

**«Freedom Bank және Visa-мен бірге FIFA World Cup 2026™ ұшамыз»
Арнайы ұсынысты өткізу ережесі**

1. Жалпы ережелер

- 1.1. Осы Ереже ұйымдастырушысы «Фридом Банк Қазақстан» Акционерлік Қоғамы (бұдан әрі – «Ұйымдастырушы», «Банк», «Freedom Bank») болып табылатын «Freedom Bank және Visa-мен бірге FIFA World Cup 2026™ ұшамыз» Арнайы ұсынысты (бұдан әрі – «Арнайы ұсыныс») өткізудің шарттары мен тәртібін айқындайды.
- 1.2. Акция Банк шығарған банктік төлем карталарын пайдалана отырып, қолма-қол ақшасыз төлемдерді ынталандыруға бағытталған.
- 1.3. Арнайы ұсыныс туралы толық ақпарат Банктің ресми сайтында орналастырылады: <https://bankffin.kz>

2. Терминдер мен анықтамалар

- 2.1. Арнайы ұсыныс — «Freedom Bank және Visa-мен бірге FIFA World Cup 2026™ ұшамыз» ынталандыру шарасы.
- 2.2. Арнайы ұсынысты ұйымдастырушы – «Фридом Банк Қазақстан» акционерлік қоғамы.
- 2.3. Карта – Банк шығарған банктік төлем картасы.
- 2.4. Қатысушы – Арнайы ұсынысқа қатысу шарттарына сәйкес келетін жеке тұлға.
- 2.5. Транзакция – Банк картасын пайдалана отырып, тауарларға/қызметтерге төлем жасау бойынша қолма-қол ақшасыз операция (4.3-тармақта көрсетілген операцияларды қоспағанда).
- 2.6. ХТЖ - Осы Ереженің мәтін мәнінде Халықаралық Төлем жүйесі.
- 2.7. Арнайы ұсынысты өткізу кезеңі — 2026 ж. «01» наурыздан бастап 2026 ж. «15» мамырға дейін.
- 2.8. Жүлде:
- 2.8.1. Жүлде: 1 (бір) жеңімпазға және 1 (бір) еріп жүрушіге арналған АҚШ, Нью-Йорк қаласында өтетін Футболдан Әлем Чемпионатына сапар.
- АҚШ, Нью-Йорк қаласында өтетін Футболдан Әлем Чемпионатына сапар – сапар 1 (бір) жеңімпазға және 1 (бір) еріп жүрушіге арналған, сапардың ұзақтығы жолға кететін уақытты ескере отырып, 5 (бес) күнтізбелік күн құрайды.
 - Сапар Visa ХТЖ тарапынан төленетін төмендегілерді қамтиды:
 - АҚШ, Нью-Йорк қ. дейін және кері қайтуды қосқанда эконом-класпен 2 (екі) адамға әуе ұшу;
 - 2 (екі) адамға арналған қонақжайлылық бағдарламасы (Premium Experience Hospitality топтамасы);
 - 2 (екі) адамға арналған 4* санатындағы қонақүйде 4 (төрт) түнге тұру;
 - сапар шеңберінде жоспарланған Нью-Йорк қаласындағы трансфер:
 - Нью-Йорк қаласындағы трансфер әуежай – қонақүй – әуежай;
 - Футболдан Әлем Чемпионатының Финалына бару шеңберінде жоспарланған Нью-Йорк қаласындағы трансфер.
- Бағдарлама шеңберінде көзделмеген өзге көлік шығындарын жеңімпаз және оның еріп жүрушісі өз бетінше және өз қаражаты есебінен ұйымдастырады және төлейді;
- тамақтану:
 - Тұратын қонақүйде күнделікті таңғы ас және жеңіл тағамдар;
- Басқа тамақтануды жеңімпаз және оның еріп жүрушісі өз бетінше және өз қаражаты есебінен ұйымдастырады және төлейді.
- визалық қолдау.
 - матчқа 1- санаттағы билет – 2 (екі) билет.
- Ұйымдастырушылар және Visa ХТЖ тілдік тосқауыл болған жағдайда, жеңімпаз және ілесіп жүруші үшін аудармашыны ұсынбайды.
- Сапар кестесі және бағдарламасы:
 - 1-күн: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласынан сапарға аттану, АҚШ, Нью-Йорк қаласына келу. 4* қонақүйге орналасу;
 - 2-күн: қонақүйдегі таңғы ас, бос уақыт;
 - 3-күн: қонақүйдегі таңғы ас, финалды тамашалау үшін стадионға трансфер. FIFA World Cup 2026 финалы Нью-Джерсина штатында Ист-Резерфордтағы Meadowlands спорттық кешендегі «Метлайф-стэдиум» аренасында өтеді, стадионнан қонақүйге қайту трансфері;

