

УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ В ВИДЕ CASHBACK ЗА ОТЛИЧНЫЕ ОЦЕНКИ ДЛЯ УЧЕНИКОВ (ДЕРЖАТЕЛЕЙ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК POWER CARD) В РАМКАХ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «BILIM»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Cashback/Бонусы – вознаграждение в виде дополнительного Cashback, выплачиваемое Клиенту по программе в рамках проводимых Банком и/или Партнером Акции, которое может быть получено им при выполнении условий Акции и потрачено на условиях и в порядке, предусмотренном в настоящих Правилах.

Банк – Акционерное общество «Фридом Банк Казахстан», организатор Программы лояльности Bilim для Держателей карточки Power Card/ Клиентов.

Партнер – юридическое лицо «Bilim Class» - автоматизированная информационная система ведения электронного дневника и строгой отчетности для обучающихся Учебной организации.

Активация Cashback / Бонусов или Активация — это процедура, в результате которой cashback бонусы зачисляются Банком на банковский счёт держателя карты с бонусного счёта и становятся доступными для использования держателем карты при совершении операции.

Бонусный счет – внебалансовый счет учащегося либо родителя (законного представителя ученика), открываемый Банком для отражения и учета движения начисленных Держателю карточки Cashback / Бонусов за совершение Транзакции, в том числе начисленных при выполнении Клиентом условий по проводимым Банком и/ или Партнером Акциям, а также для учета трат Cashback/ Бонусов при активации.

Мобильное приложение – программное обеспечение «Freedom SuperApp» Банка, позволяющее Держателю карточки получать электронные банковские услуги, в том числе проводить операции по Банковскому счету Платежной карточки, установленное и функционирующее на мобильном устройстве Держателя карточки.

Учащийся – учащийся в Учебной организации, являющийся потенциальным пользователем и держателем банковских карт.

Учебная организация- частная или государственная организация среднего образования.

Услуги – означают услуги по предоставлению эксклюзивной технической интеграции интернетресурса «Bilim Class» исключительно и только для кооперации с банковскими услугами.

Операция – банковская операция, совершаемая Клиентом путем использования Cashback / Бонусов, связанная с оплатой Товаров через Мобильное приложение / Платежную карточку.

ОТР-код – уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая программно-техническими средствами по запросу Держателя карточки, предназначенная для одноразового использования при предоставлении доступа Держателю карточки к электронным банковским услугам, отправляемая на его номер мобильного телефона посредством SMS сообщения.

Держатель карточки / Клиент – физическое лицо, пользующееся Платежной карточкой в соответствии с договором о выдаче Платежной карточки, заключенным с Банком и/или обслуживающийся в Банке по любому продукту или услуге Банка.

1. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ

1.1. Данная программа лояльности «Bilim» Cashback/Бонус за отличные оценки (далее – Программа) направлена на привлечение новых клиентов для использования мобильного приложения Банка (далее – Приложение).

1.2. Участниками Программы могут быть:

Учащиеся 2–11 классов Республики Казахстан на основании согласия, предоставленного партнёром Bilim, и при условии открытия карты Power Card в мобильном приложении Freedom Super App.

2. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ.

2.1. Учебное заведение учащегося должно быть интегрировано в цифровую платформу Bilim, предоставляя родителям (законным представителям учащегося) и самому учащемуся доступ к информации о расписаниях, табелях успеваемости, дневниках и иных аспектах образовательного процесса.

2.2. Для участия в программе кешбэка за отличные оценки учащемуся необходимо зарегистрироваться в мобильном приложении Freedom Super App и оформить карту Power Card. Согласие родителя (или законного представителя) на обработку и передачу данных об успеваемости, которое является обязательным условием участия в программе лояльности, содержится в согласии родителя (законного представителя) на сбор и обработку персональных данных ребенка. Начисление кэшбэка осуществляется исключительно в рамках действующей матрицы.

2.3. Чтобы активировать кешбэк, клиент обязан произвести платеж на любую сумму через мобильное приложение Freedom Super App или совершить транзакцию по карте учащегося либо по карте родителя (законного представителя учащегося). Уведомление о выполнении условий к этим действиям будет отображаться только для новых клиентов, то есть для пользователей, которые ранее не совершали расходных операций, включая учащегося, родителей (законных представителей учащегося). Для действующих клиентов активация кешбэка не требуется.

2.4. Для родителя (законного представителя учащегося) необходимо перейти на вебресурс партнера, выбрать рекламный баннер, посвященный Банку. Ввести требуемые персональные данные, контактный номер телефона родителя (законного представителя учащегося).

2.5. В случае, если в семье имеется несколько учащихся, необходимо предоставить отдельное согласие на передачу оценок для каждого учащегося. Подтвердить согласие на обработку и передачу оценок учащегося посредством ОТП, направленного на номер.

