

## ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ЖИНАУҒА ЖӘНЕ ӨНДЕУГЕ КЕЛІСІМ/ СОГЛАСИЕ НА СБОР И ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мен, \_\_\_\_\_ (жеке басын куәландрушы құжаттағыдағыдай клиенттің аты-жөнін көрсету), ЖСН \_\_\_\_\_ (клиенттің ЖСН көрсету) (әрі қарай – Субъект) «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңына және Қазақстан Республикасының өзге заң актілеріне сәйкес осымен, Операторға (осы Келісімнің ажырамас бөлігі болып табылатын осы Келісімнің Қосымшасында көрсетілген) және Субъект (өкілі Субъект болып табылатын тұлға) пен Оператор арасында жасалған (жасалуы мүмкін) кез келген мәмілелерді/ операцияларды жасауға және/ немесе орындауға және/немесе оларға техникалық қызмет көрсетуге қатысы бар және/немесе болуы мүмкін үшінші тұлғаларға<sup>1</sup>, соның ішінде Серіктестерге<sup>2</sup>, ұялы/ мобильдібайланыс операторларына, Операторға АБҚ-нің<sup>3</sup> бейнетіркеу/ фототіркеу/ геолокация нәтижелерін ұсынатын тұлғаларға және деректер базаларының өзге операторларына Операторлардың массивтерінде және/немесе деректер базаларында/ үшінші тұлғалардың деректер базаларында қағаз тасымалдағыштарда, сол сияқты электрондық форматта Субъектінің дербес деректерін жинауға және өңдеуге, Субъектінің банктік құпия және (немесе) бағалы қағаздар нарығында коммерциялық құпия болып табылатын мәліметтерін ашуға өзімнің келісімімді беремін.

1. Субъект осымен төмендегілерді растайды:

- Оператор оның қызметі процесінде және/немесе Оператор мен оның Серікестері арасындағы азаматтық-құқықтық және өзге де қатынастары, қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей Рефералдық бағдарламалар<sup>4</sup> шеңберінде белгілі болған немесе белгілісі болатын, Субъектінің банктік құпия және (немесе) бағалы қағаздар нарығында коммерциялық құпия болып табылатын мәліметтерін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының, «Астана» халықаралық қаржы орталығы (әрі қарай – АХҚО) талаптарын және халықаралық құқық талаптарын (халықаралық шарттар талаптарын ескере отырып, үшінші тұлғаларға

Я, \_\_\_\_\_ (указать ФИО клиента как в документе, удостоверяющем личность), ИИН \_\_\_\_\_ (указать ИИН клиента) (далее – Субъект) в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и иными законодательными актами Республики Казахстан, настоящим предоставляю свое согласие Оператору (указанному в Приложении к настоящему Соглашению и являющимся неотъемлемой частью настоящего Соглашения) и третьим лицам<sup>1</sup>, которые имеют и/или могут иметь отношения к заключению и/или исполнению и/или техническому обслуживанию любых сделок/операций, заключенных (которые возможно будут заключены) между Субъектом (лицом, представителем которого является Субъект) и Оператором, в том числе Партнерам<sup>2</sup>, операторам сотовой/ мобильной связи, лицам, предоставляющим Оператору результаты видеофиксации/ фотофиксации/ геолокации АПК<sup>3</sup> и иным операторам баз данных, на сбор и обработку персональных данных Субъекта, на раскрытие сведений Субъекта, являющихся банковской тайной и (или) коммерческой тайной на рынке ценных бумаг, как на бумажных носителях, так и в электронном формате, в массивах и/ или базах данных Операторов/ баз данных третьих лиц.

1. Настоящим, Субъект подтверждает, что:

- Оператор вправе раскрывать (передавать) сведения Субъекта, являющихся банковской тайной и (или) коммерческой тайной на рынке ценных бумаг, третьим лицам в электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, которые будут или стали известны в процессе его деятельности и/или в рамках гражданско-правовых и иных отношений, включая, но не ограничиваясь Реферальными программами<sup>4</sup> между Оператором и его Партнерами, с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан, Международного финансового центра «Астана» (далее –

<sup>1</sup> оның ішінде, Операторлардың Рефералдық бағдарламасына қатысатын тұлғалар, сенімді тұлғалар, заңды өкілдер, кепілгерлер, кепілгерлер, тең қарыз алушылар, сақтандырушылар, аудиторлар, нотариустар, тәуелсіз бағалау компаниялары, кредиттік бюролар/деректер базасының операторлары/үшінші тұлғалар, оның ішінде, бірақ бұлармен шектелмей: "Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы " ("ҰТК" АҚ), "Фридом Финанс Кредит Микроқаржы ұйымы" ЖШС, АХҚО комитеті қаржылық қызметтерді реттеу комитеті, Оператормен жасалған шарттар аясында тартылатын заңды тұлғалар тапсырмалар, бұйрықтар, өкімдер, тапсырыстар және т. б. шеңберінде мәмілелер/операциялар жасау/жасау/орындау үшін, оның ішінде Қазақстан Республикасының ұйымдастырылған/ұйымдастырылмаған бағалы қағаздар нарығында, халықаралық ұйымдастырылған/ұйымдастырылмаған шетел нарығында және т. б./

в том числе, лица, привлекаемые в рамках заключенных Оператором для заключения/совершения/исполнения сделок/договоров/операций в рамках поручений, приказов, распоряжений, заказов, заключенных договоров и т. д., в том числе на организованном/неорганизованном рынке ценных бумаг Республики Казахстан, международном организованном/неорганизованном зарубежном рынке и пр.

<sup>2</sup> Оператормен жасалған шарттарға/келісімдерге сәйкес Оператордың клиенттеріне қызмет көрсететін заңды және жеке тұлғалар/ юридические и физические лица, которые оказывают услуги клиентам Оператора в соответствии с заключенными с Оператором договорами/соглашениями.

<sup>3</sup> интеллектуалды бейнебақылау/позициялау жүйесі/интеллектуальная система видеоконтроля/позиционирования.

<sup>4</sup> Рефералдық бағдарлама – Оператордың жаңа клиенттерді тартқану үшін сыйақыны есепке қосу (кешбэк) түріндегі ынталандыру тәсілі/ Реферальная программа – способ поощрения от Оператора в виде начисления вознаграждения (кэшбэк) за приглашение новых клиентов.

электрондық, қағаз және (немесе) басқа материалдық тасымалдағыштарда ашуға (беруге) құқылы);

- Оператор Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын және халықаралық құқықтың (халықаралық шарттардың талаптарын) талаптарын ескере отырып API Пайдаланушыға<sup>5</sup> API-ді Open API Платформасы<sup>6</sup> арқылы Субъектінің банктік құпия және (немесе) бағалы қағаздар нарығында коммерциялық құпия болып табылатын мәліметтерін электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық тасымалдағышта ашуға (беруге) және алуға құқылы;
- Оператор Субъектіге көрсетілетін қызметтерді ұсыну мақсатында Оператор басқа Операторға дербес деректерді, Субъектіге қатысты электрондық, қағаз және/немесе өзге де материалдық тасымалдағышта тіркелген кез келген мәліметтерді ашуға құқылы;
- Оператор Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының және халықаралық құқықтың (халықаралық шарттардың талаптарын) талаптарын ескере отырып, Оператордың мобильді қолданбасы арқылы Субъектінің дербес деректерге жататын және (немесе) банктік құпия және (немесе) бағалы қағаздар нарығындағы коммерциялық құпия болып табылатын мәліметтерін Рефералдық бағдарламаға қатысушыға ашуға (беруге) және Рефералдық бағдарламаға қатысушыдан алуға құқылы;
- егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзге талаптар белгіленбесе, Оператор субъектінің дербес деректерін Оператор банктік құпияны және (немесе) бағалы қағаздар нарығында коммерциялық құпияны құрайтын ақпаратты қорғау режиміне ұқсас режимде қорғайтыны туралы хабардар етеді;
- дербес деректерді жинауға және өңдеуге арналған осы жазбаша келісім, егер бұл Қазақстан Республикасының заңдарына қайшы келетін жағдайларда немесе Оператор алдында орындалмаған міндеттеме болған кезде кері қайтарып алынуға жатпайды;
- Оператор Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген жағдайларда, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған кез келген берешекті өндіріп алу жөніндегі іс-шараларды жүргізу мақсаттары үшін өзге банктерде және/немесе ұйымдарда дербес деректерді жинауды және өңдеуді субъектінің келісімінсіз жүргізуге құқылы;
- Оператор Субъектінің дербес деректерін Субъектіден және кез келген үшінші тұлғалардан жинауға (алуға) және өңдеуге, сондай-ақ Субъектінің дербес деректерін үшінші тұлғаларға беруге (трансшекаралық беруді қоса)/дербес деректерді жалпыға қолжетімді көздерде электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық тасымалда таратуға

