсқауы бойынша;

- егер Банк бұзылған деп санаса, талаптар бұзылуы мүмкін:

- Банкпен жасалған шарттар;

- банк және оның клиенті немесе контрагенті жүргізетін операцияның кез келген қатысушысы тіркелген, орналасқан немесе уақытша орналасқан банктің қызметін қозғайтын және аумақтағы Қазақстан Республикасының және шет мемлекеттердің заңнамасы;

- жария болып табылатын банктің және корреспондент Банктің ішкі рәсімдері мен шарттары;

- қолданылатын кез келген елдің, халықаралық ұйымның юрисдикциясына сәйкес Банкке және оның клиентіне немесе контрагентіне (оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, операция түріне байланысты, клиенттің немесе контрагенттің және оның лауазымды адамдарының, акционерлерінің/қатысушыларының, бенефициарлық меншік иелерінің, еншілес ұйымдарының тіркелген және (немесе) орналасқан елімен байланысты) қолданылатын санкциялардың болуы және қауымдастырылған ұйымдарға, сондай-ақ осы адамдарға немесе осы елдерден осы тұлғалардан төленетін төлемдерге);

- Банктің клиенттің немесе контрагенттің операциялары қаржылық (инвестициялық) пирамиданың қызметімен байланысты, оның мүддесінде жүзеге асырылады (оның шотына аударумен және (немесе) оның шоттарынан ақша алумен шектелмей), сондай-ақ қаржылық (инвестициялық) пирамиданың қызметін қаржыландыруға немесе оның қызметін жарнамалауға бағытталған деген күдіктері болуы;

- Банктің Банктің ішкі құжаттарының, КЖ/ТҚҚ ҚР Заңының, "шетелдік шоттарды салықтық бақылау туралы" АҚШ Заңының (Foreign Account Tax Compliance Act –

(отмыванию) доходов, полученным преступным путем, и финансированию терроризма, а также когда в отношении Клиента, его представителя или бенефициарного собственника есть сведения об их участии в экстремистской и террористической деятельности, нахождении в собственности или под контролем таких организаций и лиц, либо действующие по указанию таких организаций;

- если Банк полагает, что нарушаются, могут быть нарушены требования:

- договоров, заключенных с Банком;

- законодательства Республики Казахстан и иностранных государств, затрагивающих деятельность Банка и на территории, которых зарегистрирован, расположен или временно находится любой участник операции, проводимой Банком и его клиентом или контрагентом;

- внутренних процедур и условий Банка, являющихся публичными, и банка-корреспондента;

- наличия санкций в соответствии с юрисдикцией любой страны, международной организации, действие которых распространяется на Банк и его Клиента или контрагента (в том числе, но не ограничиваясь, связанных с видом операции, со страной регистрации и (или) нахождения Клиента или контрагента и его должностных лиц, акционеров/участников, бенефициарных собственников, дочерних и ассоциированных организаций, а также платежей, проводимых в данные страны, данным лицам или из данных стран, от данных лиц);

- наличия у Банка подозрений, что операции клиента или контрагента, связаны с деятельностью финансовой пирамиды, осуществляются в ее интересах (не ограничиваясь, зачислением на ее счет и (или) снятие денег с ее счетов), а также направлены на финансирование деятельности финансовой (инвестиционной) пирамиды или рекламирование ее деятельности;

- не предоставления клиентом информации или документов, необходимых для идентификации клиента в целях исполнения Банком требований внутренних документов Банка, Закона РК ПОД/ФТ, Закона США «О налоговом контроле

FATCA) талаптарын, сондай-ақ ҚР және басқа да елдердің өзге де заңдарының немесе нормативтік құқықтық актілерінің талаптарын орындауы мақсатында клиенттің Клиентті сәйкестендіруі үшін қажетті ақпаратты немесе құжаттарды ұсынбауы;

- Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында, Банк пен клиент арасында жасалған банктік шот шартында және осы Шартта белгіленген өзге де негіздер бойынша.

4.8. Осымен Тараптар "FreedomOnline" жүйесінде операциялар жасау кезінде пайдаланылатын электрондық цифрлық қолтаңбамен/ смс (ОТР) - валидациямен куәландырылған және осы Шартта белгіленген талаптарға сәйкес келетін электрондық құжаттар тиісті қағаз құжаттарға баламалы екенін және осы Шарт бойынша тараптардың оларға ұқсас құқықтары мен міндеттерін туғызатынын мойындайды.

4.9. Егер қандай да бір себептермен Клиент "FreedomOnline" жүйесі арқылы электрондық құжаттарды банкке уақтылы жеткізе алмаса, онда Клиент тиісті түрде ресімделген төлем құжаттарын қағаз жеткізгіште жеткізу жөнінде шаралар қабылдауы тиіс.

5-бап. Қауіпсіздік тәртібі

5.1 Қауіпсіздік рәсімдері Банктің ішкі қағидаларында, осы Шартта белгіленеді және клиенттің түпнұсқалығын (сәйкестендірілуін), алынған электрондық төлем құжатының түпнұсқалығын, электрондық цифрлық қолтаңбаның/СМС (ОТР) түпнұсқалығын - валидацияны ұйымдастыру мен растаудан және есептеулерде электрондық құжаттарды қолдану тәртібін сақтаудан тұрады.

5.2 электрондық құжаттың түпнұсқалығы мен дұрыстығын растау аутентификация рәсімі арқылы жүзеге асырылады. Аутентификацияны банк электрондық цифрлық қолтаңбаның Клиентке/ СМС - қа (ОТР) тиесілігін-валидацияны және оның төлем құжатының барлық деректемелеріне сәйкестігін, оған қол қойылғаннан және Банкке жіберілгеннен кейін олардың өзгермейтіндігін бақылау жолымен жүзеге асырады.

Клиентті авторизациялауды банк ЭЦҚ

иностранных счетов» (Foreing Account Tax Compliance Act – FATCA), а также иных законов или нормативных правовых актов РК и других стран;

- по иным основаниям, установленных действующим законодательством Республики Казахстан, договором банковского счета, заключенным между Банком и Клиентом и настоящим Договором.

4.8. Настоящим, Стороны признают, что используемые при совершении операций в Системе «FreedomOnline» Электронные документы, заверенные электронной цифровой подписью/ СМС (ОТР) - валидацией и соответствующие требованиям, установленным настоящим Договором, эквивалентны соответствующим бумажным документам и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по настоящему Договору.

4.9. Если по какой-либо причине Клиент не может своевременно доставить Электронные документы посредством Системы «FreedomOnline» в Банк, то Клиент должен предпринять меры по доставке соответствующим образом оформленных платежных документов на бумажном носителе.

Статья 5. Процедуры безопасности

5.1 Процедуры безопасности устанавливаются внутренними правилами Банка, настоящим Договором и заключаются в организации и подтверждении подлинности (идентификации) Клиента, подлинности полученного электронного платежного документа, подлинности электронной цифровой подписи/СМС (ОТР) - валидации и в соблюдении порядка применения электронных документов в расчетах.

5.2 Подтверждение подлинности и правильности составления электронного документа осуществляется посредством процедуры аутентификации. Аутентификация осуществляется Банком путем контроля над принадлежностью электронной цифровой подписи Клиенту/ СМС (ОТР) - валидации и ее соответствия всем реквизитам платежного документа, их неизменности после его подписания и отправки в Банк.

Авторизация Клиента осуществляется Банком с использованием ЭЦП и/или биометрической

және/немесе биометриялық сәйкестендіруді және/немесе СМС (ОТР) валидацияны пайдалана отырып, қосымша аутентификация шарасы ретінде (егер көзделсе) жүзеге асырады.

5.3 қауіпсіздік процедуралары криптографиялық құралдарды/SMS (ОТР) - валидацияны қолдану арқылы жүзеге асырылады. Электрондық құжаттағы электрондық қолтаңбаны жіберуші ұсынған қолтаңба үлгілерімен көзбен салыстыру қауіпсіздік рәсімі болып табылмайды.

5.4 Тараптар осы Шарт бойынша өздері пайдаланатын телекоммуникация, ақпаратты өңдеу және сақтау жүйелерін электрондық құжаттарды қабылдау, беру, өңдеу және сақтау кезінде сенімді және тиімді жұмысты қамтамасыз ету үшін жеткілікті деп таниды.

5.5 Тараптар осы Шарт бойынша өздері пайдаланатын ақпаратты қорғау және ЭЦҚ/биометриялық сәйкестендіру/СМС (ОТР) - валидация жүйесін рұқсатсыз кіруден қорғау, сондай-ақ электрондық құжаттардың авторлығын, түпнұсқалығын және өзгермейтіндігін растау үшін жеткілікті деп таниды.

