

## **Правила проведения Специального предложения «На встречу с Ямалем с картами Visa от Freedom Bank»**

### **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок проведения Специального предложения «На встречу с Ямалем с картами Visa от Freedom Bank» (далее — «Специальное предложение»), организатором которого является Акционерное Общество «Фридом Банк Казахстан» (далее — «Организатор», «Банк», «Freedom Bank»).
- 1.2. Акция направлена на стимулирование безналичных платежей с использованием банковских платежных карточек, эмитированных Банком.
- 1.3. Полная информация о Специальном предложении размещается на официальном сайте Банка: <https://bankffin.kz>

### **2. Термины и определения**

- 2.1. Специальное предложение — стимулирующее мероприятие «На встречу с Ямалем с картами Visa от Freedom Bank».
- 2.2. Организатор Специального предложения — Акционерное Общество «Фридом Банк Казахстан».
- 2.3. Карта — банковская платежная карточка, эмитированная Банком.
- 2.4. Участник — физическое лицо, соответствующее условиям участия в Специальном предложении.
- 2.5. Транзакция — безналичная операция по оплате товаров/услуг с использованием Карты Банка (за исключением операций, указанных в п. 4.3).
- 2.6. МПС - В контексте настоящих Правил Международная платежная система.
- 2.7. Период проведения Специального предложения — с 1 ноября 2025 г. по 14 декабря 2025 г. включительно.
- 2.8. Приз:
- 2.8.1. Приз: поездка на встречу с Ламин Ямалем – для 1 (один) победителя и 1 (один) сопровождающего.
- Поездка на встречу с Ламин Ямалем — поездка рассчитана на 1 (один) победителя и 1 (один) сопровождающего, период поездки 4 (четыре) календарных дня с учетом дороги.
  - Поездка включает в себя:
    - оплаченный организатором авиаперелет на 2 человек эконом-классом до Испании, город Барселона, и обратно;
    - проживание 2 человек в отеле Nobu Hotel Barcelona 5\* на 5 (пять) дней;
    - трансфер в городе Барселона, которые запланирован в рамках встречи с Ламин Ямалем. Иные транспортные расходы, не предусмотренные в рамках встречи с Ламин Ямалем, победитель и его сопровождающий организуют и оплачивают самостоятельно и за свой счет;
    - питание:
      - завтрак предусмотрен в следующие дни пребывания: 2ой, 3ий, 4ый дни;
      - ужин предусмотрен в следующие дни пребывания: 2ой, 3ий дни.Иные приемы пищи победитель и его сопровождающий организуют и оплачивают самостоятельно и за свой счет.
  - визовая поддержка.
- Организаторы не предоставляют переводчика для победителя и сопровождающего, в случае языкового барьера.
- График и программа поездки:
    - 1ый день: отбытие из Республики Казахстан, г.Алматы, прибытие в Королевство Испания, г. Барселона. Заселение в отель Nobu Hotel Barcelona 5\*;
    - 2ой день: завтрак, экскурсия по г.Барселона (посещение локаций Sagrada Familia, La Pedrera, Park Güell), ужин;
    - 3ий день: завтрак, матч ФК Барселона, ужин;
    - 4ый день: завтрак, встреча с Ламин Ямалем, игра на футбольном поле;
    - 5ый день: отбытие из Королевства Испания, г. Барселона в Республику Казахстан, г.Алматы.
  - Поездка не подлежит возврату и обмену, продаже. Поездка не может быть передана ближайшим родственникам или иным лицам.
  - Обязательства по расходам возникающие при организации поездки победителя и его сопровождающего, на встречу с Ламин Ямалем, берет на себя Visa, за исключением п.п 5.9..
  - Обязательство по уплате ИПНуИВ возникает со стороны Visa.

2.9. Победитель — Участник, признанный получателем поездки на встречу с Ламин Ямалем по результатам Специального предложения. Победитель может быть только один и вправе взять с собой в поездку 1 (одного) сопровождающего достигшего 18 лет на момент поездки.

2.10. Дублер — Участник, признанный запасным победителем, на случай отказа основного победителя от приза и участия в поездке. Определяется 3 (три) дублера для замены основного победителя.

2.11. Сопровождающий - человек, который определен самим победителем Специального предложения для совместной поездки. Сопровождающий человек на момент поездки должен быть в возрасте старше 18 лет.

2.12. Транзакция - оплата товаров и/или услуг в любых торгово-сервисных предприятиях картами Банка платежной системы Visa, безналичные платежи, в том числе покупки в мобильном приложении «Freedom SuperApp», в Интернет-банкинге (е-сom транзакции), за счет собственных средств, совершенные клиентом Банка – пользователем карты Visa.