4-күн: қонақүйдегі таңғы ас, қонақүйден Нью-Йорк қ. әуежайына трансфер, АҚШ-тан Қазақстан Республикасы, Алматы қ. кері қайту.

- Сапар қайтаруға және айырбастауға, сатуға жатпайды. Сапарды жақын туыстарына немесе басқа адамдарға беруге болмайды.
- 5.9-тармақшаны қоспағанда, жеңімпаздың және оның еріп жүрушісінің Футболдан Әлем Чемпионатына сапарын ұйымдастыру кезінде туындайтын шығыстар бойынша міндеттемелерді Visa ХТЖ өзіне қабылдайды.
- ТКҰЖТС төлеу бойынша міндеттеме Visa тарапынан туындайды.

2.9. Жеңімпаз – Арнайы ұсыныстың нәтижелері бойынша АҚШ, Нью-Йорк қаласында өтетін Футболдан Әлем Чемпионатына сапарды алушы ретінде танылған қатысушы. Тек бір ғана жеңімпаз бола алады және сапар кезінде 18 жасқа толған 1 (бір) еріп жүрушіні өзімен бірге алып жүруге құқылы.

2.10. Дублер – негізгі жеңімпаз жүлдеден және сапарға қатысудан бас тартқан жағдайда оның орнына баратын қосымша жеңімпаз деп танылған қатысушы. Негізгі жеңімпазды ауыстыру үшін 3 (үш) дублер анықталады.

2.11. Еріп жүруші – Арнайы ұсыныстың жеңімпазы бірлесіп сапарға аттану үшін анықталған адам. Сапар кезінде еріп жүруші адам 18 жастан асқан болуы керек.

2.12. Транзакция – Visa төлем жүйесінің Банкте ашылған карталарымен кез келген сауда-сервис кәсіпорындарда тауарларға және/немесе қызметтерге төлем жасау, қолма-қол ақшасыз төлемдер, соның ішінде Visa төлем картасын пайдаланушы болып табылатын Банк клиенті өз қаражаты есебінен жүргізген «Freedom SuperApp» мобильді қолданбасында, Интернет-банкінгте (e-com транзакциялар) сатып алулар.

3. Арнайы ұсынысқа қатысушылар

3.1. Арнайы ұсынысқа төмендегілер қатыса алады:

- жеке тұлғалар;
- Қазақстан Республикасының азаматтары;
- қатысу кезінде 18 жасқа толғандар;
- Freedom Bank-тің Visa картасының ұстаушылары болып табылатын және 01.03.2026 – 15.05.2026 қоса алғанда аралығындағы кезеңде 10 000 (он мың) теңге сомасына кемінде 10 (он) транзакция жасағандар;
- Арнайы ұсынысты өткізу күніне банктік шоттарында шектеулері жоқ адамдар (тыйым салу, операцияларды уақытша тоқтату және т.б.).