3. НАЧИСЛЕНИЯ CASHBACK/БОНУС ЗА ОТЛИЧНЫЕ ОЦЕНКИ.

3.1. После выполнения всех условий, указанных в п. 2.1, учащийся получают кешбэк за отличные оценки;

3.2. Максимальная сумма кешбэка за отличные оценки составляет 5000 тенге на бонусный счет каждому учащемуся в месяц после выполнения всех условий.

3.3. Матрица по кешбэку за отличные оценки.

Активность	Оценка	Кешбэк
Формативные оценки (Ежедневные)	10 баллов	100 (тенге)
Оценки за экзамены (сор и соч/ 3раза за четверть)	85% и более	200 (тенге)
Итоговые оценки (четвертные, годовые)	5 баллов	300 (тенге)

4. УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ CASHBACK / БОНУСОВ:

- 4.1. Кешбэк начисляются на счет кешбэка ребенка согласно матрице, указанной в п. 3.3, за отличные оценки, выставленные в системе Bilim.
- 4.2. Кешбэк зачисляются на следующий календарный день после выставления отличной оценки в системе Bilim при условии наличия подписанного родителем (законным представителем учащегося) согласия на передачу оценок и открытой Power Card.
- 4.3. Просмотр начисленного кешбэка доступен учащему и родителям (законным представителям учащего) через банковское приложение Freedom SuperAPP.
- 4.4. Максимальное количество кешбэка, которое может быть начислено учащему в течение одного месяца, составляет 5 000 тг.
- 4.5. Кешбэки не утрачиваются и могут быть накоплены для использования в мобильном приложении Freedom SuperAPP.
- 4.6. При блокировке карты кешбэк начисляется, однако возможность осуществления расходных операций становится доступной только после ее разблокировки.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ CASHBACK / БОНУСОВ:

- 5.1. Трата накопленного кешбэка за отличные оценки возможна в мобильном приложении Freedom Super App. Предусмотрена возможность вывода накопленных средств кэшбэка на банковскую карту Держателя для последующих платежей в Freedom Super App и проведению транзакций по карте.
- 5.2. Начисленные Бонусы не имеют срока действия. При этом Банк оставляет за собой право установить срок действия Программы, предварительно уведомив об этом Клиентов.
- 5.3. Держатель карточки Power Card вправе использовать предоставленный Cashback / Бонусы только для совершения Операций и только после его Активации в мобильном приложении Freedom SuperAPP.
- 5.4. В случае изменения оценки учителем в дневнике на стороне Партнера до оценки меньше 10 баллов, кешбэк подлежит возврату. В случае повышения оценки до 10 баллов кешбэк будет начислен с даты внесения изменения.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 6.1. Участие в программе является добровольным. Банк оставляет за собой право изменить условия Программы, приостановить или завершить её действие в любой момент по своему усмотрению, уведомив участников через Приложение не менее чем за 30 календарных дней до вступления изменений в силу.
- 6.2. Учащийся, родитель (законный представитель учащегося), принимая участие в Программе, подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Правилами и условиями.
- 6.3. Контактная информация.

Для получения дополнительной информации и разъяснений по условиям Программы участники могут обратиться в службу поддержки клиентов salem@freedombank.kz а также в контакт центр по номеру 595.

«BILIM» АДАЛДЫҚ БАҒДАРЛАМАСЫ АЯСЫНДА ОҚУШЫЛАРҒА (POWER CARD ТӨЛЕМ КАРТОЧКАЛАРЫН ҰСТАУШЫЛАРҒА) ҮЗДІК БАҒАЛАРЫ ҮШІН CASH BACK ТҮРІНДЕГІ БОНУСТАРДЫ ЕСЕПТЕУ ШАРТТАРЫ МЕН ТӘРТІБІ

ТЕРМИНДЕР ЖӘНЕ АНЫҚТАМАЛАР

Cashback/Бонустар – Банк және/немесе Серіктес өткізетін акциялар шеңберінде Бағдарлама бойынша Клиентке төленетін қосымша Cash back түріндегі сыйақы, ол акция шарттарын орындау кезінде алынуы және осы Қағидаларда көзделген шарттарда және тәртіппен жұмсалуды мүмкін.

Банк – «Фридом Банк Қазақстан» акционерлік қоғамы, Power Card/Клиенттер карточкасын ұстаушылар үшін Bilim адалдық бағдарламасын ұйымдастырушы.

Серіктес – «Bilim Class» заңды тұлғасы - оқу ұйымының білім алушылары үшін электрондық күнделік пен қатаң есептілікті жүргізудің автоматтандырылған ақпараттық жүйесі.

