

**Правила проведения Специального предложения
«На встречу со звездой с платёжными карточками Park Live Almaty Mastercard от Freedom»**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок проведения Специального предложения «На встречу со звездой с платёжными карточками Park Live Almaty Mastercard от Freedom» (далее — «Специальное предложение»).
- 1.2. Организатором Специального предложения является Акционерное общество «Фридом Банк Казахстан» (далее — «Организатор», «Банк», «Freedom Bank»).
- 1.3. Специальное предложение направлено на стимулирование безналичных платежей с использованием банковских платежных карточек с цифровым дизайном Park Live Almaty Mastercard, эмитированных Банком.
- 1.4. Полная информация о Специальном предложении размещается на официальном сайте Банка: <https://bankffin.kz>

2. Термины и определения

- 2.1. Специальное предложение — стимулирующее мероприятие «На встречу со звездой с платёжными карточками Park Live Almaty Mastercard от Freedom».
- 2.2. Организатор Специального предложения – АО «Фридом Банк Казахстан» (далее — «Организатор», «Банк», «Freedom Bank»), банк, оформляющий и обслуживающий платежные карточки.
- 2.3. Концертный организатор Park Live Almaty (далее — «Партнер»), предоставляющий призовой фонд.
- 2.4. Карта — банковская платежная карточка, эмитированная Банком.
- 2.5. Участник — физическое лицо, соответствующее условиям участия в Специальном предложении.
- 2.6. Транзакция — оплата товаров и/или услуг в любых торгово-сервисных предприятиях картами Банка платежной системы Mastercard, безналичные платежи, в том числе покупки в мобильном приложении «Freedom SuperApp», в Интернет-банкинге (е-сom транзакции), за счет собственных средств, совершенные клиентом Банка – пользователем карты с цифровым дизайном Park Live Almaty Mastercard от Freedom Bank (за исключением операций, указанных в п. 4.3).
- 2.7. МПС — в контексте настоящих Правил Международная платежная система.
- 2.8. Meet&Greet — организованная встреча Победителя с артистом/-ами в рамках концертного мероприятия.
- 2.9. Победитель — Участник, признанный получателем Приза согласно правилам Специального предложения.
- 2.10. Дублер — Участник, признанный запасным победителем, на случай отказа Победителя от приза или несоответствия Победителя условиям настоящих Правил. Определяется 12 (двенадцать) дублеров для замены основных победителей.
- 2.11. Период проведения Специального предложения — с «15» июня 2026 г. по «12» июля 2026 г. включительно.
- 2.12. Приз: доступ на Meet&Greet с артистом/-ами для 12 (двенадцать) Победителей.
- 2.13. Формат Meet&Greet определяется Партнером и/или представителями артиста/-ов и может включать приветствие, совместное фото, краткое общение и иные активности.
- 2.14. Meet&Greet планируется к проведению:
 - Дата: 18 июля 2026 года
 - Место проведения: г. Алматы, ул. Гоголя, 1, стр. 10, Центральный парк отдыха.
- 2.15. Формат, время, продолжительность и условия проведения Meet&Greet определяются Партнером, менеджментом артиста/-ов либо представителями артиста/-ов и могут быть изменены без предварительного уведомления.
- 2.16. Конкретный артист, участвующий в Meet&Greet, определяется Партнером, менеджментом артиста/-ов и иными уполномоченными лицами.
- 2.17. Организатор не гарантирует проведение Meet&Greet с каким-либо конкретным артистом. Состав артиста/-ов, участвующих в Meet&Greet, может быть изменен по решению Партнера, менеджмента артиста либо по иным обстоятельствам, не зависящим от Организатора Специального предложения.
- 2.18. Изменение состава артиста/-ов, участвующих в Meet&Greet, не является основанием для предъявления претензий либо требования какой-либо компенсации со стороны Победителя.
- 2.19. Приз является персональным, не подлежит возврату и обмену, продаже. Приз не может быть передан ближайшим родственникам или иным лицам.
- 2.20. Для участия в Meet&Greet Победитель обязан иметь действующий билет на соответствующую дату концерта. Перенос даты участия, замена даты Meet&Greet, предоставление дополнительного билета либо

выплата компенсации не допускаются ни при каких обстоятельствах. Ответственность за наличие действительного билета на соответствующую дату концерта несет исключительно Победитель.

2.21. В случае отсутствия у Победителя действующего билета на соответствующую дату концерта, возврата билета, аннулирования, переоформления на третье лицо либо невозможности участия Победителя в назначенную дату по любым причинам право на получение Приза утрачивается и может быть передано соответствующему Дублеру в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

2.22. Все расходы, связанные с проездом, проживанием, питанием, оформлением документов и иными затратами, необходимыми для участия в Meet&Greet и посещения концерта, Победитель несет самостоятельно.

