

Правила Акции
«Реферальная программа e-Residency АО «Фридом Банк Казахстан» для
физических лиц»

1. Термины и определения

- 1.1. Банк – АО «Фридом Банк Казахстан».
- 1.2. Акция – реферальная программа e-Residency, проводимая Банком для физических лиц на условиях настоящих Правил.
- 1.3. Срок Акции (пилот) – период с 20 мая 2026 года по 20 августа 2026 года включительно.
- 1.4. Banker – мобильное приложение Банка «Freedom Banker».
- 1.5. Программа e-Residency – государственная программа электронного резидентства Республики Казахстан, предоставляющая иностранным гражданам и лицам без гражданства возможность получения индивидуального идентификационного номера (ИИН), цифровой ID-карты и электронной цифровой подписи, а также доступа к банковским и финансовым сервисам Республики Казахстан (официальный сайт программы: <https://eresidency.gov.kz>).
- 1.6. Электронный резидент (e-Resident) – иностранный гражданин или лицо без гражданства, прошедший верификацию в рамках Программы e-Residency и получивший статус электронного резидента Республики Казахстан.
- 1.7. Реферер – действующий клиент Банка – физическое лицо, достигшее 18 лет, принимающее участие в Акции путём направления Приглашений.
- 1.8. Потенциальный реферал – физическое лицо, достигшее 18 лет, являющееся иностранным гражданином или лицом без гражданства и не являющееся действующим клиентом Банка на момент направления Приглашения, которому Реферер инициирует направление Приглашения.
- 1.9. Реферал – Потенциальный реферал, выполнивший Целевое действие в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 1.10. Целевое действие – открытие Рефералом первой платёжной карточки Банка на основании полученного Приглашения, после получения статуса Электронного резидента и прохождения процедур идентификации Банка.
- 1.11. Приглашение – SMS-сообщение со ссылкой на загрузку Banker, направляемое Банком Потенциальному рефералу по инициативе Реферера.
- 1.12. Срок действия Приглашения – 90 (девяносто) календарных дней с даты направления Приглашения Банком. По истечении указанного срока Приглашение считается истёкшим.
- 1.13. Аннулирование Приглашения. Приглашение считается аннулированным в случае получения Банком от оператора связи окончательной ошибки доставки SMS, свидетельствующей о невозможности доставки Приглашения на указанный номер.
- 1.14. Квота Приглашений – количество Приглашений, которое Реферер может направить и которые одновременно могут находиться в статусе действующих (не истёкших и

не аннулированных). Квота составляет 5 (пять) Приглашений. Порядок списания и восстановления Квоты определён пунктом 3.1.

- 1.15. Блокировка номера (receiver-lock) – запрет на направление Приглашения на номер мобильного телефона, в отношении которого на момент направления существует действующее Приглашение (от любого Реферера). Блокировка действует на весь Срок действия Приглашения.
- 1.16. Вознаграждение – денежная сумма, выплачиваемая Банком Рефереру в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Правила являются публичной офертой Банка, адресованной физическим лицам, отвечающим требованиям настоящих Правил.
- 2.2. Участие в Акции является добровольным и бесплатным.
- 2.3. Настоящие Правила размещаются Банком на официальном сайте Банка и в Banker и являются общедоступными.
- 2.4. Участие в Акции и согласие Реферера с настоящими Правилами подтверждаются совершением Реферером в Banker действия по иницированию направления Приглашения и/или проставлением Реферером отметки об ознакомлении с Правилами, если такая отметка предусмотрена интерфейсом Banker. Совершение указанного действия означает, что Реферер ознакомился с настоящими Правилами, текст которых доступен ему в Banker, и полностью с ними согласен. Банк фиксирует в своих информационных системах факт выражения Реферером согласия с Правилами, дату и время совершения соответствующего действия, а также редакцию Правил, действовавшую на этот момент.
- 2.5. Банк вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила. Действующая редакция Правил размещается на сайте Банка и в Banker. Продолжение участия в Акции после изменения Правил означает согласие Реферера с новой редакцией.
- 2.6. Банк вправе приостановить направление Приглашений по Акции, а также досрочно прекратить Аксию, уведомив об этом на сайте Банка и в Banker. Приглашения, направленные до прекращения Акции, продолжают действовать в течение Срока действия Приглашения; Вознаграждения по таким Приглашениям начисляются и выплачиваются на общих условиях.