Cashbackті/Бонустарды белсендендіру немесе Активтендіру — осы процедурада Cashback бонустарды Банк карта ұстаушының банктік шотына бонустық шоттан алады және операция кезінде карта ұстаушының пайдалануы үшін қол жетімді болады.

Бонустық шот – Банк Cash Back карточкасын ұстаушыға есептелген/транзакция жасағаны үшін бонустардың қозғалысын көрсету және есепке алу үшін ашатын оқушының не атаананың (оқушының заңды өкілінің) баланстан тыс шоты, оның ішінде Банк және/немесе серіктес өткізетін акциялар бойынша Клиенттің орындауы кезінде, сондай-ақ іске қосу кезінде Cash Back/бонустар шығындарын есепке алу үшін есептелген шарттар.

Мобильді қосымша – карточка ұстаушыға электрондық банк қызметтерін алуға, оның ішінде карточка ұстаушының мобильді құрылғысында орнатылған және жұмыс істейтін төлем карточкасының банктік шоты бойынша операциялар жүргізуге мүмкіндік беретін Банктің «Freedom SuperApp» бағдарламалық қамтамасыз етуі.

Оқушы - әлеуетті пайдаланушы және Банк карталарын ұстаушы болып табылатын оқу ұйымындағы оқушы. Оқу ұйымы - жеке немесе мемлекеттік орта білім беру ұйымы.

Қызметтер – «Bilim Class» интернет-ресурсының тек қана Банк қызметтерімен операция жүргізу үшін эксклюзивті техникалық интеграциясын ұсыну жөніндегі қызметтерді білдіреді.

Операция – мобильді қосымша/төлем карточкасы арқылы тауарларға ақы төлеуге байланысты Cash back/Бонустарды пайдалану арқылы Клиент жүргізетін банктік операция.

ОТР-код – Карточка Ұстаушының сұрауы бойынша бағдарламалық-техникалық құралдармен жасалатын, карточка ұстаушыға электрондық банктік қызметтерге қол жеткізу кезінде бір рет пайдалануға арналған, оның ұялы телефон нөміріне SMS хабарлама арқылы жіберілетін электрондық цифрлық символдардың бірегей реттілігі.

Карточка ұстаушы/Клиент – Банкпен жасасылған төлем карточкасын беру туралы шартқа сәйкес төлем карточкасын пайдаланатын және/немесе Банктің кез келген өнімі немесе қызметі бойынша Банкте қызмет көрсететін жеке тұлға.

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы «Bilim» cashback адалдық бағдарламасы/Үздік бағалар үшін бонус (бұдан әрі – Бағдарлама) Банктің мобильді қосымшасын пайдалану үшін жаңа клиенттерді тартуға бағытталған (әрі қарай – Қосымша).

1.2. Бағдарламаға қатысушылар:

Қазақстан Республикасының 2-11 сынып оқушылары Bilim Серіктесі берген келісім негізінде және Freedom Super App мобильді қосымшада Power Card картасы ашылған жағдайда.

2. ҚАТЫСУ ШАРТТАРЫ

2.1. Оқушының оқу орны ата-аналарға (оқушының заңды өкілдеріне) және оқушының өзіне білім беру процесінің кестелері, табельдері, күнделіктері және басқа аспектілері туралы ақпаратқа қол жеткізуді қамтамасыз ете отырып Bilim цифрлық платформасына біріктірілуі тиіс.

2.2. Жақсы бағаға кешбэк бағдарламасына қатысу үшін оқушы Freedom Super App мобильді қолданбасында тіркеліп, Power Card картасын ресімдеуі керек. Ниеттестік бағдарламасына қатысудың міндетті шарты саналатын үлгерім туралы деректерді өңдеуге және беруге ата-ананың (немесе заңды өкілдің) келісімі ата-ананың (заңды өкілдің) баланың дербес деректерін жинауға және өңдеуге берген келісінде болады. Кешбэк тек ағымдағы матрица шеңберінде есептеледі.

2.3. Кэшбэкті белсендендіру үшін клиент Freedom Super App мобильді қосымшасы арқылы кез келген сомаға төлем жасауға немесе оқушы картасы немесе ата-ана картасы (оқушының заңды өкілі) арқылы транзакция жасауға міндетті. Осы әрекеттерге қатысты шарттардың орындалуы туралы хабарлама тек жаңа клиенттер үшін, яғни бұрын оқушыны, атааналарды (оқушының заңды өкілдерін) қоса, шығыс операцияларын жасамаған пайдаланушылар үшін көрсетіледі. Қазіргі клиенттер үшін ақшаны қайтаруды белсендендіру қажет емес.

2.4. Ата-ана үшін (оқушының заңды өкілі) Серіктестің веб-ресурсына өтіп, Банкке арналған жарнамалық баннерді тандау қажет. Қажетті дербес деректерді, ата-ананың (оқушының заңды өкілінің) байланыс телефон нөмірін енгізу.