МФЦА) и требований международного права (требований международных договоров);

- Оператор вправе раскрывать (передать) Пользователю API<sup>5</sup> и получать от Пользователя API посредством Платформы Open API<sup>6</sup> сведения Субъекта, являющиеся банковской тайной и (или) коммерческой тайной на рынке ценных бумаг, в электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан и требований международного права (требований международных договоров);
- Оператор вправе раскрывать другому Оператору персональные данные, любые относящиеся к Субъекту сведения, зафиксированные на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе, в целях предоставления Субъекту оказываемых Оператором услуг;
- Оператор вправе раскрывать (передать) участнику Реферальной программы и получать от участника Реферальной программы посредством мобильного приложения Оператора сведения Субъекта, относящиеся к персональным данным и (или) являющиеся банковской тайной и (или) коммерческой тайной на рынке ценных бумаг с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан и требований международного права (требований международных договоров);
- уведомлен (-а) Оператором о защите персональных данных Субъекта Оператором в режиме, аналогичном режиму защиты информации, составляющей банковскую тайну и (или) коммерческую тайну на рынке ценных бумаг, если иные требования не установлены законодательством Республики Казахстан;
- настоящее письменное согласие на сбор и обработку персональных данных не подлежит отзыву в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства перед Оператором;
- Оператор вправе производить сбор и обработку персональных данных без согласия Субъекта в случаях, установленных законами Республики Казахстан, в том числе в иных банках и/или организациях для целей проведения любых, незапрещенных законодательством Республики Казахстан, мероприятий по розысканию задолженности;
- Оператор вправе собирать (получать) и обрабатывать персональные данные Субъекта от Субъекта и любых третьих лиц, а также передавать персональные данные Субъекта третьим лицам (включая трансграничную передачу), распространять в общедоступных источниках персональные данные, на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, которые будут или стали известны в процессе его деятельности и/или в рамках гражданско-правовых и иных отношений между Оператором и его Партнерами с учетом требований

<sup>5</sup> API пайдаланушысы - заңды тұлғалар, оның ішінде Open API Платформасына API қосылуды жүргізетін API тізілімінде тіркелген екінші деңгейдегі банктер/Пользователь API - юридические лица, в том числе банки второго уровня, зарегистрированные в реестре Пользователей API, осуществившие подключение к API на Платформе Open API.

<sup>6</sup> Open API Платформасы - Open API (ағылш. - Open Application Programming Interface, ор. – қосымшаларды бағдарламалау бойынша ашық интерфейстері) көмегімен деректерді технологиялық және қауіпсіз айырбастауға арналған бағдарламалық және аппараттық құралдардан тұратын ақпараттық жүйе./Платформа Open API - информационная система, состоящая из программных и аппаратных средств, предназначенная для технологического и безопасного обмена данными с помощью Open API (англ. - Open Application Programming Interface, рус. - открытие интерфейсы программирования приложений).

құқылы, Қазақстан Республикасының/АХҚО қолданыстағы заңнамасының талаптарын және халықаралық құқық талаптарын (халықаралық шарттардың талаптарын) ескере отырып, Оператор мен оның Серіктестері арасындағы азаматтық-құқықтық және өзге де қатынастар шеңберінде өз қызметі процесінде және/немесе белгілі болатын немесе мәлім болған;

- егер Субъект (өкілі Субъект болып табылатын тұлға) мен Оператор арасында жасалған тиісті шартта (шарттарда) Оператордың Субъектінің дербес деректерін ашық байланыс арналары арқылы беруі (трансшекаралық беруді қоса) көзделген/ көзделетін жағдайда Субъект үшінші тұлғалардың рұқсатсыз ақпарат алу тәуекелін сезінеді және осындай тәуекелді қабылдайды;

- осы Келісім Операторға Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Субъектінің дербес деректерімен кез келген іс-әрекетті (операцияны) немесе осындай іс-әрекеттердің (операциялардың) жиынтығын, оның ішінде автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе соңғыларын пайдаланбай жасалатын, жинауды, өңдеуді, жазуды, көшіруді, есепке алуды, резервтік көшіруге, қорғауға, скринингке, жүйелеуге, жинақтауға, Оператор ішінде және одан тыс жерлерде сақтауға (қауіпсіздік және құпиялылық талаптарын сақтаумен), нақтылауға (өзгерту, жаңарту), егер бұл Қазақстан Республикасы заңнамасының/АХҚО талаптарына қайшы келмесе, Оператордың тапсырмасы бойынша үшінші тұлғаның алып қоюына, пайдалануына, беруіне (таратуы, рұқсат беруі, оның ішінде, Субъектінің дербес деректерін өңдеу құқығымен үшінші тұлғаларға беруі, трансшекаралық беруді қоса), иесіздендіруіне, бұғаттауына, алып тастауына, жоюына, оның ішінде осы әрекеттерді жүзеге асыруға құқық береді;

- осы Келісімді Оператор, оның ішінде Субъект және/немесе өкілі Субъект болып табылатын заңды тұлға және/ немесе Субъект акционердің/қатысушының бірінші басшысы, бас бухгалтері болып табылатын заңды тұлға және т. б. Оператордың кез келген өнімдерін, банктік, брокерлік немесе өзге де қызметтерді, сондай-ақ осы Келісімді алу кезінде пайдалана алады, осындай заңды тұлға (контрагент сияқты) Оператормен мәмілелер жасасқан жағдайда;

- Оператордың үшінші тұлғалардан алғаны туралы Субъектіні хабардар етуі және/ немесе Оператордың Субъектінің дербес деректерін үшінші тұлғаларға беруі талап етілмейді, мұндай дербес деректерді Оператор хабарламасыз жинауы, өңдеуі, беруі мүмкін;

- осы Келісім үшінші тұлғаларға Субъектінің жеке деректерін жинауға және банктік құпия және (немесе) бағалы қағаздар нарығында коммерциялық құпия болып табылатын мәліметтерді ашуға және өңдеуге келісімді Субъектінің бергендігі туралы дәлел ретінде ұсынылуы мүмкін.

2. Субъект сондай-ақ төмендегілерге өз келісімін береді:

1) Оператормен және онымен жасалған шарт/келісім негізінде Операторға қызметтер көрсетуге уәкілеттік берілген оның әріптесімен Субъектінің дербес,

действующего законодательства Республики Казахстан/МФЦА и требований международного права (требований международных договоров);

- в случае, если соответствующим (-ми) договором (-ми), заключенным (-ми) между Субъектом (лицом представителем которого является Субъект) и Оператором, предусмотрена/будет предусмотрена передача Оператором по открытым каналам связи персональных данных Субъекта (включая трансграничную передачу), Субъект осознает риск несанкционированного получения информации третьими лицами и принимает на себя такой риск;

- настоящее согласие предоставляет Оператору право, в установленном законодательством Республики Казахстан порядке, осуществлять с персональными данными Субъекта любое действие (операцию) или совокупности таких действий (операций), в том числе, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования последних, включая, но не ограничиваясь, сбор, обработка, запись, копирование, резервное копирование, защита, скрининг, систематизация, накопление, хранение внутри Оператора и за его пределами (с соблюдением требований безопасности и конфиденциальности), уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа, в том числе, передачу третьим лицам с правом обработки персональных данных Субъекта, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе осуществление этих действий третьим лицом по поручению Оператора, если это не противоречит требованиям законодательства Республики Казахстан/МФЦА;

- настоящее согласие может быть использовано Оператором в том числе, при получении Субъектом и/или юридическим лицом, представителем которого является Субъект, и/или юридическим лицом, в котором Субъект является первым руководителем, главным бухгалтером акционером/ участником и т.д., любых продуктов, банковских, брокерских или иных услуг у Оператора, а также при заключении таким юридическим лицом (как контрагентом) сделок с Оператором;

- уведомление Субъекта о получении Оператором от третьих лиц и/или передаче Оператором персональных данных Субъекта третьим лицам не требуется, такие персональные данные могут собираться, обрабатываться, передаваться Оператором без уведомления;

- настоящее согласие может быть предоставлено третьим лицам в качестве доказательства о том, что согласие на сбор и обработку персональных данных Субъекта и раскрытие сведений, являющихся банковской тайной и (или) коммерческой тайной на рынке ценных бумаг, было предоставлено Субъектом.