3. Порядок и условия участия

3.1. Для Реферера:

- иницировать в Banker направление Приглашения путём ввода номера мобильного телефона Потенциального реферера;
- Квота Реферера составляет 5 (пять) Приглашений. Каждое направленное Приглашение списывает 1 (один) слот из Квоты на весь период, пока Приглашение остаётся действующим (не истёкшим и не аннулированным);

- Квота Реферера восстанавливается до 5 (пяти) слотов автоматически 1-го (первого) числа каждого календарного месяца. Восстановление Квоты не влияет на ранее направленные Приглашения – они продолжают действовать до истечения Срока действия Приглашения или его аннулирования;
- до очередного ежемесячного восстановления Квоты слот возвращается Рефереру досрочно в следующих случаях: (i) в момент выполнения Рефералом Целевого действия; (ii) в момент истечения Срока действия Приглашения; (iii) в момент получения Банком от оператора связи окончательной ошибки доставки SMS на номер Потенциального реферала;
- направление Приглашения на номер мобильного телефона, в отношении которого на момент направления существует действующее Приглашение (Блокировка номера), не допускается. Такая попытка отклоняется Banker на этапе ввода номера и не списывается слот из Квоты Реферера;
- Банк вправе установить иные (в том числе суточные, месячные) лимиты на количество направляемых Приглашений и совокупную сумму Вознаграждений на одного Реферера, уведомив об этом в Banker.

3.2. Для Потенциального реферала (последовательность действий для получения статуса Реферала):

- перейти по ссылке из полученного Приглашения, скачать и установить Banker;
- в рамках Программы e-Residency получить статус Электронного резидента, индивидуальный идентификационный номер (ИИН) и eSIM с казахстанским номером мобильного телефона, оплатив установленные Программой e-Residency платежи (сборы);
- в Banker ввести казахстанский номер мобильного телефона, полученный по eSIM в рамках Программы e-Residency, пройти биометрическую идентификацию и заполнить анкету (опросник), предусмотренную внутренними процедурами Банка;
- при положительном результате проводимой Банком надлежащей проверки клиента (НПК), включающей в том числе сверку Потенциального реферала по применимым спискам в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения (ПОД/ФТ/ФРОМУ), а также по спискам международных экономических санкций, – открыть платёжную карточку Банка в пределах Срока действия Приглашения (Целевое действие). В случае отказа Банка в открытии платёжной карточки Целевое действие считается невыполненным.

3.3. Связка «Реферер – Потенциальный реферал/Реферал» фиксируется Банком по номеру мобильного телефона, указанному Реферером при направлении Приглашения.

3.4. Реферер соглашается на использование Банком его имени в тексте Приглашения, направляемого Потенциальному рефералу.

3.5. Банк не предоставляет Рефереру информацию о ходе и результатах выполнения Потенциальным рефералом действий, предусмотренных пунктом 3.2 настоящих Правил. Указанную информацию Реферер получает самостоятельно непосредственно у Потенциального реферала.

4. Размер и порядок выплаты Вознаграждения

4.1. Размер Вознаграждения определяется в зависимости от налогового статуса Реферера:

- Рефереру-резиденту Республики Казахстан Банк начисляет Вознаграждение в размере 11,11 (одиннадцати целых одиннадцати сотых) долларов США в эквиваленте в тенге по официальному курсу Национального Банка Республики Казахстан на дату выплаты Вознаграждения; Банк, выступая налоговым агентом, удерживает индивидуальный подоходный налог (ИПН) по ставке 10 (десять) процентов; на текущий счёт Реферера в Банке в тенге зачисляется сумма за вычетом удержанного ИПН;
- Рефереру-нерезиденту Республики Казахстан Банк начисляет Вознаграждение в размере 12,50 (двенадцати целых пятидесяти сотых) долларов США; Банк, выступая налоговым агентом, удерживает индивидуальный подоходный налог (ИПН) по ставке 20 (двадцать) процентов; на текущий счёт Реферера в Банке в долларах США зачисляется сумма за вычетом удержанного ИПН в размере 10 (десяти) долларов США.

4.2. При отсутствии у Реферера-нерезидента действующего текущего счёта в долларах США в Банке такой счёт открывается Банком на этапе выражения Реферером согласия с настоящими Правилами в соответствии с пунктом 2.4, при условии согласия Реферера с условиями открытия и обслуживания такого счёта; отказ Реферера от открытия указанного счёта является основанием для неначисления Вознаграждения.