3.2. Арнайы ұсынысқа төмендегілер қатыспайды:

- Қазақстан Республикасының бейрезиденттері;
- Арнайы ұсыныс өткізу сәтінде 18 жасқа толмаған адамдар;
- Арнайы ұсыныс жүргізу кезеңінде өзге ХТЖ (Visa емес) карталарымен транзакциялар жасаған Банктің клиенттері;
- 01.03.2026 – 15.05.2026 ж. аралығындағы кезеңде 10 оннан (бес) аз және 10 000 (он мың) теңгеден кем сомаға транзакция жасаған клиенттер;
- «Фридом Банк Қазақстан» АҚ қызметкерлері және олардың жақын туыстары, сондай-ақ Банкпен ерекше қатынастармен байланысты тұлғалар;
- «Фридом Банк Қазақстан» АҚ, Freedom Holding Corp. басшылығы;
- «Фридом Банк Қазақстан» АҚ VIP клиенттері;
- «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» ҚР Заңының талабы қолданылатын тұлғалар;
- Мемлекеттік қызметкерлер;
- корпоративтік төлем карталарын ұстаушылар.

4. Арнайы ұсынысқа қатысу шарттары

4.1. Арнайы ұсынысқа қатысу үшін келесі шарттарды орындау қажет:

- карта бойынша жалпы сомасы 10 000 (он мың) теңгеден асатын кемінде 10 (он) транзакция жасау;
- осы Ережелермен Банктің сайтында танысу.

4.2. Транзакциялардың келесі түрлері есепке алынады:

- Freedom Bank-тің Visa картасымен POS-терминалдар, QR немесе контактісіз төлемдер (Apple/Google/Garmin/Samsung Pay) арқылы жасалған төлемдер;
- төменде көрсетілгендерді қоспағанда, Freedom Bank-тің Visa картасымен жасалған интернет-төлемдер.

4.3. Акцияға келесі транзакциялар қатыспайды:

- казиноларда, тотализаторларда және басқа ойын мекемелерінде;

- ставкалар мен бәс тігуді төлеу бойынша (соның ішінде ат жарыс және өзге жарыстарда);
- лотерея билеттері, облигациялар, жүлделер ұтыс ойындарына қатысу құқықтары немесе өзге көтермелеулер;
- сақтандыру компаниялары мен пай қорларының пайдасына («Freedom Finance Insurance» СК» АҚ қоспағанда) төлемдер;
- ломбардтардың пайдасына төлемдер;
- кейіннен ақшасы қайтарылған төлемдер;
- электрондық әмияндарды толықтыруға байланысты (әлеуметтік желілер сервисі, «Яндекс.Ақша», WebMoney, Platezh.ru және т. б.);
- қайырымдылық, саяси ұйымдарға, азаматтық қауымдастықтарға мүшелік және басқа жарналарды төлеу;
- жол чектерін, акцияларды және өзге бағалы қағаздар мен бағалы металдарды сатып алу бойынша;
- шетел валютасын сатып алу бойынша;
- интернет-ресурс арқылы телекоммуникациялық қызметтерге ақы төлеу бойынша;
- шоттар арасындағы аударымдар, қолма-қол ақшаны алу және ұқсас операциялар.

5. Жүлдені алу тәртібі:

- 5.1. Банк жеңімпазды анықтау қорытындылары туралы ақпараты және ұтыс ойыны туралы ақпаратты қамтитын Банк парақшасына сілтемесі бар SMS-хабарламаны және/немесе PUSH-хабарламаны жіберу және Клиенттің сауалнамада көрсетілген телефон нөміріне қоңырау шалу арқылы жеңімпазды хабардар етеді – жеңімпазға қоңырау шалуды Банктің байланыс орталығының қызметкерлері Арнайы ұсыныстың жеңімпазын айқындау бойынша тікелей эфир өткізілген сәттен бастап күнтізбелік 3 (үш) күн ішінде жүзеге асырады.
- 5.2. Жүлдені алу үшін жеңімпаз:
- 7 (жеті) күнтізбелік күн кезеңінде Келісім өтінішіне қол қою үшін Банкке келуге міндетті;
 - жеке куәліктің көшірмесін ұсынуға міндетті;
 - Банк көрсеткен өзге шарттарды сақтауға міндетті.
- 5.3. Жеңімпазбен күнтізбелік 3 (үш) күн ішінде байланысу мүмкін болмаған жағдайда, жүлде басқа Қатысушы-дублерге берілуі мүмкін.
- 5.4. Жеңімпаздың жүлдені өзінің жақын туыстарына және басқа адамдарға беруге құқығы жоқ.
- 5.5. Жеңімпаздың қаржылық пайда алу мақсатында сапарды үшінші тұлғаларға айырбастауға және беруге құқығы жоқ.
- 5.6. Егер құжаттарды жинау кезінде Арнайы ұсыныстың жеңімпазына виза беруден бас тартылған жағдайда, сыйлық (АҚШ, Нью-Йорк қаласында өтетін Футболдан Әлем Чемпионатына сапар) автоматты түрде бірінші дублерге ауысады, ол да тікелей эфирде анықталады. Бірінші дублердің жүлдені алу мүмкіндігі болмаған кезде Банк ұтысты екінші дублерге беру құқығын өзіне қалдырады.
- 5.7. Виза алу үшін құжаттарды беру Америка Құрама Штаттарының Алматы немесе Астана қалаларындағы визалық орталықтарында жүзеге асырылады. Жеңімпаздың және оның еріп жүрушісінің жеке қатысуы міндетті болып табылады.
- 5.8. Сапардың барлық қатысушылары (жеңімпаз және еріп жүруші) Нью-Йорк қаласына бірыңғай нүктеден — Алматы қаласынан сапарға аттанады.
- 5.9. Футболдан Әлем Чемпионатының финалына сапарға тікелей кірмейтін шығындарды жеңімпаз тарап көтереді. Соның ішінде:
- визаға құжаттарды тапсыру кезінде жол жүру және/немесе тұру (Астана қ. немесе Алматы қ.);
 - сапарға жөнелту орнына дейін жол жүру және кеткенге дейін тұру (Алматы қ.).

Арнайы ұсыныстың жеңімпазын анықтау бойынша тікелей эфир күні	Транзакция жүргізу кезеңі	Жеңімпаздар саны	АҚШ, Нью-Йорк қ. 2026 Әлем Чемпионатына баратын адамдар саны
22.05.2026 ж.	01.03.2026 ж.-15.05.2026 ж.	1 (бір) жеңімпаз; 3 (үш) дублер.	Банк анықтаған 1 (бір) жеңімпаз және жеңімпаз анықтаған 1 (бір) еріп жүруші.

6. Басқа ережелер

- 6.1. Ұйымдастырушы Банктің ресми сайтында хабарландырулар жариялай отырып, осы Арнайы ұсыныстың

ережелеріне өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады.

6.2. Арнайы ұсынысқа қатысу осы Ережемен толық келісуді білдіреді.

6.3. Арнайы ұсынысты өткізуге байланысты барлық даулар мен мәселелер Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

6.4. Банк кез келген уақытта осы Арнайы ұсыныстың күшін жоюға немесе еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған жағдайда шарттарды біржақты тәртіпте өзгертуге құқылы.

7. Жеңімпазды анықтау тәртібі

7.1. Арнайы ұсыныстың қорытындылары бойынша жеңімпазды анықтау үшін Банк Арнайы ұсыныстың шарттарына сәйкес келетін және осы құжаттың 3-бөлімінде көрсетілген барлық қатысушылардың тізімін қалыптастырады. Банк жеңімпаздарды 2026 жылғы «22» мамырдан кешіктірілмейтін мерзімде кездейсоқ (рандомды) анықтау арқылы кездейсоқ іріктеу жолымен айқындайды. Тікелей эфир әлеуметтік желілерде, сондай-ақ Банктің Интернет желісіндегі ресурстарында көрсетілуі мүмкін.

7.2. Клиент бірнеше карта бойынша транзакцияларды жүргізген кезде ол Арнайы ұсынысқа қатысу үшін бір Клиент ретінде анықталады.