2. Также Субъект предоставляет свое согласие:

1) на сбор, обработку Оператором и его Партнером, уполномоченным оказывать Оператору услуги на основании заключенного с ним договора/соглашения, персональных, биометрических и/или иных данных

биометриялық және/немесе өзге де деректерін (бұдан әрі – Деректер) жинауға, өңдеуге, оның ішінде Деректерді кредиттік бюроларға беруге;

2) кредиттік бюролардың Субъектінің Деректерін зейнетақы жарналарын тарту және сақтау және зейнетақы төлемдері жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлғаға шектеусіз беруіне жол берілмейді;

3) зейнетақы жарналарын және зейнетақы төлемдерін тарту және сақтау жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлғаның Субъекті туралы бар және болашақтағы ақпаратты кредиттік бюроларға беруіне, сондай-ақ кредиттік бюролардың Операторға жоғарыда аталған ақпаратты ұсынуына;

4) зейнетақылар мен жәрдемақыларды төлеуді жүзеге асыратын заңды тұлғаның Операторға Субъекті туралы бұрыннан бар және болашақта ақпарат беруіне;

5) кредиттік бюролардың Операторға бірыңғай сақтандыру дерекқорының Субъектісі ретінде бірыңғай сақтандыру дерекқорынан Субъект туралы ақпарат беруіне;

6) заңды тұлға бұлтты ЭЦҚ (электрондық-цифрлық қолтанба) шығаруға және құжаттарға қол қоюға қажетті ақпаратты беруге, ЭЦҚ-ны заңды тұлғада сақтауға (пайдаланған жағдайда);

7) Қазақстан Республикасы Үкіметінің немесе басқа органның шешімі бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтер көрсету жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлғаның кредит бюросы мен Операторға кредит бюросы арқылы Субъект туралы қолда бар және болашақта келіп түсетін ақпаратты беруіне.

8) дербес деректері бар Мемлекеттік деректер қорының кез келген орталықтандырылған ақпараттық жүйелеріне Деректерді тапсыруына және ол жерден алуына.

3. Субъектімен байланысты жиналатын деректер тізбесі бұл дербес деректер Субъектіге қатысты электрондық, қағаз және/ немесе өзге материалдық жеткізгіште тіркелген, оның ішінде дербес деректері бар Мемлекеттік деректер қорының кез келген орталықтандырылған ақпараттық жүйелерінен алынған кез келген мәліметтер болуы мүмкін:

1) сауалнаманы толтыру, сондай-ақ тиісті сәйкестендіру/ аутентификациялау/ авторизациялау үшін қажетті мәліметтер (оның ішінде, бірақ онымен шектелмей): тегі, аты, әкесінің аты; азаматтығы; жеке басын куәландыратын құжаттың деректері; жеке сәйкестендіру нөмірі; күні және туу туралы деректер; жынысы; фото/ видео; қолы (өз қолымен электронды-цифрлық, бір реттік (біржолғы) код (ОТР)); биометриялық деректер; баспа, факсимиле, алгоритмдер, кодтар (цифрлық, әріптік, символдарды қолдана отырып және аралас), сәйкестендіргіштер немесе сәйкестендіру кодтары сөздері және сәйкестендіру/ аутентификациялау/ авторизациялау үшін пайдаланылатын өзге де деректер;

2) отбасылық/ әлеуметтік жағдайы туралы мәліметтер(қоса, бірақ олармен шектелмей):

Субъекта (далее – Данные), в том числе, на передачу Данных в кредитные бюро;

2) на передачу кредитными бюро Данных Субъекта без ограничения юридическому лицу, осуществляющему деятельность по привлечению и хранению пенсионных взносов и пенсионным выплатам;

3) на предоставление юридическим лицом, осуществляющим деятельность по привлечению и хранению пенсионных взносов и пенсионным выплатам, имеющейся и поступающей в будущем информации о Субъекте кредитным бюро, а также на предоставление кредитными бюро вышеуказанной информации Оператору;

4) на предоставление юридическим лицом, осуществляющим деятельность по выплате пенсий и пособий, имеющейся и поступающей в будущем информации о Субъекте Оператору;

5) на предоставление кредитными бюро Оператору информации о Субъекте из единой страховой базы данных как о Субъекте единой страховой базы данных;

6) на передачу информации юридическому лицу, необходимой для выпуска облачного ЭЦП (электронно-цифровая подпись) и для подписания документов, хранение ЭЦП (в случаях использования) у юридического лица;

7) на предоставление юридическим лицом, осуществляющим по решению Правительства Республики Казахстан или другого органа деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеющейся и поступающей в будущем информации о Субъекте кредитным бюро и Оператору посредством кредитных бюро;

8) на передачу и получение Данных из любых централизованных информационных систем Государственной базы данных, содержащих персональные данные.

3. Перечень собираемых данных, связанных с Субъектом, это персональные данные, любые относящиеся к Субъекту сведения, зафиксированные на электронном, бумажном и/ или ином материальном носителе, в том числе полученных из любых централизованных информационных систем Государственной базы данных, содержащих персональные данные, которые могут содержать:

1) сведения, необходимые для заполнения анкеты, а также надлежащей идентификации/ аутентификации/ авторизации (включая, но не ограничиваясь): фамилия, имя, отчество; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; индивидуальный идентификационный номер; дата и данные о рождении; пол; фото/ видео; подпись (собственноручная, электронно-цифровая, одноразовый (единовременный) код (ОТР)); биометрические данные; печати, факсимиле, алгоритмы, коды (цифровые, буквенные, с применением символов и комбинированные), слова идентификаторы или идентификационные коды и прочие данные, используемые для идентификации/ аутентификации/авторизации;

2) сведения о семейном/ социальном положении (включая, но не ограничиваясь): информация из

"Туыстық байланыстар" мемлекеттік дерекқорынан немесе туыстық байланыстар жөніндегі өзге де мемлекеттік дерекқордан алынған ақпарат, неке қию туралы куәліктің деректері, жұбайының (зайыбының) тегі, аты, әкесінің аты, жұбайының (зайыбының) төлқұжат деректері; болуы/ болмауы асырауындағы адамдардың және/ немесе отбасының өзге де мүшелерінің туыстық дәрежесі, отбасының басқа мүшелерінің, асырауындағы адамдардың тегі, аты, әкесінің аты және туған күні; Субъект ресми өкілі және/немесе қамқоршысы болып табылатын жеке тұлғалардың тізімі; Субъект заңды түрде иеленетін және Операторға ерікті түрде берген басқа да мәліметтер;

3) **байланысты қолдау, сондай-ақ сәйкестендіру/ аутентификациялау/ авторизациялау (қоса, бірақ онымен шектелмей) үшін қажетті мәліметтер:** тұрғылықты мекенжайы/тіркеу мекенжайы, тұрғылықты мекенжайы немесе уақытша болу (тұру) орны бойынша тіркелу күні, нақты орналасқан (болатын) жері, жұмыс орны және лауазымы; телефон нөмірі (үй, жұмыс, ұялы, ID-телефон нөмірлерінің шифрланған сәйкестендіргіші), электрондық пошта мекенжайы; мекенжай анықтамасындағы ақпарат, байланыс телефондарының нөмірлері, ұялы құрылғының IMEI коды;