5.6 Клиент мұны мойындайды:

- электрондық цифрлық қолтаңба / СМС (ОТР) - ЭТҚ валидациясы клиенттің электрондық төлем құжатын жасау фактісін, ондағы бұрмаланулардың немесе өзгерістердің жоқтығын және клиенттің электрондық төлем құжатының мазмұнымен келісуін куәландырады;
- электрондық цифрлық қолтаңба / СМС (ОТР) - ЭТҚ-дағы валидация Клиенттің осы электрондық төлем құжаты түпнұсқа болып табылған жағдайда электрондық төлем құжаты бойынша міндеттемелерді өзіне қабылдағанын растайды;
- негізгі ақпарат тасығышты/СМС (ОТР) - валидацияны пайдалана отырып, электрондық цифрлық қолтаңбаны қалыптастыру алгоритмі сенімді және электрондық құжат астында ЭЦҚ қалыптастыру жөнелтушіде ЭЦҚ/СМС (ОТР) - валидация болған жағдайда ғана мүмкін болады.

5.7 Тараптар клиенттің/СМС-тың (ОТР) электрондық цифрлық қолтаңбасымен қол қойылған электрондық құжаттар - "FreedomOnline" жүйесінде құрылатын

идентификации и/или СМС (ОТР) валидации, в качестве дополнительной меры аутентификации (если предусмотрена).

5.3 Процедуры безопасности осуществляются путем использования криптографических средств/СМС (ОТР) - валидации. Визуальное сравнение электронной подписи на электронном документе с представленными отправителем образцами подписей не является процедурой безопасности.

5.4 Стороны признают используемые ими по настоящему Договору системы телекоммуникации, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении электронных документов.

5.5 Стороны признают используемую ими по настоящему Договору систему защиты информации и ЭЦП/биометрической идентификации/СМС (ОТР) - валидации достаточной для защиты от несанкционированного доступа, а также подтверждения авторства, подлинности и неизменности электронных документов.

5.6 Клиент признает, что:

- электронная цифровая подпись/СМС (ОТР) - валидации на ЭПД удостоверяет факт составления электронного платежного документа Клиентом, отсутствие искажений или изменений в нем и согласие Клиента с содержанием электронного платежного документа;
- электронная цифровая подпись/СМС (ОТР) - валидации на ЭПД подтверждает, что Клиент принял на себя обязательства по электронному платежному документу при условии, что данный электронный платежный документ является подлинным;
- алгоритм формирования электронной цифровой подписи с использованием носителя ключевой информации/СМС (ОТР) - валидации надежен и формирование ЭЦП под электронным документом возможно только при наличии у отправителя ЭЦП/СМС (ОТР) - валидации.

5.7 Стороны признают, что электронные документы, подписанные электронной цифровой подписью Клиента/СМС (ОТР) - валидации, создаваемые в Системе «FreedomOnline», являются доказательством валидности ЭПД при решении спорных

валидациялар Тараптар арасында туындайтын даулы мәселелерді шешу кезінде ЭТҚ-нің дұрыстығының дәлелі болып табылатынын мойындайды.

5.8. Банк келесі жағдайларда клиентке электрондық банк қызметтерін ұсынуды тоқтата тұруға және/немесе тоқтатуға құқылы:

- Клиенттің осы Шартта көзделген электрондық банк қызметтерін ұсыну тәртібі мен талаптарын бұзуы;

- электрондық банк қызметтерін көрсетуді қамтамасыз ететін техникалық құралдардың ақаулары;

- банк құпиясын құрайтын ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізу, оның санкцияланбаған өзгеруі, санкцияланбаған төлемді және/немесе ақша аударымын жүзеге асыру және өзге де санкцияланбаған әрекеттер қаупіне күдік туындаған кезде;

- клиенттен тиісті хабарлама алу:

а) тиісті түрде ресімделген хаттың негізінде (қашықтағы арналар арқылы; қолма-қол; сауалнамада көрсетілген электрондық мекенжай бойынша);

б) клиент онлайн-жүгінген кезде (байланыс орталығына немесе шот менеджеріне) клиенттің жеке басын және оның өкілеттіктерін сәйкестендіру кезінде ғана бұғаттауға жол беріледі.

5.9. Банктің клиентке электрондық банк қызметтерін ұсынуын тоқтата тұруға (тоқтатуға) әкеп соққан себептер жойылған кезде Банк оларды ұсынуды кейіннен Клиентке хабарлай отырып, қайта бастайды.

6- бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

6.1 Тараптар міндеттенеді:

6.1.1 куәландырушы орталықта шығарылған ЭЦҚ кілттерін қолдануға.

6.1.2 электрондық цифрлық қолтаңба/СМС(ОТР)-валидацияның жабық кілті туралы ақпаратты заңсыз таратуға жол бермеуге.

6.1.3 уәкілетті емес тұлғалардың "FreedomOnline" жүйесіне, ЭЦҚ кілттерін жеткізушіге рұқсатсыз кіруін болдырмау үшін барлық шараларды қабылдауға.

6.1.4 "FreedomOnline" жүйесін тек

вопросов, возникающих между Сторонами.

5.8. Банк вправе приостановить и/или прекратить предоставление электронных банковских услуг Клиенту в следующих случаях:

- нарушения Клиентом порядка и условий предоставления электронных банковских услуг, предусмотренных настоящим Договором;

- неисправности технических средств, обеспечивающих предоставление электронных банковских услуг;

- при возникновении подозрений на угрозу несанкционированного доступа к информации, составляющей банковскую тайну, ее несанкционированного изменения, осуществления несанкционированного платежа и/или перевода денег и иных несанкционированных действий;

- получения соответствующего уведомления от Клиента:

а) на основании письма, оформленного надлежащим образом (через удаленные каналы; нарочно; по электронному адресу, указанному в Анкете);

б) при онлайн-обращении Клиента (в Контакт-центр или менеджеру счета) допускается блокировка только при идентификации личности клиента и его полномочий.

5.9. При устранении причин, повлекших приостановление (прекращение) предоставления Банком электронных банковских услуг Клиенту, Банк возобновляет их предоставление с последующим уведомлением Клиента.

Статья 6. Права и обязанности Сторон

6.1 Стороны обязуются:

6.1.1 Применять ключи ЭЦП, выпущенные в Удостоверяющем Центре.

6.1.2 Не допускать неправомерного распространения информации о закрытом ключе Электронной цифровой подписи/СМС(ОТР)-валидации.

6.1.3 Принимать все меры для предотвращения несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к Системе «FreedomOnline», к носителю ключей ЭЦП.

6.1.4 Использовать Систему «FreedomOnline»

техникалық жарамды жабдықта пайдалануға.

6.1.5 "FreedomOnline" жүйесіне және ЭЦҚ кілттеріне рұқсатсыз қол жеткізу қауіпі туралы күдік туындаған кезде ЭТҚ алмасуды дереу тоқтату және екінші Тараппен дереу байланысуға.

6.1.6 "FreedomOnline" жүйесін пайдалану мүмкін болмаған жағдайда "FreedomOnline" жүйесінің жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтіру жөнінде шаралар қабылдауға.

6.2 Клиент міндеттенеді:

6.2.1 осы Шартта белгіленген "FreedomOnline" жүйесін пайдалану ережелерін сақтауға.

6.2.2 осы Шартта көзделген тәртіппен қолданыстағы тарифтерге сәйкес "FreedomOnline" жүйесінде операциялар жасағаны үшін комиссияларға уақтылы ақы төлеуді жүргізуге.

6.2.3 Банктің ішкі нормативтік құжаттарында айқындалған "FreedomOnline" жүйесіне қосылуға арналған құжаттар пакетін банкке ұсынуға.

6.2.4 Клиент ЭЦҚ кілттері бар тасымалдаушыны үшінші тұлғаларға беруге және СМС(ОТР) арқылы алынған ақпаратты арнаға хабарлауға құқылы емес. Мұндай жағдайлар туындаған кезде Банк клиентке келтірілуі мүмкін ықтимал залалдар үшін жауап бермейді.

6.2.5 "FreedomOnline" жүйесінде жұмыс істеу үшін бағдарламалық-техникалық құралдарды осы Шартта көзделген талаптарға сәйкес өз есебінен пайдалану, оларды жұмыс жағдайында ұстауға.

6.2.6 ЭЦҚ қолданылу мерзімі аяқталған, ЭЦҚ куәландырушы орталығы қолданысын тоқтата тұрған немесе кері қайтарып алған жағдайларда банкті дереу хабардар етуге міндетті.

6.2.7 ЭЦҚ қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін 7 (жеті) жұмыс күнінен кешіктірмей уәкілетті тұлғаларға жаңа ЭЦҚ ұзарту/шығару жөніндегі іс-шараларды жүзеге асыруға.

6.2.8 "FreedomOnline" жүйесіне қосылу туралы растауды алған күні Банкке комиссия төлеуге.

6.2.9 ЭТҚ-да қамтылған берілетін ақпараттың дұрыстығы мен дұрыстығын, сондай-ақ "FreedomOnline" жүйесінде тиісті жұмысты қамтамасыз етуге.

только на технически исправном оборудовании.

6.1.5 Немедленно прекратить обмен ЭПД и незамедлительно связаться с другой стороной при подозрении об угрозе несанкционированного доступа к Системе «FreedomOnline» и ключам ЭЦП.