### **3. Участники Специального предложения**

#### **3.1. В Специальном предложении могут участвовать:**

- физические лица;
- граждане Республики Казахстан;
- достигшие 18-летнего возраста на момент участия;
- являющиеся держателями карты Visa от Freedom Bank, и совершили не менее 5 (пять) транзакций на сумму от 10 000 (десять тысяч) тенге за период с 01.11.2025 по 14.12.2025 включительно;
- не имеющие ограничений на банковских счетах на дату проведения Специального предложения (арест, приостановка операций и т.п.).

#### **3.2. В Специальном предложении не участвуют:**

- не резиденты Республики Казахстан;
- лица не достигшие 18 лет на момент проведения Специального предложения;
- клиенты Банка, которые в период проведения Специального предложения совершали транзакции картами с иными МПС (не Visa);
- клиенты, которые совершили менее 5 (пять) транзакций и на сумму меньше, чем 10 000 (десять тысяч) тенге за период с 01.11.2025 по 14.12.2025;
- сотрудники АО «Фридом Банк Казахстан» и их близкие родственники, а также лица, связанные с Банком особыми отношениями;
- руководство АО «Фридом Банк Казахстан», Freedom Holding Corp.;
- VIP клиенты АО «Фридом Банк Казахстан»;
- лица, на которых распространяется требование Закона РК «О противодействии коррупции»;
- Государственные служащие;
- держатели корпоративных платежных карточек.

### **4. Условия участия в Специальном предложении**

4.1. Для участия в Специальном предложении необходимо выполнить следующие условия:

- совершить не менее 5 (пять) транзакций по карте на общую сумму не менее 10 000 (десять тысяч) тенге;
- ознакомиться с настоящими Правилами на сайте Банка.

4.2. В зачет идут следующие типы транзакций:

- оплаты в POS-терминалах, QR или бесконтактной оплаты (Apple/Google/Garmin/Samsung Pay) совершенные картой Visa от Freedom Bank;
- интернет-платежи, совершенные картой Visa от Freedom Bank, за исключением перечисленных ниже.

4.3. В Акции не участвуют следующие транзакции:

- в казино, тотализаторах и других игорных заведениях;
- по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях);
- лотерейных билетов, облигаций, прав на участие в розыгрышах призов либо иных поощрений;
- в пользу страховых компаний и паевых фондов (за исключением АО «СК «Freedom Finance Insurance»);
- с финансовыми организациями;
- в пользу ломбардов;
- по которым впоследствии был совершен возврат средств;
- связанных с пополнением электронных кошельков (посредством сервиса социальных сетей, «Яндекс.Деньги», WebMoney, Platezh.ru и т.д.);

- по оплате членских и других взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации;
- по покупке дорожных чеков, акций и иных ценных бумаг и драгоценных металлов;
- по покупке иностранной валюты;
- по оплате телекоммуникационных услуг посредством интернет – ресурса;
- переводы между счетами, снятие наличных и подобные операции.

## 5. Порядок получения приза:

- 5.1. Банк оповещает победителя путем отправки SMS-уведомления и/или PUSH-уведомления с информацией об итогах определения победителя и ссылки на страницу Банка, содержащую информацию о розыгрыше и/или с помощью телефонного звонка на номер телефона Клиента, указанный в анкете – звонок победителю осуществляется сотрудниками контакт-центра Банка в течение 3 (трех) календарных дней с момента проведения прямого эфира по определению победителя Специального предложения.
- 5.2. Для получения приза Победитель должен:
- в период 7 (семь) календарных дней обязан явиться в Банк для подписания заявления Согласия;
  - предоставить копию удостоверения личности;
  - соблюсти иные условия, указанные Банком.
- 5.3. В случае невозможности связаться с Победителем в течение 3 (три) календарных дней, приз может быть передан другому Участнику-дублеру.
- 5.4. Победитель не имеет права передавать приз своим близким родственникам и иным лицам.
- 5.5. Победитель не имеет права обменивать и передавать поездку третьим лицам с целью получения финансовой выгоды.
- 5.6. В случае если при сборе документов победителю Специального предложения отказано в оформлении визы, приз (поездка в Барселону на встречу с Ямалем) автоматически переходит первому дублеру, который также определяется в прямом эфире. При невозможности получения первым дублером, Банк оставляет за собой право передать выигрыш второму дублеру.
- 5.7. Подача документов для получения визы осуществляется в визовых центрах Королевства Испании в городах Алматы или Астане. Личное присутствие победителя и его сопровождающего является обязательным.
- 5.8. Все участники поездки (победитель и сопровождающий) направляются в Барселону из единой точки — города Алматы.
- 5.9. Расходы, не входящие непосредственно в поездку на встречу с Ямалем, покрываются стороной - победителем. В том числе:
- проезд и/или проживание при подаче документов на визу (г.Астана или г.Алматы);
  - проезд до места отправки в поездку и проживание до выезда (г.Алматы).