4) **Оператордың қызметтер көрсетуіне (операциялар жүргізуге, мәмілелер жасасуға, іс-қимылдарды орындауға) байланысты мәліметтер:** шарттардың (келісімдердің), оларға қосымша келісімдердің мәтіндері, өтініштер мен келісімдер, хат алмасу, операциялар жүргізу туралы нұсқаулар (төлем, кассалық және өзге де құжаттар), құқық белгілейтін құжаттар, төлем карточкалары мен банк шоттарының нөмірлері;

5) **іскерлік қатынастардың мақсаты мен сипаты туралы мәліметтер;**

6) **білімі, кәсіби қызметі, қызметтік жағдайы, іскерлік беделі (қоса, бірақ онымен шектелмей) туралы мәліметтер:** білімі, кәсібі, біліктілігі (біліктілігін арттыруды қоса алғанда), лауазымы, ғылыми дәрежесі, ғылыми атағы, кәсіби палаталарға/ ұйымдарға мүшелігі, шет тілдерін білуі, жұмыс орны (жұмыс беруші ұйымының атауы және БСН), жұмысқа қабылдау күні және қызметтен босату күні, жұмыс өтілі және басқа да мәліметтер; мемлекеттік тіркеу туралы куәліктің деректері лицензияланатын қызметті жүзеге асыруға берілген лицензияның, аттестаттардың, патенттердің, дипломдардың, сертификаттардың деректері; соттылықтың болуы/болмауы, қылмыстық/ әкімшілік жауапкершілікке тарту туралы ақпарат;

7) **Субъектінің кредиттік (өзге) тарихы туралы мәліметтер, Субъектінің төлемге қабілеттілігін бағалау үшін қажетті мәліметтер (қоса, бірақ олармен шектелмей):** зейнетақы аударымдары, ресми, өзін-өзі декларациялайтын және өзге де кірістер мен шығыстар туралы мәліметтер; банктік/жеке/баланстық шоттардың болуы/болмауы туралы мәліметтер (шоттардың, арнайы карт-шоттардың нөмірлері, түрі, мерзімі сомасы, салым шарттары және басқа да

Государственной базы данных «Родственные связи» или иной Государственной базы данных по родственным связям, данные свидетельства о заключении брака, фамилия, имя, отчество супруга(и), паспортные данные супруга(и); наличие/отсутствие иждивенцев и/ или иных членов семьи; степень родства, фамилии, имена, отчества и даты рождения других членов семьи, иждивенцев; список физических лиц, официальным представителем и/ или опекуном которых является Субъект; другие сведения, которыми правомерно владеет Субъект и которые он добровольно и правомерно предоставил Оператору;

3) **сведения, необходимые для поддержания связи, а также идентификации/ аутентификации/ авторизации (включая, но не ограничиваясь):** адрес места жительства/регистрации, дата регистрации по месту жительства или по месту временного пребывания (проживания), место фактического нахождения (пребывания), место работы и должность; номер телефона (домашний, рабочий, сотовый, ID – зашифрованный идентификатор телефонных номеров), адрес электронной почты; информация, содержащаяся в адресной справке, номера контактных телефонов, IMEI код мобильного устройства;

4) **сведения, связанные с оказанием Оператором услуг (проведением операций, заключением сделок, выполнением действий):** тексты договоров (соглашений), дополнительных соглашений к ним, заявления и согласия, переписка, указания о проведении операций (платежные, кассовые и иные документы), правоустанавливающие документы, номера платежных карточек и банковских счетов;

5) **сведения о цели и характере деловых отношений;**

6) **сведения об образовании, профессиональной деятельности, служебном положении, деловой репутации (включая, но не ограничиваясь):** образование, профессия, квалификация (включая повышение квалификации), должность, ученая степень, ученое звание, членство в профессиональных палатах/организациях, владение иностранными языками; место работы (наименование и БИН организации работодателя), даты трудоустройства и увольнения, стаж работы и другие сведения; данные свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя, данные лицензии на осуществление лицензируемой деятельности, аттестатов, патентов, дипломов, сертификатов; информация о наличии/ отсутствии судимости, привлечении к уголовной/ административной ответственности;

7) **сведения о кредитной (иной) истории Субъекта, сведения, необходимые для оценки платежеспособности Субъекта (включая, но не ограничиваясь):** пенсионные отчисления, сведения об официальных, самодекларируемых и прочих доходах и расходах; сведения о наличии/отсутствии банковских/лицевых/балансовых счетов (номера счетов, спецкартсчетов, вид, срок размещения,

мәліметтер); кредиттердің (қарыздардың), банк шоттарының (оның ішінде арнайы карт-шоттардың), ақша қаражатының және бағалы қағаздардың, оның ішінде сенімгерлік басқаруда және сенімгерлік сақтауда болуы/болмауы туралы мәліметтер (шарттардың деректері, оның ішінде шоттардың, арнайы карт-шоттардың нөмірлері, төлем карталарының нөмірлері, төлем карталары бойынша кодтық ақпарат, кредиттік тарихтың кодтары, сатып алынатын жылжымайтын мүлік объектілерінің мекенжайлары, кредиттің (қарыздың) сомасы мен валютасы, кредит беру мақсаты, кредит беру шарттары, кепіл туралы мәліметтер, шоттар бойынша қозғалыстың қалдықтары мен сомалары, төлем карталарының типі, лимиттер және басқа да мәліметтер);

8) **қызмет көрсетудің тиісті сапасына және оны жақсартуға, көрсетілетін қызметтерді дербестендіруге қажетті мәліметтер, оның ішінде қашықтықтан қызмет көрсету (қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей):** көрсетілген қызметтердің тарихы және мінез-құлық үлгілері, пайдаланылатын құрылғы туралы деректер және құрылғыдағы датчиктерден, айналасындағы объектілер туралы мәліметтер (мысалы, Wi-Fi қол жеткізу нүктелері, ұялы антенналар және Bluetooth қосылған құрылғылар), деректер, cookie-файлдардың деректері, cookie-сәйкестендіргіштер, пиксель тегтері, IP-мекенжайлар, браузер мен операциялық жүйе туралы мәліметтер;

9) **мүлік (мүліктік жағдай) туралы мәліметтер (қоса, бірақ олармен шектелмей):** Субъектінің мүлкі және/ немесе міндеттемелер бойынша қамтамасыз ету болып табылатын үшінші тұлғалардың мүлкі туралы, сондай-ақ субъектінің өзге де (кез келген) мүлкі туралы мәліметтер, осындай (кез келген) мүліктің кез келген форматтағы бейнесі (фото/ видео) және т.б. туралы мәліметтер; сәйкестендіру деректері, тіркеудің, ауыртпалықтардың болуы (болмауы) туралы деректер; мүліктің жалпы сипаттамалары; құны; мүліктің мекенжайы (орналасқан жері), мемлекеттік тіркеу деректері және басқа да мәліметтер);

10) **бағалы қағаздар нарығындағы коммерциялық құпияны құрайтын мәліметтер (қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей):** орталық депозитарийдің және номиналды ұстаудың есепке алу жүйесінде ағымдағы шотының болуы, орталық депозитарийдің және номиналды ұстаудың есепке алу жүйесіндегі дербес шоттардағы эмиссиялық бағалы қағаздар мен басқа да қаржы құралдарының болуы, қалдықтары, қозғалысы мен иелері туралы;

10-1) **цифрлық құжаттар** сервисін Оператормен интеграциялау арқылы алынған цифрлық құжаттар туралы деректер;

11) **Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және Оператордың ішкі құжаттарына сәйкес** Операторға қажетті, оның ішінде сауалнаманы толтыру, досьені (клиенттік/ жеке істі) қалыптастыру үшін қажетті өзге де мәліметтер (оның ішінде, Субъектінің заңды

сумма, условия вклада и другие сведения); сведения о наличии/отсутствии кредитов (займов), банковских счетов (в том числе спецкартсчета), денежных средств и ценных бумаг, в том числе в доверительном управлении и на доверительном хранении (данные договоров, в том числе номера счетов, спецкартсчетов, номера платежных карточек, кодовая информация по платежным карточкам, коды кредитных историй, адреса приобретаемых объектов недвижимости, сумма и валюта кредита (займа), цель кредитования, условия кредитования, сведения о залоге, остатки и суммы движения по счетам, тип платежных карточек, лимиты и другие сведения);