3. Участники Специального предложения

3.1. В Специальном предложении могут участвовать:

- физические лица;
- граждане Республики Казахстан;
- достигшие 18-летнего возраста на момент участия;
- лица, купившие билеты любой категории на концерт «Ricky Martin в Алматы 18 июля 2026г.» в мобильном приложении Freedom SuperApp по 12.07.26 включительно. Билет не должен быть возвращен, аннулирован либо переоформлен на третьих лиц до даты проведения Meet&Greet.
- лица, являющиеся держателями карты Mastercard от Freedom Bank, установившие в мобильном приложении Freedom SuperApp на такую карту, цифровой дизайн карты Park Live Almaty Mastercard по 12.07.26 включительно
- лица, совершившие не менее 5 (пять) транзакций на общую сумму от 5 000 (пять тысяч) тенге за период с 15.06.2026 по 12.07.2026 включительно;
- лица, не имеющие ограничений на банковских счетах на дату проведения Специального предложения (арест, приостановка операций и т.п.).

3.2. В Специальном предложении не участвуют:

- не резиденты Республики Казахстан;
- лица не достигшие 18 лет на момент проведения Специального предложения;
- лица, не купившие билеты любой категории на концерт «Ricky Martin в Алматы 18 июля 2026г.» в мобильном приложении Freedom SuperApp по 12.07.2026 включительно;
- клиенты Банка, которые в период проведения Специального предложения совершали транзакции картами с иными МПС (не Mastercard);
- клиенты Банка, которые в период проведения Специального предложения не установили в мобильном приложении Freedom SuperApp цифровой дизайн карты Park Live Almaty Mastercard или сменили установленный цифровой дизайн карты Park Live Almaty Mastercard ранее установленного срока - до 12.07.2026 включительно.
- клиенты, которые совершили менее 5 (пять) транзакций и на общую сумму меньше, чем 5 000 (пять тысяч) тенге за период с 15.06.2026 по 12.07.2026, включительно;
- сотрудники АО «Фридом Банк Казахстан» и их близкие родственники, а также лица, связанные с Банком особыми отношениями;
- руководство АО «Фридом Банк Казахстан», Freedom Holding Corp.;
- лица, на которых распространяется требование Закона РК «О противодействии коррупции»;
- Государственные служащие;
- держатели корпоративных платежных карточек.

4. Условия участия в Специальном предложении

4.1. Для участия в Специальном предложении необходимо выполнить следующие условия:

- иметь в мобильном приложении Freedom SuperApp цифровой дизайн карты Park Live Almaty Mastercard;
- совершить не менее 5 (пять) транзакций на общую сумму от 5 000 (пять тысяч) тенге за период с 15.06.2026 по 12.07.2026, включительно;
- купить билеты любой категории на концерт «Ricky Martin в Алматы 18 июля 2026г.» в мобильном приложении Freedom SuperApp по по 12.07.26 включительно;
- ознакомиться с настоящими Правилами на сайте Банка.

4.2. В зачет идут следующие типы транзакций:

- оплаты в POS-терминалах, QR или бесконтактной оплаты (Apple/Google/Garmin/Samsung Pay) совершенные платежной карточкой с установленным цифровым дизайном карты Park Live Almaty Mastercard от Freedom Bank;
 - интернет-платежи и покупки в приложении Freedom SuperApp, совершенные платежной карточкой с установленным цифровым дизайном карты Park Live Almaty Mastercard от Freedom Bank, за исключением перечисленных ниже.
- 4.3. В Специальном предложении не участвуют следующие транзакции:
- в казино, тотализаторах и других игорных заведениях;
 - по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях);
 - лотерейных билетов, облигаций, прав на участие в розыгрышах призов либо иных поощрений;
 - в пользу страховых компаний и паевых фондов (за исключением АО «СК «Freedom Finance Insurance»);
 - с финансовыми организациями;
 - в пользу ломбардов;
 - по которым впоследствии был совершен возврат средств;
 - связанных с пополнением электронных кошельков (посредством сервиса социальных сетей, «Яндекс.Деньги», WebMoney, Platezh.ru и т.д.);
 - по оплате членских и других взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации;
 - по покупке дорожных чеков, акций и иных ценных бумаг и драгоценных металлов;
 - по покупке иностранной валюты;
 - по оплате телекоммуникационных услуг посредством интернет – ресурса;
 - переводы между счетами, снятие наличных и подобные операции.
- 4.4. При проведении Клиентом транзакций по нескольким картам он определяется как один Клиент для участия в специальном предложении.