6.1.6 В случае невозможности использования Системы «FreedomOnline» принять меры по восстановлению работоспособности Системы «FreedomOnline».

6.2 Клиент обязуется:

6.2.1 Соблюдать правила пользования Системой «FreedomOnline», установленные настоящим Договором.

6.2.2 Производить своевременную оплату комиссий за совершение операций в Системе «FreedomOnline» в соответствии с действующими Тарифами, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

6.2.3 Предоставить в Банк пакет документов на подключение к Системе «FreedomOnline», определенный внутренними нормативными документами Банка.

6.2.4 Клиент не вправе передавать третьим лицам носитель с ключами ЭЦП и сообщать информацию, полученную по СМС(ОТР) каналу. При возникновении подобных ситуаций, Банк, не несет ответственности за возможные убытки, которые могут быть причинены Клиенту.

6.2.5 Для работы в Системе «FreedomOnline» использовать программно-технические средства в соответствии с требованиями, предусмотренными настоящим Договором, за собственный счет поддерживать их в рабочем состоянии.

6.2.6 Незамедлительно информировать Банк в случаях истечения срока действия ЭЦП, приостановления действия или отзыва Удостоверяющим центром ЭЦП.

6.2.7 Не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до истечения срока действия ЭЦП, осуществить мероприятия по пролонгации/выпуску новой ЭЦП на Уполномоченных лиц.

6.2.8 В день получения подтверждения о подключении к Системе «FreedomOnline» оплатить Банку комиссию.

6.2.9 Обеспечить правильность и достоверность передаваемой информации, содержащейся в ЭПД, а также надлежащую работу в Системе «FreedomOnline».

6.2.10 Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес "FreedomOnline" жүйесінде ЭТҚ ресімдеуге.

6.2.11 Клиенттің уәкілетті тұлғалары және/немесе олардың дербес деректері, сондай-ақ клиенттің деректері өзгерген кезде 3 (үш) банктік күн ішінде растайтын құжаттарды міндетті түрде ұсына отырып, Банкке хабарлауға міндетті.

6.2.12 ЭЦҚ-ны уәкілетті емес адамдардың оған кіруіне жол бермейтін сенімді жерде сақтауға, оның жоғалуын, ашылуын, бұрмалануын және рұқсатсыз пайдаланылуын болдырмау үшін барлық мүмкін шараларды қабылдауға.

6.2.13 "FreedomOnline" жүйесіне кіруге және электрондық төлемдерді жүргізуге тиісті түрде ресімделген өкілеттіктері жоқ тұлғаларға ЭЦҚ/логин/пароль/смс(ОТП)-валидация беруге жол бермеуге.

6.2.14 жеке жабық кілт(құрылғы) жоғалған, ашылған, бұрмаланған немесе оны басқа тұлғалар пайдаланған жағдайда ЭЦҚ-ны қайтарып алуға қағаз жеткізгіштегі өтінішпен банкке, уәкілетті органдарға дереу жүгінуге.

6.2.15 тіркеу куәлігін кері қайтарып алуға немесе оның қолданылуын тоқтата тұруға өтініш бергеннен кейін, тіркеу куәлігін кері қайтарып алу немесе оның қолданылуын тоқтата тұру туралы ресми хабарламаға дейін ЭЦҚ пайдаланбауға.

6.2.16 "FreedomOnline" жүйесінде әрбір жұмыс сеансынан кейін жүйеден шығуды жүзеге асыруға.

6.2.17 "FreedomOnline" жүйесінде жұмыс істеу үшін пайдаланылатын компьютерге кіруді шектеу. Егер компьютерге физикалық қол жеткізуді бақылауды қамтамасыз ету мүмкін болмаса, Клиент рұқсатсыз кіруден және антивирустық бақылаудан бағдарламалық және аппараттық қорғаныс жүйелерін пайдалануы керек.

6.2.18 келесі жағдайларда банкті кез келген қолжетімді тәсілдермен дереу хабардар етуге:

- "FreedomOnline" жүйесі арқылы шотқа рұқсатсыз кіру немесе рұқсатсыз кіру күдігі анықталған кезде;
- кіріс атауын және/немесе кіріс паролін жария ету және/немесе олардың кез келгенін жария етуге күдік келтіру

6.2.10 Оформлять ЭПД в Системе «FreedomOnline» в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан.

6.2.11 При изменении Уполномоченных лиц Клиента и/или их персональных данных, а также данных Клиента в течение 3 (трех) банковских дней извещать Банк с обязательным представлением подтверждающих документов.

6.2.12 Хранить ЭЦП в надежном месте, исключая доступ к нему не уполномоченных лиц, принимать все возможные меры для предотвращения его потери, раскрытия, искажения и несанкционированного использования.

6.2.13 Не допускать передачу ЭЦП/логина/пароля/СМС(ОТП)-валидации лицам, не имеющим надлежащим образом оформленных полномочий на доступ к Системе «FreedomOnline» и проведение электронных платежей.

6.2.14 Незамедлительно обратиться в Банк, уполномоченные органы с заявлением на бумажном носителе на отзыв ЭЦП в случае потери, раскрытия, искажения личного закрытого ключа(устройства) или использования его другими лицами.

6.2.15 Не использовать ЭЦП, после подачи заявления на отзыв или приостановление действия регистрационного свидетельства, до официального уведомления об отзыве или приостановлении действия регистрационного свидетельства.

6.2.16 После каждого сеанса работы в Системе «FreedomOnline» осуществлять выход из системы.

6.2.17 Ограничить доступ к компьютеру, который используется для работы в Системе «FreedomOnline». Если невозможно обеспечить контроль физического доступа к компьютеру, Клиент должен использовать программно-аппаратные системы защиты от несанкционированного доступа и антивирусного контроля.

6.2.18 Незамедлительно, любыми доступными способами информировать Банк в следующих случаях:

- при обнаружении несанкционированного доступа, либо подозрениях на несанкционированный доступ к Счету посредством Системы «FreedomOnline»;
- при разглашении входного имени и/или входного пароля, и/или подозрении в

кезінде;

- ЭЦҚ жоғалған кезде (оның ішінде, егер кейіннен ЭЦҚ табылған жағдайда);
- ЭЦҚ қолданылу мерзімі өткен жағдайда.

Клиенттен көрсетілген ақпаратты алған кезде Банк Клиенттен осы Шарттың 6.2.19-тармағында белгіленген мерзімдерде қағаз жеткізгіштегі өтінішті алғанға дейін "FreedomOnline" жүйесіндегі операцияларды уақытша бұғаттауды жүзеге асырады.

6.2.19 келесі жұмыс күнінен кешіктірмей 6.2.18-тармақта көзделген жағдайларда банкке "FreedomOnline" жүйесіндегі шоттар бойынша операцияларды тоқтата тұру туралы қағаз жеткізгіштегі жазбаша өтініш берсін. Клиенттен көрсетілген мерзімде қағаз жеткізгіште өтініш алмаған жағдайда, Банк

"FreedomOnline" жүйесіндегі

операцияларды бұғаттауды жоюға құқылы.

6.2.20. ЭЦҚ пайдалану үшін компьютерде қажетті бағдарламалардың болуын қамтамасыз етуге.

6.2.21. Жүргізілетін операцияларды терең зерделеу шеңберінде банкке сұратылған шынайы ақпарат пен құжаттарды дереу ұсынуға.

6.3 Клиент құқылы:

6.3.1 осы Шартта көзделген талаптарда "FreedomOnline" жүйесінде электрондық банк қызметтерін пайдалануға.

6.3.2 банктен осы Шартта көзделген міндеттемелердің тиісінше орындалуын талап етуге міндетті.

6.3.3 "FreedomOnline" жүйесінде техникалық (бағдарламалық) және операциялық сипаттағы мәселелер туындаған кезде осы мәселелерді шешу үшін Банкке Банктің web-сайтында көрсетілген телефондар мен мекенжайлар бойынша не банктің қызмет көрсетуші менеджеріне жүгіну қажет.

6.3.4 Шарттың 10.4-тармағында көзделген тәртіппен осы Шартты одан әрі орындаудан бас тарту арқылы "FreedomOnline" жүйесінде электрондық банк қызметтерінен бас тартуға.

6.4 Банк міндетті:

6.4.1. Клиентке осы Шартта белгіленген

разглашении любого из них;

- при утере ЭЦП (в том числе и в случае, если в последующем ЭЦП была найдена);
- в случае истечения срока действия ЭЦП.

При получении от Клиента указанной информации Банк осуществляет временную блокировку операций в Системе «FreedomOnline» до получения от Клиента заявления на бумажном носителе в сроки, установленные пунктом 6.2.19 настоящего Договора.

6.2.19 Представить в Банк письменное заявление на бумажном носителе о приостановлении операций по Счетам в Системе «FreedomOnline» в случаях, предусмотренных пунктом 6.2.18 не позднее следующего рабочего дня. В случае неполучения от Клиента заявления на бумажном носителе в указанный срок, Банк вправе отменить блокировку операций в Системе «FreedomOnline».