8) **сведения, необходимые для надлежащего качества оказания услуг и его улучшения, персонализации предоставляемых услуг, включая дистанционное обслуживание (включая, но не ограничиваясь):** история оказанных услуг и поведенческие паттерны, данные об используемом устройстве и с датчиков на устройстве, сведения об объектах вокруг (например, точках доступа Wi-Fi, антеннах сотовой связи и устройствах с включенным модулем Bluetooth), геолокационные данные, метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, теги пикселей, IP-адреса, сведения о браузере, операционной системе и процессах удаленного управления;

9) **сведения об имуществе (имущественном положении) (включая, но не ограничиваясь):** сведения об имуществе Субъекта и/или имуществе третьих лиц, которое является обеспечением по обязательствам, а также об ином (любом) имуществе Субъекта, изображение (фото/ видео) такого (любого) имущества в любом формате и т.д., сведения о наличии/ отсутствии обременений (аресте) на имущество; идентификационные данные, данные о наличии (отсутствии) регистрации, обременений; общие характеристики имущества; стоимость; адрес (местонахождения) имущества, данные государственной регистрации и другие сведения);

10) **сведения, составляющие коммерческую тайну на рынке ценных бумаг (включая, но не ограничиваясь):** наличие лицевого счета в системе учета центрального депозитария и номинального держания, о наличии, остатках, движении и владельцах эмиссионных ценных бумаг и других финансовых инструментов на лицевых счетах в системе учета центрального депозитария и номинального держания;

10-1) **сведения о цифровых документах,** полученных посредством интеграции сервиса цифровых документов с Оператором;

11) **иные сведения, необходимые Оператору,** в том числе для заполнения анкеты, формирования досье (клиентского/ личного дела), в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними документами Оператора (в том числе, информация об участии Субъекта в капитале юридических лиц – доля участия, количество (доля) акций; занимаемые должности, а также информация об изменении и/ или дополнении таких данных; перечень юридических лиц,

тұлғалардың капиталына қатысуы туралы ақпарат – қатысу үлесі, акциялардың саны (үлесі); атқаратын лауазымдары сондай-ақ осындай деректерді өзгерту және/ немесе толықтыру туралы ақпарат; Субъект өкілі болып табылатын заңды тұлғалардың тізбесі), Оператордың дерекқорлар операторларымен, Оператордың контрагенттерімен, үшінші тұлғалармен өзара іс-қимылы үшін, сондай-ақ әлеуетті тәуекелдерді жан-жақты бағалау үшін қажетті клиент профилін қалыптастыратын және толықтыратын басқа деректер;

**12) жоғарыда көрсетілген деректерді өзгерту және (немесе) толықтыру туралы ақпарат.**

4. Банктік құпия және (немесе) бағалы қағаздар нарығында коммерциялық құпия болып табылатын мәліметтерді ашуға Субъектінің дербес деректерін жинау, өңдеу және пайдалану (оның ішінде Оператордың/ операторлардың массивтерінде және (немесе) дерекқорларында қағаз тасымалдағыштарда және (немесе) электрондық форматта жинау, өңдеу және сақтау), оның ішінде мынадай мақсаттар үшін жүзеге асырылады:

1) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Оператор көрсетуі мүмкін банктік, брокерлік және/ немесе басқа да қызметтерді алуға Субъектінің өтінімін (Субъект өкілі болып табылатын тұлғаның өтінімін) қарау үшін;

2) Субъектіге (өкілі Субъект болып табылатын тұлғаға) тиісті шарттардың (келісімдердің) талаптары бойынша Оператор Субъектіге (өкілі Субъект болып табылатын тұлғаға) көрсететін банктік, брокерлік немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де қызметтерді көрсету, операцияларды/ төлемдерді орындау, қате есептелген сомаларды қайтару, сомаларды іздеу және т. б. үшін беріледі;

3) Оператормен мәмілелер жасасу және жасасу, Оператормен операциялар жүргізу, Оператор Субъект көрсеткен әрекеттерді (нұсқаулықтарды) орындау мүмкіндігін қарау үшін;

4) тұрғын үй құрылысына үлестік қатысу туралы шарт бойынша үлесті сатып алу үшін қарыз беруге (қызмет көрсетуге) бағытталған мәмілелерді жасау үшін/ жылжымайтын/ жылжымалы мүлік;

5) ақша аударымдарын жүзеге асыру үшін Оператор Субъектінің контрагентіне (Субъект өкілі болып табылатын тұлғаның контрагентіне) және барлық банктерге/ төлем ұйымдарына/ процессингтік ұйымдарға/ халықаралық төлем жүйелеріне (төлем жүйелеріне)/ төлем (мобильді) сервистерін берушілерге (Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, Garmin Pay) Субъектінің дербес деректерін беруі мүмкін және т. б.), ол арқылы Субъектінің (өкілі субъект болып табылатын тұлғаның) тапсырмасын аудару/ маршруттау/ процессинг жүргізіледі;

6) тапсырмалар, бұйрықтар, өкімдер, тапсырыстар және т. б. шеңберінде мәмілелер/ операциялар жасау/ жасау/ орындау үшін, оның ішінде Қазақстан Республикасының ұйымдастырылған/ ұйымдастырылмаған бағалы қағаздар нарығында, халықаралық ұйымдастырылған/ ұйымдастырылмаған шетел нарығында Субъектінің дербес деректерін Оператор есепке алу/ клиринг ұйымдарына, депозитарийларға, кастодиандарға, шетелдік

представителем которых является Субъект), для взаимодействия Оператора с операторами баз данных, контрагентами Оператора, третьими лицами, а также иные сведения, формирующие и дополняющие профиль клиента, необходимый для всесторонней оценки потенциальных рисков;

**12) информация об изменении и (или) дополнении вышеуказанных данных.**

4. Сбор, обработка и использование персональных данных Субъекта (в том числе, сбор, обработка и хранение на бумажных носителях и (или) в электронном формате в массивах и (или) базах данных Оператора), раскрытие сведений, являющихся банковской тайной и (или) коммерческой тайной на рынке ценных бумаг, осуществляется, в том числе, для следующих целей:

1) для рассмотрения заявки Субъекта (заявки лица, представителем которого является Субъект) на получение банковских, брокерских или других услуг, которые могут быть оказаны Оператором в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

2) для оказания Субъекту (лицу, представителем которого является Субъект) банковских, брокерских или иных услуг, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, которые будут оказаны Субъекту (лицу, представителем которого является Субъект) Оператором на условиях соответствующих договоров (соглашений), исполнения операций/ платежей, возврата ошибочно зачисленных сумм, поиска сумм и т.д.;

3) для рассмотрения возможности заключения и заключения сделок с Оператором, проведения Оператором операций, выполнения Оператором указанных Субъектом действий (инструкций);

4) для совершения сделок, направленных на выдачу (обслуживание) займа для приобретения доли по договору о долевом участии в жилищном строительстве/ недвижимого/ движимого имущества;

5) для осуществления денежных переводов персональные данные Субъекта могут быть предоставлены Оператором контрагенту Субъекта (контрагенту лица, представителем которого является субъект) и всем банкам/ платежным организациям/ процессинговым организациям/ Международным Платежным Системам (платежным системам)/ поставщикам платежных (мобильных) сервисов (Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, Garmin Pay и пр.), через которые проходит перевод/ маршрутизация/ процессинг поручения Субъекта (лица, представителем которого является субъект);

6) для заключения/ совершения/ исполнения сделок/ операций в рамках поручений, приказов, распоряжений, заказов и т.д. в том числе, на организованном/ неорганизованном рынке ценных бумаг Республики Казахстан, международном организованном/ неорганизованном зарубежном рынке персональные данные Субъекта могут быть предоставлены Оператором учетным/ клиринговым организациям, депозитариям, кастодианам, зарубежным кастодианам, фондовым