7.3. Жеңімпазды таңдаудың ашықтығын бақылау үшін Банк өкілдерінің ішінен 3 (үш) адамнан тұратын комиссия құрылады. Комиссия мүшелерінің функцияларына:

- жеңімпазды анықтаудың адалдығы мен ашықтығын бақылау;
- жеңімпаздар тізімін растау (1 жеңімпаз және 3 дублер) жатады.

7.4. Жеңімпаз әр қатысушыға берілетін бірегей идентификатор (реттік нөмір) бойынша кездейсоқ сандар генераторының көмегімен комиссияның қатысуымен анықталады.

Негізгі жеңімпазды анықтаумен бірге 3 (үш) дублер де анықталады, олар негізгі жеңімпазды анықтау жолымен бірдей тәсілмен анықталады. Дублерлер тізімі негізгі жеңімпаз одан әрі қатысудан бас тартса немесе Ұйымдастырушы негізгі жеңімпазға белгіленген мерзімде – 3 (үш) күнтізбелік күн ішінде хабарласа алмаса әзірленеді. Бұл жағдайда Банк негізгі жеңімпазды 3 (үш) дублердің тізімінен алынатын дублерге ауыстырады.

7.5. Жеңімпазды айқындау қорытындылары Ұйымдастырушы қалыптастыратын және Банктің уәкілетті өкілі бұрыштама қоятын хаттамамен ресімделеді.

7.6. Арнайы ұсыныстың қорытындылары Банктің ресурстарында (www.bankffin.kz және/немесе Банктің әлеуметтік желілерінде) жарияланады.

7.7. Жеңімпазды анықтау нәтижелері түпкілікті болып табылады және ешқандай жағдайда қайта қаралмайды.

7.8. Арнайы ұсыныстың жеңімпазы қатысу шарттарына сәйкестігін қосымша тексеруге жатады, соның ішінде:

- іске қосылған Visa картасының болуы;
- банктік шоттарында шектеулер мен тыйым салудың болмауы;
- осы Ереженің 3-тармағында көрсетілген шарттардың сақталуы.

7.9. Жеңімпаздың Акция шарттарына сәйкес келмеуі анықталған жағдайда, жұлде тікелей эфирде жеңімпазды анықтау барысында сол тәсілмен таңдалған келесі резервтік Қатысушы - Дублерге ауысады.

7.10. Жұлдені ала отырып, Жеңімпаз жұлдені табыстауға байланысты фото - және бейнематериалдарды пайдалану мерзімі мен аумағы шектеусіз Банктің кез келген жарнамалық және ақпараттық материалдарында жариялауға автоматты түрде келісім береді.

7.11. Бас жұлдені (АҚШ, Нью-Йорк қ. Футболдан Әлем Чемпионатының Финалына баруды) жеңіп алған жеңімпаз әлеуметтік желілерде Freedom Bank белгісімен сапардан кемінде 10 (он) фотосурет және/немесе 3 (үш) бейне жазбаны ұсынуға және бастапқы материалдарды Ұйымдастырушыға тиісті өңдеу үшін және Банктің әлеуметтік желілерінде одан әрі орналастыру үшін жіберуге міндеттенеді.

«Фридом Банк Қазақстан» АҚ карталары бойынша
Арнайы ұсынысқа Қатысу шарттарына
1-қосымша

**Банк құпиясын, дербес деректерді ашуға және ақпаратты
БАҚ-та орналастыруға келісім-өтініш (нысан)**

«Фридом Банк Қазақстан» АҚ

_____ мырзадан/ханымнан

Осы арқылы мен, _____, Банк клиенттері арасындағы «Фридом Банк Қазақстан» АҚ (бұдан әрі – Банк) қолданыстағы Арнайы ұсынысына байланысты, Банктің «Фридом Банк Қазақстан» АҚ карталары бойынша Арнайы ұсынысты ақпараттық және жарнамалық жариялау (соның ішінде, бірақ онымен шектелмей, бұқаралық ақпарат құралдарында жариялау) мақсатында менің Банктің клиенті екенім, «Freedom Bank және Visa-мен бірге FIFA World Cup 2026™ ұшамыз» Арнайы ұсынысына қатысқаным және жеңімпаз болғаным туралы мәліметтерді, сондай-ақ менің өзге дербес деректерімді таратуға өзімнің сөзсіз және қайтарымсыз келісімімді беремін.