6.2.20. Обеспечить наличие необходимых программ на компьютере для использования ЭЦП.

6.2.21. Незамедлительно предоставлять Банку запрошенную достоверную информацию и документы в рамках углубленного изучения проводимых операций.

6.3 Клиент имеет право:

6.3.1 Пользоваться электронными банковскими услугами в Системе «FreedomOnline» на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

6.3.2 Требовать от Банка надлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

6.3.3 При возникновении вопросов технического (программного) и операционного характера в Системе «FreedomOnline» обратиться в Банк для решения этих вопросов по телефонам и адресам, указанным на web-сайте Банка либо к обслуживающему менеджеру Банка.

6.3.4 Отказаться от электронных банковских услуг в Системе «FreedomOnline» путем отказа от дальнейшего исполнения настоящего Договора в порядке, предусмотренном п.10.4 Договора.

6.4 Банк обязан:

6.4.1. оказывать Клиенту на условиях, установленных настоящим Договором, электронные банковские услуги в Системе «FreedomOnline» при совершении следующих

талаптарда мынадай операцияларды жүргізген кезде «FreedomOnline» Жүйесінде электрондық банк қызметтерін көрсетуге:

- ағымдағы шоттарды ашуға; төлемдер мен ақша аударымдарын жүзеге асыруға;
- қолма-қол ақшасыз айырбастау операцияларын жүргізуге;
- қосымша ағымдағы шоттарды жабу, банк салымдарын мерзімінен бұрын бұзуға;
- клиентке банктік шоттағы (шоттардағы) ақша сомасы, банктік шот (тар) бойынша жүргізілген операциялар туралы ақпарат алу үшін өзінің банктік шотына (шоттарына) қол жеткізуді, уәкілетті органдар қойған шот бойынша қолда бар шектеулерді және үшінші тұлғаларға;
- клиентке электрондық құжат нысанында банктік шоттар бойынша төлем құжаттарының үзінді көшірмелерін, анықтамаларын, баспа нысандарын ұсынуға;
- Клиентке Банк ұсынған және ұсынатын қызметтер туралы өзге де ақпарат беруге;
- клиентке электрондық құжат нысанында Банкке хаттар, сұрау салулар және өзге де өтініштер беру мүмкіндігін беруге;

6.4.2 Клиент осы Шартта көзделген талаптарды орындаған кезде Клиентті "FreedomOnline" жүйесінде тіркеуге.

6.4.3 "FreedomOnline" жүйесінде Клиентті тіркеген/авторизациялағаннан кейін оған электрондық банк қызметтері көрсетілетін банктің web-сайтының тиісті жұмыс істеуін қамтамасыз етуге.

6.4.4 Клиент осы Шарттың талаптарын, Банк пен клиент арасында жасалған өзге де келісімдерді және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын сақтаған жағдайда клиенттің ЭТҚ-ін орындауға міндетті.

6.4.5 "FreedomOnline" жүйесі бойынша операцияларды клиенттен ұрлау, авторизациялау құралдарына компаға келу, рұқсатсыз кіру жасау немесе жасауға әрекет жасау туралы хабарлама алған кезде тоқтата тұруға.

6.4.6 электрондық банк қызметтерін ұсыну кезінде ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етуге.

6.4.7 "FreedomOnline" жүйесінің технологиялық мүмкіндіктеріне сәйкес осы

операций:

- открытие текущих счетов;
- осуществление платежей и переводов денег;
- проведение безналичных обменных операций;
- закрытие дополнительных текущих счетов, досрочное расторжение банковских вкладов;
- предоставление Клиенту доступа к своему (-им) банковскому (-им) счету (-ам) для получения информации о сумме денег на банковском(-их) счете(-ах), операциях, проведенных по банковскому(-им) счету (-ам), ограничения имеющихся по счету выставленные уполномоченными органами и третьими лицами;
- предоставление Клиенту выписок, справок, печатных форм платёжных документов по банковским счетам в форме электронного документа;
- предоставление Клиенту иной информации о предоставленных и предоставляемых Банком услугах;
- предоставление Клиенту возможности предоставления в Банк писем, запросов и иных обращений в форме электронного документа;

6.4.2 При выполнении Клиентом требований, предусмотренных настоящим Договором, зарегистрировать Клиента в Системе «FreedomOnline».

6.4.3 После регистрации/авторизации Клиента в Системе «FreedomOnline» обеспечить ему надлежащее функционирование web-сайта Банка, посредством которого предоставляются электронные банковские услуги.

6.4.4 Исполнять ЭПД Клиента, при условии соблюдения Клиентом условий настоящего Договора, иных соглашений, заключенных между Банком и Клиентом и требований действующего законодательства Республики Казахстан.

6.4.5 Приостановить операции по Системе «FreedomOnline» при получении от Клиента сообщения о хищении, компрометации средств авторизации, совершении или попытке совершения несанкционированного доступа.

6.4.6 Обеспечить конфиденциальность информации при предоставлении электронных банковских услуг.

6.4.7 Осуществлять обслуживание Клиента в

Шартта, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде клиентке қызмет көрсетуді жүзеге асыруға.

6.4.8 клиенттің шоттарында қолжетімді сомалар шегінде қабылданған ЭТҚ негізінде клиенттің шоттары бойынша төлемдерді жүзеге асыруға.

6.4.9 Клиентке осы Шарттың 3.1-тармағында көрсетілген мекенжай бойынша Банктің web-сайтында қажетті ақпаратты жариялау арқылы "FreedomOnline" жүйесінде қызмет көрсету қағидаларының барлық өзгерістері туралы ақпаратты уақтылы ұсынуға.

6.4.10 "FreedomOnline" жүйесін ақпараттық және консультациялық сүйемелдеуді жүзеге асыруға.

6.5 Банк құқылы:

6.5.1 Құжатқа сәйкес Клиенттің қолы мен мөр бедерінің үлгілері (болса)¹ рұқсатсыз кіруге күдік туындаған жағдайда және «FreedomOnline» Жүйесінің жұмыс істеу қауіпсіздігін бұзу әрекеттері барлық мән-жайлар анықталғанға дейін Клиент берген ЭТҚ орындамауға, ал Клиент ЭТҚ Банкіне жіберген жағдайда Клиенттен Клиенттің уәкілетті тұлғалары қол қойған және Клиенттің мөрімен куәландырылған төлем құжатын қағаз тасымалында ресімдеуді талап етуге.

6.5.2 Клиент осы Шартты бұзған немесе тиісінше орындамаған, Клиентке хабарламасы бар электрондық хат жібере отырып, электрондық банк қызметтерін ұсынуды қамтамасыз ететін техникалық құралдар ақаулы болған жағдайларда, "FreedomOnline" жүйесі бойынша клиенттің жұмысын тоқтата тұру күнінен бастап 2 (екі) жұмыс күнінен кешіктірмей тоқтата тұруға міндетті.

6.5.3 ЭЦҚ қолданылу мерзімі аяқталған, ЭЦҚ куәландырушы орталығы қолданысын тоқтата тұрған немесе кері қайтарып алған жағдайда банкті тиісті хабардар еткен кезде Клиенттің "FreedomOnline" жүйесіне кіруіне автоматты түрде тосқауыл қоюға.

6.5.4 шартта көзделген жағдайларда осы Шартты одан әрі орындаудан біржақты

порядке и сроки, установленные настоящим Договором, действующим законодательством Республики Казахстан, в соответствии с технологическими возможностями Системы «FreedomOnline».

6.4.8 Осуществлять платежи по счетам Клиента на основании принятых ЭПД в пределах сумм, доступных на счетах Клиента.

6.4.9 Своевременно предоставлять Клиенту информацию обо всех изменениях правил обслуживания в Системе «FreedomOnline» путем публикации необходимой информации на web-сайте Банка по адресу, указанному в п. 3.1. настоящего Договора.

6.4.10 Осуществлять информационное и консультационное сопровождение Системы «FreedomOnline».

6.5 Банк имеет право:

6.5.1 В случае возникновения подозрений на несанкционированный доступ и попытки нарушения безопасности функционирования Системы «FreedomOnline» не исполнять переданные Клиентом ЭПД до выяснения всех обстоятельств, а в случае направления Клиентом Банку ЭПД потребовать также от Клиента оформления платежного документа на бумажном носителе, подписанного уполномоченными лицами Клиента и заверенного печатью Клиента в соответствии с документом с образцами подписей и оттиска печати¹ (при наличии) Клиента.

6.5.2 Приостанавливать работу Клиента по Системе «FreedomOnline», в случаях нарушения или ненадлежащего исполнения Клиентом настоящего Договора, неисправности технических средств, обеспечивающих предоставление электронных банковских услуг с направлением Клиенту электронного письма с уведомлением не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты приостановления.

6.5.3 Автоматически блокировать доступ Клиента в Систему «FreedomOnline» в случае истечения срока действия ЭЦП, приостановления действия или отзыва Удостоверяющим центром ЭЦП при соответствующем уведомлении Банка.

