

Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек для физических лиц (тенге)

*Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 06.10.2025г (протокол №211)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 08.01.2026г. (протокол №3)*

Раздел 1. Базовые тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек для физических лиц (тенге) (в разрезе всех карточных продуктов Банка)

*Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 21.07.2025г (протокол №154)*

№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:
1.	Перевыпуск и обслуживание платёжной карточки (без НДС):	
1.1.	Перевыпуск платёжной карточки:	
1.1.1.	По инициативе Банка	0
1.1.2.	По истечению срока действия	0
2.	Приём наличных денег в пункте выдачи наличных денег Банка для проведения переводов со счета платёжной карточки/платежной карточки в российских рублях (без НДС)	1% от суммы, мин 5 000
3.	Перевод денег с платёжных карточек, выпущенных в любом банке Республики Казахстан/в любом иностранном банке, обслуживающихся в платёжных терминалах по интернет-эквайрингу на погашение любых займов в Банке*	0,65% от суммы погашения
4.	Предоставление информации об осуществленных операциях и доступном балансе (без НДС):	
4.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков	первый запрос - 0, последующие - 50
4.2.	Запрос мини выписки (в сети банкоматов Банка)	100
5.	Прочие услуги (без НДС):	
5.1.	Блокирование карточки :	
5.1.1.	Без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0
5.1.2.	С занесением реквизитов карточки в стоп-лист	исключено
5.2.	Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов при обслуживании в сети Банка (в том числе, для клиентов других банков) (без НДС):	3 000
5.3.	Услуги Global Service (МПС VISA International):	
5.3.1.	Экстренная замена платёжной карточки	65 000
5.3.2.	Экстренная выдача наличных денег	40 000
6.	Необоснованное обращение по несанкционированному платежу или другой претензии по карточной операции (без НДС)**:	Mastercard Visa

6.1.	При проведении диспутного цикла	10 000	0
6.2.	При рассмотрении претензии арбитражной комиссией МПС	300 000	
*при условии отсутствия у клиента действующей платёжной карточки Банка по продукту «Карта FreePay»			
**за исключением продуктов «Premium card»/ «Invest card Prestige»/ «Prepaid card»/ «Кобрендинговая карточка»			

Раздел 2. Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек по продукту «Мультивалютная карточка» для физических лиц (тенге)

Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)

№	Тип пакета	Индивидуальный*	Зарплатный проект**
	Виды выпускаемых платёжных карточек	Mastercard Gold/ Mastercard World / Visa Gold / Visa Rewards	
Вид операции/услуги:		Комиссионное вознаграждение:	
1.	Выпуск платёжной карточки (без НДС):		
1.1.	Выпуск основной карточки	0	
1.2.	Выпуск дополнительной карточки	2 000	
2.	Перевыпуск платёжной карточки (без НДС):		
2.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/ краже/ повреждении)	2 000	
3.	Выдача наличных денег (без НДС):		
3.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	исключено	
3.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 500 000*** – 0, свыше 500 000*** - 1%	до 4 300 000*** – 0, свыше 4 300 000*** - 1%
3.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)		
3.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков за пределами Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1,5% + 1 500	
4.	Переводы денег (без НДС)****:		
4.1.	Внутрибанковский перевод с карточки на свою карточку/свой банковский счет	0	
4.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого клиента Банка	0	
4.3.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	до 500 000*** - 0, свыше 500 000*** - 0,9%	
4.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан	1%, мин 250	

*в том числе для зарплатных проектов, где организация не оплачивает комиссию за зачисление;

**для зарплатных проектов, где организация оплачивает комиссию за зачисление в размере 0,3%;

***в календарный месяц;

****в том числе посредством систем удалённого доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию

Раздел 3. Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек по продукту «DepositCARD» для физических лиц (тенге)

*Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)
с изменениями и дополнениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 06.02.2025 г (протокол №26)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 21.07.2025г (протокол №154)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 06.10.2025г. (протокол №211)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 08.01.2026г. (протокол №3)*

1) «DepositCARD»/ «Super card»

	Тип пакета	Индивидуальный				Зарплатный проект			
						Пакет I*	Пакет II**		
Виды выпускаемых платёжных карточек		Mastercard World /Visa Rewards							
№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:							
1.	Выпуск платёжной карточки (без НДС):	для граждан Республики Казахстан***		для граждан иностранных государств		0			
		без доставки	с доставкой	без доставки	с доставкой				
1.1.	Выпуск основной карточки	0		0	20 000		аналогично комиссионному вознаграждению по Типу пакета «Индивидуальный»		
1.2.	Выпуск дополнительной карточки	2 000			20 000				
2.	Перевыпуск платёжной карточки (без НДС):								
2.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/краже/повреждении)	2 000		2 000	20 000	2 000			
3.	Выдача наличных денег (без НДС):								
3.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	исключено							
3.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 1 000 000**** - 0, свыше 1 000 000**** - 1%		1,5%, мин 1 500		до 1 000 000**** - 0, свыше 1 000 000**** - 1%		до 4 300 000**** - 0, свыше 4 300 000**** - 1%	
3.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)								
3.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков за	1,5% + 1 500		2% + 1 500		1,5% + 1 500			

	пределами Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)			
4.	Переводы денег(без НДС)*****:			
4.1.	Внутрибанковский перевод с карточки на свою карточку/свой банковский счет	0		
4.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого клиента Банка			
4.3.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	для граждан Республики Казахстан	для граждан иностранных государств	до 1 000 000**** - 0, свыше 1 000 000**** - 0,9%
		до 1 000 000**** - 0, свыше 1 000 000**** - 0,9%	1,5%	
4.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан	1%, мин 250		

*для зарплатных проектов, где организация не оплачивает комиссию за зачисление;

**для зарплатных проектов, где организация оплачивает комиссию за зачисление в размере 0,3%;

***в том числе для граждан иностранного государства с ВНЖ;

****в календарный месяц;

*****в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию

2) «Карта с повышенным Cashback (Araldy Saqta)»

	Тип пакета	Индивидуальный	
		Mastercard World /Visa Rewards	
	Виды выпускаемых платёжных карточек	Базовый пакет	Безлимитный пакет*
№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:	
1.	Выпуск платёжной карточки (без НДС):		
1.1.	Выпуск основной карточки	0	
1.2.	Выпуск дополнительной карточки	2 000	
2.	Перевыпуск платёжной карточки (без НДС):		
2.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/ краже/ повреждении)	2 000	
3.	Выдача наличных денег (без НДС):		
3.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	исключено	
3.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 1 000 000**- 0, свыше 1 000 000**- 1%	0
3.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)		