кастодиандарға, қор биржаларына, халықаралық есеп айырысу (төлем) жүйелеріне, Субъектінің контрагенттеріне (өкілі Субъект болып табылатын тұлғаның контрагенттеріне) беруі мүмкін және барлық банктерге/ процессингтік ұйымдарға, солар арқылы мәміле жасауға/операцияларды орындауға тапсырманы(-ларды) және/ немесе бұйрықты(-тарды) аудару/ маршруттау/ процессинг жүргізіледі;

7) Операторды ішкі бақылау және есепке алу үшін, сондай-ақ Субъектінің (өкілі Субъект болып табылатын тұлғаның) және Оператордың тиісті шарттар (келісімдер) бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындауын бақылау және растау үшін;

8) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес іскерлік қатынастарды орнату және клиенттің операцияларын жүзеге асыру кезінде Оператордың (қаржы мониторингі субъектісі ретінде) өз клиентін тиісінше тексеруі, валюталық бақылау функцияларын орындау жөніндегі міндеттерді орындау үшін;

9) Оператордың Клиентті сәйкестендіруге/ аутентификациялауға/ авторизациялауға/ верификациялауға байланысты іс-шараларды (міндеттерді) орындауы және Субъект/ Оператор ұсынған мәліметтердің/ деректердің/ алгоритмдердің/ кодтардың/ символдардың/ сәйкестендіргіштердің/ нөмірлердің және басқалардың (оның ішінде клиенттің деректерін және өзге де мәліметтерді сәйкестендіру/ салыстырып тексеру арқылы) ұсынған мәліметтердің анықтығын (дұрыстығын) тексеруі үшін; Қазақстан Республикасының заңнамасына және тиісті шарттардың талаптарына сәйкес санкцияланбаған операциялардың тәуекелін барынша азайту мақсатында Операторда бар және Операторға қолжетімді басқа да көздер);

10) Оператордың Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімдер ішінде бухгалтерлік есепте пайдаланылатын бастапқы құжаттарды сақтау және есепке алу жөніндегі міндетті орындауы үшін;

11) Оператордың Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі/ Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі, сондай-ақ Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілері белгілеген құжаттарды, материалдарды, досьені сақтау жөніндегі міндетті орындауы үшін;

12) Оператор мен Субъект (Субъект өкілі болып табылатын тұлға) арасында Субъектінің және/ немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес осындай құқығы бар үшінші тұлғалардың сұрау салуы бойынша тиісті шарттар (келісімдер) бойынша операциялардың жүзеге асырылуын растау үшін;

13) Оператордың құқықтарын сот және соттан тыс қорғау үшін: (i) қолданыстағы шарттар (келісімдер) бойынша міндеттемелер бұзылған жағдайда; (ii) үшінші тұлғалармен даулы жағдайларды қоса алғанда, даулы жағдайлар туындаған жағдайда;

14) Оператордың коллекторлық агенттіктермен және/ немесе өзге де мамандандырылған тұлғалармен немесе тиісті шарттар (келісімдер) бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайда, осындай шарттар (келісімдер) бойынша берешекті өндіріп алу жөніндегі іс-шараларды жүзеге асыру, сондай-ақ кепіл мүлкін өткізуге байланысты сауда-саттық жүргізу

биржам, международным расчетным (платежным) системам, контрагентам Субъекта (контрагентам лица, представителем которого является Субъект) и всем банкам/процессинговым организациям, через которые проходит перевод/ маршрутизация/ процессинг поручения(-ий) и/ или приказа(-ов) на совершение сделок/ выполнение операций;

7) для внутреннего контроля и учета Оператором, а также для контроля и подтверждения надлежащего исполнения Субъектом (лицом, представителем которого является Субъект) и Оператором своих обязательств по соответствующим договорам (соглашениям);

8) для выполнения обязанности по надлежащей проверке Оператором (как субъектом финансового мониторинга) своего клиента при установлении деловых отношений и осуществлении операций клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан, выполнения функций валютного контроля;

9) для выполнения Оператором мероприятий (обязанностей), связанных с идентификацией/ аутентификацией/ авторизацией / верификацией клиента, и проверки достоверности (корректности) предоставленных/ используемых Субъектом/ Оператором сведений/ данных/ алгоритмов/ кодов/ символов/ идентификаторов/ номеров и прочее (в том числе, путем получения/сверки персональных данных и иных сведений из имеющихся у Оператора и других доступных Оператору источников), в целях минимизации риска несанкционированных операций в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями соответствующих договоров;

10) для выполнения Оператором обязанности по хранению и учету первичных документов, используемых в бухгалтерском учете в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан;

11) для выполнения Оператором обязанности по хранению документов, материалов, досье, установленных Национальным Банком Республики Казахстан/ Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка, а также иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

12) для подтверждения осуществления между Оператором и Субъектом (лицом, представителем которого является Субъект) операций по соответствующим договорам (соглашениям) по запросу Субъекта и/или третьих лиц, имеющих такое право в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

13) для судебной и внесудебной защиты прав Оператора: (i) в случае нарушения обязательств по существующим договорам (соглашениям); (ii) в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуации с третьими лицами;

14) для целей работы Оператора с коллекторскими агентствами и/или иными специализированными лицами или работниками/ представителями Оператора, которым будет поручено осуществлять мероприятия по взысканию задолженности по соответствующим договорам (соглашениям), в случае нарушения обязательств по таким договорам (соглашениям), а также

тапсырылатын Оператордың қызметкерлерімен/ өкілдерімен жұмыс істеу мақсаттары үшін;

15) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтай отырып, бұқаралық ақпарат құралдарында жария (ашылған) деректер мен мәліметтерді орналастыру үшін;

16) бір қарыз алушыға тәуекелдің ең жоғары мөлшерін есептеу және пруденциалдық және өзге де нормативтер мен лимиттерді сақтау және "айқындылықты" тексеру үшін;

17) Субъект (өкілі бар тұлға) арасында жасалған (жасалуы мүмкін) кез келген мәмілелерді/ операцияларды жасасуға және/ немесе орындауға және/ немесе оларға қызмет көрсетуге қатысы бар және/ немесе болуы мүмкін Оператордың үшінші тұлғалармен өзара іс-қимылы үшін (үшінші тұлғалардың Оператормен, үшінші тұлғалардың бір-бірімен өзара іс-қимылы үшін) Субъект және Оператор болып табылады;

18) Оператордың уәкілетті органдарға, аудиторлық, бағалау және өзге де құзыретті ұйымдарға, кредиттік бюроларға, Оператордың акционерлеріне және/ немесе үлестес тұлғаларына, деректер базасының операторларына, Оператордың контрагенттеріне есептілікті және/ немесе ақпаратты беруі/ алуы үшін;

19) математикалық, статистикалық және мінез-құлықтық модельдерді, ақпараттық жүйелерді, дерекқорларды әзірлеу, сақтау және қолдану үшін (оның ішінде талдау, модельдеу, болжау); клиент рейтингісін анықтау үшін; «Скоринг» қызметін көрсету үшін; тәуекелдерді сақтандыруды және/ немесе сақтандырудың өзге де түрлерін жүзеге асыру үшін, егер мұндай сақтандыру тиісті шарттардың (келісімдердің), Оператор өнімдерінің талаптарында көзделсе, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен ақпаратты ұсыну үшін; "Қазақстанның жеке тұлғалардың депозиттеріне кепілдік беру қоры" АҚ;

20) Оператордың қауіпсіздік режимін қамтамасыз ету үшін Оператордың ішкі құжаттарында көзделген тәртіппен және шектеулерді ескере отырып, Оператордың үй-жайларына/ ғимараттарына/ офистеріне/ ақпараттық жүйелеріне сәйкестендіру/ аутентификациялау/ авторизациялау және қол жеткізуді ұсыну мақсатында;

21) ақпарат алмасу, оның ішінде Субъектінің (және/ немесе үшінші тұлғалардың) өтініштерін қарау және/немесе оларға есептер беру, шағымдар, ұсыныстар, ұсынымдар, наразылықтар, тапсырмалар және т. б., Субъектінің атына хат-хабар (пошта) беру (алу) үшін (субъект өкілі болып табылатын тұлғаның атына) курьер, курьерлік қызмет, экспресс пошта және т. б. қызметтері арқылы жіберу (жеткізу)/ алу үшін;