_____ (_____)
қолы, тегі, аты-жөнінің бас әріптері, ЖСН

20__ ж. «__» _____

«Фридом Банк Қазақстан» АҚ карталары бойынша
Арнайы ұсынысқа Қатысу шарттарына
2-қосымша

**Суретті жариялауға және пайдалануға
КЕЛІСІМ (үлгі)**

Алматы қ.

202__ ж. «__» _____

Мен, _____
(тегі, аты, акесінің аты)

ЖСН _____

Қазақстан Республикасының Азаматтық Кодексінің 145-бабына сәйкес «Фридом Банк Қазақстан» АҚ-қа, БСН 740 019 001, **маған сыйақыны төлеусіз**, өзімнің жеке бейнемді (соның ішінде әлеуметтік желілердің аватарларын), сондай-ақ «Freedom Bank және Visa-мен бірге FIFA World Cup 2026™ ұшамыз» Арнайы ұсынысына қатысудың шеңберінде келесі мақсаттарда жасалған және/немесе жасалатын сауалнамалардың, сұхбаттардың және өзге материалдардың нәтижелерін жариялауға (соның ішінде жариялау, көпшілікке көрсету немесе Интернет желісіне орналастыруды қоса алғанда, кез келген басқа тәсілмен) және одан әрі пайдалануға келісімді білдіремін:

- «Freedom Bank және Visa-мен бірге FIFA World Cup 2026™ ұшамыз» Арнайы ұсынысының барысы, нәтижелері және жаңалықтары туралы баяндау ақпарат беру,

- «Freedom Bank және Visa-мен бірге FIFA World Cup 2026™ ұшамыз» Арнайы ұсынысының барысы және қатысу қорытындылары туралы бейнематериалдарды дайындау.

Мен осы келісімді «Freedom Bank және Visa-мен бірге FIFA World Cup 2026™ ұшамыз» Арнайы ұсынысын өткізу аяқталғаннан кейін 5 (бес) жыл мерзімге бердім.

Мен өз Суреттерімді кез келген түрінде кейіннен пайдалануды «Фридом Банк Қазақстан» АҚ-та қандай болса да қарсы міндеттемелердің, соның ішінде пайдалану туралы есептерді ұсыну бойынша міндеттемелердің немесе қандай болса да сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелердің пайда болуына әкеп соқпайтынымен келісемін.

Суреттер менің арыма және іскерлік беделіме нұқсан келтіретін тәсілдермен пайдаланылмауы тиіс.

_____ (_____
қолы, тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері, ЖСН

20__ ж. «__» _____

«Фридом Банк Қазақстан» АҚ карталары бойынша
Арнайы ұсынысқа Қатысу шарттарына
3-қосымша

Өтініш-бас тарту (үлгі)

«Фридом Банк Қазақстан» АҚ

_____ ханымнан/мырзадан

ӨТІНІШ

Мен, _____, «Фридом Банк Қазақстан» АҚ
өткізген «Фридом Банк Қазақстан» АҚ карталары бойынша «Freedom Bank және Visa-мен бірге FIFA World Cup
2026™ ұшамыз» арнайы ұсынысының шеңберінде жеңімпаз болып табылатын, осы арқылы мен АҚШ, Нью-
Йорк қаласында өтетін Футболдан Әлем Чемпионатына сапарынан бас тартқанымды растаймын.
Ұйымдастырушыға – «Фридом Банк Қазақстан» АҚ-ға ешқандай шағымым жоқ.

_____ (_____)
қолы, тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері, ЖСН

20__ ж. «____» _____