¹ Банк бөлімшесіне бірінші рет жүгінген кезде Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2016 ж. 31-тамыздағы № 207 қаулысымен бекітілген Клиенттердің банктік шоттарын ашу, жүргізу және жабу қағидаларының талаптарына сәйкес Клиенттің уәкілетті тұлғаларына қол қою және мөр бедері (болса) үлгісімен құжаттың болуын қамтамасыз етуге/ При первом обращении в отделение Банка, обеспечить наличие документа с образцом подписи и оттиска печати (при наличии) на уполномоченные лица Клиента, согласно требованиям Правил открытия, ведения и закрытия банковских счетов клиентов, утвержденным постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 31 августа 2016 года № 207.

тәртіппен бас тартуға құқылы.

6.5.5 Банктің сайтында тиісті хабарламаларды орналастыра отырып, алдын алу жұмыстарын жүргізу және бағдарламалық қамтамасыз етуді жаңарту үшін "FreedomOnline" жүйесінің жұмысын тоқтата тұруға.

6.5.6 комиссияны тікелей дебеттеу жолымен және осы Шарттың талаптарына сәйкес клиенттің Банкте ашылған банктік шоттарынан төленуге жататын басқа да сомаларды есептен шығаруға.

6.5.7 техникалық себептер бойынша Клиенттің жұмыс орнында "FreedomOnline" жүйесін қосу мүмкіндігі болмаған жағдайда, осы Шарт жасалған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде шартты одан әрі орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға.

6.5.8 осы Шартта көзделген тәртіппен Клиентке хабарлай отырып, "FreedomOnline" жүйесі бойынша клиенттерге қызмет көрсетуге арналған Банктің тарифтеріне біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге.

6.5.9 осы Шарт кез келген негіздер бойынша тоқтатылған жағдайда "FreedomOnline" жүйесіне кіруді жабуға.

6.5.10 Ақша болмаған жағдайда/арызда / сауалнамада абоненттік қызмет көрсетуге ақы төлеу шоты ретінде көрсетілген Клиенттің шотында тыйым салу не шығыс операцияларын тоқтата тұру және / немесе клиент көрсетілген комиссияға күнтізбелік 3 (үш) айдан астам өзге тәсілмен төлем жасамаған жағдайда, Банк Клиент берешек сомасын толық төлегенге дейін "FreedomOnline" жүйесінде қызметтер көрсетуді біржақты тәртіппен тоқтата тұруға құқылы.

6.5.11. Клиенттен қызмет көрсету үшін қажет деп санайтын кез келген құжаттарды/ақпаратты талап ету. Ұсынылған құжаттарды/ақпаратты зерделеу уақытында Банк клиенттің операцияларын жүргізбеуге құқылы;

6.5.12. Егер клиент ұсынған осындай нұсқаулар және/немесе құжаттар Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға және/немесе Банктің ішкі нормативтік құжаттарына,

6.5.4 В одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора в случаях, предусмотренных Договором.

6.5.5 Приостанавливать работу Системы «FreedomOnline» для проведения профилактических работ и обновления программного обеспечения с размещением соответствующих уведомлений на сайте Банка.

6.5.6 Списывать путем прямого дебетования комиссии и другие суммы, подлежащие уплате в соответствии с условиями настоящего Договора с банковских счетов Клиента, открытых в Банке.

6.5.7 В одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения Договора в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора в случае отсутствия возможности подключить Систему «FreedomOnline» на рабочем месте Клиента по техническим причинам.

6.5.8 В одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы Банка на обслуживание клиентов по Системе «FreedomOnline», уведомив Клиента в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

6.5.9 В случае прекращения настоящего Договора по любым основаниям закрыть доступ к Системе «FreedomOnline».

6.5.10 В случае отсутствия денег/при наложении ареста либо приостановления расходных операции на Счете Клиента, указанного в Заявлении/Анкете в качестве Счета для оплаты абонентского обслуживания, и/или не оплаты Клиентом указанной комиссии иным способом более 3 (трёх) календарных месяцев, Банк вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг в Системе «FreedomOnline» до полной оплаты Клиентом суммы задолженности.

6.5.11. Требовать от Клиента любые документы/информацию, которые, по мнению Банка, необходимы для оказания услуг. На время изучения, предоставленных документов/информации, Банк вправе, не проводить операции Клиента;

6.5.12. Отказать Клиенту в исполнении его указаний о выполнении операций по банковскому счету в случае, если такие указания и/или предоставляемые Клиентом

банк қызметін қозғайтын шет мемлекеттердің талаптарына қарсы іс-қимыл туралы ҚР заңнамасының талаптарына қайшы келген жағдайда, клиентке банктік шот бойынша операцияларды орындау туралы оның нұсқауларын орындаудан бас тартуға.

6.5.13. Егер осы операцияның бір тарабы (тараптары) болған жағдайда операцияны жүргізуді тоқтата тұру және/немесе одан бас тарту:

6.5.13.1. терроризм мен экстремизмді қаржыландыруға байланысты ұйымдар мен тұлғалар тізбесіне енгізілген ұйым немесе тұлға;

6.5.13.2. терроризм мен экстремизмді қаржыландыруға байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесіне енгізілген ұйымдардың немесе тұлғаның тікелей немесе жанама меншігіндегі немесе бақылауындағы заңды тұлға;

6.5.13.3. терроризм мен экстремизмді қаржыландыруға байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесіне енгізілген ұйымдардың немесе тұлғаның атынан немесе нұсқауы бойынша әрекет ететін жеке немесе заңды тұлға;

6.5.13.4. терроризм мен экстремизмді қаржыландыруға байланысты, бірақ терроризм мен экстремизмді қаржыландыруға күдікті немесе терроризм мен экстремизммен байланысты ұйымдар мен тұлғалар тізіміне енгізілмеген заңды немесе жеке тұлға.

6.5.14. Клиент Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын бұзған, Клиент банкте шоттың болуына байланысты өз міндеттемелерін орындамаған, Клиент банкроттыққа ұшыраған немесе таратылған, Клиент Қылмыстық қудаланған немесе оны қылмыстық қудалауға тартқан жағдайда, Клиентке алдын ала ескертусіз кез келген уақытта құқықтық қатынастарды біржақты соттан тыс тәртіппен бұзуға, шотты жабуға, сол арқылы шотты жүргізуді және оған қызмет көрсетуді тоқтатуға егер клиентке қатысты қандай да бір Санкциялар немесе шектеулер болса, Клиентті жауапкершілікке, халықаралық қудалауға, шетелдік/халықаралық/ұлттық ұйымдар (FATF, OFAC, БҰҰ және т. б.), егер банкте Клиент террористік қызметке және/немесе кірістерді заңдастыру (жылыстату)

документы противоречат требованиям законодательства РК о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и/или внутренним нормативным документам Банка, требованиям иностранных государств, затрагивающих деятельность Банка.

6.5.13. Приостановить и/или отказать в проведении операции в случае, если одной стороной (сторонами) этой операции является:

6.5.13.1. организация или лицо, включенное в перечень организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма;

6.5.13.2. юридическое лицо, прямо или косвенно находящееся в собственности или под контролем организаций или лица, включенного в перечень организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма;

6.5.13.3. физическое или юридическое лицо, действующее от имени или по указанию организаций или лица, включенного в перечень организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма;

6.5.13.4. юридическое или физическое лицо, которое не включено в перечень организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, но подозревается в финансировании терроризма и экстремизма или связано с терроризмом и экстремизмом.

6.5.14. В любое время без предварительного уведомления Клиента в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть правоотношения, закрыть Счет, прекращая тем самым ведение и обслуживание Счета, в случае нарушения Клиентом действующего законодательства Республики Казахстан, невыполнения Клиентом своих обязательств, связанных с наличием счета в Банке, при банкротстве или ликвидации Клиента, уголовного преследования Клиента или привлечения его к уголовной ответственности, международного преследования Клиента, если в отношении Клиента имеются какие-либо санкции или ограничения, наложенные иностранными/международными/национальными организациями (FATF, OFAC, ООН и т.д.), если у Банка имеются подозрения (Банк не должен обосновывать и доказывать свои

жөніндегі қызметке қатысады және/немесе қандай да бір өзге қызметті жүзеге асырады деген күдік болса (Банк өзінің күдігін негіздемеуі және дәлелдемеуі тиіс) Клиентті қылмыстық қудалауға және/немесе Банктің пікірінше, Банк үшін кез келген теріс салдарға әкеп соғуы мүмкін өзге де жағдайлардың туындауына әкеп соғады немесе әкеп соғуы мүмкін. Осы оқиғалар басталған кезде клиенттің банк алдындағы барлық міндеттемелері дереу орындалуға тиіс. Бұл ретте Банк Клиенттің тапсырмаларын орындауды кешіктіруден немесе тоқтата тұрудан келтірілген залалдары үшін ешқандай жауапкершілік көтермейді. Банк мүмкіндігінше клиентке кейіннен осы Шартта көзделген тәртіппен құқықтық қатынастарды бұзудан және шотты жабудан осындай бас тарту туралы хабарлама жіберуге құқылы, бірақ міндетті емес.

