

НЕГІЗГІ АҚПАРАТТЫҚ ҚҰЖАТ «Freedom Life» ӨСК» АҚ «Freedom Protect PRO» бағдарламасы		КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ АО «КСЖ «Freedom Life» программа «Freedom Protect PRO»	
Негізгі ақпараттық құжат – сақтандыру өнімі туралы негізгі ақпаратты, оның сипаттамалары, шарттары мен тәуекелдері туралы мәліметтерді қысқа әрі түсінікті түрде баяндайтын құжат. Бұл құжат сақтандыру келісімшартын немесе сақтандыру шарттары мен ережелерін алмастырмайды. Сақтандырудың толық шарттары мен ережелері сақтандыру полисінде және сақтандыру ережелерінде көрсетілген.		Ключевой информационный документ - документ, содержащий в краткой и доступной форме основную информацию о страховом продукте, включая информацию об особенностях, условиях и рисках страхового продукта. Данный документ не заменяет договор страхования и правила страхования. Полные условия страхования содержатся в страховом полисе и правилах страхования.	
Біз нені сақтандырамыз	Жазатайым оқиға нәтижесінде сақтанушының өмірі мен денсаулығына зиян келтірумен байланысты сақтанушының (пайда алушының) мүлдіктік мүдделері	Что страхуем	Имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с причинением вреда жизни и здоровью Застрахованного лица в результате несчастного случая.
Қорғау қашан қолданылады	Сақтанушы сақтандыру полисінде көзделген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақысын төлеген жағдайда сақтандыру қорғанысы сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру полисінің қолданылу мерзімі ішінде қолданылады.	Когда действует защита	Страховая защита, при условии уплаты Страхователем страховой премии в размере, порядке и сроки, предусмотренные страховым полисом, действует в течение срока действия страхового полиса, указанного в страховом полисе.
Сақтандыру аумағы	Қазақстан Республикасы және одан тысқары: - әскери іс-қимылдар және (немесе) терроризмге қарсы операциялар жүргізілетін аумақтар - оларға қатысты әскери санкциялар қолданылған	Территория страхования	Республика Казахстан и за ее пределами, за исключением: - территорий, где ведутся военные действия и (или) антитеррористические операции - государств, в отношении которых применены военные санкции - территорий с признанными очагами эпидемий - государств, выезд в которые

	мемлекеттер - эпидет ошақтары танылған аумақтар - Қазақстан Республикасының СІМ ресми түрде ұсынбаған мемлекеттер		официально не рекомендован МИД Республики Казахстан
Келісім-шарттың нысаны	Электрондық нысан	Форма договора	Электронная форма
НЕ ҚАМТЫЛАДЫ		ЧТО ПОКРЫВАЕТ	
Жазатайым оқиға салдарынан сақтанушының қайтыс болуы	Сақтандыру сомасының 100%	Смерть Застрахованного в результате несчастного случая	100% страховой суммы
Апаттан кейін 1-ші немесе 2-ші топтағы мүгедектікті анықтау	Сақтандыру сомасының 100%	Установление инвалидности 1 или 2 группы Застрахованному в результате несчастного случая	100% страховой суммы
Апаттан кейін 3-топ мүгедектігін анықтау	Сақтандыру сомасының 20%	Установление инвалидности 3 группы Застрахованному в результате несчастного случая	20% от страховой суммы
Апат салдарынан өмір мен денсаулыққа зиян (улы жәндіктердің/жануарлардың шағуы, үсік шалу, терінің немесе тыныс алу жолдарының күйіп қалуы, травматикалық/гиповолемиалық шок), кем дегенде 3 күн ауруханаға жатқызуға әкеп соқтырды	Сақтандыру сомасының 10% - ы (осы түрдің барлық жағдайлары бойынша жиынтық-сақтандыру сомасының 10% - нан аспайды)	Вред жизни и здоровью в результате несчастного случая (укус ядовитых насекомых/животных, обморожение, ожог кожи или дыхательных путей, травматический/гиповолемический шок), повлекший госпитализацию на срок не менее 3 дней	10% от страховой суммы (совокупно по всем случаям этого вида - не более 10% страховой суммы)
Кем дегенде 3 күн ауруханаға жатқызуға әкеп соққан анафилактикалық шок	Сақтандыру сомасының 10%	Анафилактический шок, повлекший госпитализацию на срок не менее 3 дней	10% от страховой суммы