22) егер осындай басқаға беру Субъект (Субъект өкілі болып табылатын тұлға) мен Оператор арасында жасалған тиісті шарттардың (келісімдердің) талаптарында көзделсе, Субъект (Субъект өкілі болып табылатын тұлға) мен Оператор арасында жасалған шарттар (келісімдер) бойынша Оператордың талап ету құқықтарын басқаға беруі үшін (сондай-ақ Оператордың жасасуы және/ немесе іске асыруы мақсаттары үшін); секьюритилендіру мәмілелері;

проведения торгов, связанных с реализацией залогового имущества;

15) для размещения публичных (раскрытых) данных и сведений в средствах массовой информации с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан;

16) для расчета максимального размера риска на одного заемщика и соблюдения пруденциальных и иных нормативов и лимитов, и проверки «прозрачности»;

17) для взаимодействия Оператора с третьими лицами (для взаимодействия третьих лиц с Оператором, третьих лиц друг с другом), которые имеют и/ или могут иметь отношение к заключению и/или исполнению и/ или обслуживанию любых сделок/ операций, заключенных (которые возможно будут заключены) между Субъектом (лицом, представителем которого является Субъект) и Оператором;

18) для предоставления/ получения Оператором отчетности и/ или информации в/ от уполномоченные органы, аудиторским, оценочным и иным компетентным организациям, кредитным бюро, акционерам и/ или аффилированным лицам Оператора, операторам баз данных, контрагентам Оператора;

19) для разработки, хранения и применения математических, статистических и поведенческих моделей, информационных систем, баз данных (в том числе анализ, моделирование, прогнозирование); для определения клиентского рейтинга; для оказания услуги «Скоринг»; для осуществления страхования рисков и/или иных видов страхования, если такое страхование предусмотрено условиями соответствующих договоров (соглашений), продуктов Оператора, для предоставления информации в АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов»;

20) для целей идентификации/ аутентификации/ авторизации и предоставления доступа в помещения/ здания/ офисы/ информационные системы Оператора или сторонних поставщиков услуг, в порядке и с учетом ограничений, предусмотренных внутренними документами Оператора, для обеспечения режима безопасности Оператора;

21) для обмена информацией, в том числе для рассмотрения и/ или предоставления отчетов на обращения Субъекта (и/ или третьих лиц), жалобы, предложения, рекомендации, претензии, поручения и т.д., передачи (получения) корреспонденции (почты) в адрес Субъекта (в адрес лица, представителем которого является Субъект) для отправки (доставки)/ получения посредством услуг курьера, курьерской службы, экспресс почты и т.д.;

22) для уступки Оператором прав (требований) по договорам (соглашениям), заключенным между Субъектом (лицом, представителем которого является Субъект) и Оператором, если такая уступка предусмотрена условиями соответствующих договоров (соглашений), заключенных между Субъектом (лицом, представителем которого является Субъект) и Оператором (а также для целей заключения и/ или реализации Оператором сделки(-ок) секьюритизации);

23) для маркетинговых целей, проведения акций, предоставления (пересылки) Субъекту любых информационных материалов, в том числе, о продуктах

23) маркетингтік мақсаттар, акциялар өткізу, Субъектіге кез келген, оның ішінде Оператордың және/немесе Серіктестердің өнімдері және/немесе қызметтері туралы ақпараттық материалдарды ұсыну (жіберу), сондай-ақ телефон, факсимильдік байланыс, байланыстың өзге де түрлері арқылы, сондай-ақ ашық байланыс арналары (оның ішінде SMS, email, факс, әлеуметтік желілер, push-хабарламалар және т. б.);

24) маркетингтік және жарнамалық акцияларды әзірлеу, Субъектінің Оператормен қарым-қатынасының (Субъект өкілі болып табылатын тұлғаның қарым-қатынасының) тарихын ескере отырып, одан әрі банктік/брокерлік қызмет көрсету, Оператор немесе Оператордың Серіктесі ұсынатын сервистерді дербестендіру үшін;

25) банктік және өзге де қызмет көрсету шеңберінде Субъектіге (Субъект өкілі болып табылатын тұлға) сервистік қызмет көрсетуді жүзеге асыратын үшінші тұлғалармен Оператордың өзара іс-қимылы үшін;

26) кез келген жанама қызметтерді алу мүмкіндігімен жолаушыны тасымалдау қызметтерін брондауды және кейіннен электрондық жол жүру құжаттарын ресімдеуді жүзеге асыру үшін Субъектінің (немесе Субъект өкілі болып табылатын тұлғаның) дербес деректерін Оператор тасымалдау қызметтерін және өзге де қызметтерді брондау және/немесе ресімдеу саласындағы делдал ұйымдарға, оның ішінде тасымалдау қызметтерін брондау, электрондық жол жүру құжаттарын ресімдеу жүргізлетін осындай қызметтер агрегаторларына және автоматтандырылған брондау жүйелерінің операторларына, сондай-ақ кез келген көрсетілетін қызметті берушілерге беруі мүмкін (тұру орындарын ұсыну жөніндегі қызметтер, көлік қызметтері, іс-шараларға қатысуға билеттер беру жөніндегі қызметтер және/немесе туристік қызмет көрсетудің өзге де нысандары);

27) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген (белгіленуі мүмкін) немесе Субъект пен Оператор арасында жасалатын шарттарда және Субъект Операторға және/немесе Оператор Субъектіге жіберетін өзге де құжаттарда көзделген өзге де мақсаттар үшін.

5. Осы Келісім Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына қайшы келмейтін, қоса, бірақ онымен шектелмейтін кез келген тәсілмен берілуі (расталуы) мүмкін:

- қағаз тасымалдағышта жазбаша;
- электрондық-цифрлық қолтаңбамен қол қойылған электрондық құжат нысанында;
- кез келген өзге тәсілмен (телефон арқылы немесе коммуникацияның өзге құралы арқылы, интернет-ресурстардың арнайы белгіленген жиектеріне тиісті белгілер қою арқылы, ақпараттық жүйелерде, аппараттық-бағдарламалық кешендерде, бағдарламалық қамтамасыз етуде немесе сервистік бағдарламалық өнімде келісім беруді (мысалы, пайдалануды жалғастыруды) білдіретін іс-әрекеттер ретінде белгіленген іс-әрекеттер жасау жолымен); Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін, Оператор айқындайтын қорғау іс-қимылдарының

и/или услугах Оператора и/ или Партнеров, а также иных уведомлений посредством телефонной, факсимильной связи, иных видов связи, а также по открытым каналам связи (в том числе SMS, email, факс, социальные сети, push-уведомления и т.п.);

24) для разработки маркетинговых и рекламных акций, дальнейшего банковского/брокерского обслуживания, с учетом истории отношений Субъекта (отношений лица, представителем которого является Субъект) с Оператором, персонализации предоставляемых Оператором или партнером Оператора сервисов;

25) для взаимодействия Оператора с третьими лицами, осуществляющими сервисное обслуживание Субъекта (лица, представителем которого является Субъект) в рамках банковского и иного обслуживания;

26) для осуществления бронирования услуг перевозки пассажира и последующего оформления электронных проездных документов, с возможным получением любых сопутствующих услуг, персональные данные Субъекта (или лица, представителем которого является Субъект) могут быть предоставлены Оператором посредническим организациям в сфере бронирования и/или оформления услуг перевозки и иных услуг, в том числе агрегаторам подобных услуг и операторам автоматизированных систем бронирования, через которые производится бронирование услуг перевозки, оформление электронных проездных документов, а также любым услугодателям (услуг по предоставлению мест проживания, транспортных услуг, услуг по предоставлению билетов на посещение мероприятий и/или иных форм туристского обслуживания);

27) для иных целей, которые установлены (могут быть установлены) законодательством Республики Казахстан или предусмотрены заключаемыми между субъектом и Оператором договорами и иными направляемыми Субъектом Оператору и/или Оператором Субъекту документами.