6.5.15. "FreedomOnline" жүйесінде көзделген Банктің өзге де өнімдерін ашу және клиентке қосуға.

6.5.16. Заңды тұлға қатысушыларының бірінен өтініш (осы Шартқа №13 қосымша) негізінде атқарушы органның (басшының) «FreedomOnline» жүйесіне кіру рұқсаты күнтізбелік 15 (он бес) күн мерзімге уақытша бұғатталсын.

15 күнтізбелік күн өткеннен кейін бұғаттау автоматты түрде жойылады және жүйеге кіру рұқсаты ашылады. Заңды тұлғаның қатысушысы бұғаттаудың қолданылу мерзімін күтпей-ақ, «FreedomOnline» жүйесіне кіру рұқсатын бұғаттауды ашуға өтініш беруге құқылы (осы Шартқа №14 қосымша).

6.5.17. БЭЦҚ Банкінің куәландырушы орталығы (КО) шығарған кезде ұсынылған бастапқы деректерге клиенттің деректерінің өзектілігін тексеруді дербес жүргізу. Өзгерістер немесе сәйкессіздіктер анықталған жағдайда Банк Клиенттің бұрын шығарылған тіркеу куәлігін кері қайтарып алуға құқылы.

7-бап. Тараптардың жауапкершілігі

7.1. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар осы Шартқа және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес

подозрения), что Клиент участвует в террористической деятельности и/или деятельности по легализации (отмыванию доходов) и/или осуществляет какую-либо иную деятельность, которая влечет или может повлечь уголовное преследование Клиента и/или наступления иных условий, которые могут, по мнению Банка, иметь любые негативные последствия для Банка. При наступлении данных событий все обязательства Клиента перед Банком подлежат немедленному исполнению. При этом Банк не будет нести никакой ответственности за убытки Клиента, причиненные просрочкой или приостановлением исполнения поручений Клиента. По возможности Банк вправе, но не обязан направить Клиенту в последующем уведомление о таком отказе от расторжения правоотношений и закрытии счета в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

6.5.15. открывать и подключать Клиенту иные продукты Банка, предусмотренные в Системе «FreedomOnline».

6.5.16. На основании Заявления (Приложение №13 к настоящему Договору) от одного из Участников юридического лица временно заблокировать доступ в систему «FreedomOnline» исполнительного органа (руководителя) сроком на 15 (пятнадцать) календарных дней.

По истечению 15 календарных дней блокировка автоматически снимется и доступ в систему будет разблокирован. Участник(-и) юридического лица вправе подать Заявление на разблокировку доступа в систему «FreedomOnline» (Приложение №14 к настоящему Договору) не дожидаясь срока окончания действия блокировки.

6.5.17. Самостоятельно проводить проверку актуальности данных Клиента на соответствие первичным данным, предоставленным на момент выпуска Удостоверяющим центром (УЦ) Банка ОЭЦП. В случае выявления изменений или несоответствий, Банк вправе отозвать ранее выпущенное регистрационное свидетельство Клиента.

Статья 7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Республики

жауапты болады.

7.2. Банк клиентпен жасалған банктік шот шартына сәйкес электрондық төлем құжаттарының уақтылы және дұрыс орындалуына жауапты болады.

7.3. Банк осылайша жария етуге, жоғалтуға не рұқсатсыз кіруге әкеп соққан себептерге қарамастан, клиент негізгі ақпаратты тасымалдаушыны жария ету және/немесе жоғалтуы салдарынан, уәкілетті емес тұлғалардың клиенттің жабық кілттеріне қол жеткізуі салдарынан туындаған залал үшін жауап бермейді.

7.3.1 Банк заңды тұлғаға қатысушылардың әрекетінен туындаған залал үшін жауап бермейді;

7.4. Банк "FreedomOnline" жүйесін пайдалана отырып, оның шоттары бойынша операцияларды тоқтата тұру туралы Клиенттің жазбаша өтінішін қағаз жеткізгіште алған сәтке дейін клиенттің шоттары бойынша өкімдер беруге құқығы жоқ тұлғалардың клиенттің ЭЦҚ пайдаланғаны үшін Банк жауапты болмайды.

7.5. Банк "FreedomOnline" жүйесі арқылы клиент беретін ақпараттың мазмұнына жауап бермейді және аталған жүйені пайдалану нәтижесінде Банктің кінәсінен емес клиент шеккен залалдар үшін жауап бермейді.

7.6. Осы Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, банкке аударымды орындау үшін қағаз жеткізгіште және электрондық төлем құжаты түрінде ресімделген төлем құжатын ұсынған жағдайда, Банк клиенттің банктік шоттарынан сомаларды қайта есептен шығаруға жауапты болмайды.

7.7. Негізгі ақпарат тасығышты пайдалану және сақтау кезінде қауіпсіздіктің тиісті жағдайларын жасау үшін жауапкершілік Клиентке жүктеледі.

7.8. Әрбір Тарап, егер бұл құжаттарды бір Тарап тиісті түрде ресімдеп, жеткізсе, ал екінші Тарап тексерсе және қабылдаса, электрондық құжаттарды пайдалану нәтижесінде бірінші Тараптың кінәсінен емес, оның ішінде қате электрондық құжаттарды орындау кезінде екінші Тарап шеккен залалдары үшін жауапты болмайды.

Казахстан.

7.2. Банк несет ответственность за своевременность и правильность исполнения Электронных платежных документов в соответствии с договором банковского счета, заключенным с Клиентом.

7.3. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие разглашения и/или утраты Клиентом носителя ключевой информации, вследствие доступа к закрытым ключам Клиента неуполномоченных лиц, вне зависимости от причин, приведших таким образом к разглашению, утрате либо несанкционированному доступу.

7.3.1 Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие действия Участников юридического лица;

7.4. Банк не несет ответственности за использование ЭЦП Клиента лицами, не имеющими права давать распоряжения по счетам Клиента, до момента получения Банком письменного заявления Клиента на бумажном носителе о приостановлении операций по его Счетам с использованием Системы «FreedomOnline».

7.5. Банк не отвечает за содержание информации, передаваемой Клиентом через Систему «FreedomOnline», и не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом не по вине Банка в результате использования указанной системы.

7.6. Банк не несет ответственность за повторное списание сумм с банковских Счетов Клиента, в случае представления в Банк для исполнения перевода платежного документа, оформленного на бумажном носителе и в виде электронного платежного документа, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

7.7. Ответственность за создание надлежащих условий безопасности при использовании и хранении носителя ключевой информации возлагается на Клиента.

7.8. Каждая Сторона не несет ответственности за убытки, понесенные другой Стороной не по вине первой в результате использования электронных документов, в том числе при исполнении ошибочных электронных документов, если эти документы надлежащим образом оформлены и доставлены одной Стороной, а другой Стороной проверены и приняты.

7.9 Банк Куәландырушы орталық пен Клиент арасында туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер бойынша жауапты болмайды.

7.10 Банк Клиенттің ЭЦҚ-ны дер кезінде ұзартпауына байланысты «FreedomOnline» Жүйесіндегі операцияларды тоқтата тұрғаны үшін жауап бермейді.

7.11 Банк пен Клиент міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін, егер ол еңсерілмейтін күш: өрт, жер сілкінісі, электр энергиясын берудегі іркіліс, авария, жаппай тәртіпсіздіктер, ереуіл, соғыс қимылдары, Тараптардың Шарт бойынша өз функцияларын жүзеге асыруына кедергі келтіретін қызмет түрлері және Тараптардың бақылауынан тыс басқа да мән-жайлар Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінің, мемлекеттік органдардың шартта көрсетілгендерге тікелей немесе жанама тыйым салатын қаулылары мен өкімдерінің күшіне енуі мән-жайларының салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады.

8-бап. Дауларды шешу тәртібі

8.1 Осы Шарт бойынша туындаған дауларды Тараптар келіссөздер жолымен шешуге міндеттенеді. Шағымды қарау мерзімі оны алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күнін құрайды.

8.2 осы Шартты орындауға байланысты даулар туындаған жағдайда Тараптар "FreedomOnline" жүйесін пайдалана отырып жүргізілген операциялар және олардың негізінде қағаз жеткізгіште жасалған құжаттар туралы жазылған ақпараты бар тараптарда сақталған магниттік жеткізгіштерді дәлелдемелер деп таниды.

8.3 Келіссөздер арқылы келісімге қол жеткізу мүмкін болмаған жағдайда, дау Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен сотта қаралуға тиіс.

8.4 Техникалық сараптама жүргізгені үшін шығыстарды осы Шартта және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген міндеттемелерді бұзған деп танылған Тарап өтейді.

7.9 Банк не несет ответственности по всем спорам и разногласиям, возникающим между Удостоверяющим центром и Клиентом.