5. Порядок определения победителей:

- 5.1. Для определения Победителей Организатор формирует список Участников, выполнивших условия Специального предложения.
- 5.2. Определение победителей осуществляется в прямом эфире Банка, с использованием генератора случайных чисел

Дата прямого эфира по определению победителя Специального предложения	Период совершения транзакций	Количество победителей
15.07.2026г.	с 15.06.2026 по 12.07.2026 включительно	12 (двенадцать) победителей; 12 (двенадцать) дублеров.

- 5.3. Для определения Победителя по итогам Специального предложения Банк формирует список всех Участников, соответствующих условиям Специального предложения и указанным в Разделе 3 настоящего документа.
- 5.4. Для контроля прозрачности определения Победителей Организатор формирует комиссию в составе не менее 3 (трех) представителей Банка. В функции членов комиссии входит:
- контроль честности и прозрачности определения победителя;
 - подтверждение списка победителей и дублеров (12 победителей и 12 дублеров).
- 5.5. Победитель определяется в присутствии комиссии с помощью генератора случайных чисел по уникальному идентификатору (порядковый номер), который присваивается каждому участнику.
- 5.6. Победители определяются Банком путем случайной выборки посредством случайного (рандомного) определения победителя, в срок не позднее «15» июля 2026 года. Прямой эфир может транслироваться в социальных сетях, а также на ресурсах Банка в сети Интернет.
- 5.7. Вместе с определением победителей, также определяется 12 (двенадцать) дублеров, которые определяются таким же способом, что и победители. Список дублеров определяется на случай, если победители откажутся от дальнейшего участия или организатор не сможет дозвониться до победителя в установленный срок – 1 (один)

календарный день с момента первого контакта Организатора. В таком случае победитель будет заменен Банком на дублера из списка 12 (двенадцать) дублеров.

- 5.8. Итоги определения победителя оформляются протоколом, который формирует Организатор и визирует уполномоченный представитель Банка.
- 5.9. Итоги Специального предложения публикуются на ресурсах Банка (www.bankffin.kz и/или в социальных сетях Банка).
- 5.10. Результаты определения победителя являются окончательными и не подлежат пересмотру ни при каких условиях.

6. Порядок получения приза

- 6.1. Организатор связывается с Победителем по номеру телефона, зарегистрированному в системах Банка.
- 6.2. Для получения Приза Победитель обязан:
 - предоставить удостоверение личности;
 - подтвердить наличие действительного билета на дату проведения Meet&Greet, для которой он был определен победителем, указав номер билета в Заявлении-согласии (Приложение №1).
- 6.3. В случае выявления несоответствия Победителя условиям Специального предложения, приз переходит к следующему резервному Участнику - Дублеру, выбранному тем же способом в ходе определения победителя в прямом эфире.
- 6.4. Победитель обязан самостоятельно и за свой счет прибыть в место проведения концерта и Meet&Greet в дату и время, определенные Организатором для соответствующего Победителя: 18.07.2026г. в г., Алматы, ул. Гоголя, 1, стр. 10, Центральный парк отдыха.
- 6.5. Партнер и/или служба безопасности артиста/-ов вправе отказать Победителю в доступе на Meet&Greet в случаях:
 - нарушения правил поведения;
 - нахождения в состоянии алкогольного или иного опьянения;
 - агрессивного поведения;
 - нарушения требований безопасности;
 - отказа от прохождения процедур допуска.

В случае отказа Партнером Победителю, компенсация не предоставляется, и дата Meet&Greet в данном случае не переносится.

7. Прочие положения

- 7.1. Meet&Greet представляет собой мероприятие с ограниченным временем взаимодействия Победителей с артистом/-ами.
- 7.2. Банк и Партнер не гарантируют:
 - продолжительность встречи;
 - возможность индивидуального общения;
 - возможность получения автографа;
 - индивидуальное фотографирование с артистом/-ами;
 - использование личных устройств Победителей для фото- и видеосъемки.
- 7.3. В случае, если Участник Специального предложения приобрел более одного билета любой категории на концерт «Ricky Martin в Алматы 18 июля 2026г.» и выиграл по итогам прямого эфира Приз, то возможность получить доступ Meet&Greet с артистом/-ами будет только у держателя карты с цифровым дизайном Park Live Almaty Mastercard.
- 7.4. Банк и Партнер по независящим от Банка и Партнера причинам не несут ответственности за изменение, перенос, либо отмену Meet&Greet по инициативе артиста/-ов, менеджмента артиста/-ов.
- 7.5. В случае отмены, переноса концертного мероприятия либо изменения состава артистов Организатор вправе отменить выдачу Приза без выплаты компенсации.
- 7.6. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила Специального предложения, публикуя объявления на официальном сайте Банка.
- 7.7. Участие в Специальном предложении означает полное согласие с настоящими Правилами.
- 7.8. Банк оставляет за собой право в любое время отменить настоящее Специальное предложение либо изменить условия в одностороннем порядке в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.