3.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1,5% + 1 500	
4.	Переводы денег (без НДС)**:	Лимиты базовые (без критериев)	Лимиты (при соответствии дополнительным критериям)
4.1.	Внутрибанковский перевод с карточки на свою карточку/свой банковский счет	0	
4.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого клиента Банка		
4.3.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	до 1 000 000** - 0, свыше 1 000 000** - 0,9%	0
4.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан	1%, мин 250	
*устанавливается при выполнении одного из условий: -в случае совершения покупок в течение календарного месяца в размере от 50000 тенге; -в случае имеющегося депозита в размере от 1000000 тенге; **в календарный месяц; ***в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию			
4) «Student card»			
	Тип пакета	Индивидуальный	
	Виды выпускаемых платёжных карточек	Mastercard World /Visa Rewards	
№	Вид операции/услуги (без НДС):	Комиссионное вознаграждение:	
1.	Выпуск платёжной карточки:		
1.1.	Выпуск основной карточки	0	
2.	Перевыпуск платёжной карточки (без НДС):		
2.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/краже/повреждении)	2 000	
3.	Выдача наличных денег (без НДС):		
3.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	исключено	
3.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 500 000* - 0, свыше 500 000* - 1%	
3.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)		
3.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков за пределами Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1,5% + 1 500	
4.	Переводы денег(без НДС)**:		
4.1.	Внутрибанковский перевод с карточки на свою карточку/свой банковский счет	0	
4.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого клиента Банка		
4.3.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	до 500 000* - 0, свыше 500 000* - 0,9%	
4.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-	1%, мин 250	

	эмитента за пределами Республики Казахстан	
*в календарный месяц;		
**в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию		

Раздел 4.Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек по продукту «Invest card» для физических лиц (тенге)

*Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 03.03.2025 года (протокол №49)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 21.07.2025 года (протокол №154)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 06.10.2025г. (протокол №211)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 08.01.2026г. (протокол №3)
с изменениями и дополнениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 16.03.2026г. (протокол №61)*

1) «Invest card»

№	Тип пакета	Индивидуальный		Работник Партнера Банка*
	Виды выпускаемых платёжных карточек	Mastercard Gold/ Mastercard World		
№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:		
1.	Выпуск платёжной карточки (без НДС):	для граждан Республики Казахстан****	для граждан иностранных государств	аналогично комиссионному вознаграждению по Типу пакета «Индивидуальный»
1.1.	Выпуск платёжной карточки	до пяти платёжных карточек, выпущенных в течение одного календарного года***** – 0, свыше – 10 000		
2.	Перевыпуск платёжной карточки (без НДС):			
2.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/ краже/ повреждении)	1 000	1 000	1 000
2.2.	Перевыпуск по истечению срока действия платёжной карточки	0	0	0
3.	Выдача наличных денег (без НДС):			
3.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	3%, мин 1 USD		до 10 000 USD** (или эквивалент в тенге) – 0; свыше 10 000 USD** (или эквивалент в тенге) - 3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие
3.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)			до 10 000 USD** (или эквивалент в тенге) – 0; свыше 10 000 USD** (или эквивалент в тенге) - 3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие
3.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)			
3.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)			
4.	Переводы денег (без НДС)***:			
4.1.	Внутрибанковский перевод с платежной карточки/ по номеру мобильного телефона на платежную карточку в рамках продуктов: Invest card, Invest card Prestige, Premium Invest card	0		

4.2.	Внутрибанковский перевод с платежной карточки/ по номеру мобильного телефона на другую платежную карточку/ банковский счет	до 500 000 тенге** (или эквивалент в другой валюте) – 0, свыше 500 000 тенге** - 3%	0
4.3.	Внутрибанковский перевод со счета платёжной карточки на банковский счет (в отделении Банка)	3%	0
4.4.	Межбанковский перевод с платежной карточки/ по номеру мобильного телефона на платежную карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	3%, мин 1 USD	
4.5.	Межбанковский перевод с платежной карточки/ по номеру мобильного телефона на платежную карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан		
4.6.	Межбанковский перевод со счета платёжной карточки на банковский счет другого банка	3%, мин 500	0,3%, мин 300, макс 5 000
5	Прочие услуги (без НДС):		
5.1.	За доставку выпущенной /перевыпущенной платёжной карточки (в пределах Республики Казахстан)	0	25 000
5.2.	За доставку выпущенной /перевыпущенной платёжной карточки (за пределами Республики Казахстан)	не предусмотрено	50 000
			50 000*****

*юридическое лицо, заключившее с Банком договор о взаимовыгодном партнерстве (сотрудничестве);

**в календарный месяц;

***в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию

**** в том числе для граждан иностранного государства с ВНЖ Республики Казахстан;

*****календарный год – длится с 1 января по 31 декабря включительно и состоит из 365 дней;

***** доставка доступна для граждан иностранного государства

2) «Broker card»

№	Тип пакета	Индивидуальный		Работник Партнера Банка*
	Виды выпускаемых платёжных карточек	Mastercard Gold		
№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:		
1.	Выпуск платёжной карточки (без НДС):	для граждан Республики Казахстан*****	для граждан иностранных государств	аналогично комиссионному вознаграждению по Типу пакета «Индивидуальный»
1.1.	Выпуск платёжной карточки	до пяти платёжных карточек, выпущенных в течение одного календарного года***** – 0, свыше – 10 000		
2.	Перевыпуск платёжной карточки (без НДС):			
2.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/ краже/ повреждении)	1 000	1 000	0
2.2.	Перевыпуск по истечению срока действия платёжной карточки	0	0	0
3.	Выдача наличных денег (без НДС):			
3.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	3%, мин 500		

3.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)				до 20 000 USD** (или эквивалент в тенге) - 0; свыше 20 000 USD** (или эквивалент в тенге) - 3%, но не менее 3 USD*** за каждое снятие
3.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин 1 USD			
3.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)				
4.	Переводы денег (без НДС)****:				
4.1.	Внутрибанковский перевод с платежной карточки на карточку (в т. ч. на номер мобильного телефона) в рамках Broker card		0		
4.2.	Внутрибанковский перевод с платежной карточки/ по номеру мобильного телефона на другую платежную карточку/ банковский счет	до 500 000 тенге** (или эквивалент в другой валюте) – 0, свыше 500 000 тенге** - 3%		0	
4.3.	Внутрибанковский перевод со счета платёжной карточки на банковский счет (в отделении Банка)	3%		0	
4.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан		3%, мин 1 USD		
4.5.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан				
4.6.	Межбанковский перевод со счета платёжной карточки на банковский счет другого банка	3%, мин 500		0,3%, мин 300, макс 5 000	
5.	Прочие услуги (без НДС):				
5.1.	За доставку выпущенной /перевыпущенной карточки (в пределах Республики Казахстан)	0	25 000	0	
5.2.	За доставку выпущенной /перевыпущенной карточки (за пределами Республики Казахстан)	не предусмотрено	50 000	50 000*****	
<p>*юридическое лицо, заключившее с Банком договор о взаимовыгодном партнерстве (сотрудничестве); **в календарный месяц; ***комиссионное вознаграждение, выраженное в иностранной валюте, взимается в валюте операции либо в эквиваленте в тенге по текущим котировкам Банка на день оплаты; ****в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию; ***** в том числе для граждан иностранного государства с ВНЖ Республики Казахстан; *****календарный год – длится с 1 января по 31 декабря включительно и состоит из 365 дней ***** доставка доступна для граждан иностранного государства</p>					
Лимиты по приходным и расходным операциям***** (согласно комплаенс-требованиям Банка)					
Лимит по пополнению платёжной карточки/ расходу по платёжной карточке/банковского счета платёжной карточки		до 50 000 000 тенге			