5. Настоящее согласие может быть предоставлено (подтверждено его предоставление) любым способом, не противоречащим требованиям законодательства Республики Казахстан, включая, но не ограничиваясь:

- письменно на бумажном носителе;
- в форме электронного документа, подписанного электронно-цифровой подписью;
- любым иным способом (по телефону или иному средству коммуникации, путем проставления соответствующих отметок в специально обозначенных полях интернет-ресурсов, путем совершения действий в информационных системах, аппаратно-программных комплексах, программном обеспечении или сервисном программном продукте, которые обозначены как действия, выражающие предоставление согласия (например, продолжение использования)) с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан, которые определяются

элементтерін айқындайды. Қорғау іс-қимылдарының мұндай элементтері ретінде мөрлер, алгоритмдер, кодтар (цифрлық, әріптік, символдарды қолдана отырып және құрамдастырылған), сәйкестендіргіш сөздер немесе сәйкестендіру кодтары, шифрлау, биометриялық деректер немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге де қорғау тәсілдері бола алады.

6. Егер мен Оператордың қызметтерін алу процесінде электрондық цифрлық қолтаңбаны пайдаланатын болсам, Оператордан менің электрондық цифрлық қолтаңбамды қашықтықтан қол жеткізу жүйесінде<sup>7</sup> сақтауды сұраймын.

7. Осы Келісім қызмет көрсету, Оператормен және оның Серіктестерімен шарттық құқықтық қатынастар кезеңіне берілді.

Оператором. В качестве таких элементов защитных действий могут выступать печати, алгоритмы, коды (цифровые, буквенные, с применением символов и комбинированные), слова-идентификаторы или идентификационные коды, шифрование, биометрические данные или иные способы защиты, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

6. Прошу Оператора хранить мою электронно-цифровую подпись в Системе удаленного доступа<sup>7</sup> в том случае, если мной будет использоваться электронно-цифровая подпись в процессе получения услуг Оператора.

7. Настоящее согласие выдано на период оказания услуг, договорных правоотношений с Оператором и его Партнерами.

[Необходимо выбрать один из нижеуказанных вариантов подписи в зависимости от способа подписания]<sup>8</sup>

1. Осы құжатқа \_\_\_\_\_ (күні (к.к. а.а. ж.ж.) уақыты \_\_\_\_ (сағ:мин.: сек) сағат белдеуі (UTC+5) бойынша + \_\_\_\_\_ телефон нөміріне/«Фридом Банк Қазақстан» АҚ мобилді қолданбасы арқылы жіберілген \_\_ \_ \_ \_ \_ (код нөмірі) динамикалық бір реттік (бір жолғы) кодты пайдалана отырып қол қойылды.

Настоящий документ подписан с использованием динамического одноразового (единовременного) кода \_\_\_\_ (номер кода), направленного \_\_\_\_ (дата (дд.мм.гг.)), время \_\_\_\_ (час:мин.:сек) часовой пояс (UTC+5) на номер телефона + \_\_\_\_\_/посредством мобильного приложения АО «Фридом Банк Казахстан».

2. Осы құжатқа \_\_\_\_\_ (қол қойылған күні (кк.аа. жж.), уақыты \_\_\_\_ (сағат: мин.: сек) уақыт белдеуі (UTC+5)) бойынша жеке тұлғаның электрондық цифрлық қолтаңбасы пайдаланыла отырып қол қойылды.

Настоящий документ подписан с использованием электронной цифровой подписи физического лица \_\_\_\_\_ (дата подписания (дд.мм.гг.)), время \_\_\_\_ (час:мин.:сек) часовой пояс (UTC+5))

<sup>7</sup> Қашықтан қол жеткізу жүйесі – қызметтерді алу үшін клиент пен Оператор арасындағы байланысты қамтамасыз ететін телекоммуникациялық, цифрлық және ақпараттық технологиялардың, бағдарламалық қамтамасыз ету мен жабдықтардың жиынтығы/  
Система удаленного доступа - совокупность средств телекоммуникаций, цифровых и информационных технологий, программного обеспечения и оборудования, обеспечивающих связь между клиентом и Оператором для получения услуг.

<sup>8</sup> Данный текст не отражается для Клиента

**Дербес деректерді жинауға және өңдеуге Келісімге қосымша/  
Приложение к Соглашению на сбор и обработку Персональных данных**

**Операторлар тізілімі / Перечень Операторов**

- |  |   |
|--|---|
| 1. «Фридом Банк Қазақстан» АҚ (БСН 090740019001)                             | 1. АО «Фридом Банк Казахстан» (БИН 090740019001)                          |
| 2. «Aviata» ЖШС (БСН 130740006278)   | 2. ТОО «Aviata» (БИН 130740006278),                                       |
| 3. «Comrun» (re: kassa) ЖШС (БСН 180140005198)                               | 3. ТОО «Comrun» (re: kassa) (БИН 180140005198),                           |
| 4. «Freedom Finance Insurance» Сақтандыру компаниясы» АҚ (БСН 090640006849), | 4. АО «Страховая компания «Freedom Finance Insurance» (БИН 090640006849), |
| 5. «Freedom Life» ӨСК» АҚ (БСН 140940003807)                                 | 5. АО «КСЖ «Freedom Life» (БИН 140940003807),                             |
| 6. «Freedom Mobile» ЖШС (БСН 201040033189)                                   | 6. ТОО «Freedom Mobile» (БИН 201040033189),                               |
| 7. «СТОgram» ЖШС (БСН 200240037225)  | 7. ТОО «СТОgram» (БИН 200240037225),                                      |
| 8. «Freedom Technologies» ЖШС (БСН 140440023685)                             | 8. ТОО «Freedom Technologies» (БИН 140440023685),                         |
| 9. «Freedom Telecom Operations» ЖШС (БСН 240140004034)                       | 9. ТОО «Freedom Telecom Operations» (БИН 240140004034),                   |
| 10. «Freedom Finance Global PLC» жария компаниясы (БСН 200240900095)         | 10. Публичная компания «Freedom Finance Global PLC» (БИН 200240900095),   |
| 11. «Страховой брокер «Tumar» ЖШС (БСН 210340018313),                        | 11. ТОО «Страховой брокер «Tumar» (БИН 210340018313),                     |
| 12. «Sergek Technologies Ltd» жеке компаниясы (БСН 230440900088)             | 12. Частная компания «Sergek Technologies Ltd» (БИН 230440900088)         |
| 13. «Фридом Финанс» АҚ (БСН 061140003010)                                    | 13. АО «Фридом Финанс» (БИН 061140003010)                                 |
| 14. «Freedom Cloud» ЖШС (БСН 190940020310)                                   | 14. ТОО «Freedom Cloud» (БИН 190940020310)                                |
| 15. «Интернет туризм» ЖШС (БСН 120740008916)                                 | 15. ТОО «Интернет туризм» (БИН 120740008916)                              |
| 16. «Ticketon Events» (Тикетон Евентс) ЖШС (БСН 151040009124)                | 16. ТОО «Ticketon Events» (Тикетон Евентс) (БИН 151040009124)             |
| 17. «Arbuz Group (Арбуз Групп)» ЖШС (БСН 170840025205)                       | 17. ТОО «Arbuz Group (Арбуз Групп)» (БИН 170840025205)                    |
| 18. «Кселл» АҚ (БСН 980540002879)  | 18. АО «Кселл» (БИН 980540002879)   |
| 19. «Мобайл Телеком-Сервис» ЖШС (БСН 041140004799)                           | 19. ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» (БИН 041140004799)                        |
| 20. «Кар-Тел» ЖШС (БСН 980540000397)   | 20. ТОО «Кар-Тел» (БИН 980540000397)                                      |
| 21. «Freedom Media» ЖШС (БСН 240140030102)                                   | 21. ТОО «Freedom Media» (БИН 240140030102)                                |
| 22. «UNITED RESEARCH TECHNOLOGIES GROUP» ЖШС (БСН 230240030907)              | 22. ТОО «UNITED RESEARCH TECHNOLOGIES GROUP» (БИН 230240030907)           |
| 23. «ReportiX» ЖШС (БСН 231040021715)  | 23. ТОО «ReportiX» (БИН 231040021715)                                     |
| 24. «Freedom Drive» ЖШС (БСН 210940023936)                                   | 24. ТОО «Freedom Drive» (БИН 210940023936)                                |