

**Описание функционала**

1	Наименование продукта/услуги	<b>Welcome cashback</b>
2	Общее описание условия продукта/ услуги	<p>Welcome cashback - вознаграждение, начисляемое Банком Клиенту на Бонусный счет за совершение Транзакции в партнерской сети.</p> <p>Welcome Cashback начисляется по единому номеру телефона, который используется Клиентом на стороне Партнера при осуществлении Транзакций (будучи не клиентом Банка).</p> <p>В случае наличия второго номера, зарегистрированным за Клиентом, который числится в Банке, но не используется Клиентом на стороне Партнера при осуществлении Транзакции – Welcome Cashback Клиенту не начисляется.</p> <p>Условия получения Welcome Cashback для Клиента – регистрация в Мобильном приложении Банка «Freedom Super App» и проведение операции по платежной карте.</p>
3	Условия получения Welcome Cashback	Любой рыночный клиент, совершивший ретэйл транзакцию в дистанционном канале партнера картой любого БВУ РК.
4	Размер Welcome cashback	1% от суммы транзакции
5	Лимит по Welcome cashback	10 000 тенге на одного клиента
6	Основные выгоды, преимущества и позиционирование	<p>Основная выгода для Клиента – получение начисленного Welcome cashback от Банка, за любую транзакцию, совершенную в партнерской сети. Получение более выгодных условий (повышенный Cashback) от Банка после регистрации в мобильном приложении Банка.</p> <p>Уникальная услуга на рынке РК, которая предоставляет возможность получения Welcome cashback от Банка.</p> <p>Повышение лояльности для населения РК со стороны Банка</p>
7	Решение спорных моментов, при возникновении клиентских обращений касательно начисленной суммы Welcome Cashback	Направлять клиентов на первую линию поддержки Банка – в Контакт-центр по короткому номеру 595, сайт Банка <a href="https://bankffin.kz/ru">https://bankffin.kz/ru</a> WhatsApp +7 776 1 595 595
8	Целевая группа	Все рыночные клиенты партнеров, достигший возраста 18 лет (не клиенты банка)
9	Партнер Банка/Партнерская сеть	<p>Партнер Банка – это компании входящие в состав Freedom Holding Corp.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ТОО «Freedom Mobile»</li> <li>2) ТОО «Freedom Drive»</li> <li>3) АО «СК «Freedom Finance Insurance»</li> <li>4) АО "КСЖ "Freedom Life"</li> <li>5) ТОО «Aviata»</li> <li>6) ТОО «Ticketon events»</li> <li>7) ТОО «Интернет лояльность» (Chocolife.me)</li> <li>8) ТОО «Naimi»</li> <li>9) ТОО «Arbuz Group»</li> <li>10) ТОО «Freedom Pay»</li> </ol>

**Функционалды сипаттау**

1	Өнімнің/Қызметтің атауы	<b>Welcome cashback</b>
2	Өнім/Қызмет шарттарының жалпы сипаттамасы	<p>Welcome cashback - серіктестік желіде транзакция жасағаны үшін Банктің Клиентке бонустық шотқа есептейтін сыйақысы.</p> <p>Welcome Cashback мәмілелерді жүзеге асыру кезінде (банктің клиенті бола отырып) серіктес тарапынан Клиент пайдаланатын бірыңғай телефон нөмірі бойынша есептеледі.</p> <p>Банкте тіркелетін, бірақ мәмілені жүзеге асыру кезінде серіктес жағында Клиент пайдаланбайтын Клиентке тіркелген екінші нөмір болған жағдайда Клиентке Welcome Cashback есептелінбейді.</p> <p>Клиенттің Welcome Cashback алу шарттары – Банктің «Freedom Super App» мобильді қосымшасында тіркеу және төлем картасы бойынша операция жүргізу.</p>
3	Welcome Cashback алу шарттары	ҚР кез келген ЕДБ картасымен серіктестің қашықтықтан арнасында ритейл транзакциясын жасаған кез келген нарықтық клиент.
4	Welcome cashback мөлшері	Транзакция сомасының 1%
5	Welcome cashback бойынша лимит	Бір клиентке 10 000 теңге
6	Негізгі артықшылықтар, артықшылықтар және позициялау	Клиент үшін негізгі пайда - серіктестік желіде жасалған кез-келген транзакция үшін Банктен есептелген Welcome cashback алу. Банктің мобильді қосымшасында тіркелгеннен кейін Банктен неғұрлым тиімді шарттар (жоғары Cash back) алу. Банктен Welcome cash back алуға мүмкіндік беретін ҚР нарығындағы бірегей қызмет. Банк тарапынан ҚР халқы үшін адалдықты арттыру.
7	Welcome Cash back есептелген сомасына қатысты клиенттік өтініштер туындаған жағдайда даулы сәттерді шешу	Клиенттерді Банктің бірінші қолдау желісіне - 595 қысқа нөмірі бойынша Байланыс орталығына жіберу, Банктің сайты <a href="https://bankffin.kz/ru">https://bankffin.kz/ru</a> WhatsApp +7 776 1 595 595
8	Мақсатты топ	18 жасқа толған серіктестердің барлық нарықтық клиенттері (банк клиенттері емес).
9	Банк Серіктесі/Серіктестік желі	<p>Банк серіктесі – Freedom Holding Corp. құрамына енетін компаниялар:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) «Freedom Mobile» ЖШС</li> <li>2) «Freedom Drive» ЖШС</li> <li>3) «СК «Freedom Finance Insurance» АҚ</li> <li>4) "КСЖ "Freedom Life" АҚ</li> <li>5) «Aviata» ЖШС</li> <li>6) «Ticketon events» ЖШС</li> <li>7) «Интернет лояльность» ЖШС (Chocolife.me)</li> <li>8) «Naimi» ЖШС</li> <li>9) «Arbuz Group» ЖШС</li> <li>10) «Freedom Pay» ЖШС</li> </ol>