Лимит на одну операцию по пополнению платёжной карточки/расходу по платёжной карточке/ банковского счета платёжной карточки			до 5 000 000 тенге		
****данные лимиты учитывают все операции (пополнение и расходные операции) по платёжной карточке и счету платёжной карточки со всех каналов (с использованием платёжной карточки или счета платёжной карточки, через мобильный банкинг, через отделение, SWIFT, КЦМР)					
Операции с участием Брокера, зарегистрированного в оффшорной зоне или стране, которая входит в перечень государств (территорий), недостаточно выполняющих рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ)					
Пополнение платёжной карточки/банковского счета платёжной карточки (исходящий перевод)			Расход по платёжной карточке/банковскому счету платёжной карточки (входящий перевод)		
лимиты на одну операцию	лимит в месяц	проверки	лимиты на одну операцию	лимит в месяц	проверки
до 4 999 999 тенге (экв. 10 000 USD)	до 50 000 000 тенге (экв. 100 000 USD)	стандартная НПК (KYC)* на этапе открытия счета платёжной карточки	до 4 999 999 тенге (экв. 10 000 USD)	до 50 000 000 тенге (экв. 100 000 USD)	стандартная НПК (KYC)* на этапе открытия счета платёжной карточки
Операции с участием Брокера, зарегистрированного в иных странах/территориях					
Пополнение платёжной карточки/банковского счета платёжной карточки (исходящий перевод)			Расход по платёжной карточке/банковскому счету платёжной карточки (входящий перевод)		
лимиты на одну операцию	лимит в месяц	проверки	лимиты на одну операцию	лимит в месяц	проверки
до 20 000 000 тенге (экв. 50 000 USD)	до 100 000 000 тенге (экв. 217 000 USD)	стандартная НПК (KYC)* на этапе открытия счета платёжной карточки	до 20 000 тенге (экв. 50 000 USD)	до 100 000 000 тенге (экв. 217 000 USD)	стандартная НПК (KYC)* на этапе открытия счета платёжной карточки
*возможно согласование операции, превышающей установленные лимиты при условии проведения углублённой проверки клиента комплаенс-подразделением					
3) «Freedom Banker Card»*					
	Тип пакета	Индивидуальный			
	Виды выпускаемых Freedom Banker Card	VISA			
№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:			
1.	Выпуск Freedom Banker Card (без НДС):	для граждан Республики Казахстан****		для граждан иностранных государств	
1.1.	Выпуск основной Freedom Banker Card	0			
1.2.	Выпуск дополнительной Freedom Banker Card	0			
2.	Перевыпуск Freedom Banker Card (без НДС):				
2.1	По просьбе держателя Freedom Banker Card (в том числе при утере/ краже/ повреждении)	2 USD			
3.	Выдача наличных (без НДС):				
3.1.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 1 000 USD в месяц** - 0, свыше - 1,5%			
3.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории				

	Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)					
3.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)			3%, мин 1 USD		
4.	Переводы денег (без НДС)***:					
4.1.	Внутрибанковский перевод на Freedom Banker Card другого клиента (в т. ч. на номер мобильного телефона) в рамках продукта			0		
4.2.	Внутрибанковский перевод с Freedom Banker Card/ по номеру мобильного телефона на другую платежную карточку			0		
4.3.	Межбанковский перевод с Freedom Banker Card/ по номеру мобильного телефона на платежную карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан			до 1 000 USD в месяц** - 0, свыше - 1,5%		
4.4.	Межбанковский перевод с Freedom Banker Card/ по номеру мобильного телефона на платежную карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан					
5.	Прочие услуги (без НДС):					
5.1.	За доставку выпущенной (основной/дополнительной)/перевыпущенной платежной карточки (в пределах Республики Казахстан)			40 USD		
5.2.	За доставку выпущенной (основной/дополнительной)/перевыпущенной платежной карточки (за пределами Республики Казахстан)		не предусмотрено	100 USD		
* с применением функционала инвестиционной карточки						
** в календарный месяц						
***в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию						
**** в том числе для граждан иностранного государства с документом – вид на жительство иностранца в Республике Казахстан						
Транзакционные лимиты расходования						
Банкоматы		POS – терминал (Retail)		Оплата через Интернет		Возможность изменения ограничений/лимитов
В сети Банка	В сети банка эквайера	Токенизированная транзакция	Транзакция с использованием Freedom Banker Card	Токенизированная транзакция	Транзакция с использованием Freedom Banker Card	

100 000 долларов США (эквивалент в другой валюте) в месяц	Без ограничений в соответствии с внутренними документами Банка/банка-эквайера	5 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц	Без ограничений в соответствии с внутренними документами Банка/банка-эквайера	Без ограничений с использованием 3 Ds кода; 100 000 тенге в месяц без использования 3Ds кода	Может быть снято по обращению Клиента в Online Bank/самостоятельно в Мобильном банкинге на обозначенный срок
---	---	--	---	---	--

Лимиты по приходным и расходным операциям по «Freedom Banker Card»
(согласно комплаенс-требованиям Банка)

Операции с участием Брокера*, зарегистрированного в оффшорной зоне или стране, которая входит в перечень государств (территорий), недостаточно выполняющих рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ)

Пополнение платёжной карточки (исходящий перевод)		Расход по платёжной карточке (исходящий перевод)	
лимиты на одну операцию	лимит в месяц	лимиты на одну операцию	лимит в месяц
до 4 999 999 тенге (экв. 10 000 USD)	до 50 000 000 тенге (экв. 100 000 USD)	до 4 999 999 тенге (экв. 10 000 USD)	до 50 000 000 тенге (экв. 100 000 USD)

Операции с участием Брокера*, зарегистрированного в иных странах/территориях, за исключением в оффшорной зоне

Пополнение платёжной карточки (исходящий перевод)		Расход по платёжной карточке (исходящий перевод)	
лимиты на одну операцию	лимит в месяц	лимиты на одну операцию	лимит в месяц
до 20 000 000 тенге (экв. 50 000 USD)	до 100 000 000 тенге (экв. 217 000 USD)	до 20 000 000 тенге (экв. 50 000 USD)	до 100 000 000 тенге (экв. 217 000 USD)

* Брокер – нерезидент РК

Лимиты на переводы денег		
Внутрибанковские переводы	Переводные операции через МПС	Возможность изменения ограничений/лимитов
До 10 000 долларов США (эквивалент в другой валюте) на одну операцию До 6 999 999 тенге (эквивалент в другой валюте) в сутки	Стандартные лимиты МПС	не подлежат изменению/снятию