| Дата прямого эфира по определению победителя Специального предложения | Период совершения транзакций  | Количество победителей                   | Количество людей, которые отправятся на встречу с Ламин Ямалем                                 |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19.12.2025                                                            | 01.11.2025г.-<br>14.12.2025г. | 1 (один) победитель;<br>3 (три) дублера. | 1 (один) победитель, определенный Банком, и 1 (один) сопровождающий, определенный победителем. |

## 6. Прочие положения

- 6.1. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила Специального предложения, публикуя объявления на официальном сайте Банка.
- 6.2. Участие в Специальном предложении означает полное согласие с настоящими Правилами.
- 6.3. Все споры и вопросы, связанные с проведением Специального предложения, регулируются законодательством Республики Казахстан.
- 6.4. Банк оставляет за собой право в любое время отменить настоящее Специальное предложение либо изменить условия в одностороннем порядке в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.

## **7. Порядок определения победителя**

7.1. Для определения Победителя по итогам Специального предложения Банк формирует список всех Участников, соответствующих условиям Специального предложения и указанным в Разделе 3 настоящего документа. Победители определяются Банком путем случайной выборки посредством случайного (рандомного) определения победителя, в срок не позднее «19» декабря 2025 года. Прямой эфир может транслироваться в социальных сетях, а также на ресурсах Банка в сети Интернет.

7.2. При проведении Клиентом транзакций по нескольким картам он определяется как один Клиент для участия в специальном предложении.

7.3. Для контроля прозрачности выбора победителя формируется комиссия в составе 3 (трех) человек из числа представителей Банка. В функции членов комиссии входит:

- контроль честности и прозрачности определения победителя;
- подтверждение списка победителей (1 победитель и 3 дублера).

7.4. Победитель определяется в присутствии комиссии с помощью генератора случайных чисел по уникальному идентификатору (порядковый номер), который присваивается каждому участнику.

Вместе с определением основного победителя, также определяется 3 (три) дублера, которые определяются таким же способом, что и основной победитель. Список дублеров определяется на случай, если основной победитель откажется от дальнейшего участия или организатор не сможет дозвониться до основного победителя в установленный срок – 3 (три) календарных дня. В таком случае основной победитель будет заменен Банком на дублера из списка 3 (три) дублеров.

7.5. Итоги определения победителя оформляются протоколом, который формирует Организатор и визирует уполномоченный представитель Банка.

7.6. Итоги Специального предложения публикуются на ресурсах Банка ([www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz) и/или в социальных сетях Банка).

7.7. Результаты определения победителя являются окончательными и не подлежат пересмотру ни при каких условиях.

7.8. Победитель Специального предложения подлежит дополнительной проверке на соответствие условиям участия, в том числе:

- наличие активной карты Visa;
- отсутствие ограничений и арестов на банковские счета;
- соблюдение условий, указанных в п. 3 настоящих Правил.

7.9. В случае выявления несоответствия Победителя условиям Акции, приз переходит к следующему резервному Участнику - Дублеру, выбранному тем же способом в ходе определения победителя в прямом эфире.

7.10. Получая приз, Победитель автоматически дает согласие на публикацию фото- и видеоматериалов, связанных с вручением приза, в любых рекламных и информационных материалах Банка без ограничения срока и территории использования.

7.11. Победитель, получивший главный приз (Поездка на встречу с Ламин Ямалем в Барселону), обязуется предоставить как минимум 10 (десять) фото и/или 3 (три) видео из поездки с отметкой Freedom Bank в социальных сетях, и направить исходные материалы Организатору для соответствующей обработки и для дальнейшего размещения в социальных сетях Банка.

**Заявление-согласие на раскрытие банковской тайны, персональных данных  
и размещение информации в СМИ (форма)**

АО «Фридом Банк Казахстан»

от \_\_\_\_\_

Настоящим я, \_\_\_\_\_, в связи с действующим Специальным предложением АО «Фридом Банк Казахстан» (далее – Банк) среди клиентов Банка, даю свое безусловное и безотзывное согласие на распространение Банком в целях информационного и рекламного освещения Специального предложения по картам АО «Фридом Банк Казахстан» (в том числе, но не ограничиваясь в средствах массовой информации) сведений о том, что я являюсь клиентом Банка, что я участвовал в Специальном предложении и стал победителем, а также иных моих персональных данных.

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись

Приложение 2  
к Условиям участия в Специальном предложении по картам  
АО «Фридом Банк Казахстан»

**Заявление-отказ (форма)**

АО «Фридом Банк Казахстан»

от Г-жи (-на) \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Я, \_\_\_\_\_, являющийся победителем в рамках Специального предложения по картам АО «Фридом Банк Казахстан», проведенного АО «Фридом Банк Казахстан», настоящим подтверждаю свой отказ от поездки на встречу с Ламином Ямалем. Никаких претензий к Организатору - АО «Фридом Банк Казахстан» - не имею.

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
подпись, фамилия, инициалы, ИИН

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.