7.10 Банк не несет ответственности за приостановление операций в Системе «FreedomOnline» в связи с несвоевременным продлением Клиентом ЭЦП.

7.11 Банк и Клиент освобождаются от ответственности за частичное или неполное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, землетрясения, сбоя подачи электроэнергии, аварии, массовых беспорядков, забастовки, военных действий, вступления в силу законодательных актов Республики Казахстан, постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функций по Договору, и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон;

Статья 8. Порядок разрешения споров

8.1 Споры, возникшие по настоящему Договору, Стороны обязуются разрешать путем переговоров. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.

8.2 В случае возникновения споров, связанных с исполнением настоящего Договора, Стороны признают доказательствами хранящиеся у Сторон магнитные носители с записанной на них информацией о произведенных с использованием Системы «FreedomOnline» операциях и изготовленные на их основе документы на бумажном носителе.

8.3 В случае невозможности достижения согласия путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

8.4 Расходы за проведение технической экспертизы возмещаются Стороной, признанной нарушившей обязательства, установленные настоящим Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан.

9-бап. Құпиялылық

9.1. Тараптардың әрқайсысы осы Шарттың талаптарын үшінші тұлғаларға жария етпеуге, сондай – ақ осы Шартты жасасу/орындау кезінде екінші Тараптан алынған қаржылық, коммерциялық және өзге де ақпаратқа (бұдан әрі-құпия ақпарат) қатысты қатаң құпиялылықты сақтауға міндеттенеді.

9.2 Тараптар құпия ақпаратты қорғау режимін, егер мұндай ақпарат өзінің қызметтік міндеттерін атқаруына байланысты пайда болған немесе оған қолжетімді болған жағдайда, кез келген және әрбір өз қызметкеріне және уәкілетті тұлғаға екінші Тараптан алынған құпия ақпаратты жария етпеу туралы хабарлау жолымен сақтайды. Бұл ретте хабарламада Тараптар өз қызметкерлеріне және уәкілетті тұлғаларға құпия ақпаратты екінші Тарапқа жария еткені үшін мұндай қызметкер немесе уәкілетті тұлға Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауаптылықта болады деп хабарлайды.

9.3 Құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға беру, оны жариялау немесе жария ету екінші Тараптың алдын ала жазбаша келісімімен, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасымен тікелей уәкілеттік берілген органдар мен лауазымды тұлғалардың мұндай ақпаратты алуға талабы бойынша ғана мүмкін болады.

10-бап. Шарттың қолданыс мерзімі

10.1 Шарт Банкке Клиент қол қойған өтініш/сауалнама берілген сәттен бастап немесе Клиенттің уәкілетті тұлғасы "FreedomOnline" жүйесінде авторизацияланған сәттен бастап күшіне енеді (егер клиент өтініш/сауалнама ұсынбаса), бұл ретте шарт мерзімсіз қолданылады.

10.2. Қазақстан Республикасының заңнамасында біржақты өзгертуге тыйым салынатын талаптарды қоспағанда, банк күшіне енгенге дейін күнтізбелік 15 (он бес) күн бұрын Клиентті осындай өзгерістер туралы хабардар ете отырып, осы Шартқа өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады, бұл ретте Банк Клиентті хабардар ету тәсілдерін дербес айқындауға

Статья 9. Конфиденциальность

9.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать третьим лицам условия настоящего Договора, также сохранять строгую конфиденциальность в отношении финансовой, коммерческой и прочей информации (далее – конфиденциальная информация), полученной от другой Стороны при заключении/исполнении настоящего Договора.

9.2 Режим охраны конфиденциальной информации Стороны соблюдают путем уведомления любого и каждого своего работника, и уполномоченного лица о неразглашении конфиденциальной информации, полученной от другой Стороны, в случае если такая информация стала или станет ему доступна в силу исполнения своих служебных обязанностей. При этом в уведомлении Стороны ставят в известность своих работников и уполномоченных лиц, что за разглашение конфиденциальной информации другой Стороне, такой работник или уполномоченное лицо несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.3 Передача конфиденциальной информации третьим лицам, ее опубликование или разглашение возможны только с предварительного письменного согласия другой Стороны, а также по требованию прямо уполномоченных законодательством Республики Казахстан на получение такой информации органов и должностных лиц.

Статья 10. Срок действия Договора

10.1 Договор вступает в силу с момента предоставления Банку, подписанного Клиентом Заявления/Анкеты или с момента авторизации Уполномоченного лица Клиента в Системе «FreedomOnline» (если Клиентом не предоставлено Заявление/Анкета), при этом Договор действует бессрочно.

10.2 Банк оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор с извещением Клиента о таких изменениях за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления в силу, за исключением тех условий, одностороннее изменение которых запрещается законодательством Республики Казахстан, при этом Банк вправе самостоятельно определять способы уведомления Клиента. Клиент

құқылы. Клиент осы Шарттағы өзгерістер туралы ақпарат алмауға байланысты жауапкершілікті және барлық ықтимал тәуекелдерді өзіне алады. Өзгерістер енгізілгеннен кейін Шарт өзгертілген түрде қолданысын жалғастырады.

10.3 Клиент банкте барлық шоттарды жапқан және Клиент осы Шарт бойынша Банктің қызметтерін толық төлеген жағдайда Шарт автоматты түрде бұзылады. Көрсетілген жағдайда шартты бұзу туралы хабарламаларды/келісімдерге қол қоюды қосымша жіберу талап етілмейді.

10.4 Тараптардың әрқайсысы осы Шарт бұзылған және екінші Тарап алдындағы өз міндеттемелері орындалған күнге дейін 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын екінші Тарапты өзінің ниеті туралы алдын ала жазбаша хабардар еткен жағдайда шарттан біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы.

11-бап. Өзге шарттар

11.1 Тараптардың барлық хабарламалары бір-біріне жазбаша нысанда жіберіледі. Хабарламаларды Тараптар байланыстың мынадай тәсілдерін: "FreedomOnline" жүйесін, СМС хабарламаны, телеграфты (алғаны туралы хабарламасы бар жеделхатты), почта байланысын (алғаны туралы хабарламасы бар тапсырысты хатты не ресми электрондық поштаны), курьерлік байланысты пайдалана отырып жібере алады. "FreedomOnline" жүйесіндегі техникалық және операциялық сипаттағы мәселелерді шешу үшін Клиент Банкке ауызша тәртіппен не банктің сайтында көрсетілген деректемелер бойынша банктің байланыс орталығына жүгіну арқылы сұрау салулар жібере алады.

11.2 Тарифтердің өзгеруі туралы, операциялық күн ұзақтығының өзгеруі туралы Клиентті хабардар етуді банк үй-жайларында және (немесе) Банктің www.bankffin.kz ресми ресурсында хабарландыруды орналастыру арқылы тиісті өзгерістер қолданысқа енгізілгенге дейін күнтізбелік 14 (он төрт) күн бұрын банк жүзеге асырады.

11.3 Осы Шартты жасасу, орындау, өзгерту және бұзу кезінде Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен сыбайлас жемқорлық ретінде тікелей немесе жанама сараланатын әрекеттерді: пара

принимает на себя ответственность и все возможные риски, связанные с неполучением информации об изменениях в настоящем Договоре. После внесения изменений Договор продолжает действовать в измененном виде.

10.3 Договор автоматически расторгается в случае закрытия Клиентом в Банке всех Счетов и полной оплаты Клиентом услуг Банка по настоящему Договору. Дополнительное направление уведомлений/подписания соглашений о расторжении Договора в указанном случае не требуется.

10.4 Каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке отказаться от Договора при условии предварительного письменного уведомления другой Стороны о своем намерении за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения настоящего Договора и исполнения своих обязательств перед другой Стороной.

Статья 11. Прочие условия

11.1 Все уведомления сторон направляются друг другу в письменной форме. Сообщения могут направляться сторонами с использованием следующих способов связи: Системы «FreedomOnline», СМС уведомления, телеграфа (телеграммой с уведомлением о получении), почтовая связь (заказное письмо с уведомлением о получении, либо официальная электронная почта), курьерской связи. Для решения вопросов технического и операционного характера в Системе «FreedomOnline» Клиент может направлять запросы Банку в устном порядке либо путем обращения в контакт центр Банка по реквизитам, указанным на сайте Банка.

11.2 Уведомление Клиента об изменении тарифов, об изменениях продолжительности операционного дня осуществляется Банком за 14 (четырнадцать) календарных дней до введения в действие соответствующих изменений путем размещения объявления в помещениях Банка и (или) на официальном ресурсе Банка: www.bankffin.kz.