Жазатайым оқиға салдарынан уақытша еңбекке жарамсыздық (күнтізбелік 7-ші күннен бастап)	Еңбекке жарамсыздықтың әрбір күнтізбелік күні үшін сақтандыру сомасының 0,15% - ы (бірақ сақтандыру шартының бүкіл қолданылу кезеңі үшін 60 күннен аспайтын)	Временная нетрудоспособность в результате несчастного случая (начиная с 7-го календарного дня)	0,15% от страховой суммы за каждый календарный день нетрудоспособности (но не более 60 дней за весь период действия договора страхования)
<i>Бірнеше сақтандыру жағдайлары туындаған кезде төлем әрқайсысы бойынша көрсетілген шектерде жеке жүргізіледі, бірақ шарт бойынша барлық төлемдердің жалпы сомасы полисте көрсетілген сақтандыру сомасынан аспауға тиіс.</i>		<i>При наступлении нескольких страховых случаев выплата производится по каждому отдельно в указанных пределах, но общая сумма всех выплат по договору не может превышать страховую сумму, указанную в полисе.</i>	
НЕ ҚАМТЫМАЙДЫ		ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТ	
Оқиға мынаған байланысты болса, төлем жасалмайды: - анафилактикалық шоктан басқа кез келген ауру (оның ішінде жедел, созылмалы); - шарт жасасқанға дейін сақтандырылушыға белгіленген кез келген топтың мүгедектігі;		Выплата не производится, если случай связан с: - любым заболеванием (в т.ч. острым, хроническим), кроме анафилактического шока; - инвалидностью любой группы, установленной Застрахованному до заключения договора;	

- шарт жасасқанға дейін болған тұрақты жүйке және психикалық бұзылулар, деменция, церебральды сал ауруы, даун ауруы; - егер жазатайым оқиға сақтанушымен есі дұрыс емес жағдайда болған болса, психикалық ауру; - эпилепсиялық ұстама, инфаркт, апоплексиялық соққы; - бактериялық инфекция (кесу немесе жаралау арқылы инфекциядан басқа); - сақтандырылушының алкогольдік, есірткілік, токсикологиялық немесе өзге де мас болуымен; - өз-өзіне қол жұмсау немесе өзін-өзі өлтіру әрекеті; - сақтандырылушының өзіне қасақана дене жарақатын келтіру арқылы; - кез келген экстремалды спорт түрімен айналысу (сүңгу, ат спорты, авиациялық және күштік спорт түрлері, альпинизм, альпинизм, дельтапланеризм, парашют спорты, ралли, жекпе-жек, бокс және т. б.); - кез келген үлгідегі ұшу аппараттарында ұшу (тұрақты жолаушылар авиарейстерінен басқа); - өмірге қауіп төндіретін жарыстарға, сынақтарға, трюктерге немесе жаттығуларға қатысу; - әскери іс-қимылдармен, азаматтық соғыспен, терроризмге қарсы операциялармен, халық толқуларымен, ереуілдермен; - ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті ластанудың әсерінен; - сақтанушының бас бостандығынан айыру мерзімін ұстауы, қамауға алуы немесе өтеуі; - көлік құралын басқару құқығынсыз басқару; - жазатайым оқиға жарақаттарын емдеуге тікелей қатысы жоқ медициналық/хирургиялық емдеу (жазатайым оқиғадан кейін 30 күн ішінде емдеу мен операциядан басқа). <i>Толық тізбе-сақтандыру қағидаларының 16-бабы.</i>		- имевшимися до заключения договора стойкими нервными и психическими расстройствами, слабоумием, церебральным параличом, болезнью Дауна; - психическим заболеванием, если НС произошёл с Застрахованным в невменяемом состоянии; - эпилептическим припадком, сердечным приступом, апоплексическим ударом - бактериальной инфекцией (кроме заражения через порез или ранение); - алкогольным, наркотическим, токсикологическим или иным опьянением Застрахованного; - самоубийством или попыткой самоубийства; - умышленным причинением Застрахованным самому себе телесных повреждений; - занятием любым экстремальным видом спорта (дайвинг, конный спорт, авиационные и силовые виды спорта, скалолазание, альпинизм, дельтапланеризм, парашютный спорт, ралли, боевые единоборства, бокс и т.п.); - полётом на летательных аппаратах любого типа (кроме регулярных пассажирских авиарейсов); - участием в соревнованиях, испытаниях, трюках или тренировках, связанных с риском для жизни; - военными действиями, гражданской войной, антитеррористическими операциями, народными волнениями, забастовками; - воздействием ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; - задержанием, арестом или отбыванием Застрахованным срока лишения свободы; - управлением транспортным средством без права на его управление; - медицинским/хирургическим лечением, не связанным напрямую с лечением травм от НС (кроме лечения и операций в течение 30 дней после несчастного случая). <i>Полный перечень - Статья 16 Правил страхования.</i>	
САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ		СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ	
Көлемі	Сақтандыру полисінде көрсетілген	Размер	Указывается в страховом полисе
Төлем	Біржолғы-қолма-қол ақшасыз төлеммен	Оплата	Единовременно - безналичным платежом
ТӨЛЕМДІ ҚАЛАЙ АЛУҒА БОЛАДЫ		КАК ПОЛУЧИТЬ ВЫПЛАТУ	
Сақтандырушыны сақтандырылған оқиға туралы хабарландыру (жазбаша түрде / жеке кабинет арқылы)	30 күнтізбелік күн ішінде	Уведомить Страховщика о страховом случае (письменно / через ЛК)	В течение 30 календарных дней
Өтініш пен қажетті құжаттарды тапсырыңыз	Сақтандырушы 3 жұмыс күні ішінде жетіспейтін құжаттарды сұрайды	Подать заявление и пакет документов	Страховщик сообщит о недостающих документах в течение 3 рабочих дней с даты их получения
Сақтандырушы төлеу немесе бас тарту туралы шешім қабылдайды	Құжаттардың толық топтамасын алған күннен бастап 10 жұмыс күнінен	Страховщик принимает решение о выплате или отказе	Не позднее 10 рабочих дней с даты получения полного пакета документов (может быть продлён до 15

	кешіктірмей (қосымша мәліметтер қажет болған жағдайда 15 жұмыс күніне дейін ұзартылуы мүмкін)		рабочих дней при необходимости дополнительных сведений)
Теңгемен банк шотына төлемді аудару	Шешім қабылданған күннен бастап 5 жұмыс күні ішінде	Перечисление выплаты на банковский счёт в тенге	В течение 5 рабочих дней с даты решения
КЕЛІСІМ-ШАРТТЫ БҰЗУ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫН ҚАЙТАРУ		РАСТОРЖЕНИЕ И ВОЗВРАТ ПРЕМИИ	
Сақтандыру шарты жасалған күннен бастап 14 күнтізбелік күн ішінде сақтандыру шартын жою және бас тартудың салдары	Сақтандыру шартынан бас тарту — жасалған күннен бастап 14 күнтізбелік күн ішінде. Міндетті шарт – келісімді тоқтату несие беруші (ЕДБ/МКҰ) келісімімен жүзеге асырылуы тиіс Қажетті құжат – несие берушімен келісімді растайтын құжат – өтінішке тіркелуі тиіс. Сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуы — сақтандыру мерзімін қамтитын бөлігі мен (сақтандыру сыйлықақысынан 10 % аспайтын) тоқтату алымдары шегерілгеннен кейінгі. Қайтару мерзімі - өтініш пен қолдаушы құжаттарды алған күннен бастап 10 жұмыс күнін құрайды. Тоқтату күні — сақтандырушы келісімді растайтын өтінішті алған күн. Келісім	Расторжение в течение 14 календарных дней с даты заключения договора страхования и последствия отказа	Отказ от договора страхования - в течение 14 календарных дней с даты заключения. Обязательное условие - согласование расторжения с займодателем (БВУ/МФО). Необходимый документ - подтверждение согласования с займодателем прикладывается к заявлению. Возврат премии - за вычетом части премии за период действия страхования и расходов на расторжение (не более 10% страховой премии). Срок возврата - 10 рабочих дней с даты получения заявления и подтверждающих документов. Дата расторжения - дата получения страховщиком заявления с подтверждением согласования. При отсутствии согласования - расторжение договора и возврат страховой премии не осуществляются. Последствия для займа - займодаделец вправе пересмотреть условия по договору займа в части ставки

	болмаған жағдайда - келісім-шарт тоқтатылмайды және сақтандыру сыйлықақысы қайтарылмайды. Несие бойынша салдары - қарыз беруші қарыз шарты бойынша талаптарды сыйақы мөлшерлемесі және (немесе) онымен байланысты комиссия бөлігінде қайта қарауға құқылы. Жиынтық ставка (комиссия) сақтандыру шартын жасасу шартынсыз қарыз шартын жасасу күнінде қолданыста болған ставкадан аспауға тиіс.		вознаграждения и (или) связанной с ним комиссии. Итоговая ставка (комиссия) не может превышать ставку, действовавшую на дату заключения договора займа без условия заключения договора страхования.