4.3. Сумма ИПН, подлежащего удержанию, исчисляется в тенге на дату выплаты Вознаграждения по официальному курсу Национального Банка Республики Казахстан и перечисляется Банком в бюджет Республики Казахстан в порядке, установленном налоговым законодательством Республики Казахстан.

4.4. Совокупный размер Вознаграждений, выплачиваемых одному Рефереру в рамках Акции, не может превышать 8 500 (восемь тысяч пятьсот) месячных расчётных показателей (МРП), установленных на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете. По достижении указанного предела дальнейшее начисление Вознаграждений данному Рефереру в рамках Акции прекращается.

4.5. Вознаграждение начисляется Рефереру только при условии выполнения Потенциальным рефералом Целевого действия в пределах Срока действия Приглашения. В ином случае Вознаграждение не начисляется.

4.6. В отношении одного Реферала Вознаграждение выплачивается Рефереру, чьё действующее (не аннулированное и не истёкшее) Приглашение было использовано Рефералом для выполнения Целевого действия. В силу Блокировки номера,

установленной пунктом 1.15 настоящих Правил, в любой момент времени в отношении одного номера мобильного телефона может существовать не более одного действующего Приглашения.

- 4.7. Истечение Срока действия Приглашения или его аннулирование не ограничивает право Потенциального реферала воспользоваться ссылкой из полученного Приглашения, скачать Banker, получить статус Электронного резидента и открыть платёжную карточку Банка в общем порядке. В указанном случае Вознаграждение Реферера не начисляется и не выплачивается.
- 4.8. Вознаграждение зачисляется на счёт Реферера не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с даты выполнения Рефералом Целевого действия.

5. Обязательства Реферера. Персональные данные

5.1. Реферер не вправе:

- продавать, передавать или иным образом возмездно предоставлять Приглашения третьим лицам;
- взимать с Потенциальных рефералов и Рефералов какую-либо плату, комиссию или иное встречное предоставление за направление Приглашения, консультации или содействие в получении банковских продуктов Банка;
- использовать наименование, логотип, товарные знаки и иные объекты Бренда Банка в публичной коммуникации (в социальных сетях, блогах, на сайтах, в открытых каналах мессенджеров, в рекламе) без предварительного письменного согласия Банка;
- представляться работником, сотрудником, представителем или иным уполномоченным лицом Банка, а равно создавать у Потенциальных рефералов и Рефералов ложное впечатление о наличии у Реферера трудовых или иных формальных отношений с Банком, выходящих за рамки участия в Акции;
- распространять ложную, вводящую в заблуждение или неподтверждённую информацию о Банке, его продуктах, Программе e-Residency и условиях Акции.

5.2. Персональные данные Потенциального реферала. Иницируя направление Приглашения, Реферер заверяет Банк в том, что: (i) он лично знает Потенциального реферала и получил от него согласие на передачу его номера мобильного телефона Банку и на получение Приглашения; (ii) передаваемые сведения достоверны. Реферер несёт ответственность за недостоверность указанных заверений и возмещает Банку причинённые таким нарушением убытки, включая суммы штрафов, наложенных на Банк уполномоченными государственными органами.

5.3. Банк вправе не направлять Приглашение при наличии оснований, предусмотренных внутренними процедурами Банка (антиспам-фильтры, требования законодательства и применимых режимов «не беспокоить»), а также в случае технической невозможности доставки SMS. Факт направления или ненаправления Приглашения определяется по данным информационных систем Банка.

6. Заключительные положения

- 6.1. Настоящие Правила регулируются законодательством Республики Казахстан.
- 6.2. Споры, возникающие между Банком и Реферером в связи с участием в Акции, разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия – в суде по месту нахождения Банка.
- 6.3. Претензии/ жалобы со стороны Рефералов и Потенциальных рефералов в части передачи Банку мобильных телефонов, считаются возникшими между Рефералом/ Потенциальным рефералом и Реферером в связи с участием в Акции и разрешаются последними без привлечения к участию Банка.
- 6.4. Настоящие Правила составлены на русском языке. В случае подготовки Банком перевода Правил на иной язык приоритет имеет редакция на русском языке.
- 6.5. Признание отдельного положения настоящих Правил недействительным не влечёт недействительности остальных положений.