11.3 При заключении, исполнении, изменении и расторжении настоящего Договора Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, прямо или косвенно квалифицируемых применимым законодательством Республики Казахстан как

беру/алу/заңсыз сыйақы беру, коммерциялық пара беру, лауазымдық жағдайды теріс пайдалану, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының, халықаралық құқық нормаларының талаптарын бұзатын әрекеттерді жүзеге асырмауға міндеттеме алады. кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасының халықаралық шарттарының, және өзге де сыбайлас жемқорлық бұзушылықтар – шарт тараптары арасында да, сондай – ақ үшінші тұлғалармен және ҚР мемлекеттік органдарымен қатынастарда да (бұдан әрі-сыбайлас жемқорлық әрекеттері). Көрсетілген талаптарды Тараптар өздерінің үлестес (өзара байланысты) тұлғаларына, қызметкерлеріне, уәкілетті өкілдеріне және делдалдарына хабарлауға міндеттенеді.

11.4 Тараптар Шартты орындау шеңберінде міндеттенеді:

- 1) өз қызметін алаяқтықтың кез келген түрінен абсолютті бас тарту қағидаты, сыбайлас жемқорлыққа мүлдем төзбеушілік қағидаты бойынша жүзеге асыруға және оларды іске асыру үшін әлеуметтік жауапкершілікті өзіне алуға;
- 2) "Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасы Заңының талаптарын білуге және сақтауға міндетті;
- 3) екінші Тараптың лауазымды тұлғаларына, өкілдеріне, қызметкерлеріне немесе олардың үлестес тұлғаларына коммерциялық пара беруді жүзеге асырмауға;
- 4) сыбайлас жемқорлық пен алаяқтықтың алдын алу және алдын алу мәселелері бойынша екінші Тарапқа жәрдем көрсетуге міндетті;
- 5) Сыбайлас жемқорлық іс-әрекеттерін жасаудың және/немесе осындай іс-әрекеттерді жасау ниетінің барлық фактілері туралы, сондай-ақ мұндай жағдайлар туралы compliance@freedombank.kz электрондық пошта арқылы белгілі болған жағдайларда хабарлауға.

11.5 Шарт жасасу кезінде Клиент кепілдік береді және растайды:

- 1) осы Шартпен және тарифтермен танысқан және, әрине, келісетін;
- 2) осы Шартты және тарифтерді сақтауға

коррупционные: дача/получение взятки/незаконное вознаграждение, коммерческий подкуп, злоупотребление должностным положением, а также действий, нарушающих требования законодательства Республики Казахстан, международных норм права и международных договоров Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма (ПОД/ФТ), и иные коррупционные нарушения – как в отношении между Сторонами Договора, так и в отношениях с третьими лицами и государственными органами РК (далее – коррупционные действия). Указанные требования, Стороны обязуются довести до сведения своих аффилированных (взаимосвязанных) лиц, работников, уполномоченных представителей и посредников.

11.4 Стороны в рамках исполнения Договора обязуются:

- 1) осуществлять свою деятельность по принципу абсолютного неприятия любых форм мошенничества, принципу нулевой терпимости к коррупции и принимать на себя социальную ответственность за их реализацию;
- 2) знать и соблюдать требования Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции»;
- 3) не осуществлять коммерческий подкуп должностных лиц, представителей, работников другой Стороны или их аффилированных лиц;
- 4) оказывать содействие другой Стороне по вопросам профилактики и предупреждения коррупции и мошенничества;
- 5) сообщать обо всех фактах совершения коррупционных действий и/или намерения совершить такие действия, а также в случаях, если станет известно о подобных случаях по электронной почте compliance@freedombank.kz.

11.5 При заключении Договора Клиент гарантирует и подтверждает:

- 1) что ознакомлен и, безусловно, согласен с настоящим Договором и тарифами;
- 2) обязуется соблюдать и руководствоваться настоящим Договором и тарифами.

және басшылыққа алуға міндеттенеді.

11.6 осы Шарт әрбір тарап үшін бір-бірден бірдей заңды күші бар мемлекеттік және орыс тілдеріндегі түпнұсқа даналарда жасалды. Интерпретацияда сәйкессіздік немесе сәйкессіздік жағдайында орыс тіліндегі нұсқа басым күшке ие.

11.7 Осы Шартта көзделмеген барлық басқа жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

12-бап. Қосымшалар

12.1 № 1 қосымша - "Freedom Online" жүйесінде қызмет көрсету шартына қосылу туралы өтініш;

12.2 № 2 қосымша - заңды тұлғаларға кешенді қызмет көрсетуге өтініш-сауалнама;

12.3 № 3 қосымша - жеке кәсіпкерлер үшін кешенді қызмет көрсетуге өтініш-сауалнама.

12.4 № 4 қосымша – қол қою құқығынсыз пайдаланушылардың "Freedom Online" жүйесінде қызмет көрсету шартына қосылу туралы өтініш.

12.5. №5 қосымша – SMS (OTP) қосылуға өтініш-растау.

12.6. №6 қосымша – SMS өшіру туралы өтініш (OTP) - растау.

12.7. №7 қосымша – биометриялық сәйкестендіруді қосуға өтініш.

12.8. №8 қосымша – биометриялық сәйкестендіруді өшіруге өтініш.

12.9 №9 қосымша – "FreedomOnline" жүйесінде заңды тұлғаның/дара кәсіпкердің шотын (шоттарын) жабуға өтініш.

12.10. №10 қосымша - "FreedomOnline" жүйесінде заңды тұлғаның/дара кәсіпкердің банктік салымы шартын мерзімінен бұрын бұзған кезде жинақ шотын жабуға өтініш.

12.11. №11 қосымша- "SMS-хабарлама" қызметіне қосылуға/ өзгерістер енгізуге өтініш.

12.12. №12 қосымша – "SMS-хабарлама" қызметін өшіруге өтініш.

12.13. №13 қосымша – «FreedomOnline» жүйесіне кіру рұқсатын уақытша бұғаттауға өтініш.

12.14. №14 қосымша – «FreedomOnline» жүйесіне кіру рұқсатын бұғаттаудан шығаруға өтініш.

11.6 Настоящий Договор составлен в аутентичных экземплярах на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны. В случае разночтения или расхождения в толковании версия на русском языке имеет преимущественную силу.

11.7 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

Статья 12. Приложения

12.1 Приложение № 1 – Заявление о присоединении к Договору на обслуживание в Системе «Freedom Online»;

12.2 Приложение № 2 - Заявление-анкета на комплексное обслуживание для юридических лиц;

12.3 Приложение №3 - Заявление-анкета на комплексное обслуживание для индивидуальных предпринимателей.

12.4 Приложение №4 – Заявление о присоединении к договору на обслуживание в Системе «Freedom Online» пользователей без права подписи.

12.5. Приложение №5 - Заявление на подключение СМС (OTP)-подтверждения.

12.6. Приложение №6 - Заявление на отключение СМС (OTP)-подтверждения.

12.7. Приложение №7 - Заявление на подключение биометрической идентификации.

12.8. Приложение №8 - Заявление на отключение биометрической идентификации.

12.9 Приложение №9 – Заявление на закрытие счета (-ов) юридического лица/индивидуального предпринимателя в системе «FreedomOnline».

12.10. Приложение №10 - Заявление на закрытие сберегательного счета при досрочном расторжении Договора банковского вклада юридического лица/индивидуального предпринимателя в системе «FreedomOnline».

12.11. Приложение №11 - Заявление на подключение/ внесение изменений к услуге «SMS-Уведомление».

12.12. Приложение №12 - Заявление на отключение услуги «SMS-Уведомление».

12.13. Приложение №13 – Заявление на временную блокировку доступа к системе «FreedomOnline».

12.14. Приложение №14 – Заявление на

разблокировку доступа к системе
«FreedomOnline».

**13-бап. Орналасқан жері, тараптардың
деректемелері:**

Банк/ Банк: «Фридом Банк Қазақстан» АҚ /
**"Фридом Банк Қазақстан" акционерлік
қоғамы**

БСН: 090740019001

Мекенжайы: Қазақстан Республикасы 050000
(А05Е8У2), Алматы қ., Алмалы ауд.,

Құрманғазы к-сі., 61А үй.

Тел.: +7 (717) 2 595 595.

Банк деректемелері: БСК: KSNVKZKA

ҚР Ұлттық Банкі Алматы қ. РММ-дегі

Корреспонденттік шот:

KZ23125KZT1001300883

КБе 14

**Статья 13. Места нахождения и реквизиты
сторон**

Банк/ Банк: «Фридом Банк Қазақстан» АҚ
**/Акционерное общество «Фридом Банк
Казахстан»**

БСН/БИН 090740019001

Мекенжайы/Адрес: Қазақстан Республикасы
050000 (А05Е8У2), Алматы қ., Алмалы ауд.,

Құрманғазы к., 61А үй /Республика Казахстан,
050000 (А05Е8У2), г. Алматы, р-н Алмалинский,
улица Курмангазы, дом 61А.

Тел./Тел.: +7 (717) 2 595 595.

Банковские реквизиты: БСК/БИК KSNVKZKA

Корреспонденттік шот/ Корреспондентский счет
KZ23125KZT1001300883

ҚР Ұлттық Банкі Алматы қ. РММ КБе 14/в РГУ
Национального Банка РК г. Алматы КБе 14