Несие (микронесие) толық өтегеннен кейін сақтандыру келісімшартын тоқтату	Себебі - несие (микронесие) толық өтеліп болғандықтан сақтандыру келісімшарты мерзімінен бұрын тоқтатылды. Қажетті құжаттар - мерзімінен бұрын аяқтау туралы хабарлама және несие (микронесие) толық өтелгенін және несие беруші алдында ешқандай берешек жоқ екенін растайтын құжаттар. Тоқтату күні — сақтандырушы өтініш пен қосалқы құжаттарды алған күн. Қолдаушы құжаттар	Расторжение договора страхования в связи с погашением займа (микрокредита)	Основание - досрочное расторжение договора страхования в связи с погашением займа (микрокредита). Необходимые документы - заявление о досрочном расторжении и документы, подтверждающие погашение займа (микрокредита) и отсутствие задолженности перед займодателем. Дата расторжения - дата получения страховщиком заявления и подтверждающих документов. При отсутствии подтверждающих документов — расторжение договора и возврат страховой премии не

	болмаған жағдайда - келісім-шарт тоқтатылмайды және сақтандыру сыйлықақысы қайтарылмайды. Қайтару мерзімі - Сақтандырушы құжаттардың толық жиынтығын алған күннен бастап 5 жұмыс күн ішінде.		осуществляются. Срок возврата — 5 рабочих дней с даты получения страховщиком полного комплекта документов.
ҚР Азаматтық кодексінің 841-бабының 1-тармағында көрсетілген негіздер бойынша	Сақтандыру сыйлықақысын қайтару сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін шегергенде сақтандыру қолданылған уақытқа пропорционалды түрде жүзеге асырылады.	По основаниям пункта 1 статьи 841 Гражданского кодекса РК	Возврат страховой премии осуществляется за минусом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
Басқа негіздер бойынша	Сақтандыру сыйлықақысы қайтарылмайды. Төлем болған жағдайда-қайтару жүргізілмейді қалай болғанда да.	По иным основаниям	Премия НЕ возвращается. При наличии выплаты - возврат не производится в любом случае.
ДАУЛАР МЕН ШАҒЫМДАР		СПОРЫ И ЖАЛОБЫ	
Сақтандыру шарты бойынша дауларды тараптар келіссөздер жолымен, ал келісімге қол жеткізілмеген кезде - Сақтандырушының атқарушы органының орналасқан жері бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот тәртібімен шешеді. Сақтанушы сақтандыру омбудсманына жүгінуге құқылы.		Споры по договору страхования разрешаются сторонами путём переговоров, а при недостижении согласия - в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения исполнительного органа Страховщика. Страхователь вправе обратиться к Страховому омбудсману.	
ҚАБЫЛДАНҒАНЫН РАСТАУ Мен келісім-шартқа отырмас бұрын осы НАҚ алып, «Freedom Protect PRO» сақтандыру өнімінің шарттары мен талаптарын оқып, танысқанымды растаймын.		ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОЗНАКОМЛЕНИЯ Я подтверждаю, что до заключения договора получил настоящий КИД и ознакомился с условиями страхового продукта «Freedom Protect PRO».	