Раздел 6. Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек по продукту «Карта FreePay» для физических лиц (тенге)		
<i>Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)</i>		
	Тип пакета	Индивидуальный
	Виды выпускаемых платёжных карточек	Mastercard Gold/ Mastercard World/Visa Gold/Visa Rewards
№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:
1.	Выпуск платёжной карточки (без НДС):	
1.1.	Выпуск основной карточки	0
2.	Перевыпуск платёжной карточки (без НДС):	
2.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/краже/повреждении)	2 000
3.	Выдача наличных денег (без НДС):	
3.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	исключено
3.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 500 000* - 0, свыше 500 000* - 1%
3.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	
3.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1,5% + 1500
4.	Переводы денег(без НДС)**:	
4.1.	Внутрибанковский перевод с карточки на свою карточку/свой банковский счет	0
4.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого клиента Банка	
4.3.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	1%, мин 250
4.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан	
4.5.	Межбанковский перевод со счета платёжной карточки на банковский счет другого банка (на территории Республики Казахстан) в рамках взаиморасчетов клиента Банка с Партнёром МФО в пределах суммы займа	0
*в календарный месяц		
**в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию		

Раздел 7. Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и предоставлению услуг по платёжным карточкам по продукту «Карта FreePay» с предоставлением кредитного лимита для физических лиц (тенге)

Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)

№	Тип пакета	Индивидуальный
	Виды выпускаемых платёжных карточек	Mastercard Gold/ Mastercard World/Visa Gold/Visa Rewards
№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:
1.	Выпуск платёжной карточки (без НДС):	
1.1.	Выпуск основной карточки	0
2.	Перевыпуск платёжной карточки (без НДС):	
2.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/краже/повреждении)	2 000
3.	Абонентская плата за обслуживание платёжной карточки в месяц (без НДС):	
3.1.	В партнерской сети*	0
3.2.	Вне партнерской сети:	
3.2.1.	На остаток основного долга до 50 000 тенге (включительно) при проведении карточной операции**	1
3.2.2.	На остаток основного долга свыше 50 000 тенге при проведении карточной операции**	2%
4.	Выдача наличных денег (без НДС):	
4.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	исключено
4.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	5%, мин 500
4.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	5%, мин 500
4.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	5%, мин 500
5.	Переводы денег(без НДС)***:	
5.1.	Внутрибанковский перевод с карточки на свою карточку/свой банковский счет	5%, мин 500
5.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого клиента Банка	5%, мин 500
5.3.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	5%, мин 500
5.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан	5%, мин 500

*пункты торговли/сервиса, заключившие с Банком соглашение о партнерстве, список которых размещен на веб-сайте Банка;

**карточная операция - согласно определению, предусмотренному в Общих условиях проведения операций, открытия, ведения и закрытия банковских счетов и платёжных карточек АО «Фридом Банк Казахстан», размещенных на веб-сайте Банка;

***в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию

Раздел 8. Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек «Prepaid card» для физических лиц (тенге)

Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)

Тип пакета		Prepaid card 50	Prepaid card 100	Prepaid card 200	Prepaid card 300	Prepaid card 400
Виды выпускаемых платёжных карточек		Mastercard Gold/ Mastercard World/Visa Gold/Visa Rewards				
№п/п	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:				
1.	Выпуск платёжной карточки (без НДС):					
1.1.	Выпуск основной карточки	3 000	5 000	7 000	9 000	11 000
2.	Перевыпуск платёжной карточки (без НДС):	не предусмотрен				
3.	Выдача наличных денег(без НДС):	не предусмотрена				
4.	Переводы денег(без НДС)*:	не предусмотрены				
5.	Предоставление информации об осуществленных операциях и доступном балансе (без НДС):	не предусмотрено				
6.	Блокирование карточки (без НДС):	не предусмотрено				

*в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию

Раздел 9. Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек «Кобрендинговая карточка» для физических лиц (тенге)

Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от года (протокол №)

Тип пакета		Mega 10 000	Mega 20 000	Mega 50 000	Mega 100 000	Mega 200 000
Виды выпускаемых платёжных карточек		Mastercard Gold/ Mastercard World/Visa Gold/Visa Rewards				
№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:				
1.	Выпуск платёжной карточки (без НДС):					
1.1.	Выпуск основной карточки	0				
2.	Перевыпуск платёжной карточки (без НДС):	не предусмотрен				
3.	Выдача наличных денег(без НДС):	не предусмотрена				
4.	Переводы денег(без НДС)*:	не предусмотрены				
5.	Предоставление информации об осуществленных операциях и доступном балансе (без НДС):	не предусмотрено				
6.	Блокирование карточки (без НДС):	не предусмотрено				

*в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию

Раздел 10. Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек «Premium card» для физических лиц (тенге)

*Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 03.03.2025г (протокол №49)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 21.07.2025г (протокол №154)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 06.10.2025г (протокол №211)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 08.01.2026г. (протокол №3)*

1) «Мультивалютная карточка»				
	Тип пакета	Индивидуальный	Зарплатный проект	
			Пакет I*	Пакет II**
Виды выпускаемых платёжных карточек		Mastercard World Elite/Visa Infinite		
№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:		
1.	Годовое обслуживание платёжной карточки (основной, дополнительной)	60 000; VIP/ТОП***/Priority**** - 0		
2.	Выпуск платёжной карточки (без НДС):			
2.1.	Выпуск основной карточки	0		
2.2.	Выпуск дополнительной карточки	60 000 (уровня основной карточки) одна дополнительная карточка категорией ниже держателю основной карточки - 0		
3.	Перевыпуск платёжной карточки (без НДС):			
3.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/краже/повреждении)	25 000		
4.	Выдача наличных денег (без НДС):			
4.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	исключено		
4.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 1 000 000***** - 0, свыше 1 000 000***** (на территории Республики Казахстан) - 1%, (вне территории Республики Казахстан) - 1,5% + 1 500		
4.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)			
4.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)			
5.	Переводы денег (без НДС)*****:			
5.1.	Внутрибанковский перевод с карточки на свою карточку/свой банковский счёт	0		

5.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого клиента Банка		
5.3.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан		
5.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан	до 1 000 000***** – 0, свыше 1 000 000***** - 1%	до 3 000 000***** - 0, свыше 3 000 000***** - 1%

*для зарплатных проектов, которые не оплачивают комиссию за зачисление;

**для зарплатных проектов, которые оплачивают комиссию за зачисление в размере 0,3%;

***Руководство высшего звена компании, в том числе с видом бизнеса Priority, Corporate (Первый руководитель, директор, финансовый директор, генеральный директор, управляющий директор, главный бухгалтер, исполнительный директор, коммерческий директор, члены правления, члены совета директоров и иные лица, приравненные к ним);

