

УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ «CASHBACK ЗА БЕЗНАЛИЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗА СЧЁТ СРЕДСТВ БАНКА ПОСЛЕ ОТКРЫТИЯ СБЕРЕГАТЕЛЬНОГО ДЕПОЗИТА» ПО СБЕРЕГАТЕЛЬНЫМ ДЕПОЗИТАМ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ АО «ФРИДОМ БАНК КАЗАХСТАН»

1. ОРГАНИЗАТОР СПЕЦИАЛЬНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ

1.1. Организатором специального предложения «Cashback за безналичные платежи за счёт средств Банка после открытия сберегательного депозита» (далее – специальное предложение) является АО «Фридом Банк Казахстан» (далее – Банк).

1.2. Целью проведения Специального предложения является привлечение новых вкладчиков, повышение лояльности действующих клиентов и увеличение продаж по сберегательным депозитам для физических лиц.

1.3. Специальное предложение предусматривает выплату дохода в виде cashback (далее – «cashback») за совершение Клиентом первой безналичной транзакции¹ по платежной карте на сумму от 100 тенге, осуществленной в период с даты открытия сберегательного вклада «Капитал» или «Стратегия» в тенге сроком на 3, 6 месяцев (далее – «Депозит»), открытого через мобильное приложение Банка Freedom SuperApp (далее – «SuperApp»).

1.4. Под cashback в рамках настоящих Условий проведения Специального предложения понимается разовый cashback, начисляемый Банком Клиенту после совершения первой безналичной транзакции в рамках Специального предложения. В соответствии с Правилами программы лояльности АО «Фридом Банк Казахстан» начисление cashback осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан — тенге с последующей конвертацией при наличии согласия Клиента в Инвестиционную валюту Freedom / ETN, за исключением случаев, когда Банком для отдельных категорий Клиентов предусмотрено начисление cashback исключительно в национальной валюте — тенге.

Cashback не входит в условия начисления cashback, предусмотренные Правилами программы лояльности АО «Фридом Банк Казахстан», и может быть использован Клиентом на условиях и в порядке, установленных указанными Правилами программы лояльности АО «Фридом Банк Казахстан».

2. УЧАСТНИКИ И УСЛОВИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ

2.1. Участниками Специального предложения являются физические лица — граждане Республики Казахстан, не имеющие действующих сберегательных депозитов в любой валюте в Банке на дату запуска Специального предложения, которые в период проведения специального предложения открывают депозит через мобильное приложение SuperApp и совершают транзакцию от 100 тенге после открытия Депозита в течение периода специального предложения и при этом гарантировано получают cashback.

В период действия Специального предложения необходимо открыть сберегательный депозит в тенге сроком на 3 либо 6 месяцев через мобильное приложение SuperApp. После открытия депозита нужно совершить безналичную оплату банковской картой на сумму от 100 тенге в течение срока проведения Специального предложения.

При выполнении указанных условий клиенту начисляется гарантированный cashback;

2.2. Минимальная сумма открытия Депозита для получения cashback = 500 000 тенге;

2.3. Размер cashback определяется от первоначальной суммы Депозита:

- от 500 000 тенге (вкл.) до 1 000 000 тенге - cashback 5 000 тенге;
- от 1 000 001 тенге (вкл.) до 1 500 000 тенге - cashback 10 000 тенге;
- от 1 500 001 тенге (вкл.) и выше – cashback 20 000 тенге.

2.4. Сумма cashback определяется исходя из первоначальной суммы депозита при условии совершения Клиентом безналичной транзакции по банковской карте на сумму свыше 100 тенге в период действия Специального предложения, начиная с даты открытия депозита;

2.5. Кроме cashback по специальному предложению, клиент также получает cashback согласно правилам программы лояльности АО «Фридом Банк Казахстан», если данные правила будут соблюдены клиентом в дополнение к условиям специального предложения;

2.6. В рамках Специального предложения Банк вправе аннулировать начисленный cashback в случаях отмены транзакции, возврата товара либо выявления несанкционированной операции — в соответствии с Правилами программы лояльности АО «Фридом Банк Казахстан»;

2.7. Виды продуктов, участвующие в специальном предложении– Сберегательные депозиты для физических лиц с правом и без права пополнения на 3, 6 месяца «Капитал» и «Стратегия» в тенге;

2.8. Участниками специального предложения не могут быть работники Банка и лица, связанные с Банком особыми отношениями;

2.9. В специальном предложении участвуют клиенты, не имеющие сберегательные действующие депозиты в любой валюте на дату запуска специального предложения;

2.10. При одновременном открытии двух и более сберегательных вкладов cashback начисляется на сумму первого открытого вклада;

2.11. В период действия Специального предложения Клиент вправе получить cashback не более двух раз при соблюдении следующих условий:

¹ Транзакция – операция, совершенная Держателем карточки с использованием Платежной карточки либо ее реквизитов для покупки Товара у Предприятия торговли/сервиса или Партнера. К транзакциям не относятся операции по переводу денег, а также иные операции, перечень которых устанавливается в Приложении № 1 к Правилам программы лояльности АО «Фридом Банк Казахстан»

- 2.11.1. ранее открытый сберегательный депозит в рамках Специального предложения был завершен по сроку, после чего клиентом может быть открыт второй сберегательный вклад в период действия Специального предложения;
- 2.11.2. для начисления cashback по каждому вкладу необходимо совершения транзакции по банковской карте на сумму от 100 тенге в течение периода Специального предложения.

3. ПОРЯДОК И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Специальное предложение действует с момента его запуска и **до 31 декабря 2026 года включительно** (далее – период действия специального предложения);
- 3.2. Место (территория) проведения специального предложения – на территории Республики Казахстан.

4. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В СПЕЦИАЛЬНОМ ПРЕДЛОЖЕНИИ

- 4.1. Для участия в специальном предложении необходимо:
- 4.1.1. Открыть новый сберегательный депозит для физических лиц «Капитал» или «Стратегия» в тенге сроком на 3, 6 месяца через SuperApp с минимальной суммой в соответствии с требованиями, указанными в Главе 2 настоящих Условий;
- 4.1.2. Совершить безналичную транзакцию по платёжной карте на сумму от 100 тенге в период проведения Специального предложения после открытия соответствующего депозита, в соответствии с требованиями, установленными главой 2 настоящих Условий.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ КЛИЕНТАМИ CASHBACK

- 5.1. Расчет и зачисление cashback будет производиться в тот же операционный день, в котором была совершена транзакция после открытия соответствующего Депозита в соответствии с требованиями, указанными в главе 2 настоящих условий.
- 5.2. В случае досрочного закрытия Депозита Банк не взимает выплаченную сумму cashback из стоимости закрываемого продукта.

6. ПРАВИЛА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

- 6.1. Жалобы, связанные с организацией проведения специального предложения, участники специального предложения могут направлять по следующему адресу: salem@freedombank.kz или на телефон информационной линии +7 776 1 595 595 и 595;
- 6.2. Банк выносит решение относительно претензий участников специального предложения не позднее 30 календарных дней после получения таковых.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Факт участия в специальном предложении подтверждает, что участник полностью ознакомлен и согласен с настоящими условиями;
- 7.2. Банк оставляет за собой право в любое время отменить или продлить специальное предложение, изменить размер cashback, равно как и изменить настоящие условия так, как он сочтет нужным. Банк своевременно доводит до сведения участников информацию об изменении условий специального предложения в SuperApp;
- 7.3. Банк не несет ответственности за работу операторов мобильной связи, любые ошибки мобильной связи, сбои работы сети Интернет, посредством которых производится информирование участников специального предложения.