- 7.9. Участвуя в Специальном предложении, Участник дает согласие на сбор, обработку и использование своих персональных данных Организатором и Партнером исключительно в целях проведения Специального предложения.
- 7.10. Получая Приз, Победитель предоставляет согласие на фото- и видеосъемку, а также на использование соответствующих материалов Банком в рекламных и информационных целях без ограничения срока и территории использования
- 7.11. Все споры и вопросы, связанные с проведением Специального предложения, регулируются законодательством Республики Казахстан.

ЗАЯВЛЕНИЕ-СОГЛАСИЕ
на участие в специальном предложении
«На встречу со звездой с платёжными карточками Park Live Almaty Mastercard от Freedom», на
раскрытие банковской тайны, персональных данных
и размещение информации в СМИ (форма)

АО «Фридом Банк Казахстан»

от г-жи (-на) _____

Настоящим я, _____, в связи с проведением АО «Фридом Банк Казахстан» (далее – Банк) специального предложения для клиентов Банка, подписывая настоящее заявление-согласие, присоединяюсь к Правилам проведения специального предложения «На встречу со звездой с платёжными карточками Park Live Mastercard от Freedom» (далее – Правила) размещенные на сайте Банка в разделе «Новости», полностью и безоговорочно принимаю все условия и требования Правил, а также предоставляю Банку своё безусловное и безотзывное согласие на распространение в целях информационного и рекламного освещения указанного специального предложения по картам АО «Фридом Банк Казахстан», в том числе посредством средств массовой информации, интернет-ресурсов и социальных сетей, сведений о том, что я являюсь клиентом Банка, принимал(а) участие в специальном предложении «На встречу со звездой с платёжными карточками Park Live Almaty Mastercard от Freedom», был(а) признан(а) победителем мероприятия Meet & Greet, проводимого 18 июля 2026 года в городе Алматы, а также иных моих персональных данных в объёме, необходимом для достижения указанных целей.

Номер билета на концерт «Ricky Martin в Алматы 18 июля 2026г.»

_____ (_____)
подпись, фамилия, инициалы, ИИН

« _____ » _____ 20 ____ г.

**СОГЛАСИЕ (форма)
на обнародование и использование изображения**

г. Алматы

« ____ » _____ 202__ г.

Я, _____
(фамилия, имя, отчество)

ИИН _____

в соответствии со ст. 145 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, выражаю свое согласие АО «Фридом Банк Казахстан», БИН 090 740 019 001, на обнародование (в том числе путем опубликования, публичного показа либо любым другим способом, включая размещение в сети Интернет) и дальнейшее использование моего личного изображения (в том числе аватаров социальных сетей), а также результатов опросов, интервью и иных материалов, которые сделаны и/или будут сделаны в рамках участия в Специальном предложении «На встречу со звездой с платёжными карточками Park Live Almaty Mastercard от Freedom», **без выплаты мне вознаграждения**, в следующих целях:

- освещения и информирования о ходе, результатах и новостях Специального предложения «На встречу со звездой с платёжными карточками Park Live Almaty Mastercard от Freedom»;
- подготовки видеоматериалов о процессе и итогах участия в Специальном предложении «На встречу со звездой с платёжными карточками Park Live Almaty Mastercard от Freedom».

Настоящее согласие дано мной на срок 5 (пять) лет после окончания проведения Специального предложения «На встречу со звездой с платёжными карточками Park Live Almaty Mastercard от Freedom».

Я согласен(на) с тем, что любое последующее использование моих Изображений не приводит к возникновению у АО «Фридом Банк Казахстан» каких-либо встречных обязательств, в том числе обязательств по предоставлению отчетов об использовании или обязательств по выплате какого-либо вознаграждения.

Изображения не могут быть использованы способами, порочащими мою честь, достоинство и деловую репутацию.

_____ (_____)
подпись, фамилия, инициалы, ИИН

« ____ » _____ 20__ г.

Приложение 3
к Правилам проведения Специального предложения
«На встречу со звездой с платёжными карточками
Park Live Almaty Mastercard от Freedom»

Заявление-отказ (форма)

АО «Фридом Банк Казахстан»

от г-жи (-на) _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____, являющийся победителем в рамках Специального предложения «На встречу со звездой с платёжными карточками Park Live Almaty Mastercard от Freedom» по картам АО «Фридом Банк Казахстан», проведенного АО «Фридом Банк Казахстан», настоящим подтверждаю свой отказ от приза Meet&Greet с артистом/-ами. Никаких претензий к Организатору - АО «Фридом Банк Казахстан» - не имею.

_____ (_____)
подпись, фамилия, инициалы, ИИН

« ____ » _____ 20__ г.