****признак клиента в соответствии с критериями категории "Priority";

*****в календарный месяц;

*****в том числе посредством систем удалённого доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию

2) «DepositCARD»

	Тип пакета	Индивидуальный		Зарплатный проект	
				Пакет I*	Пакет II**
Виды выпускаемых платёжных карточек		Mastercard World Elite/Visa Infinite			
№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:			
1.	Годовое обслуживание платёжной карточки (основной, дополнительной)	для граждан Республики Казахстан*****	для граждан иностранных государств	60 000; VIP/ТОП***/Priority**** - 0	
		60 000; VIP/ Priority**** - 0	100 000; Priority****/Corporate***** - 0		
2.	Выпуск платёжной карточки (без НДС):				
2.1.	Выпуск основной карточки	0	без доставки	с доставкой	0
			0	100 000	
2.2.	Выпуск дополнительной карточки	60 000 (уровня основной карточки)*****	100 000 (уровня основной карточки)*****	60 000 (уровня основной карточки)*****	
		одна дополнительная карточка категорией ниже держателю основной карточки - 2000	одна дополнительная карточка категорией ниже держателю основной карточки -50 000		

3.	Перевыпуск платёжной карточки (без НДС):			
3.1.	по просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/краже/повреждении)	25 000		
4.	Выдача наличных денег (без НДС):			
4.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	исключено		
4.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 1 500 000***** - 0, свыше 1 500 000***** (на территории Республики Казахстан) - 1%, (вне территории Республики Казахстан) - 1,5% + 1 500	1,5%, мин 1 500	до 1 500 000***** - 0, свыше 1 500 000***** (на территории Республики Казахстан) - 1%, (вне территории Республики Казахстан) - 1,5% + 1 500
4.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)			
4.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	2% + 1 500		до 5 000 000***** - 0, свыше 5 000 000***** (на территории Республики Казахстан) - 1%, (вне территории Республики Казахстан) - 1,5% + 1 500
5.	Переводы денег (без НДС)*****:			
5.1.	Внутрибанковский перевод с карточки на свою карточку/свой банковский счёт	0		
5.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого клиента Банка			
5.3.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	до 1 500 000***** - 0, свыше 1 500 000***** - 1%	1%, мин 250	до 1 500 000***** - 0, свыше 1 500 000***** - 1%
5.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан		1,5%	
<p>*для зарплатных проектов, которые не оплачивают комиссию за зачисление;</p> <p>**для зарплатных проектов, которые оплачивают комиссию за зачисление в размере 0,3%;</p> <p>***ТОП - Руководство высшего звена компании, в том числе с видом бизнеса Priority, Corporate (Первый руководитель, директор, финансовый директор, генеральный директор, управляющий директор, главный бухгалтер, исполнительный директор, коммерческий директор, члены правления, члены совета директоров и иные лица, приравненные к ним);</p> <p>****признак клиента в соответствии с критериями категории "Priority";</p> <p>*****признак клиента в соответствии с критериями «Corporate» (Топ-менеджмент компании и/или собственники бизнеса – физические лица);</p> <p>*****одна бесплатная дополнительная карточка для клиентов категории «Priority» и «Corporate»;</p> <p>*****в календарный месяц;</p> <p>*****в том числе посредством систем удалённого доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию;</p> <p>***** в том числе для граждан иностранного государства с ВНЖ.</p>				
3)	«Invest card»			

	Тип пакета	Индивидуальный		Работники Партнёра Банка*	
	Виды выпускаемых платёжных карточек	Mastercard World Elite/Visa Infinite	Mastercard World Elite	Mastercard World Elite/Visa Infinite	Mastercard World Elite
№	Вид операции/услуги:	Коммиссионное вознаграждение:			
1.	Годовое обслуживание платёжной карточки (основной, дополнительной) (без НДС)	для граждан Республики Казахстан*****	для граждан иностранных государств	для граждан Республики Казахстан	для граждан иностранных государств
		60 000; VIP/ Priority***- 0	100 000	60 000; VIP/ ТОП**/ Priority***- 0	100 000
2.	Выпуск платёжной карточки (без НДС):				
2.1.	Выпуск платёжной карточки	0			
3.	Перевыпуск платёжной карточки (без НДС):				
3.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/ краже/ повреждении)	25 000	45 000	25 000	45 000
4.	Выдача наличных денег (без НДС):				
4.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	3%, мин 1 USD		до 10 000 USD**** (или эквивалент в тенге) – 0, свыше 10 000 USD**** (или эквивалент в тенге) - 3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие	
4.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)				
4.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)				
4.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)				
5.	Переводы денег (без НДС)*****:				
5.1.	Внутрибанковский перевод с платежной карточки/ по номеру мобильного телефона на платежную карточку в рамках продуктов: Invest card, Invest card Prestige, Premium Invest card	0			
5.2.	Внутрибанковский перевод с платежной карточки/ по номеру мобильного телефона на другую платежную карточку/ банковский счет	до 500 000 тенге***** (или эквивалент в другой валюте) – 0, свыше 500 000 тенге***** (или эквивалент в другой валюте) - 3%		0	
5.3.	Внутрибанковский перевод со счета платёжной карточки на банковский счёт (в отделении Банка)	3%			
5.4.	Межбанковский перевод с платежной карточки/ по номеру мобильного телефона на платежную карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	3%, мин 1 USD			

5.5.	Межбанковский перевод с платежной карточки/ по номеру мобильного телефона на платежную карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан		
5.6.	Межбанковский перевод со счета платёжной карточки на банковский счёт другого банка	3%, мин 500	0,3%, мин 300, макс 5 000
<p>*юридическое лицо, заключившее с Банком договор о взаимовыгодном партнёрстве (сотрудничестве); **Руководство высшего звена компании, в том числе с видом бизнеса Priority, Corporate (Первый руководитель, директор, финансовый директор, генеральный директор, управляющий директор, главный бухгалтер, исполнительный директор, коммерческий директор, члены правления, члены совета директоров и иные лица, приравненные к ним); ***признак Клиента в соответствии с критериями категории "Priority"; ****в календарный месяц; *****в том числе посредством систем удалённого доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию; ***** в том числе для граждан иностранного государства с ВНЖ.</p>			
4) «Broker card»			
	Тип пакета	Индивидуальный	
	Виды выпускаемых платёжных карточек	Mastercard World Elite/Visa Infinite	
№	Вид операции/услуги:	Коммиссионное вознаграждение:	
1.	Годовое обслуживание платёжной карточки (без НДС):		
1.1.	Годовое обслуживание основной карточки	VIP/ТОП* - 0	
1.2.	Годовое обслуживание дополнительной карточки	до двух дополнительных карточек – 0, каждая последующая дополнительная карточка – 60 000	
2.	Выпуск платёжной карточки (без НДС):		
2.1.	Выпуск основной, дополнительной карточки	0	
3.	Перевыпуск платёжной карточки (без НДС):		
3.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/краже/повреждении)	0	
4.	Выдача наличных денег (без НДС):		
4.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)		
4.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)		
4.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин 1 USD	
4.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории		

	Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)				
5.	Переводы денег (без НДС)**:				
5.1.	Внутрибанковский перевод с платежной карточки на карточку (в т. ч. на номер мобильного телефона) в рамках Broker card	0			
5.2.	Внутрибанковский перевод с платежной карточки/ по номеру мобильного телефона на другую карточку/ банковский счет	3%			
5.3.	Внутрибанковский перевод со счета платёжной карточки на банковский счёт (в отделении Банка)				
5.4.	Межбанковский перевод с платежной карточки/ по номеру мобильного телефона на платежную карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	3%, мин 1 USD			
5.5.	Межбанковский перевод с платежной карточки/ по номеру мобильного телефона на платежную карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан				
5.6.	Межбанковский перевод со счета платёжной карточки на банковский счёт другого банка	0,3%, мин 300, макс 5 000			
*Руководство высшего звена компании (Первый руководитель, директор, финансовый директор, генеральный директор, управляющий директор, главный бухгалтер, исполнительный директор, коммерческий директор, члены правления, члены совета директоров и иные лица, приравненные к ним);					
**в том числе посредством систем удалённого доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию					
Лимиты по продукту «Broker card»***					
Лимит по пополнению карточки/расходу по карточке/банковского счета платёжной карточки <i>согласно комплаенс-требованиям Банка</i>		до 50 000 000 тенге			
Лимит на одну операцию по пополнению карточки/расходу по карточке/банковского счета платёжной карточки <i>согласно комплаенс-требованиям Банка</i>		до 5 000 000 тенге			
***данные лимиты учитывают все операции (пополнение и расходные операции) по карточке и счету платёжной карточки со всех каналов (с использованием платёжной карточки или счета платёжной карточки, через мобильный банкинг, через отделение, SWIFT, КЦМР)					
Операции с участием Брокера, зарегистрированного в оффшорной зоне или стране, которая входит в перечень государств (территорий), недостаточно выполняющих рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ)					
Пополнение карточки/банковского счета платёжной карточки (исходящий перевод)		Расход по карточке/банковскому счету платёжной карточки (входящий перевод)			
лимиты на одну операцию	лимит в месяц	проверки	лимиты на одну операцию	лимит в месяц	проверки
до 4 999 999 тенге (экв. 10 000 USD)	до 50 000 000 тенге (экв. 100 000 USD)	стандартная НПК (KYC)* на этапе открытия счета платёжной карточки	до 4 999 999 тенге (экв. 10 000 USD)	до 50 000 000 тенге (экв. 100 000 USD)	стандартная НПК (KYC)* на этапе открытия счета платёжной карточки

Операции с участием Брокера, зарегистрированного в иных странах/территориях

Пополнение карточки/банковского платёжной карточки (исходящий перевод)			Расход по карточке/банковскому платёжной карточки (входящий перевод)		
лимиты на одну операцию	лимит в месяц	проверки	лимиты на одну операцию	лимит в месяц	проверки
до 20 000 000 тенге (экв. 50 000 USD)	до 100 000 000 тенге (экв. 217 000 USD)	стандартная НПК (KYC)* на этапе открытия платёжной карточки	до 20 000 тенге (экв. 50 000 USD)	до 100 000 000 тенге (экв. 217 000 USD)	стандартная НПК (KYC)* на этапе открытия платёжной карточки

*возможно согласование операции, превышающей установленные лимиты при условии проведения углублённой проверки клиента комплаенс-подразделением

5) «Карта с повышенным Cashback (Araldy Saqta)»

№	Тип пакета	Индивидуальный		
		MasterCard World Elite/Visa Infinite		
Виды выпускаемых платёжных карточек		Базовый пакет	Безлимитный пакет*	Индивидуальный пакет**
№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:		
1.	Абонентская плата за обслуживание платёжной карточки в месяц (без НДС):			
1.1.	основной/дополнительной платёжной карточки	5 000	0	0
2.	Выпуск платёжной карточки (без НДС):			
2.1.	Выпуск основной карточки	0		
2.2.	Выпуск дополнительной карточки	5 000 (уровня основной карточки); одна дополнительная карточка категорией ниже держателю основной карточки - 0		
3.	Перевыпуск платёжной карточки (без НДС):			
3.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/ краже/ повреждении)	25 000		
3.	Выдача наличных денег (без НДС):			
3.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	исключено		
3.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 1 500 000***- 0, свыше 1 500 000***- 1%	0	0*
3.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)			
3.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1,5% + 1 500		
4.	Переводы денег (без НДС)****:			

4.1.	Внутрибанковский перевод с карточки на свою карточку/свой банковский счет	0		
4.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого клиента Банка			
4.3.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	до 1 500 000*** - 0, свыше 1 500 000*** - 1%	0	0*
4.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан	1%, мин 250		
<p>*устанавливается при выполнении одного из условий: -в случае совершения покупок в течение календарного месяца в размере от 50000 тенге; -в случае имеющегося депозита в размере от 1000000 тенге; **годовое обслуживание выпущенных платёжных карточек в период проведения форума «Digital Almaty» по 03 февраля 2024 года - 0 тенге до истечения срока действия платёжной карточки; ***в календарный месяц; ****в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию</p>				

Раздел 11. Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек по продукту «Invest card Prestige» для физических лиц (тенге)

*Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 06.02.2025г (протокол №26)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 21.07.2025г (протокол №154)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 06.10.2025г (протокол №211)
с изменениями по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 08.01.2026г. (протокол №3)*

	Тип пакета	Индивидуальный	Работник Партнёра Банка*
	Виды выпускаемых платёжных карточек	Mastercard World/Mastercard World Elite/Visa Infinite	
№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:	
1.	Абонентская плата за обслуживание платёжной карточки в месяц (без НДС):		
1.1.	Основной/дополнительной платёжной карточки		30000; 0**
2.	Выпуск платёжной карточки (без НДС):		
2.1.	Выпуск основной, дополнительной платёжной карточки		0
2.	Перевыпуск платёжной карточки (без НДС):		
2.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/ краже/ повреждении)		25 000
3.	Выдача наличных денег (без НДС):		
3.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платёжной карточки)	3% + 500 тенге	до 10 000*** USD (или эквивалент в тенге) – 0; свыше 10 000*** USD (или эквивалент в тенге) - 3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие
3.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 3000 USD*** - 0, свыше 3000 USD*** - 3%	
3.3.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)		
3.4.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)		
4.	Переводы денег(без НДС)****:		
4.1.	Внутрибанковский перевод с платежной карточки/ по номеру мобильного телефона на платежную карточку в рамках продуктов: Invest card, Invest card Prestige, Premium Invest card		0
4.2.	Внутрибанковский перевод с платежной карточки/ по номеру мобильного телефона на другую платежную карточку/ банковский счет	до 500 000 тенге*** (или эквивалент в другой валюте) - 0, свыше 500 000 тенге*** (или эквивалент в другой валюте) - 3%	0
4.3.	Внутрибанковский перевод со счета платёжной карточки на банковский счёт (в отделении Банка)	3%	0