2.5. Егер отбасында бірнеше оқушы болса, әр оқушы үшін бағаларды беруге жеке келісім беру қажет. Нөмірге бағытталған ОТП арқылы оқушының бағаларын өңдеуге және беруге келісімді растау.

3. ҮЗДІК БАҒАЛАРҒА CASHBACK/БОНУС ЕСЕПТЕУ

3.1. 2.1-тармақта көрсетілген барлық шарттар орындалғаннан кейін студент үздік бағалары үшін кэшбэк алады.

3.2. Үздік бағалар үшін кэшбэктің ең жоғары сомасы барлық шарттар орындалғаннан кейін айына әрбір оқушыға бонустық шотқа 5000 теңгені құрайды.

3.3. Үздік бағалар үшін кешбэк матрицасы:

Белсенділік	Баға	Кешбэк
Формативтік бағалар (күн сайынғы)	10 балл	100 (теңге)
Емтихан бағалары (ТЖБ және ТЖБ/тоқсанына 3 рет)	85% және онан жоғары	200 (теңге)
Қорытынды бағалар (тоқсандық, жылдық)	5 балл	300 (теңге)

4. CASHBACKТЕРДІ/БОНУСТАРДЫ ЕСЕПКЕ АЛУ ШАРТТАРЫ

- 4.1. Кэшбэк Bilim жүйесінде қойылған үздік бағалар үшін 3.3-тармақта көрсетілген матрицаға сәйкес баланың кэшбэк шотына есептеледі.
- 4.2. Кэшбэк Bilim жүйесінде үздік баға қойылғаннан кейінгі келесі күнтізбелік күні атаананың (оқушының заңды өкілдеріне) бағаларды беруге қол қойған келісімі және Power Card ашық болған жағдайда есепке алынады.
- 4.3. Есептелген кешбекті қарап шығу Freedom SuperAPP банктік қосымшасы арқылы оқушыға және ата-аналарға (оқушының заңды өкілдеріне) жоғары мөлшері 5 000 теңгені құрайды.
- 4.4. Кешбектер жоғалмайды және Freedom SuperAPP мобильді қосымшасында пайдалану үшін жинақталады.
- 4.5. Картаны бұғаттау кезінде кэшбэк есептеледі, бірақ шығыс операцияларын жүзеге асыру мүмкіндігі оны бұғаттан шығарғаннан кейін ғана қол жетімді болады.

5. CASHBACK /БОНУСОВТАРДЫ ПАЙДАЛАНУ

- 5.1. Үздік бағалар үшін жинақталған кешбекті Freedom Super App мобильді қолданбасында жұмсауға болады. Жинақталған кэшбэк қаражатын кейіннен Freedom Super App төлеу және карта бойынша транзакциялар жүргізу үшін Ұстаушының банк картасына шығару мүмкіндігі көзделген.
- 5.2. Есептелген бонустардың жарамдылық мерзімі жоқ. Және Банк бұл туралы Клиенттерді алдын ала хабардар етумен Бағдарламаның қолданылу мерзімін белгілеу құқығын өзіне қалдырады.
- 5.3. Power Cord карточкасының ұстаушысы берілген Cash back/бонустарды тек операциялар жасау үшін және оны Freedom SuperAPP мобильді қосымшасында іске қосқаннан кейін ғана пайдалануға құқылы.
- 5.4. Серіктес тарапындағы күнделікте мұғалімнің бағасын 10 баллдан төмен бағаға дейін өзгерткен жағдайда кэшбэк қайтарылуға жатады. Бағаны 10 баллға дейін көтерген жағдайда, кэшбэк өзгеріс енгізілген күннен бастап есептелетін болады.

6. ҚОСЫМША ЕРЕЖЕЛЕР

- 6.1. Бағдарламаға қатысу ерікті болып табылады. Банк өзгерістер күшіне енгенге дейін кемінде күнтізбелік 30 күн бұрын қатысушыларды қосымша хабардар етумен Бағдарламаның шарттарын өзгертуге, оның қолданылуын кез келген уақытта өз қалауы бойынша тоқтата тұруға немесе аяқтауға құқылы.
- 6.2. Оқушы, ата-ана (оқушының заңды өкілі) Бағдарламаға қатыса отырып осы Ережелермен және шарттармен танысқанын және келісетінін растайды.
- 6.3. Байланыс ақпараты

Бағдарлама шарттары бойынша қосымша ақпарат пен түсініктеме алу үшін қатысушылар salem@freedombank.kz Клиенттерді қолдау қызметіне жүгінулеріне, сондай-ақ 595 нөмірі бойынша Байланыс орталығына хабарласуларына болады.