4.4.	Межбанковский перевод с платежной карточки/ по номеру мобильного телефона на платежную карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	до 3000 USD - 0, свыше 3000 USD - 3%	
4.5.	Межбанковский перевод с платежной карточки/ по номеру мобильного телефона на платежную карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан		
4.6.	Межбанковский перевод со счета платёжной карточки на банковский счет другого банка	3%, мин 500	0,3%, мин 500, макс 5 000
<p>*юридическое лицо, заключившее с Банком договор о взаимовыгодном партнёрстве (сотрудничестве);</p> <p>**при условии соответствия хотя бы одному из критериев бесплатного выпуска платёжной карточки, согласно условиям продукта Invest card Prestige;</p> <p>***в календарный месяц;</p> <p>****в том числе посредством систем удалённого доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию</p>			

Раздел 12. Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платёжных карточек по продукту «Power Card» для физических лиц (тенге)

Утверждены по решению заседания Комитета по управлению активами и пассивами от 10.10.2024г (протокол №194)

	Тип пакета	Индивидуальный
	Виды выпускаемых платёжных карточек	Visa Gold/Visa Rewards
№	Вид операции/услуги:	Комиссионное вознаграждение:
1.	Выпуск платёжной карточки (без НДС):	
1.1.	Выпуск основной карточки	0
1.2.	Выпуск дополнительной карточки	
2.	Перевыпуск платёжной карточки (без НДС):	
2.1.	По просьбе держателя платёжной карточки (в том числе при утере/краже/повреждении)	первая карточка – 0 , вторая и последующие – 1 000
3.	Выдача наличных денег (без НДС):	
3.1.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка, ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 500 000* – 0, свыше 500 000* - 1%
3.2.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	
33.	В сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков за пределами Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1,5% + 1 500
4.	Переводы денег(без НДС)**:	
4.1.	Внутрибанковский перевод с карточки на свою карточку/свой банковский счет	0
4.2.	Внутрибанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого клиента Банка	
4.3.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента на территории Республики Казахстан	до 500 000* - 0, свыше 500 000* - 0,9%
4.4.	Межбанковский перевод с карточки/ по номеру мобильного телефона на карточку другого банка-эмитента за пределами Республики Казахстан	1%, мин 250

*в календарный месяц;

**в том числе посредством систем удаленного доступа (интернет-банкинг, мобильный банкинг, платёжные терминалы, банкоматы, прочее) от суммы транзакции/за одну транзакцию

Согласно Приложению 1 к «Общим условиям проведения операций, открытия, ведения и закрытия банковских счетов и платежных карточек АО «Фридом Банк Казахстан», размещенным на официальном сайте Банка, в целях минимизации рисков от несанкционированного доступа и предотвращения мошеннических операций по умолчанию установлены ряд ограничений и лимитов расходования, осуществляемых с использованием платежной карточки:

- Ограничение на проведение операций в устройствах по магнитной полосе платежной карточки на/вне территории РК;
- Ограничение на проведение операций в устройствах по магнитной полосе платежной карточки, при наличии чипа на платежной карточке;
- Ограничение на проведение операций в сети интернет без ввода CVV/CVC;
- Ограничение на проведение операций с использованием им принтера, без ввода CVV/CVC.

Таблица ограничений и лимитов расходования по платёжным карточкам

Сегмент	Продукт	POS – терминал (Retail)		Оплата в Сети через Интернет		Возможность изменения ограничений/лимитов
		Токенизированная транзакция	Транзакция с использованием Карточки	Токенизированная транзакция	Транзакция с использованием Карточки	
Mass segment	Invest Card (Mastercard Gold/ World); Broker Card* (Mastercard Gold/ World)	Без ограничений в соответствии с внутренними документами Банка/банка-эквайера	<u>5 000 000 тенге</u>	Без ограничений в соответствии с внутренними документами Банка/банка-эквайера	Без ограничений с использованием 3Ds кода; <u>100 000 тенге</u> в месяц без использования 3Ds кода	Может быть изменено по устному обращению Клиента в Контакт-центр на 30 (тридцать) дней/ самостоятельно в Мобильном приложении на обозначенный срок/ на основании соответствующего заявления на установление ограничений/лимитов или заявления на выпуск Карточки (при наличии в нем соответствующего пункта), представленного Клиентом в филиал/ отделение Банка * за исключением лимитов и ограничений утвержденных внутренними документами Банка по продукту
	Мультивалютная карточка (Mastercard Gold/World, Visa Rewards); Deposit Card (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards); Freerpay (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards)					
Premium segment	Invest Card (MasterCard World Elite; Visa Infinite)		<u>15 000 000 тенге</u> (эквивалент в другой валюте) в месяц		<u>1 000 000 тенге</u> в сутки без использования 3Ds кода	
	Broker Card* (MasterCard World Elite; Visa Infinite)					
	Мультивалютная карточка (Mastercard World Elite; Visa Infinite)					

	Deposit Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite)									
Сегмент	Продукт	Банкоматы		Кассы POS – терминал (Cash)		POS – терминал (Retail)		Оплата через Интернет		Возможность изменения ограничений/лимитов
		В сети Банка	В сети банка-эквайера	В кассах Банка	В кассах банка-эквайера	В сети Банка	В сети банка-эквайера	В сети Банка	В сети банка-эквайера	
Mass segment	Детская карточка (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards)	100 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц		500 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц		Без ограничений с использованием 3 Ds кода; 20 000 тенге в месяц без использования 3Ds кода		Без ограничений с использованием 3 Ds кода; 50 000 тенге в месяц без использования 3Ds кода		Может быть изменено по устному обращению Клиента в Контакт-центр на 30 (тридцать) дней/ самостоятельно в Мобильном приложении на обозначенный срок/ на основании соответствующего заявления на установление ограничений/лимитов или заявления на выпуск Карточки (при наличии в нем соответствующего пункта), представленного Клиентом в филиал/ отделение Банка
Mass segment	ИП Freedom Box (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards)	2 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в сутки		1 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в сутки		Без ограничений с использованием 3 Ds кода; 50 000 тенге в месяц без использования 3Ds кода		Без ограничений с использованием 3 Ds кода; 50 000 тенге в месяц без использования 3Ds кода		Может быть изменено по устному обращению Клиента в Контакт-центр на 30 (тридцать) дней/ на основании соответствующего заявления на установление ограничений/лимитов или заявления на выпуск Карточки (при наличии в нем соответствующего пункта), представленного Клиентом в филиал/ отделение Банка, но не более ограничения/лимита по снятию наличных денег по всем банковским счетам данного ИП в размере 20 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц

ИП/ЮЛ (Малый бизнес (МБ); Средний бизнес (СБ); Крупный бизнес (КБ))	Корпоративная платежная карточка (Mastercard Gold /World/ Business/ Preferred; Visa Business)	2 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в сутки	Без ограничений с использованием 3 Ds кода; 50 000 тенге в месяц без использования 3Ds кода	Может быть изменено по устному обращению Клиента в Контакт-центр на 30 (тридцать) дней/ на основании соответствующего заявления на установление ограничений/лимитов или соответствующего заявления на выпуск Карточки (при наличии в нем соответствующего пункта), представленного Клиентом в филиал/отделение Банка, но не более ограничения/лимита по снятию наличных денег по всем банковским счетам данного ИП/ЮЛ в размере 20 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц для МБ; ЮЛ в размере 120 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц для СБ; ЮЛ в размере 150 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц для КБ.	
Общие ограничения/лимиты на проведение операций*					
		Банкоматы/ Кассы POS – терминал (Cash)/ POS – терминал (Retail)	Оплата через интернет		
Пакеты	Classic/ Gold/ Platinum/ Elite	300 000 тенге/1 000 USD/1 000 EUR	0	Может быть изменено по устному обращению Клиента в Контакт-центр на 30 (тридцать) дней/ самостоятельно в Мобильном приложении на обозначенный срок/ на основании соответствующего заявления на установление ограничений/лимитов или заявления на выпуск Карточки (при наличии в нем соответствующего пункта), представленного Клиентом в филиал/ отделение Банка.	
<ul style="list-style-type: none"> • для платежных карточек, выпущенных до 01.09.2021г. 					
Общие ограничения/лимиты на проведение операций по денежным переводам с карточки на карточку (в том числе по номеру телефона), установленные Банком (не подлежат изменению/снятию)					
Сегмент	Продукт	Лимит на количество переводных операций на карточку в сутки		Лимит на количество переводных операций на карточку в месяц	
		Входящие P2P	Исходящие P2P	Входящие P2P	Исходящие P2P

Mass segment	Invest Card (Mastercard Gold/ World) Broker Card (Mastercard Gold/ World) Мультивалютная карточка (Mastercard Gold/World, Visa Rewards) Deposit Card (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards) Freeray (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards) Детская карточка (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards)	20	20	100	100
Premium segment	Invest Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Broker Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Мультивалютная карточка (Mastercard World Elite; Visa Infinite)	–	–	–	–

	Deposit Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite)				
Общие ограничения/лимиты на проведение операций по денежным переводам с карточки на карточку (в том числе по номеру телефона) (не подлежат изменению/снятию)					
	МПС Master Card		МПС Visa		
Лимит на сумму перевода за одну операцию (внутри РК)	5 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		2 500 долларов США (эквивалент в другой валюте)		
Лимит на сумму перевода за одну операцию (за пределами РК)	5 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		2 500 долларов США (эквивалент в другой валюте)		
Лимит на количество переводных операций в сутки	-		-		
Лимит на сумму переводных операций в сутки (внутри РК)	20 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		20 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		
Лимит на сумму переводных операций в сутки (за пределами РК)	10 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		10 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		
Лимит на количество переводных операций в неделю	-		-		
Лимит на сумму переводных операций в неделю (внутри РК)	50 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		50 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		
Лимит на сумму переводных операций в неделю (за пределами РК)	25 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		25 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		

Лимит на количество переводных операций в месяц	-	-
Лимит на сумму переводных операций в месяц (внутри РК)	100 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)	100 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)
Лимит на сумму переводных операций в месяц (за пределами РК)	50 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)	50 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)
Общие банковские ограничения/лимиты на конверсионные операции в системе ДБО по карточным операциям		
1 500 000 долларов США, 1 500 000 евро, 80 000 000 российских рублей в сутки		
Список стран, исключенных по требованию международных платежных систем из участия в операциях по денежным переводам с карточки на карточку:		
МПС Visa	<i>Куба, Иран, Индия (кредитные карточки), Судан, Сирия, США, Северная Корея, Российская Федерация</i>	
МПС Mastercard	<i>Куба, Иран, Судан, Сирия, Северная Корея, Крым, Российская Федерация</i>	
Список стран, исключенных в целях ПОД/ФТ:		
– Страны, не выполняющие рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ), перечень которых размещается на официальном интернет-ресурсе уполномоченного органа: https://websfm.kz/fatf/		
– Страны, входящие в топ 10 рейтинга по индексу терроризма (Global Terrorism Index согласно сайта https://gtmarket.ru/ratings/global-terrorism-index), за исключением операций по оплате услуг/товаров безналичным путем посредством Pos-терминалов.		
Ограничение на сумму транзакции, проведенной в оффшорной зоне - до 5 000 000 тенге (перечень оффшорных зон установлен Постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 24 февраля 2020 года № 8)		
Примечания:		
Клиент вправе установить/изменить/отменить лимиты расходования/ограничения как по основной, так и по дополнительной карточке.		
Клиент вправе обратиться в Контакт-центр по телефону и временно установить/изменить/отменить лимиты расходования/ограничения по платежной карточке.		
Установление/изменение/отмена лимитов расходования/ограничения по платежной карточке осуществляется Оператором Контакт-центра по звонку Клиента 30 (тридцать) дней.		
В случае необходимости в установлении/изменении/отмены лимита расходования/ограничения на срок более чем на 30 (тридцать) дней, Клиенту необходимо подать заявление в филиал/отделение Банка.		
Клиент вправе самостоятельно изменить/отменить лимиты расходования/ограничения в Мобильном приложении на обозначенный срок.		
Находясь в странах повышенного риска, Банк рекомендует осуществлять покупки посредством платежной карточки только в крупных магазинах известных брендов, и получать наличные - в отделениях всемирно известных банков, аэропортах или отелях.		
Суточные лимиты устанавливаются каждые 24 часа с момента проведения первой операции. В случае проведения карточной операции в валюте, отличной от валюты ведения счета платежной карточки, суточные лимиты применяются эквивалентно валюте ведения счета платежной карточки.		
Родитель вправе установить/изменить/отменить лимиты расходования/ограничения по Детской карточке.		
Родитель может установить/изменить/отменить лимиты расходования/ограничения по Детской карточке, через:		

- Мобильное приложение;
- Контакт-центр 595;
- филиал/отделение Банка.

- По Детской карточке отсутствует возможность совершать покупки в винотеке, табачных и религиозных лавках, аренда авто и т. д. Только категории до 18 лет.

Клиенту запрещается использование платежной карточки в противозаконных целях, включая покупку товаров и услуг, запрещенных действующим законодательством Республики Казахстан, а также для проведения операций, которые не могут проводиться с использованием платежной карточки в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В случае наличия подозрений о том, что деловые отношения с Банком используются клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, Банк вправе отказать в проведении операций по платежной карточке, в выпуске/перевыпуске платежной карточки, либо в одностороннем порядке закрыть платежную карточку.